



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

# Relatório de Autoavaliação Institucional

2016



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**

## MISSÃO

*Produzir e difundir conhecimento orientado para a cidadania e formação profissional, por meio do ensino, pesquisa e extensão, priorizando o desenvolvimento do Maranhão.*

## VISÃO

*Ser uma instituição de referência na formação acadêmica, na produção de ciência, tecnologia e inovação, integrada com a sociedade e transformadora dos contextos em que se insere.*

## VALORES

*Ética. Transparência. Sustentabilidade. Democracia. Autonomia e Inclusão*



**GOVERNADOR DO ESTADO DO MARANHÃO**  
Flávio Dino de Castro e Costa



**REITOR**

Gustavo Pereira da Costa

**VICE-REITOR**

Walter Canales Sant'Ana

**PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO**

Antonio Roberto Coelho Serra

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO**

Gilson Martins Mendonça

**PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO**

Andréa de Araújo

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Marcelo Cheche Galves

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO, CULTURA E ASSUNTOS DA COMUNIDADE**

Paulo Henrique Aragão Catunda

**PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO**

Josimar de Jesus Costa Almeida

**CAPA**

Rômulo Santos Coelho





**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA**

**Francisco Nóbrega dos Santos**

*Coordenador - Docente*

**Ana Lúcia Cunha Duarte**

*Representante Docente*

**Eliza Flora Muniz Araújo**

*Representante da Sociedade Civil Organizada*

**Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra**

*Representante Docente*

**Ivany Gomes da Silva**

*Representante Servidor Técnico-Administrativo*

**Jeyciane Martins Lisboa**

*Representante Discente*

**Laura Rodrigues dos Santos**

*Representante Servidor Técnico-Administrativo*

**Maria da Glória Marques Leite**

*Representante Servidor Técnico-Administrativo*

**Maria das Graças Corrêa Mendes**

*Representante Docente*

**Mauro Enrique Carozzo Todaro**

*Representante Docente*

**Rodrigo Dutra da Silva**

*Representante Discente*

**COLABORADORES**

*Waldimir Coelho Costa Júnior*

*Jocélia dos Reis Soares*

*Maria do Carmo Silva de Faria*

# APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional representa uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da UEMA como formadora de recursos humanos e como propulsora do desenvolvimento do estado. A autoavaliação, levada a efeito em uma universidade que persegue uma crescente qualidade nas suas ações cotidianas, necessita ser encarada tanto como um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico como um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente, nas universidades públicas, a autoavaliação deve ser vista como instrumento único e indispensável para nortear, em especial, as obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento dos compromissos sociais. Administrar uma instituição de ensino com eficiência, justiça social e responsabilidade exige um conjunto de informações objetivas e confiáveis, capazes de oferecer à comunidade acadêmica uma visão abrangente das peculiaridades da instituição.

O relatório de autoavaliação da Universidade Estadual do Maranhão, ano 2016, foi elaborado em conformidade com as determinações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014. Contou, na sua elaboração, com a participação de 3.056 discentes de graduação ensino presencial, 291 discentes de graduação ensino a distância, 6 discentes de pós-graduação stricto sensu, 378 docentes e 264 servidores técnicos-administrativos, representando, do universo, 24,25%, 26,36%, 1,77%, 32,96% e 41,84%, respectivamente.

As informações levantadas nos diversos segmentos da comunidade universitária possibilitaram à UEMA conhecer-se melhor. É importante enfatizar que o trabalho apresentado é uma ação, entre muitas que devem ser realizadas, para o avanço seguro e consistente do processo de autoavaliação. Os desafios são muitos e passam, obrigatoriamente, pelo caminho da autoavaliação que, com ações institucionalizadas, conduzirá ao aprimoramento da universidade.

**Professor Dr. Francisco Nóbrega dos Santos**  
Coordenador CPA/UEMA

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	39
<b>1.1</b>	<b>Perfil da UEMA</b> .....	39
<b>1.2</b>	<b>Histórico da Avaliação Institucional na UEMA</b> .....	40
<b>1.3</b>	<b>Composição das Coordenações do Processo da Autoavaliação Institucional</b> .....	42
<b>1.4</b>	<b>Planejamento Estratégico da Autoavaliação</b> .....	47
<b>1.5</b>	<b>Ano e Modalidade do Relatório</b> .....	48
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	51
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b> .....	78
<b>3.1</b>	<b>Eixos</b> .....	78
<b>3.1.1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	78
<b>3.1.2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> .....	79
<b>3.1.3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> .....	80
<b>3.1.4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b> .....	81
<b>3.1.5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b> .....	82
<b>3.1.6</b>	<b>Eixos: 1, 2, 3, 4 e 5</b> .....	83
<b>3.2</b>	<b>Dimensões</b> .....	84
<b>3.2.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b> .....	84
<b>3.2.2</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b> .....	85
<b>3.2.3</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b> .....	86
<b>3.2.4</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b> .....	87
<b>3.2.5</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b> .....	88
<b>3.2.6</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b> .....	89
<b>3.2.7</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b> .....	90
<b>3.2.8</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b> .....	91
<b>3.2.9</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b> .....	92
<b>3.2.10</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b> .....	93

<b>3.3</b>	<b>Indicadores</b> .....	94
<b>3.3.1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	94
<b>3.3.1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b> .....	94
3.3.1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição .....	94
3.3.1.1.2	- Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA .....	95
<b>3.3.2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> .....	96
<b>3.3.2.1</b>	<b>Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b> .....	96
3.3.2.1.1	- Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão .....	96
3.3.2.1.2	- Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA .....	97
3.3.2.1.3	- Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA .....	98
<b>3.3.2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b> .....	99
3.3.2.2.1	- Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência .....	99
3.3.2.2.2	- Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social .....	100
3.3.2.2.3	- Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local .....	101
3.3.2.2.4	- Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente .....	102
3.3.2.2.5	- Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística .....	103
3.3.2.2.6	- Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer .....	104
3.3.2.2.7	- Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho .....	105
3.3.2.2.8	- Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade .....	106
<b>3.3.3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> .....	107
<b>3.3.3.1</b>	<b>- Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b> .....	107
3.3.3.1.1	- Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos .....	107
3.3.3.1.2	- Indicador: nível de satisfação com o curso .....	108
3.3.3.1.3	- Indicador: organização da direção do curso .....	109

3.3.3.1.4 - Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) .....	110
3.3.3.1.5 - Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas .....	111
3.3.3.1.6 - Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição ....	112
3.3.3.1.7 - Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade .....	113
3.3.3.1.8 - Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso .....	114
3.3.3.1.9 - Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso .....	115
3.3.3.1.10 - Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico .....	116
3.3.3.1.11 - Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso .....	117
3.3.3.1.12 - Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso .....	118
3.3.3.1.13 - Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento .....	119
3.3.3.1.14 - Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso .....	120
3.3.3.1.15 - Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino .....	121
3.3.3.1.16 - Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa .....	122
3.3.3.1.17 - Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão .....	123
3.3.3.1.18 - Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos .....	124
3.3.3.1.19 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações) .....	125
3.3.3.1.20 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas .....	126
3.3.3.1.21 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos .....	127
3.3.3.1.22 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos .....	128
3.3.3.1.23 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos .....	129
3.3.3.1.24 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos .....	130
3.3.3.1.25 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos .....	131

3.3.3.1.26 - Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa .....	132
3.3.3.1.27 - Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local .....	133
3.3.3.1.28 - Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) .....	134
3.3.3.1.29 - Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros .....	135
3.3.3.1.30 - Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros .....	136
3.3.3.1.31 - Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros .....	137
3.3.3.1.32 - Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros .....	138
3.3.3.1.33 - Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento .....	139
3.3.3.1.34 - Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual .....	140
3.3.3.1.35 - Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso .....	141
3.3.3.1.36 - Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso .....	142
3.3.3.1.37 - Indicador: monitoria .....	143
3.3.3.1.38 - Indicador: estágio obrigatório .....	144
<b>3.3.3.2 - Dimensão Comunicação com a Sociedade .....</b>	<b>145</b>
3.3.3.2.1 - Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA .....	145
3.3.3.2.2 - Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA .....	146
3.3.3.2.3 - Indicador: comunicação interna da UEMA .....	147
3.3.3.2.4 - Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA .....	148
3.3.3.2.5 - Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet .....	149
3.3.3.2.6 - Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA .....	150
3.3.3.2.7 - Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA .....	151
3.3.3.2.8 - Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA .....	152
<b>3.3.3.3 - Dimensão Política de Atendimento aos Discentes .....</b>	<b>153</b>
3.3.3.3.1 - Indicador: recepção aos calouros .....	153

3.3.3.3.2 - Indicador: concessão de bolsas .....	154
3.3.3.3.3 - Indicador: acompanhamento de egressos .....	155
3.3.3.3.4 - Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência .....	156
3.3.3.3.5 - Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA .....	157
3.3.3.3.6 - Indicador: serviço de seguro estudantil .....	158
3.3.3.3.7 - Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico .....	159
3.3.3.3.8 - Indicador: organização dos diretórios acadêmicos .....	160
<b>3.3.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão .....</b>	<b>161</b>
<b>3.3.4.1 - Dimensão: Políticas de Pessoal .....</b>	<b>161</b>
3.3.4.1.1 - Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso .....	161
3.3.4.1.2 - Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso .....	162
3.3.4.1.3 - Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho .....	163
3.3.4.1.4 - Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional .....	164
3.3.4.1.5 - Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional .....	165
3.3.4.1.6 - Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional .....	166
3.3.4.1.7 - Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos .....	167
3.3.4.1.8 - Indicador: plano de cargos, carreiras e salários .....	168
<b>3.3.4.2 - Dimensão: Organização e Gestão da Instituição .....</b>	<b>169</b>
3.3.4.2.1 - Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA .....	169
3.3.4.2.2 - Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA .....	170
3.3.4.2.3 - Indicador: tramitação de processos na instituição .....	171
3.3.4.2.4 - Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição .....	172
3.3.4.2.5 - Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição .....	173
3.3.4.2.6 - Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição .....	174
3.3.4.2.7 - Indicador: parceria da instituição com o setor público .....	175
3.3.4.2.8 - Indicador: parceria da instituição com o setor privado .....	176
3.3.4.2.9 - Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos .....	177
3.3.4.2.10 - Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna .....	178

3.3.4.2.11 - Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa .....	179
3.3.4.2.12 - Indicador: qualidade dos serviços de manutenção .....	180
3.3.4.2.13 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância .....	181
3.3.4.2.14 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde .....	182
3.3.4.2.15 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina .....	183
3.3.4.2.16 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário .....	184
3.3.4.2.17 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia .....	185
<b>3.3.4.3 - Dimensão: Sustentabilidade Financeira .....</b>	<b>186</b>
3.3.4.3.1 - Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição .....	186
3.3.4.3.2 - Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição .....	187
3.3.4.3.3 - Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI .....	188
3.3.4.3.4 - Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão .....	189
3.3.4.3.5 - Indicador: captação de recursos externos .....	190
<b>3.3.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física .....</b>	<b>191</b>
<b>3.3.5.1 - Dimensão: Infraestrutura Física .....</b>	<b>191</b>
3.3.5.1.1 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica .....	191
3.3.5.1.2 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas .....	192
3.3.5.1.3 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa .....	193
3.3.5.1.4 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição .....	194
3.3.5.1.5 - Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso .....	195
3.3.5.1.6 - Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados .....	196
3.3.5.1.7 - Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados .....	197
3.3.5.1.8 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico .....	198
3.3.5.1.9 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade .....	199
3.3.5.1.10 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização .....	200



3.3.5.1.11 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica .....	201
3.3.5.1.12 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário .....	202
3.3.5.1.13 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas .....	203
3.3.5.1.14 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico .....	204
3.3.5.1.15 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário .....	205
3.3.5.1.16 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos .....	206
3.3.5.1.17 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto ao material necessário para as atividades .....	207
3.3.5.1.18 - Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico .....	208
3.3.5.1.19 - Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo .....	209
3.3.5.1.20 - Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização .....	210
3.3.5.1.21 - Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário .....	211
3.3.5.1.22 - Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização .....	212
3.3.5.1.23 - Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico .....	213
3.3.5.1.24 - Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização .....	214
3.3.5.1.25 - Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico .....	215
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>218</b>
<b>4.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação .....</b>	<b>218</b>
<b>4.2 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>219</b>
<b>4.3 Dimensão: Responsabilidade social da Instituição .....</b>	<b>220</b>
<b>4.4 Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....</b>	<b>221</b>
<b>4.5 Dimensão: Comunicação com a sociedade .....</b>	<b>222</b>
<b>4.6 Dimensão: Política de atendimento aos discentes .....</b>	<b>222</b>
<b>4.7 Dimensão: Políticas de pessoal .....</b>	<b>223</b>
<b>4.8 Dimensão: Organização e gestão da Instituição .....</b>	<b>224</b>
<b>4.9 Dimensão: Sustentabilidade Financeira .....</b>	<b>224</b>
<b>4.10 Dimensão: Infraestrutura Física .....</b>	<b>225</b>

<b>5</b>	<b>AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>229</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação .....</b>	<b>229</b>
<b>5.2</b>	<b>Dimensão: Missão e Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>229</b>
<b>5.3</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição .....</b>	<b>229</b>
<b>5.4</b>	<b>Dimensão: Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão .....</b>	<b>230</b>
<b>5.5</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a sociedade .....</b>	<b>230</b>
<b>5.6</b>	<b>Dimensão: Política de atendimento aos discentes .....</b>	<b>230</b>
<b>5.7</b>	<b>Dimensão: Políticas de pessoal .....</b>	<b>230</b>
<b>5.8</b>	<b>Dimensão: Organização e gestão da Instituição .....</b>	<b>231</b>
<b>5.9</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira .....</b>	<b>231</b>
<b>5.10</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física .....</b>	<b>231</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>232</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>236</b>

# LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> - Eixo planejamento e avaliação institucional - percentual de respostas, por segmento e total .....	78
<b>Gráfico 2</b> - Eixo desenvolvimento institucional - percentual de respostas, por segmento e total .....	79
<b>Gráfico 3</b> - Eixo políticas acadêmicas - percentual de respostas, por segmento e total .....	80
<b>Gráfico 4</b> - Eixo políticas de gestão - percentual de respostas, por segmento e total .....	81
<b>Gráfico 5</b> - Eixo infraestrutura física - percentual de respostas, por segmento e total .....	82
<b>Gráfico 6</b> - Eixos 1, 2, 3, 4 e 5 - percentual de respostas, por segmento e total .....	83
<b>Gráfico 7</b> - Dimensão planejamento e avaliação - percentual de respostas, por segmento e total .....	84
<b>Gráfico 8</b> - Dimensão missão e plano de desenvolvimento institucional - percentual de respostas, por segmento e total .....	85
<b>Gráfico 9</b> - Dimensão responsabilidade social da instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	86
<b>Gráfico 10</b> - Dimensão políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão - percentual de respostas, por segmento e total .....	87
<b>Gráfico 11</b> - Dimensão comunicação com a sociedade - percentual de respostas, por segmento e total .....	88
<b>Gráfico 12</b> - Dimensão política de atendimento aos discentes - percentual de respostas, por segmento e total .....	89
<b>Gráfico 13</b> - Dimensão políticas de pessoal - percentual de respostas, por segmento e total ....	90
<b>Gráfico 14</b> - Dimensão organização e gestão da instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	91
<b>Gráfico 15</b> - Dimensão sustentabilidade financeira - percentual de respostas, por segmento e total .....	92
<b>Gráfico 16</b> - Dimensão infraestrutura física - percentual de respostas, por segmento e total .....	93
<b>Gráfico 17</b> - Indicador utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	94

<b>Gráfico 18</b> - Indicador nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	95
<b>Gráfico 19</b> - Indicador nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão - percentual de respostas, por segmento e total .....	96
<b>Gráfico 20</b> - Indicador conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/ UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	97
<b>Gráfico 21</b> - Indicador conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	98
<b>Gráfico 22</b> - Indicador ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência - percentual de respostas, por segmento e total .....	99
<b>Gráfico 23</b> - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social - percentual de respostas, por segmento e total .....	100
<b>Gráfico 24</b> - Indicador ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local - percentual de respostas, por segmento e total .....	101
<b>Gráfico 25</b> - Indicador ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente - percentual de respostas, por segmento e total .....	102
<b>Gráfico 26</b> - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística - percentual de respostas, por segmento e total .....	103
<b>Gráfico 27</b> - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer - percentual de respostas, por segmento e total .....	104
<b>Gráfico 28</b> - Indicador ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho - percentual de respostas, por segmento e total .....	105
<b>Gráfico 29</b> - Indicador ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade - percentual de respostas, por segmento e total .....	106
<b>Gráfico 30</b> - Indicador atendimento as demandas para participação em eventos externos - percentual de respostas, por segmento e total .....	107
<b>Gráfico 31</b> - Indicador nível de satisfação com o curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	108
<b>Gráfico 32</b> - Indicador organização da direção do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	109
<b>Gráfico 33</b> - Indicador conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) - percentual de respostas, por segmento e total .....	110

<b>Gráfico 34</b> - Indicador atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas - percentual de respostas, por segmento e total .....	111
<b>Gráfico 35</b> - Indicador interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	112
<b>Gráfico 36</b> - Indicador contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade - percentual de respostas, por segmento e total .....	113
<b>Gráfico 37</b> - Indicador matriz curricular constante no projeto pedagógico - percentual de respostas, por segmento e total .....	114
<b>Gráfico 38</b> - Indicador metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	115
<b>Gráfico 39</b> - Indicador conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico - percentual de respostas, por segmento e total .....	116
<b>Gráfico 40</b> - Indicador empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	117
<b>Gráfico 41</b> - Indicador conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	118
<b>Gráfico 42</b> - Indicador disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento - percentual de respostas, por segmento e total .....	119
<b>Gráfico 43</b> - Indicador busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	120
<b>Gráfico 44</b> - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de ensino - percentual de respostas, por segmento e total .....	121
<b>Gráfico 45</b> - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa - percentual de respostas, por segmento e total .....	122
<b>Gráfico 46</b> - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de extensão - percentual de respostas, por segmento e total .....	123
<b>Gráfico 47</b> - Indicador envolvimento em outros projetos acadêmicos - percentual de respostas, por segmento e total .....	124
<b>Gráfico 48</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - percentual de respostas, por segmento e total .....	125
<b>Gráfico 49</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao número de bolsas - percentual de respostas, por segmento e total .....	126

<b>Gráfico 50</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos - percentual de respostas, por segmento e total .....	127
<b>Gráfico 51</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos - percentual de respostas, por segmento e total .....	128
<b>Gráfico 52</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos - percentual de respostas, por segmento e total .....	129
<b>Gráfico 53</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos - percentual de respostas, por segmento e total .....	130
<b>Gráfico 54</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - percentual de respostas, por segmento e total .....	131
<b>Gráfico 55</b> - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa - percentual de respostas, por segmento e total .....	132
<b>Gráfico 56</b> - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local - percentual de respostas, por segmento e total .....	133
<b>Gráfico 57</b> - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - percentual de respostas, por segmento e total .....	134
<b>Gráfico 58</b> - Indicador oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total ...	135
<b>Gráfico 59</b> - Indicador interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total .....	136
<b>Gráfico 60</b> - Indicador requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total .....	137
<b>Gráfico 61</b> - Indicador disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total .....	138
<b>Gráfico 62</b> - Indicador condições da biblioteca quanto ao atendimento - percentual de respostas, por segmento e total .....	139
<b>Gráfico 63</b> - Indicador condições da biblioteca quanto ao acervo virtual - percentual de respostas, por segmento e total .....	140
<b>Gráfico 64</b> - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	141

<b>Gráfico 65</b> - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	142
<b>Gráfico 66</b> - Indicador monitoria - percentual de respostas, por segmento e total .....	143
<b>Gráfico 67</b> - Indicador estágio obrigatório - percentual de respostas, por segmento e total .....	144
<b>Gráfico 68</b> - Indicador conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	145
<b>Gráfico 69</b> - Indicador Frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	146
<b>Gráfico 70</b> - Indicador comunicação interna da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	147
<b>Gráfico 71</b> - Indicador serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	148
<b>Gráfico 72</b> - Indicador regularidade ao acesso à página da UEMA na internet - percentual de respostas, por segmento e total .....	149
<b>Gráfico 73</b> - Indicador qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	150
<b>Gráfico 74</b> - Indicador qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	151
<b>Gráfico 75</b> - Indicador qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	152
<b>Gráfico 76</b> - Indicador recepção aos calouros - percentual de respostas, por segmento e total ...	153
<b>Gráfico 77</b> - Indicador concessão de bolsas - percentual de respostas, por segmento e total .....	154
<b>Gráfico 78</b> - Indicador acompanhamento de egressos - percentual de respostas, por segmento e total .....	155
<b>Gráfico 79</b> - Indicador recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência - percentual de respostas, por segmento e total .....	156
<b>Gráfico 80</b> - Indicador ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	157
<b>Gráfico 81</b> - Indicador serviço de seguro estudantil - percentual de respostas, por segmento e total .....	158

<b>Gráfico 82</b> - Indicador funcionamento do setor de registro acadêmico - percentual de respostas, por segmento e total .....	159
<b>Gráfico 83</b> - Indicador organização dos diretórios acadêmicos - percentual de respostas, por segmento e total .....	160
<b>Gráfico 84</b> - Indicador satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	161
<b>Gráfico 85</b> - Indicador satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso - percentual de respostas, por segmento e total .....	162
<b>Gráfico 86</b> - Indicador relação interpessoal no ambiente de trabalho - percentual de respostas, por segmento e total .....	163
<b>Gráfico 87</b> - Indicador clareza dos critérios para a progressão funcional - percentual de respostas, por segmento e total .....	164
<b>Gráfico 88</b> - Indicador efetividade dos critérios para a progressão funcional - percentual de respostas, por segmento e total .....	165
<b>Gráfico 89</b> - Indicador atendimento dos critérios para a progressão funcional - percentual de respostas, por segmento e total .....	166
<b>Gráfico 90</b> - Indicador atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos - percentual de respostas, por segmento e total .....	167
<b>Gráfico 91</b> - Indicador plano de cargos, carreiras e salários - percentual de respostas, por segmento e total .....	168
<b>Gráfico 92</b> - Indicador conhecimento sobre o Estatuto da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	169
<b>Gráfico 93</b> - Indicador conhecimento sobre o Regimento da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total .....	170
<b>Gráfico 94</b> - Indicador tramitação de processos na instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	171
<b>Gráfico 95</b> - Indicador composição dos colegiados superiores na instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	172
<b>Gráfico 96</b> - Indicador atuação dos colegiados superiores na instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	173
<b>Gráfico 97</b> - Indicador implementação das decisões colegiadas pela instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	174



<b>Gráfico 98</b> - Indicador parceria da instituição com o setor público - percentual de respostas, por segmento e total .....	175
<b>Gráfico 99</b> - Indicador parceria da instituição com o setor privado - percentual de respostas, por segmento e total .....	176
<b>Gráfico 100</b> - Indicador agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - percentual de respostas, por segmento e total .....	177
<b>Gráfico 101</b> - Indicador qualidade dos serviços de limpeza interna - percentual de respostas, por segmento e total .....	178
<b>Gráfico 102</b> - Indicador qualidade dos serviços de limpeza externa - percentual de respostas, por segmento e total .....	179
<b>Gráfico 103</b> - Indicador qualidade dos serviços de manutenção - percentual de respostas, por segmento e total .....	180
<b>Gráfico 104</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pela vigilância - percentual de respostas, por segmento e total .....	181
<b>Gráfico 105</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde - percentual de respostas, por segmento e total .....	182
<b>Gráfico 106</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pela cantina - percentual de respostas, por segmento e total .....	183
<b>Gráfico 107</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário - percentual de respostas, por segmento e total .....	184
<b>Gráfico 108</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pela reprografia - percentual de respostas, por segmento e total .....	185
<b>Gráfico 109</b> - Indicador volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	186
<b>Gráfico 110</b> - Indicador eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	187
<b>Gráfico 111</b> - Indicador coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI - percentual de respostas, por segmento e total .....	188
<b>Gráfico 112</b> - Indicador contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão - percentual de respostas, por segmento e total .....	189
<b>Gráfico 113</b> - Indicador captação de recursos externos - percentual de respostas, por segmento e total .....	190

<b>Gráfico 114</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica - percentual de respostas, por segmento e total .....	191
<b>Gráfico 115</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas - percentual de respostas, por segmento e total .....	192
<b>Gráfico 116</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa - percentual de respostas, por segmento e total .....	193
<b>Gráfico 117</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição - percentual de respostas, por segmento e total .....	194
<b>Gráfico 118</b> - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso - percentual de respostas, por segmento e total .....	195
<b>Gráfico 119</b> - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados - percentual de respostas, por segmento e total .....	196
<b>Gráfico 120</b> - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados - percentual de respostas, por segmento e total .....	197
<b>Gráfico 121</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total .....	198
<b>Gráfico 122</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade - percentual de respostas, por segmento e total .....	199
<b>Gráfico 123</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização - percentual de respostas, por segmento e total .....	200
<b>Gráfico 124</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica - percentual de respostas, por segmento e total .....	201
<b>Gráfico 125</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário - percentual de respostas, por segmento e total .....	202
<b>Gráfico 126</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas - percentual de respostas, por segmento e total .....	203
<b>Gráfico 127</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total .....	204
<b>Gráfico 128</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário - percentual de respostas, por segmento e total .....	205
<b>Gráfico 129</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos - percentual de respostas, por segmento e total .....	206

<b>Gráfico 130</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades - percentual de respostas, por segmento e total .....	207
<b>Gráfico 131</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total .....	208
<b>Gráfico 132</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo - percentual de respostas, por segmento e total .....	209
<b>Gráfico 133</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização - percentual de respostas, por segmento e total .....	210
<b>Gráfico 134</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário - percentual de respostas, por segmento e total .....	211
<b>Gráfico 135</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização - percentual de respostas, por segmento e total .....	212
<b>Gráfico 136</b> - Indicador condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total .....	213
<b>Gráfico 137</b> - Indicador condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização - percentual de respostas, por segmento e total .....	214
<b>Gráfico 138</b> - Indicador condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total .....	215

# LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b> - Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA. Portaria nº 375/2015-GR/UEMA .....	42
<b>Quadro 2</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Agrárias - CSA/CCA/UEMA. Portaria nº 856/2015-GR/UEMA .....	43
<b>Quadro 3</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CSA/CCSA/UEMA. Portaria nº 857/2015-GR/UEMA .....	43
<b>Quadro 4</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Tecnológicas - CSA/CCT/UEMA. Portaria nº 858/2015-GR/UEMA .....	43
<b>Quadro 5</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CSA/CECEN/UEMA. Portaria nº 872/2015-GR/UEMA .....	44
<b>Quadro 6</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CSA/CESB/UEMA. Portaria nº 859/2015-GR/UEMA .....	44
<b>Quadro 7</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CSA/CESBA/UEMA. Portaria nº 860/2015-GR/UEMA .....	44
<b>Quadro 8</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CSA/CESC/UEMA. Portaria nº 861/2015-GR/UEMA .....	45
<b>Quadro 9</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CSA/CESGRA/UEMA. Portaria nº 862/2015-GR/UEMA .....	45
<b>Quadro 10</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CSA/CESI/UEMA. Portaria nº 863/2015-GR/UEMA .....	45
<b>Quadro 11</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CSA/CESSIN/UEMA. Portaria nº 864/2015-GR/UEMA .....	46
<b>Quadro 12</b> - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Timon - CSA/CESTI/UEMA. Portaria nº 887/2015-GR/UEMA .....	46
<b>Quadro 13</b> - Coordenadores(as) da Autoavaliação Institucional 2016 nos Centros de Estudos Superiores onde não existiu Comissão Setorial de Avaliação .....	46
<b>Quadro 14</b> - Número de questões apresentadas por questionário em conformidade aos eixos e dimensões da Autoavaliação Institucional .....	52
<b>Quadro 15</b> - Abordagem dos conteúdos das questões dos eixos e das dimensões dos questionários da Autoavaliação Institucional .....	53

# LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

BSC - Balanced Scorecard

CCA - Centro de Ciências Agrárias

CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas

CCT - Centro de Ciências Tecnológicas

CECEN - Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais

CESA - Centro de Estudos Superiores de Açailândia

CESB - Centro de Estudos Superiores de Bacabal

CESBA - Centro de Estudos Superiores de Balsas

CESBAC - Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda

CESC - Centro de Estudos Superiores de Caxias

CESCD - Centro de Estudos Superiores de Codó

CESCN - Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto

CESCO - Centro de Estudos Superiores de Colinas

CESCOR - Centro de Estudos Superiores de Coroatá

CESGRA - Centro de Estudos Superiores de Grajaú

CESI - Centro de Estudos Superiores de Imperatriz

CESITA - Centro de Estudos Superiores de Itapecurú Mirim

CESLAP - Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra

CESPE - Centro de Estudos Superiores de Pedreiras

CESPI - Centro de Estudos Superiores de Pinheiro

CESPD - Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra

CESSIN - Centro de Estudos Superiores de Santa Inês

CESJOP - Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos

CESTI - Centro de Estudos Superiores de Timon

CESZD - Centro de Estudos Superiores de Zé Doca

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CONSUN - Conselho Universitário

CPC - Conceito Preliminar de Curso

CPA - Comissão Própria de Avaliação

CPAD - Comissão Permanente de Avaliação Docente

CSA - Comissão Setorial de Avaliação

DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior

ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

FAPEAD - Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Extensão

FESM - Federação das Escolas Superiores do Maranhão

IES - Instituição de Educação Superior

IGC - Índice Geral de Curso

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

MEC - Ministério da Educação e Cultura

NAU - Núcleo de Acessibilidade da Uema

NTI: Núcleo de Tecnologia e Informação

PAIUB - Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PGA - Plano de Gestão Anual

PPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

PROEXAE - Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Estudantis

PROG - Pró-Reitoria de Graduação

PROQUALIT - Programa de Qualidade Total

PROPLAN - Pró-Reitoria de Planejamento

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

UEMA - Universidade Estadual do Maranhão

UNB - Universidade de Brasília

# LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1</b> - Composição do universo e de participantes e razão, por segmento e total, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 .....	57
<b>Tabela 2</b> - Composição do universo e de participantes e razão, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 ...	58
<b>Tabela 3</b> - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de graduação ensino presencial, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 .....	60
<b>Tabela 4</b> - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de graduação ensino a distância, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 .....	62
<b>Tabela 5</b> - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> , por <i>Campi</i> e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 .....	64
<b>Tabela 6</b> - Composição do universo e de participantes e razão do segmento docentes, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 .....	66
<b>Tabela 7</b> - Composição do universo e de participantes e razão do segmento servidores técnicos-administrativos, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 .....	68
<b>Tabela 8</b> - Participação dos segmentos graduação, pós-graduação, docentes e servidores técnicos-administrativos na Autoavaliação Institucional 2016 .....	70
<b>Tabela 9</b> - Participação dos segmentos graduação, pós-graduação, docentes e servidores técnicos-administrativos, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016 .....	70
<b>Tabela 10</b> - Participação dos discentes da graduação ensino presencial, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016 .....	71
<b>Tabela 11</b> - Participação dos discentes da graduação ensino a distância, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016 .....	72

<b>Tabela 12</b> - Participação dos discentes da pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> , por <i>Campi</i> e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016 .....	73
<b>Tabela 13</b> - Participação dos docentes, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016 .....	74
<b>Tabela 14</b> - Participação dos técnicos-administrativos, por <i>Campi</i> e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016 .....	75
<b>Tabela 15</b> - Eixo planejamento e avaliação institucional - número de respostas, por segmento e total .....	78
<b>Tabela 16</b> - Eixo desenvolvimento institucional - número de respostas, por segmento e total .....	79
<b>Tabela 17</b> - Eixo políticas acadêmicas - número de respostas, por segmento e total .....	80
<b>Tabela 18</b> - Eixo políticas de gestão - número de respostas, por segmento e total .....	81
<b>Tabela 19</b> - Eixo infraestrutura física - número de respostas, por segmento e total .....	82
<b>Tabela 20</b> - Eixos 1, 2, 3, 4 e 5 - número de respostas, por segmento e total .....	83
<b>Tabela 21</b> - Dimensão planejamento e avaliação - número de respostas, por segmento e total .....	84
<b>Tabela 22</b> - Dimensão missão e plano de desenvolvimento institucional - número de respostas, por segmento e total .....	85
<b>Tabela 23</b> - Dimensão responsabilidade social da instituição - número de respostas, por segmento e total .....	86
<b>Tabela 24</b> - Dimensão políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão - número de respostas, por segmento e total .....	87
<b>Tabela 25</b> - Dimensão comunicação com a sociedade - número de respostas, por segmento e total .....	88
<b>Tabela 26</b> - Dimensão política de atendimento aos discentes - número de respostas, por segmento e total .....	89
<b>Tabela 27</b> - Dimensão políticas de pessoal - número de respostas, por segmento e total .....	90
<b>Tabela 28</b> - Dimensão organização e gestão da instituição - número de respostas, por segmento e total .....	91



<b>Tabela 29</b> - Dimensão sustentabilidade financeira - número de respostas, por segmento e total .....	92
<b>Tabela 30</b> - Dimensão infraestrutura física - número de respostas, por segmento e total .....	93
<b>Tabela 31</b> - Indicador utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição - número de respostas, por segmento e total .....	94
<b>Tabela 32</b> - Indicador nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	95
<b>Tabela 33</b> - Indicador nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão - número de respostas, por segmento e total .....	96
<b>Tabela 34</b> - Indicador conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/ UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	97
<b>Tabela 35</b> - Indicador conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	98
<b>Tabela 36</b> - Indicador ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência - número de respostas, por segmento e total .....	99
<b>Tabela 37</b> - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social - número de respostas, por segmento e total .....	100
<b>Tabela 38</b> - Indicador ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local - número de respostas, por segmento e total .....	101
<b>Tabela 39</b> - Indicador ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente - número de respostas, por segmento e total .....	102
<b>Tabela 40</b> - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística - número de respostas, por segmento e total .....	103
<b>Tabela 41</b> - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer - número de respostas, por segmento e total .....	104
<b>Tabela 42</b> - Indicador ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho - número de respostas, por segmento e total .....	105
<b>Tabela 43</b> - Indicador ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade - número de respostas, por segmento e total .....	106

<b>Tabela 44</b> - Indicador atendimento as demandas para participação em eventos externos - número de respostas, por segmento e total .....	107
<b>Tabela 45</b> - Indicador nível de satisfação com o curso - número de respostas, por segmento e total .....	108
<b>Tabela 46</b> - Indicador organização da direção do curso - número de respostas, por segmento e total .....	109
<b>Tabela 47</b> - Indicador conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) - número de respostas, por segmento e total .....	110
<b>Tabela 48</b> - Indicador atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas - número de respostas, por segmento e total .....	111
<b>Tabela 49</b> - Indicador interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição - número de respostas, por segmento e total .....	112
<b>Tabela 50</b> - Indicador contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade - número de respostas, por segmento e total .....	113
<b>Tabela 51</b> - Indicador matriz curricular constante no projeto pedagógico - número de respostas, por segmento e total .....	114
<b>Tabela 52</b> - Indicador metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso - número de respostas, por segmento e total .....	115
<b>Tabela 53</b> - Indicador conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico do curso - número de respostas, por segmento e total .....	116
<b>Tabela 54</b> - Indicador empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso - número de respostas, por segmento e total .....	117
<b>Tabela 55</b> - Indicador conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso - número de respostas, por segmento e total .....	118
<b>Tabela 56</b> - Indicador disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento - número de respostas, por segmento e total .....	119
<b>Tabela 57</b> - Indicador busca de soluções pelo(a) Diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso - número de respostas, por segmento e total .....	120
<b>Tabela 58</b> - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de ensino - número de respostas, por segmento e total .....	121

<b>Tabela 59</b> - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa - número de respostas, por segmento e total .....	122
<b>Tabela 60</b> - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de extensão - número de respostas, por segmento e total .....	123
<b>Tabela 61</b> - Indicador envolvimento em outros projetos acadêmicos - número de respostas, por segmento e total .....	124
<b>Tabela 62</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - número de respostas, por segmento e total .....	125
<b>Tabela 63</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao - número de bolsas número de respostas, por segmento e total .....	126
<b>Tabela 64</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos - número de respostas, por segmento e total .....	127
<b>Tabela 65</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos - número de respostas, por segmento e total .....	128
<b>Tabela 66</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos - número de respostas, por segmento e total .....	129
<b>Tabela 67</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos - número de respostas, por segmento e total .....	130
<b>Tabela 68</b> - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - número de respostas, por segmento e total .....	131
<b>Tabela 69</b> - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa - número de respostas, por segmento e total .....	132
<b>Tabela 70</b> - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local - número de respostas, por segmento e total .....	133
<b>Tabela 71</b> - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - número de respostas, por segmento e total .....	134
<b>Tabela 72</b> - Indicador oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total .....	135
<b>Tabela 73</b> - Indicador interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total .....	136

<b>Tabela 74</b> - Indicador requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total .....	137
<b>Tabela 75</b> - Indicador disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total .....	138
<b>Tabela 76</b> - Indicador condições da biblioteca quanto ao atendimento - número de respostas, por segmento e total .....	139
<b>Tabela 77</b> - Indicador condições da biblioteca quanto ao acervo virtual - número de respostas, por segmento e total .....	140
<b>Tabela 78</b> - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso - número de respostas, por segmento e total .....	141
<b>Tabela 79</b> - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso - número de respostas, por segmento e total .....	142
<b>Tabela 80</b> - Indicador monitoria - número de respostas, por segmento e total .....	143
<b>Tabela 81</b> - Indicador estágio obrigatório - número de respostas, por segmento e total .....	144
<b>Tabela 82</b> - Indicador conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	145
<b>Tabela 83</b> - Indicador Frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	146
<b>Tabela 84</b> - Indicador comunicação interna da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	147
<b>Tabela 85</b> - Indicador serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	148
<b>Tabela 86</b> - Indicador regularidade ao acesso à página da UEMA na internet - número de respostas, por segmento e total .....	149
<b>Tabela 87</b> - Indicador qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	150
<b>Tabela 88</b> - Indicador qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	151
<b>Tabela 89</b> - Indicador qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	152

<b>Tabela 90</b> - Indicador recepção aos calouros - número de respostas, por segmento e total .....	153
<b>Tabela 91</b> - Indicador concessão de bolsas - número de respostas, por segmento e total ..	154
<b>Tabela 92</b> - Indicador acompanhamento de egressos - número de respostas, por segmento e total .....	155
<b>Tabela 93</b> - Indicador recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência - número de respostas, por segmento e total .....	156
<b>Tabela 94</b> - Indicador ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	157
<b>Tabela 95</b> - Indicador serviço de seguro estudantil - número de respostas, por segmento e total .....	158
<b>Tabela 96</b> - Indicador funcionamento do setor de registro acadêmico - número de respostas, por segmento e total .....	159
<b>Tabela 97</b> - Indicador organização dos diretórios acadêmicos - número de respostas, por segmento e total .....	160
<b>Tabela 98</b> - Indicador satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso - número de respostas, por segmento e total .....	161
<b>Tabela 99</b> - Indicador satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso - número de respostas, por segmento e total .....	162
<b>Tabela 100</b> - Indicador relação interpessoal no ambiente de trabalho - número de respostas, por segmento e total .....	163
<b>Tabela 101</b> - Indicador clareza dos critérios para a progressão funcional - número de respostas, por segmento e total .....	164
<b>Tabela 102</b> - Indicador efetividade dos critérios para a progressão funcional - número de respostas, por segmento e total .....	165
<b>Tabela 103</b> - Indicador atendimento dos critérios para a progressão funcional - número de respostas, por segmento e total .....	166
<b>Tabela 104</b> - Indicador atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos - número de respostas, por segmento e total .....	167
<b>Tabela 105</b> - Indicador plano de cargos, carreiras e salários - número de respostas, por segmento e total .....	168
<b>Tabela 106</b> - Indicador conhecimento sobre o Estatuto da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	169

<b>Tabela 107</b> - Indicador conhecimento sobre o Regimento da UEMA - número de respostas, por segmento e total .....	170
<b>Tabela 108</b> - Indicador tramitação de processos na instituição - número de respostas, por segmento e total .....	171
<b>Tabela 109</b> - Indicador composição dos colegiados superiores na instituição - número de respostas, por segmento e total .....	172
<b>Tabela 110</b> - Indicador atuação dos colegiados superiores na instituição - número de respostas, por segmento e total .....	173
<b>Tabela 111</b> - Indicador implementação das decisões colegiadas pela instituição - número de respostas, por segmento e total .....	174
<b>Tabela 112</b> - Indicador parceria da instituição com o setor público - número de respostas, por segmento e total .....	175
<b>Tabela 113</b> - Indicador parceria da instituição com o setor privado - número de respostas, por segmento e total .....	176
<b>Tabela 114</b> - Indicador agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - número de respostas, por segmento e total .....	177
<b>Tabela 115</b> - Indicador qualidade dos serviços de limpeza interna - número de respostas, por segmento e total .....	178
<b>Tabela 116</b> - Indicador qualidade dos serviços de limpeza externa - número de respostas, por segmento e total .....	179
<b>Tabela 117</b> - Indicador qualidade dos serviços de manutenção - número de respostas, por segmento e total .....	180
<b>Tabela 118</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pela vigilância - número de respostas, por segmento e total .....	181
<b>Tabela 119</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde - número de respostas, por segmento e total .....	182
<b>Tabela 120</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pela cantina - número de respostas, por segmento e total .....	183
<b>Tabela 121</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário - número de respostas, por segmento e total .....	184
<b>Tabela 122</b> - Indicador qualidade dos serviços prestados pela reprografia - número de respostas, por segmento e total .....	185

<b>Tabela 123</b> - Indicador volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição - número de respostas, por segmento e total .....	186
<b>Tabela 124</b> - Indicador eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição - número de respostas, por segmento e total .....	187
<b>Tabela 125</b> - Indicador coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI - número de respostas, por segmento e total .....	188
<b>Tabela 126</b> - Indicador contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão - número de respostas, por segmento e total .....	189
<b>Tabela 127</b> - Indicador captação de recursos externos - número de respostas, por segmento e total .....	190
<b>Tabela 128</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica - número de respostas, por segmento e total .....	191
<b>Tabela 129</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas - número de respostas, por segmento e total .....	192
<b>Tabela 130</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa - número de respostas, por segmento e total .....	193
<b>Tabela 131</b> - Indicador condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição - número de respostas, por segmento e total .....	194
<b>Tabela 132</b> - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso - número de respostas, por segmento e total .....	195
<b>Tabela 133</b> - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados - número de respostas, por segmento e total .....	196
<b>Tabela 134</b> - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados - número de respostas, por segmento e total .....	197
<b>Tabela 135</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico - número de respostas, por segmento e total .....	198
<b>Tabela 136</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade - número de respostas, por segmento e total .....	199
<b>Tabela 137</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização - número de respostas, por segmento e total .....	200

<b>Tabela 138</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica - número de respostas, por segmento e total .....	201
<b>Tabela 139</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário - número de respostas, por segmento e total .....	202
<b>Tabela 140</b> - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas - número de respostas, por segmento e total .....	203
<b>Tabela 141</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total .....	204
<b>Tabela 142</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário - número de respostas, por segmento e total .....	205
<b>Tabela 143</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos - número de respostas, por segmento e total .....	206
<b>Tabela 144</b> - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades - número de respostas, por segmento e total .....	207
<b>Tabela 145</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total .....	208
<b>Tabela 146</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo - número de respostas, por segmento e total .....	209
<b>Tabela 147</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização - número de respostas, por segmento e total .....	210
<b>Tabela 148</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário - número de respostas, por segmento e total .....	211
<b>Tabela 149</b> - Indicador condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização - número de respostas, por segmento e total .....	212
<b>Tabela 150</b> - Indicador condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total .....	213
<b>Tabela 151</b> - Indicador condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização - número de respostas, por segmento e total .....	214
<b>Tabela 152</b> - Indicador condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total .....	215





COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

# Capítulo 1

# INTRODUÇÃO



[www.cpa.uema.br](http://www.cpa.uema.br)



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO

## 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), referente ao ano de 2016, foi elaborado em conformidade com as determinações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

O documento reúne dados e informações resultantes do processo avaliativo realizado, traduzindo a percepção de cada segmento em relação ao funcionamento da instituição, apresentando, também, propostas de ações a serem incorporadas na gestão acadêmico-administrativa da instituição.

Neste capítulo introdutório serão abordados os seguintes itens, considerados de relevância para o documento final: Perfil da UEMA, Histórico da Avaliação Institucional da UEMA, Composição das Coordenações do Processo da Autoavaliação Institucional, Planejamento Estratégico da Autoavaliação e ano e modalidade do relatório.

Apresenta-se, a seguir, uma descrição sucinta de cada item, apontando-se, respectivamente, os elementos considerados mais significativos.

### 1.1 Perfil da UEMA

Com o objetivo de proporcionar condições para o desenvolvimento científico e tecnológico do estado do Maranhão, cria-se, por meio da Lei nº 3.260, de 22 de agosto de 1972, a Federação das Escolas Superiores do Maranhão - FESM, uma instituição de educação superior como instrumento de transmissão e construção de novos conhecimentos, de desenvolvimento da pesquisa e da extensão universitária assim como de mecanismos de inclusão e formação tecnológica para o Maranhão.

A Universidade Estadual do Maranhão (UEMA) originou-se da FESM por meio da Lei nº 4400, de 30 de dezembro de 1981 e teve seu funcionamento autorizado pelo Decreto Federal nº 94.143, de 25 de março de 1987, como uma autarquia especial, com personalidade jurídica de Direito Público, assumindo a forma de *multicampi*, distribuindo-se por todo o estado. Os principais objetivos e princípios institucionais da UEMA, conforme determinado em seu estatuto, são promover o ensino da graduação e pós-graduação, a extensão universitária e a pesquisa, a difusão de conhecimentos, a produção do saber e de novas tecnologias, interagindo com a comunidade visando ao desenvolvimento social, econômico, político, científico e tecnológico do Maranhão.

Como referencial, atua na promoção de cursos técnicos de nível médio na modalidade subsequente, cursos presenciais e a distância de graduação (bacharelado, licenciatura e tecnológico), programas de formação de professores para a educação básica (uma das principais demandas do Estado) e pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*.

A estrutura organizacional assume a forma matricial, tendo a descentralização, a integração e a interdependência como princípios de gestão administrativa. Mecanismos de racionalização dos recursos operacionalizam-se mediante órgãos, geralmente colegiados, com naturezas diversas (deliberativas, consultivas, normativas, complementares e de execução), em conformidade com instrumentos regimentais específicos. Entre esses órgãos estão os colegiados e a própria reitoria.

A UEMA está sediada na capital maranhense, São Luís, compreendendo o *campus* “Paulo VI” que abrange 4 centros: Centro de Ciências Agrárias (CCA), Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) e Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais (CECEN).

Em sua expansão ao continente maranhense, fomentou 20 Centros de Estudos Superiores, assim distribuídos segundo o município em que estão instalados, respectivamente : Açailândia (CESA), Bacabal (CESB), Balsas (CESBA), Barra do Corda (CESBAC), Caxias (CESC), Codó (CESCD), Coelho Neto (CESCN), Colinas (CESCO), Coroatá (CESCOR), Grajaú (CESGRA), Imperatriz (CESI), Itapecuru Mirim (CESITA), Lago da Pedra (CESLAP), Pedreiras (CESPE), Pinheiro (CESPI), Presidente Dutra (CESPD), Santa Inês (CESSIN), São João dos Patos (CESJOP), Timon (CESTI) e Zé Doca (CESZD). Em novembro de 2016, os Centros de Estudos Superiores de Açailândia e de Imperatriz foram desmembrados da UEMA e passaram a fazer parte da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão (UEMA Sul), criada pela Lei nº 10.525, de 3 de novembro de 2016, com sede em Imperatriz, e área de atuação abrangendo 22 municípios das regiões tocantina e sul do Maranhão, conforme estabelecido no Decreto nº 32.396/2016

## 1.2 Histórico da Avaliação Institucional na UEMA

A avaliação da educação superior brasileira ganhou novo desempenho com a aprovação da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Nesse sentido, insere-se a avaliação institucional como um processo que envolve o esforço da instituição em se conhecer melhor, e, ao mesmo tempo, ser conhecida por outros segmentos da sociedade.

É oportuno destacar a contribuição da avaliação institucional para o fortalecimento da gestão estratégica, na medida em que se constitui em atividade sistemática e permanente. Segundo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), “a avaliação da instituição é aquela que visa a Instituição de Educação Superior (IES) como uma totalidade integrada, buscando identificar o grau de coerência que existe entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas” (MEC/CONAES, 2004).



A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, estabelece, também, a criação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), organizada e constituída em cada IES, pública ou privada, em todo o país. Em seu art. 11 define, como responsabilidade da CPA, a condução dos processos internos de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e pelo Conselho Estadual de Educação. Atendendo aos preceitos legais específicos, a CPA deve apresentar em sua composição representantes dos diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, ser criada por ato do dirigente máximo da IES, possuir atuação autônoma em relação aos Conselhos e demais Órgãos Colegiados existentes, devendo integrar o Órgão Executivo da Administração Superior da Instituição.

No contexto da avaliação institucional é importante resgatar o percurso histórico da UEMA, que, na década de 1990, aderiu ao Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB). Os princípios que nortearam a proposta do PAIUB foram: globalidade, comparabilidade, respeito à identidade institucional, não premiação ou punição, adesão voluntária, legitimidade e continuidade. Desse modo, o programa acima orientou a elaboração do projeto de avaliação de cada universidade que desejava, voluntariamente, aderir ao PAIUB, como ocorreu com a UEMA.

Em 1996, a UEMA instituiu uma comissão para elaboração do projeto de avaliação institucional. Realizou-se, no período de 14 a 16 de abril de 1998, o I Encontro Uemiano de Avaliação, com a presença da Profa. Dra. Isaura Belloni, da UnB, consultora da UEMA para implantação do projeto de avaliação institucional, uma das maiores autoridades sobre avaliação do Brasil. O projeto de avaliação institucional da UEMA foi então concluído e encaminhado ao Conselho Universitário, sendo aprovado pela Resolução nº 188/98 - CONSUN/UEMA.

Em 2001, a UEMA despence esforços, mais uma vez, para executar o projeto de avaliação institucional que, no parecer *ad hoc*, recebeu críticas, conquanto tenha sido reconhecido o esforço da instituição. A universidade acolhe as recomendações, e o programa de avaliação institucional da UEMA é reformulado. Em 2005, para atender as exigências do SINAES, foi elaborada, sob a coordenação da CPA/UEMA, uma nova proposta de autoavaliação institucional aprovada pela Resolução nº 540/2005-CONSUN/UEMA, de 18 de maio de 2005. Desde então a UEMA tem direcionado algumas ações de avaliação institucional, mas com pouca expressão do uso dos seus resultados nas ações da universidade. Ressalte-se que o projeto de avaliação institucional aprovado em 2015 atende o que determina a lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Registra-se, ainda, que a Universidade Estadual do Maranhão, por meio da Portaria nº 375/2015-GR/UEMA, de 06 de março de 2015, instituiu a atual Comissão Própria de Avaliação, constituída por 11 membros,<sup>10</sup> como representantes dos diferentes segmentos da instituição, docentes, discentes e servidores técnicos-administrativos e 1 como representante da sociedade civil organizada.





Convém observar que o processo de autoavaliação institucional da UEMA vem-se fortalecendo a cada dia graças ao trabalho de divulgação e discussão na área acadêmica, e, também, pela prioridade estabelecida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período 2016 - 2020. Paralelamente a essa iniciativa, outras ações de avaliação já vêm sendo adotadas.

Ressalta-se, portanto, que os resultados apresentados até aqui permitem à UEMA um conjunto de informações que poderão auxiliar no processo decisório, notadamente no que diz respeito ao redimensionamento das ações político-pedagógicas, estratégias, criação de novos cursos (tanto de graduação como de pós-graduação), além de propiciar um canal permanente de comunicação entre a instituição e a comunidade interna e externa.

### 1.3 Composição das Coordenações do Processo da Autoavaliação Institucional

O processo da Autoavaliação Institucional 2016 da Universidade Estadual do Maranhão foi coordenado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA (Quadro 1) conjuntamente com as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) dos Centros de Estudos Superiores (Quadros 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12) e, nos casos em que os Centros de Estudos Superiores não apresentavam Comissões Setoriais de Avaliação, pelos (as) Diretores (as) dos respectivos Centros de Estudos (Quadro 13).

**Quadro 1** - Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA. Portaria nº 375/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Francisco Nóbrega dos Santos - Coordenador	Docente
Ana Lúcia Cunha Duarte	Docente
Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra	Docente
Maria das Graças Corrêa Mendes	Docente
Mauro Enrique Carozo Todaro	Docente
Ivani Gomes da Silva	Técnico-Administrativo
Laura Rodrigues dos Santos	Técnico-Administrativo
Maria da Glória Marques Leite	Técnico-Administrativo
Jeyciane Martins Lisboa	Discente
Rodrigo Dutra da Silva	Discente
Eliza Flora Muniz Araújo	Sociedade Civil Organizada



**Quadro 2** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Agrárias - CSA/CCA/UEMA. Portaria nº 856/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Francisca Neide Costa - Coordenadora	Docente
Ana Maria Silva de Araújo	Docente
José Gomes Pereira	Docente
Nordman Wall Barbosa de C. Filho	Docente
Júlio Cesar de Sousa Martins	Técnico-Administrativo
Marcelo Sousa Silva (membro)	Técnico-Administrativo
Anderson Cássio Campelo Costa	Discente
Thalison da Costa Lima	Discente
Rubenice Costa Rodrigues	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 3** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CSA/CCSA/UEMA. Portaria nº 857/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Helciane de Fátima Abreu Araújo - Coordenadora	Docente
José Antônio Ribeiro de Carvalho	Docente
Nicodemos Araújo Costa	Docente
Terezinha de Jesus Silva Bogea	Docente
Jorge Luís Barros Nunes	Técnico-Administrativo
Maria de Lourdes Rodrigues C. Mota	Técnico-Administrativo
Daniel Rodrigo Teixeira Souza	Discente
Thuanny Raphaelly do N. Sousa	Discente
Dylson Ramos Bessa Junior	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 4** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Tecnológicas - CSA/CCT/UEMA. Portaria nº 858/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Jorge de Jesus Passinho e Silva - Coordenador	Docente
Fernando Jorge Cutrim Demétrio	Docente
Rossane Cardoso Carvalho	Docente
Simone Cristina Ferreira Neves	Docente
Leila Silva de Souza	Técnico-Administrativo
Rejânia Maria Torres Carvalho	Técnico-Administrativo
Ana Paula Ferreira Costa	Discente
Aluizio de Freitas Carvalho Filho	Discente
Marta dos Santos Diniz	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 5** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CSA/CECEN/UEMA. Portaria nº 872/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Jackson Ronie Sá da Silva - Coordenador	Docente
Iran de Jesus Rodrigues dos Passos	Docente
Lourdes Maria Oliveira Paula Mota	Docente
Kedma Madalena Gonçalves Garcez	Docente
Luís Alberto Saldanha Trovão	Técnico-Administrativo
Raimunda Maria Brito Machado	Técnico-Administrativo
Giovanni Rodrigues Araújo	Discente
Izaú Meireles Gomes	Discente
Leandro Pereira	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 6** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CSA/CESB/UEMA. Portaria nº 859/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Rozilma Soares Bauer - Coordenadora	Docente
Antonio Lopes do Bonfim Neto	Docente
Maria Tereza Freire Carvalho	Docente
Rosângela Silva Oliveira	Docente
Janete Carvalho Martins Ribeiro	Técnico-Administrativo
Tânia Maria Andrade da Cunha Dutra	Técnico-Administrativo
Flávia Matos Rodrigues	Discente
Raimunda Sousa dos Santos	Discente
João Luís Ribeiro Júnior	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 7** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CSA/CESBA/UEMA. Portaria nº 860/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Luciano Façanha Marques - Coordenador	Docente
Ana Maria Marques de Carvalho	Docente
Ana Patrícia Sá Martins	Docente
Leandra Matos Barrozo	Docente
Pricila Silva Santos	Técnico-Administrativo
Valéria de Castro Borgman	Técnico-Administrativo
Geane Martins Mendes	Discente
Ramon Chaves Sousa	Discente
Antônio da Cruz Silva Leal	Sociedade Civil Organizada



**Quadro 8** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CSA/CESC/UEMA. Portaria nº 861/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Valéria Cristina Soares Pinheiro - Coordenadora	Docente
Cacilda Figueiredo Neri de Aguiar	Docente
Georgyanna Andréa Silva Morais	Docente
Raimundo Clécio Dantas Muniz Filho	Docente
Amanda Lucielle da Cruz Rocha	Técnico-Administrativo
Edna Maria Guimarães Silva	Técnico-Administrativo
Mônica Cibelly do Carmo Cunha	Discente
Cleilton Lima Franco	Discente
Mercilene Barbosa Torres	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 9** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CSA/CESGRA/UEMA. Portaria nº 862/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Raimundo Calixto M. Rodrigues - Coordenador	Docente
Ebenézer de Mello Cruz	Docente
Eliel dos Santos Pereira	Docente
Gislane da Silva Lopes	Docente
Fabírcia Silva Almeida	Técnico-Administrativo
Leida Leda de Carvalho	Técnico-Administrativo
Aline Sobrinha Silva	Discente
José Airton Silva Gomes	Discente
João Batista da Silva e Silva	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 10** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CSA/CESI/UEMA. Portaria nº 863/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Paulo Henrique Aragão Catunda - Coordenador	Docente
Allison Bezerra Oliveira	Docente
Joaquim Paulo de Almeida Júnior	Docente
Sheila Elke Silva Araújo	Docente
Jane Claudia Rocha Sampaio	Técnico-Administrativo
LuciClaudia Rocha Sampaio	Técnico-Administrativo
Jackeline Sousa do Nascimento	Discente
Mauro Santos Borges Filho	Discente
Luiz Maia da Silva	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 11** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CSA/CESSIN/UEMA. Portaria nº 864/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Josimar Carvalho Porto - Coordenador	Docente
Eliane Mendes Rodrigues	Docente
Daniela de Fátima Ferraro Nunes	Docente
Lucenilda Sueli Mendes Cavalcante	Docente
Lídia Clara Cutrim Lima	Técnico-Administrativo
Maria Nogueira de Andrade	Técnico-Administrativo
Antonio Marcos da Silva Rocha	Discente
Raimundo do Carmo Mendes	Discente
Josiane Pereira Marques	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 12** - Composição da Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Timon - CSA/CESTI/UEMA. Portaria nº 887/2015-GR/UEMA

Nome	Representação
Edite Sampaio Sotero Leal - Coordenadora	Docente
Silvana Maria Pantoja dos Santos	Docente
João Airton Santos Porto	Docente
Lucimeire Rodrigues Barbosa	Docente
Frank Jansen de Sousa	Técnico-Administrativo
Ulisséia Mara da Silva	Técnico-Administrativo
Renayra Aline da Silva	Discente
Abel Farias Cordeiro	Discente
Alexandra Silva Morais	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 13** - Coordenadores(as) da Autoavaliação Institucional 2016 nos Centros de Estudos Superiores onde não existiu Comissão Setorial de Avaliação

Centro de Estudo	Coordenador(a)
Açailândia - CESA	José Ribamar Ferreira Oliveira
Barra do Corda - CESBAC	Joel Manoel Alves Filho
Codó - CESC D	Deuzimar Costa Serra
Coelho Neto - CESC N	Raimunda Nonata Reis Lobão
Colinas - CESCO	Maria Helena Ribeiro Pereira
Coroatá - CESC OR	Thalita Karollaine de Q. Pereira
Itapecuru Mirim - CESITA	Conceição de Maria N. Pacheco
Lago da Pedra - CESLAP	Rose Mary Soares Ribeiro
Pedreiras - CESPE	Carmem Lúcia de Moraes Costa
Pinheiro CESPI	Gilberto Matos Aroucha
Presidente Dutra - CESP D	Ozarina Oliveira Lima
São João dos Patos - CESJOP	Edna Santana Nolêto
Zé Doca - CESZD	Sérgio Roberto Ferreira Nunes

## 1.4 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

Novo instrumento de avaliação institucional externa foi instituído pela Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, trazendo novos desafios ao processo de autoavaliação. Destaca-se, neste caso, o relato institucional, documento que deverá integrar o processo de credenciamento e será analisado pela comissão de avaliação externa na visita à universidade, e que sinaliza a necessidade da articulação entre a autoavaliação e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), sugeriu um roteiro para a elaboração do relatório de autoavaliação institucional (Nota Técnica nº 65, de 09 de outubro de 2014). Esse roteiro é a base para a construção do relatório final da UEMA referente ao ano de 2016, com adaptações necessárias ao momento de transição em que se encontra a instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UEMA compreende que o planejamento de qualquer atividade é dinâmico, evolutivo, motivo por que as adaptações às mudanças são possíveis e indispensáveis. Essa dinâmica não inviabilizou o estabelecimento de uma rotina de reuniões com cronograma definido para os anos de 2015 e 2016 com atribuições para os membros permanentes da comissão. Em razão dos imprevistos e das dificuldades financeiras para realização dos trabalhos propostos pela CPA, fez-se adequações necessárias à realidade, incluindo novas ações e excluindo algumas existentes, o que não afetou a qualidade do trabalho realizado.

A CPA da UEMA tem como um dos seus objetivos criar na instituição uma cultura de avaliação e autoavaliação, com participação ativa de todos os segmentos acadêmicos e de representantes da sociedade civil organizada no processo de avaliação institucional. Com a função de coordenar e articular o processo interno foi instituída, por portaria do reitor, a CPA da UEMA em setembro de 2015. O projeto de autoavaliação da instituição foi aprovado pelos Órgãos Colegiados Superiores da UEMA, constituindo-se 2016 como o ano de planejamento, elaboração dos questionários, criação do banco de dados, testes de aplicação dos instrumentos, visitas aos *Campi* da UEMA no continente, criação de material de divulgação para a campanha, preparação das comissões setoriais, realização da autoavaliação e, finalmente, organização das informações e elaboração do presente relatório.

Segundo Estrada (2001), o planejamento constante, científico e sistematizado não tem sido uma prática das universidades até anos bem recentes. Além disso, as experiências com planejamento são episódicas e descontínuas, e, quando existe, o processo de planejamento é setorial ou limita-se a produzir um plano de ação que abrange um período específico de uma gestão. Com a crescente complexidade das organizações, tem-se exigido a introdução de critérios mais sofisticados no processo de tomada de decisão.



A incorporação de procedimentos lógicos para facilitar as decisões e o conhecimento cada vez maior de técnicas de intervenção na realidade têm conduzido as IES a adotarem o planejamento em suas atividades como uma das maneiras mais racionais de administrar os recursos e minimizar os riscos das ações (Rizzatti; Rizzatti Jr., 2005). É nessa linha de pensamento que a UEMA está refletindo sobre a eficiência e qualidade do seu trabalho, de seus serviços e sobre a maneira como vem empregando os recursos provenientes da sociedade. Desse modo, a avaliação institucional na UEMA tem ganhado proporção de destaque na tomada de decisões com vistas a elevar a qualidade da educação oferecida ao povo do Maranhão.

### **1.5 Ano e Modalidade do Relatório**

Atendendo o solicitado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, informa-se que o presente relatório de Autoavaliação Institucional se refere ao ano de 2016 e corresponde à versão parcial.





COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

## Capítulo 2

# METODOLOGIA



[www.cpa.uema.br](http://www.cpa.uema.br)



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**



## 2 METODOLOGIA

O ciclo da Autoavaliação Institucional atual teve início em março de 2015 com as constituições da Comissão Própria de Avaliação, das Comissões Setoriais de Avaliação dos Centros de Estudos Superiores e das definições das coordenações do processo de avaliação dos Centros onde não foram instituídas as Comissões de Avaliação. Em 2015, a CPA, conjuntamente com a comunidade acadêmica, discutiu o projeto de autoavaliação institucional da UEMA, permitindo acréscimo de sugestões ao projeto final. O projeto foi submetido aos Órgãos Superiores da Instituição e aprovado no segundo semestre de 2015.

O relatório de Autoavaliação Institucional 2016 da Universidade Estadual do Maranhão apresenta os caminhos para a continuidade das ações avaliativas institucionais. Por meio deste documento pretende-se expandir e consolidar as práticas avaliativas da instituição em observância às diretrizes emanadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e do Conselho Estadual de Educação do Maranhão (CEE), sem deixar de considerar as peculiaridades da Instituição.

O processo de autoavaliação inicia-se com o estudo do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2016/2020 e das políticas de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa da Universidade. Faz-se necessário conhecer previamente a filosofia, as diretrizes estratégicas, os objetivos e as políticas da instituição, visto que se constituirão em parâmetros para as análises avaliativas.

Visando a participação efetiva de todos os *campi*/centros, o processo de autoavaliação foi realizado com a colaboração das Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) constituídas nos Centros de Estudos Superiores e, nos casos de inexistência das Comissões Setoriais de Avaliação nos Centros de Estudos Superiores, pelos Diretores (as) dos respectivos Centros de Estudos. As comissões e os Diretores (as) tiveram como atribuição desenvolver o processo avaliativo no Centro, conforme o projeto de autoavaliação da Universidade, respeitadas as orientações da Comissão Própria de Avaliação.

A primeira etapa contemplou a sensibilização e apresentação do projeto à comunidade acadêmica, ocasião em que foram desenvolvidas as seguintes atividades: realização de reuniões *in loco* nos Centros maiores com o objetivo de estudar, discutir e socializar o processo de autoavaliação; confecção e distribuição de material de divulgação (cartazes, banners, marca texto e adesivos) tanto no âmbito interno quanto externo; e realização de videoconferências nas comissões setoriais para esclarecimentos sobre o processo. Alia-se ainda o uso de uma página da CPA hospedada na página da UEMA, bem como as multimídias do facebook e do twitter.

A segunda etapa consistiu no levantamento dos dados. Para esse fim foram utilizados quatro questionários, um para cada segmento da comunidade universitária (corpo técnico-administrativo, corpo docente, alunos de graduação presencial e a distância e alunos de pós-

graduação *stricto sensu*). Os questionários foram adaptados conforme as características de cada segmento, diferindo entre si no número de questões e no foco das perguntas. Em todos os casos, as questões foram agrupadas em cinco eixos temáticos, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014: 1- Planejamento e Avaliação Institucional; 2- Desenvolvimento Institucional; 3 - Políticas Acadêmicas; 4 - Políticas de Gestão; e 5 - Infraestrutura Física.

Os questionários foram constituídos por questões fechadas, distribuídas nas 10 dimensões que atendem as exigências apresentadas no art. 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. O número de questões por eixo, dimensão e total, por segmento participante do processo avaliativo encontra-se demonstrado no Quadro 14.

**Quadro 14** - Número de questões apresentadas por questionário em conformidade aos eixos e dimensões da Autoavaliação Institucional

Eixo/Dimensão	Instrumento			
	1 <sup>1</sup>	2 <sup>2</sup>	3 <sup>3</sup>	4 <sup>4</sup>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional				
<b>Dimensão:</b> Planejamento e Avaliação	2	2	2	2
Total	2	2	2	2
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional				
<b>Dimensão:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3	3	3	3
<b>Dimensão:</b> Responsabilidade Social da Instituição	8	8	8	8
Total	11	11	11	11
Eixo 3: Políticas Acadêmicas				
<b>Dimensão:</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	28	-	37	24
<b>Dimensão:</b> Comunicação com a Sociedade	8	8	8	8
<b>Dimensão:</b> Política de Atendimento aos Discentes	5	-	7	5
Total	41	8	52	37
Eixo 4: Políticas de Gestão				
<b>Dimensão:</b> Políticas de Pessoal	6	3	2	2
<b>Dimensão:</b> Organização e Gestão da Instituição	16	17	16	16
<b>Dimensão:</b> Sustentabilidade Financeira	5	5	5	5
Total	27	25	23	23
Eixo 5: Infraestrutura Física				
<b>Dimensão:</b> Infraestrutura Física	25	10	25	25
Total	25	10	25	25
<b>Total geral</b>	<b>106</b>	<b>56</b>	<b>113</b>	<b>98</b>

1<sup>1</sup> = respondido pelos docentes; 2<sup>2</sup> = respondido pelos técnicos-administrativos; 3<sup>3</sup> = respondido pelos discentes da graduação ensino presencial e a distância; 4<sup>4</sup> = respondido pelos discentes da pós-graduação *stricto sensu*.



Na apresentação dos resultados no capítulo Desenvolvimento Institucional do presente relatório optou-se pela organização de cada questão levantada e pelo grupamento de questões em cada dimensão. As questões erguidas com base nas dimensões alçaram informações sobre a real situação do complexo acadêmico que norteia as atividades permeadas na instituição. A seguir, o enfoque geral abordado nos questionamentos aos diferentes segmentos da comunidade.

**Quadro 15** - Abordagem dos conteúdos das questões dos eixos e das dimensões dos questionários da Autoavaliação Institucional

Eixo/Dimensão	Abordagem das Questões
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	
<b>Dimensão:</b> Planejamento e Avaliação	Utilização dos resultados dos processos da avaliação na revisão do planejamento e satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>Dimensão:</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Conhecimento da missão, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual da Instituição
<b>Dimensão:</b> Responsabilidade Social da Instituição	Inclusão social, cidadania, desenvolvimento econômico local, meio ambiente, produção cultural e artística, qualidade de vida, mercado de trabalho e aplicação e transferência de tecnologia
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	
<b>Dimensão:</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Eventos externos, satisfação do curso, Enade, ferramentas didáticas, projeto pedagógico do curso, direção do curso, projetos acadêmicos, atividades de pesquisa e de extensão, biblioteca, monitoria e estágio obrigatório
<b>Dimensão:</b> Comunicação com a Sociedade	Conhecimento da comunidade externa sobre a UEMA, comunicação interna na instituição, ouvidoria, meios de comunicação da UEMA

**Quadro 15** - Abordagem dos conteúdos das questões dos eixos e das dimensões dos questionários da Autoavaliação Institucional (cont.)

Eixo/Dimensão	Abordagem das Questões
<b>Dimensão:</b> Política de Atendimento aos Discentes	Recepção aos calouros, concessão de bolsas, acessibilidade, atenção a discentes em situação econômica desfavorecida, seguro estudantil, registro acadêmico e diretório acadêmico
Eixo 4: Políticas de Gestão	
<b>Dimensão:</b> Políticas de Pessoal	Corpo docente e técnico-administrativo, relação interpessoal no ambiente de trabalho, progressão funcional, plano de cargos, carreira e salário
<b>Dimensão:</b> Organização e Gestão da Instituição	Conhecimento Estatuto e Regimento, tramitação de processos, Colegiados Superiores, parcerias e serviços de limpeza, manutenção, vigilância, atendimento à saúde, cantina, restaurante universitário e reprografia
<b>Dimensão:</b> Sustentabilidade Financeira	Recursos financeiros, orçamento, Fundações e captação de recursos externos
Eixo 5: Infraestrutura Física	
<b>Dimensão:</b> Infraestrutura Física	Espaço físico, manutenção e conservação, iluminação, internet, acessibilidade, salas de aula, laboratórios, biblioteca, restaurante universitário e cantina

Os dados foram coletados com auxílio de uma plataforma online desenvolvida pela CPA com o Núcleo de Tecnologia e Informação (NTI). Para responder os questionários os participantes deviam acessar a plataforma utilizando a matrícula e senha do sistema acadêmico. Isso permitiu o controle dos acessos e facilitou o posterior tratamento estatístico dos dados. A coleta dos dados, originalmente prevista para ocorrer de 20 a 31 de outubro de 2016, foi prorrogada até 10 de novembro do mesmo ano. O processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

No desenvolvimento dos trabalhos foram levantados, por segmento da comunidade acadêmica, em termos de número absoluto e percentual, o universo, os participantes e a razão. O universo em termos absolutos representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica; em percentual representa a relação entre a quantidade de indivíduos do segmento e

o número total geral dos indivíduos da comunidade acadêmica. Os participantes englobam os indivíduos que participaram do processo de autoavaliação, em termos absolutos representados pela totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica, em percentual representado pela relação entre a quantidade de indivíduos do segmento e o número total geral dos indivíduos da comunidade acadêmica. A razão representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

No universo levantado os segmentos graduação, pós-graduação, docentes e técnicos-administrativos representaram 86,62%, 2,14%, 7,25% e 3,99%, respectivamente; considerando somente os indivíduos participantes do processo avaliativo foram observados 83,78%, 0,15%, 9,46% e 6,61%, respectivamente. Observa-se que os percentuais de participantes do processo de autoavaliação nos segmentos graduação e docentes ficaram próximos daqueles da representação no universo contemplado, respectivamente; o segmento técnico-administrativo, por sua vez, apresentou um valor da ordem de 137% maior. A exceção foram os alunos de pós-graduação, pois constatou-se que esse segmento teve uma participação significativamente inferior quando comparado a representatividade na comunidade. No geral, de um universo de 15.823 pessoas, 3.995 participaram da autoavaliação institucional. Tais números indicam que, em média, de cada 3,96 pessoas que compõem o universo, uma respondeu o questionário (Tabela 1).

A participação geral dos segmentos no processo avaliativo foi da ordem de 25,25%, cada segmento assim representado: graduação com participação de 24,42%; ensino presencial, 24,25%; ensino a distância, 26,36; pós-graduação *Stricto Sensu*, 1,77%; docentes, 32,96%; e técnicos-administrativos, 41,84% (Tabela 8).

O número de participantes do processo de autoavaliação, por Centro, foi próximo da representação de cada um deles no universo contemplado, com exceção dos Centros de Imperatriz, Pinheiro e Timon, onde a razão foi superior a 10 (participação inferior ao 10%). O destaque foi para Açailândia (73,57%), Bacabal (45,19%), Balsas (47,46%), Codó (61,24%), Coroatá (52,54%), Lago da Pedra (52,38%), Pedreiras (44,09%) e Santa Inês (41,88%), nesses *Campi*, em média, uma de cada duas pessoas que compõem o universo respondeu o questionário (Tabelas 2 e 9).

A quantidade de discentes na modalidade graduação ensino presencial que participaram do processo de autoavaliação, por Centro, foi próxima da representação deles no universo contemplado, com exceção dos Centros de Imperatriz (participação inferior ao 10%), Pinheiro (não houve participantes) e Timon (participação inferior ao 10%). Os Centros com maior participação de discentes em relação a seu universo foram o CCA -São Luís (40,66%), Açailândia (77,28%), Bacabal 45,60%), Balsas (48,12%), Codó 65,35%), Coroatá (60,00%), Lago da Pedra (56,60%), Pedreiras (51,02%), Santa Inês (43,82%), São João dos Patos (43,87%) e Zé Doca (48,28%. Nesses Centros, em média, um de cada dois discentes respondeu o questionário (Tabelas 3 e 10).

O número de discentes de graduação do ensino a distância (EaD), por *Campi*, que participaram do processo de autoavaliação apresentou certo desvio com relação à representação desses grupos no universo contemplado, já que em treze Centros a participação dos discentes foi inferior ao 10%, enquanto a média geral desse segmento foi de 26%. Os Centros com maior participação de discentes de EaD em relação a seu universo foram o Balsas (41,28%) e Grajaú (51,58%). Nesses Centros, em média, um de cada dois discentes respondeu o questionário (Tabelas 4 e 11).

O universo de discentes de pós-graduação *stricto sensu* se concentra nos Centros de Ciências, localizados em São Luís, e no Centro de Estudos Superiores de Caxias. A participação desse segmento no Centros de Ciências Sociais e Aplicadas - São Luís foi de 9,09% e no Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - São Luís de 0,85%. No CCA - São Luís, CCT - São Luís e no *Campus* de Caxias não houve participação dos discentes de pós-graduação. Este segmento teve uma participação muito abaixo da média da comunidade universitária (Tabelas 5 e 12).

No que tange à participação dos docentes na autoavaliação institucional, este segmento teve uma participação acima da média da comunidade universitária. No geral, um de cada 3 docentes respondeu o questionário. Cabe destacar que em Barra do Corda, Coelho Neto, Colinas, Itapecuru Mirim, Pinheiro e Presidente Dutra a quantidade de docentes concursados é muito baixa, fato que pode ter influenciado a ausência de respostas ao questionário. Os *Campi* com maior participação de docentes em relação ao seu universo foram CCT - São Luís, Açailândia, Codó e Pedreiras. Nesses Centros, mais do 50% dos docentes responderam o questionário de autoavaliação institucional (Tabelas 6 e 13).

A participação dos servidores técnicos-administrativos na autoavaliação institucional foi superior à média do restante dos segmentos. Por sua vez, a participação desse segmento em cada um dos *Campi* ficou próxima da representação desses grupos no universo contemplado, com exceção dos Centros Coelho Neto (não houve participantes), Imperatriz (uma resposta) e Pinheiro (não houve participantes). Considerando todos os *Campi*, mais de 40% dos servidores técnico-administrativos responderam o questionário de autoavaliação institucional (Tabelas 7 e 14).

**Tabela 1** - Composição do universo e de participantes e razão, por segmento e total, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016

Segmento	Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	
<b>Graduação</b>	13.706	86,62	3.347	83,78	4,10
• Discentes ensino presencial	12.602	79,64	3.056	76,50	4,12
• Discentes ensino a distância	1.104	6,98	291	7,28	3,79
<b>Pós-graduação</b>	339	2,14	6	0,15	56,50
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	339	2,14	6	0,15	56,50
<b>Docentes</b>	1147	7,25	378	9,46	3,03
<b>Técnicos-Administrativos</b>	631	3,99	264	6,61	2,39
<b>Total - UEMA</b>	<b>15.823</b>	<b>100,00</b>	<b>3.995</b>	<b>100,00</b>	<b>3,96</b>

<sup>1</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;

<sup>3</sup> representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 2** - Composição do universo e de participantes e razão, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	<i>Campus</i> São Luís		230	1,45	46	1,15	5,00
	Centro de Ciências Agrárias		1.187	7,50	421	10,54	2,82
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas		1.484	9,38	325	8,14	4,57
São Luís	Centro de Ciências Tecnológicas		1.920	12,13	462	11,56	4,16
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais		2.467	15,59	414	10,36	5,96
	Total		7.288	46,06	1.668	41,75	4,37
Açailândia			454	2,87	334	8,36	1,36
Bacabal			1.071	6,77	484	12,12	2,21
Balsas			453	2,86	215	5,38	2,11
Barra do Corda			132	0,83	47	1,18	2,81
Caxias			1.744	11,02	232	5,81	7,52
Codó			129	0,82	79	1,98	1,63
Coelho Neto			78	0,49	14	0,35	5,57
Colinas			195	1,23	53	1,33	3,68
Coroatá			59	0,37	31	0,78	1,90
Grajaú			109	0,69	38	0,95	2,87
Imperatriz			2.079	13,14	196	4,91	10,61
Itapecuru Mirim			252	1,59	77	1,93	3,27
Lago da Pedra			126	0,80	66	1,65	1,91
Pedreiras			127	0,80	56	1,40	2,27

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;

<sup>3</sup>representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes

**Tabela 2** - Composição do universo e de participantes e razão, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 (cont.)

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Pinheiro	36	0,23	1	0,03			36,00
Presidente Dutra	123	0,78	15	0,38			8,20
Santa Inês	640	4,04	268	6,71			2,39
São João dos Patos	147	0,93	51	1,28			2,88
Timon	518	3,27	50	1,25			10,36
Zé Doca	63	0,40	20	0,50			3,15
<b>Total - UEMA</b>	<b>15.823</b>	<b>100,00</b>	<b>3.995</b>	<b>100,00</b>			<b>3,96</b>

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>3</sup>representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 3** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de graduação ensino presencial, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	-	-	-	-	-	-	-
	<i>Campus</i> São Luís						
	878	6,97	357	11,68			2,46
	1.301	10,32	267	8,74			4,87
São Luís	1.653	13,12	337	11,03			4,91
	1.716	13,62	181	5,92			9,48
	5.548	44,02	1142	37,37			4,86
Açailândia	405	3,21	313	10,24			1,29
Bacabal	910	7,22	415	13,58			2,19
Balsas	293	2,33	141	4,61			2,08
Barra do Corda	102	0,81	38	1,24			2,68
Caxias	1.466	11,63	175	5,73			8,38
Codó	101	0,80	66	2,16			1,53
Coelho Neto	42	0,33	14	0,46			3,00
Colinas	159	1,26	46	1,51			3,46
Coroatá	40	0,32	24	0,79			1,67
Grajaú	63	0,50	19	0,62			3,32
Imperatriz	1.846	14,65	154	5,04			11,99
Itapecuru Mirim	215	1,71	72	2,36			2,99
Lago da Pedra	106	0,84	60	1,96			1,77
Pedreiras	98	0,78	50	1,64			1,96

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;

<sup>3</sup> representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes



**Tabela 3** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de graduação ensino presencial, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 (cont.)

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Pinheiro	11	0,09	0	0,00	0	0,00	-
Presidente Dutra	76	0,60	9	0,29	9	0,29	8,44
Santa Inês	518	4,11	227	7,43	227	7,43	2,28
São João dos Patos	104	0,83	45	1,47	45	1,47	2,31
Timon	470	3,73	32	1,05	32	1,05	14,69
Zé Doca	29	0,23	14	0,46	14	0,46	2,07
<b>Total - UEMA</b>	<b>12.602</b>	<b>100,00</b>	<b>3056</b>	<b>100,00</b>	<b>3056</b>	<b>100,00</b>	<b>4,12</b>

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica;<sup>2</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;

<sup>3</sup> representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 4** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de graduação ensino a distância, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	-	-	-	-	-	-	-
	<i>Campus</i> São Luís						
	-	-	-	-	-	-	-
	20	1,81	0	0,00	0	0,00	-
São Luís	42	3,80	13	4,47	13	4,47	3,23
	362	32,79	137	47,08	137	47,08	2,64
	424	38,41	150	51,55	150	51,55	2,83
Açailândia	19	1,72	0	0,00	0	0,00	-
Bacabal	72	6,52	21	7,22	21	7,22	3,43
Balsas	109	9,87	45	15,46	45	15,46	2,42
Barra do Corda	20	1,81	2	0,69	2	0,69	10,00
Caxias	56	5,07	3	1,03	3	1,03	18,67
Codó	11	1,00	1	0,34	1	0,34	11,00
Coelho Neto	24	2,17	0	0,00	0	0,00	-
Colinas	17	1,54	0	0,00	0	0,00	-
Coroatá	5	0,45	1	0,34	1	0,34	5,00
Grajaú	27	2,45	14	4,81	14	4,81	1,93
Imperatriz	94	8,51	29	9,97	29	9,97	3,24
Itapecuru Mirim	17	1,54	0	0,00	0	0,00	-
Lago da Pedra	9	0,82	0	0,00	0	0,00	-
Pedreiras	20	1,81	0	0,00	0	0,00	-

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;

<sup>3</sup>representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 4** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de graduação ensino a distância, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 (cont.)

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Pinheiro	14	1,27	1	0,34	14,00		
Presidente Dutra	38	3,44	3	1,03	12,67		
Santa Inês	70	6,34	19	6,53	3,68		
São João dos Patos	30	2,72	0	0,00	-		
Timon	5	0,45	2	0,69	2,50		
Zé Doca	23	2,08	0	0,00	-		
<b>Total - UEMA</b>	<b>1.104</b>	<b>100,00</b>	<b>291</b>	<b>100,00</b>	<b>3,79</b>		

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;

<sup>3</sup>representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 5** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de pós-graduação *Stricto Sensu*, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	<i>Campus São Luís</i>						
			-	-	-	-	-
	Centro de Ciências Agrárias		105	30,97	0	0,00	-
São Luís	Centro de Ciências Sociais Aplicadas		55	16,22	5	83,33	11,00
	Centro de Ciências Tecnológicas		33	9,73	0	0,00	-
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais		117	34,51	1	16,67	117,00
	Total		310	91,45	6	100,00	51,67
Açailândia			-	-	-	-	-
Bacabal			-	-	-	-	-
Balsas			-	-	-	-	-
Barra do Corda			-	-	-	-	-
Caxias			29	8,55	0	0,00	-
Codó			-	-	-	-	-
Coelho Neto			-	-	-	-	-
Colinas			-	-	-	-	-
Coroatá			-	-	-	-	-
Grajaú			-	-	-	-	-
Imperatriz			-	-	-	-	-
Itapecuru Mirim			-	-	-	-	-
Lago da Pedra			-	-	-	-	-
Pedreiras			-	-	-	-	-

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;

<sup>3</sup>representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 5** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento discentes de pós-graduação *Stricto Sensu*, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 (cont.)

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Pinheiro	-	-	-	-	-	-	-
Presidente Dutra	-	-	-	-	-	-	-
Santa Inês	-	-	-	-	-	-	-
São João dos Patos	-	-	-	-	-	-	-
Timon	-	-	-	-	-	-	-
Zé Doca	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - UEMA</b>	<b>339</b>	<b>100,00</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>56,50</b>	

<sup>1</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup>em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>3</sup>representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 6** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento docentes, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
		<i>Campus São Luís</i>	4	0,35	0	0,00	-
		Centro de Ciências Agrárias	117	10,20	39	10,32	3,00
		Centro de Ciências Sociais Aplicadas	87	7,59	32	8,47	2,72
São Luís		Centro de Ciências Tecnológicas	153	13,34	93	24,60	1,65
		Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais	217	18,92	66	17,46	3,29
		Total	578	50,39	230	60,85	2,51
Açailândia			19	1,66	10	2,65	1,90
Bacabal			69	6,02	31	8,20	2,23
Balsas			40	3,49	18	4,76	2,22
Barra do Corda			2	0,17	0	0,00	-
Caxias			161	14,04	35	9,26	4,60
Codó			11	0,96	9	2,38	1,22
Coelho Neto			5	0,44	0	0,00	-
Colinas			12	1,05	0	0,00	-
Coroatá			6	0,52	3	0,79	2,00
Grajaú			13	1,13	3	0,79	4,33
Imperatriz			119	10,37	12	3,17	9,92
Itapecuru Mirim			12	1,05	0	0,00	-
Lago da Pedra			3	0,26	1	0,26	3,00
Pedreiras			3	0,26	2	0,53	1,50

<sup>1</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>3</sup> representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 6** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento docentes, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 (cont.)

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Pinheiro	6	0,52	0	0,00	0	0,00	-
Presidente Dutra	4	0,35	0	0,00	0	0,00	-
Santa Inês	42	3,66	12	3,17	12	3,17	3,50
São João dos Patos	5	0,44	2	0,53	2	0,53	2,50
Timon	33	2,88	10	2,65	10	2,65	3,30
Zé Doca	4	0,35	0	0,00	0	0,00	-
<b>Total - UEMA</b>	<b>1.147</b>	<b>100,00</b>	<b>378</b>	<b>100,00</b>	<b>378</b>	<b>100,00</b>	<b>3,03</b>

<sup>1</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>3</sup> representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 7** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento servidores técnicos-administrativos, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	<i>Campus</i> São Luís		226	35,82	46	17,42	4,91
	Centro de Ciências Agrárias		87	13,79	25	9,47	3,48
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas		21	3,33	21	7,95	1,00
	Centro de Ciências Tecnológicas		39	6,18	19	7,20	2,05
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais		55	8,72	29	10,98	1,90
	Total		428	67,83	140	53,03	3,06
Açailândia			11	1,74	11	4,17	1,00
Bacabal			20	3,17	17	6,44	1,18
Balsas			11	1,74	11	4,17	1,00
Barra do Corda			8	1,27	7	2,65	1,14
Caxias			32	5,07	19	7,20	1,68
Codó			6	0,95	3	1,14	2,00
Coelho Neto			7	1,11	0	0,00	-
Colinas			7	1,11	7	2,65	1,00
Coroatá			8	1,27	3	1,14	2,67
Grajaú			6	0,95	2	0,76	3,00
Imperatriz			20	3,17	1	0,38	20,00
Itapecuru Mirim			8	1,27	5	1,89	1,60
Lago da Pedra			8	1,27	5	1,89	1,60
Pedreiras			6	0,95	4	1,52	1,50

<sup>1</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica;<sup>2</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica;<sup>3</sup> representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.



**Tabela 7** - Composição do universo e de participantes e razão do segmento servidores técnicos-administrativos, por *Campi* e Centros de Estudos Superiores, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2016 (cont.)

<i>Campi</i>	Centros de Estudos		Universo <sup>1</sup>		Participantes <sup>2</sup>		Razão <sup>3</sup>
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Pinheiro	5	0,79	0	0,00	0	0,00	-
Presidente Dutra	5	0,79	3	1,14	3	1,14	1,67
Santa Inês	10	1,58	10	3,79	10	3,79	1,00
São João dos Patos	8	1,27	4	1,52	4	1,52	2,00
Timon	10	1,58	6	2,27	6	2,27	1,67
Zé Doca	7	1,11	6	2,27	6	2,27	1,17
<b>Total - UEMA</b>	<b>631</b>	<b>100,00</b>	<b>264</b>	<b>100,00</b>	<b>264</b>	<b>100,00</b>	<b>2,39</b>

<sup>1</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos e em termos percentuais a representatividade do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>2</sup> em número absoluto representa a totalidade dos indivíduos que participaram da avaliação e em termos percentuais a representatividade de participação do segmento dentro da comunidade acadêmica; <sup>3</sup> representa a relação entre o número que compõe o universo e o número de participantes.

**Tabela 8** - Participação dos segmentos graduação, pós-graduação, docentes e servidores técnicos-administrativos na Autoavaliação Institucional 2016

Segmento	Participação (%)
<b>Graduação</b>	24,42
• Discentes ensino presencial	24,25
• Discentes ensino a distância	26,36
<b>Pós-Graduação:</b>	1,77
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1,77
<b>Docentes</b>	32,96
<b>Técnicos-Administrativos</b>	41,84
<b>Total - UEMA</b>	<b>25,25</b>

**Tabela 9** - Participação dos segmentos graduação, pós-graduação, docentes e servidores técnicos-administrativos, por *Campi* e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos	Participação (%)
São Luís	<i>Campus</i> São Luís	20,00
	Centro de Ciências Agrárias	35,47
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	21,90
	Centro de Ciências Tecnológicas	24,06
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais	16,78
	Total	22,89
Açailândia		73,57
Bacabal		45,19
Balsas		47,46
Barra do Corda		35,61
Caxias		13,30
Codó		61,24
Coelho Neto		17,95
Colinas		27,18
Coroatá		52,54
Grajaú		34,86
Imperatriz		9,43
Itapecuru Mirim		30,56
Lago da Pedra		52,38
Pedreiras		44,09
Pinheiro		2,78
Presidente Dutra		12,20
Santa Inês		41,88
São João dos Patos		34,69
Timon		9,65
Zé Doca		31,75
<b>Total - UEMA</b>		<b>25,25</b>

**Tabela 10** - Participação dos discentes da graduação ensino presencial, por *Campi* e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos	Participação (%)
São Luís	Centro de Ciências Agrárias	40,66
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	20,52
	Centro de Ciências Tecnológicas	20,39
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais	10,55
	Total	20,58
Açailândia		77,28
Bacabal		45,60
Balsas		48,12
Barra do Corda		37,25
Caxias		11,94
Codó		65,35
Coelho Neto		33,33
Colinas		28,93
Coroatá		60,00
Grajaú		30,16
Imperatriz		8,34
Itapecuru Mirim		33,49
Lago da Pedra		56,60
Pedreiras		51,02
Pinheiro		0,00
Presidente Dutra		11,84
Santa Inês		43,82
São João dos Patos		43,27
Timon		6,81
Zé Doca		48,28
<b>Total - UEMA</b>		<b>24,25</b>

**Tabela 11** - Participação dos discentes da graduação ensino a distância, por *Campi* e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos	Participação (%)
	Centro de Ciências Agrárias	-
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	0,00
São Luís	Centro de Ciências Tecnológicas	30,95
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais	37,85
	Total	35,38
Açailândia		0,00
Bacabal		29,17
Balsas		41,28
Barra do Corda		10,00
Caxias		5,36
Codó		9,09
Coelho Neto		0,00
Colinas		0,00
Coroatá		20,00
Grajaú		51,85
Imperatriz		30,85
Itapecuru Mirim		0,00
Lago da Pedra		0,00
Pedreiras		0,00
Pinheiro		7,14
Presidente Dutra		7,89
Santa Inês		27,14
São João dos Patos		0,00
Timon		40,00
Zé Doca		0,00
<b>Total - UEMA</b>		<b>26,36</b>

**Tabela 12** - Participação dos discentes da pós-graduação *Stricto Sensu*, por *Campi* e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos	Participação (%)
São Luís	Centro de Ciências Agrárias	0,00
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	9,09
	Centro de Ciências Tecnológicas	0,00
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais	0,85
	Total	1,94
Açailândia		-
Bacabal		-
Balsas		-
Barra do Corda		-
Caxias		0,00
Codó		-
Coelho Neto		-
Colinas		-
Coroatá		-
Grajaú		-
Imperatriz		-
Itapecuru Mirim		-
Lago da Pedra		-
Pedreiras		-
Pinheiro		-
Presidente Dutra		-
Santa Inês		-
São João dos Patos		-
Timon		-
Zé Doca		-
<b>Total - UEMA</b>		<b>1,77</b>

**Tabela 13** - Participação dos docentes, por *Campi* e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016

<i>Campi</i>	Centros de Estudos	Participação (%)
São Luís	<i>Campus</i> São Luís	0,00
	Centro de Ciências Agrárias	33,33
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	36,78
	Centro de Ciências Tecnológicas	60,78
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais	30,41
	Total	39,79
Açailândia		52,63
Bacabal		44,93
Balsas		45,00
Barra do Corda		0,00
Caxias		21,74
Codó		81,82
Coelho Neto		0,00
Colinas		0,00
Coroatá		50,00
Grajaú		23,08
Imperatriz		10,08
Itapecuru Mirim		0,00
Lago da Pedra		33,33
Pedreiras		66,67
Pinheiro		0,00
Presidente Dutra		0,00
Santa Inês		28,57
São João dos Patos		40,00
Timon		30,30
Zé Doca		0,00
<b>Total - UEMA</b>		<b>32,96</b>

**Tabela 14** - Participação dos técnicos-administrativos, por *Campi* e Centros de Estudos, na Autoavaliação Institucional 2016

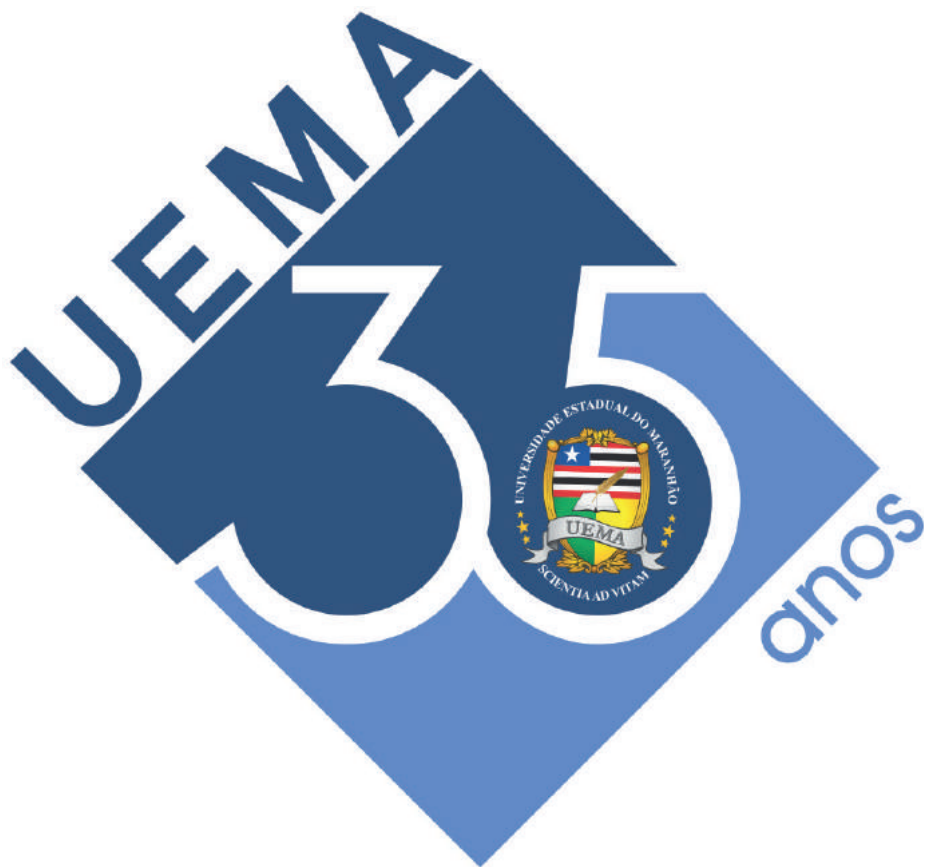
<i>Campi</i>	Centros de Estudos	Participação (%)
São Luís	<i>Campus</i> São Luís	20,35
	Centro de Ciências Agrárias	28,74
	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	100,00
	Centro de Ciências Tecnológicas	48,72
	Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais	52,73
	Total	32,71
Açailândia		100,00
Bacabal		85,00
Balsas		100,00
Barra do Corda		87,50
Caxias		59,38
Codó		50,00
Coelho Neto		0,00
Colinas		100,00
Coroatá		37,50
Grajaú		33,33
Imperatriz		5,00
Itapecuru Mirim		62,50
Lago da Pedra		62,50
Pedreiras		66,67
Pinheiro		0,00
Presidente Dutra		60,00
Santa Inês		100,00
São João dos Patos		50,00
Timon		60,00
Zé Doca		85,71
<b>Total - UEMA</b>		<b>41,84</b>



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

## Capítulo 3

# DESENVOLVIMENTO





[www.cpa.uema.br](http://www.cpa.uema.br)



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**

### 3 DESENVOLVIMENTO

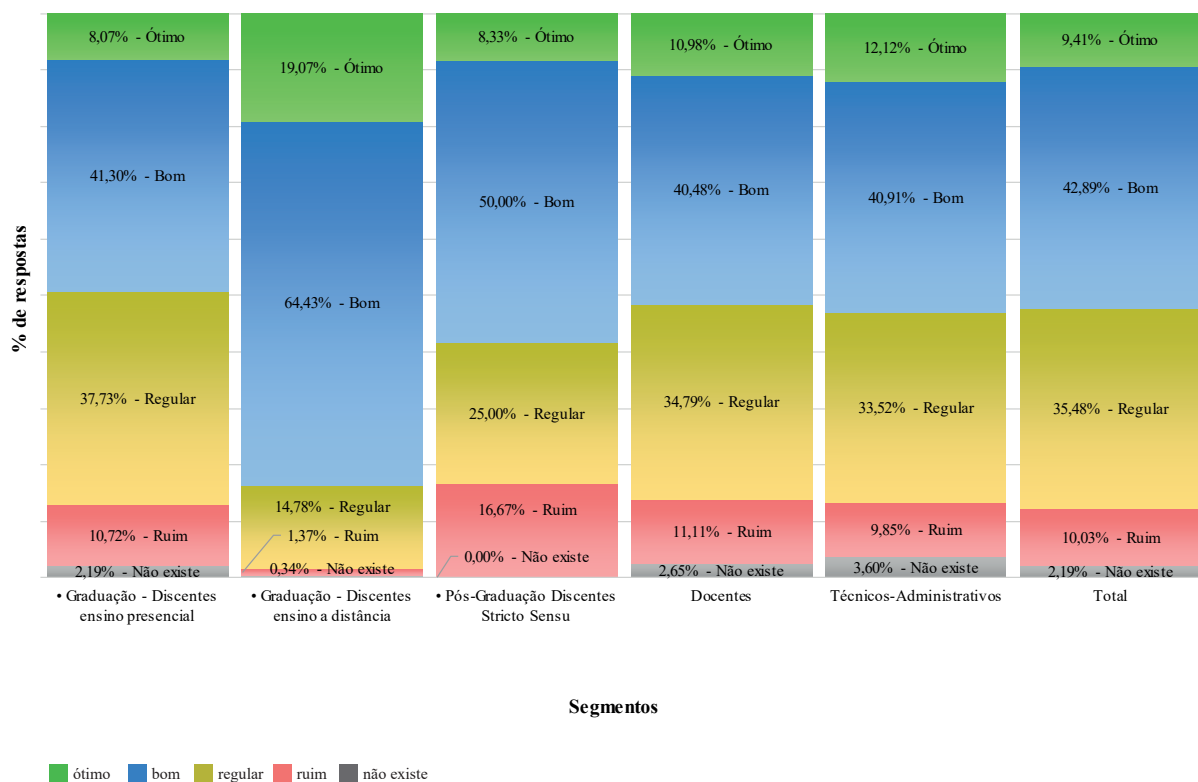
#### 3.1 Eixos

##### 3.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

**Tabela 15** - Eixo planejamento e avaliação institucional - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
Graduação	136	663	2.392	2.899	604	6.694
• Discentes ensino presencial	134	655	2.306	2.524	493	6.112
• Discentes ensino a distância	2	8	86	375	111	582
Pós-graduação	0	2	3	6	1	12
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	6	1	12
Docentes	20	84	263	306	83	756
Técnicos-Administrativos	19	52	177	216	64	528
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>801</b>	<b>2.835</b>	<b>3.427</b>	<b>752</b>	<b>7.990</b>

**Gráfico 1** - Eixo planejamento e avaliação institucional - percentual de respostas, por segmento e total

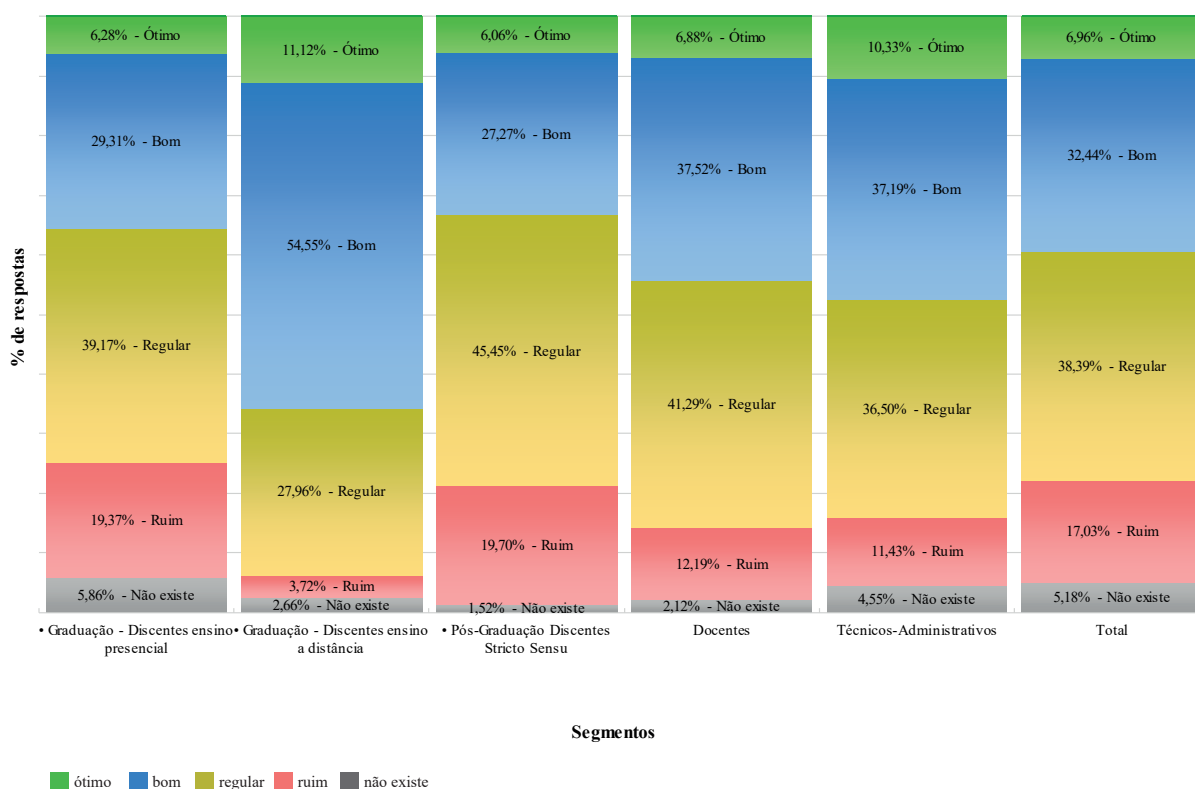


### 3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Tabela 16** - Eixo desenvolvimento institucional - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	2.055	6.632	14.063	11.599	2.468	36.817
• Discentes ensino presencial	1.970	6.513	13.168	9.853	2.112	33.616
• Discentes ensino a distância	85	119	895	1.746	356	3.201
<b>Pós-graduação</b>	1	13	30	18	4	66
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	13	30	18	4	66
<b>Docentes</b>	88	507	1.717	1560	286	4.158
<b>Técnicos-Administrativos</b>	132	332	1.060	1080	300	2.904
<b>Total</b>	<b>2.276</b>	<b>7.484</b>	<b>16.870</b>	<b>14.257</b>	<b>3.058</b>	<b>43.945</b>

**Gráfico 2** - Eixo desenvolvimento institucional - percentual de respostas, por segmento e total

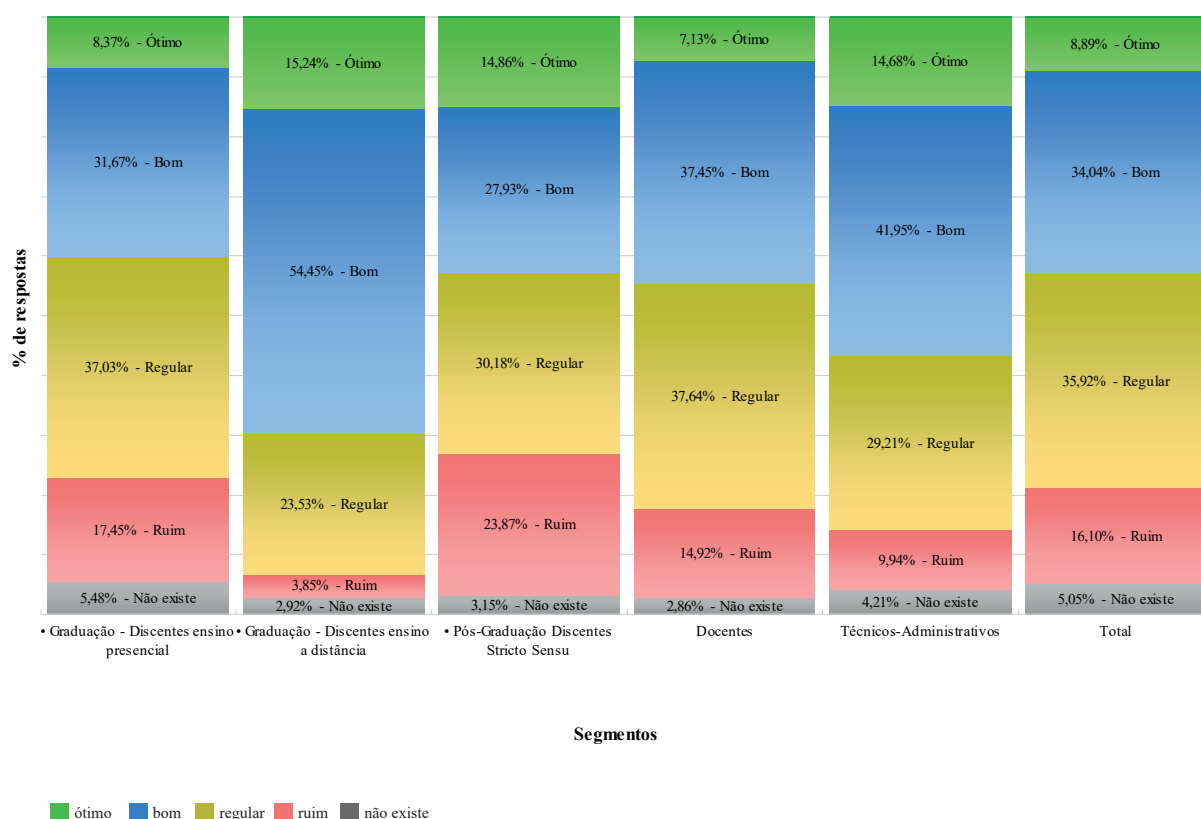


### 3.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Tabela 17 - Eixo políticas acadêmicas - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	9.156	28.319	62.399	58.565	15.605	174.044
• Discentes ensino presencial	8.714	27.736	58.838	50.325	13.299	158.912
• Discentes ensino a distância	442	583	3.561	8.240	2.306	15.132
<b>Pós-graduação</b>	7	53	67	62	33	222
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	7	53	67	62	33	222
<b>Docentes</b>	443	2313	5.833	5.804	1.105	15.498
<b>Técnicos-Administrativos</b>	89	210	617	886	310	2112
<b>Total</b>	<b>9.695</b>	<b>30.895</b>	<b>68.916</b>	<b>65.317</b>	<b>17.053</b>	<b>191.876</b>

Gráfico 3 - Eixo políticas acadêmicas - percentual de respostas, por segmento e total

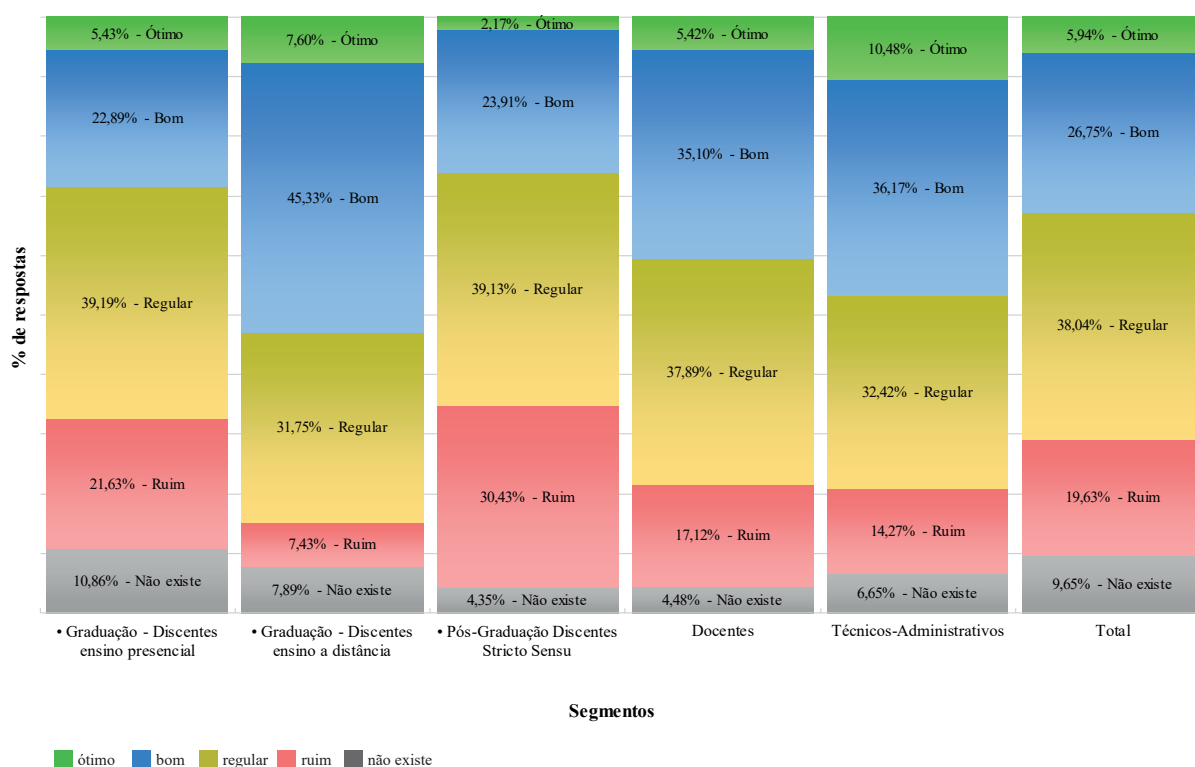


### 3.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

**Tabela 18** - Eixo políticas de gestão - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	8.162	15.702	29.670	19.120	4.327	76.981
• Discentes ensino presencial	7.634	15.205	27.545	16.086	3.818	70.288
• Discentes ensino a distância	528	497	2.125	3.034	509	6.693
<b>Pós-graduação</b>	6	42	54	33	3	138
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	6	42	54	33	3	138
<b>Docentes</b>	457	1.747	3.867	3.582	553	10.206
<b>Técnicos-Administrativos</b>	439	942	2140	2387	692	6.600
<b>Total</b>	<b>9.064</b>	<b>18.433</b>	<b>35.731</b>	<b>25.122</b>	<b>5.575</b>	<b>93.925</b>

**Gráfico 4** - Eixo políticas de gestão - percentual de respostas, por segmento e total

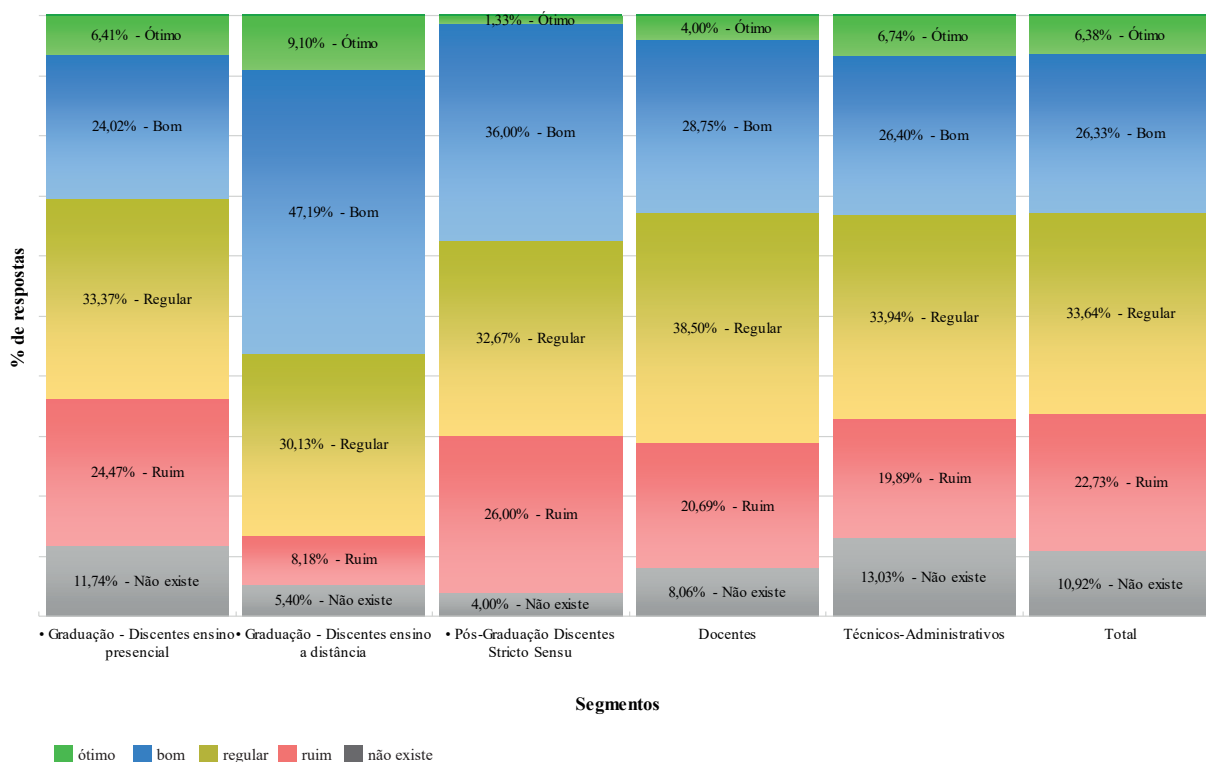


### 3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Tabela 19 - Eixo infraestrutura física - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	9.360	1.9287	27.685	21.782	5.561	83.675
• Discentes ensino presencial	8.967	1.8692	25.493	18.349	4.899	76.400
• Discentes ensino a distância	393	595	2.192	3.433	662	7.275
<b>Pós-graduação</b>	6	39	49	54	2	150
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	6	39	49	54	2	150
<b>Docentes</b>	762	1.955	3.638	2.717	378	9.450
<b>Técnicos-Administrativos</b>	344	525	896	697	178	2.640
<b>Total</b>	<b>10.472</b>	<b>21.806</b>	<b>32.268</b>	<b>25.250</b>	<b>6.119</b>	<b>95.915</b>

Gráfico 5 - Eixo infraestrutura física - percentual de respostas, por segmento e total

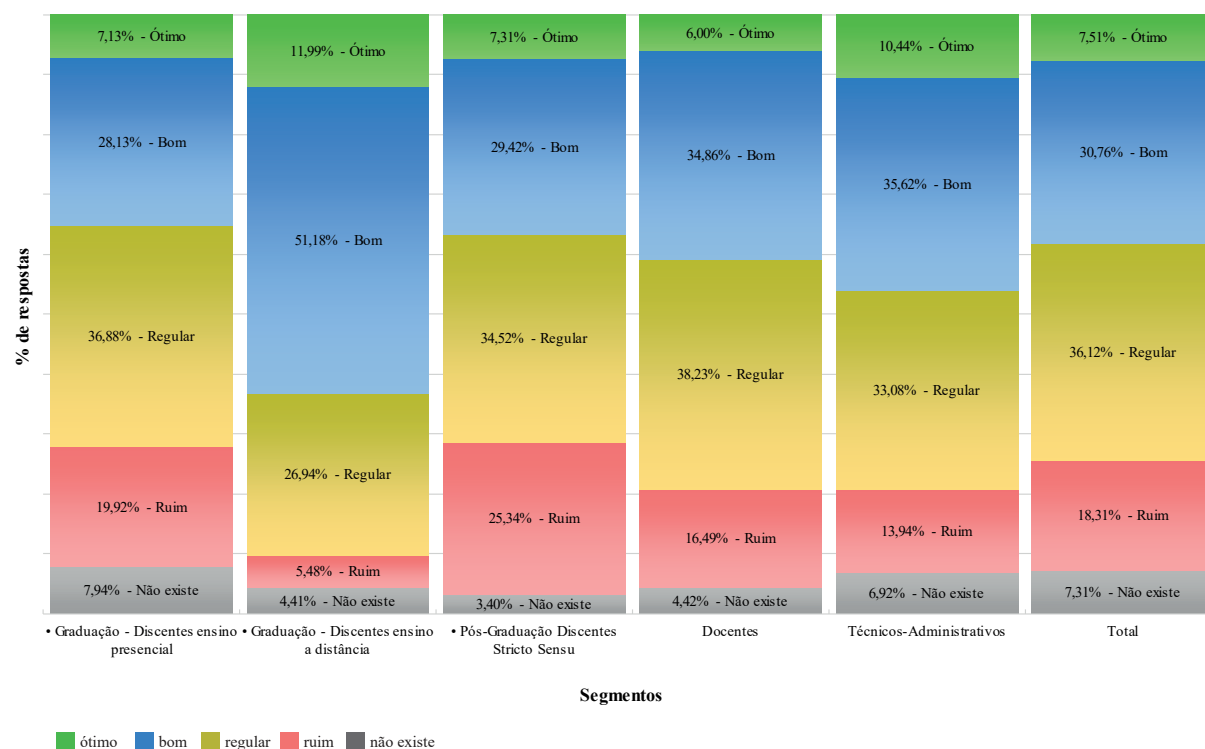


### 3.1.6 Eixos: 1, 2, 3, 4 e 5

Tabela 20 - Eixos 1, 2, 3, 4 e 5 - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	28.869	70.603	136.209	113.965	28.565	378.211
• Discentes ensino presencial	27.419	68.801	127.350	97.137	24.621	345.328
• Discentes ensino a distância	1.450	1.802	8.859	16.828	3.944	32.883
<b>Pós-graduação</b>	20	149	203	173	43	588
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	20	149	203	173	43	588
<b>Docentes</b>	1.770	6.606	15.318	13.969	2.405	40.068
<b>Técnicos-Administrativos</b>	1.023	2.061	4.890	5.266	1.544	14.784
<b>Total</b>	<b>31.682</b>	<b>79.419</b>	<b>156.620</b>	<b>133.373</b>	<b>32.557</b>	<b>433.651</b>

Gráfico 6 - Eixos 1, 2, 3, 4 e 5 - percentual de respostas, por segmento e total



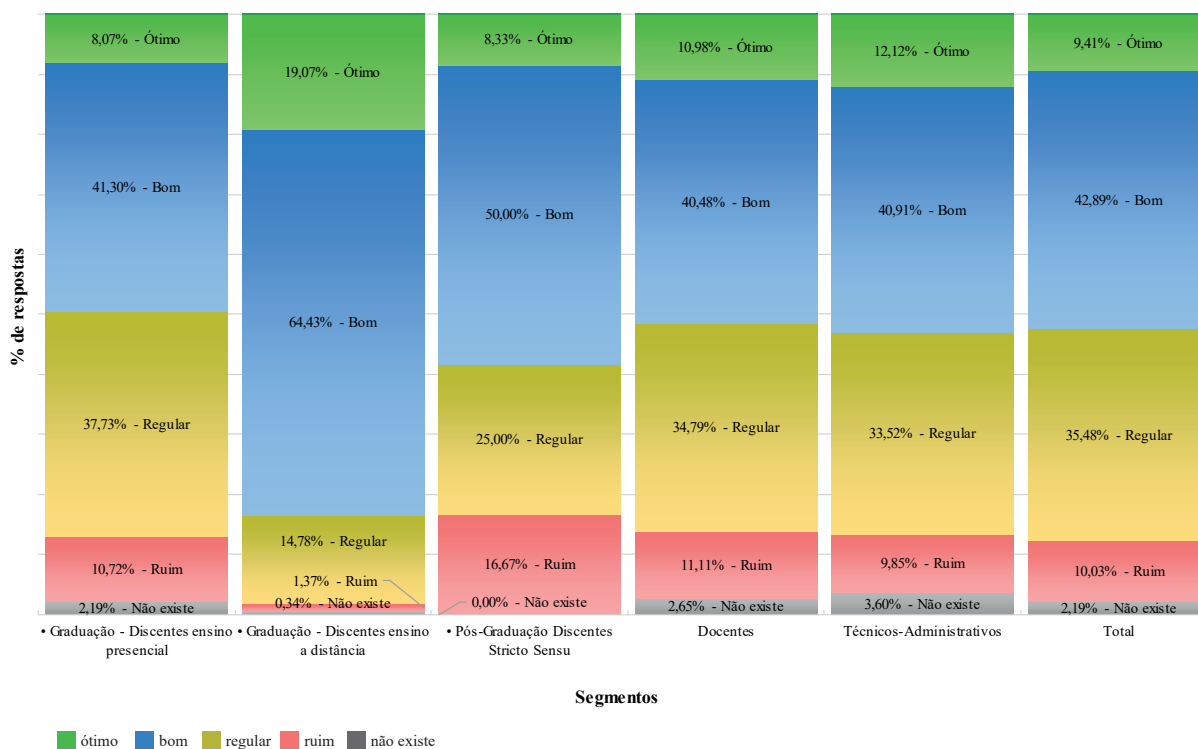
## 3.2 Dimensões

### 3.2.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação

**Tabela 21** - Dimensão planejamento e avaliação - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	136	663	2.392	2.899	604	6.694
• Discentes ensino presencial	134	655	2.306	2.524	493	6.112
• Discentes ensino a distância	2	8	86	375	111	582
<b>Pós-graduação</b>	0	2	3	6	1	12
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	6	1	12
<b>Docentes</b>	20	84	263	306	83	756
<b>Técnicos-Administrativos</b>	19	52	177	216	64	528
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>801</b>	<b>2.835</b>	<b>3.427</b>	<b>752</b>	<b>7.990</b>

**Gráfico 7** - Dimensão planejamento e avaliação - percentual de respostas, por segmento e total



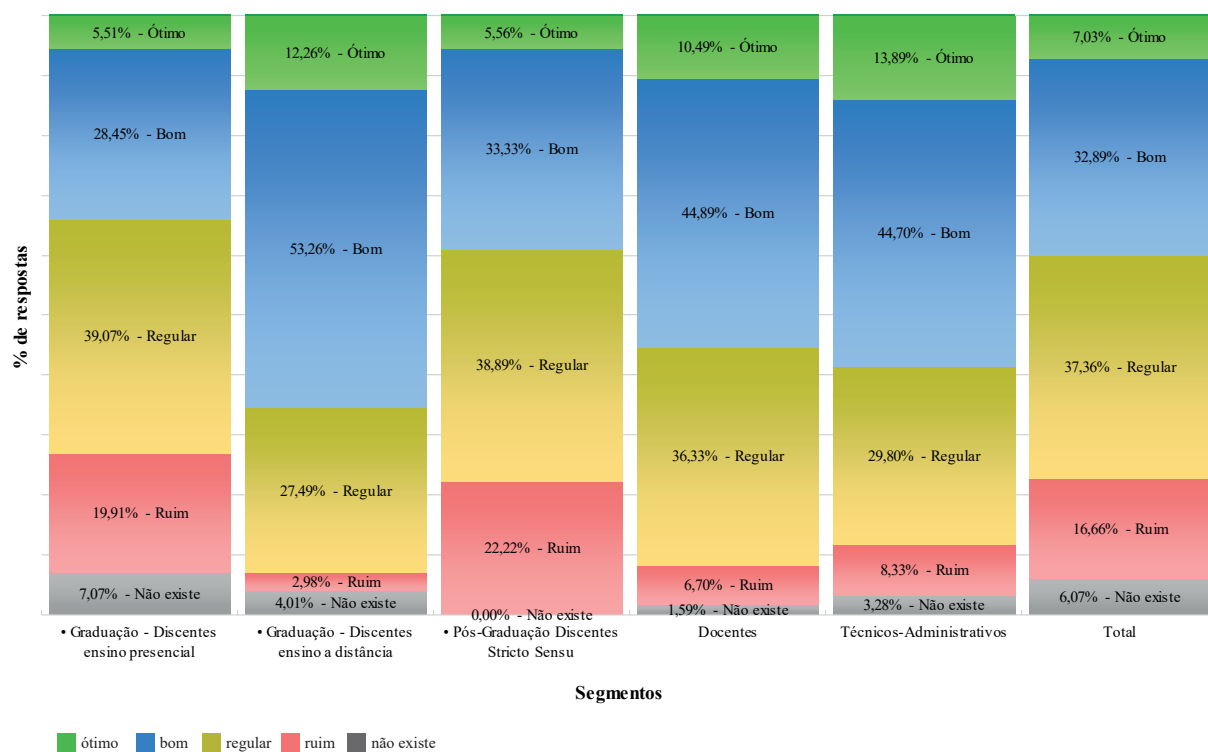


### 3.2.2 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**Tabela 22** - Dimensão missão e plano de desenvolvimento institucional - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	683	1.851	3.822	3.073	612	10.041
• Discentes ensino presencial	648	1.825	3.582	2.608	505	9.168
• Discentes ensino a distância	35	26	240	465	107	873
<b>Pós-graduação</b>	0	4	7	6	1	18
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	4	7	6	1	18
<b>Docentes</b>	18	76	412	509	119	1.134
<b>Técnicos-Administrativos</b>	26	66	236	354	110	792
<b>Total</b>	<b>727</b>	<b>1.997</b>	<b>4.477</b>	<b>3.942</b>	<b>842</b>	<b>11.985</b>

**Gráfico 8** - Dimensão missão e plano de desenvolvimento institucional - percentual de respostas, por segmento e total

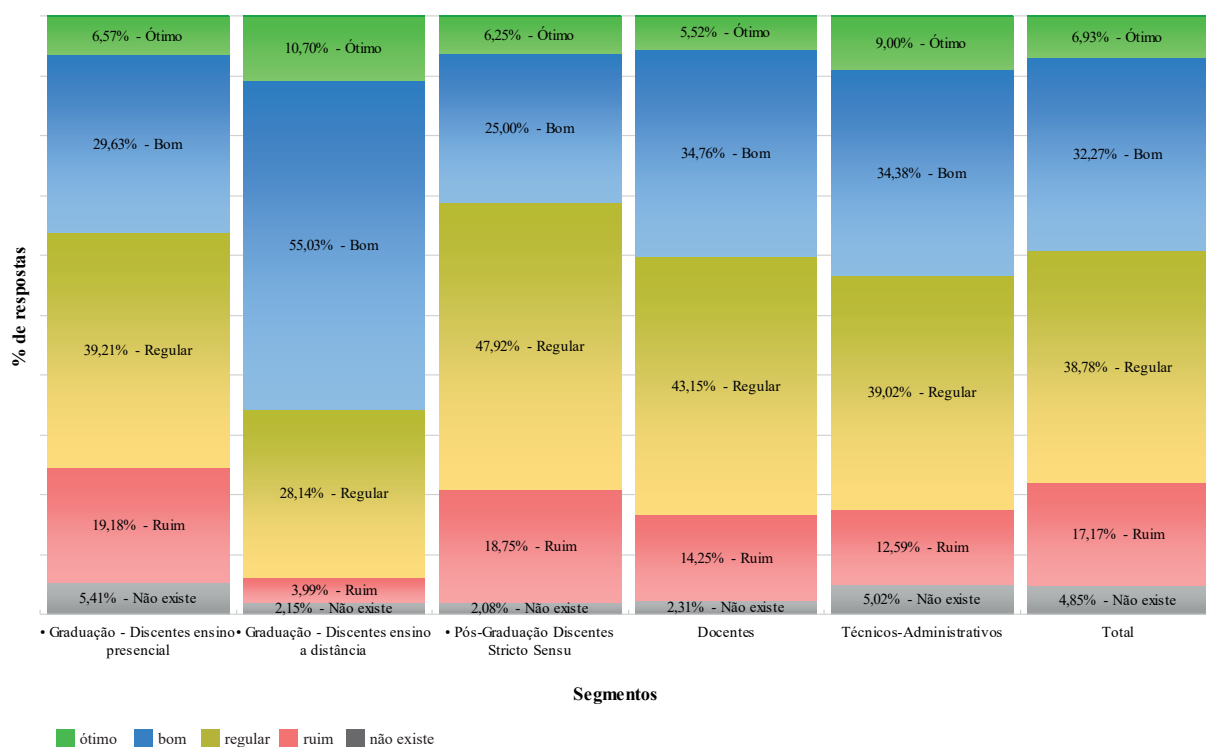


### 3.2.3 Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

**Tabela 23** - Dimensão responsabilidade social da instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	1.372	4.781	10.241	8.526	1.856	26.776
• Discentes ensino presencial	1.322	4.688	9.586	7.245	1.607	24.448
• Discentes ensino a distância	50	93	655	1.281	249	2.328
<b>Pós-graduação</b>	1	9	23	12	3	48
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	9	23	12	3	48
<b>Docentes</b>	70	431	1.305	1.051	167	3.024
<b>Técnicos-Administrativos</b>	106	266	824	726	190	2.112
<b>Total</b>	<b>1.549</b>	<b>5.487</b>	<b>12.393</b>	<b>10.315</b>	<b>2.216</b>	<b>31.960</b>

**Gráfico 9** - Dimensão responsabilidade social da instituição - percentual de respostas, por segmento e total

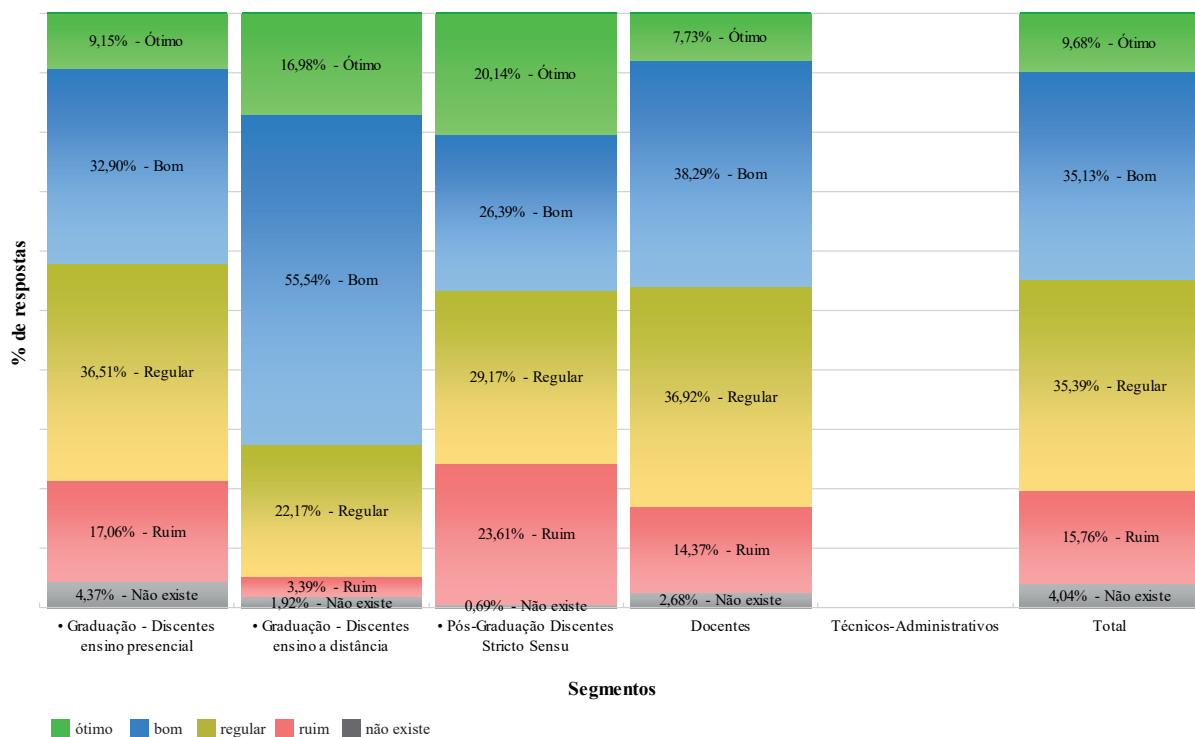


### 3.2.4 Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**Tabela 24** - Dimensão políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	5.152	19.659	43.674	43.177	12.177	123.839
• Discentes ensino presencial	4.945	19.294	41.287	37.197	10.349	113.072
• Discentes ensino a distância	207	365	2.387	5.980	1.828	10.767
<b>Pós-graduação</b>	1	34	42	38	29	144
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	34	42	38	29	144
<b>Docentes</b>	284	1.521	3.908	4.053	818	10.584
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5.437</b>	<b>21.214</b>	<b>47.624</b>	<b>47.268</b>	<b>13.024</b>	<b>134.567</b>

**Gráfico 10** - Dimensão políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão - percentual de respostas, por segmento e total

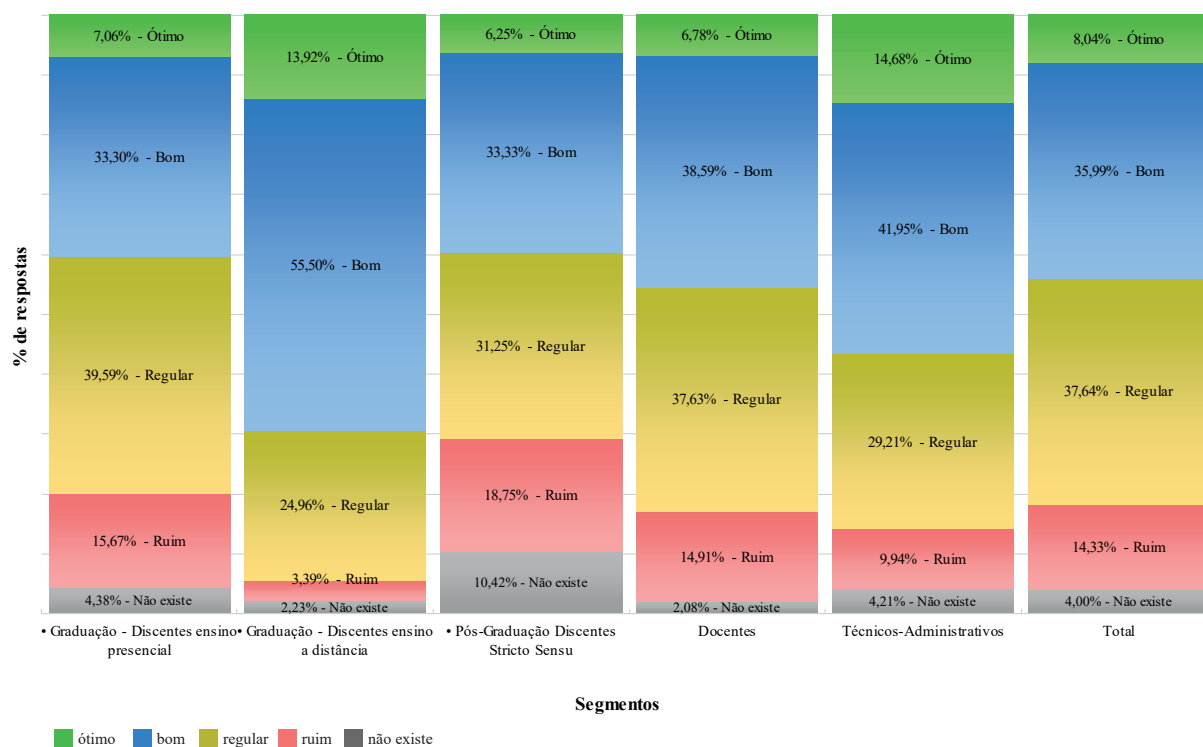


### 3.2.5 Dimensão: Comunicação com a Sociedade

**Tabela 25** - Dimensão comunicação com a sociedade - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	1.122	3.911	10.259	9.433	2.051	26.776
• Discentes ensino presencial	1.070	3.832	9.678	8.141	1.727	24.448
• Discentes ensino a distância	52	79	581	1.292	324	2.328
<b>Pós-graduação</b>	5	9	15	16	3	48
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	5	9	15	16	3	48
<b>Docentes</b>	63	451	1.138	1.167	205	3.024
<b>Técnicos-Administrativos</b>	89	210	617	886	310	2.112
<b>Total</b>	<b>1.279</b>	<b>4.581</b>	<b>12.029</b>	<b>11.502</b>	<b>2.569</b>	<b>31.960</b>

**Gráfico 11** - Dimensão comunicação com a sociedade - percentual de respostas, por segmento e total

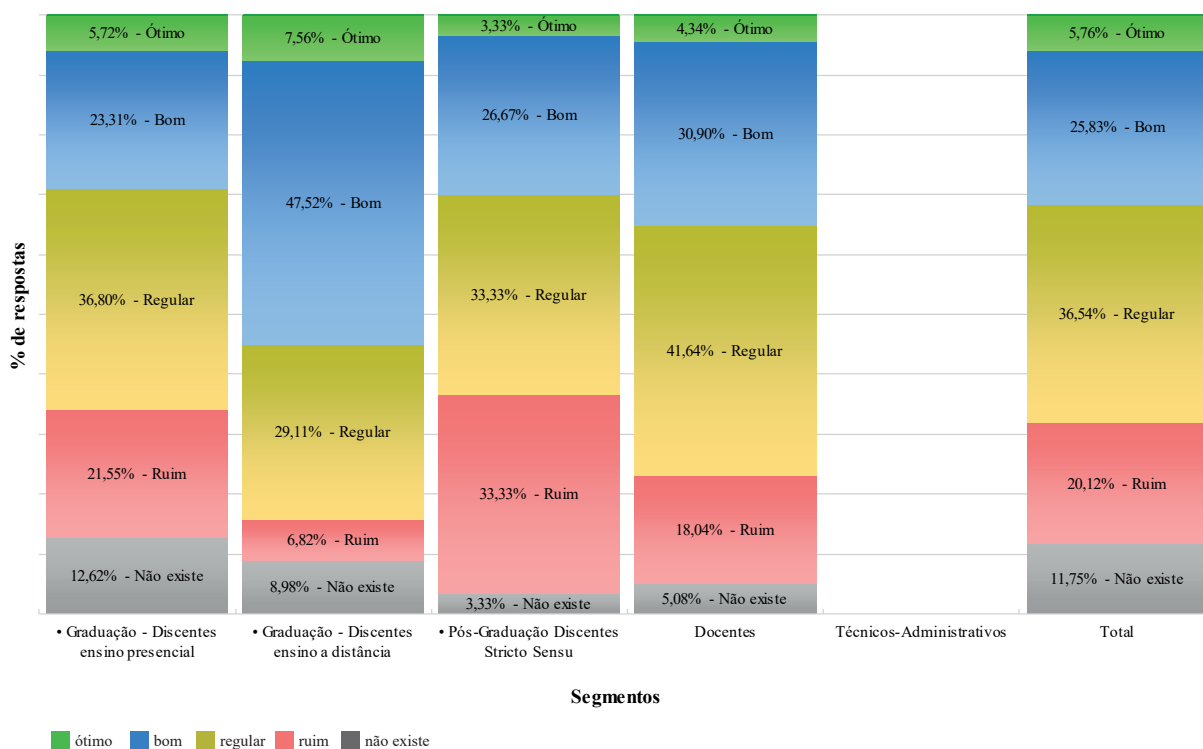


### 3.2.6 - Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

**Tabela 26** - Dimensão política de atendimento aos discentes - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	2.882	4.749	8.466	5.955	1.377	23.429
• Discentes ensino presencial	2.699	4.610	7.873	4.987	1.223	21.392
• Discentes ensino a distância	183	139	593	968	154	2037
<b>Pós-graduação</b>	1	10	10	8	1	30
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	10	10	8	1	30
<b>Docentes</b>	96	341	787	584	82	1.890
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.979</b>	<b>5.100</b>	<b>9.263</b>	<b>6.547</b>	<b>1.460</b>	<b>25.349</b>

**Gráfico 12** - Dimensão política de atendimento aos discentes - percentual de respostas, por segmento e total

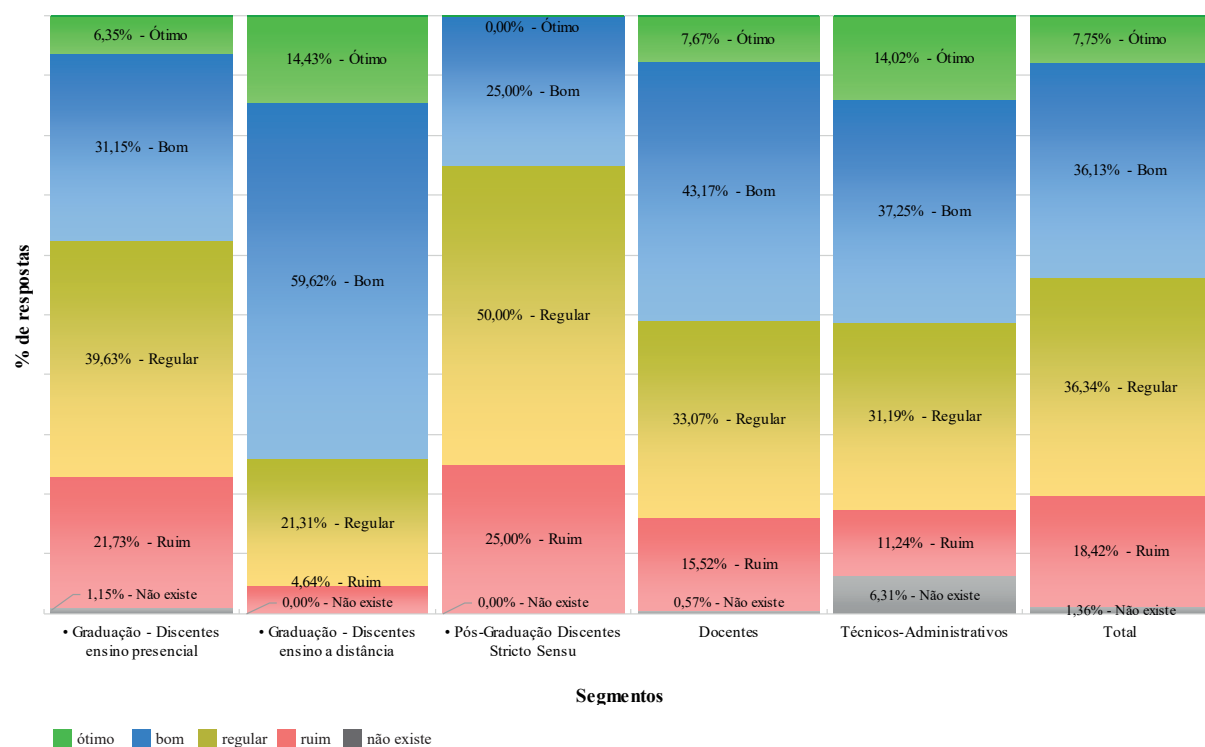


### 3.2.7 Dimensão: Políticas de Pessoal

Tabela 27 - Dimensão políticas de pessoal - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	70	1.355	2.546	2.251	472	6.694
• Discentes ensino presencial	70	1.328	2.422	1.904	388	6.112
• Discentes ensino a distância	0	27	124	347	84	582
<b>Pós-graduação</b>	0	3	6	3	0	12
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	6	3	0	12
<b>Docentes</b>	13	352	750	979	174	2.268
<b>Técnicos-Administrativos</b>	50	89	247	295	111	792
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>1.799</b>	<b>3.549</b>	<b>3.528</b>	<b>757</b>	<b>9.766</b>

Gráfico 13 - Dimensão políticas de pessoal - percentual de respostas, por segmento e total

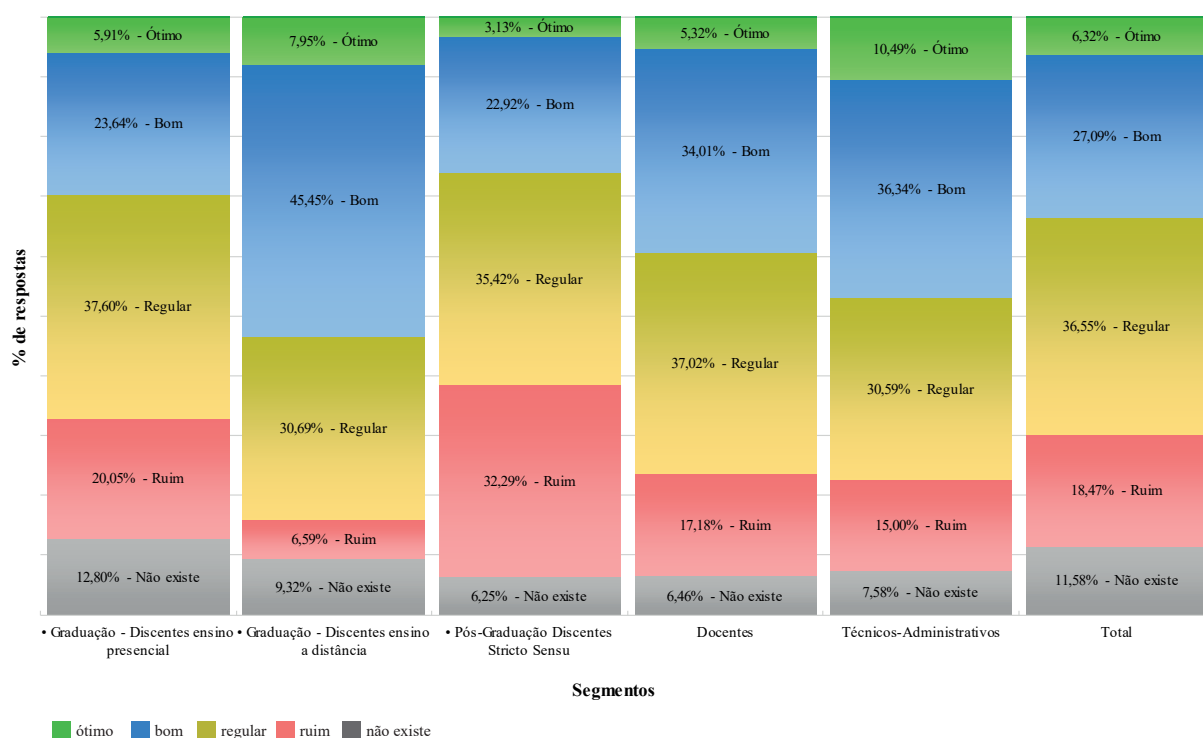


### 3.2.8 Dimensão: Organização e Gestão da Instituição

**Tabela 28** - Dimensão organização e gestão da instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	6.694	10.113	19.812	13.675	3.258	53.552
• Discentes ensino presencial	6.260	9.806	18.383	11.559	2.888	48.896
• Discentes ensino a distância	434	307	1.429	2.116	370	4.656
<b>Pós-graduação</b>	6	31	34	22	3	96
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	6	31	34	22	3	96
<b>Docentes</b>	391	1.039	2.239	2.057	322	6.048
<b>Técnicos-Administrativos</b>	340	673	1.373	1.631	471	4.488
<b>Total</b>	<b>7.431</b>	<b>11.856</b>	<b>23.458</b>	<b>17.385</b>	<b>4.054</b>	<b>64.184</b>

**Gráfico 14** - Dimensão organização e gestão da instituição - percentual de respostas, por segmento e total

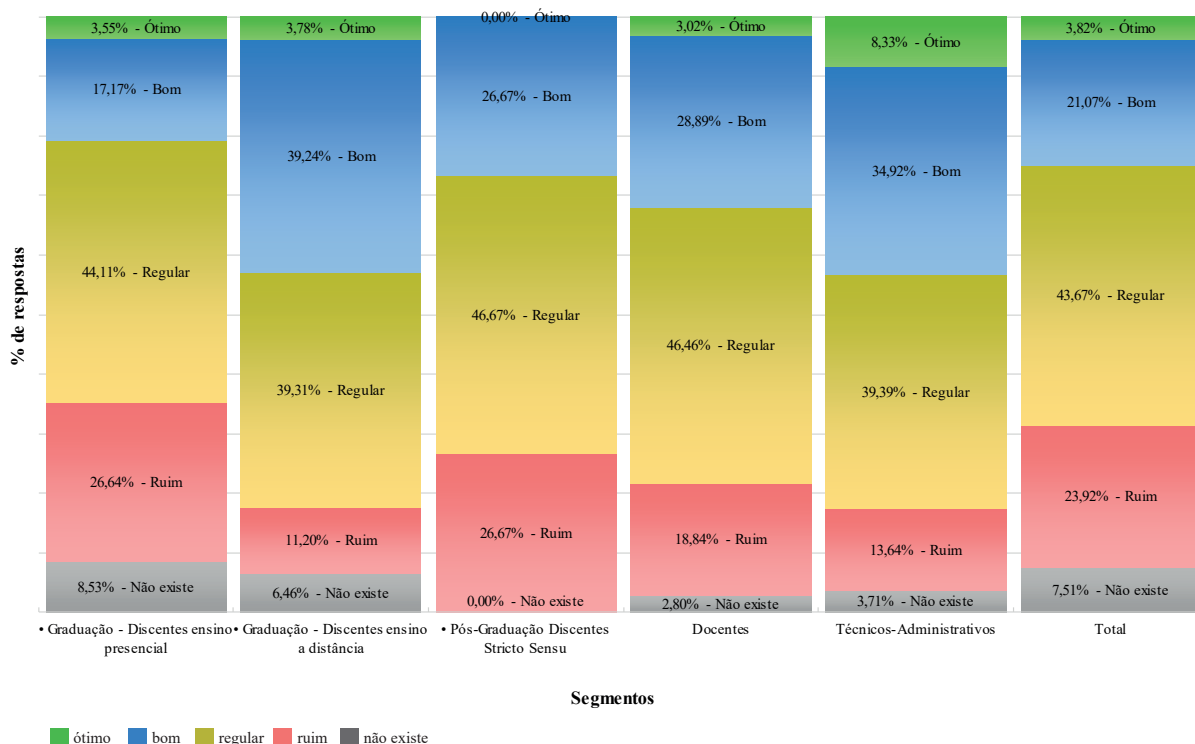


### 3.2.9 Dimensão: Sustentabilidade Financeira

**Tabela 29** - Dimensão sustentabilidade financeira - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	1.398	4.234	7.312	3.194	597	16.735
• Discentes ensino presencial	1.304	4.071	6.740	2.623	542	15.280
• Discentes ensino a distância	94	163	572	571	55	1.455
<b>Pós-graduação</b>	0	8	14	8	0	30
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	8	14	8	0	30
<b>Docentes</b>	53	356	878	546	57	1890
<b>Técnicos-Administrativos</b>	49	180	520	461	110	1320
<b>Total</b>	<b>1.500</b>	<b>4.778</b>	<b>8.724</b>	<b>4.209</b>	<b>764</b>	<b>19.975</b>

**Gráfico 15** - Dimensão sustentabilidade financeira - percentual de respostas, por segmento e total



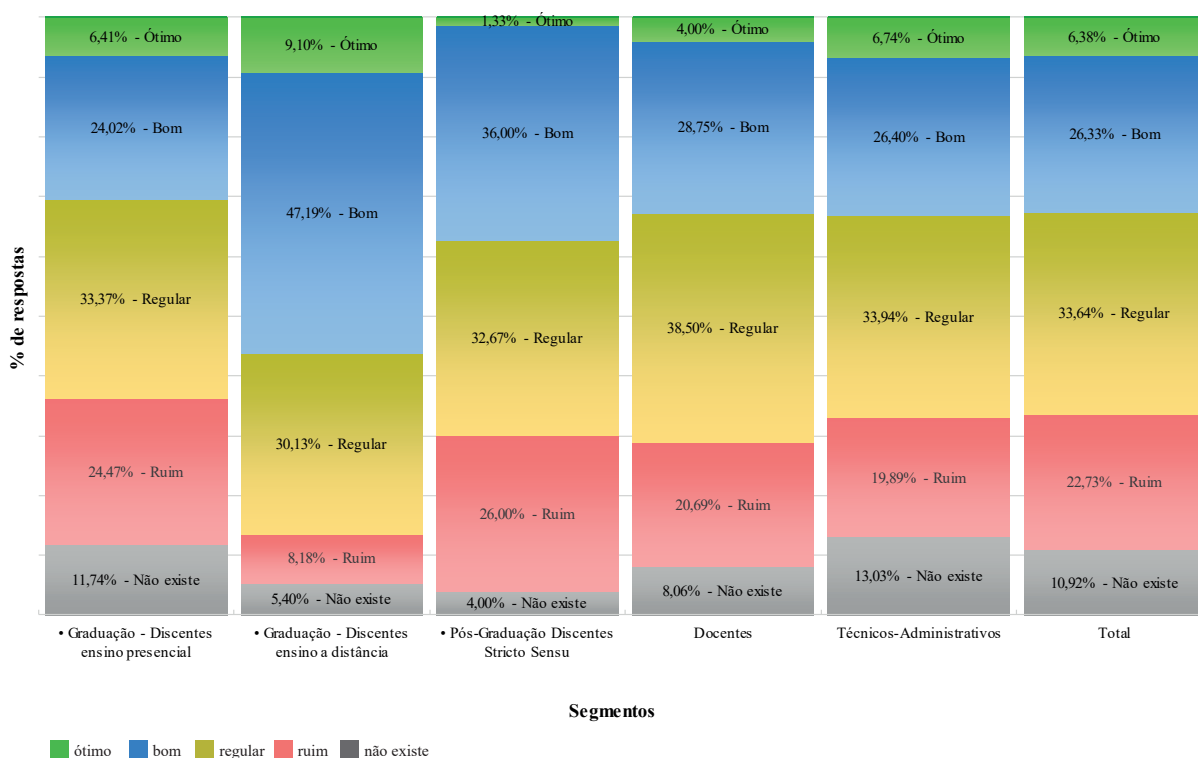


### 3.2.10 Dimensão: Infraestrutura Física

**Tabela 30** - Dimensão infraestrutura física - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	9.360	19.287	27.685	21.782	5.561	83.675
• Discentes ensino presencial	8.967	18.692	25.493	18.349	4.899	76.400
• Discentes ensino a distância	393	595	2.192	3.433	662	7275
<b>Pós-graduação</b>	6	39	49	54	2	150
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	6	39	49	54	2	150
<b>Docentes</b>	762	1.955	3.638	2.717	378	9.450
<b>Técnicos-Administrativos</b>	344	525	896	697	178	2.640
<b>Total</b>	<b>10.472</b>	<b>21.806</b>	<b>32.268</b>	<b>25.250</b>	<b>6.119</b>	<b>95.915</b>

**Gráfico 16** - Dimensão infraestrutura física - percentual de respostas, por segmento e total



### 3.3 Indicadores

#### 3.3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

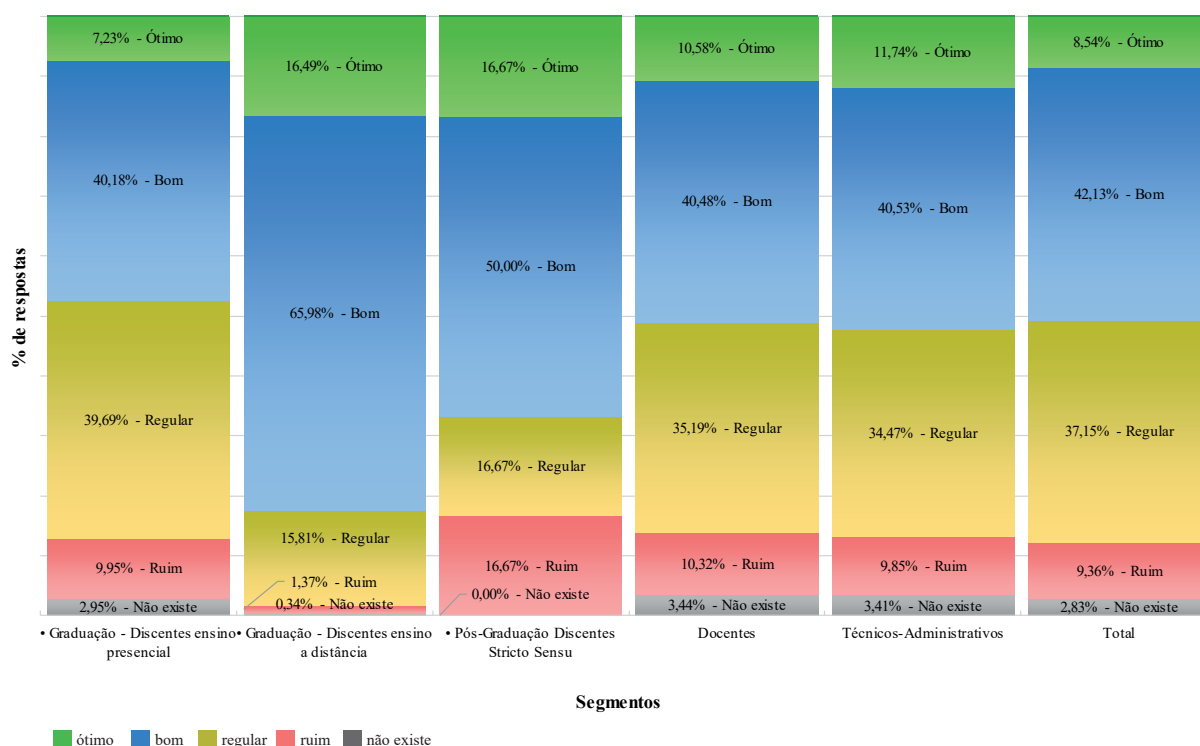
##### 3.3.1.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação

3.3.1.1.1 Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição

**Tabela 31** - Indicador utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	91	308	1.259	1.420	269	3.347
• Discentes ensino presencial	90	304	1.213	1.228	221	3.056
• Discentes ensino a distância	1	4	46	192	48	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	1	3	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	1	3	1	6
<b>Docentes</b>	13	39	133	153	40	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	26	91	107	31	264
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>374</b>	<b>1.484</b>	<b>1.683</b>	<b>341</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 17** - Indicador utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição - percentual de respostas, por segmento e total

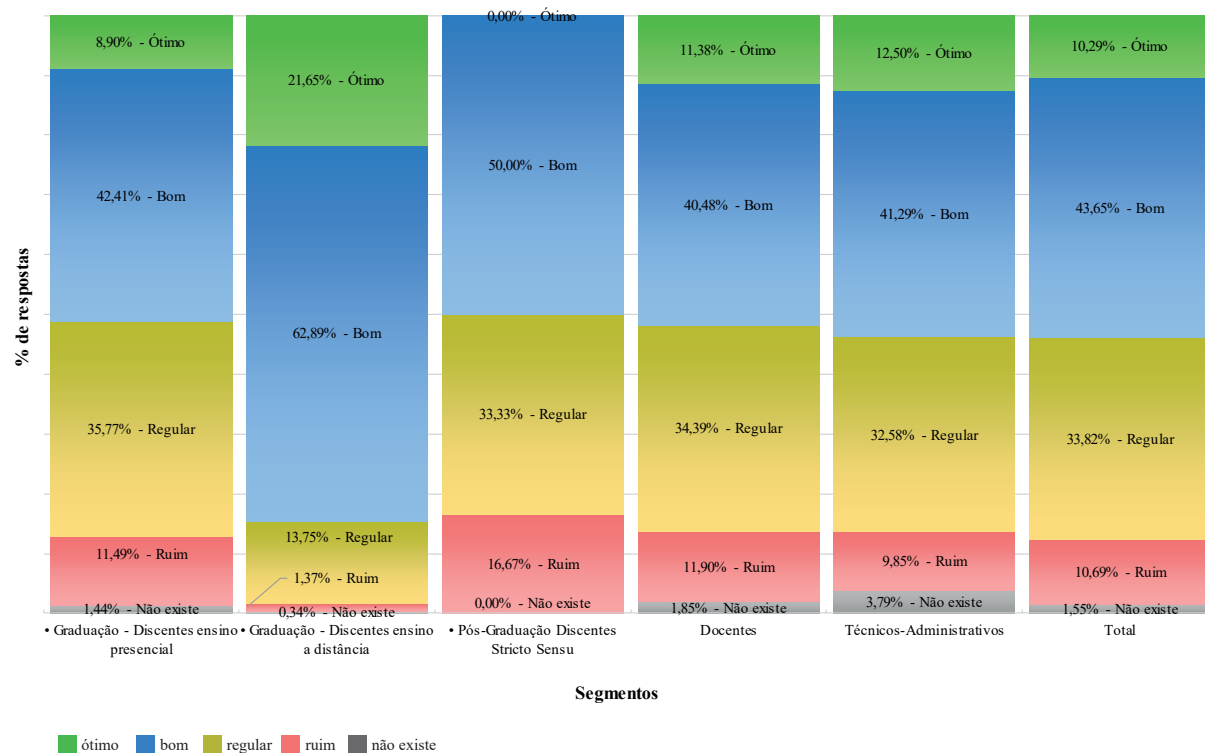


### 3.3.1.1.2 - Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA

**Tabela 32** - Indicador nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	45	355	1.133	1.479	335	3.347
• Discentes ensino presencial	44	351	1.093	1.296	272	3.056
• Discentes ensino a distância	1	4	40	183	63	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	3	0	6
<b>Docentes</b>	7	45	130	153	43	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	26	86	109	33	264
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>427</b>	<b>1.351</b>	<b>1.744</b>	<b>411</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 18** - Indicador nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total



### 3.3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

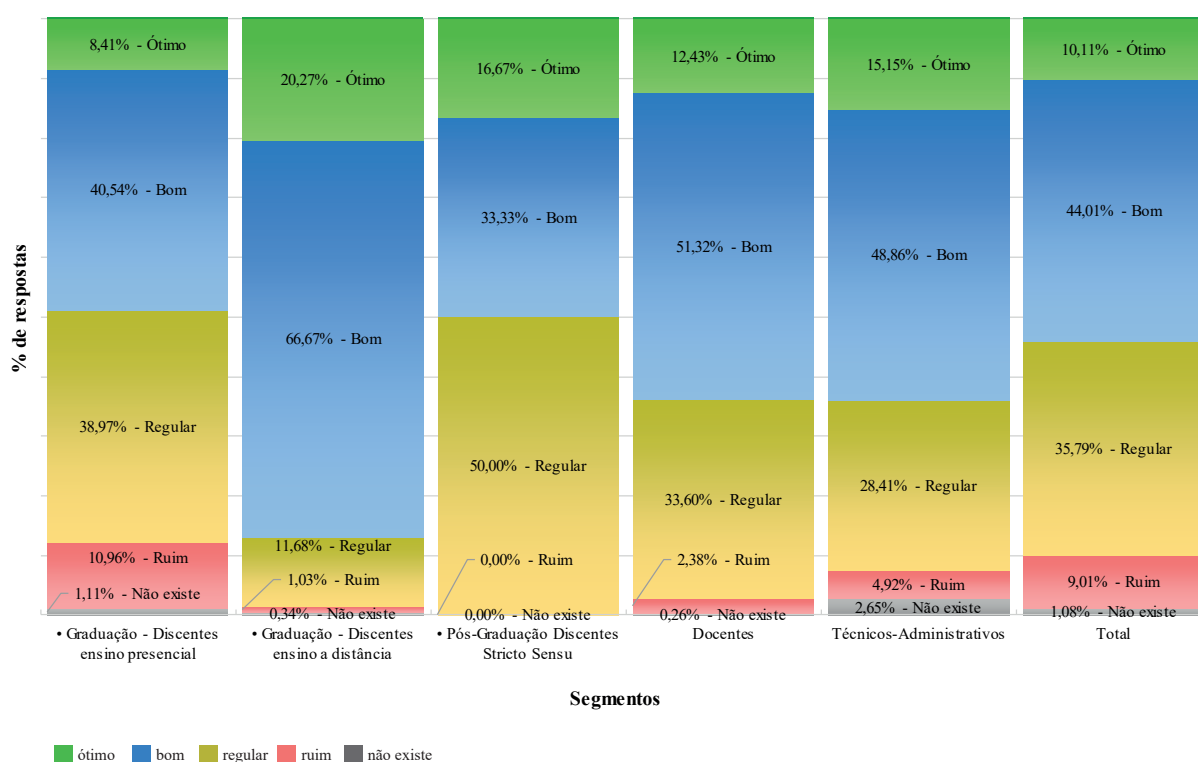
#### 3.3.2.1 Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3.3.2.1.1 - Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão

**Tabela 33** - Indicador nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	35	338	1.225	1.433	316	3.347
• Discentes ensino presencial	34	335	1.191	1.239	257	3.056
• Discentes ensino a distância	1	3	34	194	59	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	2	1	6
<b>Docentes</b>	1	9	127	194	47	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	7	13	75	129	40	264
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>360</b>	<b>1.430</b>	<b>1.758</b>	<b>404</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 19** - Indicador nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão - percentual de respostas, por segmento e total

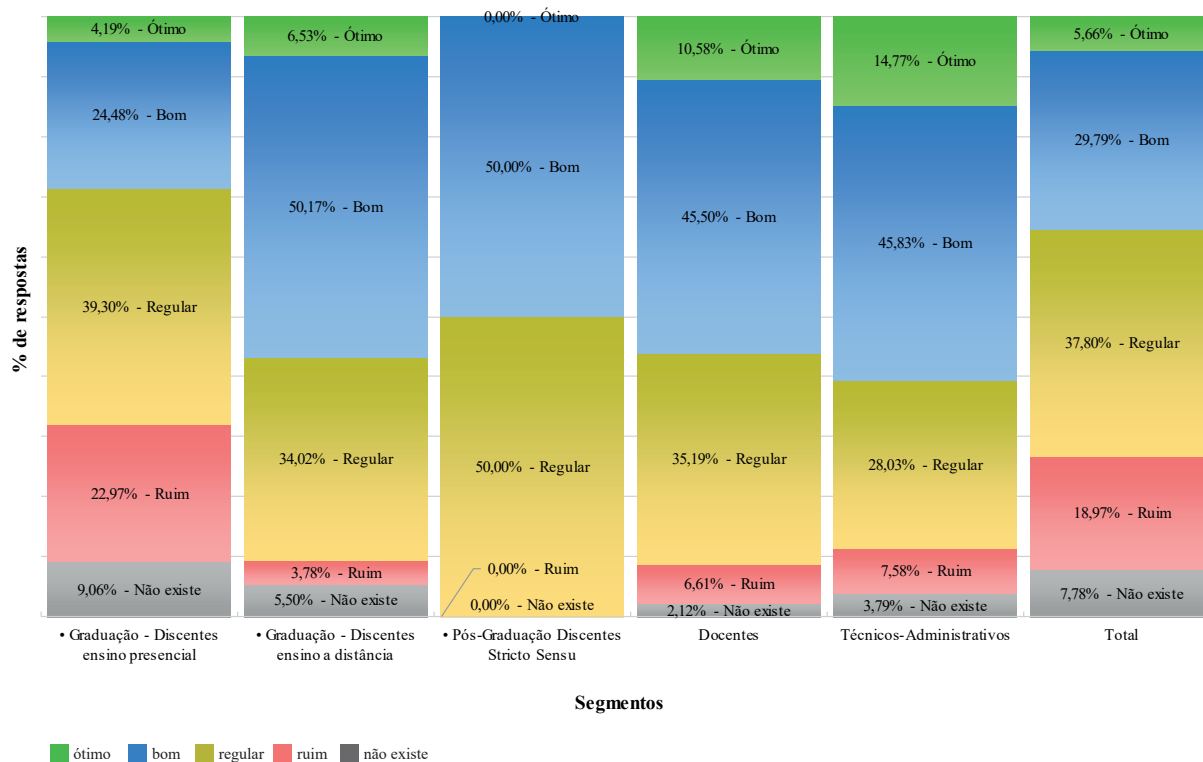


### 3.3.2.1.2 - Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA

**Tabela 34** - Indicador conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	293	713	1.300	894	147	3.347
• Discentes ensino presencial	277	702	1.201	748	128	3.056
• Discentes ensino a distância	16	11	99	146	19	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	3	0	6
<b>Docentes</b>	8	25	133	172	40	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	20	74	121	39	264
<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>758</b>	<b>1.510</b>	<b>1.190</b>	<b>226</b>	<b>3.995</b>

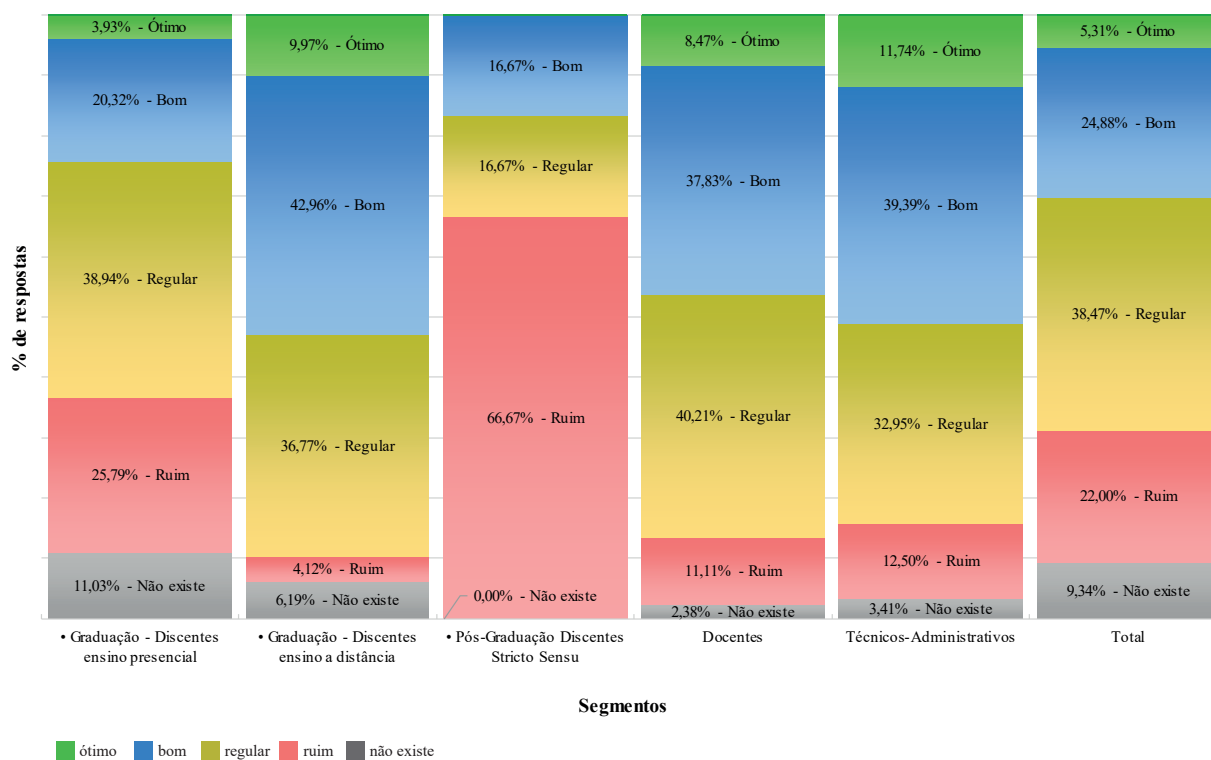
**Gráfico 20** - Indicador conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.2.1.3 - Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA

**Tabela 35** - Indicador conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	355	800	1.297	746	149	3.347
• Discentes ensino presencial	337	788	1.190	621	120	3.056
• Discentes ensino a distância	18	12	107	125	29	291
<b>Pós-graduação</b>	0	4	1	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	4	1	1	0	6
<b>Docentes</b>	9	42	152	143	32	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	33	87	104	31	264
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>879</b>	<b>1.537</b>	<b>994</b>	<b>212</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 21** - Indicador conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total

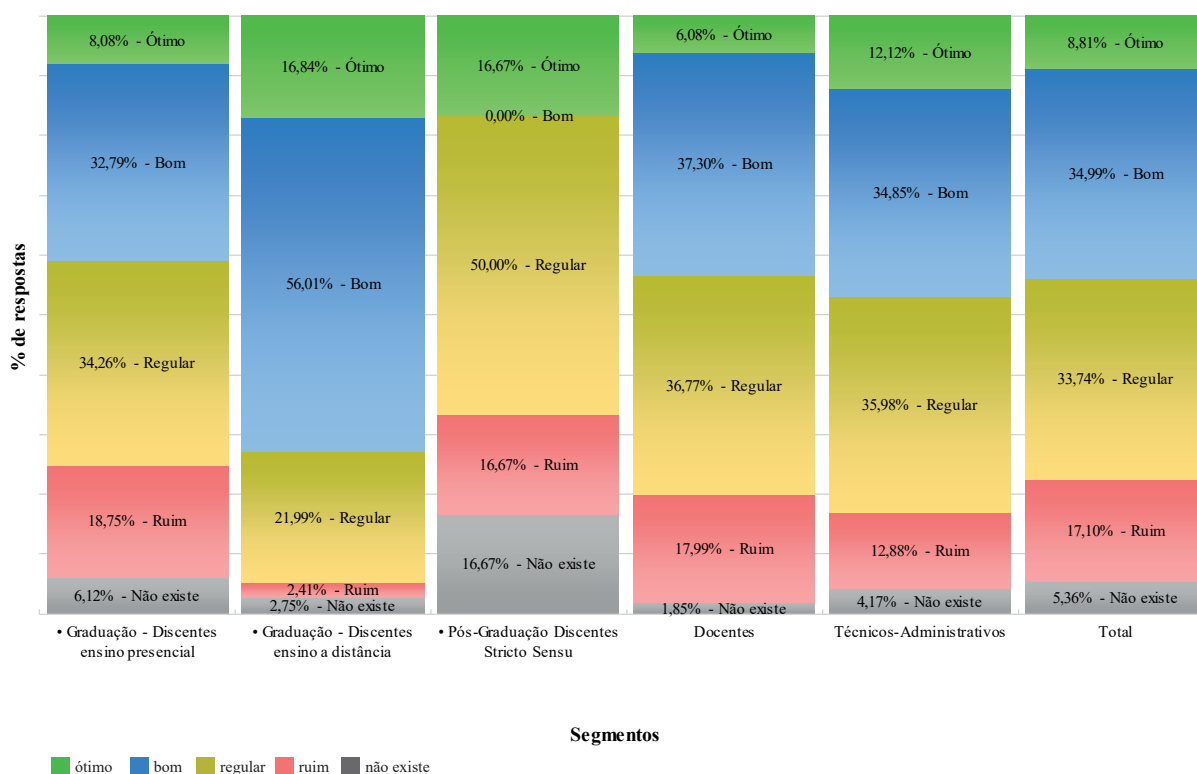
### 3.3.2.2 Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

3.3.2.2.1 - Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência

**Tabela 36** - Indicador ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	195	580	1.111	1.165	296	3.347
• Discentes ensino presencial	187	573	1.047	1.002	247	3.056
• Discentes ensino a distância	8	7	64	163	49	291
<b>Pós-graduação</b>	1	1	3	0	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	1	3	0	1	6
<b>Docentes</b>	7	68	139	141	23	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	11	34	95	92	32	264
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>683</b>	<b>1.348</b>	<b>1.398</b>	<b>352</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 22** - Indicador ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência - percentual de respostas, por segmento e total

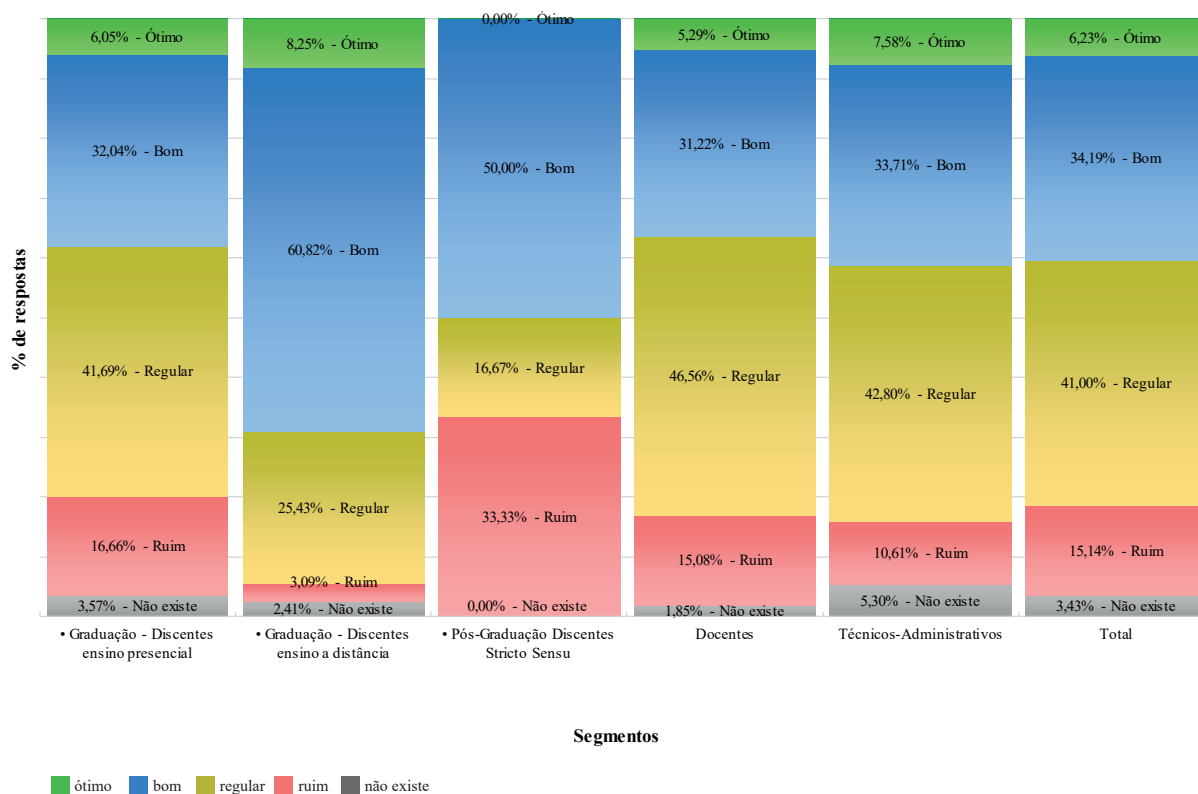


3.3.2.2.2 - Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social

**Tabela 37** - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	116	518	1.348	1.156	209	3.347
• Discentes ensino presencial	109	509	1.274	979	185	3.056
• Discentes ensino a distância	7	9	74	177	24	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	1	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	1	3	0	6
<b>Docentes</b>	7	57	176	118	20	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	14	28	113	89	20	264
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>605</b>	<b>1.638</b>	<b>1.366</b>	<b>249</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 23** - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social - percentual de respostas, por segmento e total

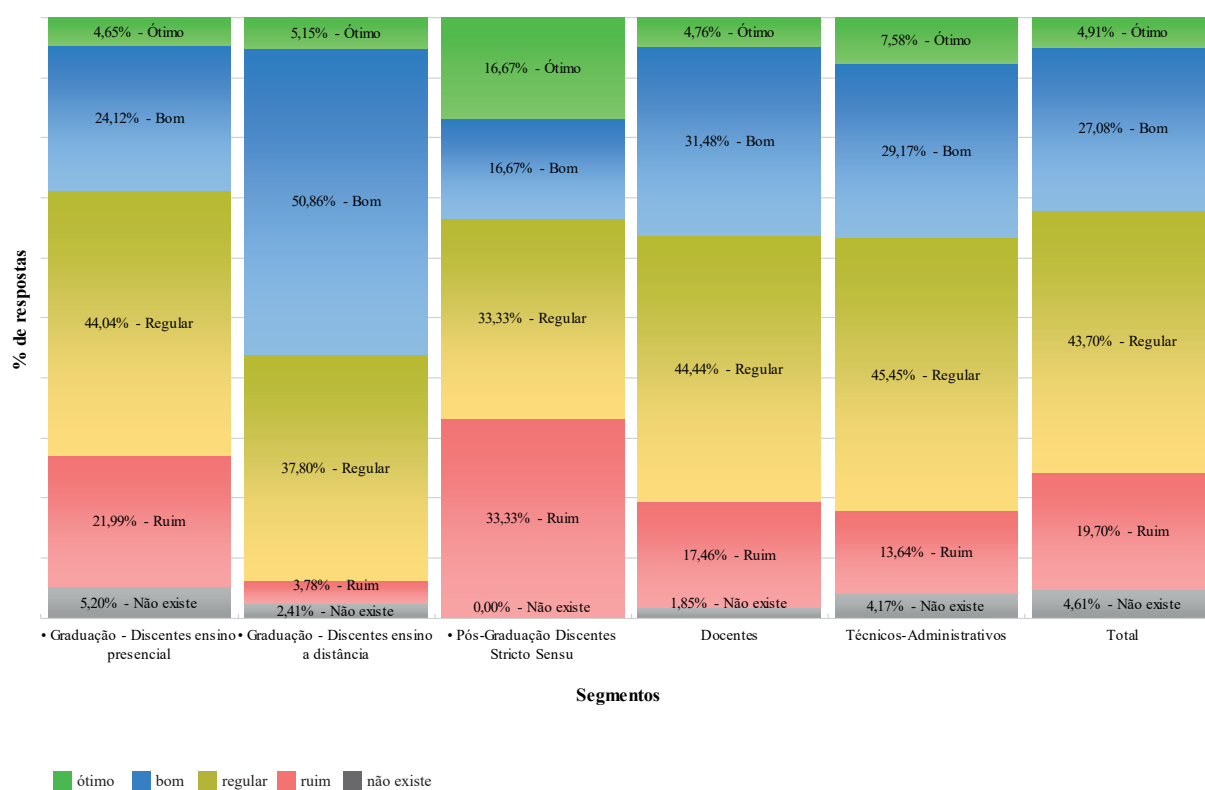




## 3.3.2.2.3 - Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local

**Tabela 38** - Indicador ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local - número de respostas, por segmento e total

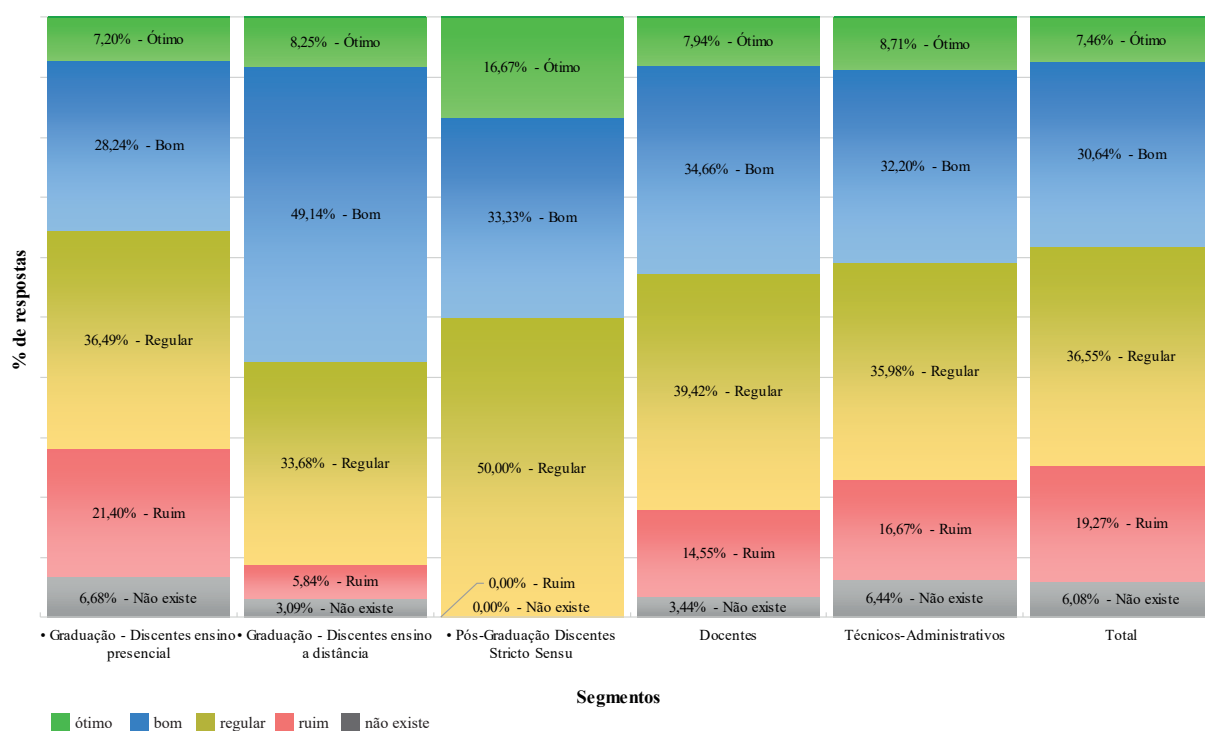
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	166	683	1.456	885	157	3.347
• Discentes ensino presencial	159	672	1.346	737	142	3.056
• Discentes ensino a distância	7	11	110	148	15	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	1	1	6
<b>Docentes</b>	7	66	168	119	18	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	11	36	120	77	20	264
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>787</b>	<b>1.746</b>	<b>1.082</b>	<b>196</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 24** - Indicador ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.2.2.4 - Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente

**Tabela 39** - Indicador ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	213	671	1.213	1.006	244	3.347
• Discentes ensino presencial	204	654	1.115	863	220	3.056
• Discentes ensino a distância	9	17	98	143	24	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	2	1	6
<b>Docentes</b>	13	55	149	131	30	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	17	44	95	85	23	264
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>770</b>	<b>1.460</b>	<b>1.224</b>	<b>298</b>	<b>3.995</b>

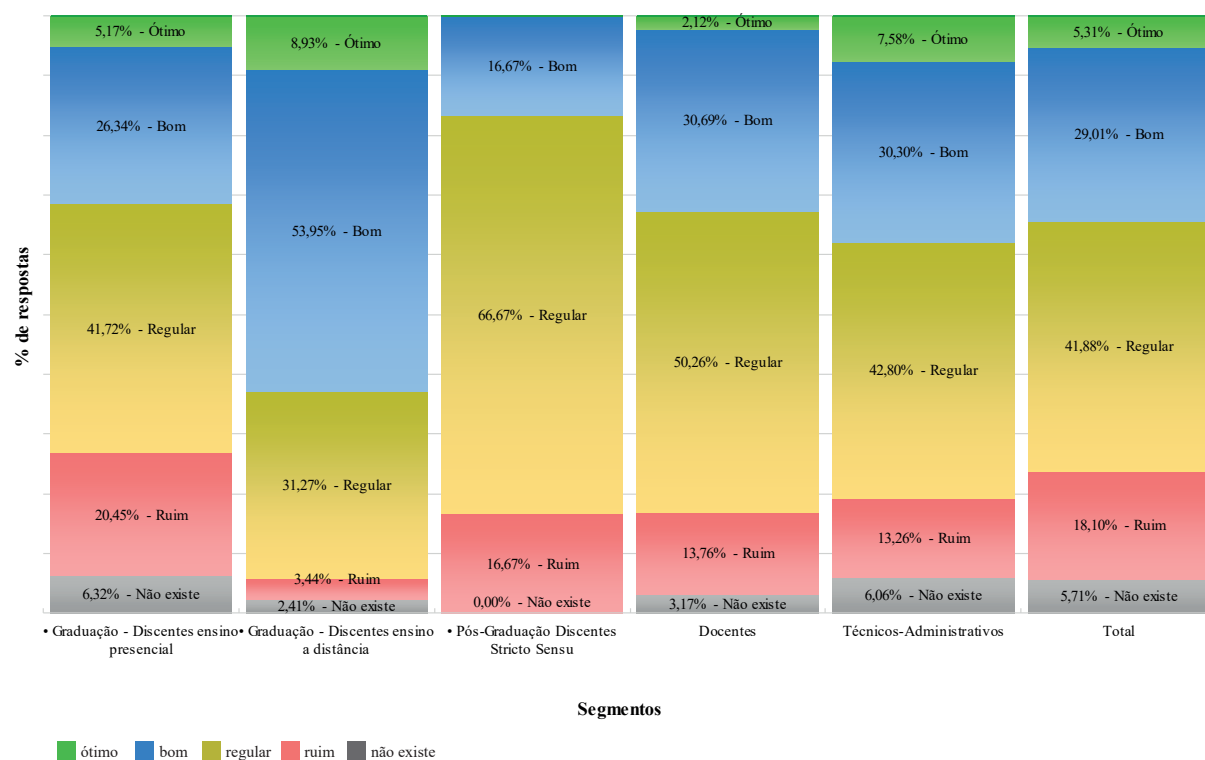
**Gráfico 25** - Indicador ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente - percentual de respostas, por segmento e total

### 3.3.2.2.5 - Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística

**Tabela 40** - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	200	635	1.366	962	184	3.347
• Discentes ensino presencial	193	625	1.275	805	158	3.056
• Discentes ensino a distância	7	10	91	157	26	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	4	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	4	1	0	6
<b>Docentes</b>	12	52	190	116	8	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	16	35	113	80	20	264
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>723</b>	<b>1.673</b>	<b>1.159</b>	<b>212</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 26** - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística - percentual de respostas, por segmento e total

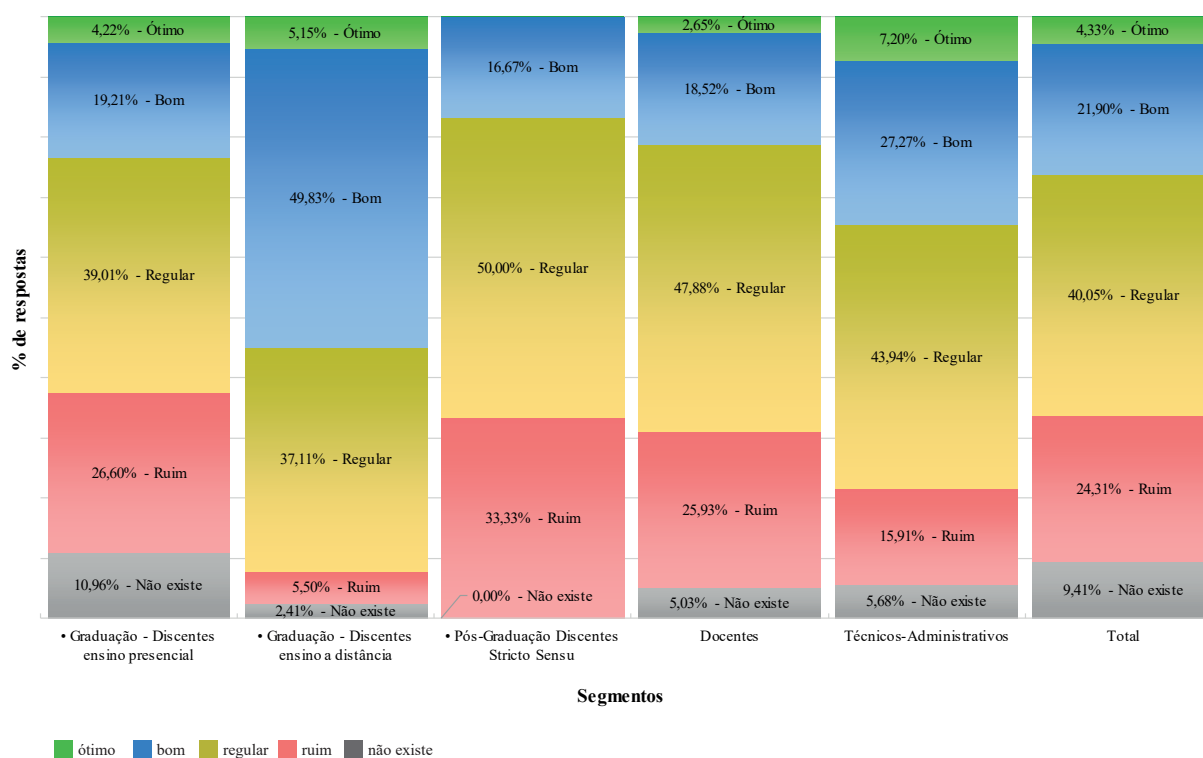


### 3.3.2.2.6 - Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer

**Tabela 41** - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	342	829	1.300	732	144	3.347
• Discentes ensino presencial	335	813	1.192	587	129	3.056
• Discentes ensino a distância	7	16	108	145	15	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	3	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	1	0	6
<b>Docentes</b>	19	98	181	70	10	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	15	42	116	72	19	264
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>971</b>	<b>1.600</b>	<b>875</b>	<b>173</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 27** - Indicador ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer - percentual de respostas, por segmento e total

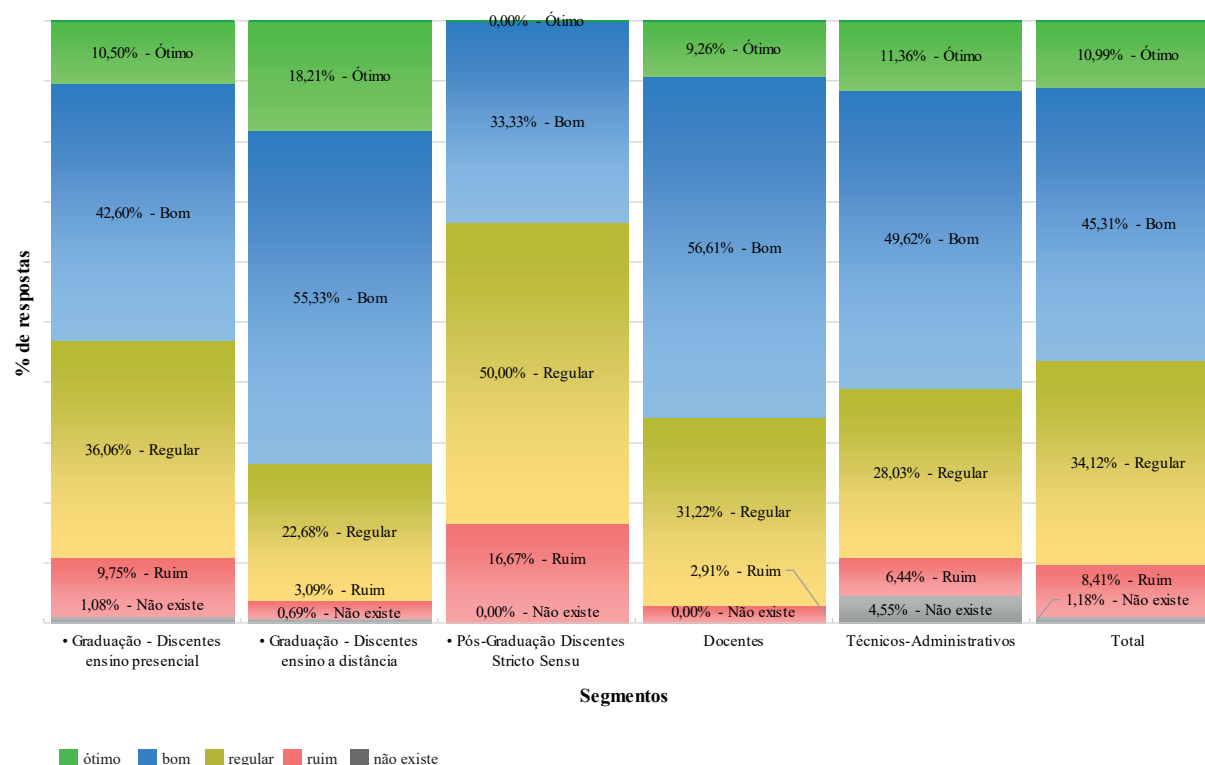


### 3.3.2.2.7 - Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho

**Tabela 42** - Indicador ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	35	307	1.168	1.463	374	3.347
• Discentes ensino presencial	33	298	1.102	1.302	321	3.056
• Discentes ensino a distância	2	9	66	161	53	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	0	11	118	214	35	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	12	17	74	131	30	264
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>336</b>	<b>1.363</b>	<b>1.810</b>	<b>439</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 28** - Indicador ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho - percentual de respostas, por segmento e total

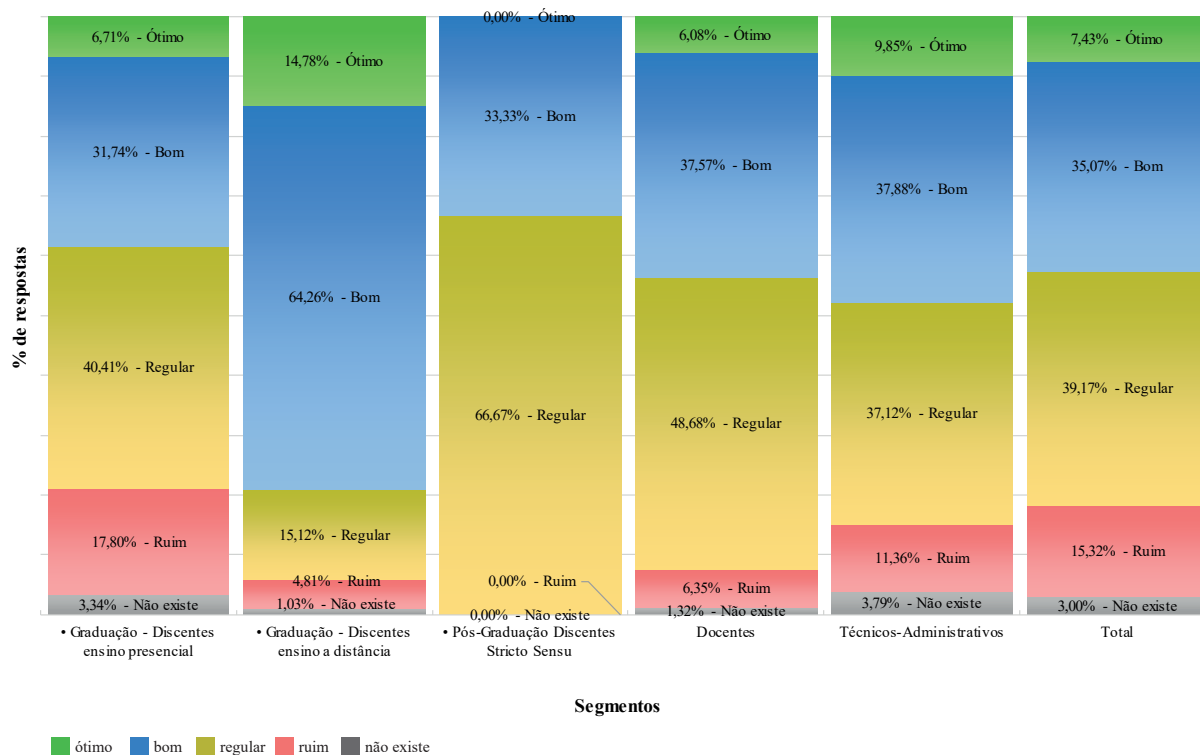


3.3.2.2.8 - Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade

**Tabela 43** - Indicador ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	105	558	1.279	1.157	248	3.347
• Discentes ensino presencial	102	544	1.235	970	205	3.056
• Discentes ensino a distância	3	14	44	187	43	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	4	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	4	2	0	6
<b>Docentes</b>	5	24	184	142	23	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	30	98	100	26	264
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>612</b>	<b>1.565</b>	<b>1.401</b>	<b>297</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 29** - Indicador ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade - percentual de respostas, por segmento e total



### 3.3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

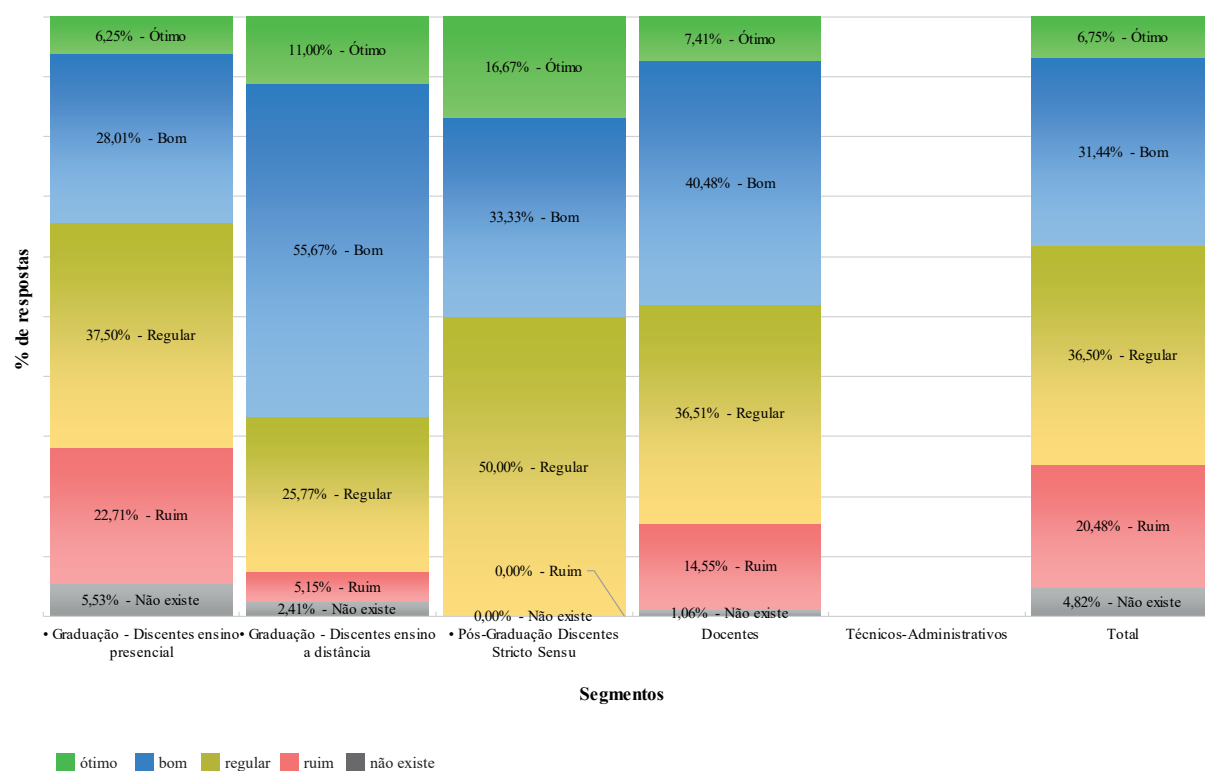
#### 3.3.3.1 - Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

##### 3.3.3.1.1 - Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos

**Tabela 44** - Indicador atendimento as demandas para participação em eventos externos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	176	709	1.221	1.018	223	3.347
• Discentes ensino presencial	169	694	1.146	856	191	3.056
• Discentes ensino a distância	7	15	75	162	32	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	2	1	6
<b>Docentes</b>	4	55	138	153	28	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>764</b>	<b>1.362</b>	<b>1.173</b>	<b>252</b>	<b>3.731</b>

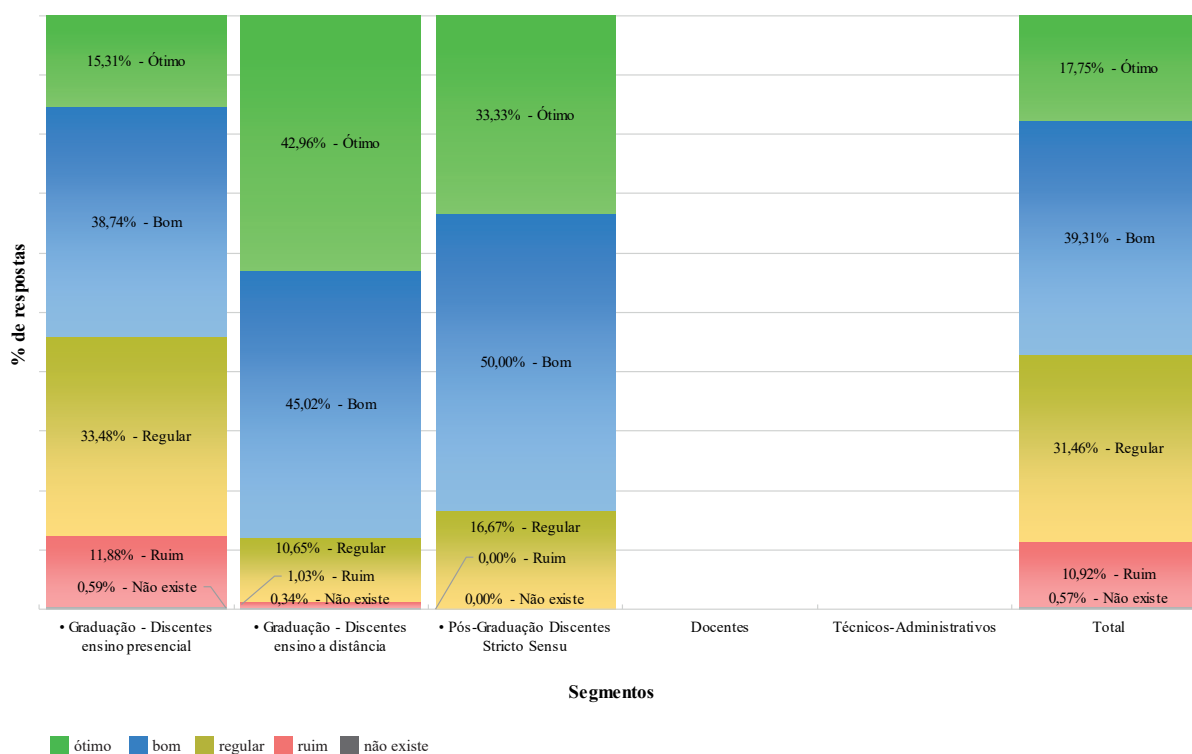
**Gráfico 30** - Indicador atendimento as demandas para participação em eventos externos - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.2 - Indicador: nível de satisfação com o curso

**Tabela 45** - Indicador nível de satisfação com o curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	19	366	1.054	1.315	593	3.347
• Discentes ensino presencial	18	363	1.023	1.184	468	3.056
• Discentes ensino a distância	1	3	31	131	125	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	1	3	2	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	1	3	2	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>366</b>	<b>1.055</b>	<b>1.318</b>	<b>595</b>	<b>3.353</b>

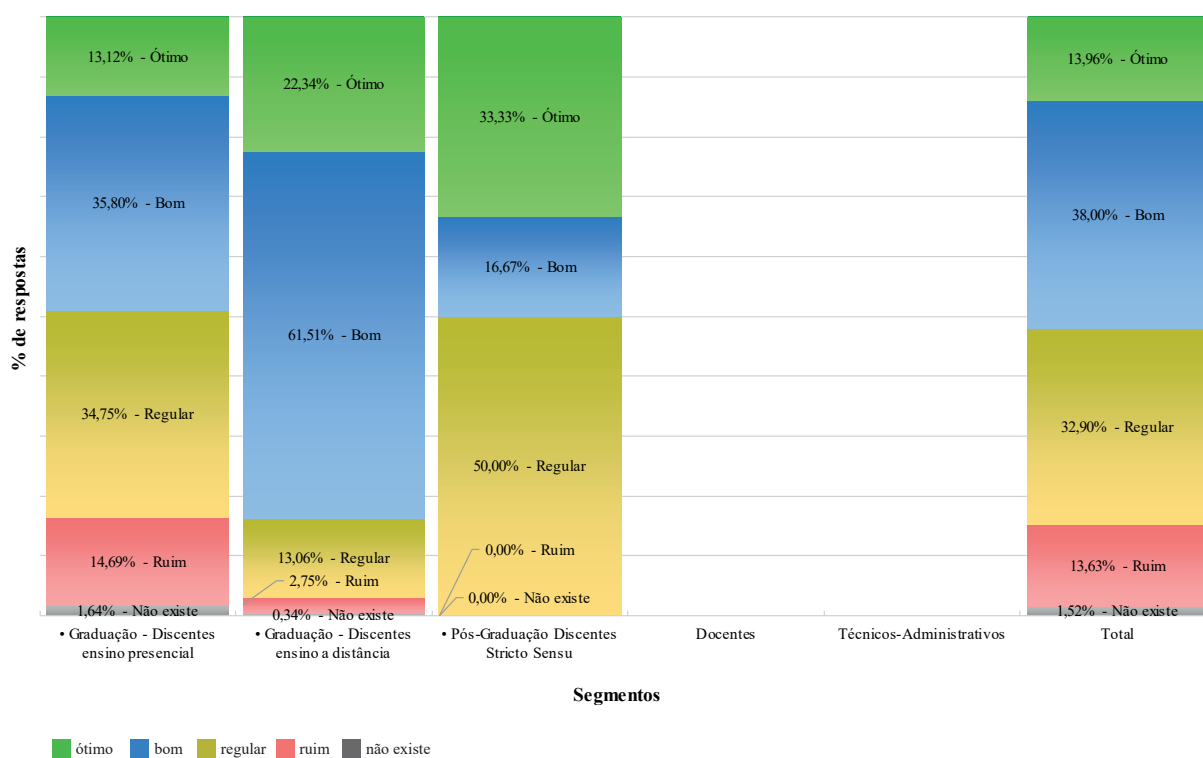
**Gráfico 31** - Indicador nível de satisfação com o curso - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.3 - Indicador: organização da direção do curso

**Tabela 46** - Indicador organização da direção do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	51	457	1.100	1.273	466	3.347
• Discentes ensino presencial	50	449	1.062	1.094	401	3.056
• Discentes ensino a distância	1	8	38	179	65	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	1	2	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	1	2	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>457</b>	<b>1.103</b>	<b>1.274</b>	<b>468</b>	<b>3.353</b>

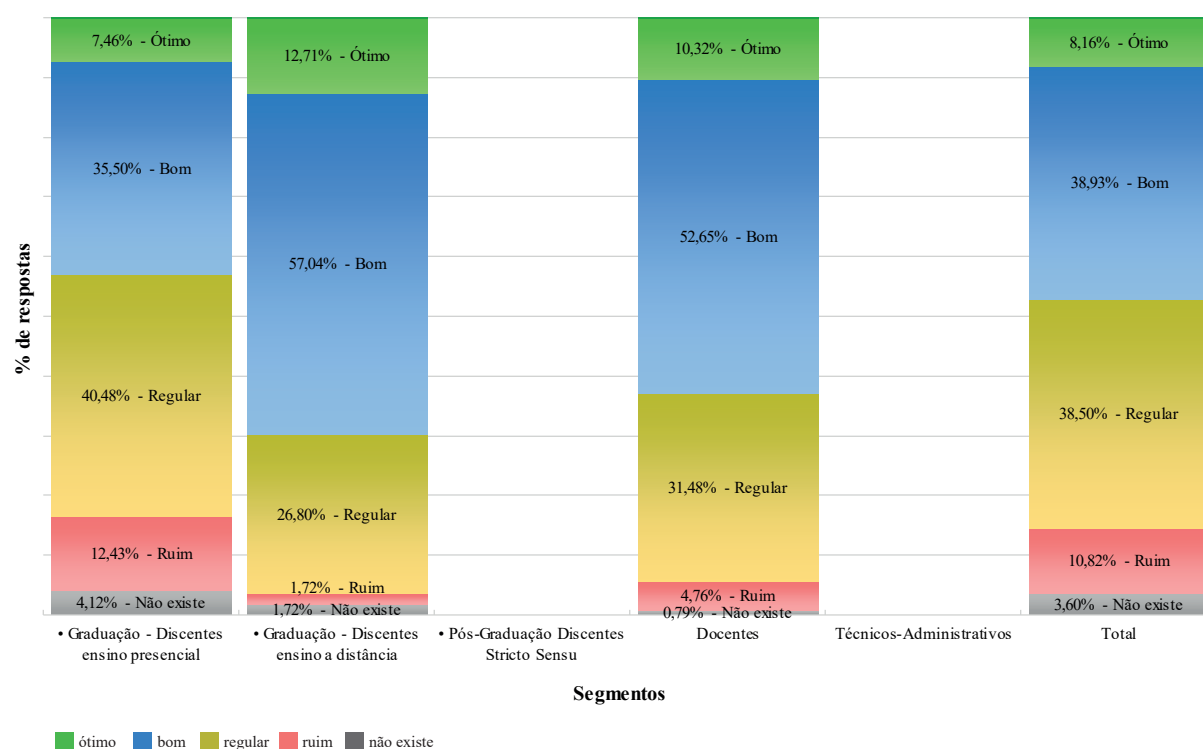
**Gráfico 32** - Indicador organização da direção do curso - percentual de respostas, por segmento e total

### 3.3.3.1.4 - Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

**Tabela 47** - Indicador conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	131	385	1.315	1.251	265	3.347
• Discentes ensino presencial	126	380	1.237	1.085	228	3.056
• Discentes ensino a distância	5	5	78	166	37	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	3	18	119	199	39	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>403</b>	<b>1.434</b>	<b>1.450</b>	<b>304</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 33** - Indicador conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) - percentual de respostas, por segmento e total

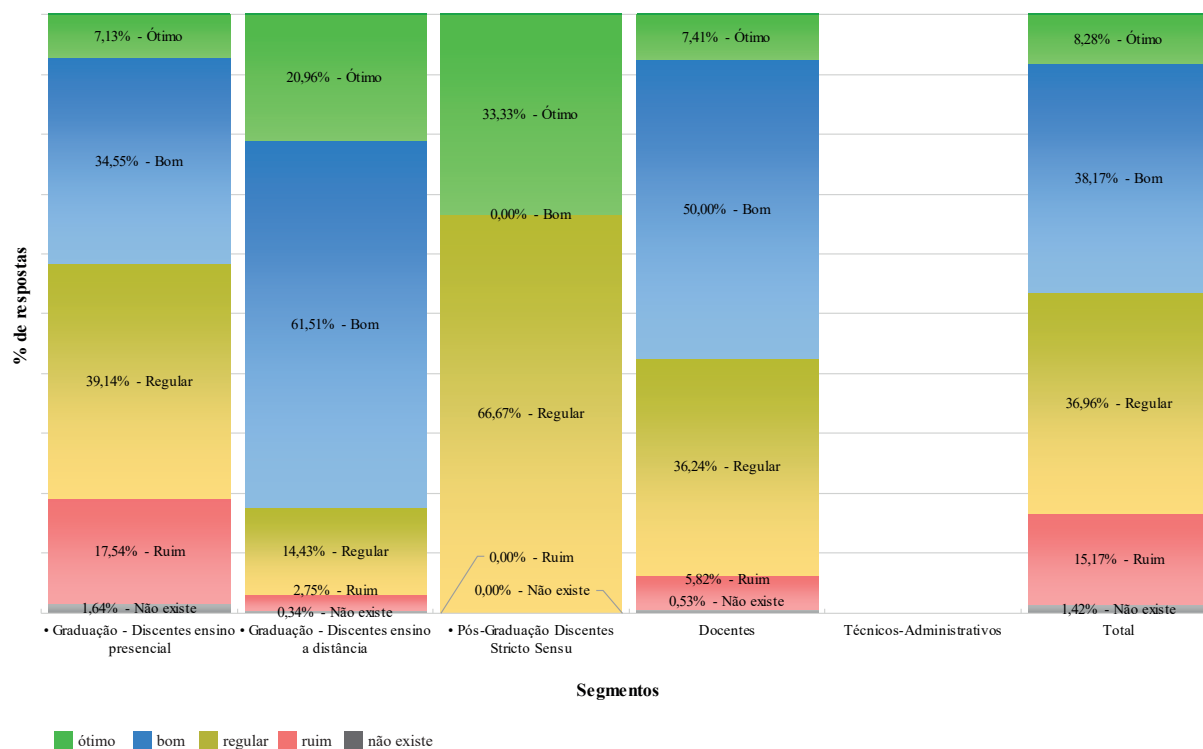


### 3.3.3.1.5 - Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas

**Tabela 48** - Indicador atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	51	544	1.238	1.235	279	3.347
• Discentes ensino presencial	50	536	1.196	1.056	218	3.056
• Discentes ensino a distância	1	8	42	179	61	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	4	0	2	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	4	0	2	6
<b>Docentes</b>	2	22	137	189	28	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>566</b>	<b>1.379</b>	<b>1.424</b>	<b>309</b>	<b>3.731</b>

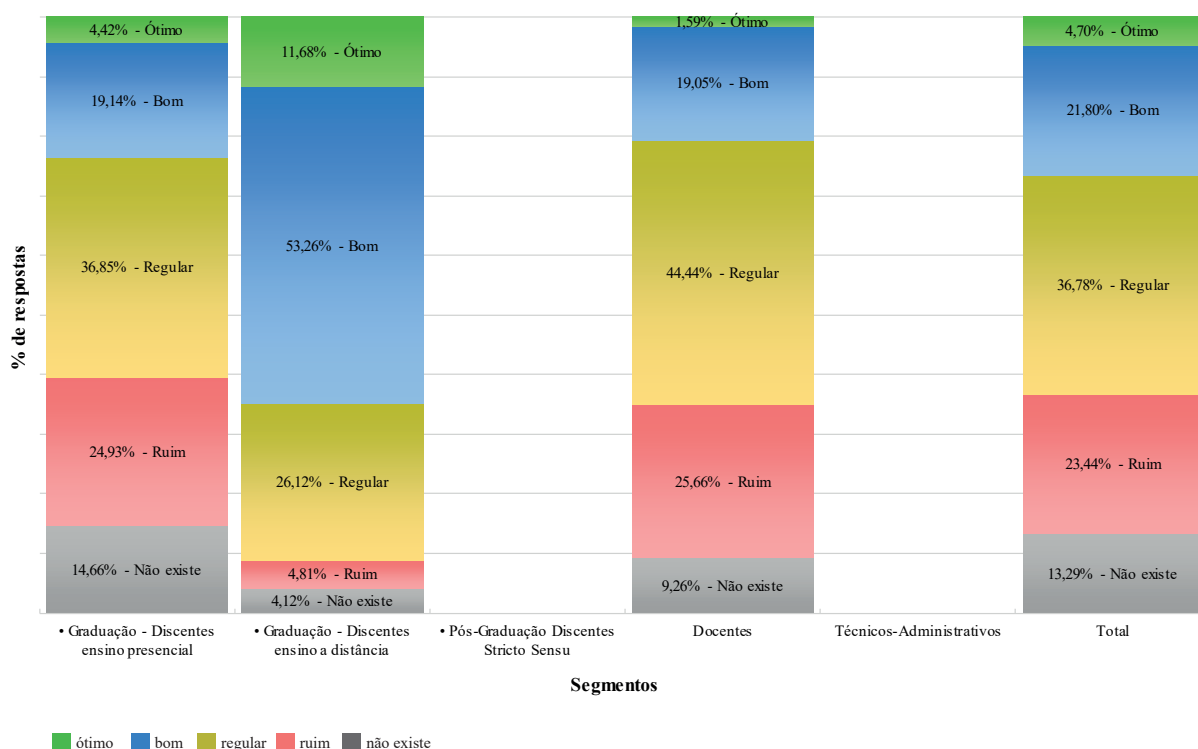
**Gráfico 34** - Indicador atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.6 - Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição

**Tabela 49** - Indicador interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	460	776	1.202	740	169	3.347
• Discentes ensino presencial	448	762	1.126	585	135	3.056
• Discentes ensino a distância	12	14	76	155	34	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	35	97	168	72	6	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>873</b>	<b>1.370</b>	<b>812</b>	<b>175</b>	<b>3.725</b>

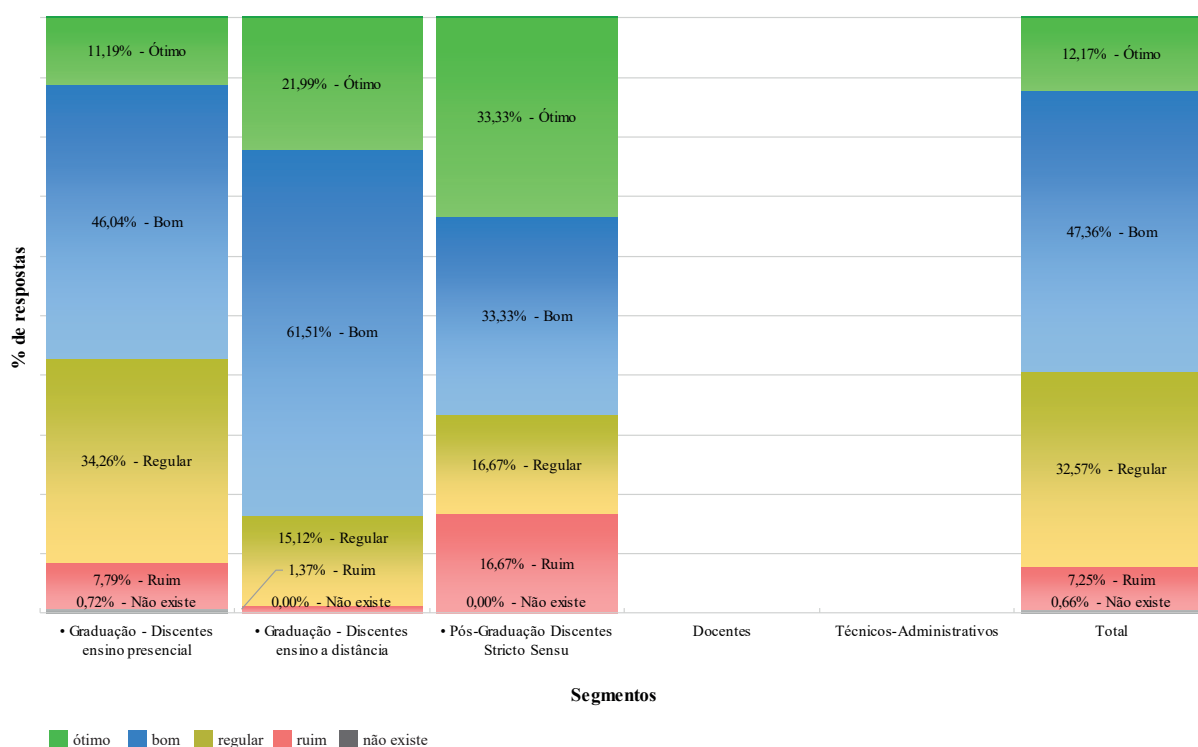
**Gráfico 35** - Indicador interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição - percentual de respostas, por segmento e total

### 3.3.3.1.7 - Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade

**Tabela 50** - Indicador contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	22	242	1.091	1.586	406	3.347
• Discentes ensino presencial	22	238	1.047	1.407	342	3.056
• Discentes ensino a distância	0	4	44	179	64	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	1	2	2	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	1	2	2	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>243</b>	<b>1.092</b>	<b>1.588</b>	<b>408</b>	<b>3.353</b>

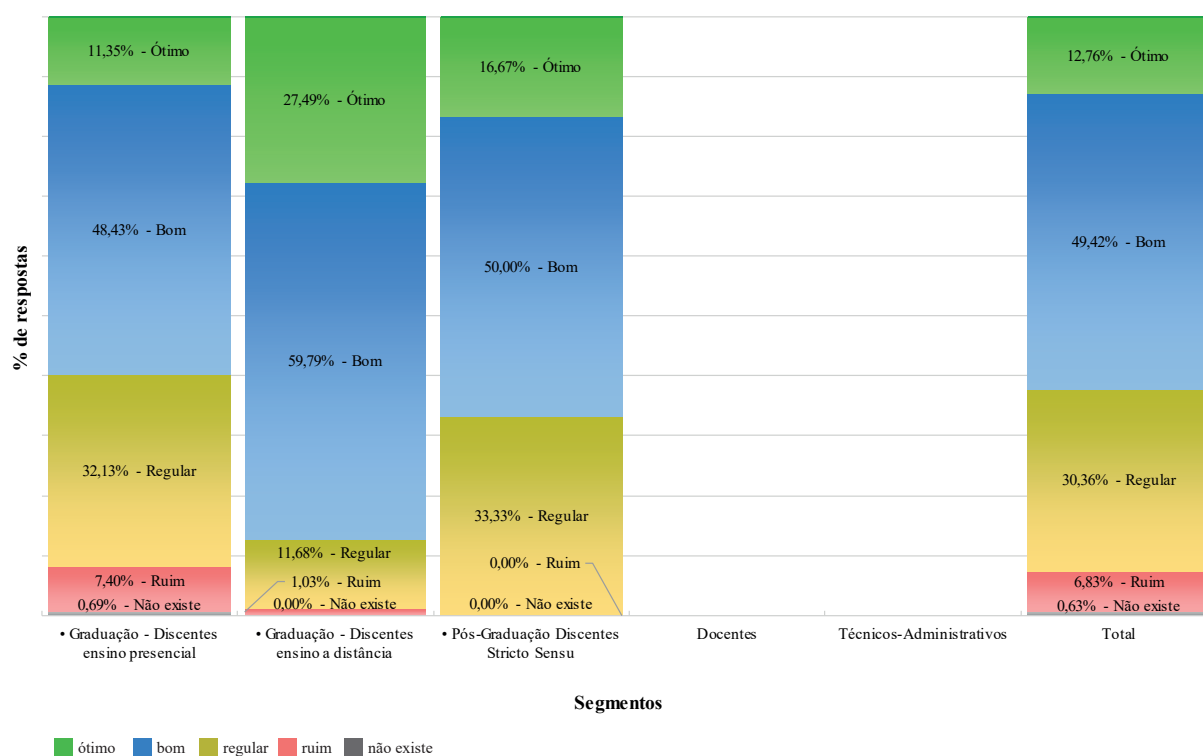
**Gráfico 36** - Indicador contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.8 - Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso

**Tabela 51** - Indicador matriz curricular constante no projeto pedagógico - número de respostas, por segmento e total

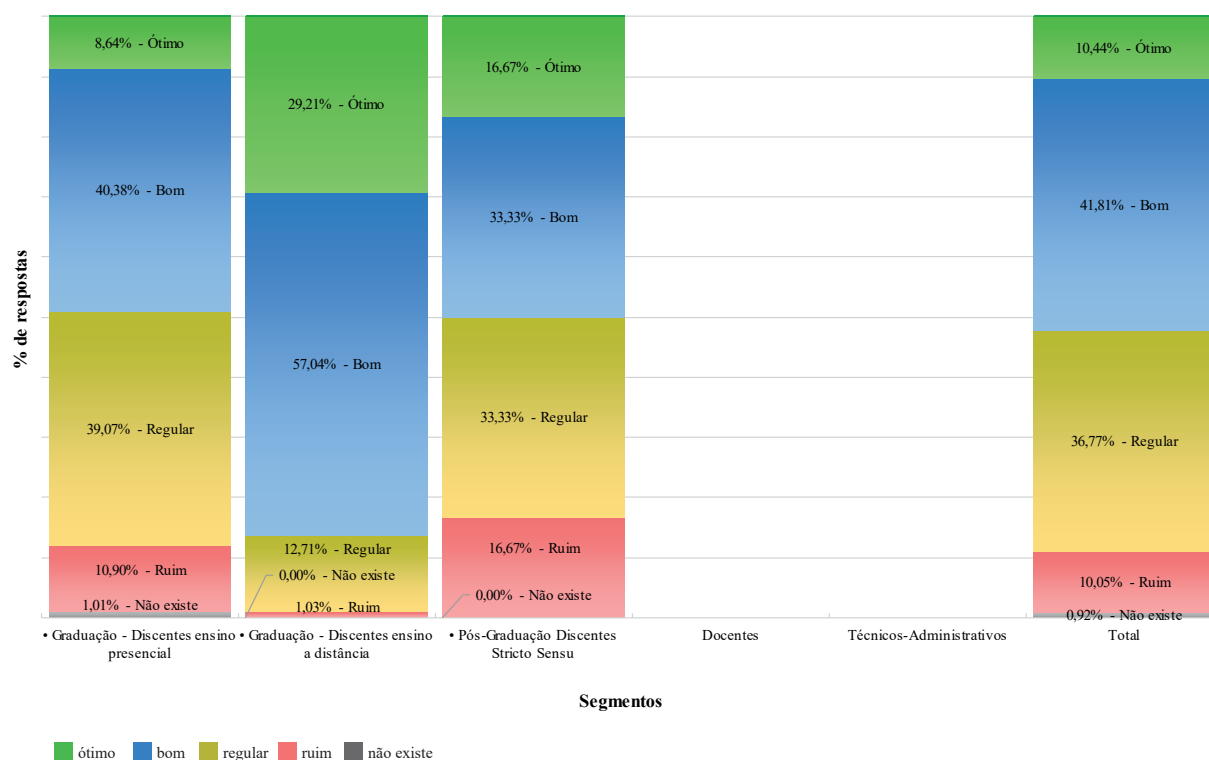
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	21	229	1.016	1.654	427	3.347
• Discentes ensino presencial	21	226	982	1.480	347	3.056
• Discentes ensino a distância	0	3	34	174	80	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	2	3	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	2	3	1	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>229</b>	<b>1.018</b>	<b>1.657</b>	<b>428</b>	<b>3.353</b>

**Gráfico 37** - Indicador matriz curricular constante no projeto pedagógico - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.1.9 - Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso

**Tabela 52** - Indicador metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	31	336	1.231	1.400	349	3.347
• Discentes ensino presencial	31	333	1.194	1.234	264	3.056
• Discentes ensino a distância	0	3	37	166	85	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	2	1	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>337</b>	<b>1.233</b>	<b>1.402</b>	<b>350</b>	<b>3.353</b>

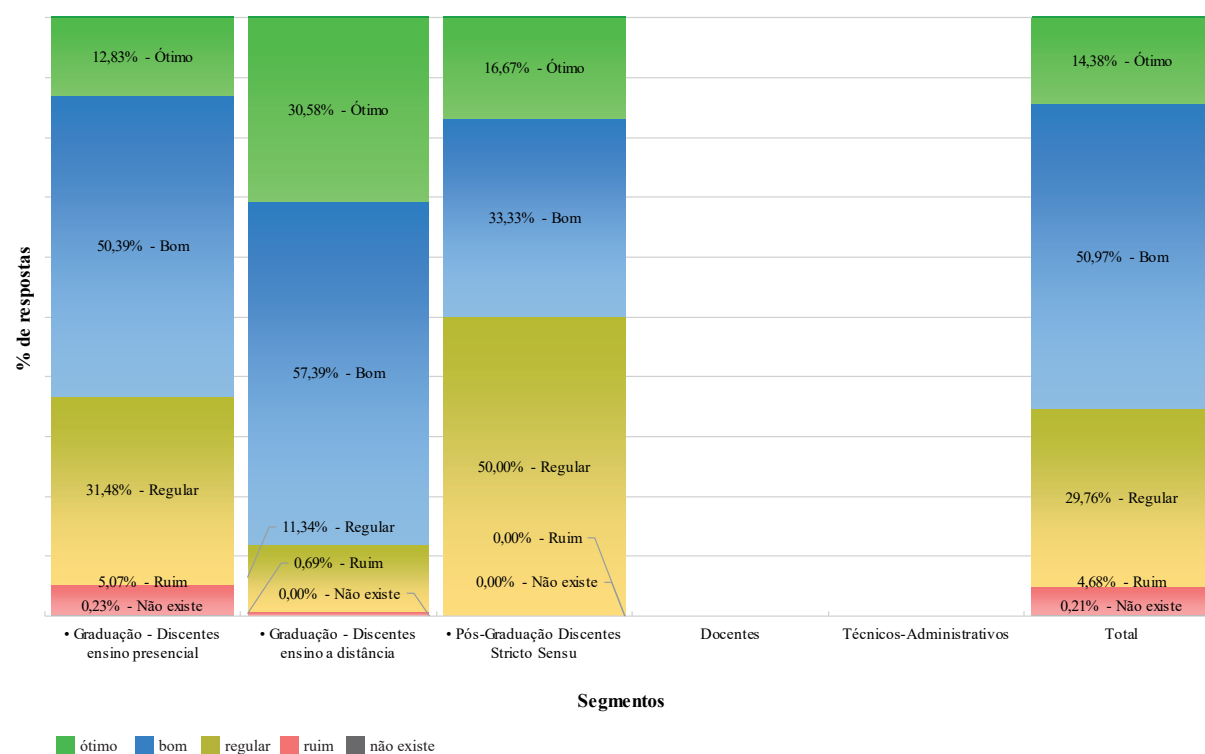
**Gráfico 38** - Indicador metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.3.1.10 - Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico

**Tabela 53** - Indicador conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	7	157	995	1.707	481	3.347
• Discentes ensino presencial	7	155	962	1.540	392	3.056
• Discentes ensino a distância	0	2	33	167	89	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	2	1	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>157</b>	<b>998</b>	<b>1.709</b>	<b>482</b>	<b>3.353</b>

**Gráfico 39** - Indicador conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico - percentual de respostas, por segmento e total



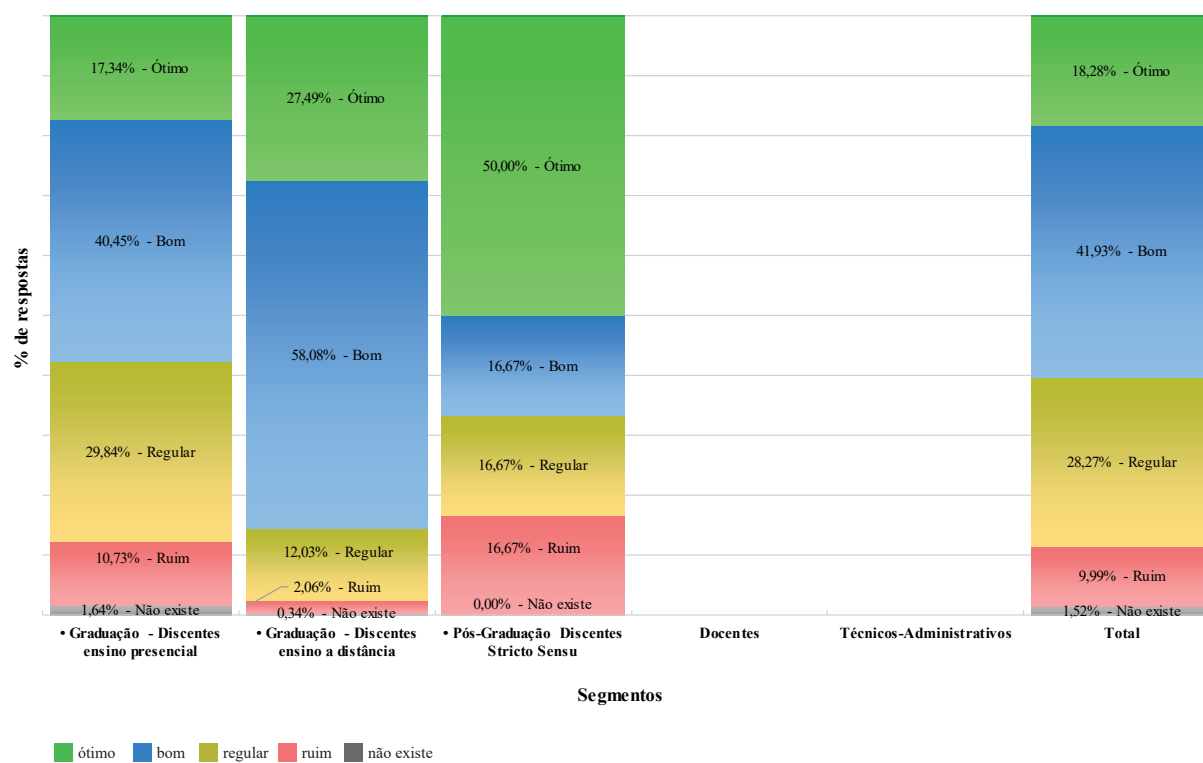


3.3.3.1.11 - Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso

**Tabela 54** - Indicador empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	51	334	947	1.405	610	3.347
• Discentes ensino presencial	50	328	912	1.236	530	3.056
• Discentes ensino a distância	1	6	35	169	80	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	1	1	3	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	1	1	3	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>335</b>	<b>948</b>	<b>1.406</b>	<b>613</b>	<b>3.353</b>

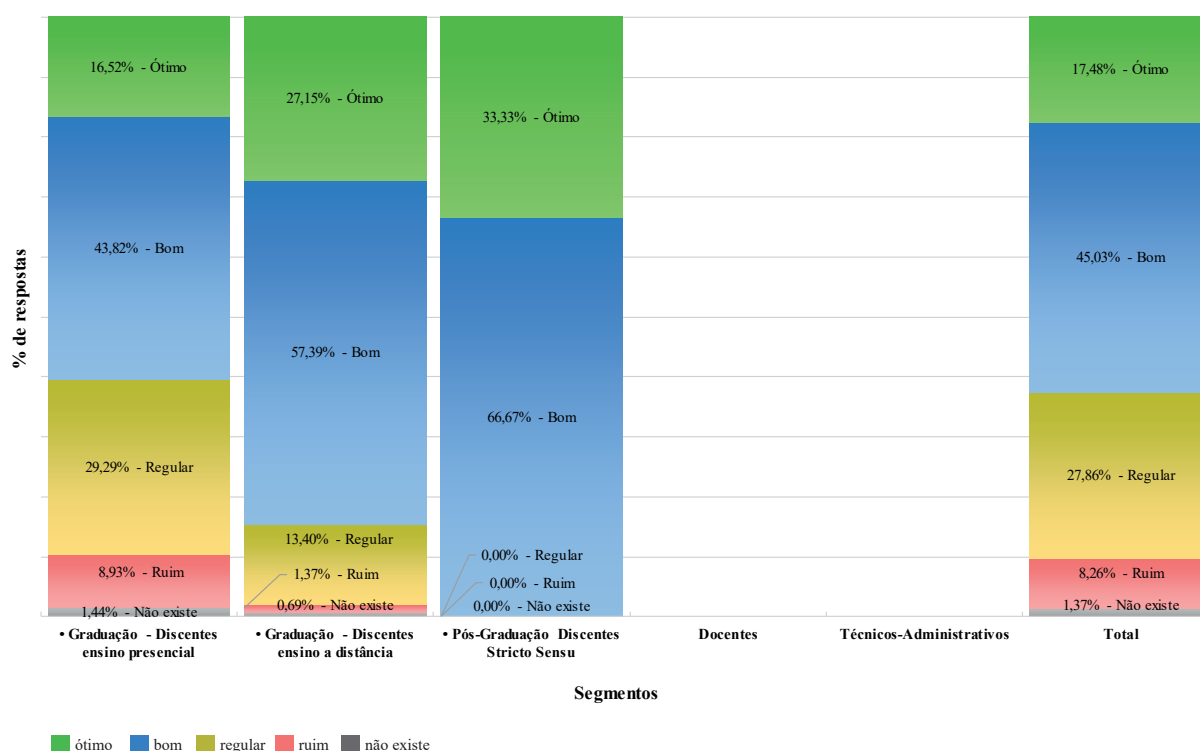
**Gráfico 40** - Indicador empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.12 - Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso

**Tabela 55** - Indicador conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso - número de respostas, por segmento e total

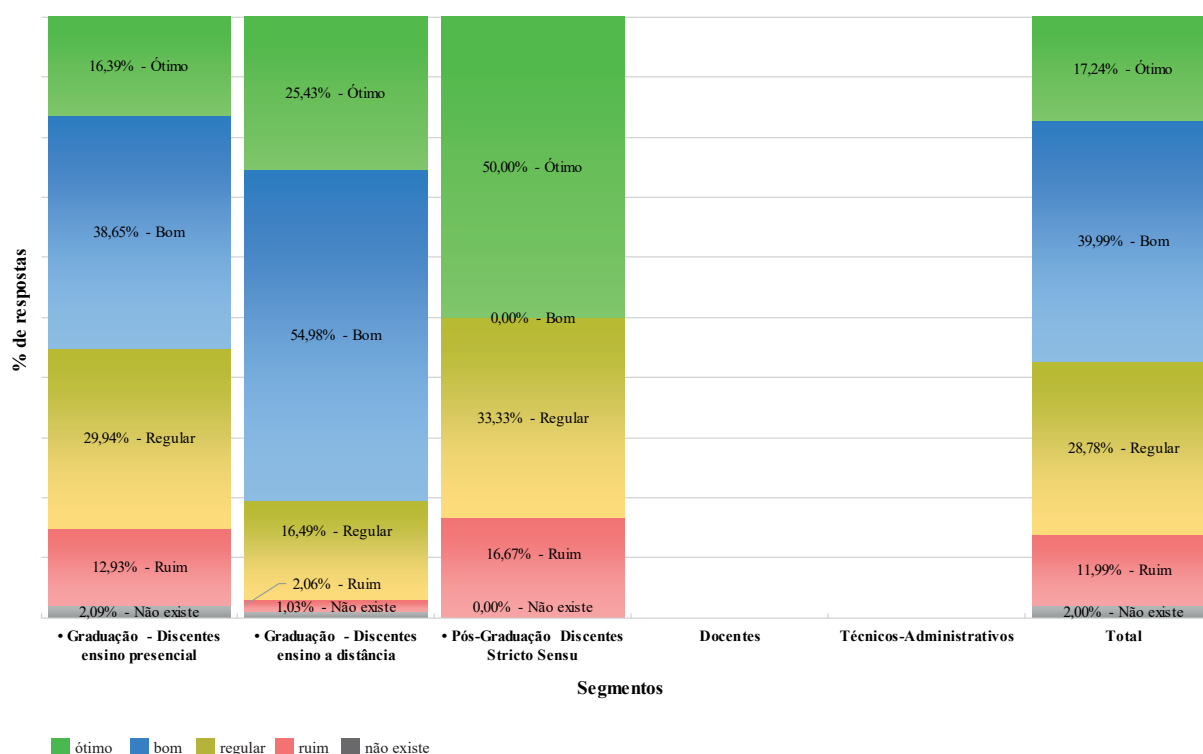
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	46	277	934	1.506	584	3.347
• Discentes ensino presencial	44	273	895	1.339	505	3.056
• Discentes ensino a distância	2	4	39	167	79	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	0	4	2	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	0	4	2	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>277</b>	<b>934</b>	<b>1.510</b>	<b>586</b>	<b>3.353</b>

**Gráfico 41** - Indicador conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.1.13 - Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento

**Tabela 56** - Indicador disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	67	401	963	1.341	575	3.347
• Discentes ensino presencial	64	395	915	1.181	501	3.056
• Discentes ensino a distância	3	6	48	160	74	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	0	3	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	0	3	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>402</b>	<b>965</b>	<b>1.341</b>	<b>578</b>	<b>3.353</b>

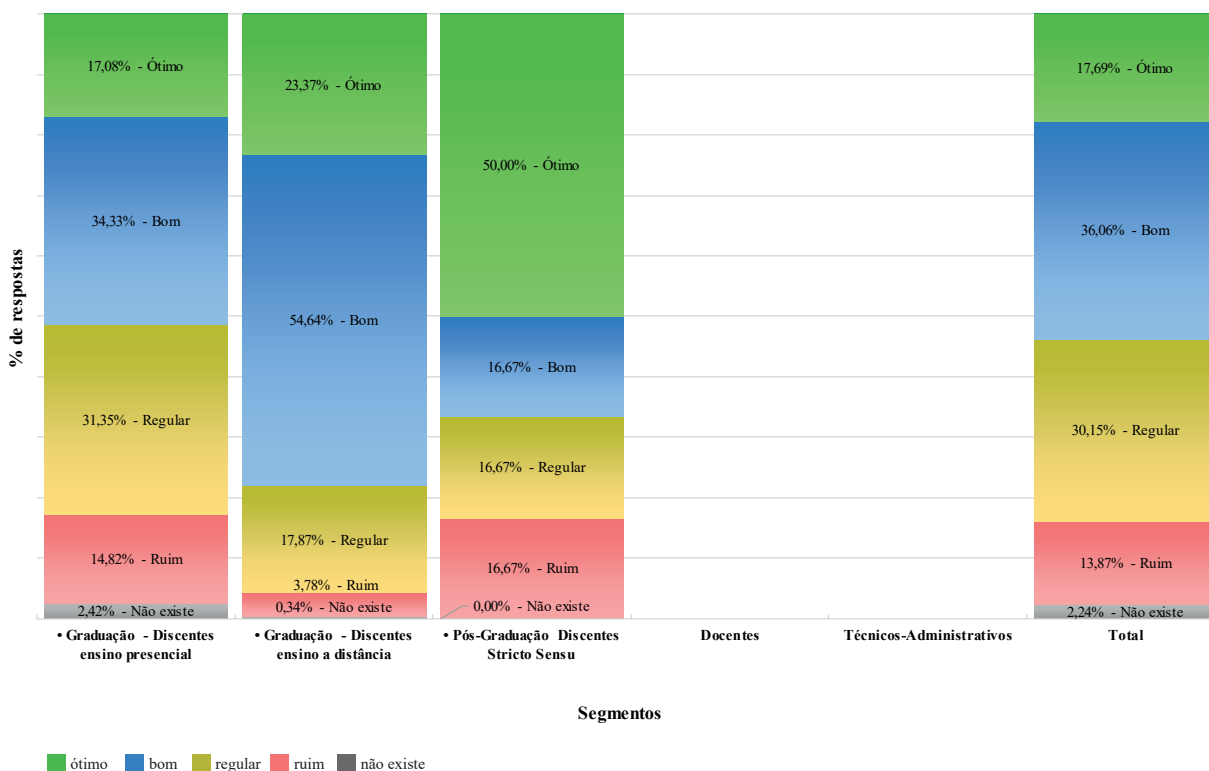
**Gráfico 42** - Indicador disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.3.1.14 - Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso

**Tabela 57** - Indicador busca de soluções pelo(a) Diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	75	464	1.010	1.208	590	3.347
• Discentes ensino presencial	74	453	958	1.049	522	3.056
• Discentes ensino a distância	1	11	52	159	68	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	1	1	3	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	1	1	3	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>465</b>	<b>1.011</b>	<b>1.209</b>	<b>593</b>	<b>3.353</b>

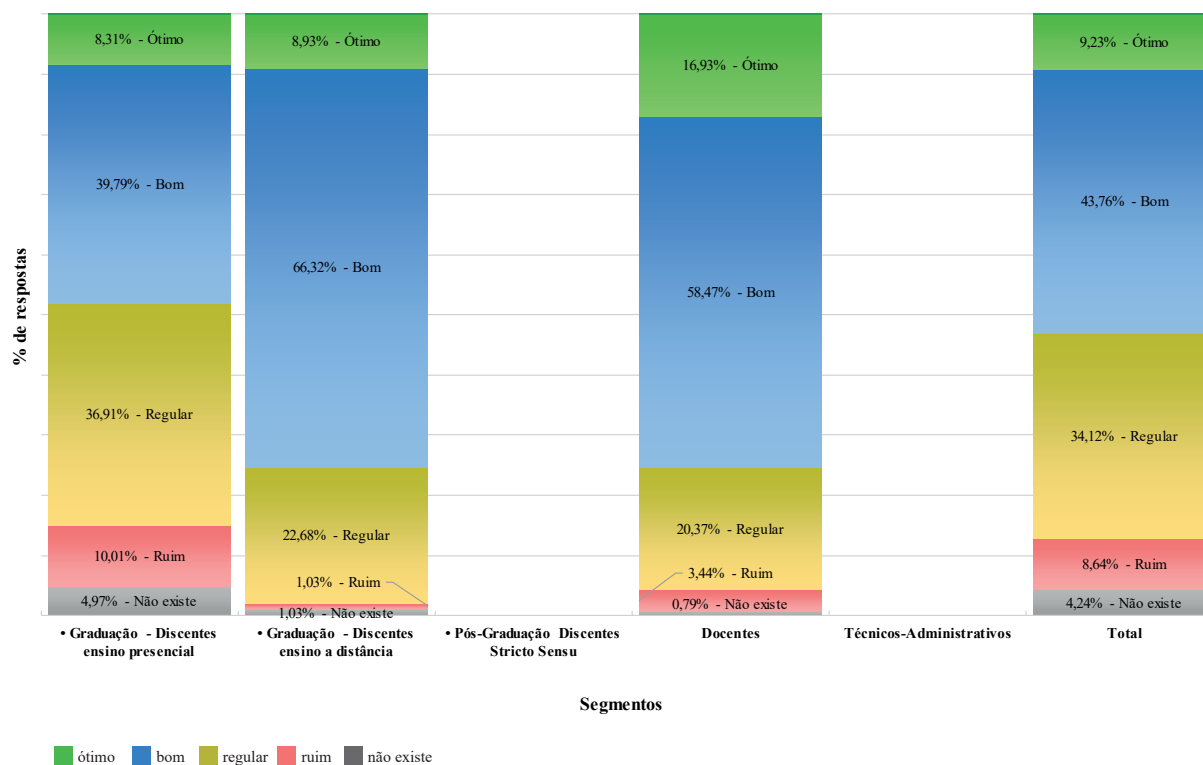
**Gráfico 43** - Indicador busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.15 - Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino

**Tabela 58** - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de ensino - número de respostas, por segmento e total

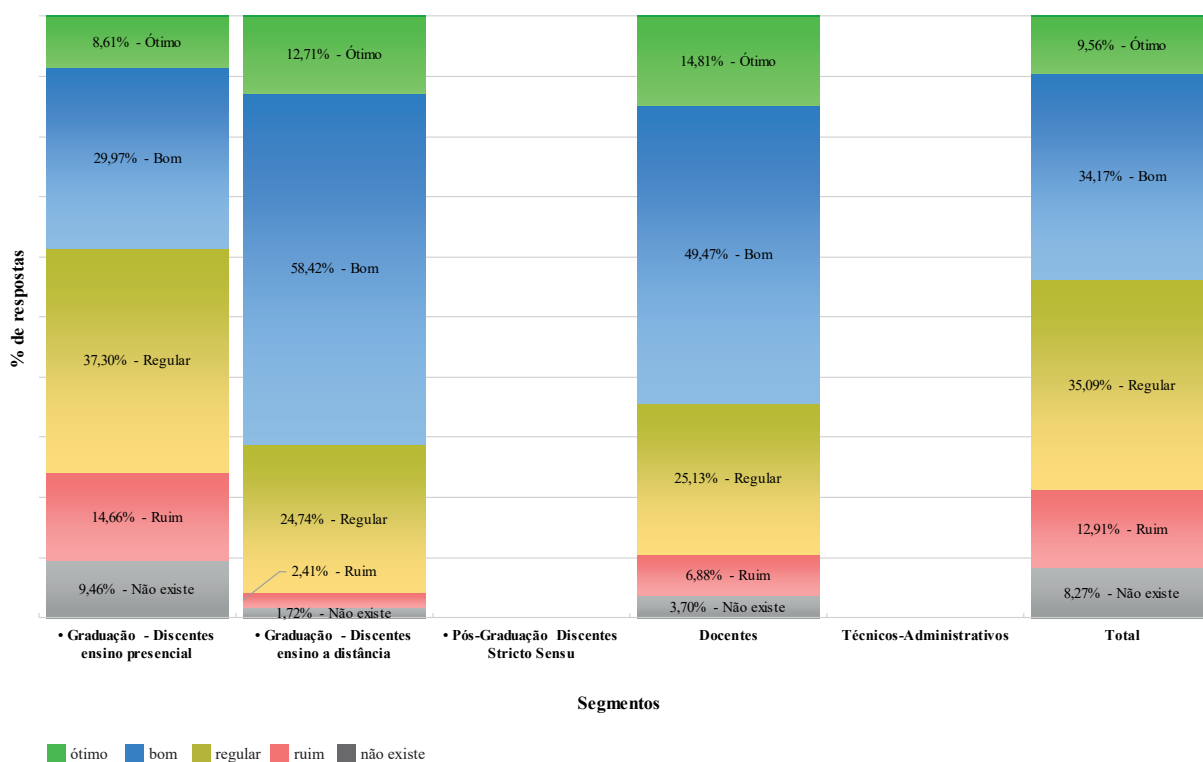
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	155	309	1.194	1.409	280	3.347
• Discentes ensino presencial	152	306	1.128	1.216	254	3.056
• Discentes ensino a distância	3	3	66	193	26	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	3	13	77	221	64	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>322</b>	<b>1.271</b>	<b>1.630</b>	<b>344</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 44** - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de ensino - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.1.16 - Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa

**Tabela 59** - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa - número de respostas, por segmento e total

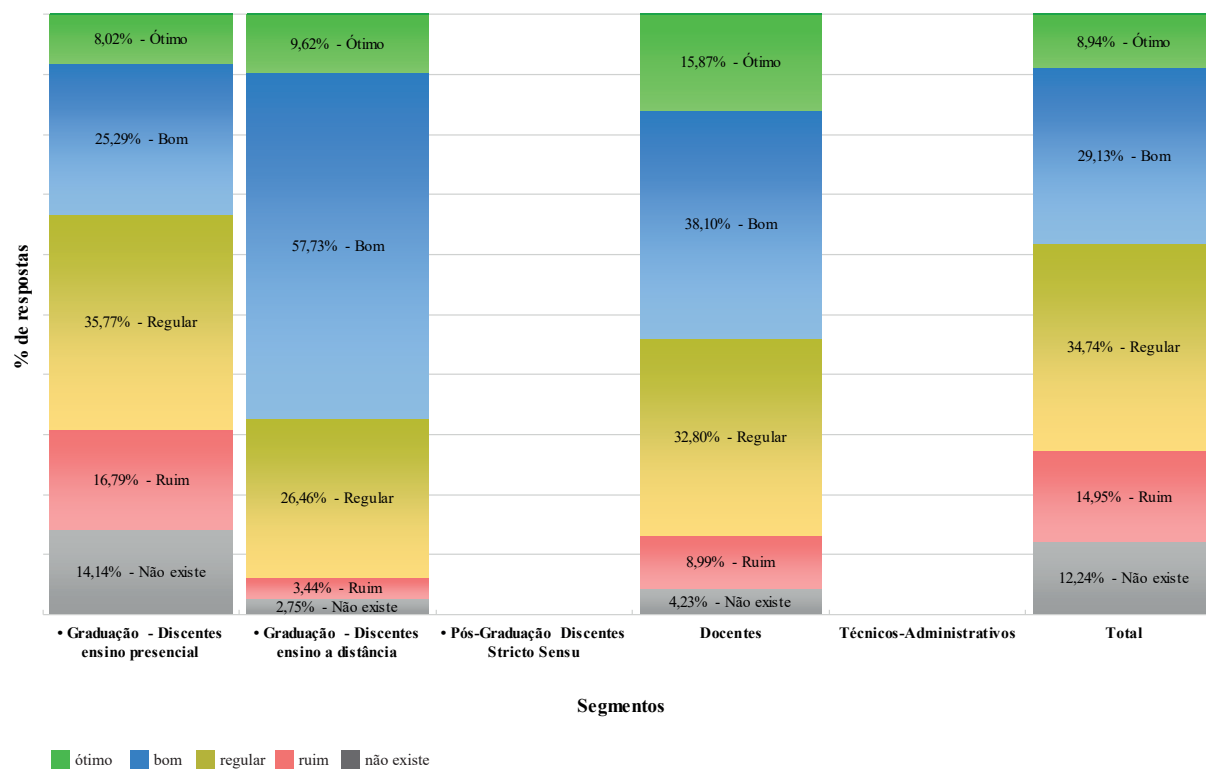
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	294	455	1.212	1.086	300	3.347
• Discentes ensino presencial	289	448	1.140	916	263	3.056
• Discentes ensino a distância	5	7	72	170	37	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	14	26	95	187	56	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>481</b>	<b>1.307</b>	<b>1.273</b>	<b>356</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 45** - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.1.17 - Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão

**Tabela 60** - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de extensão - número de respostas, por segmento e total

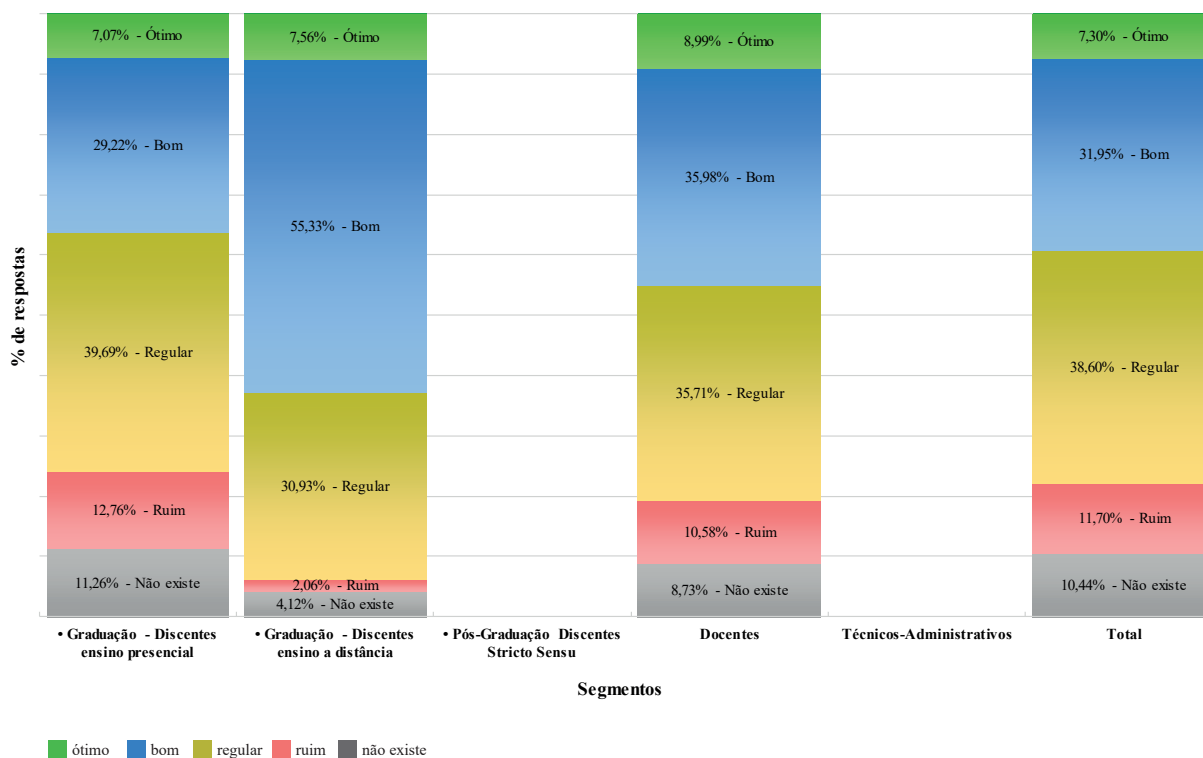
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	440	523	1.170	941	273	3.347
• Discentes ensino presencial	432	513	1.093	773	245	3.056
• Discentes ensino a distância	8	10	77	168	28	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	16	34	124	144	60	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>557</b>	<b>1.294</b>	<b>1.085</b>	<b>333</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 46** - Indicador envolvimento em projeto acadêmico de extensão - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.1.18 - Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos

**Tabela 61** - Indicador envolvimento em outros projetos acadêmicos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	356	396	1.303	1.054	238	3.347
• Discentes ensino presencial	344	390	1.213	893	216	3.056
• Discentes ensino a distância	12	6	90	161	22	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	33	40	135	136	34	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>389</b>	<b>436</b>	<b>1.438</b>	<b>1.190</b>	<b>272</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 47** - Indicador envolvimento em outros projetos acadêmicos - percentual de respostas, por segmento e total

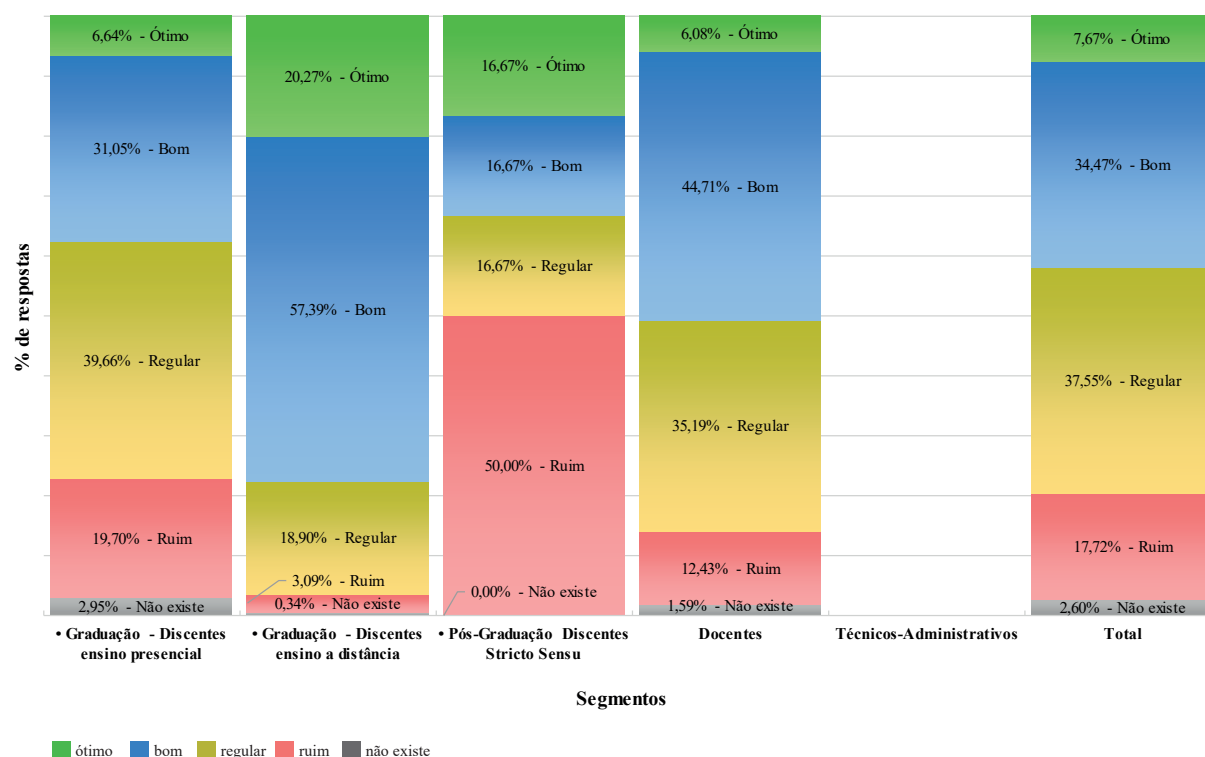


3.3.3.1.19 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)

**Tabela 62** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	91	611	1.267	1.116	262	3.347
• Discentes ensino presencial	90	602	1.212	949	203	3.056
• Discentes ensino a distância	1	9	55	167	59	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	1	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	1	1	1	6
<b>Docentes</b>	6	47	133	169	23	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>661</b>	<b>1.401</b>	<b>1.286</b>	<b>286</b>	<b>3.731</b>

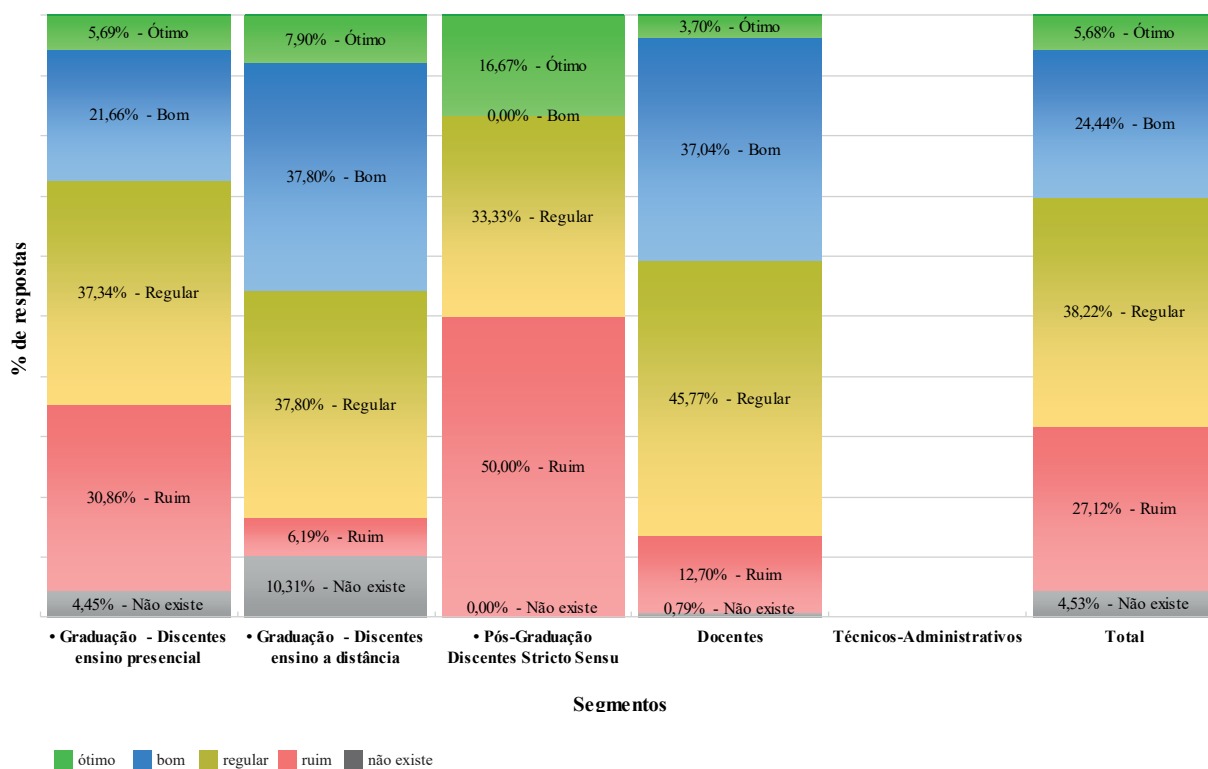
**Gráfico 48** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.20 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas

**Tabela 63** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao - número de bolsas número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	166	961	1.251	772	197	3.347
• Discentes ensino presencial	136	943	1.141	662	174	3.056
• Discentes ensino a distância	30	18	110	110	23	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	2	0	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	2	0	1	6
<b>Docentes</b>	3	48	173	140	14	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>1012</b>	<b>1.426</b>	<b>912</b>	<b>212</b>	<b>3.731</b>

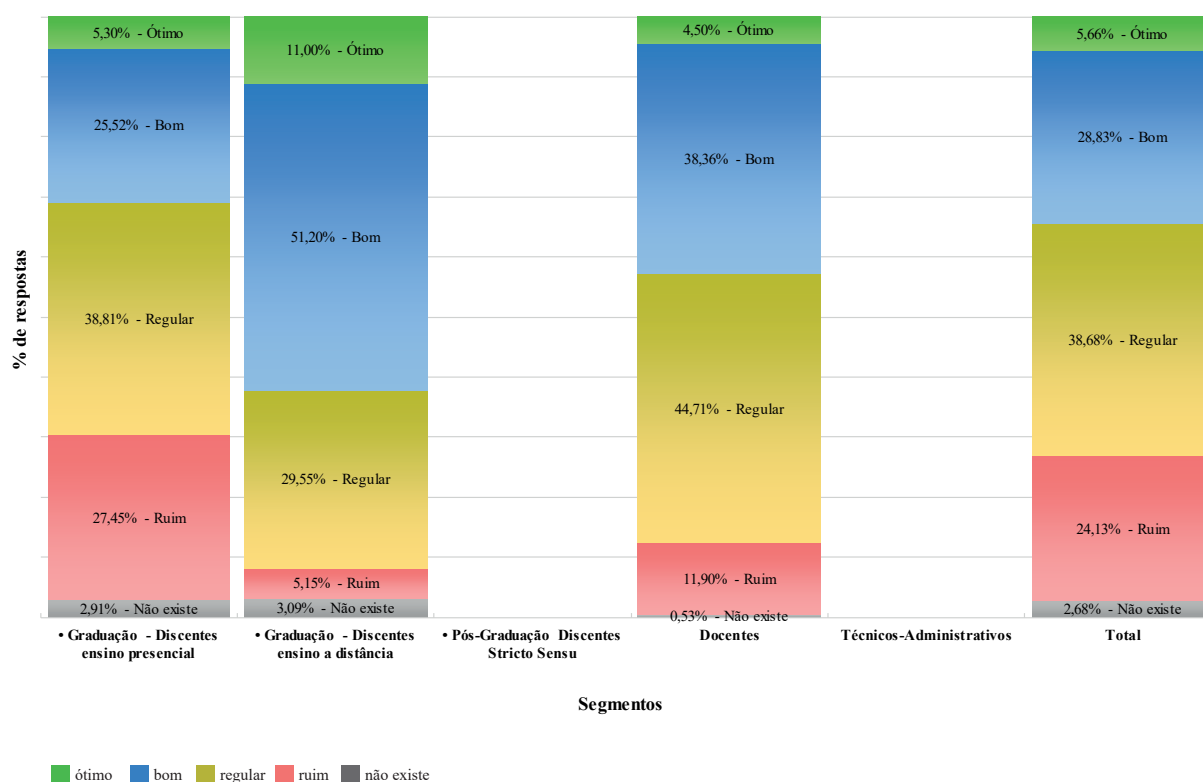
**Gráfico 49** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao número de bolsas - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.3.1.21 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos

**Tabela 64** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	98	854	1.272	929	194	3.347
• Discentes ensino presencial	89	839	1.186	780	162	3.056
• Discentes ensino a distância	9	15	86	149	32	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	2	45	169	145	17	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>899</b>	<b>1.441</b>	<b>1.074</b>	<b>211</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 50** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos - percentual de respostas, por segmento e total

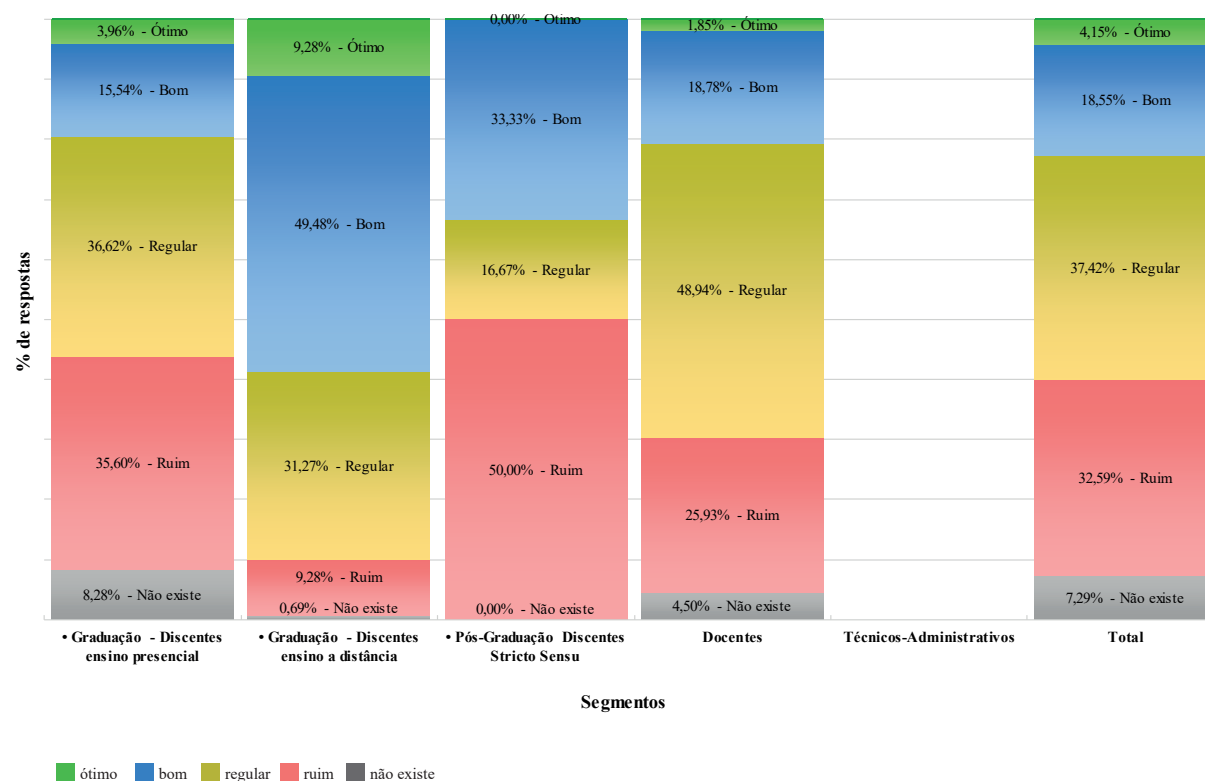


### 3.3.3.1.22 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos

**Tabela 65** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	255	1.115	1.210	619	148	3.347
• Discentes ensino presencial	253	1.088	1.119	475	121	3.056
• Discentes ensino a distância	2	27	91	144	27	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	1	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	1	2	0	6
<b>Docentes</b>	17	98	185	71	7	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>1.216</b>	<b>1.396</b>	<b>692</b>	<b>155</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 51** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos - percentual de respostas, por segmento e total

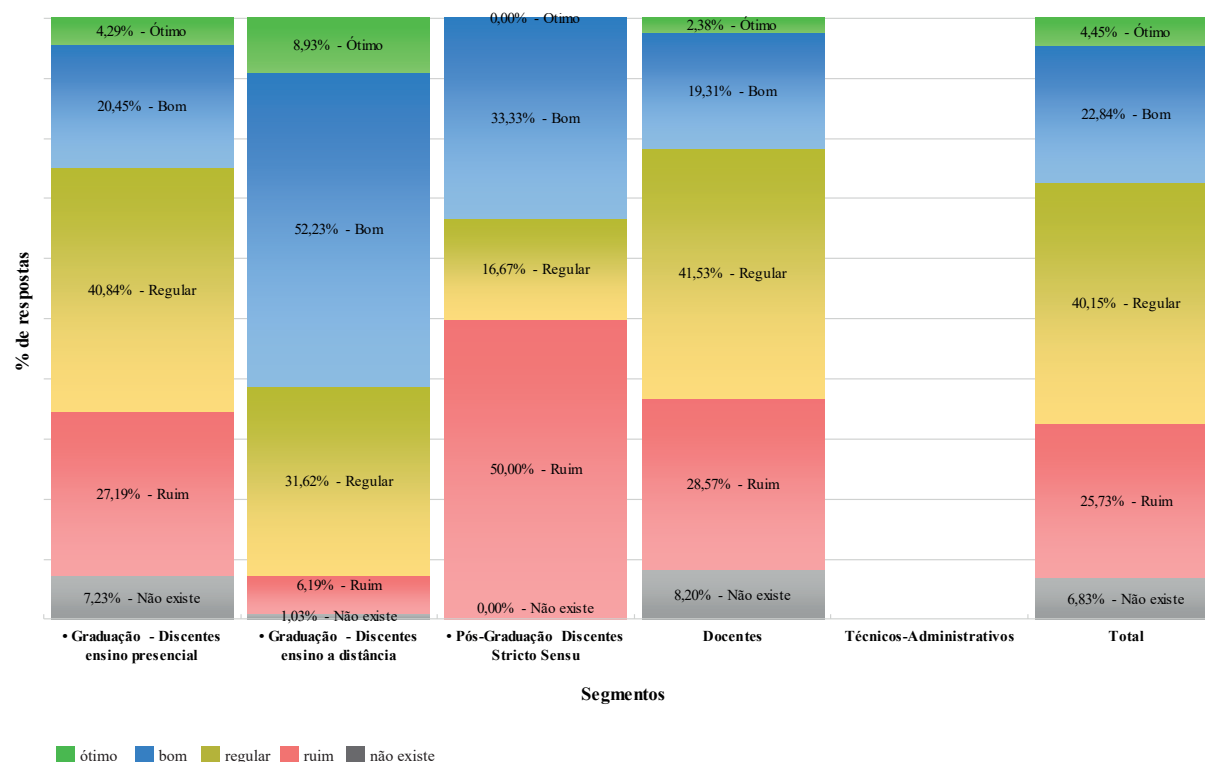


### 3.3.3.1.23 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos

**Tabela 66** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	224	849	1.340	777	157	3.347
• Discentes ensino presencial	221	831	1.248	625	131	3.056
• Discentes ensino a distância	3	18	92	152	26	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	1	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	1	2	0	6
<b>Docentes</b>	31	108	157	73	9	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>960</b>	<b>1.498</b>	<b>852</b>	<b>166</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 52** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos - percentual de respostas, por segmento e total

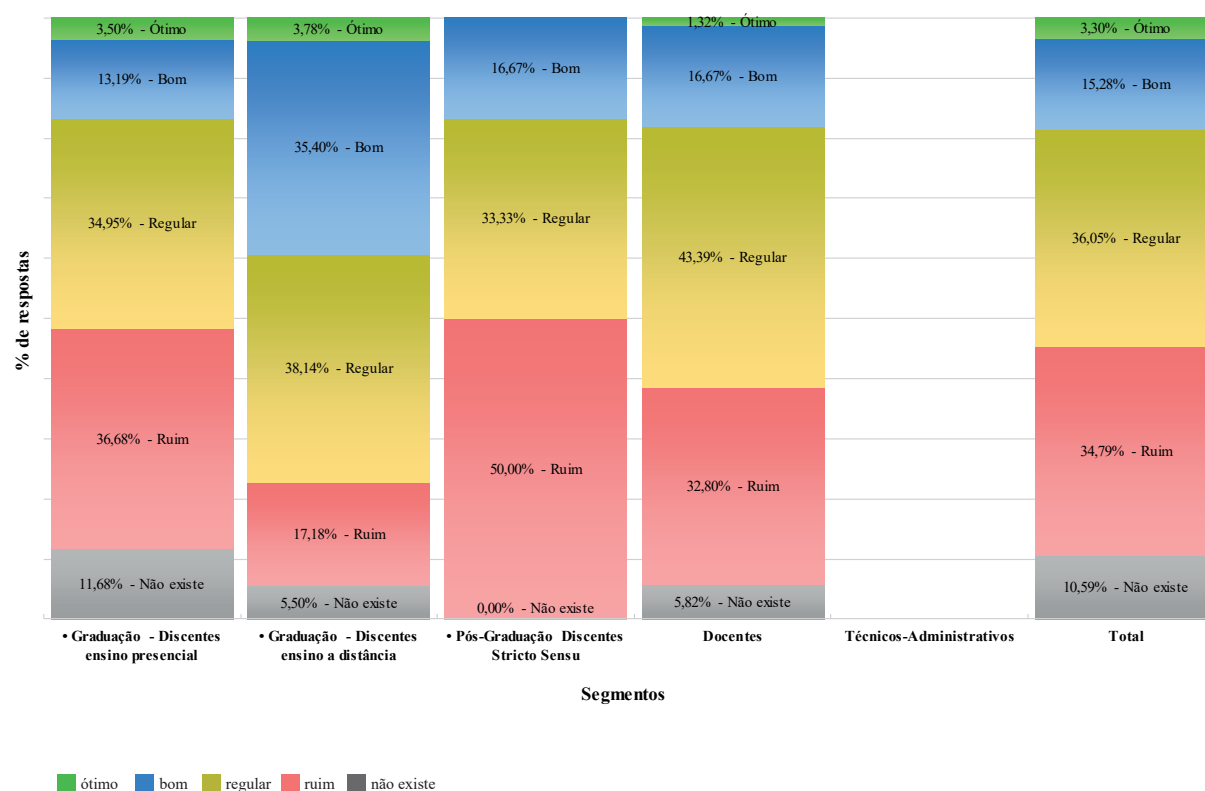


3.3.3.1.24 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos

**Tabela 67** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	373	1.171	1.179	506	118	3.347
• Discentes ensino presencial	357	1.121	1.068	403	107	3.056
• Discentes ensino a distância	16	50	111	103	11	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	22	124	164	63	5	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>1.298</b>	<b>1.345</b>	<b>570</b>	<b>123</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 53** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos - percentual de respostas, por segmento e total

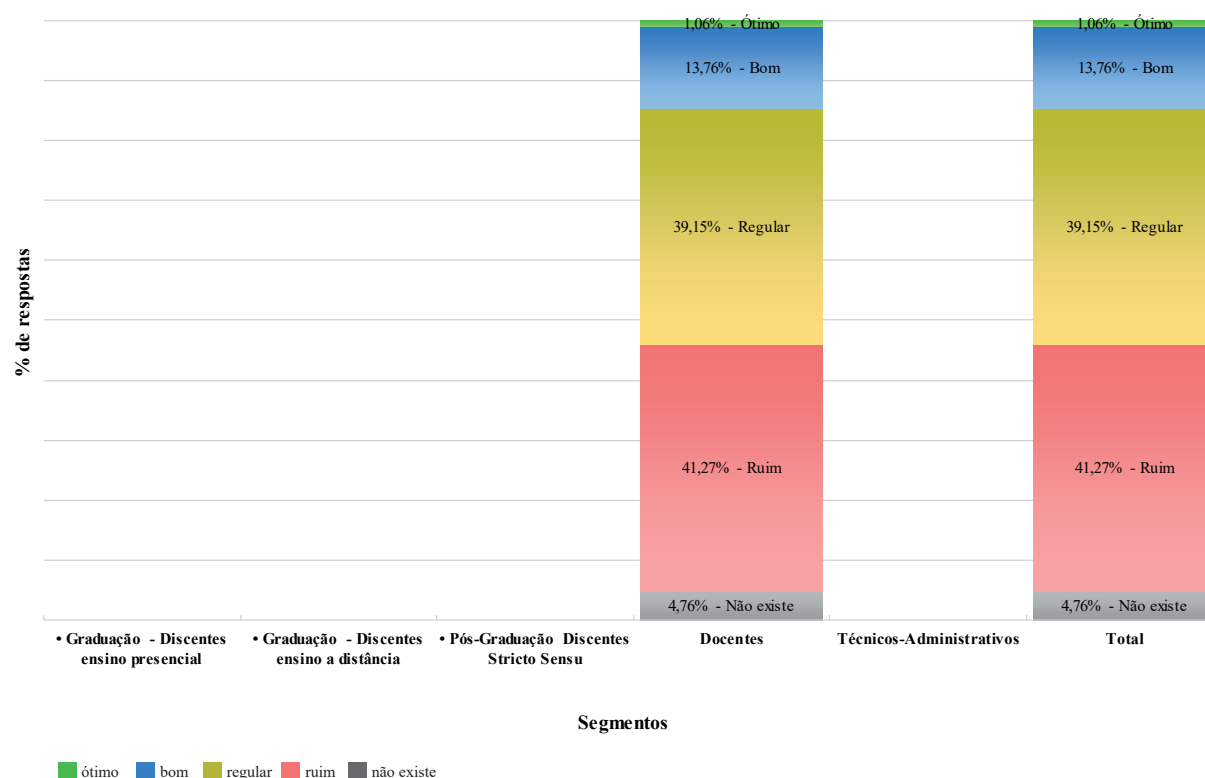


3.3.3.1.25 - Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos

**Tabela 68** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	18	156	148	52	4	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>156</b>	<b>148</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>378</b>

**Gráfico 54** - Indicador atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - percentual de respostas, por segmento e total

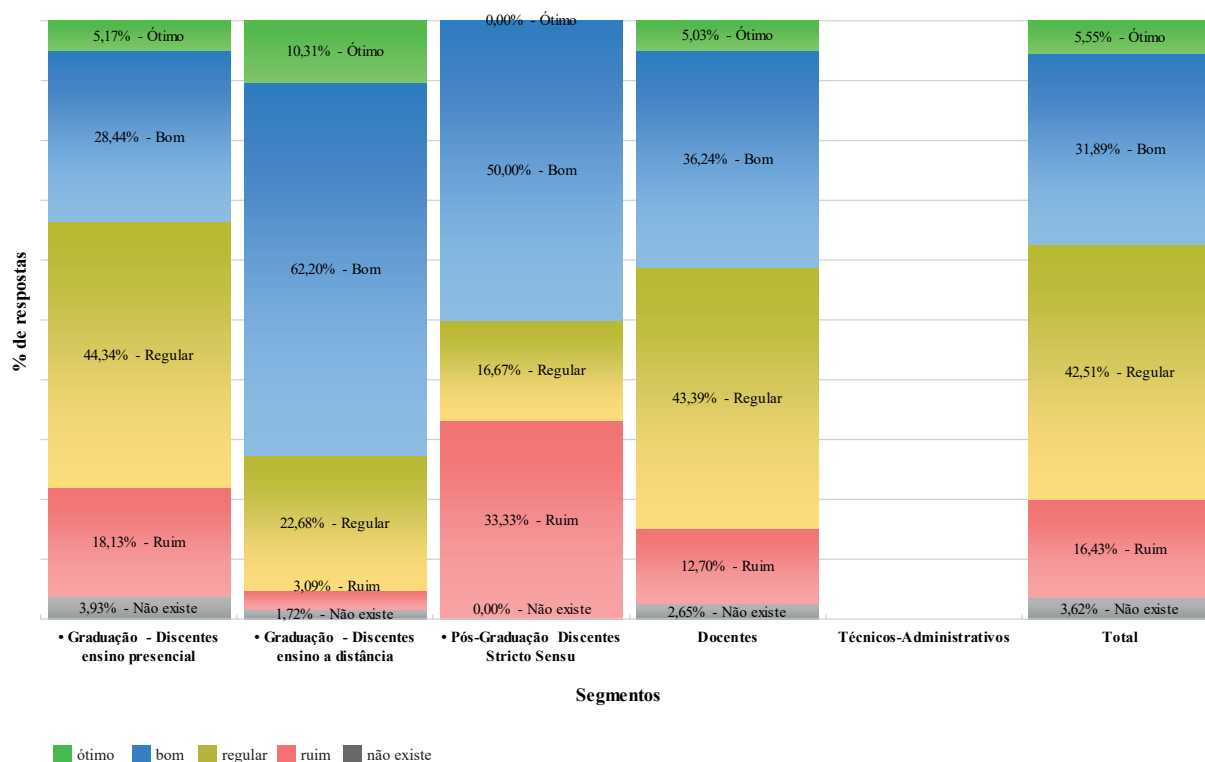


3.3.3.1.26 - Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa

**Tabela 69** - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	125	563	1.421	1.050	188	3.347
• Discentes ensino presencial	120	554	1.355	869	158	3.056
• Discentes ensino a distância	5	9	66	181	30	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	1	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	1	3	0	6
<b>Docentes</b>	10	48	164	137	19	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>613</b>	<b>1.586</b>	<b>1.190</b>	<b>207</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 55** - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa - percentual de respostas, por segmento e total



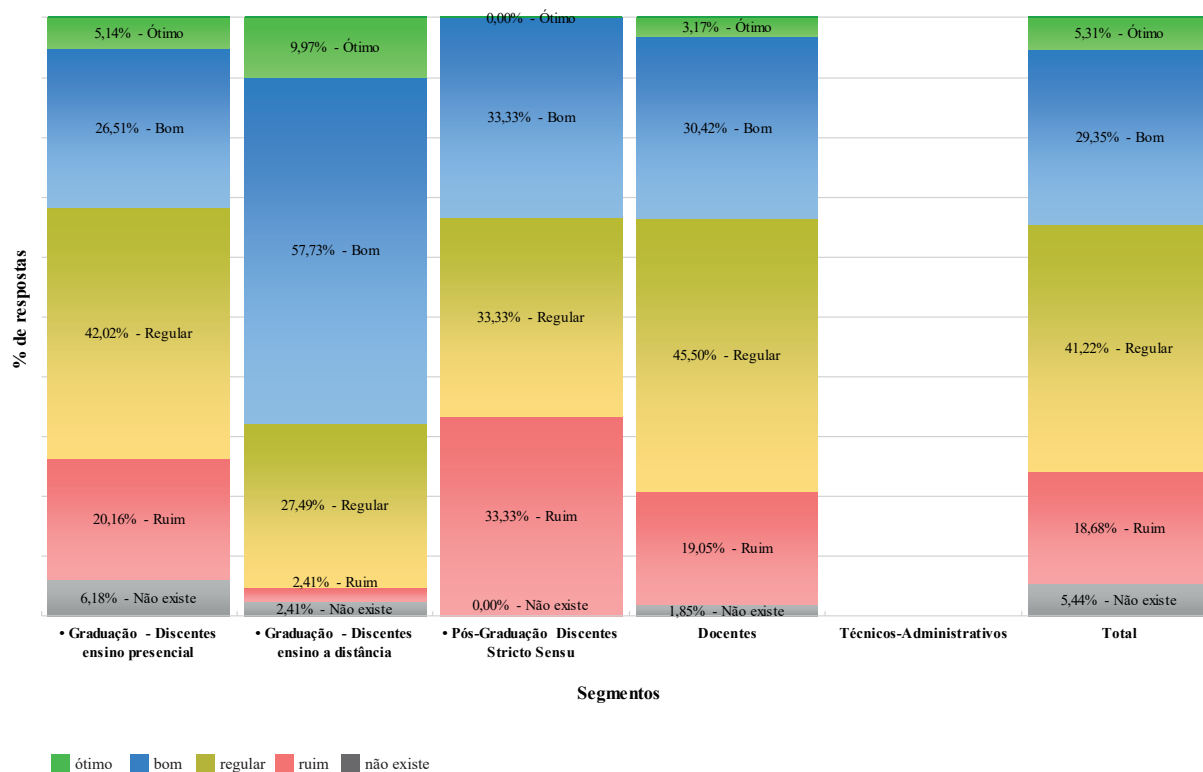


### 3.3.3.1.27 - Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local

**Tabela 70** - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	196	623	1.364	978	186	3.347
• Discentes ensino presencial	189	616	1.284	810	157	3.056
• Discentes ensino a distância	7	7	80	168	29	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	2	0	6
<b>Docentes</b>	7	72	172	115	12	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>697</b>	<b>1.538</b>	<b>1.095</b>	<b>198</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 56** - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local - percentual de respostas, por segmento e total

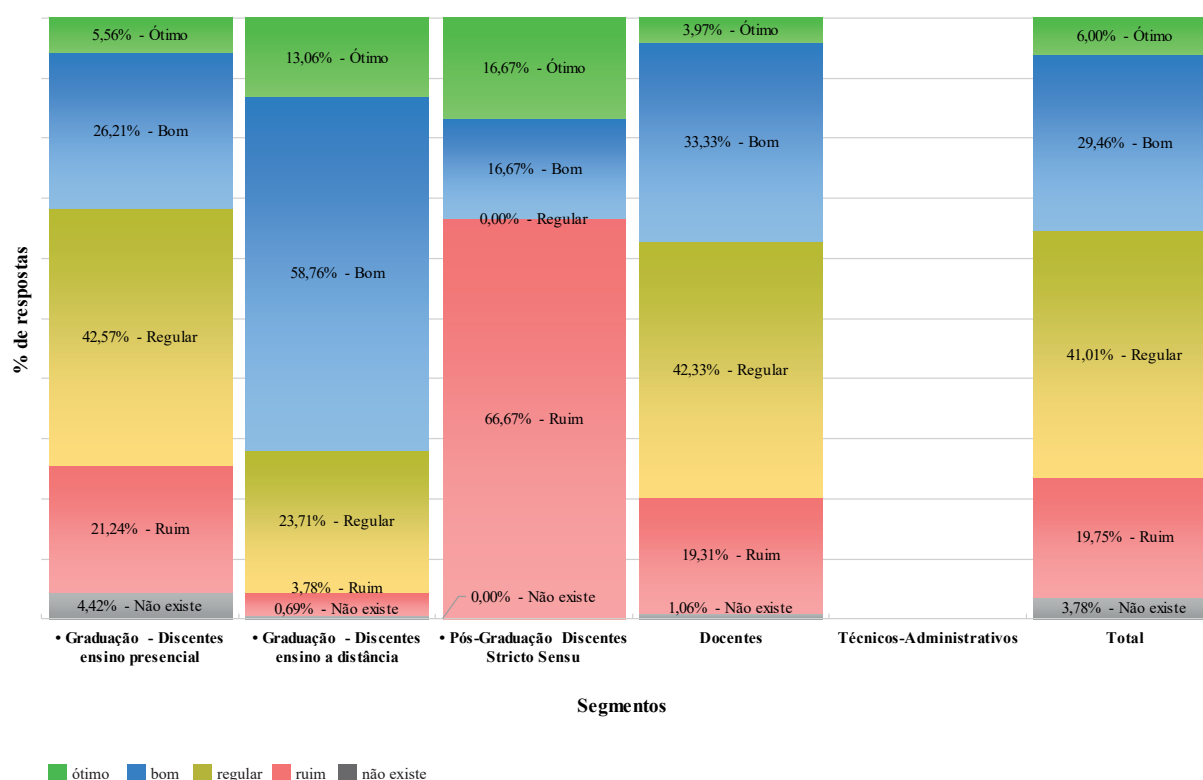


3.3.3.1.28 - Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)

**Tabela 71** - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	137	660	1.370	972	208	3.347
• Discentes ensino presencial	135	649	1.301	801	170	3.056
• Discentes ensino a distância	2	11	69	171	38	291
<b>Pós-graduação</b>	0	4	0	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	4	0	1	1	6
<b>Docentes</b>	4	73	160	126	15	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>737</b>	<b>1.530</b>	<b>1.099</b>	<b>224</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 57** - Indicador atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações) - percentual de respostas, por segmento e total

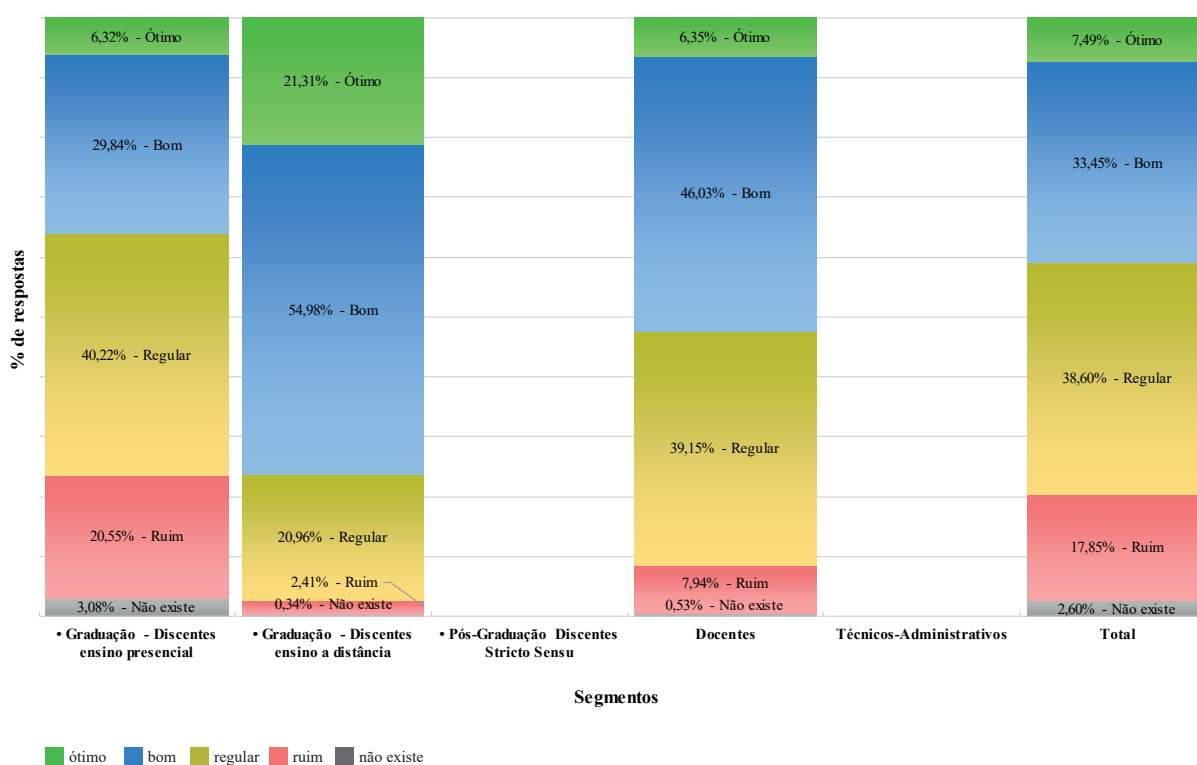


3.3.3.1.29 - Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros

**Tabela 72** - Indicador oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	95	635	1.290	1.072	255	3.347
• Discentes ensino presencial	94	628	1.229	912	193	3.056
• Discentes ensino a distância	1	7	61	160	62	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	2	30	148	174	24	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>665</b>	<b>1.438</b>	<b>1.246</b>	<b>279</b>	<b>3.725</b>

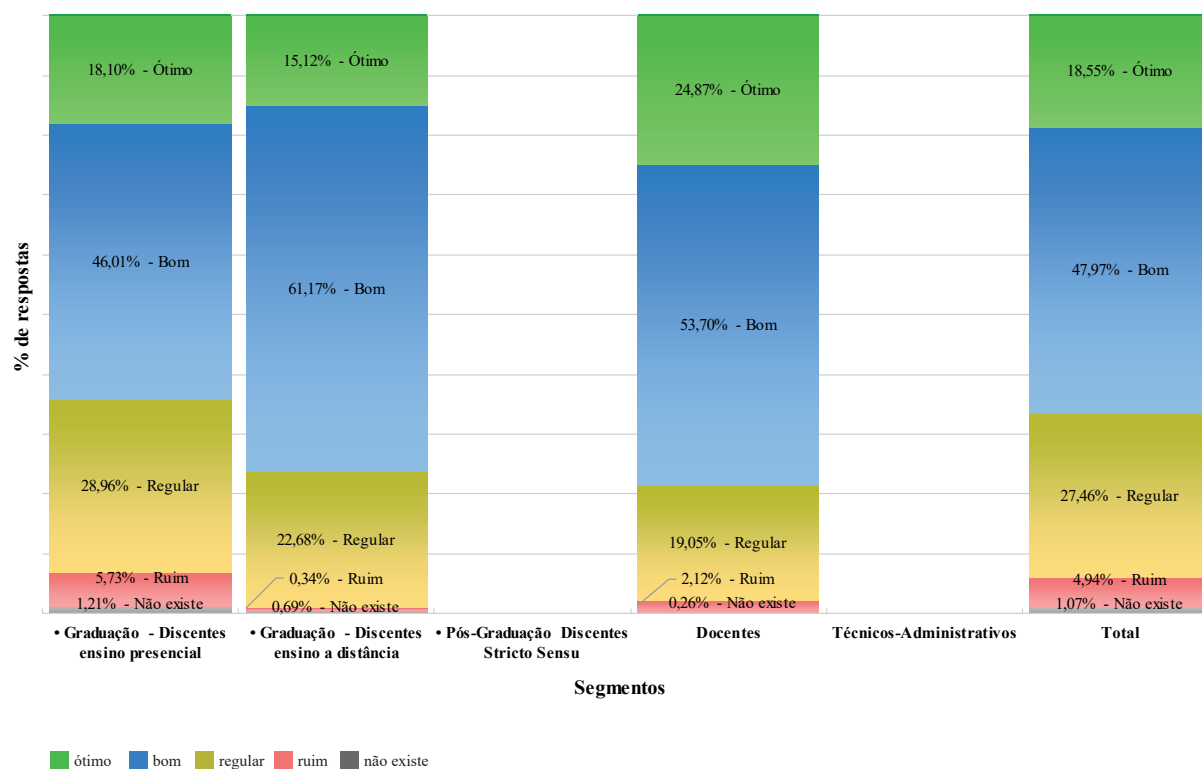
**Gráfico 58** - Indicador oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.30 - Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros

**Tabela 73** - Indicador interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	39	176	951	1.584	597	3.347
• Discentes ensino presencial	37	175	885	1.406	553	3.056
• Discentes ensino a distância	2	1	66	178	44	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	1	8	72	203	94	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>184</b>	<b>1.023</b>	<b>1.787</b>	<b>691</b>	<b>3.725</b>

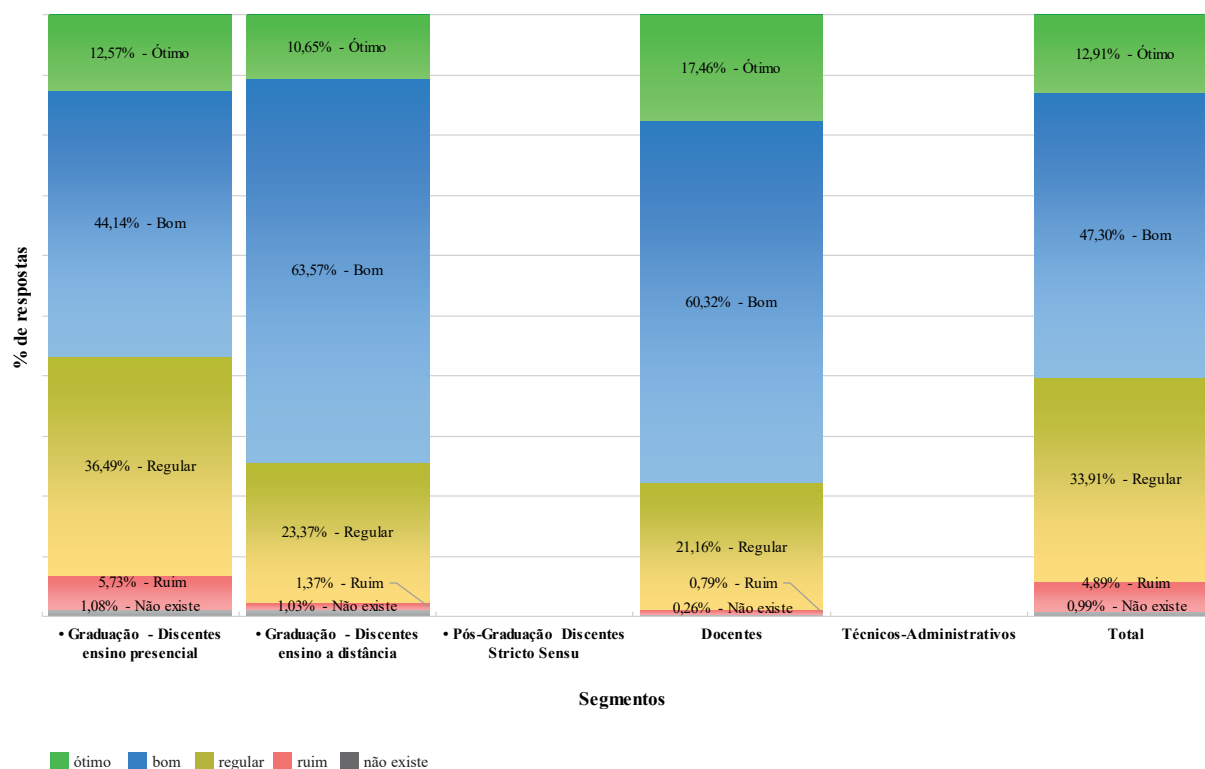
**Gráfico 59** - Indicador interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.3.1.31 - Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros

**Tabela 74** - Indicador requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	36	179	1.183	1.534	415	3.347
• Discentes ensino presencial	33	175	1.115	1.349	384	3.056
• Discentes ensino a distância	3	4	68	185	31	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	1	3	80	228	66	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>182</b>	<b>1.263</b>	<b>1.762</b>	<b>481</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 60** - Indicador requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total

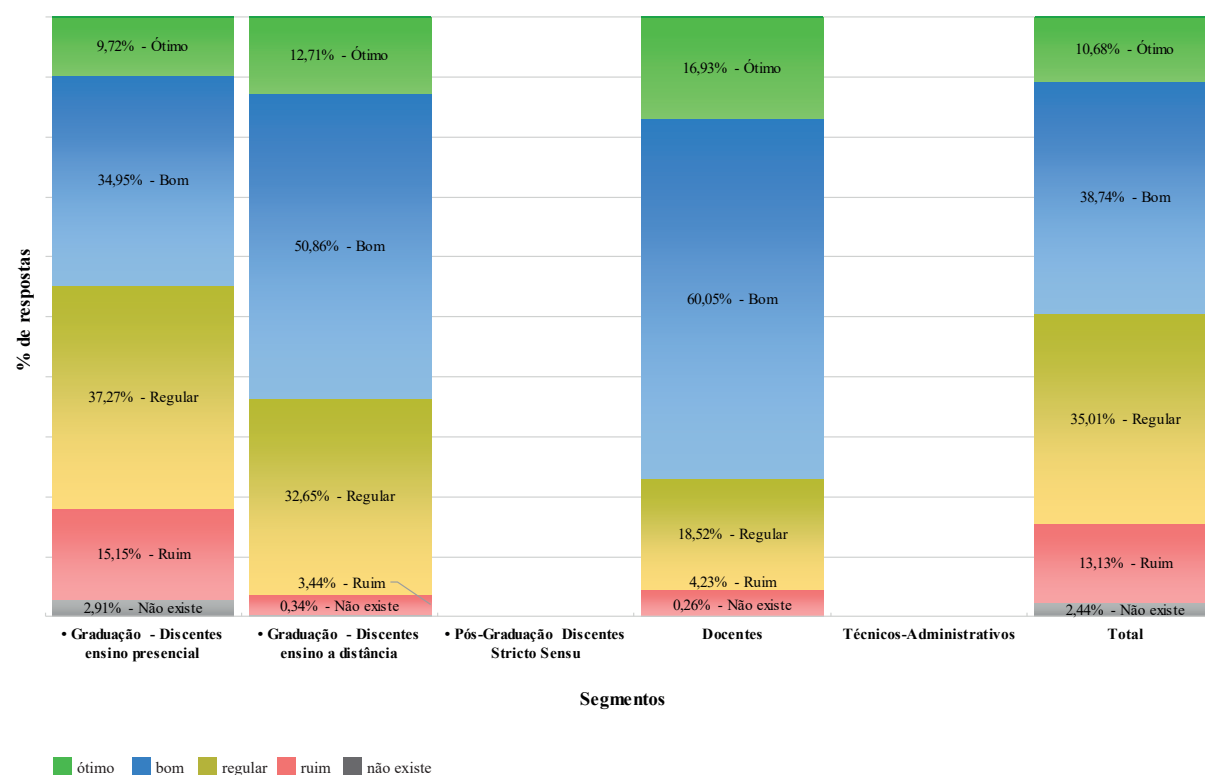


3.3.3.1.32 - Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros

**Tabela 75** - Indicador disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	90	473	1.234	1.216	334	3.347
• Discentes ensino presencial	89	463	1.139	1.068	297	3.056
• Discentes ensino a distância	1	10	95	148	37	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	1	16	70	227	64	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>489</b>	<b>1.304</b>	<b>1.443</b>	<b>398</b>	<b>3.725</b>

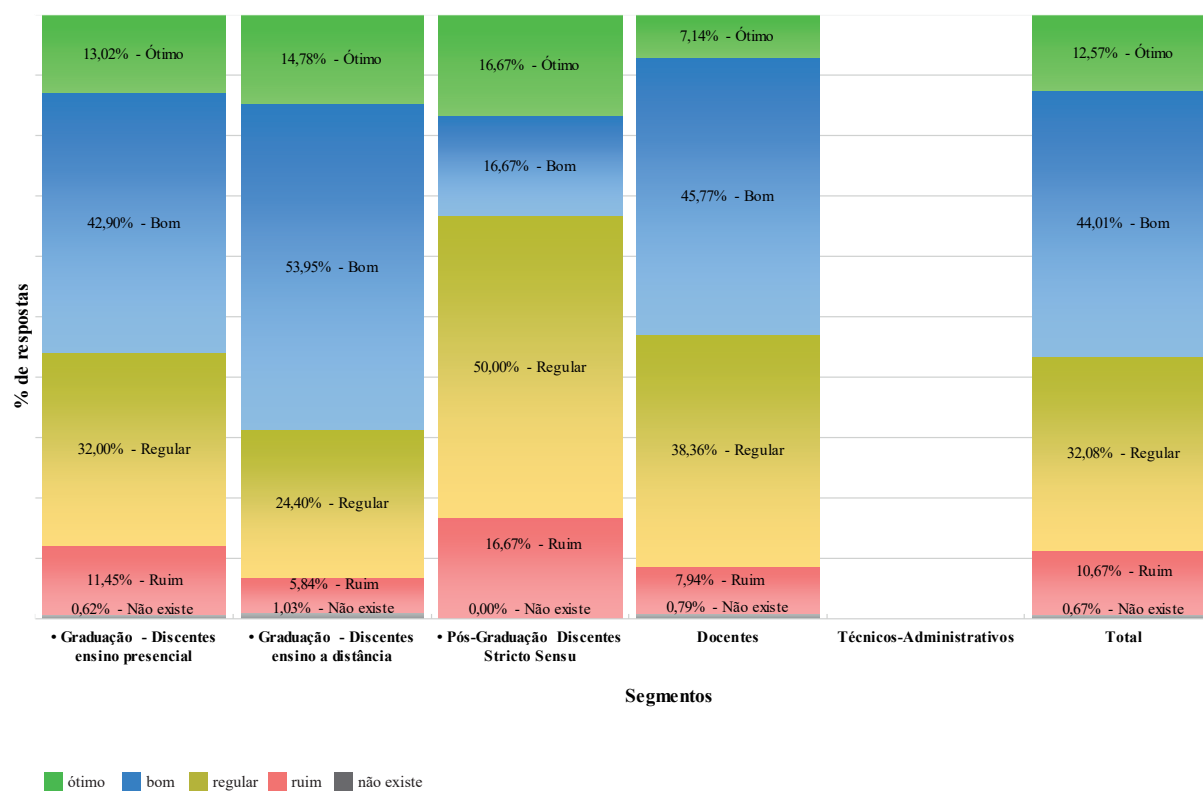
**Gráfico 61** - Indicador disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.33 - Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento

**Tabela 76** - Indicador condições da biblioteca quanto ao atendimento - número de respostas, por segmento e total

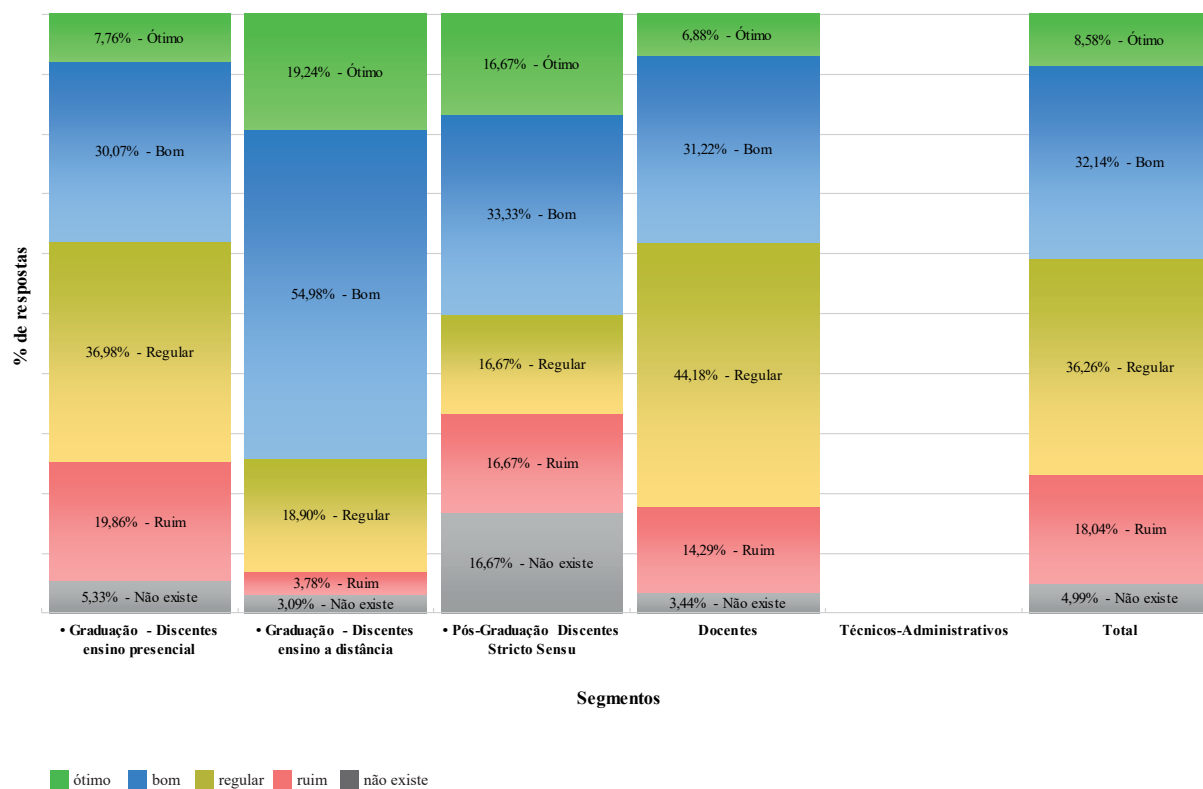
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	22	367	1.049	1.468	441	3.347
• Discentes ensino presencial	19	350	978	1.311	398	3.056
• Discentes ensino a distância	3	17	71	157	43	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	1	1	6
<b>Docentes</b>	3	30	145	173	27	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>398</b>	<b>1.197</b>	<b>1.642</b>	<b>469</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 62** - Indicador condições da biblioteca quanto ao atendimento - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.1.34 - Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual

**Tabela 77** - Indicador condições da biblioteca quanto ao acervo virtual - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	172	618	1.185	1.079	293	3.347
• Discentes ensino presencial	163	607	1.130	919	237	3.056
• Discentes ensino a distância	9	11	55	160	56	291
<b>Pós-graduação</b>	1	1	1	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	1	1	2	1	6
<b>Docentes</b>	13	54	167	118	26	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>673</b>	<b>1.353</b>	<b>1.199</b>	<b>320</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 63** - Indicador condições da biblioteca quanto ao acervo virtual - percentual de respostas, por segmento e total

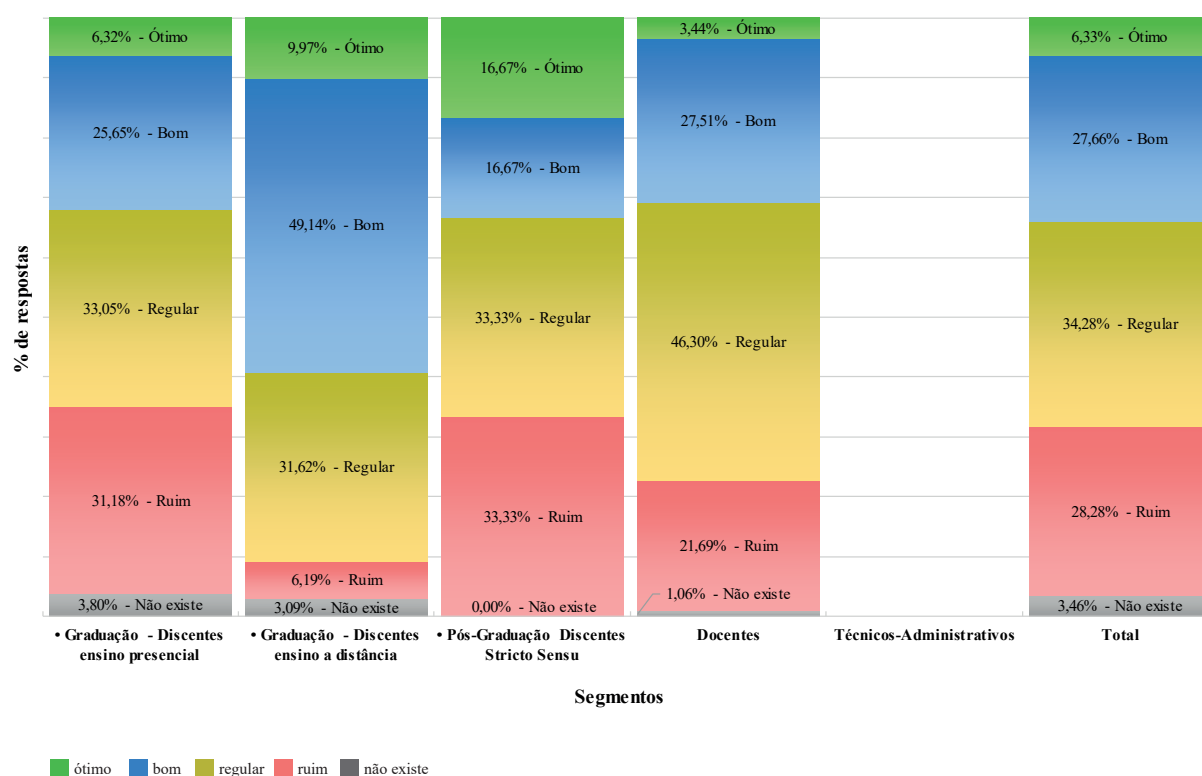


3.3.3.1.35 - Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso

**Tabela 78** - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	125	971	1.102	927	222	3.347
• Discentes ensino presencial	116	953	1.010	784	193	3.056
• Discentes ensino a distância	9	18	92	143	29	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	1	1	6
<b>Docentes</b>	4	82	175	104	13	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>1.055</b>	<b>1.279</b>	<b>1.032</b>	<b>236</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 64** - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso - percentual de respostas, por segmento e total

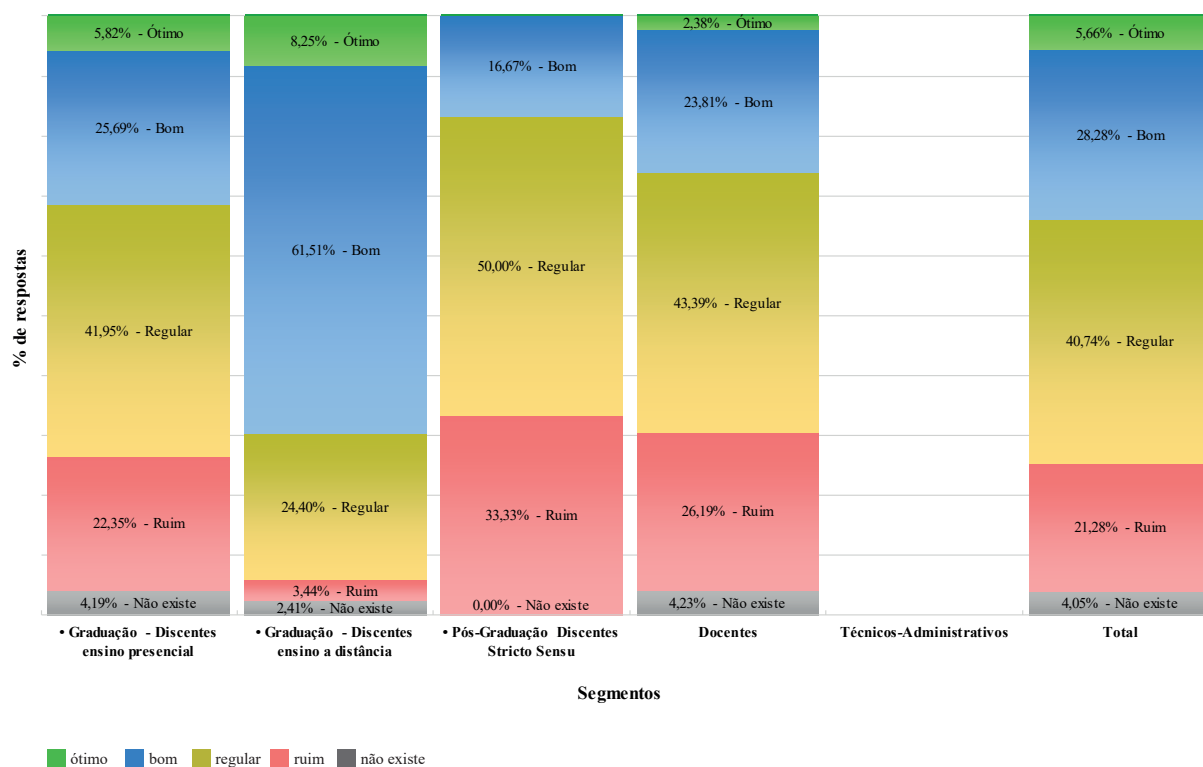


3.3.3.1.36 - Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso

**Tabela 79** - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	135	693	1.353	964	202	3.347
• Discentes ensino presencial	128	683	1.282	785	178	3.056
• Discentes ensino a distância	7	10	71	179	24	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	3	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	1	0	6
<b>Docentes</b>	16	99	164	90	9	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>794</b>	<b>1.520</b>	<b>1.055</b>	<b>211</b>	<b>3.731</b>

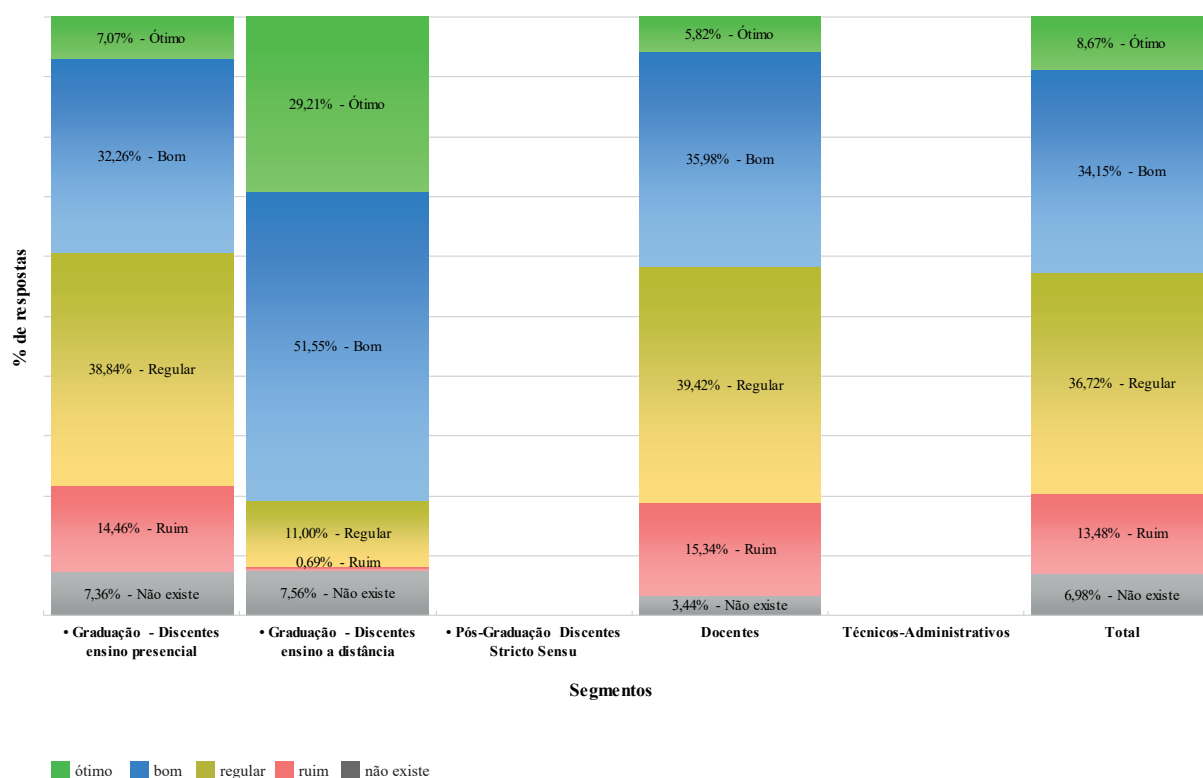
**Gráfico 65** - Indicador condições da biblioteca em relação a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.1.37 - Indicador: monitoria

**Tabela 80** - Indicador monitoria - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	247	444	1.219	1.136	301	3.347
• Discentes ensino presencial	225	442	1.187	986	216	3.056
• Discentes ensino a distância	22	2	32	150	85	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	13	58	149	136	22	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>502</b>	<b>1.368</b>	<b>1.272</b>	<b>323</b>	<b>3.725</b>

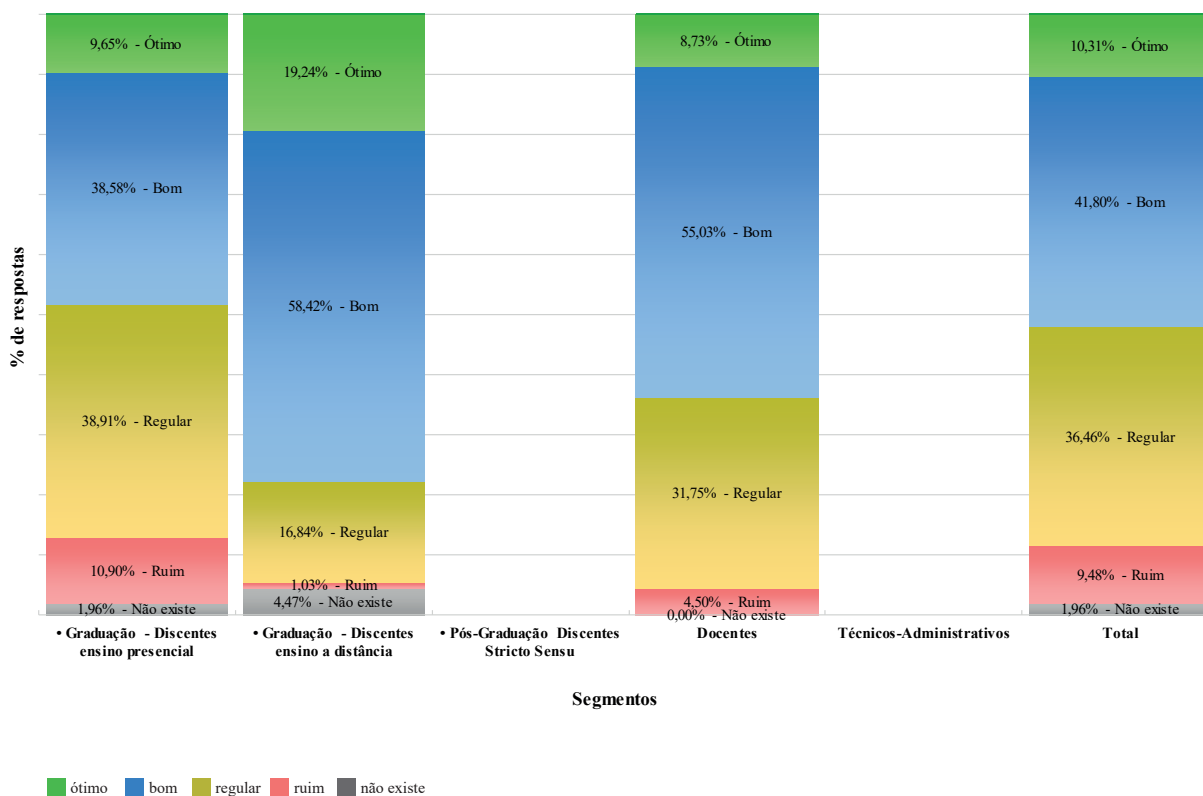
**Gráfico 66** - Indicador monitoria - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.1.38 - Indicador: estágio obrigatório

Tabela 81 - Indicador estágio obrigatório - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	73	336	1.238	1.349	351	3.347
• Discentes ensino presencial	60	333	1.189	1.179	295	3.056
• Discentes ensino a distância	13	3	49	170	56	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	0	17	120	208	33	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>353</b>	<b>1.358</b>	<b>1.557</b>	<b>384</b>	<b>3.725</b>

Gráfico 67 - Indicador estágio obrigatório - percentual de respostas, por segmento e total



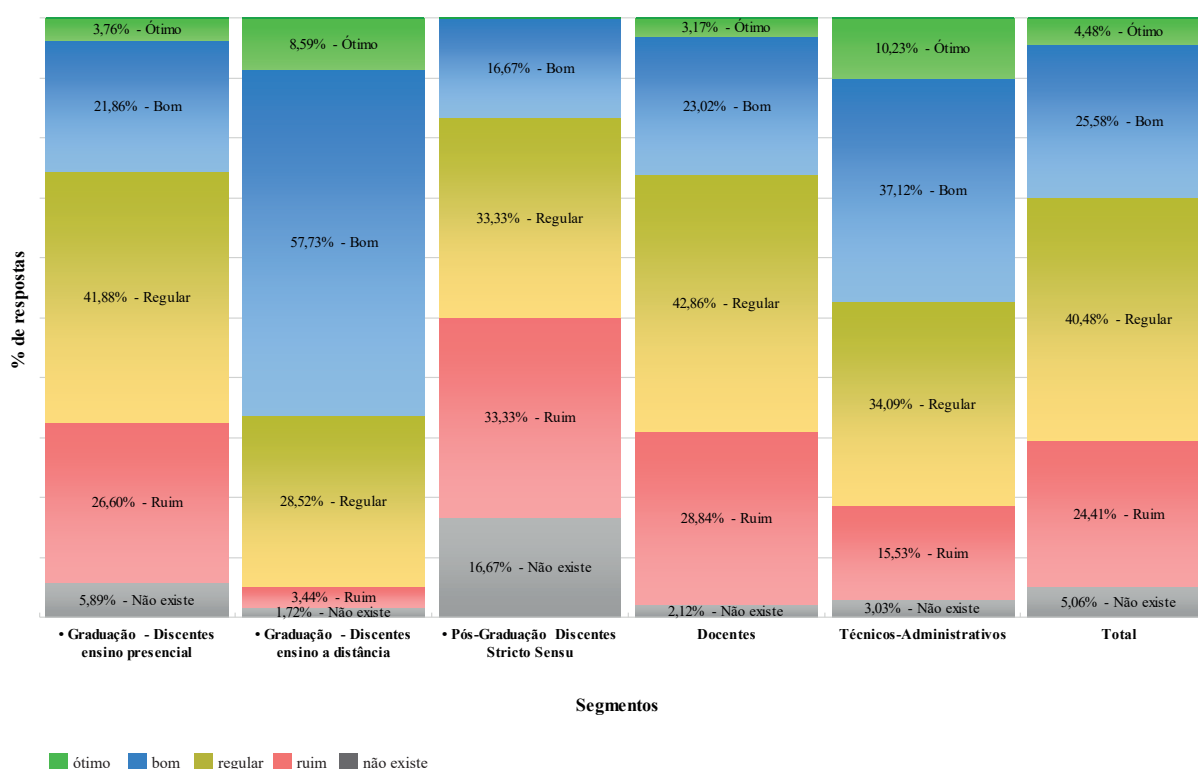
### 3.3.3.2 - Dimensão Comunicação com a Sociedade

3.3.3.2.1 - Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA

**Tabela 82** - Indicador conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	185	823	1.363	836	140	3.347
• Discentes ensino presencial	180	813	1.280	668	115	3.056
• Discentes ensino a distância	5	10	83	168	25	291
<b>Pós-graduação</b>	1	2	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	2	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	8	109	162	87	12	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	41	90	98	27	264
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>975</b>	<b>1.617</b>	<b>1.022</b>	<b>179</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 68** - Indicador conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA - percentual de respostas, por segmento e total

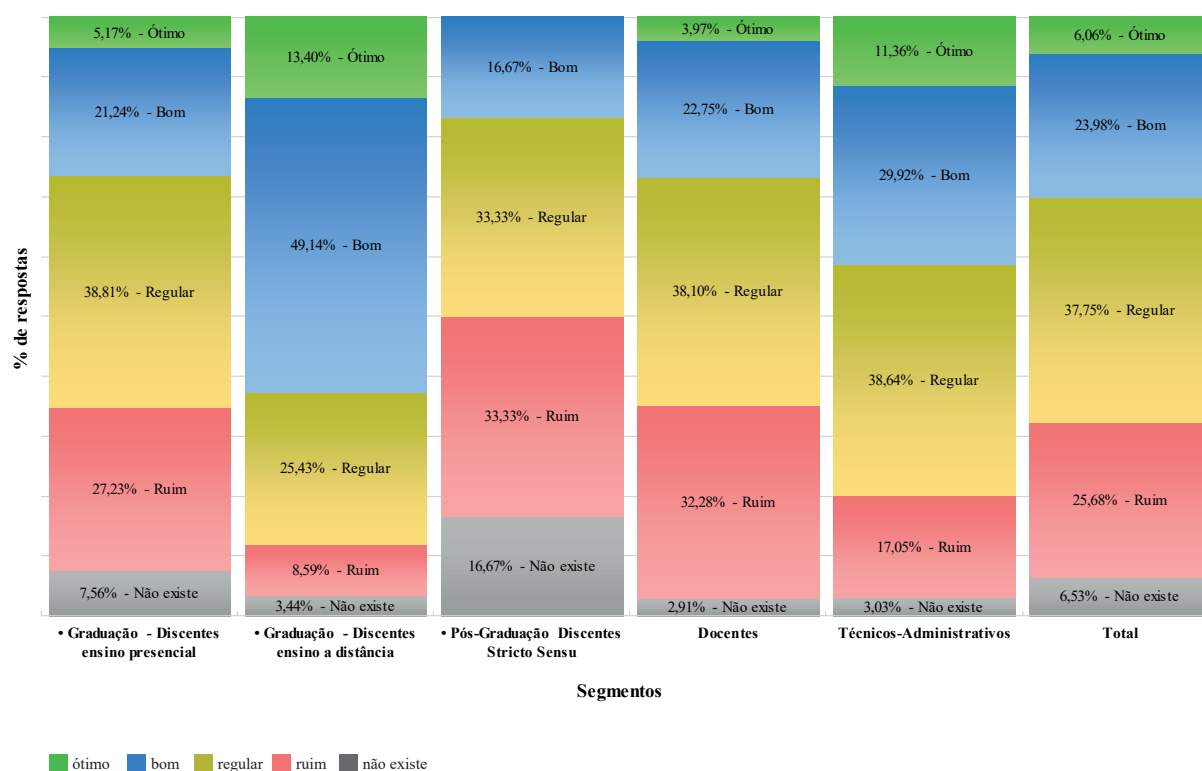


3.3.3.2.2 - Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA

**Tabela 83** - Indicador Frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	241	857	1.260	792	197	3.347
• Discentes ensino presencial	231	832	1.186	649	158	3.056
• Discentes ensino a distância	10	25	74	143	39	291
<b>Pós-graduação</b>	1	2	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	2	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	11	122	144	86	15	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	45	102	79	30	264
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>1.026</b>	<b>1.508</b>	<b>958</b>	<b>242</b>	<b>3.995</b>

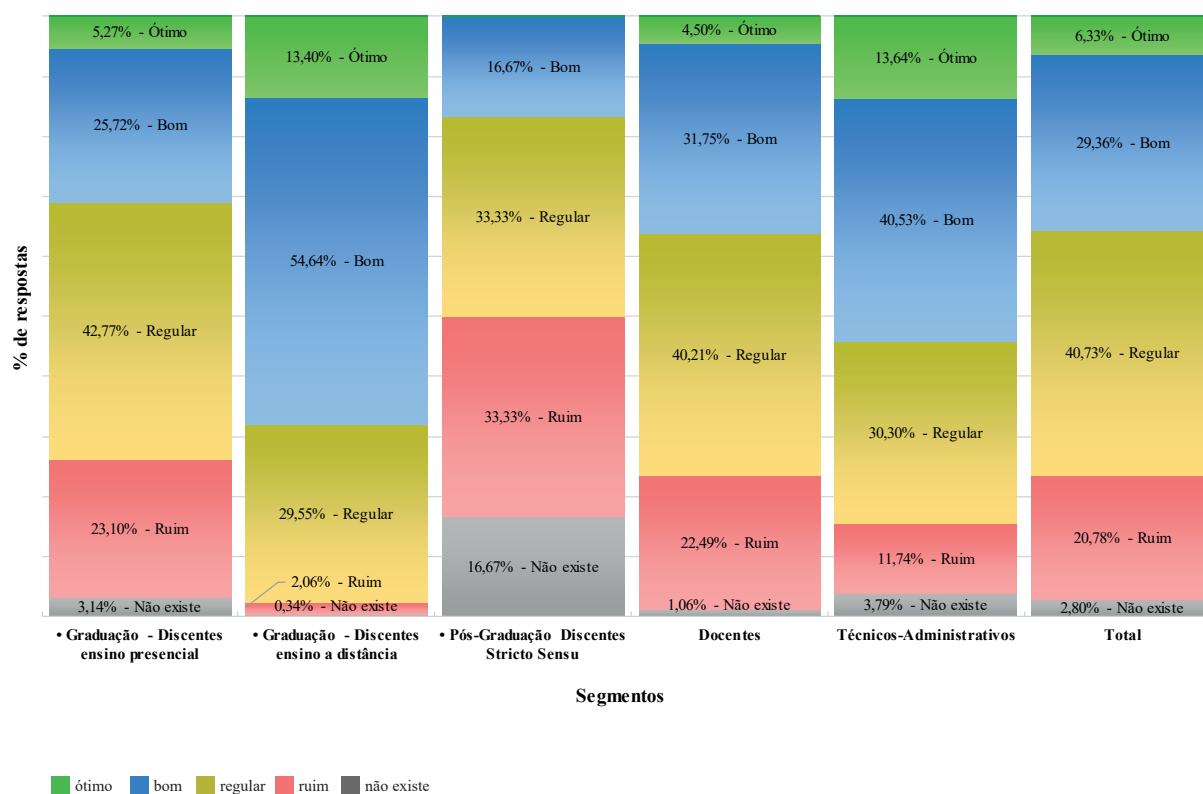
**Gráfico 69** - Indicador Frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.2.3 - Indicador: comunicação interna da UEMA

**Tabela 84** - Indicador comunicação interna da UEMA - número de respostas, por segmento e total

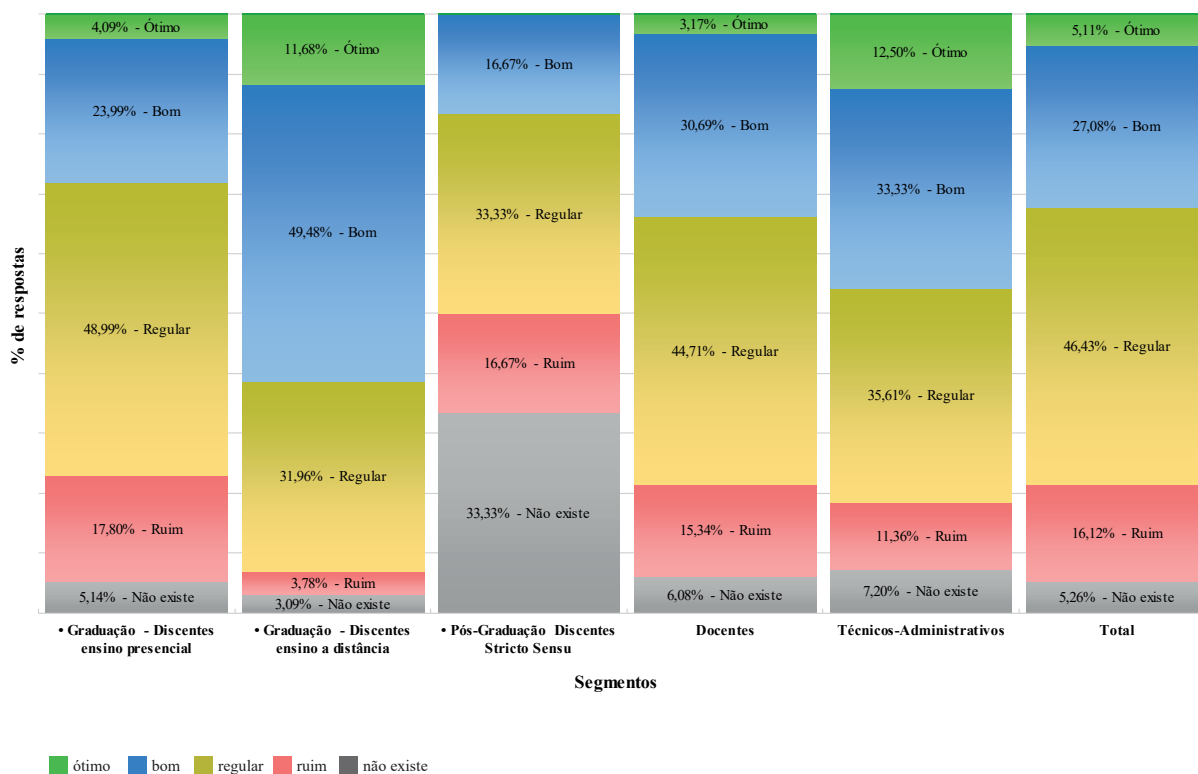
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	97	712	1.393	945	200	3.347
• Discentes ensino presencial	96	706	1.307	786	161	3.056
• Discentes ensino a distância	1	6	86	159	39	291
<b>Pós-graduação</b>	1	2	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	2	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	4	85	152	120	17	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	31	80	107	36	264
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>830</b>	<b>1.627</b>	<b>1.173</b>	<b>253</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 70** - Indicador comunicação interna da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.2.4 - Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA

**Tabela 85** - Indicador serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	166	555	1.590	877	159	3.347
• Discentes ensino presencial	157	544	1.497	733	125	3.056
• Discentes ensino a distância	9	11	93	144	34	291
<b>Pós-graduação</b>	2	1	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	2	1	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	23	58	169	116	12	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	19	30	94	88	33	264
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>644</b>	<b>1.855</b>	<b>1.082</b>	<b>204</b>	<b>3.995</b>

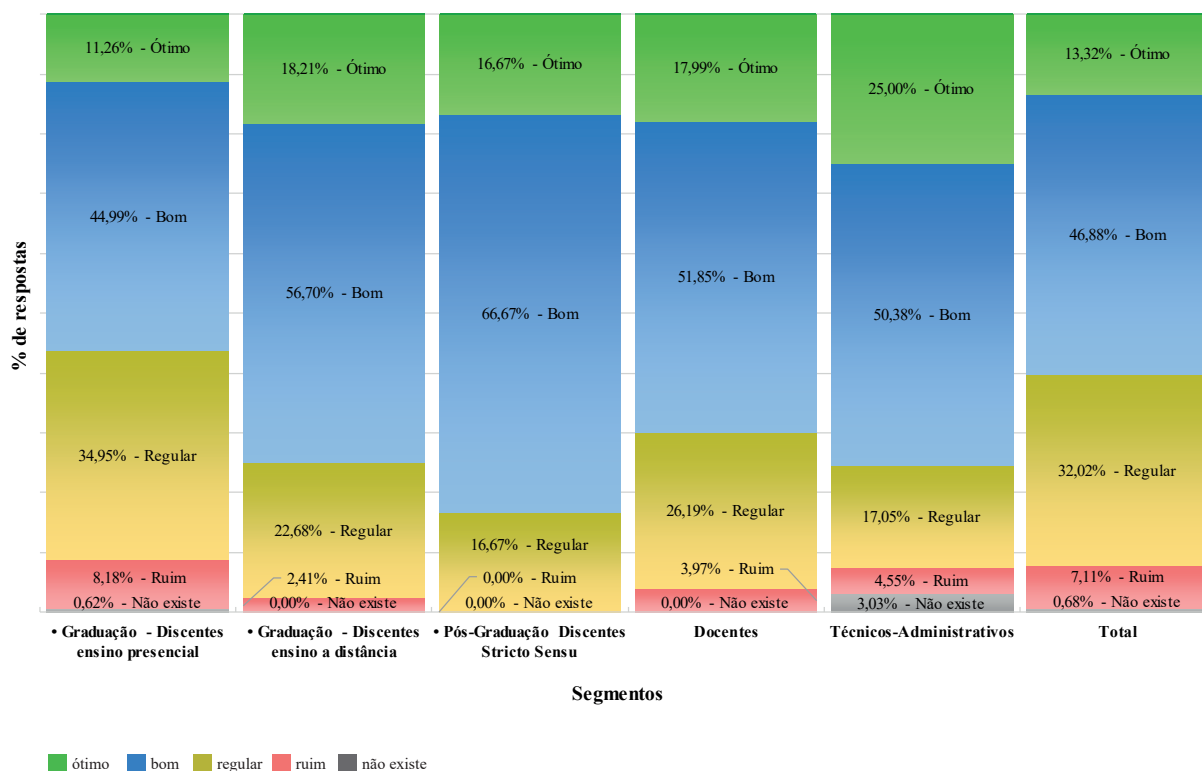
**Gráfico 71** - Indicador serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.2.5 - Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet

**Tabela 86** - Indicador regularidade ao acesso à página da UEMA na internet - número de respostas, por segmento e total

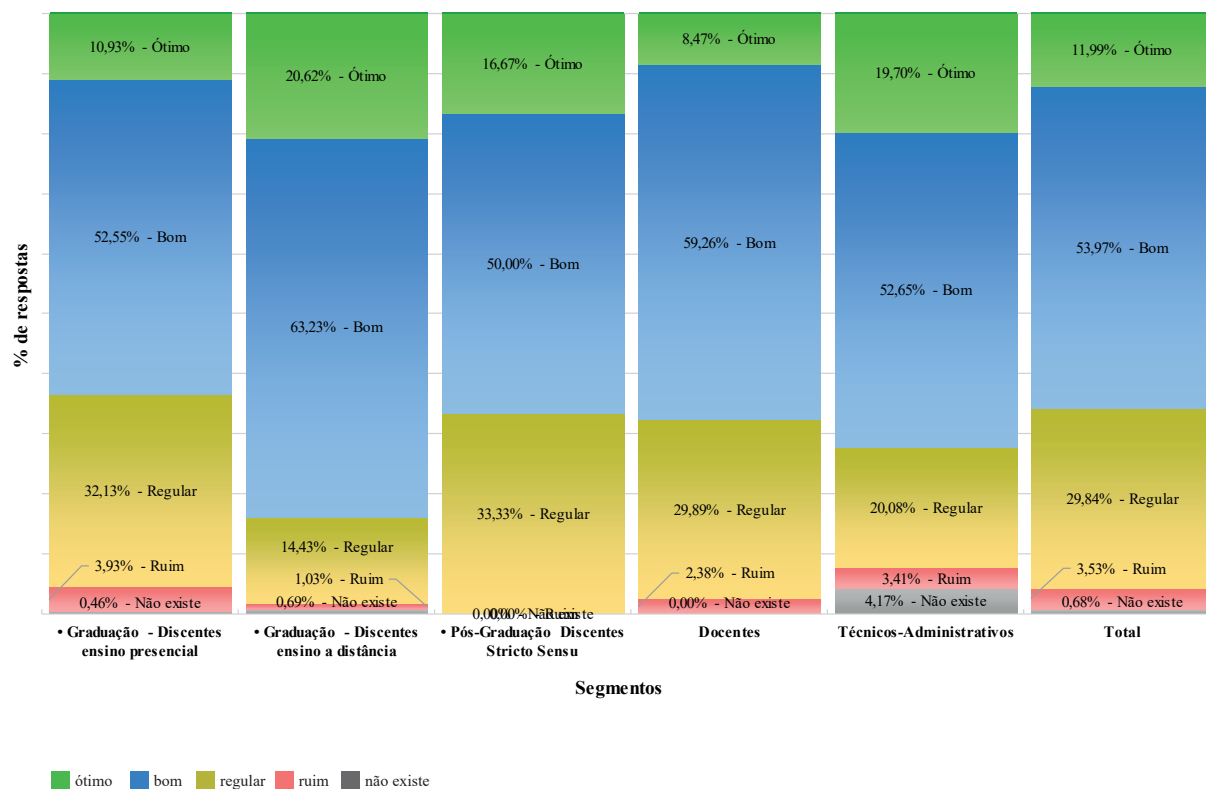
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	19	257	1.134	1.540	397	3.347
• Discentes ensino presencial	19	250	1.068	1.375	344	3.056
• Discentes ensino a distância	0	7	66	165	53	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	1	4	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	1	4	1	6
<b>Docentes</b>	0	15	99	196	68	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	12	45	133	66	264
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>284</b>	<b>1.279</b>	<b>1.873</b>	<b>532</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 72** - Indicador regularidade ao acesso à página da UEMA na internet - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.2.6 - Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA

**Tabela 87** - Indicador qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA - número de respostas, por segmento e total

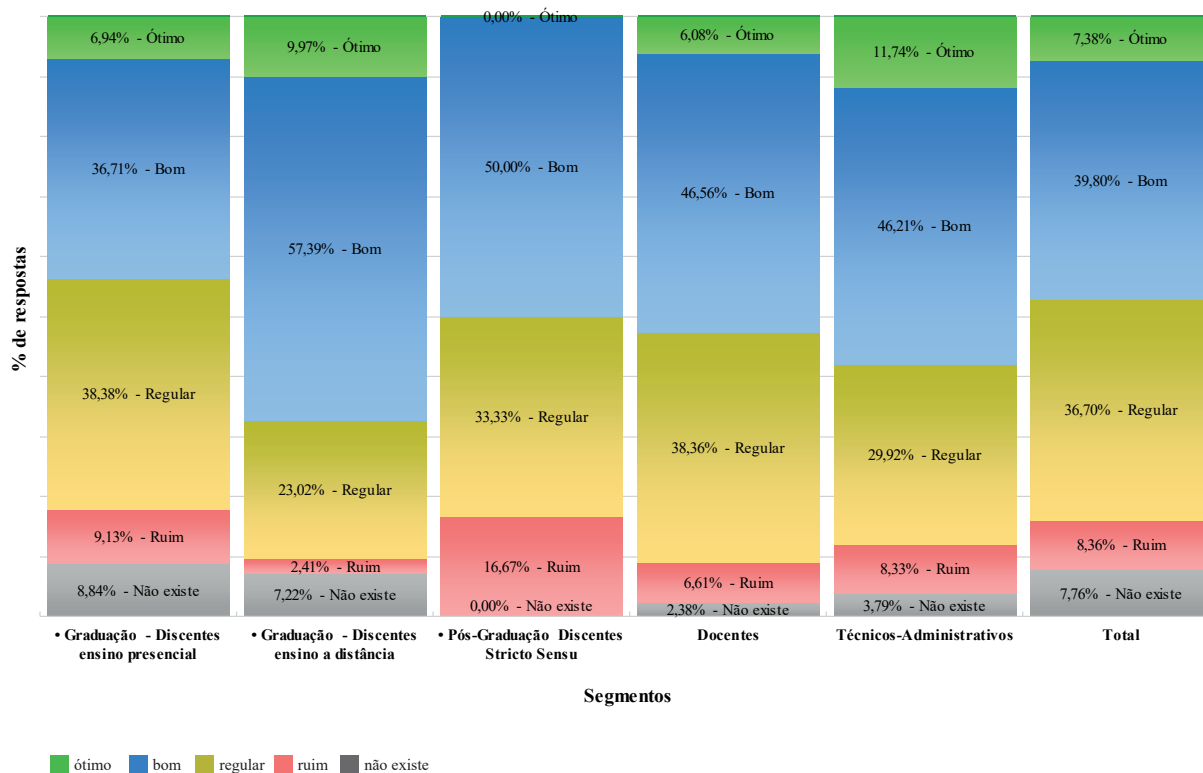
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	16	123	1.024	1.790	394	3.347
• Discentes ensino presencial	14	120	982	1.606	334	3.056
• Discentes ensino a distância	2	3	42	184	60	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	2	3	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	2	3	1	6
<b>Docentes</b>	0	9	113	224	32	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	11	9	53	139	52	264
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>141</b>	<b>1.192</b>	<b>2.156</b>	<b>479</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 73** - Indicador qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.2.7 - Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA

**Tabela 88** - Indicador qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA - número de respostas, por segmento e total

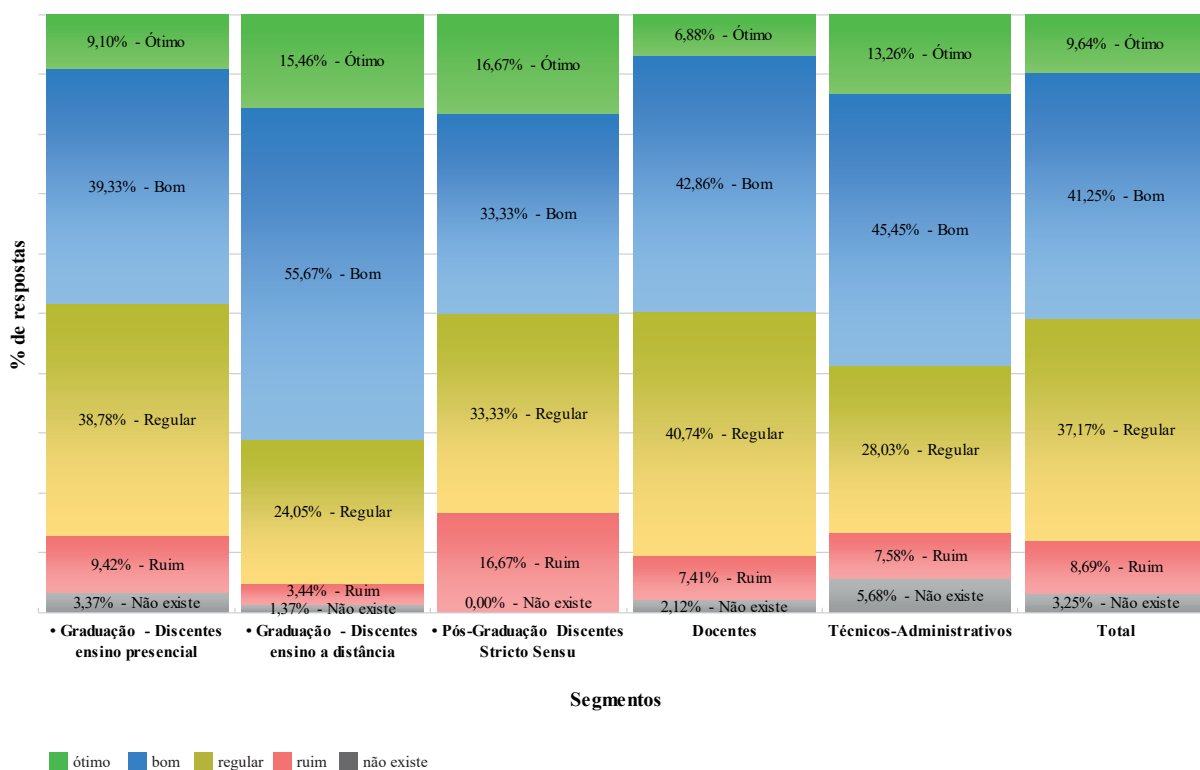
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	291	286	1.240	1.289	241	3.347
• Discentes ensino presencial	270	279	1.173	1.122	212	3.056
• Discentes ensino a distância	21	7	67	167	29	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	3	0	6
<b>Docentes</b>	9	25	145	176	23	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	22	79	122	31	264
<b>Total</b>	<b>310</b>	<b>334</b>	<b>1.466</b>	<b>1.590</b>	<b>295</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 74** - Indicador qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.2.8 - Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA

**Tabela 89** - Indicador qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	107	298	1.255	1.364	323	3.347
• Discentes ensino presencial	103	288	1.185	1.202	278	3.056
• Discentes ensino a distância	4	10	70	162	45	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	2	1	6
<b>Docentes</b>	8	28	154	162	26	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	15	20	74	120	35	264
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>347</b>	<b>1.485</b>	<b>1.648</b>	<b>385</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 75** - Indicador qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total

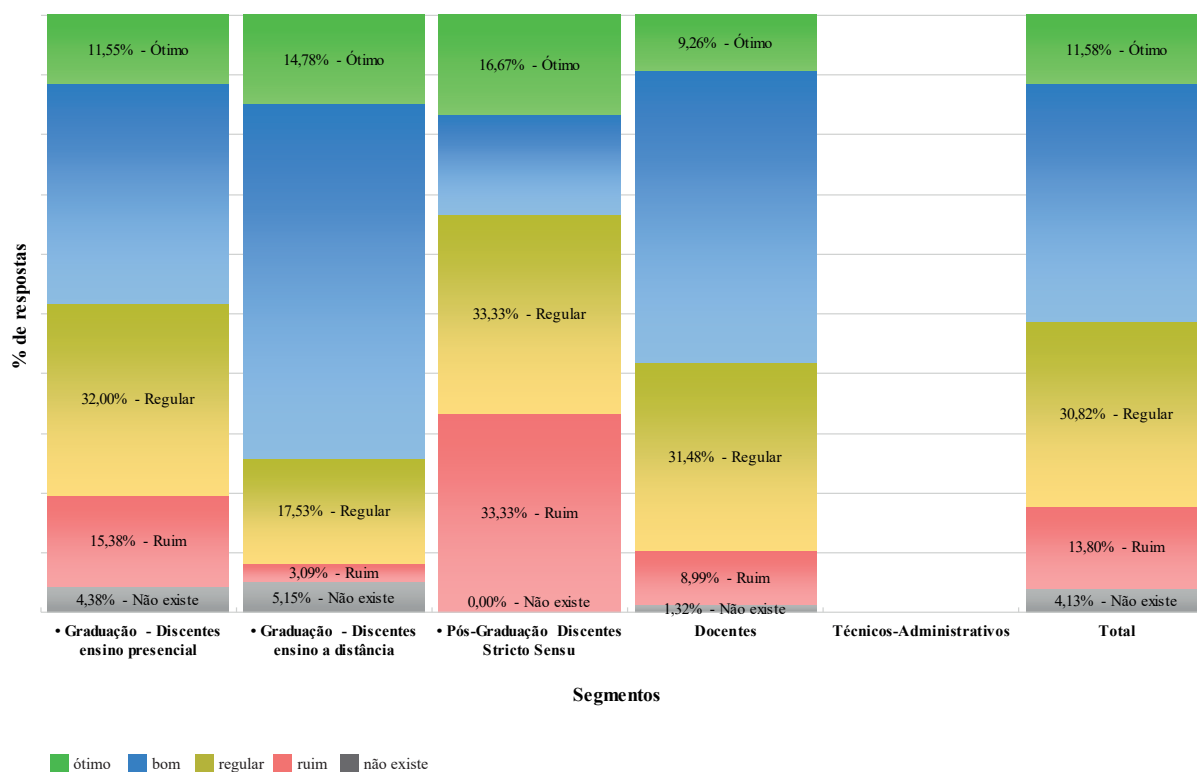
### 3.3.3.3 - Dimensão Política de Atendimento aos Discentes

#### 3.3.3.3.1 - Indicador: recepção aos calouros

**Tabela 90** - Indicador recepção aos calouros - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	149	479	1.029	1.294	396	3.347
• Discentes ensino presencial	134	470	978	1.121	353	3.056
• Discentes ensino a distância	15	9	51	173	43	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	1	1	6
<b>Docentes</b>	5	34	119	185	35	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>515</b>	<b>1.150</b>	<b>1.480</b>	<b>432</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 76** - Indicador recepção aos calouros - percentual de respostas, por segmento e total

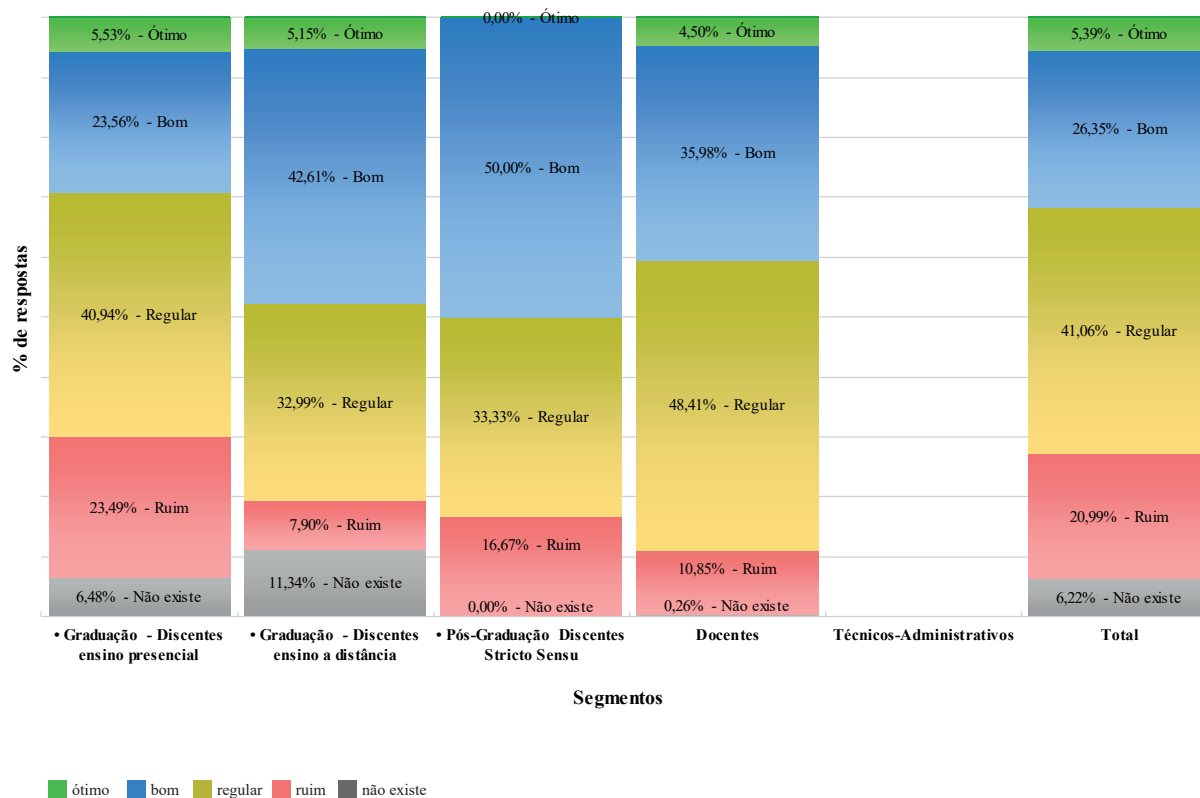


## 3.3.3.3.2 - Indicador: concessão de bolsas

Tabela 91 - Indicador concessão de bolsas - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	231	741	1.347	844	184	3.347
• Discentes ensino presencial	198	718	1.251	720	169	3.056
• Discentes ensino a distância	33	23	96	124	15	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	3	0	6
<b>Docentes</b>	1	41	183	136	17	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>783</b>	<b>1.532</b>	<b>983</b>	<b>201</b>	<b>3.731</b>

Gráfico 77 - Indicador concessão de bolsas - percentual de respostas, por segmento e total

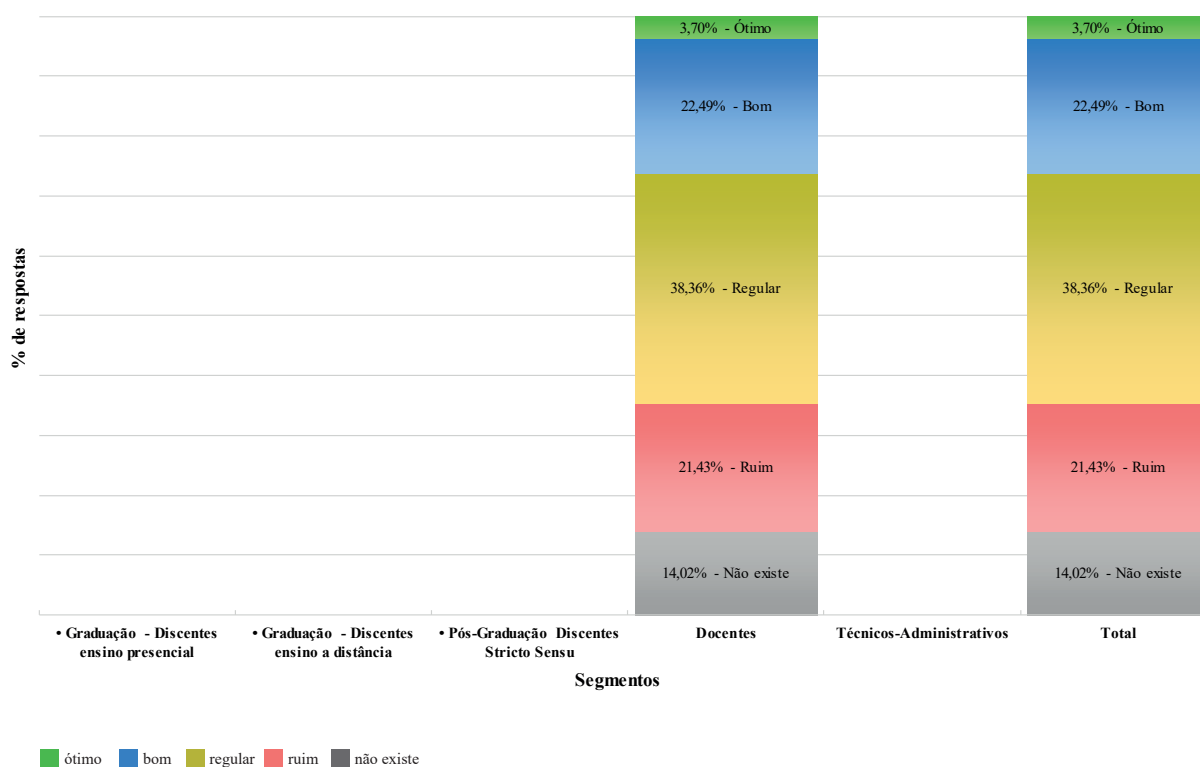


## 3.3.3. Indicador: acompanhamento de egressos

Tabela 92 - Indicador acompanhamento de egressos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	53	81	145	85	14	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>81</b>	<b>145</b>	<b>85</b>	<b>14</b>	<b>378</b>

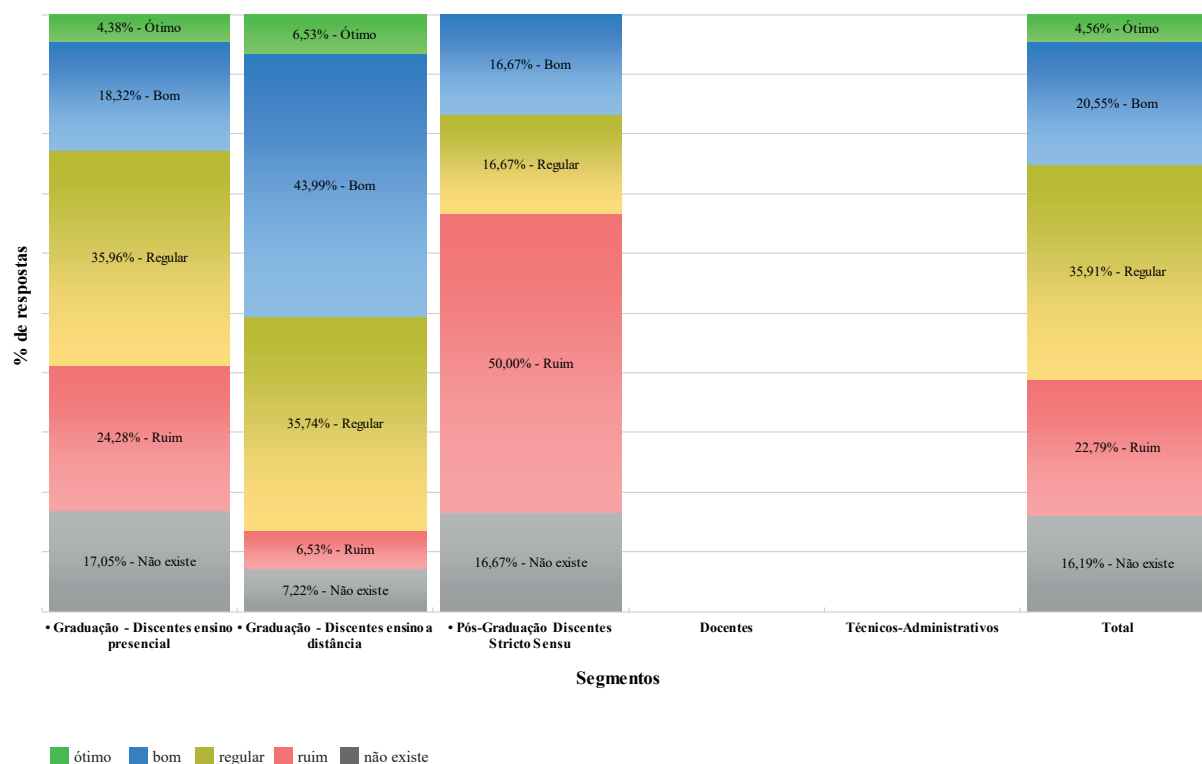
Gráfico 78 - Indicador acompanhamento de egressos - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.3.4 - Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência

**Tabela 93** - Indicador recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	542	761	1.203	688	153	3.347
• Discentes ensino presencial	521	742	1.099	560	134	3.056
• Discentes ensino a distância	21	19	104	128	19	291
<b>Pós-graduação</b>	1	3	1	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	3	1	1	0	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>543</b>	<b>764</b>	<b>1.204</b>	<b>689</b>	<b>153</b>	<b>3.353</b>

**Gráfico 79** - Indicador recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência - percentual de respostas, por segmento e total

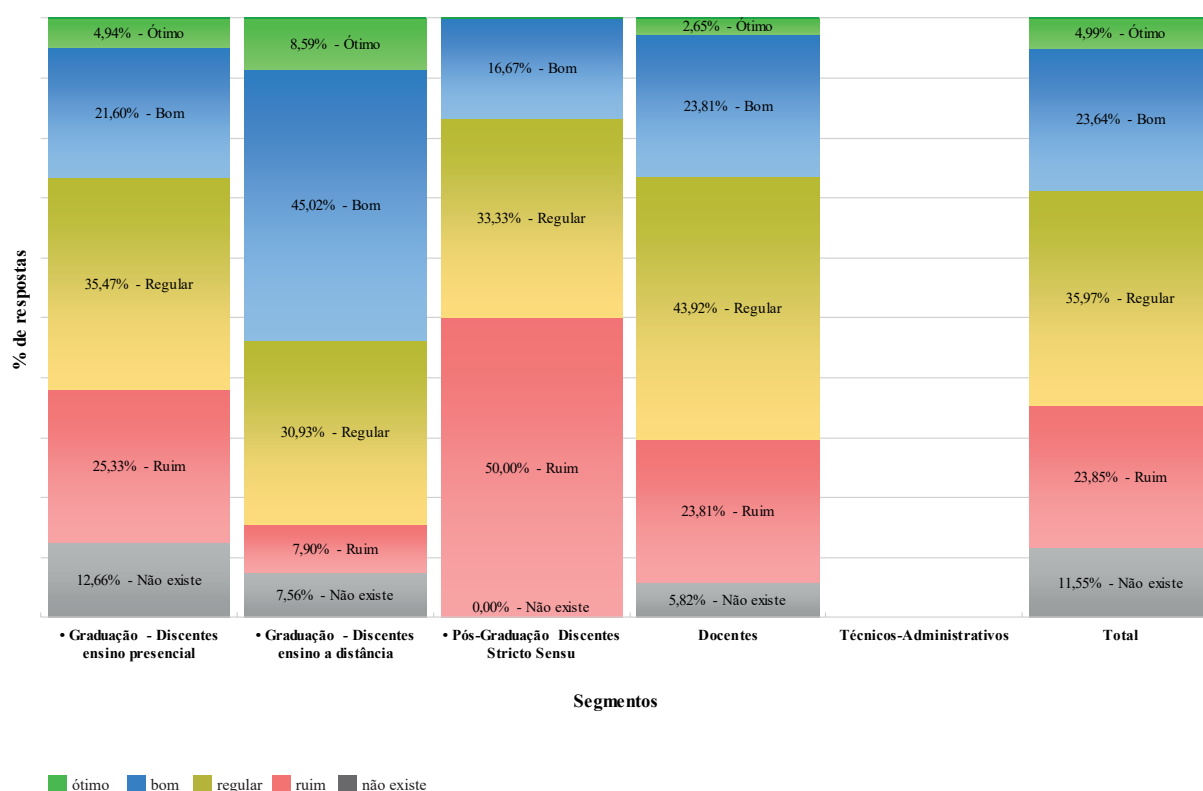


### 3.3.3.3.5 - Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA

**Tabela 94** - Indicador ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	409	797	1.174	791	176	3.347
• Discentes ensino presencial	387	774	1.084	660	151	3.056
• Discentes ensino a distância	22	23	90	131	25	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	22	90	166	90	10	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>890</b>	<b>1.342</b>	<b>882</b>	<b>186</b>	<b>3.731</b>

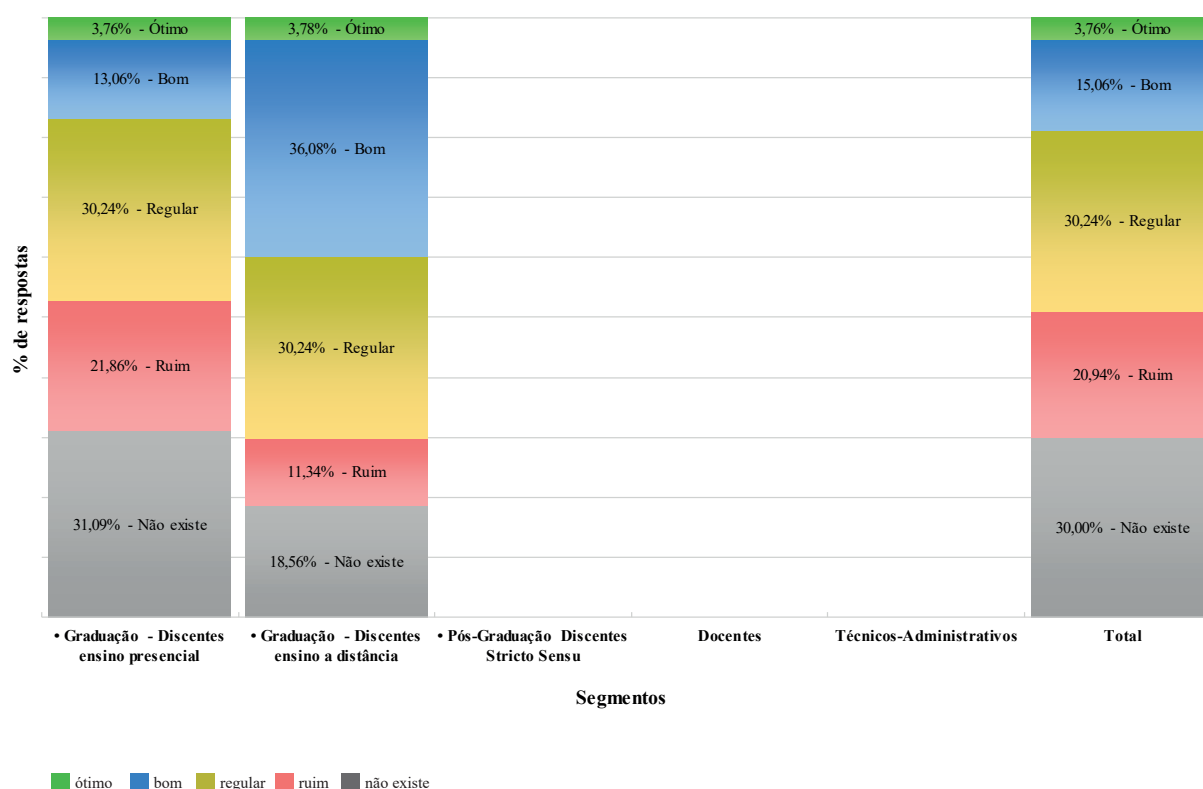
**Gráfico 80** - Indicador ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.3.3.6 - Indicador: serviço de seguro estudantil

**Tabela 95** - Indicador serviço de seguro estudantil - número de respostas, por segmento e total

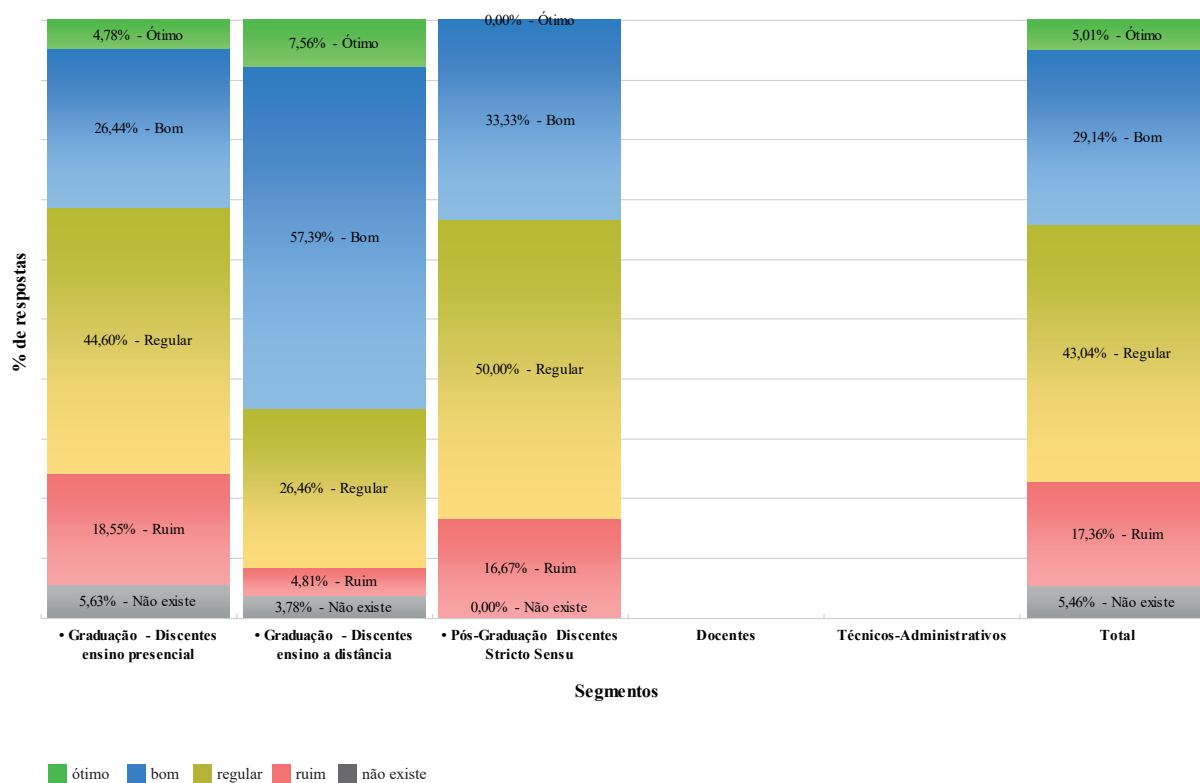
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	1.004	701	1.012	504	126	3.347
• Discentes ensino presencial	950	668	924	399	115	3.056
• Discentes ensino a distância	54	33	88	105	11	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.004</b>	<b>701</b>	<b>1.012</b>	<b>504</b>	<b>126</b>	<b>3.347</b>

**Gráfico 81** - Indicador serviço de seguro estudantil - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.3.7 - Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico

**Tabela 96** - Indicador funcionamento do setor de registro acadêmico - número de respostas, por segmento e total

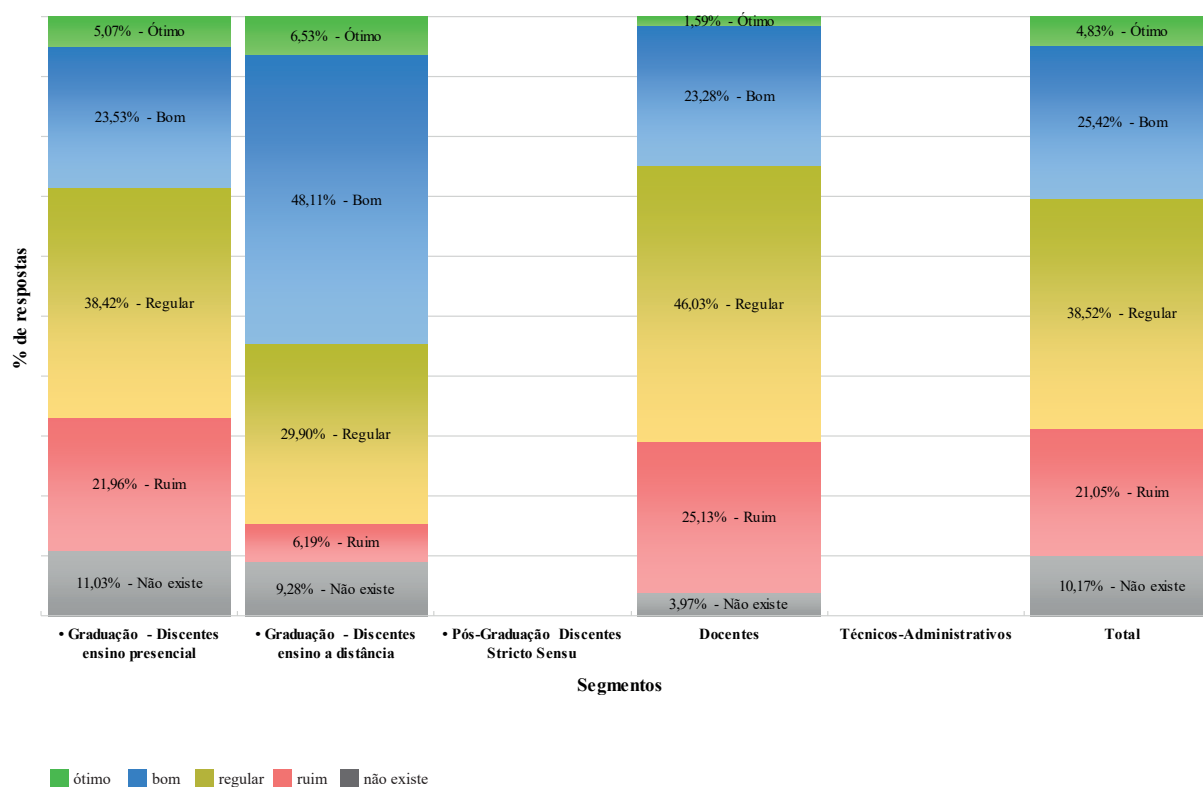
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	183	581	1.440	975	168	3.347
• Discentes ensino presencial	172	567	1.363	808	146	3.056
• Discentes ensino a distância	11	14	77	167	22	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>582</b>	<b>1.443</b>	<b>977</b>	<b>168</b>	<b>3.353</b>

**Gráfico 82** - Indicador funcionamento do setor de registro acadêmico - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.3.3.8 - Indicador: organização dos diretórios acadêmicos

**Tabela 97** - Indicador organização dos diretórios acadêmicos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	364	689	1.261	859	174	3.347
• Discentes ensino presencial	337	671	1.174	719	155	3.056
• Discentes ensino a distância	27	18	87	140	19	291
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	15	95	174	88	6	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>379</b>	<b>784</b>	<b>1.435</b>	<b>947</b>	<b>180</b>	<b>3.725</b>

**Gráfico 83** - Indicador organização dos diretórios acadêmicos - percentual de respostas, por segmento e total

### 3.3.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão

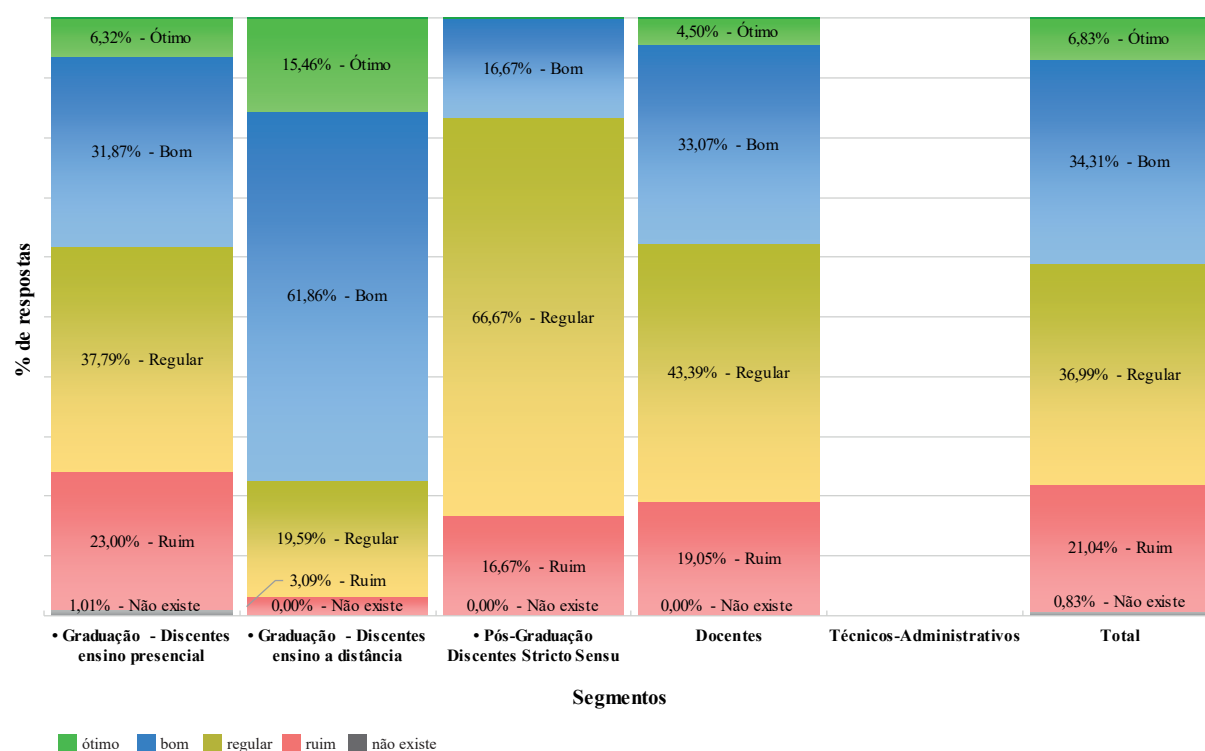
#### 3.3.4.1 - Dimensão: Políticas de Pessoal

3.3.4.1.1 - Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso

**Tabela 98** - Indicador satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	31	712	1.212	1.154	238	3.347
• Discentes ensino presencial	31	703	1.155	974	193	3.056
• Discentes ensino a distância	0	9	57	180	45	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	4	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	4	1	0	6
<b>Docentes</b>	0	72	164	125	17	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>785</b>	<b>1.380</b>	<b>1.280</b>	<b>255</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 84** - Indicador satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso - percentual de respostas, por segmento e total

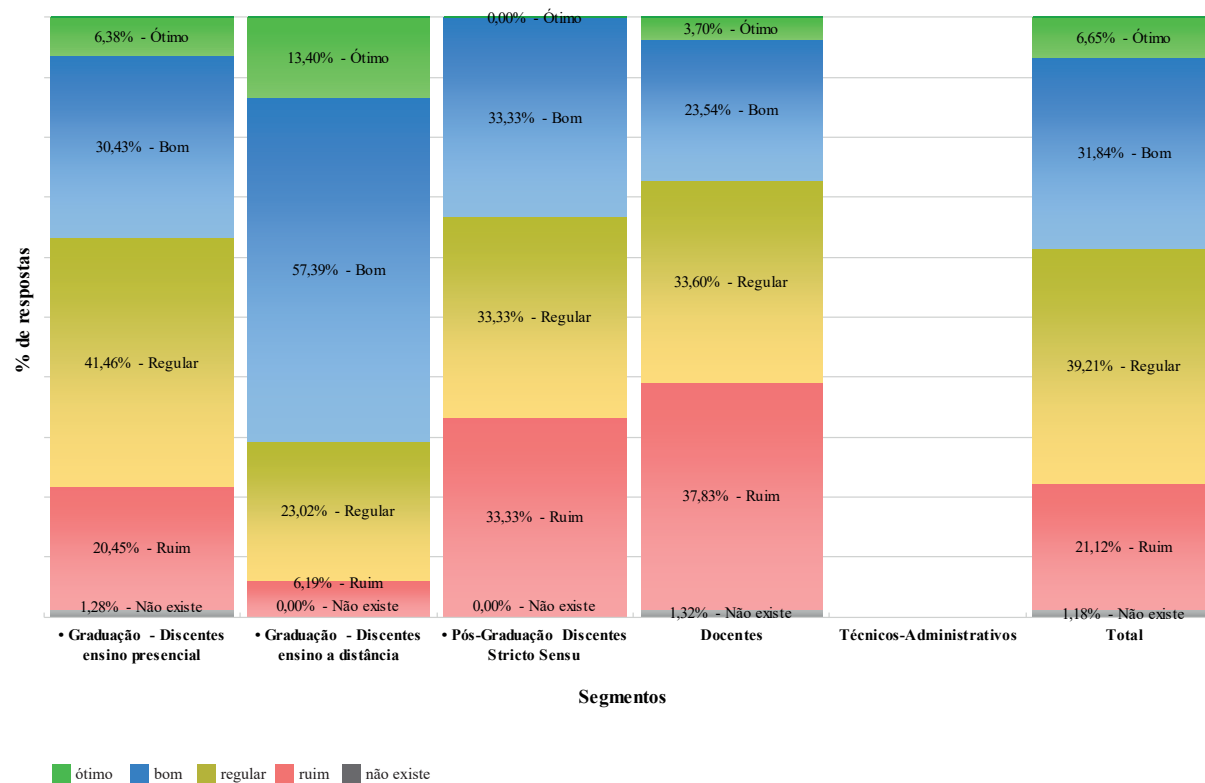


3.3.4.1.2 - Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso

**Tabela 99** - Indicador satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	39	643	1.334	1.097	234	3.347
• Discentes ensino presencial	39	625	1.267	930	195	3.056
• Discentes ensino a distância	0	18	67	167	39	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	2	0	6
<b>Docentes</b>	5	143	127	89	14	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>788</b>	<b>1.463</b>	<b>1.188</b>	<b>248</b>	<b>3.731</b>

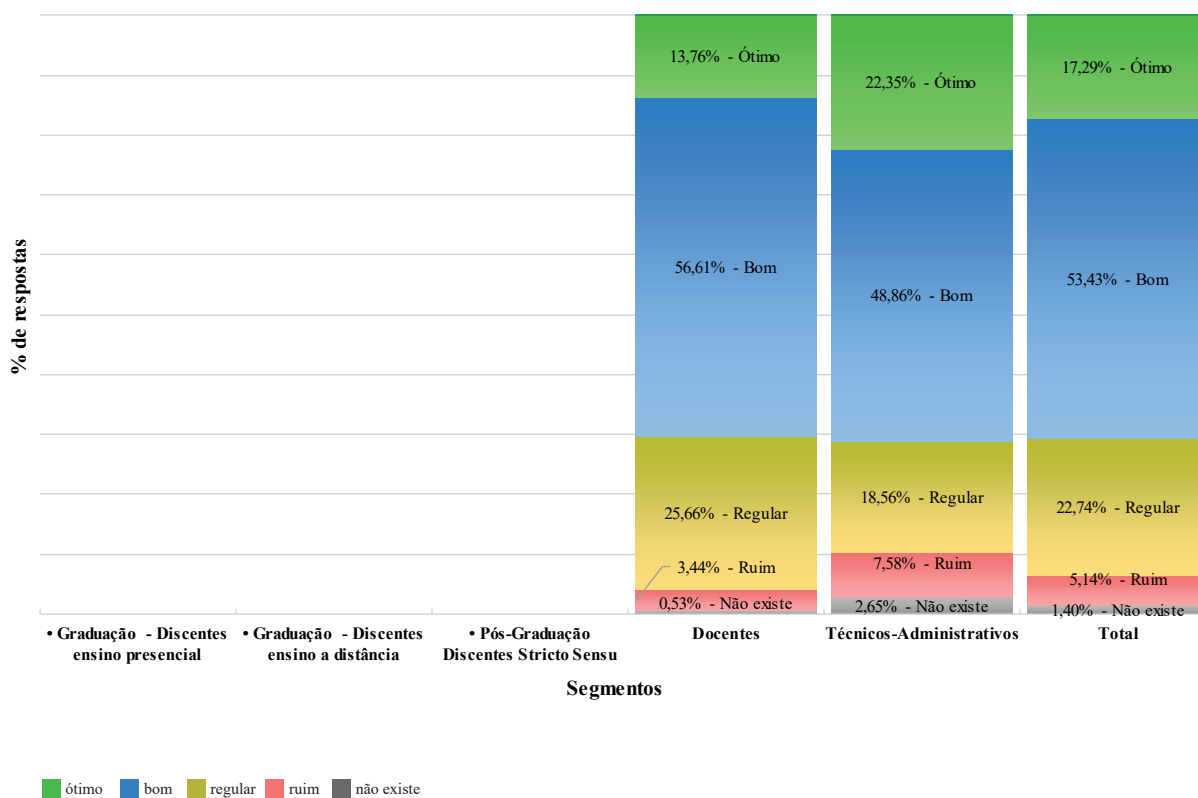
**Gráfico 85** - Indicador satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.1.3 - Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho

**Tabela 100** - Indicador relação interpessoal no ambiente de trabalho - número de respostas, por segmento e total

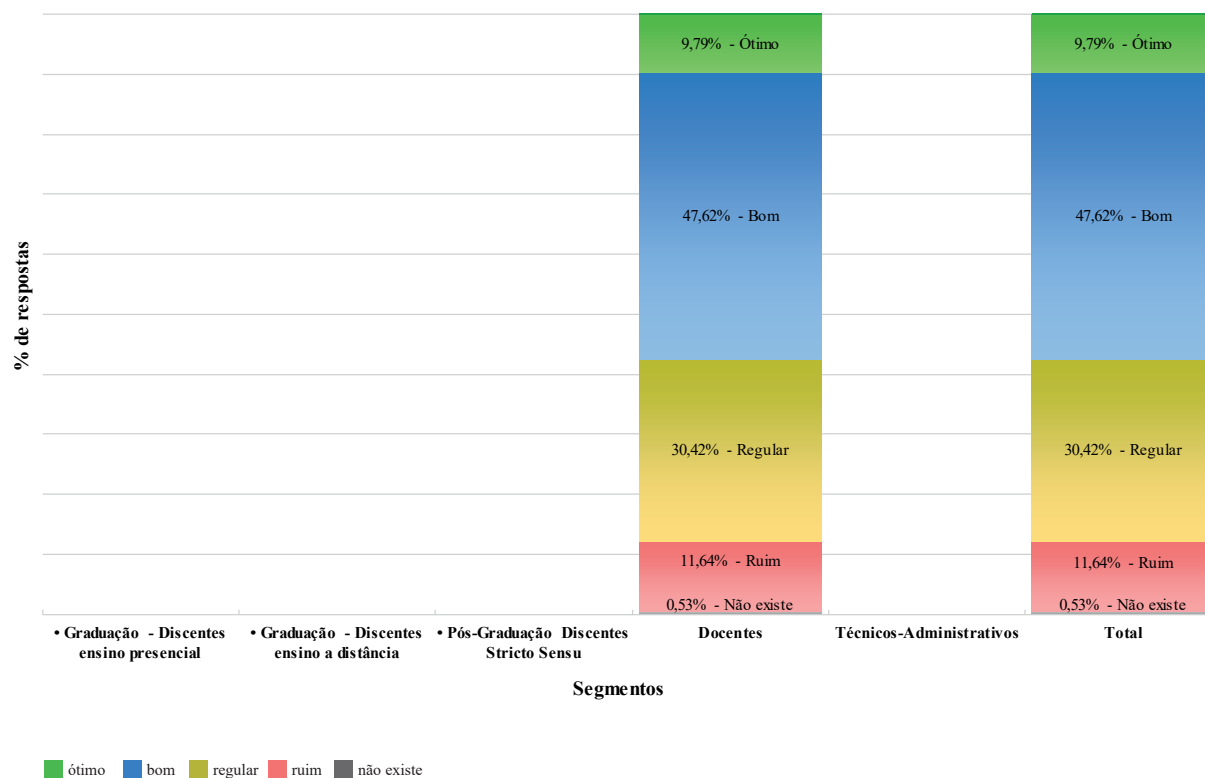
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
-• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	2	13	97	214	52	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	7	20	49	129	59	264
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>146</b>	<b>343</b>	<b>111</b>	<b>642</b>

**Gráfico 86** - Indicador relação interpessoal no ambiente de trabalho - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.1.4 - Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional

**Tabela 101** - Indicador clareza dos critérios para a progressão funcional - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	2	44	115	180	37	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>115</b>	<b>180</b>	<b>37</b>	<b>378</b>

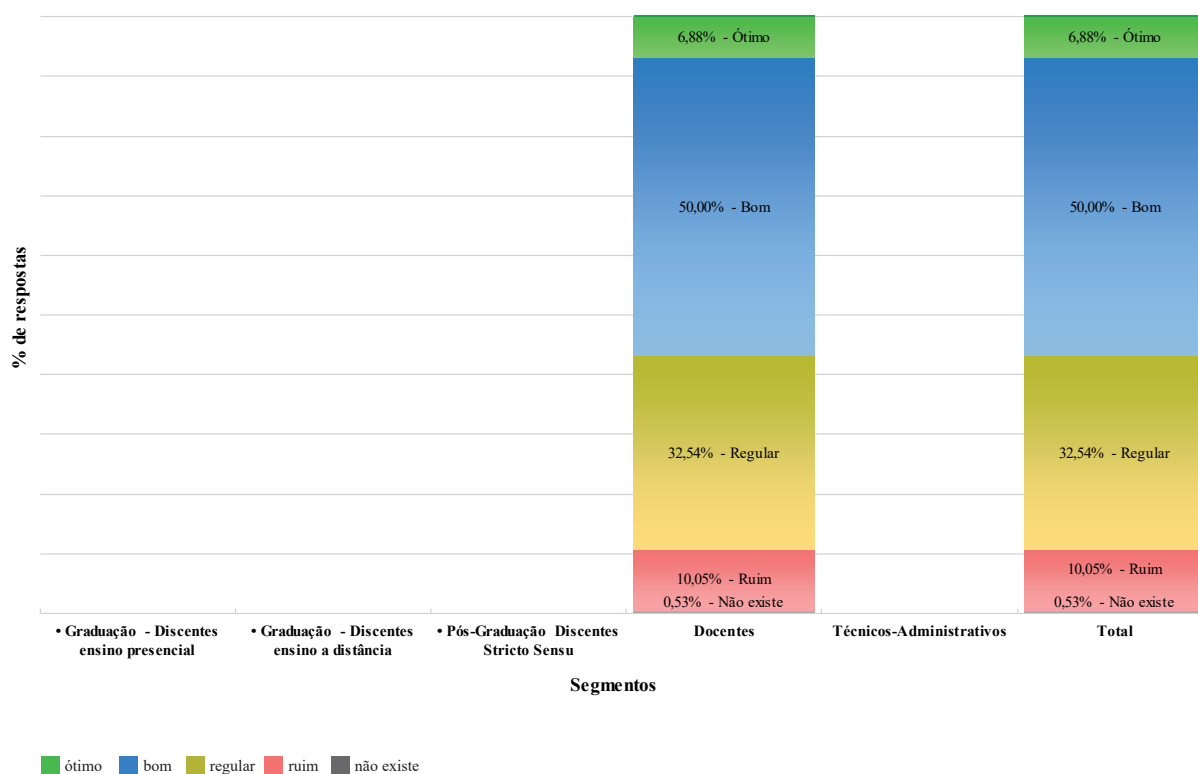
**Gráfico 87** - Indicador clareza dos critérios para a progressão funcional - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.1.5 - Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional

**Tabela 102** - Indicador efetividade dos critérios para a progressão funcional - número de respostas, por segmento e total

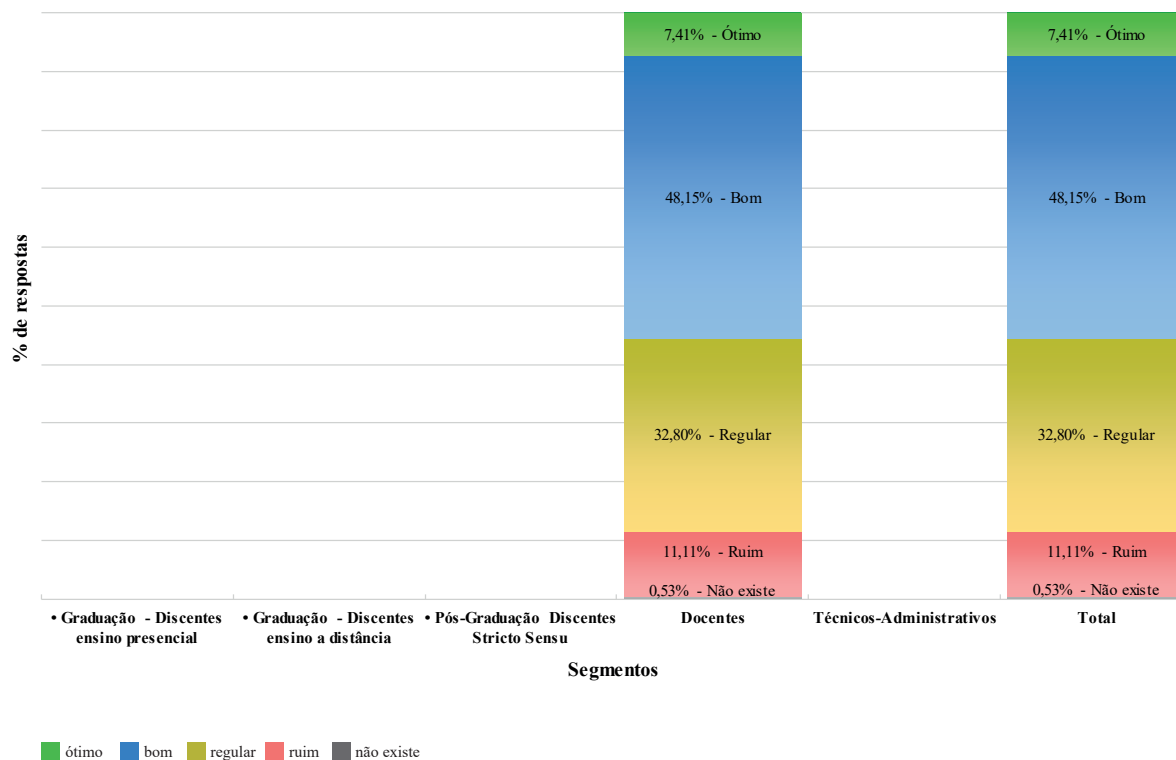
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	2	38	123	189	26	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>123</b>	<b>189</b>	<b>26</b>	<b>378</b>

**Gráfico 88** - Indicador efetividade dos critérios para a progressão funcional - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.1.6 - Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional

**Tabela 103** - Indicador atendimento dos critérios para a progressão funcional - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	2	42	124	182	28	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>124</b>	<b>182</b>	<b>28</b>	<b>378</b>

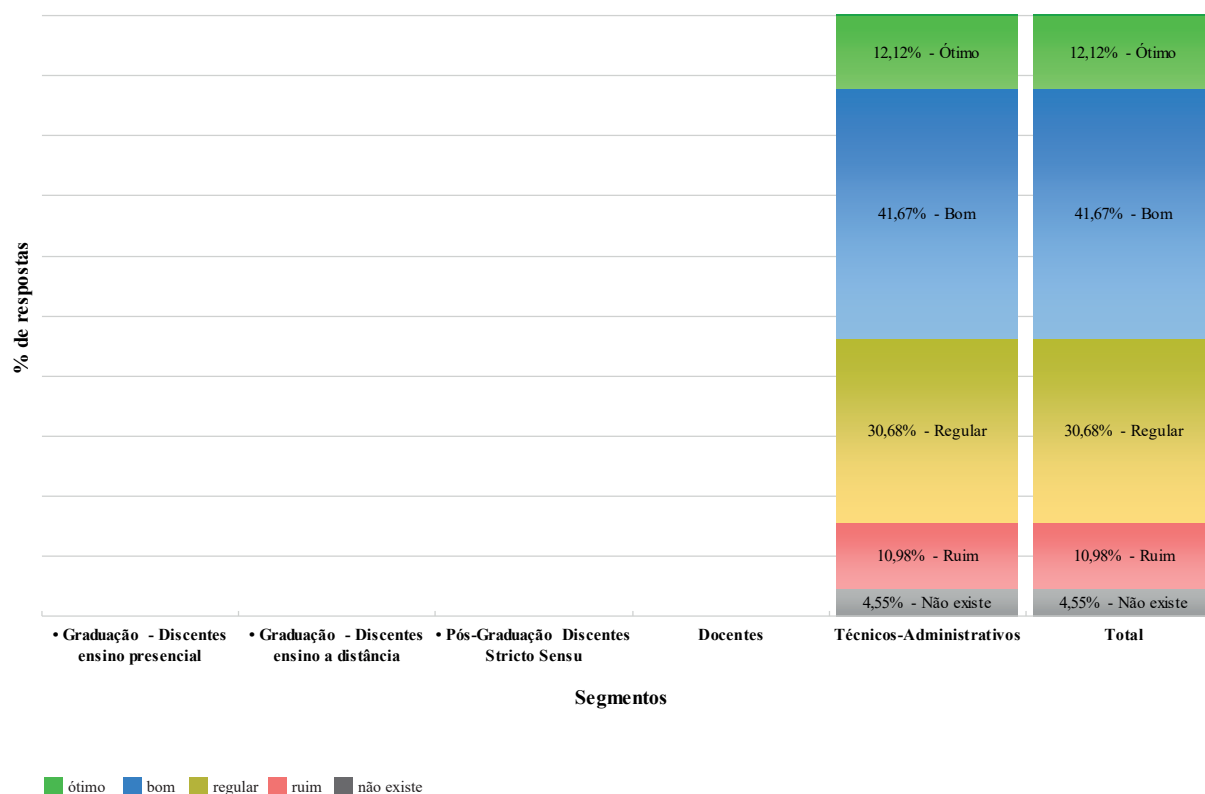
**Gráfico 89** - Indicador atendimento dos critérios para a progressão funcional - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.4.1.7 - Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos

**Tabela 104** - Indicador atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	12	29	81	110	32	264
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>32</b>	<b>264</b>

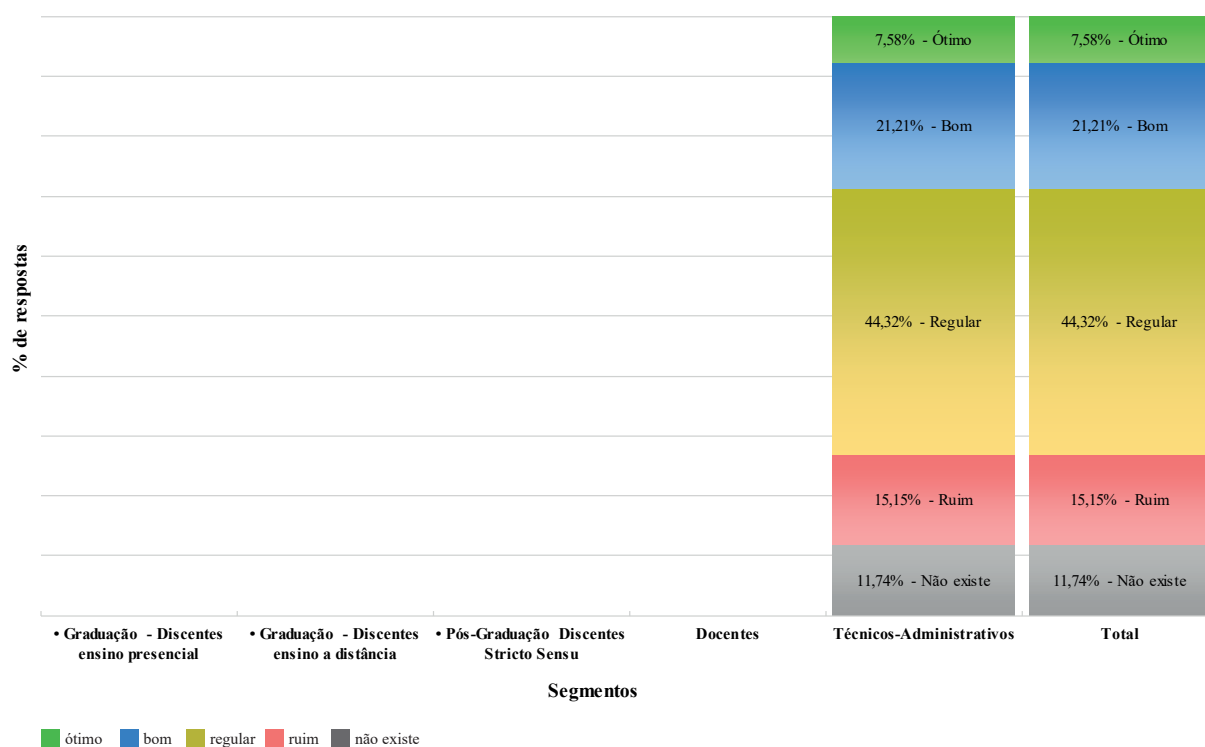
**Gráfico 90** - Indicador atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.1.8 - Indicador: plano de cargos, carreiras e salários

**Tabela 105** - Indicador plano de cargos, carreiras e salários - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	31	40	117	56	20	264
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>117</b>	<b>56</b>	<b>20</b>	<b>264</b>

**Gráfico 91** - Indicador plano de cargos, carreiras e salários - percentual de respostas, por segmento e total

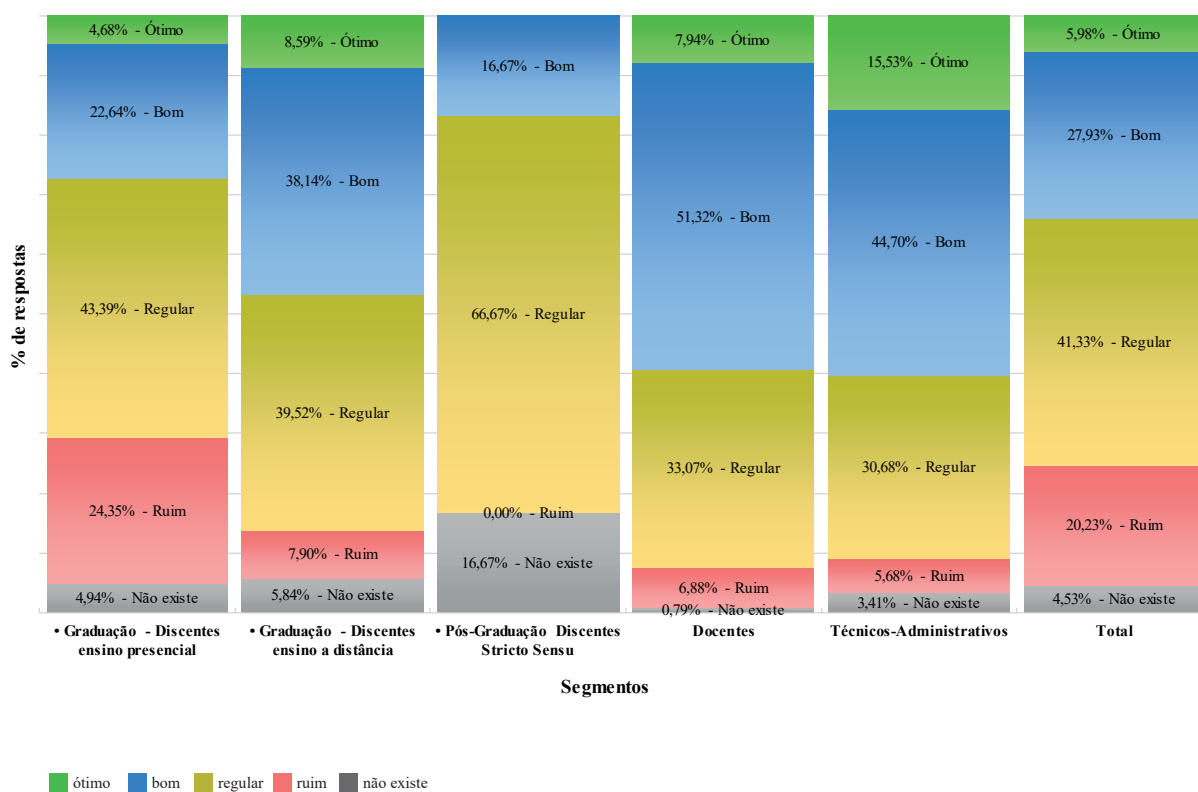
### 3.3.4.2 - Dimensão: Organização e Gestão da Instituição

#### 3.3.4.2.1 - Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA

**Tabela 106** - Indicador conhecimento sobre o Estatuto da UEMA - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	168	767	1.441	803	168	3.347
• Discentes ensino presencial	151	744	1.326	692	143	3.056
• Discentes ensino a distância	17	23	115	111	25	291
<b>Pós-graduação</b>	1	0	4	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	0	4	1	0	6
<b>Docentes</b>	3	26	125	194	30	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	15	81	118	41	264
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>808</b>	<b>1.651</b>	<b>1.116</b>	<b>239</b>	<b>3.995</b>

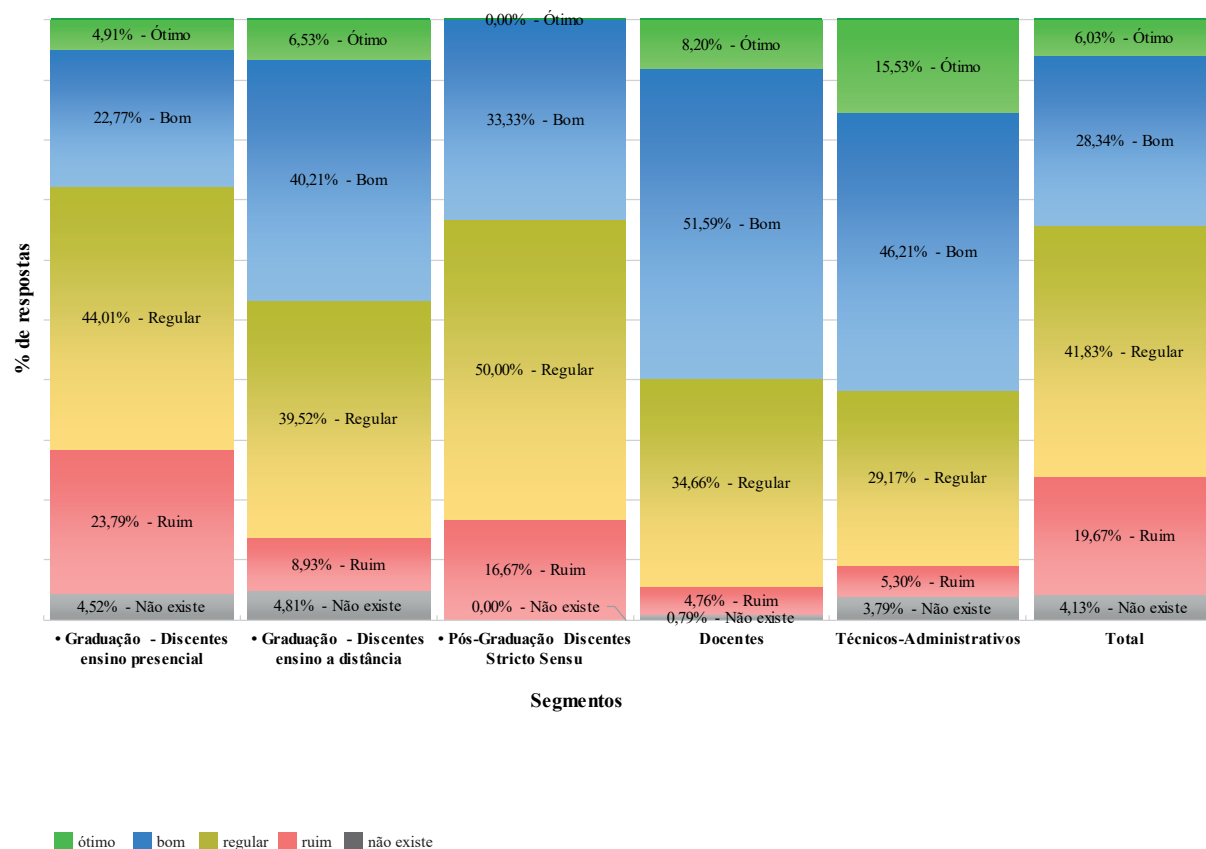
**Gráfico 92** - Indicador conhecimento sobre o Estatuto da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.2.2 - Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA

**Tabela 107** - Indicador conhecimento sobre o Regimento da UEMA - número de respostas, por segmento e total

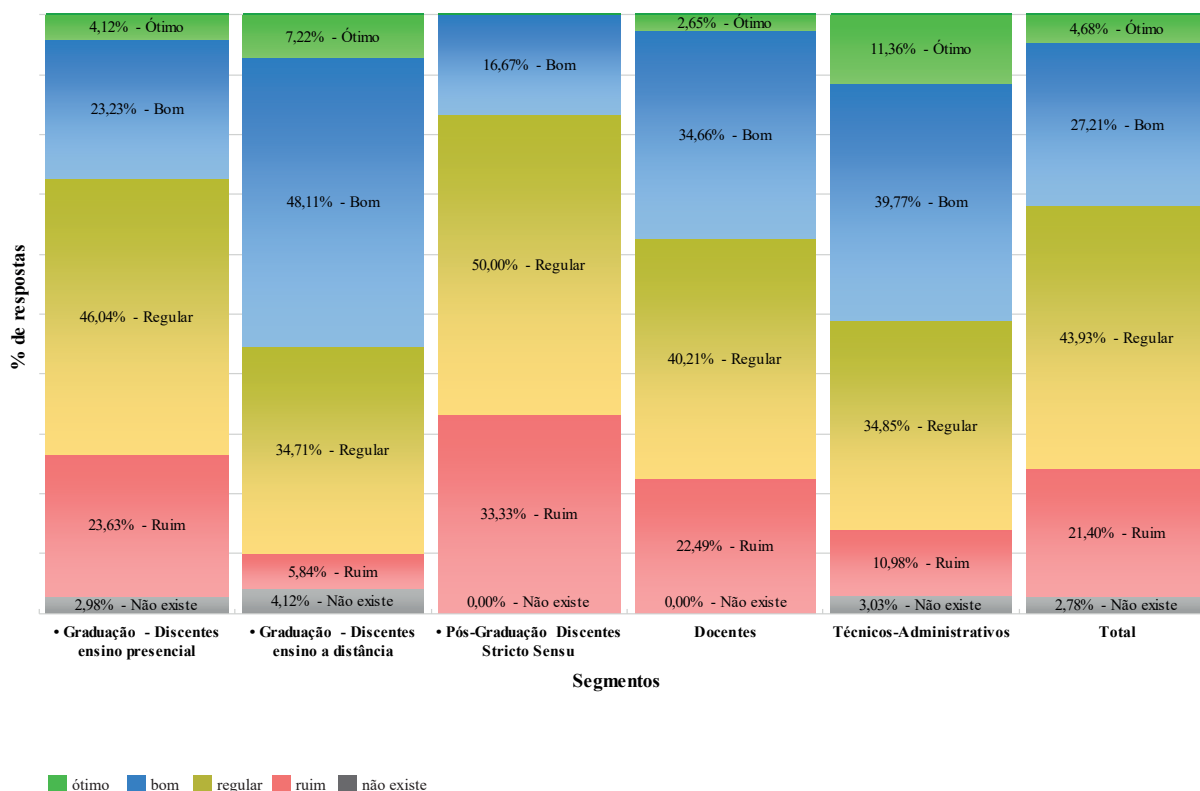
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	152	753	1.460	813	169	3.347
• Discentes ensino presencial	138	727	1.345	696	150	3.056
• Discentes ensino a distância	14	26	115	117	19	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	3	18	131	195	31	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	14	77	122	41	264
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>786</b>	<b>1.671</b>	<b>1.132</b>	<b>241</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 93** - Indicador conhecimento sobre o Regimento da UEMA - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.3 - Indicador: tramitação de processos na instituição

**Tabela 108** - Indicador tramitação de processos na instituição - número de respostas, por segmento e total

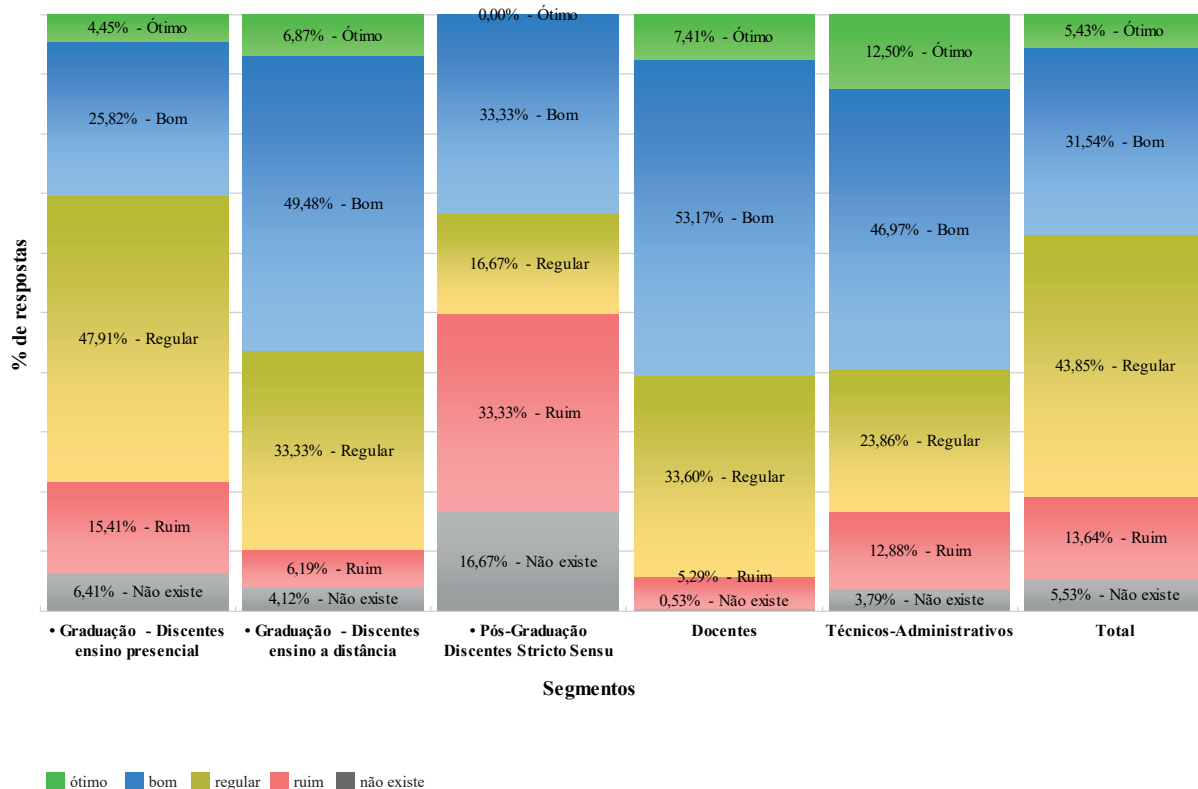
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	103	739	1.508	850	147	3.347
• Discentes ensino presencial	91	722	1.407	710	126	3.056
• Discentes ensino a distância	12	17	101	140	21	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	3	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	1	0	6
<b>Docentes</b>	0	85	152	131	10	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	29	92	105	30	264
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>855</b>	<b>1.755</b>	<b>1.087</b>	<b>187</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 94** - Indicador tramitação de processos na instituição - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.4 - Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição

**Tabela 109** - Indicador composição dos colegiados superiores na instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	208	489	1.561	933	156	3.347
• Discentes ensino presencial	196	471	1.464	789	136	3.056
• Discentes ensino a distância	12	18	97	144	20	291
<b>Pós-graduação</b>	1	2	1	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	2	1	2	0	6
<b>Docentes</b>	2	20	127	201	28	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	34	63	124	33	264
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>545</b>	<b>1.752</b>	<b>1.260</b>	<b>217</b>	<b>3.995</b>

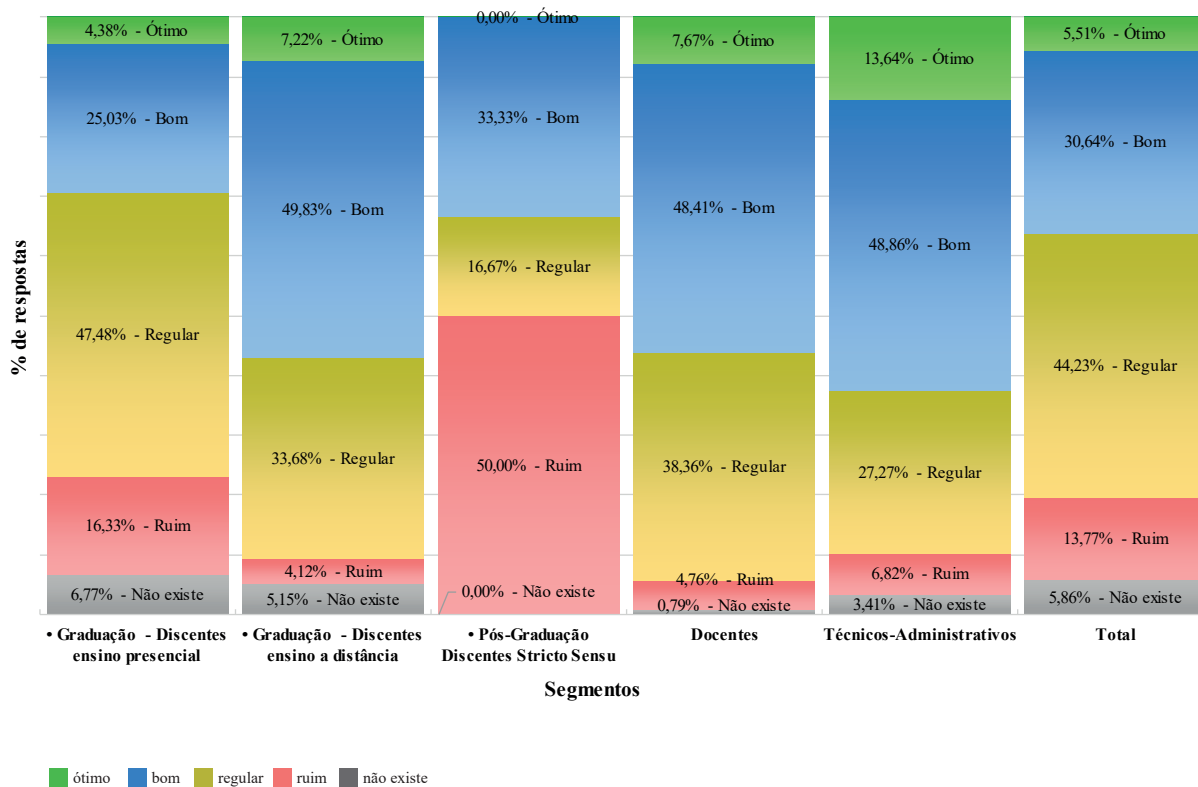
**Gráfico 95** - Indicador composição dos colegiados superiores na instituição - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.2.5 - Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição

**Tabela 110** - Indicador atuação dos colegiados superiores na instituição - número de respostas, por segmento e total

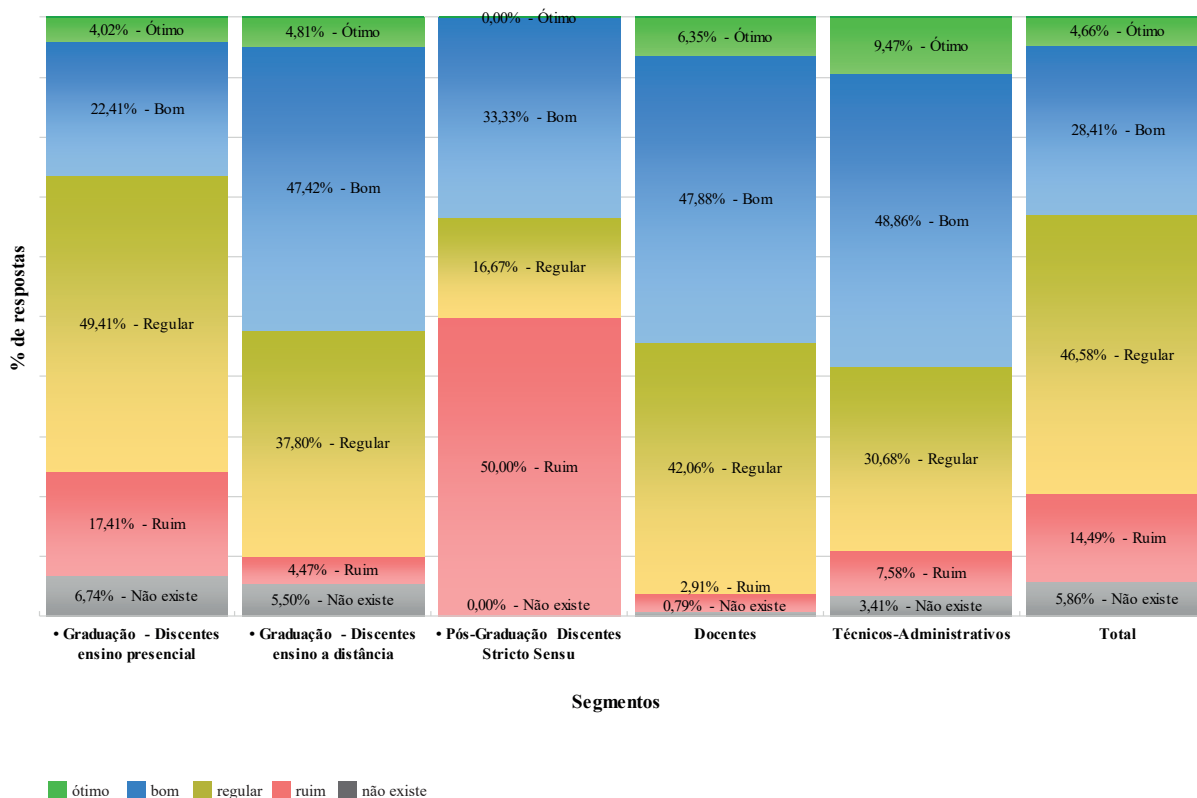
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	222	511	1.549	910	155	3.347
• Discentes ensino presencial	207	499	1.451	765	134	3.056
• Discentes ensino a distância	15	12	98	145	21	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	1	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	1	2	0	6
<b>Docentes</b>	3	18	145	183	29	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	18	72	129	36	264
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>550</b>	<b>1.767</b>	<b>1.224</b>	<b>220</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 96** - Indicador atuação dos colegiados superiores na instituição - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.6 - Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição

**Tabela 111** - Indicador implementação das decisões colegiadas pela instituição - número de respostas, por segmento e total

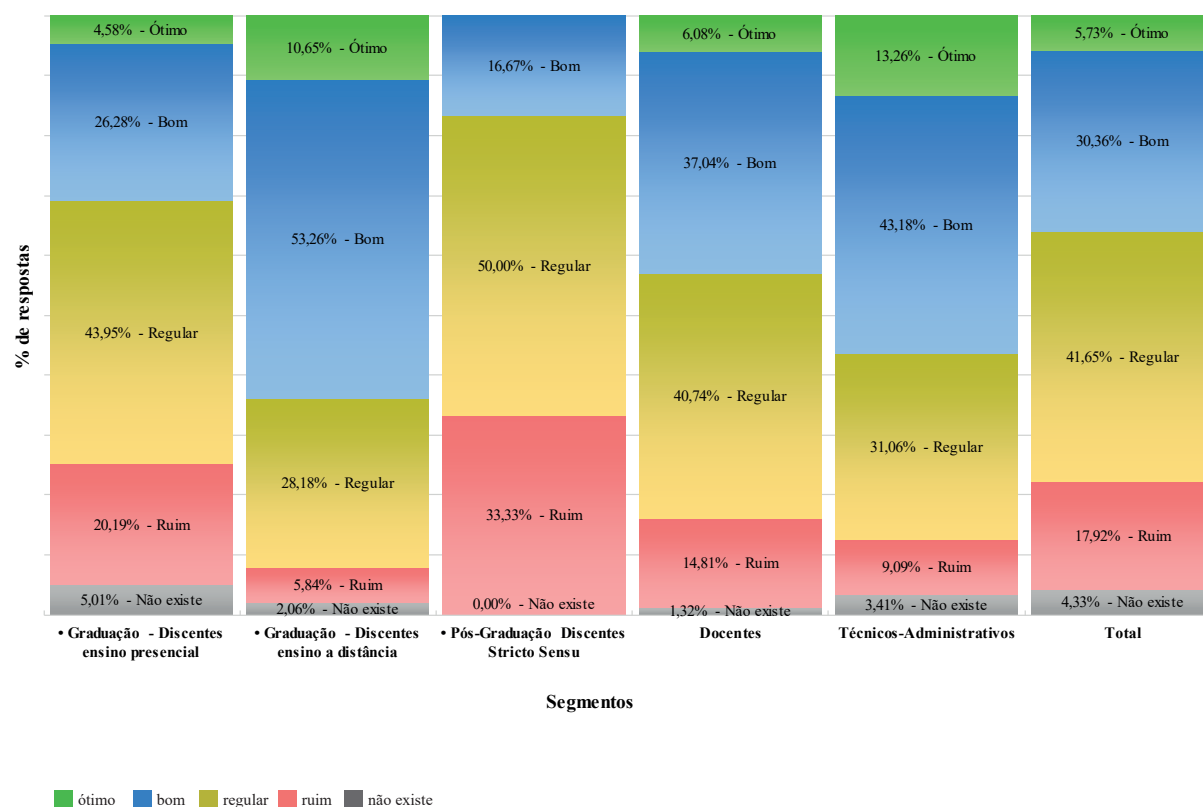
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	222	545	1.620	823	137	3.347
• Discentes ensino presencial	206	532	1.510	685	123	3.056
• Discentes ensino a distância	16	13	110	138	14	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	1	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	1	2	0	6
<b>Docentes</b>	3	11	159	181	24	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	20	81	129	25	264
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>579</b>	<b>1.861</b>	<b>1.135</b>	<b>186</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 97** - Indicador implementação das decisões colegiadas pela instituição - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.7 - Indicador: parceria da instituição com o setor público

**Tabela 112** - Indicador parceria da instituição com o setor público - número de respostas, por segmento e total

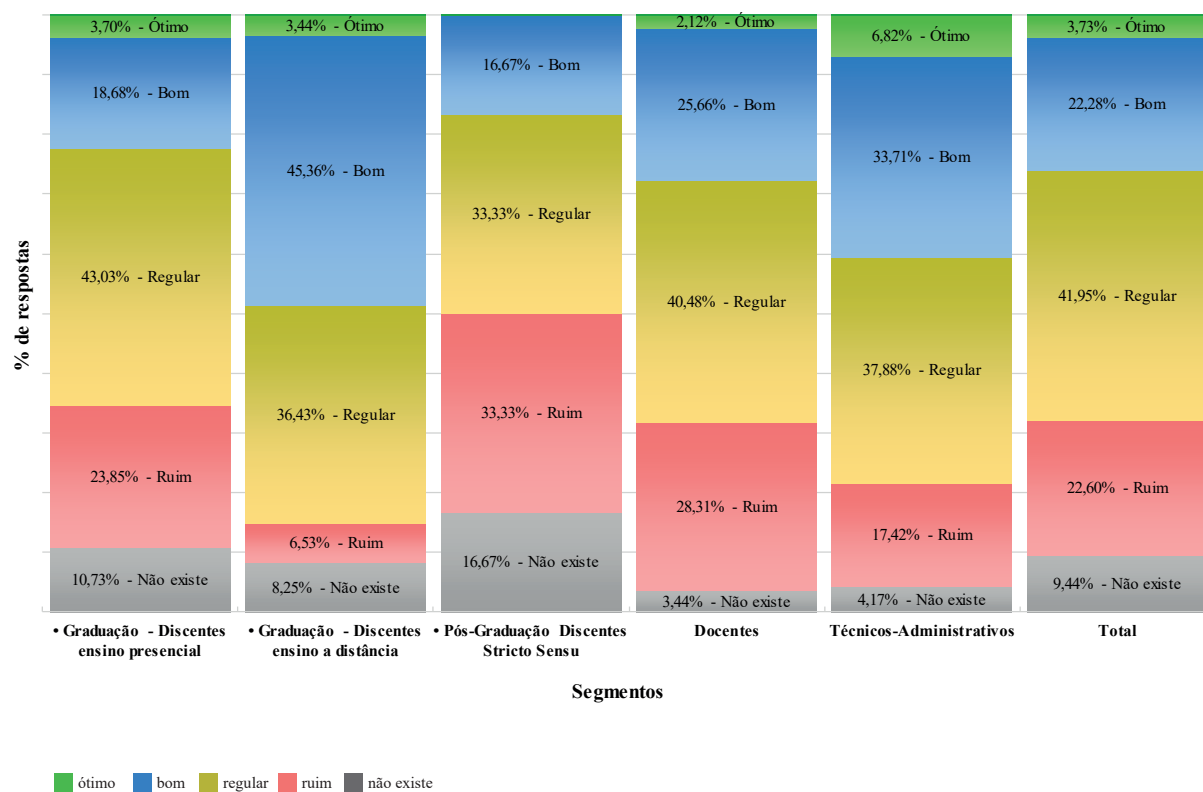
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	159	634	1.425	958	171	3.347
• Discentes ensino presencial	153	617	1.343	803	140	3.056
• Discentes ensino a distância	6	17	82	155	31	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	3	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	1	0	6
<b>Docentes</b>	5	56	154	140	23	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	24	82	114	35	264
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>716</b>	<b>1.664</b>	<b>1.213</b>	<b>229</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 98** - Indicador parceria da instituição com o setor público - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.8 - Indicador: parceria da instituição com o setor privado

**Tabela 113** - Indicador parceria da instituição com o setor privado - número de respostas, por segmento e total

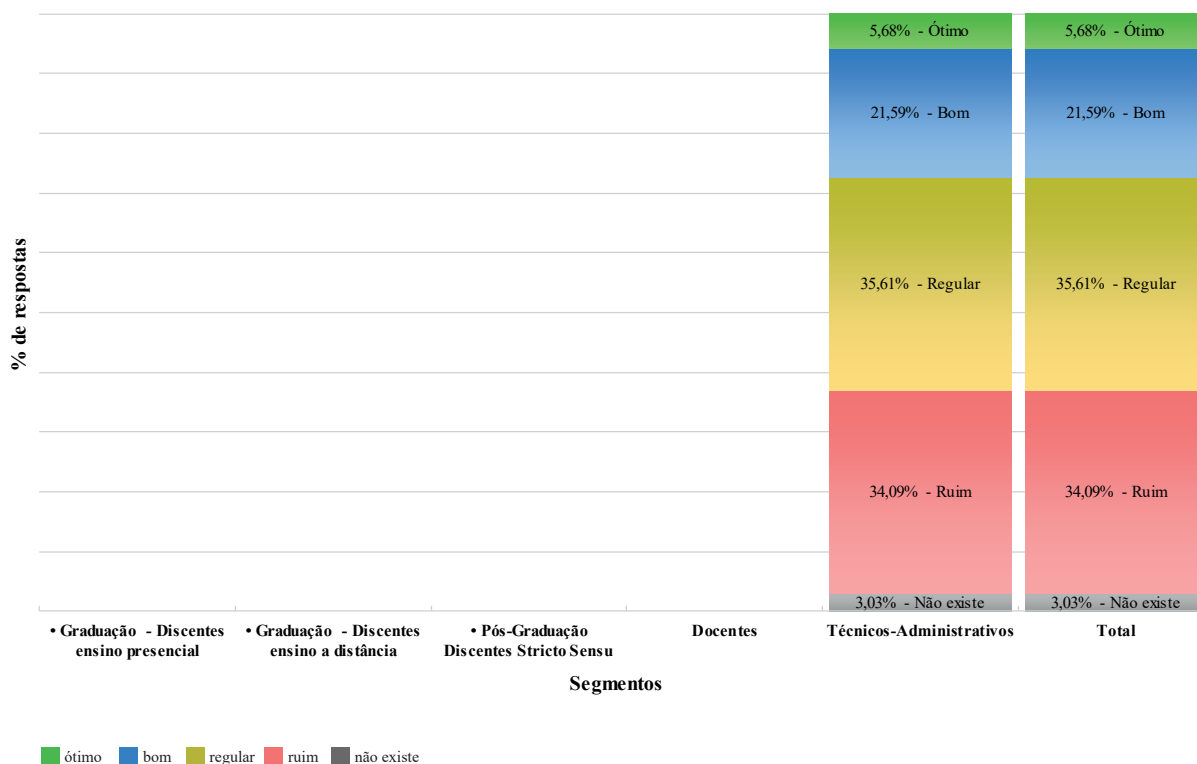
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	352	748	1.421	703	123	3.347
• Discentes ensino presencial	328	729	1.315	571	113	3.056
• Discentes ensino a distância	24	19	106	132	10	291
<b>Pós-graduação</b>	1	2	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	2	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	13	107	153	97	8	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	11	46	100	89	18	264
<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>903</b>	<b>1.676</b>	<b>890</b>	<b>149</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 99** - Indicador parceria da instituição com o setor privado - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.9 - Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos

**Tabela 114** - Indicador agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - número de respostas, por segmento e total

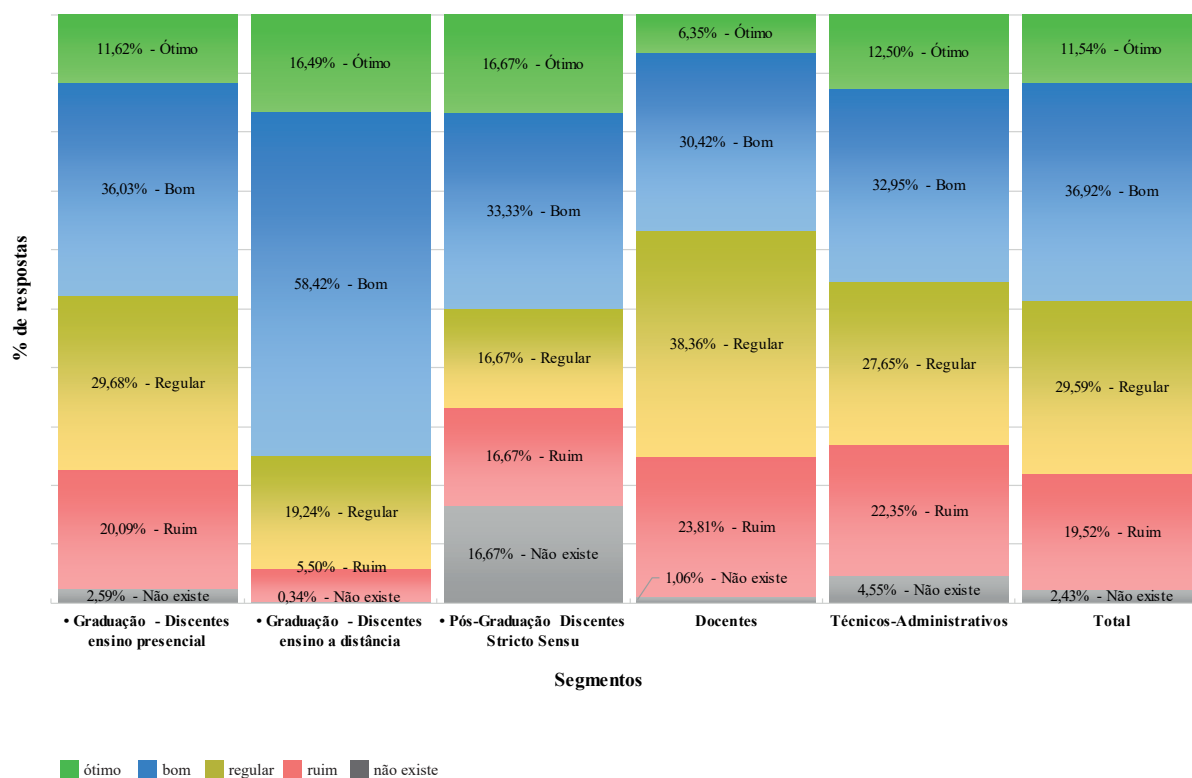
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-	-	-	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-	-	-	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Docentes</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	90	94	57	15	264
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	<b>94</b>	<b>57</b>	<b>15</b>	<b>264</b>

**Gráfico 100** - Indicador agilidade na aquisição de materiais e equipamentos - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.10 - Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna

**Tabela 115** - Indicador qualidade dos serviços de limpeza interna - número de respostas, por segmento e total

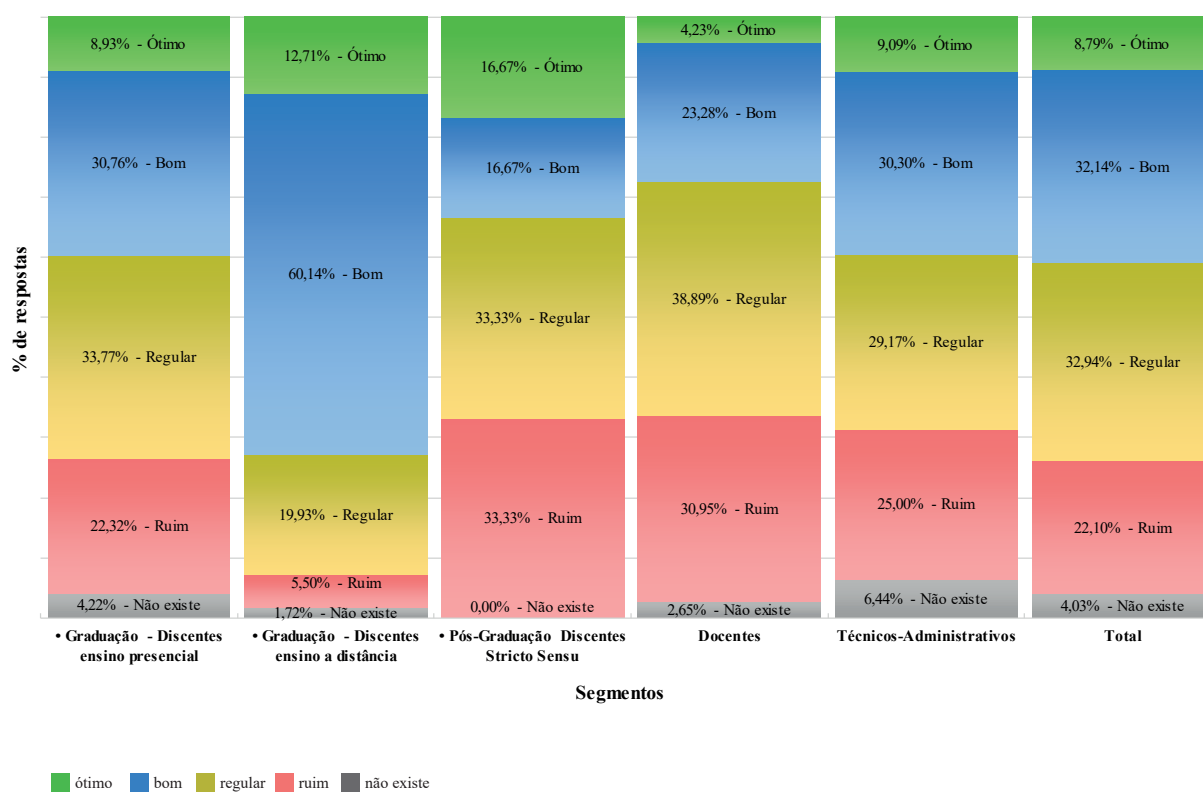
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	80	630	963	1.271	403	3.347
• Discentes ensino presencial	79	614	907	1.101	355	3.056
• Discentes ensino a distância	1	16	56	170	48	291
<b>Pós-graduação</b>	1	1	1	2	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	1	1	2	1	6
<b>Docentes</b>	4	90	145	115	24	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	12	59	73	87	33	264
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>780</b>	<b>1.182</b>	<b>1.475</b>	<b>461</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 101** - Indicador qualidade dos serviços de limpeza interna - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.11 - Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa

**Tabela 116** - Indicador qualidade dos serviços de limpeza externa - número de respostas, por segmento e total

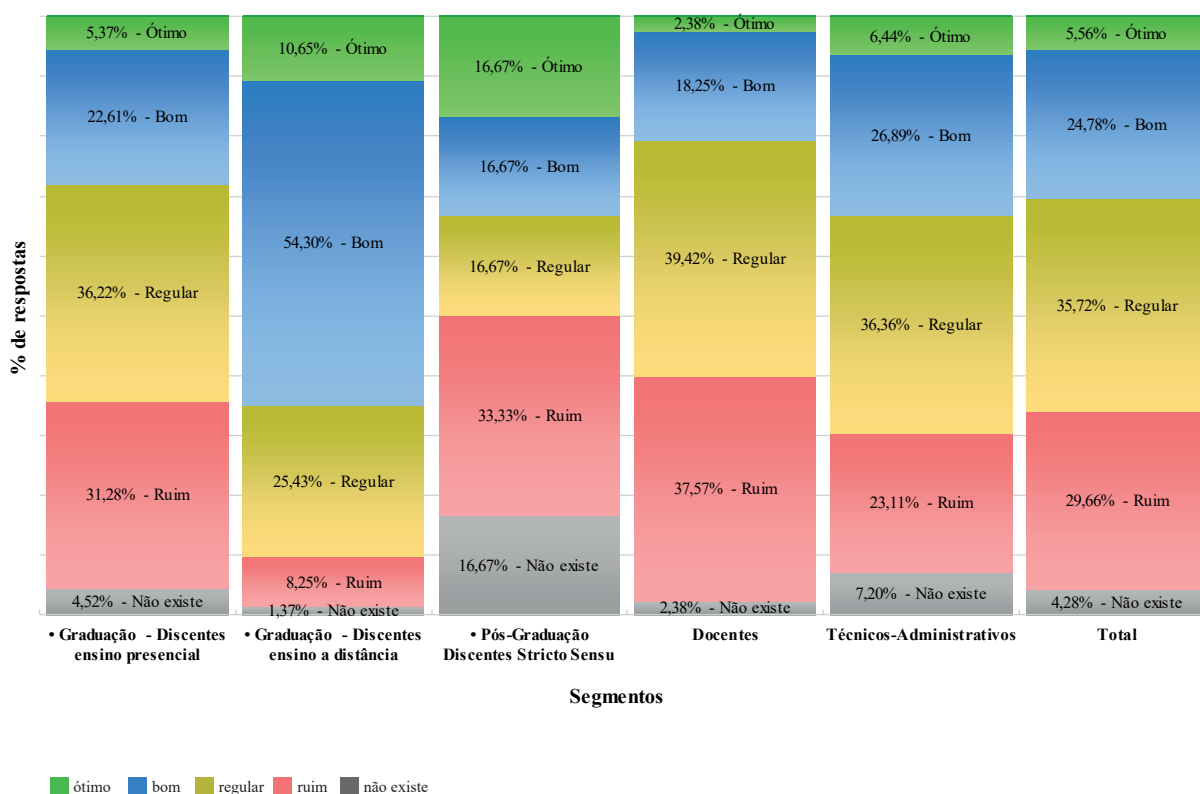
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	134	698	1.090	1.115	310	3.347
• Discentes ensino presencial	129	682	1.032	940	273	3.056
• Discentes ensino a distância	5	16	58	175	37	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	1	1	6
<b>Docentes</b>	10	117	147	88	16	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	17	66	77	80	24	264
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>883</b>	<b>1.316</b>	<b>1.284</b>	<b>351</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 102** - Indicador qualidade dos serviços de limpeza externa - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.12 - Indicador: qualidade dos serviços de manutenção

**Tabela 117** - Indicador qualidade dos serviços de manutenção - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	142	980	1.181	849	195	3.347
• Discentes ensino presencial	138	956	1.107	691	164	3.056
• Discentes ensino a distância	4	24	74	158	31	291
<b>Pós-graduação</b>	1	2	1	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	2	1	1	1	6
<b>Docentes</b>	9	142	149	69	9	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	19	61	96	71	17	264
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>1.185</b>	<b>1.427</b>	<b>990</b>	<b>222</b>	<b>3.995</b>

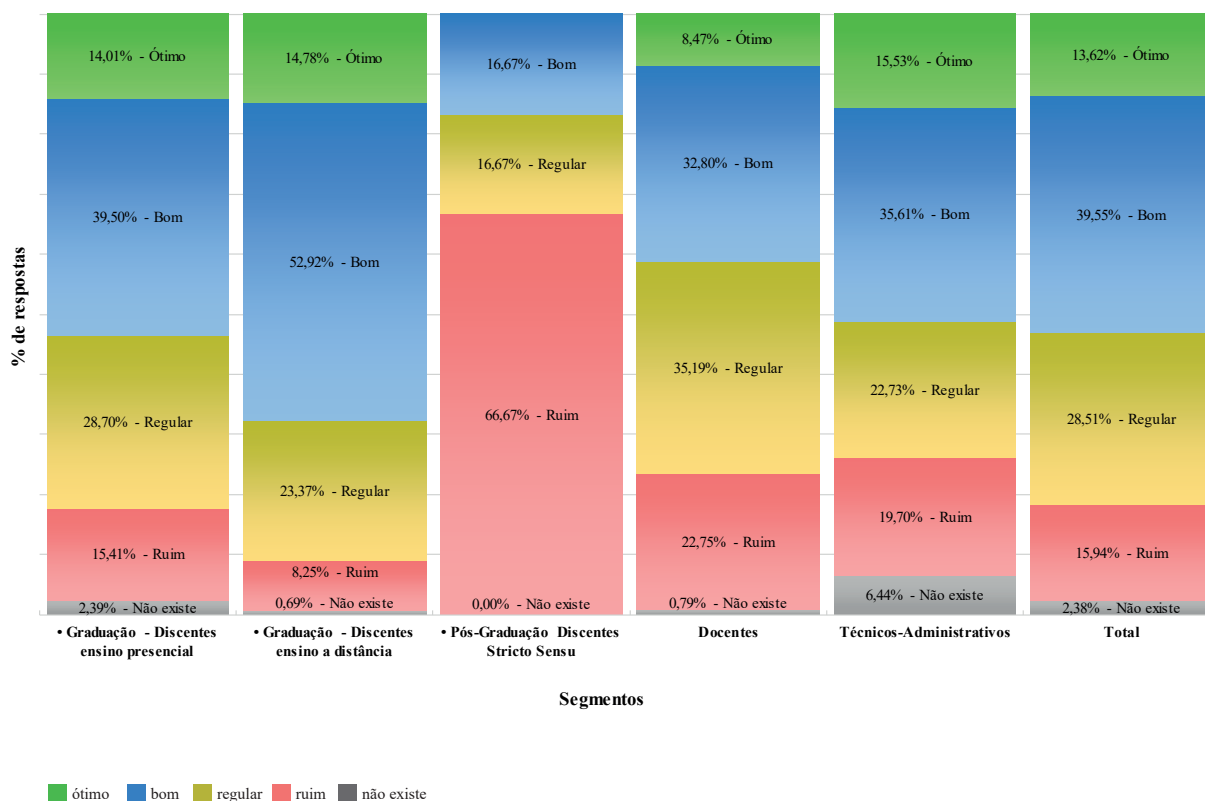
**Gráfico 103** - Indicador qualidade dos serviços de manutenção - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.2.13 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância

**Tabela 118** - Indicador qualidade dos serviços prestados pela vigilância - número de respostas, por segmento e total

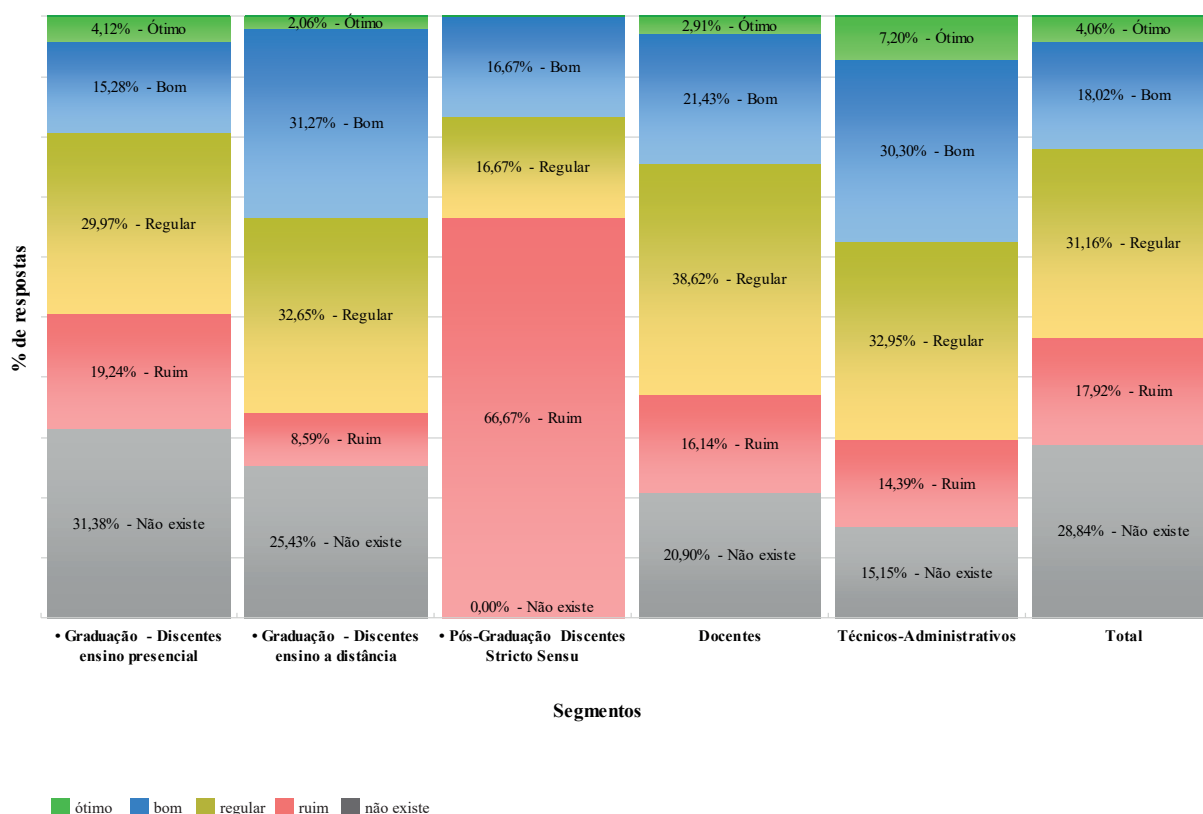
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	75	495	945	1.361	471	3.347
• Discentes ensino presencial	73	471	877	1.207	428	3.056
• Discentes ensino a distância	2	24	68	154	43	291
<b>Pós-graduação</b>	0	4	1	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	4	1	1	0	6
<b>Docentes</b>	3	86	133	124	32	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	17	52	60	94	41	264
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>637</b>	<b>1.139</b>	<b>1.580</b>	<b>544</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 104** - Indicador qualidade dos serviços prestados pela vigilância - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.14 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde

**Tabela 119** - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde - número de respostas, por segmento e total

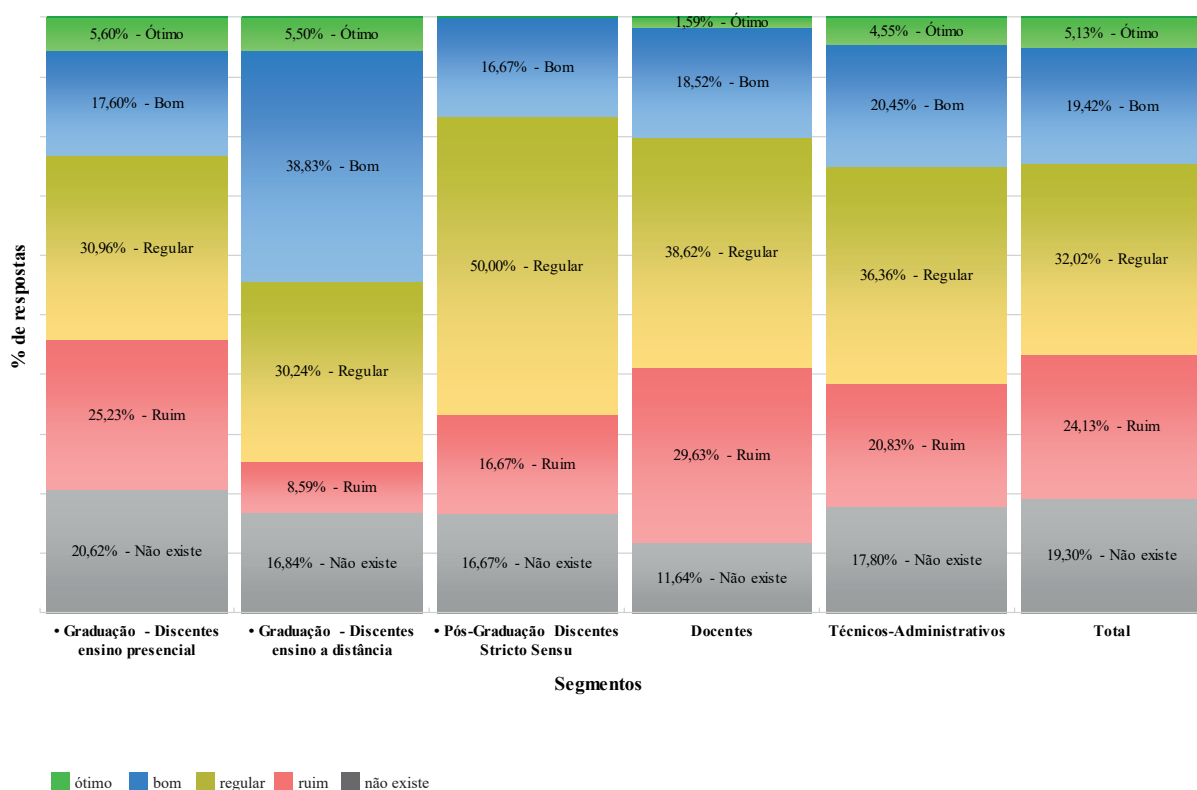
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	1.033	613	1.011	558	132	3.347
• Discentes ensino presencial	959	588	916	467	126	3.056
• Discentes ensino a distância	74	25	95	91	6	291
<b>Pós-graduação</b>	0	4	1	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	4	1	1	0	6
<b>Docentes</b>	79	61	146	81	11	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	40	38	87	80	19	264
<b>Total</b>	<b>1.152</b>	<b>716</b>	<b>1.245</b>	<b>720</b>	<b>162</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 105** - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.15 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina

**Tabela 120** - Indicador qualidade dos serviços prestados pela cantina - número de respostas, por segmento e total

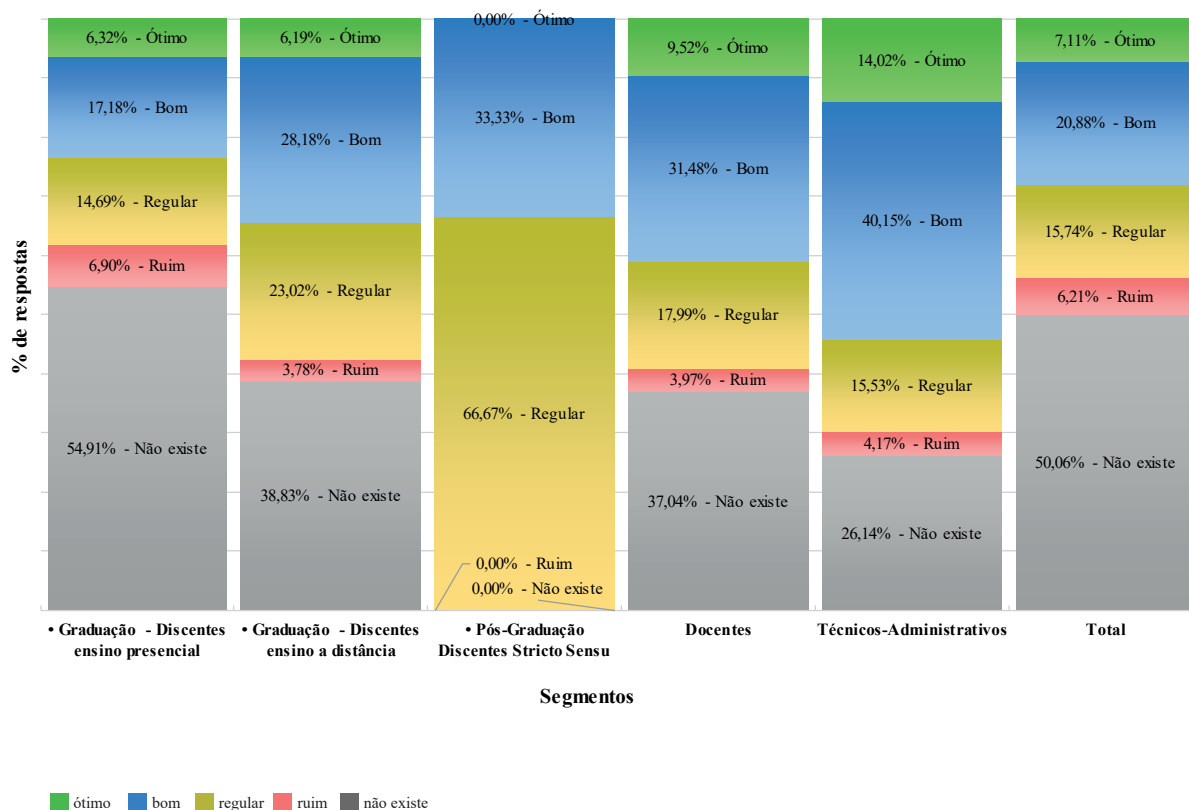
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	679	796	1.034	651	187	3.347
• Discentes ensino presencial	630	771	946	538	171	3.056
• Discentes ensino a distância	49	25	88	113	16	291
<b>Pós-graduação</b>	1	1	3	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	1	3	1	0	6
<b>Docentes</b>	44	112	146	70	6	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	47	55	96	54	12	264
<b>Total</b>	<b>771</b>	<b>964</b>	<b>1.279</b>	<b>776</b>	<b>205</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 106** - Indicador qualidade dos serviços prestados pela cantina - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.16 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário

**Tabela 121** - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário - número de respostas, por segmento e total

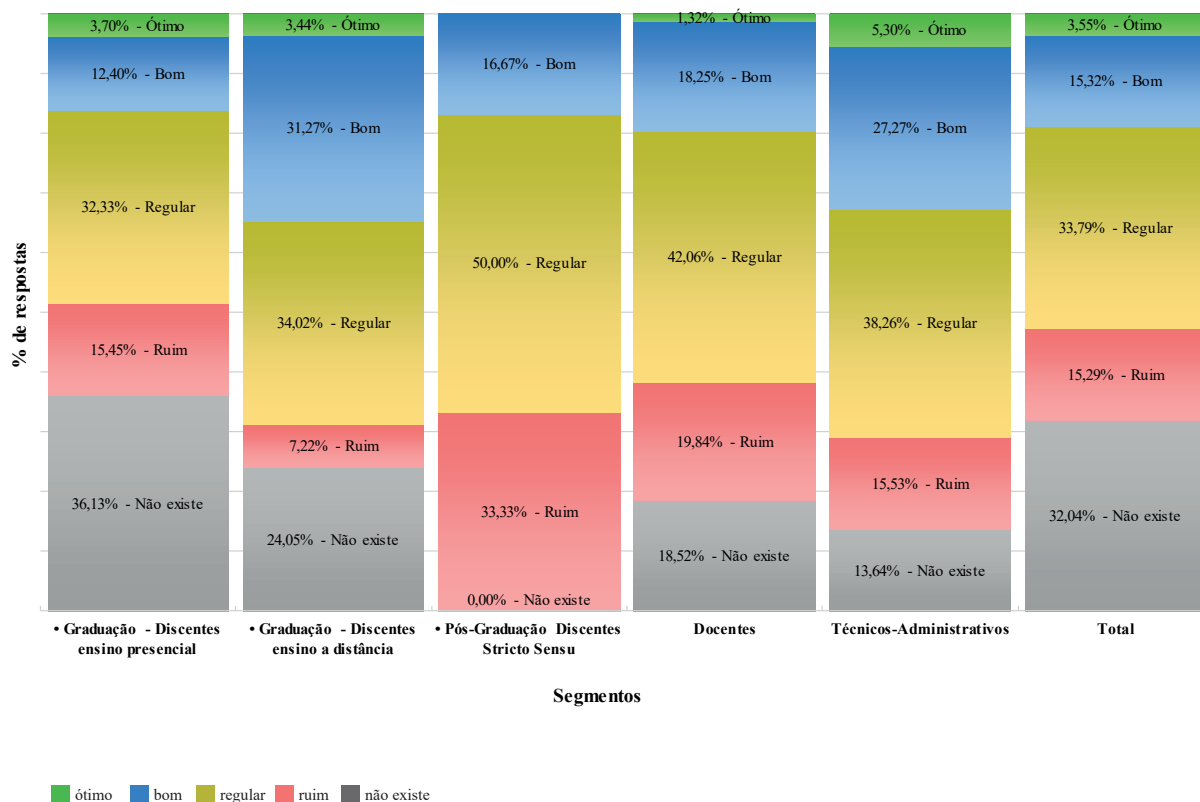
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	1.791	222	516	607	211	3.347
• Discentes ensino presencial	1.678	211	449	525	193	3.056
• Discentes ensino a distância	113	11	67	82	18	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	4	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	4	2	0	6
<b>Docentes</b>	140	15	68	119	36	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	69	11	41	106	37	264
<b>Total</b>	<b>2.000</b>	<b>248</b>	<b>629</b>	<b>834</b>	<b>284</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 107** - Indicador qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.4.2.17 - Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia

**Tabela 122** - Indicador qualidade dos serviços prestados pela reprografia - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	1.174	493	1.087	470	123	3.347
• Discentes ensino presencial	1.104	472	988	379	113	3.056
• Discentes ensino a distância	70	21	99	91	10	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	3	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	1	0	6
<b>Docentes</b>	70	75	159	69	5	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	36	41	101	72	14	264
<b>Total</b>	<b>1.280</b>	<b>611</b>	<b>1.350</b>	<b>612</b>	<b>142</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 108** - Indicador qualidade dos serviços prestados pela reprografia - percentual de respostas, por segmento e total

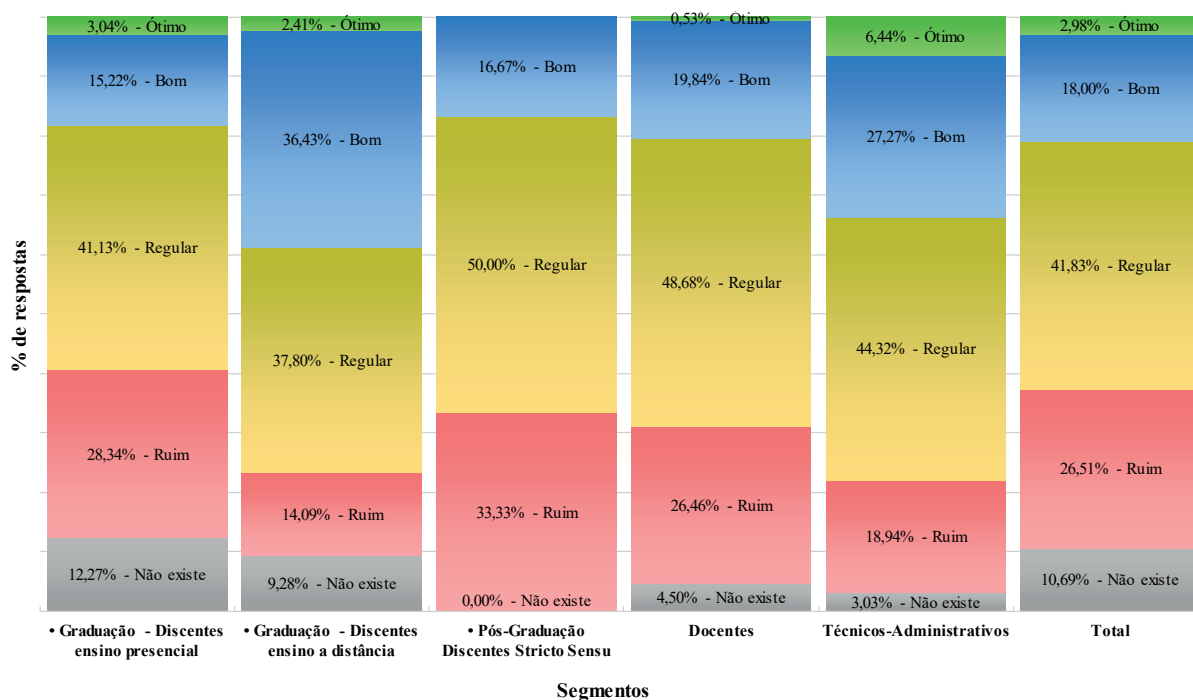
### 3.3.4.3 - Dimensão: Sustentabilidade Financeira

3.3.4.3.1 - Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição

**Tabela 123** - Indicador volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	402	907	1.367	571	100	3.347
• Discentes ensino presencial	375	866	1.257	465	93	3.056
• Discentes ensino a distância	27	41	110	106	7	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	3	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	3	1	0	6
<b>Docentes</b>	17	100	184	75	2	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	50	117	72	17	264
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>1.059</b>	<b>1.671</b>	<b>719</b>	<b>119</b>	<b>3.995</b>

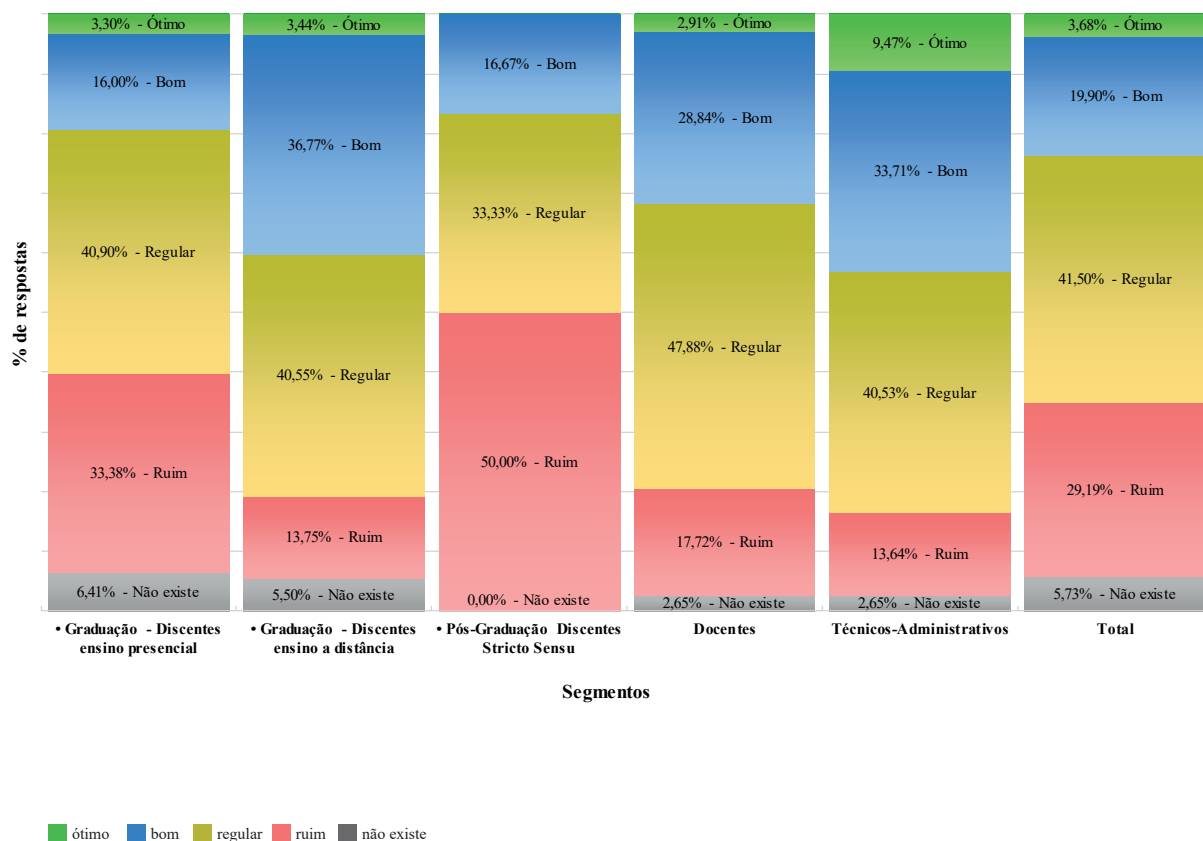
**Gráfico 109** - Indicador volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.3.2 - Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição

**Tabela 124** - Indicador eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	212	1.060	1.368	596	111	3.347
• Discentes ensino presencial	196	1.020	1.250	489	101	3.056
• Discentes ensino a distância	16	40	118	107	10	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	10	67	181	109	11	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	7	36	107	89	25	264
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>1.166</b>	<b>1.658</b>	<b>795</b>	<b>147</b>	<b>3.995</b>

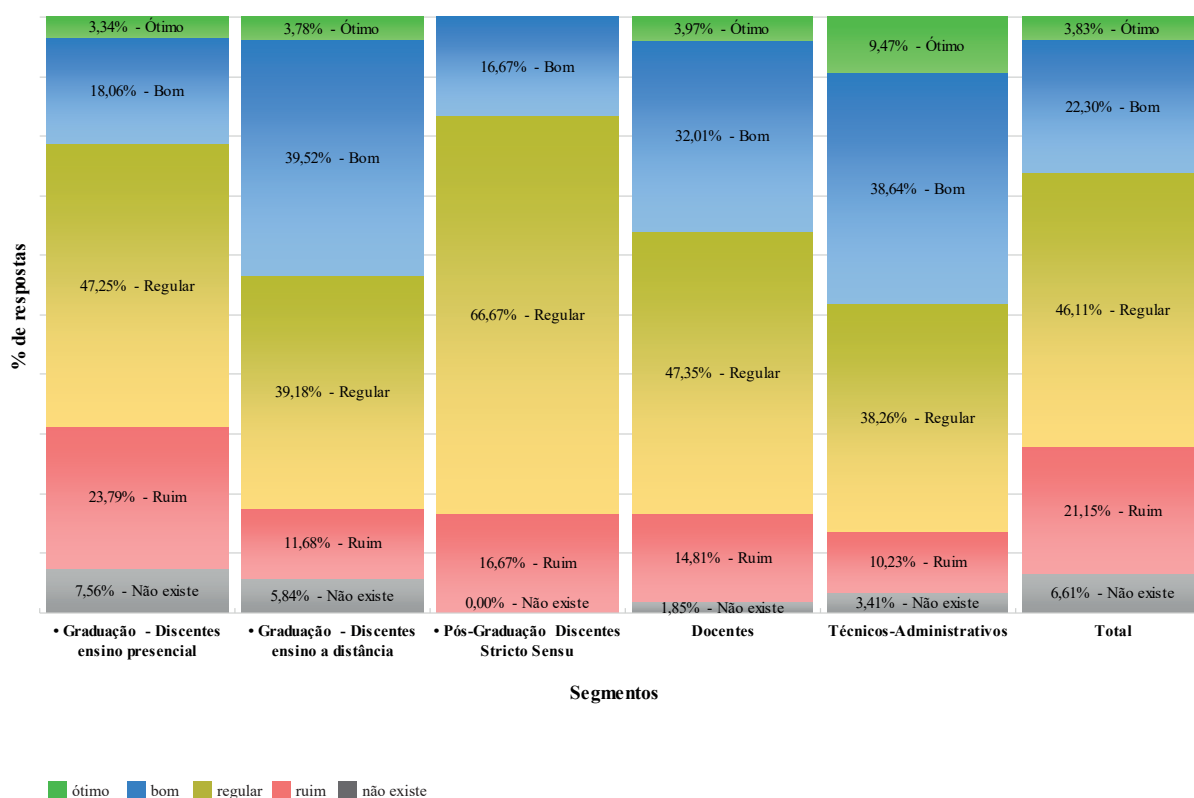
**Gráfico 110** - Indicador eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.4.3.3 - Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI

**Tabela 125** - Indicador coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	248	761	1.558	667	113	3.347
• Discentes ensino presencial	231	727	1.444	552	102	3.056
• Discentes ensino a distância	17	34	114	115	11	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	4	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	4	1	0	6
<b>Docentes</b>	7	56	179	121	15	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	27	101	102	25	264
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>845</b>	<b>1.842</b>	<b>891</b>	<b>153</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 111** - Indicador coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI - percentual de respostas, por segmento e total



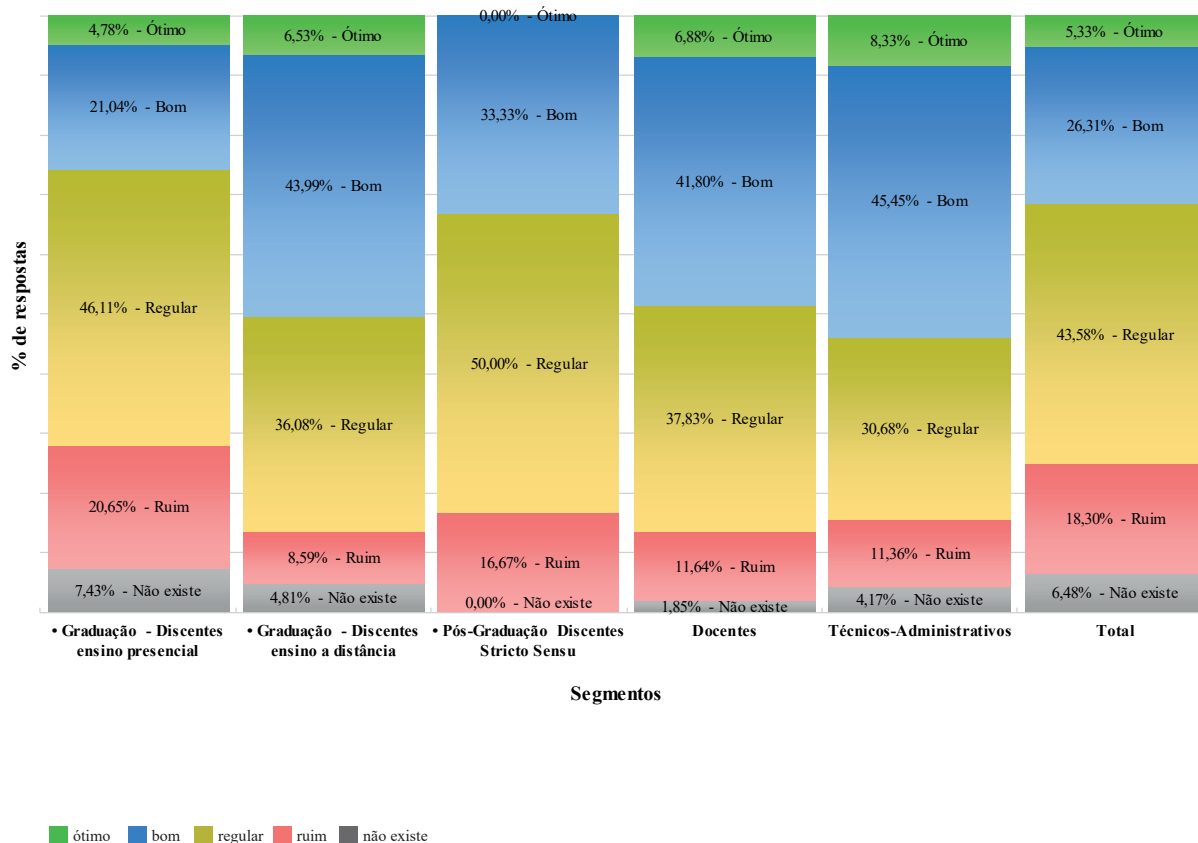


### 3.3.4.3.4 - Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão

**Tabela 126** - Indicador contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	241	656	1.514	771	165	3.347
• Discentes ensino presencial	227	631	1.409	643	146	3.056
• Discentes ensino a distância	14	25	105	128	19	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	7	44	143	158	26	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	11	30	81	120	22	264
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>731</b>	<b>1.741</b>	<b>1.051</b>	<b>213</b>	<b>3.995</b>

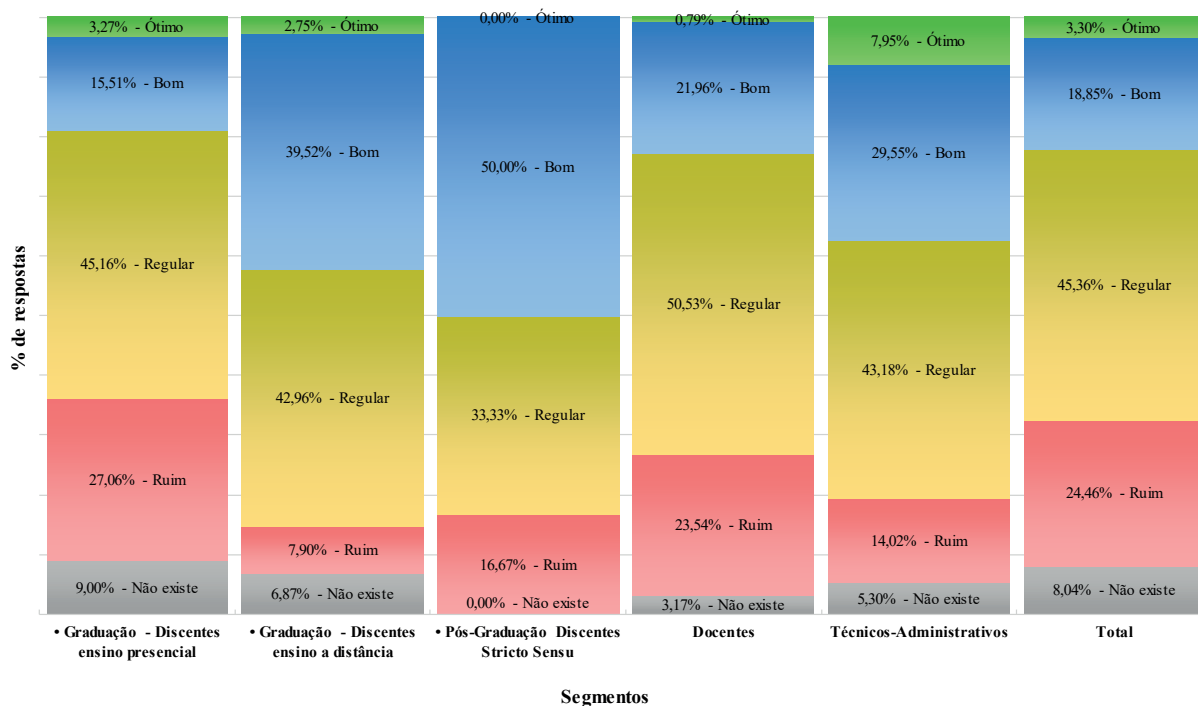
**Gráfico 112** - Indicador contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.4.3.5 - Indicador: captação de recursos externos

**Tabela 127** - Indicador captação de recursos externos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	295	850	1.505	589	108	3.347
• Discentes ensino presencial	275	827	1.380	474	100	3.056
• Discentes ensino a distância	20	23	125	115	8	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	3	0	6
<b>Docentes</b>	12	89	191	83	3	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	14	37	114	78	21	264
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>977</b>	<b>1.812</b>	<b>753</b>	<b>132</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 113** - Indicador captação de recursos externos - percentual de respostas, por segmento e total

### 3.3.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física

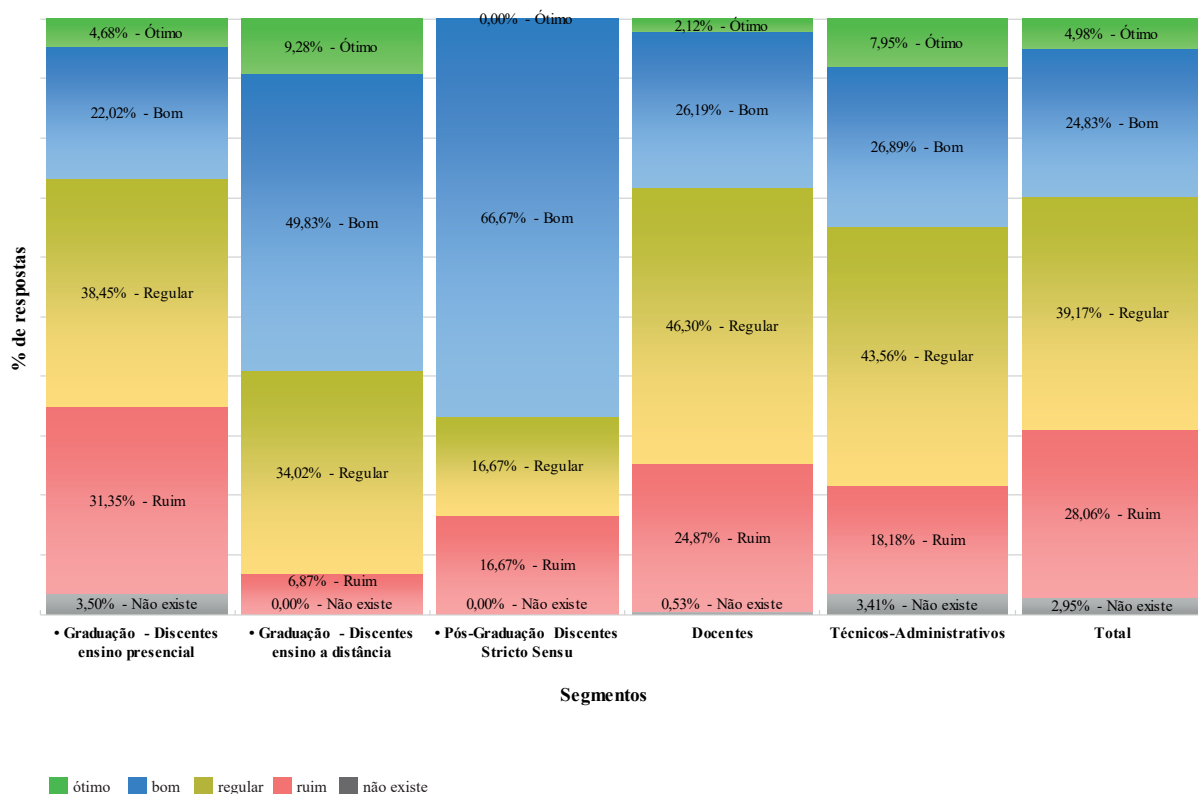
#### 3.3.5.1 - Dimensão: Infraestrutura Física

3.3.5.1.1 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica

**Tabela 128** - Indicador condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	107	978	1.274	818	170	3.347
• Discentes ensino presencial	107	958	1.175	673	143	3.056
• Discentes ensino a distância	0	20	99	145	27	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	1	4	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	1	4	0	6
<b>Docentes</b>	2	94	175	99	8	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	48	115	71	21	264
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>1.121</b>	<b>1.565</b>	<b>992</b>	<b>199</b>	<b>3.995</b>

**Gáfico 114** - Indicador condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica - percentual de respostas, por segmento e total

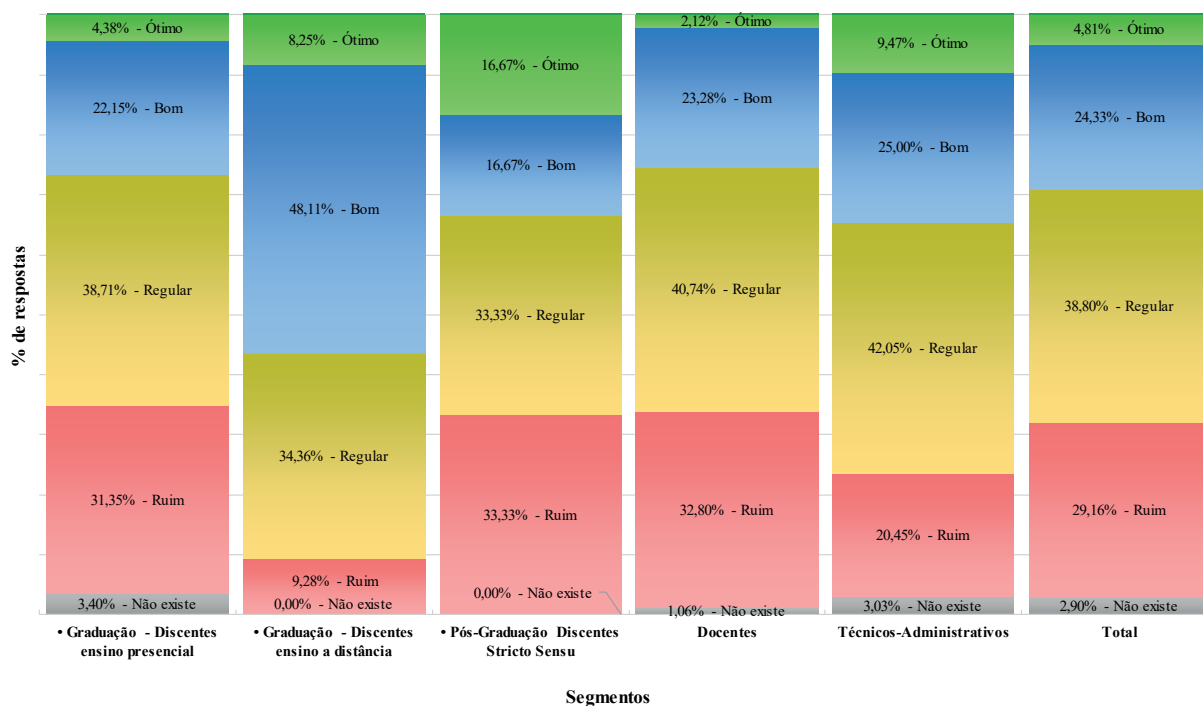


### 3.3.5.1.2 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas

**Tabela 129** - Indicador condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	104	985	1.283	817	158	3.347
• Discentes ensino presencial	104	958	1.183	677	134	3.056
• Discentes ensino a distância	0	27	100	140	24	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	1	1	6
<b>Docentes</b>	4	124	154	88	8	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	54	111	66	25	264
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>1.165</b>	<b>1.550</b>	<b>972</b>	<b>192</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 115** - Indicador condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas - percentual de respostas, por segmento e total

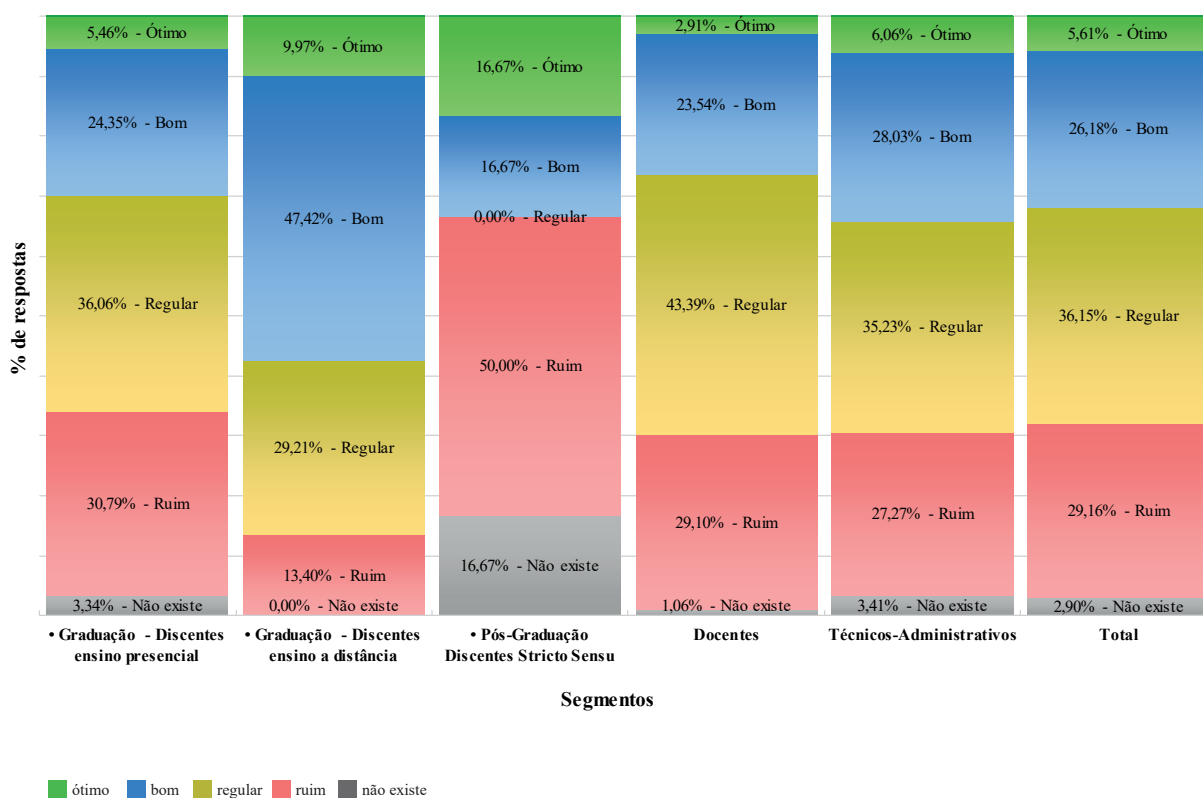


ótimo bom regular ruim não existe

## 3.3.5.1.3 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa

**Tabela 130** - Indicador condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa - número de respostas, por segmento e total

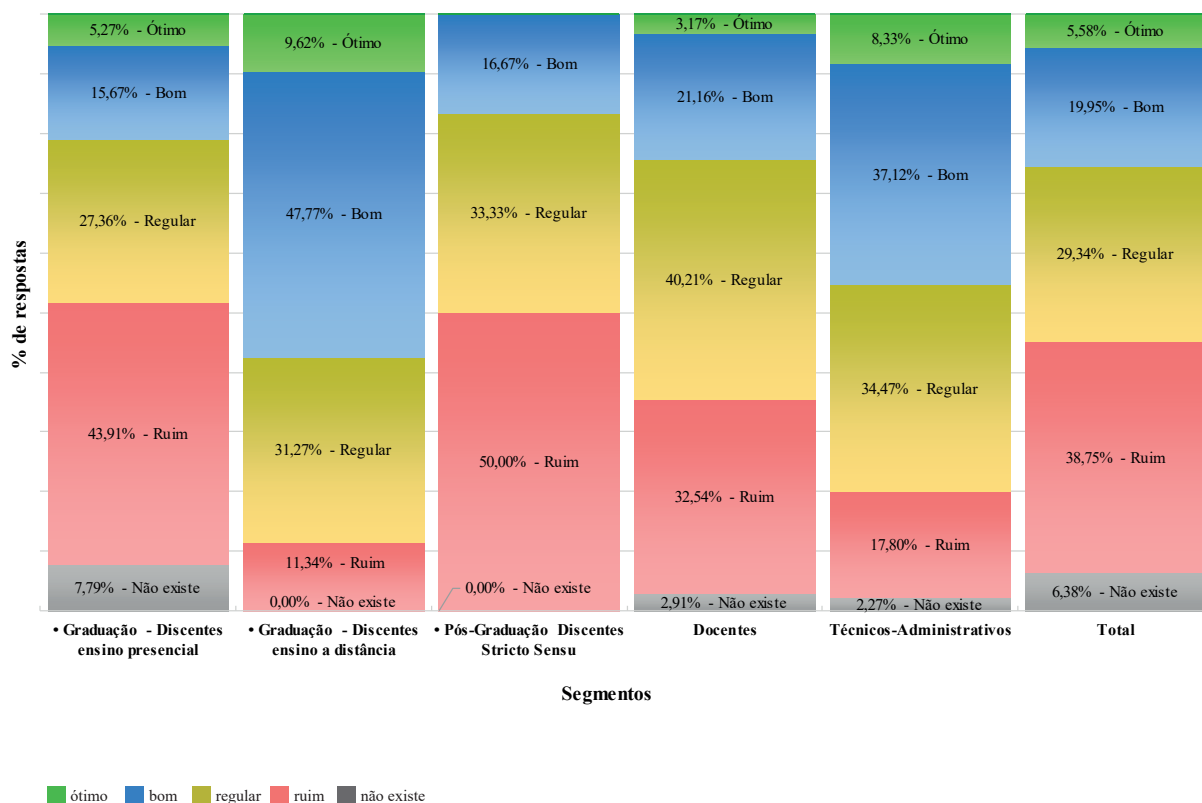
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	102	980	1.187	882	196	3.347
• Discentes ensino presencial	102	941	1.102	744	167	3.056
• Discentes ensino a distância	0	39	85	138	29	291
<b>Pós-graduação</b>	1	3	0	1	1	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	3	0	1	1	6
<b>Docentes</b>	4	110	164	89	11	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	9	72	93	74	16	264
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>1.165</b>	<b>1.444</b>	<b>1.046</b>	<b>224</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 116** - Indicador condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.4 - Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição

**Tabela 131** - Indicador condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	238	1.375	927	618	189	3.347
• Discentes ensino presencial	238	1.342	836	479	161	3.056
• Discentes ensino a distância	0	33	91	139	28	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	11	123	152	80	12	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	6	47	91	98	22	264
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>1.548</b>	<b>1.172</b>	<b>797</b>	<b>223</b>	<b>3.995</b>

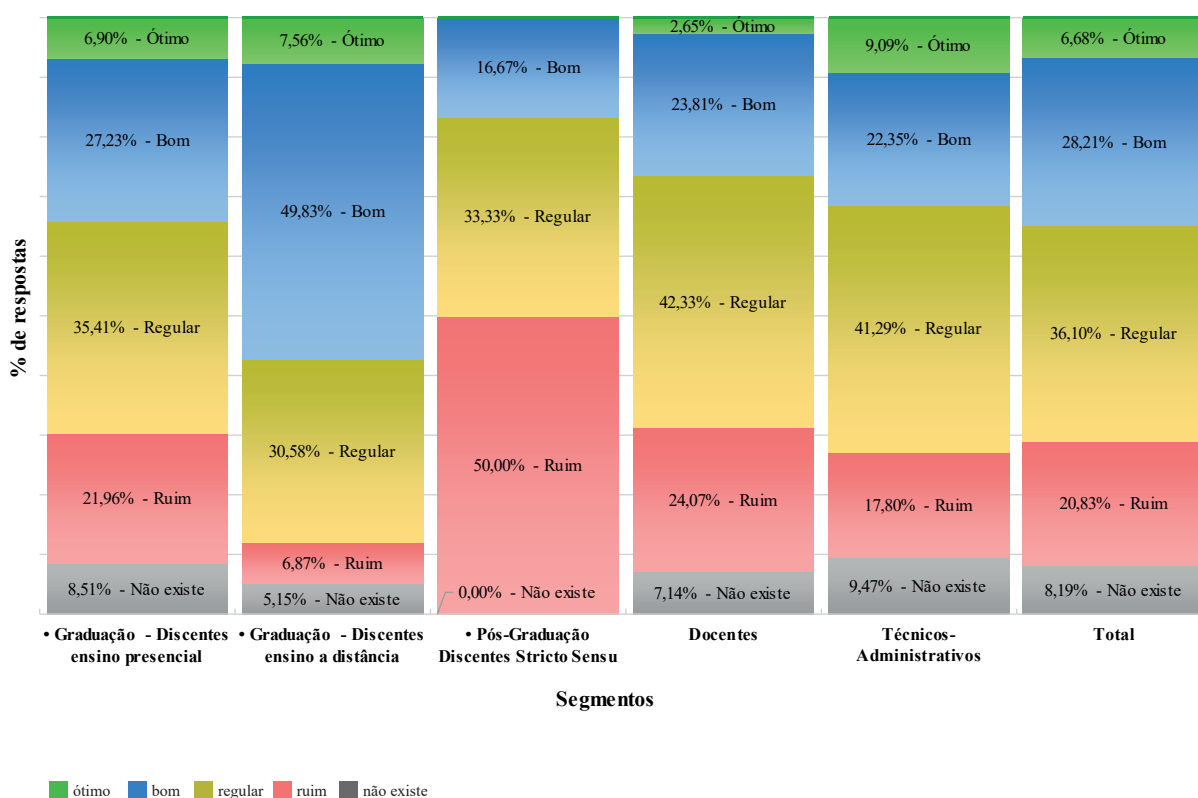
**Gráfico 117** - Indicador condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição - percentual de respostas, por segmento e total

### 3.3.5.1.5 - Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso

**Tabela 132** - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	275	691	1.171	977	233	3.347
• Discentes ensino presencial	260	671	1.082	832	211	3.056
• Discentes ensino a distância	15	20	89	145	22	291
<b>Pós-graduação</b>	0	3	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	3	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	27	91	160	90	10	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	25	47	109	59	24	264
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>832</b>	<b>1.442</b>	<b>1.127</b>	<b>267</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 118** - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso - percentual de respostas, por segmento e total

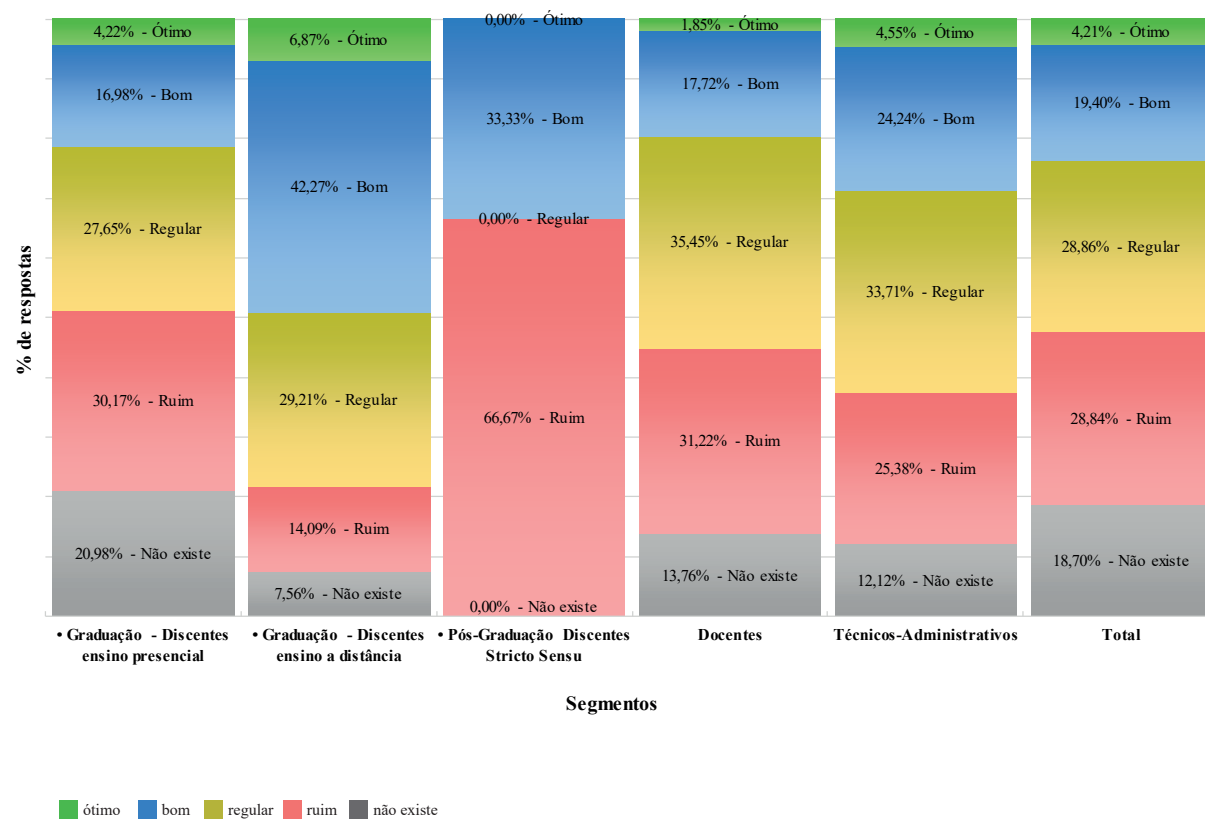


### 3.3.5.1.6 - Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados

**Tabela 133** - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	663	963	930	642	149	3.347
• Discentes ensino presencial	641	922	845	519	129	3.056
• Discentes ensino a distância	22	41	85	123	20	291
<b>Pós-graduação</b>	0	4	0	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	4	0	2	0	6
<b>Docentes</b>	52	118	134	67	7	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	32	67	89	64	12	264
<b>Total</b>	<b>747</b>	<b>1.152</b>	<b>1.153</b>	<b>775</b>	<b>168</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 119** - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados - percentual de respostas, por segmento e total



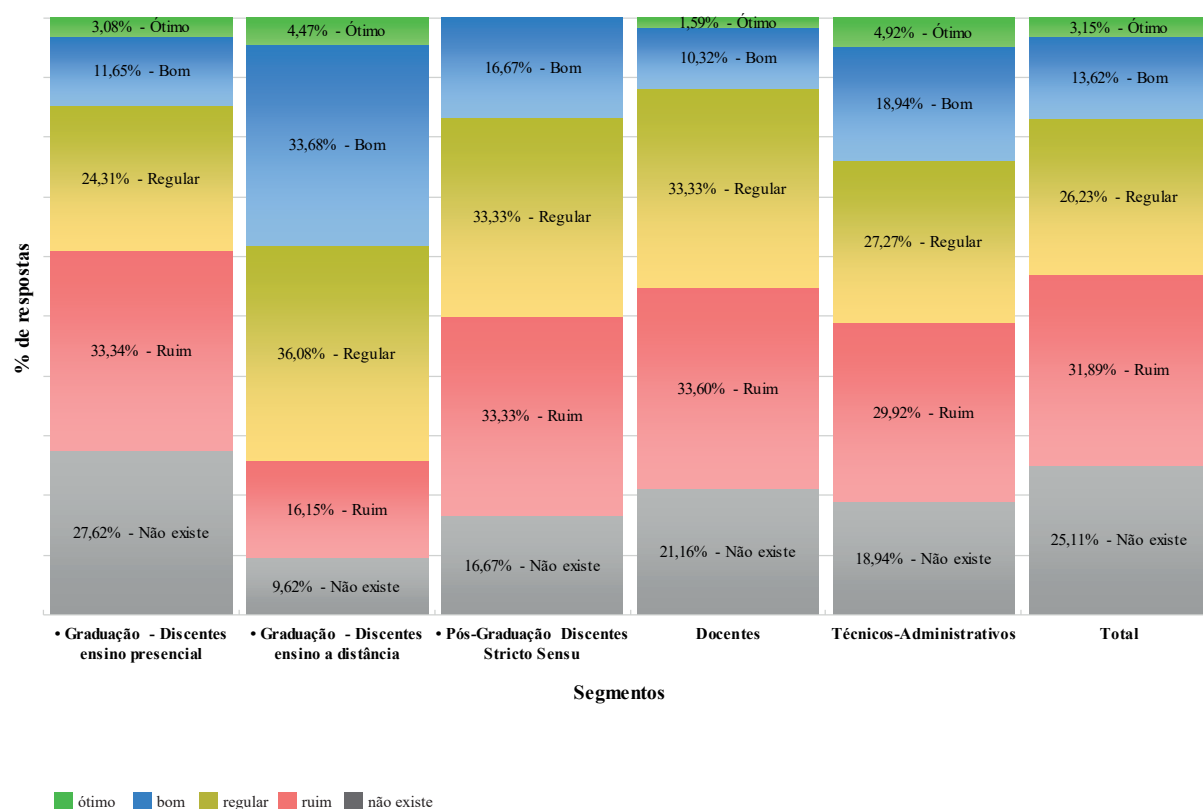


### 3.3.5.1.7 - Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados

**Tabela 134** - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	872	1.066	848	454	107	3.347
• Discentes ensino presencial	844	1.019	743	356	94	3.056
• Discentes ensino a distância	28	47	105	98	13	291
<b>Pós-graduação</b>	1	2	2	1	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	1	2	2	1	0	6
<b>Docentes</b>	80	127	126	39	6	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	50	79	72	50	13	264
<b>Total</b>	<b>1.003</b>	<b>1.274</b>	<b>1.048</b>	<b>544</b>	<b>126</b>	<b>3.995</b>

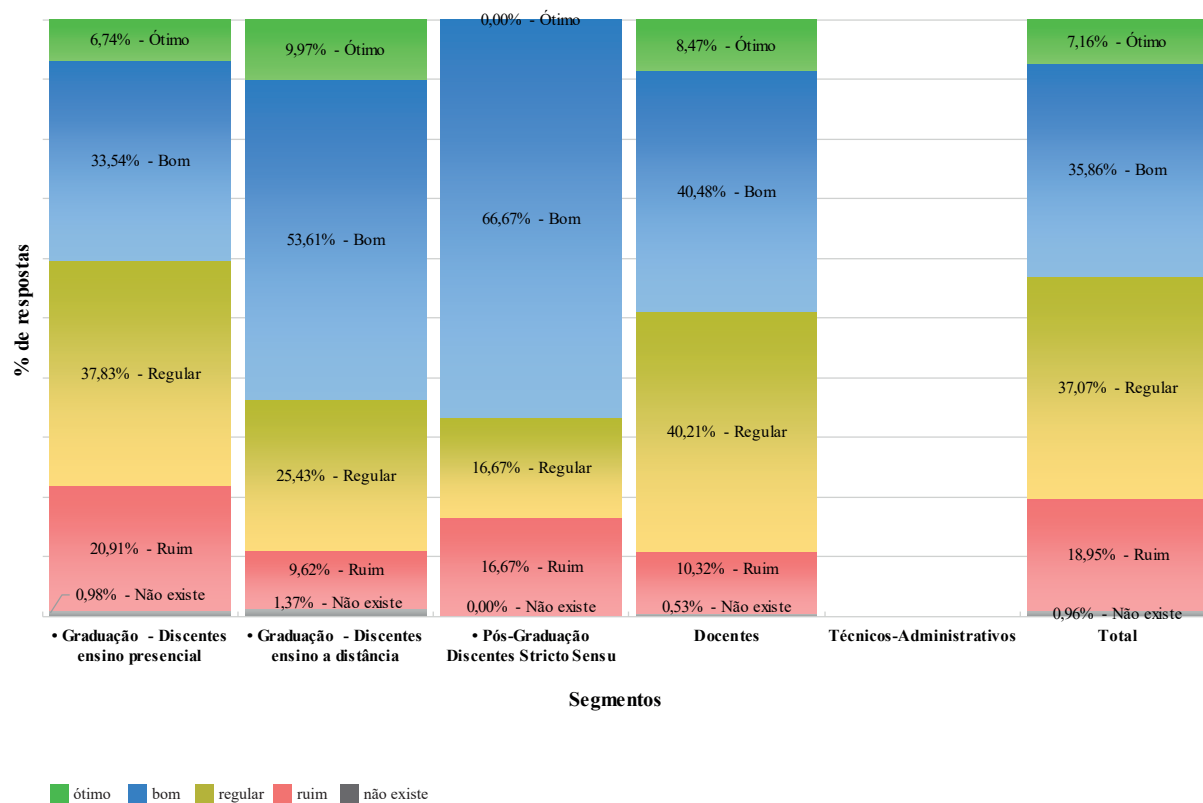
**Gráfico 120** - Indicador condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.5.1.8 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico

**Tabela 135** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico - número de respostas, por segmento e total

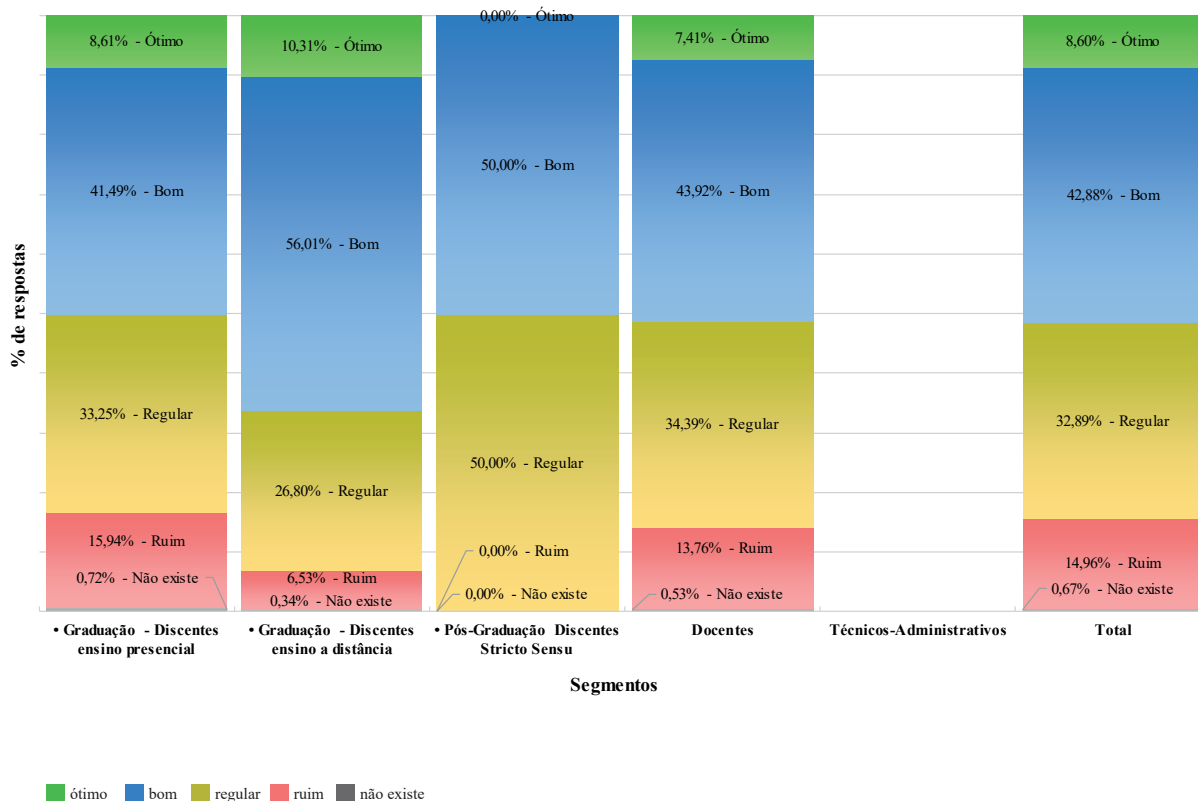
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	34	667	1.230	1.181	235	3.347
• Discentes ensino presencial	30	639	1.156	1.025	206	3.056
• Discentes ensino a distância	4	28	74	156	29	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	1	4	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	1	4	0	6
<b>Docentes</b>	2	39	152	153	32	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>707</b>	<b>1.383</b>	<b>1.338</b>	<b>267</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 121** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.9 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade

**Tabela 136** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade - número de respostas, por segmento e total

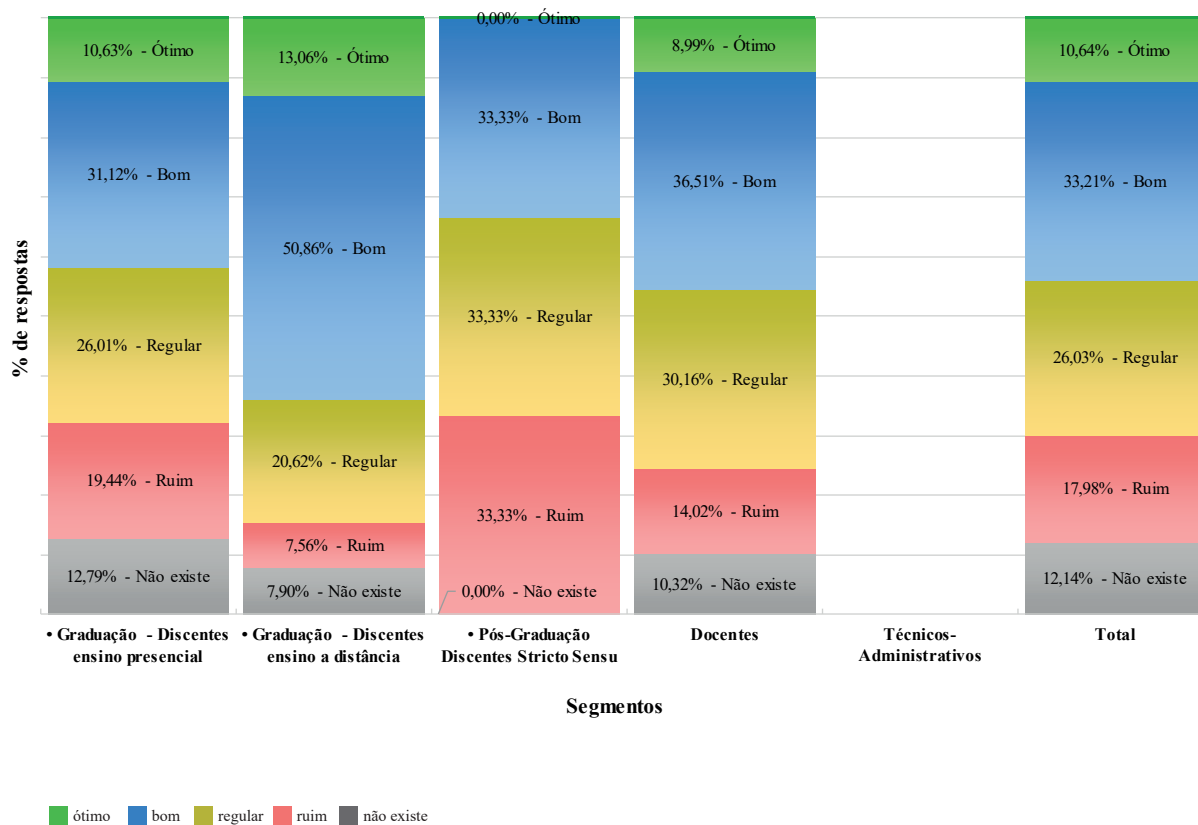
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	23	506	1.094	1.431	293	3.347
• Discentes ensino presencial	22	487	1.016	1.268	263	3.056
• Discentes ensino a distância	1	19	78	163	30	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	3	0	6
<b>Docentes</b>	2	52	130	166	28	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>558</b>	<b>1.227</b>	<b>1.600</b>	<b>321</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 122** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.10 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização

**Tabela 137** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização - número de respostas, por segmento e total

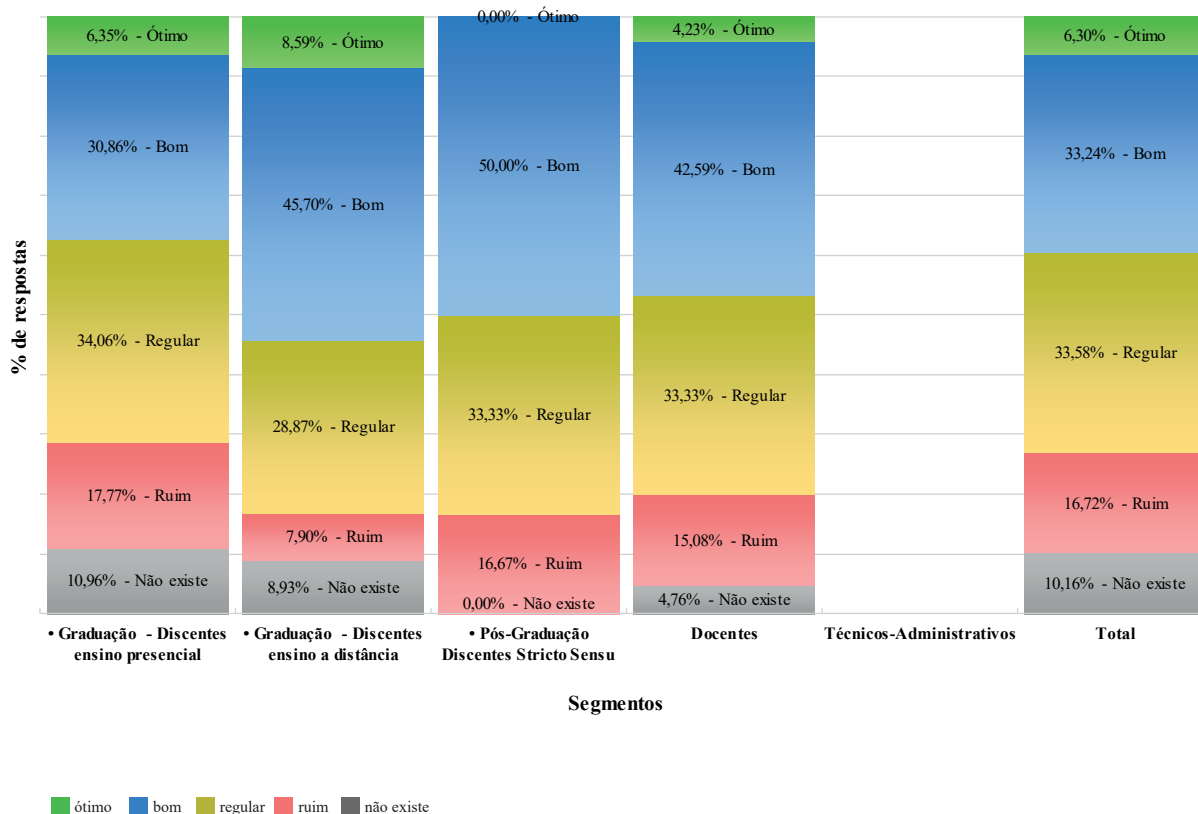
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	414	616	855	1.099	363	3.347
• Discentes ensino presencial	391	594	795	951	325	3.056
• Discentes ensino a distância	23	22	60	148	38	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	2	0	6
<b>Docentes</b>	39	53	114	138	34	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>671</b>	<b>971</b>	<b>1.239</b>	<b>397</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 123** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.11 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica

**Tabela 138** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica - número de respostas, por segmento e total

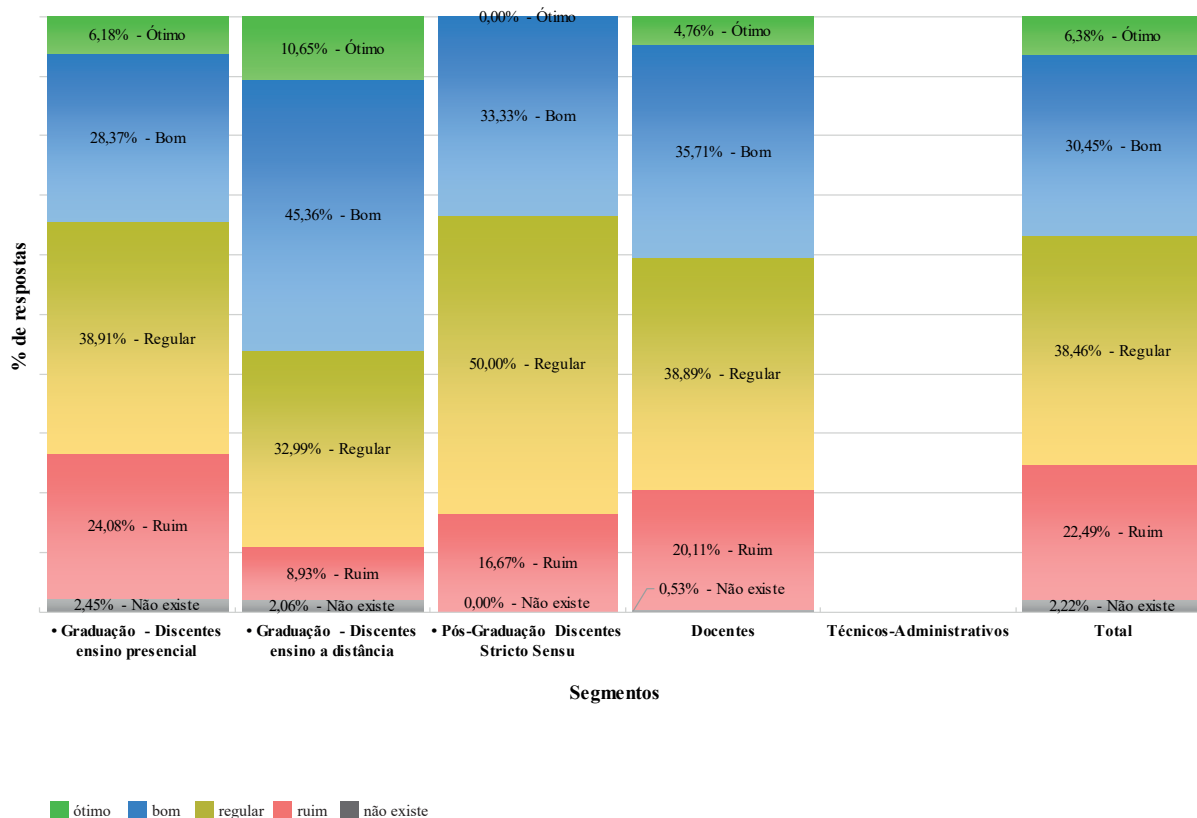
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	361	566	1.125	1.076	219	3.347
• Discentes ensino presencial	335	543	1.041	943	194	3.056
• Discentes ensino a distância	26	23	84	133	25	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	3	0	6
<b>Docentes</b>	18	57	126	161	16	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>379</b>	<b>624</b>	<b>1.253</b>	<b>1.240</b>	<b>235</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 124** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.12 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário

**Tabela 139** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário - número de respostas, por segmento e total

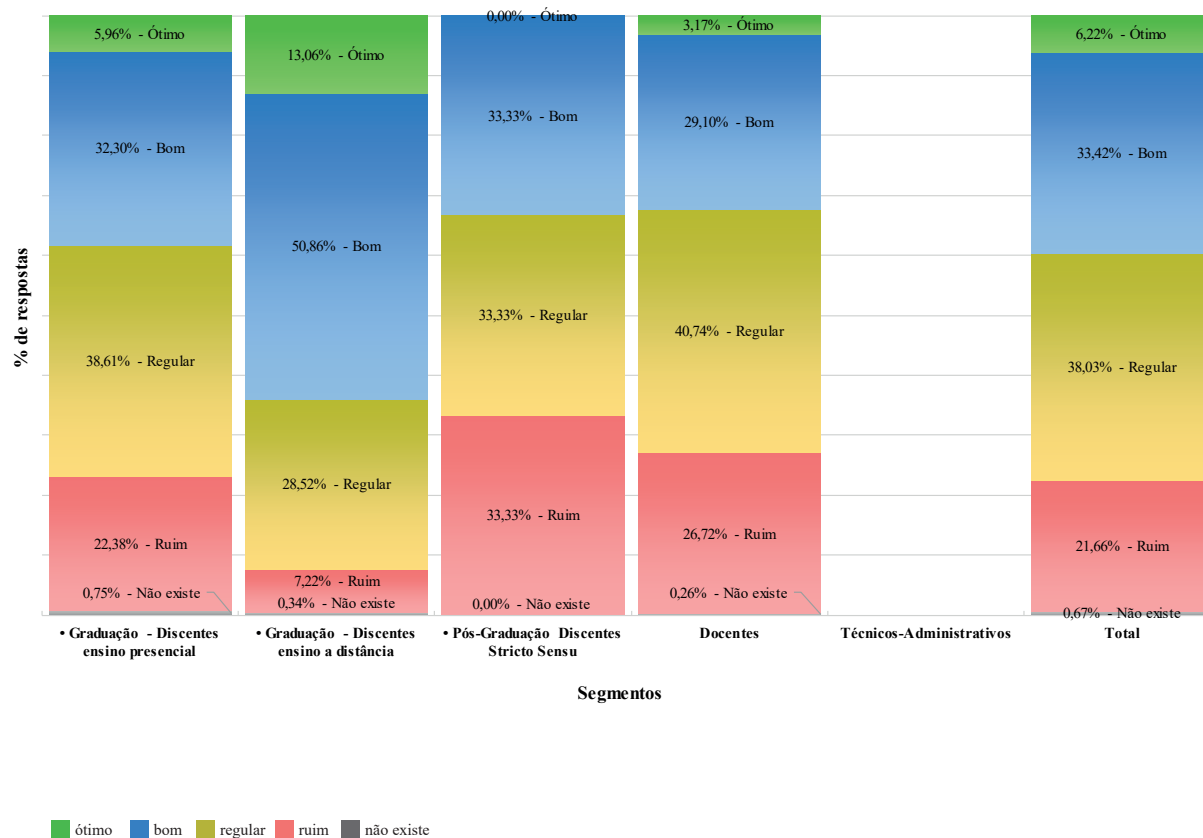
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	81	762	1.285	999	220	3.347
• Discentes ensino presencial	75	736	1.189	867	189	3.056
• Discentes ensino a distância	6	26	96	132	31	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	2	76	147	135	18	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>839</b>	<b>1.435</b>	<b>1.136</b>	<b>238</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 125** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.13 - Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas

**Tabela 140** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas - número de respostas, por segmento e total

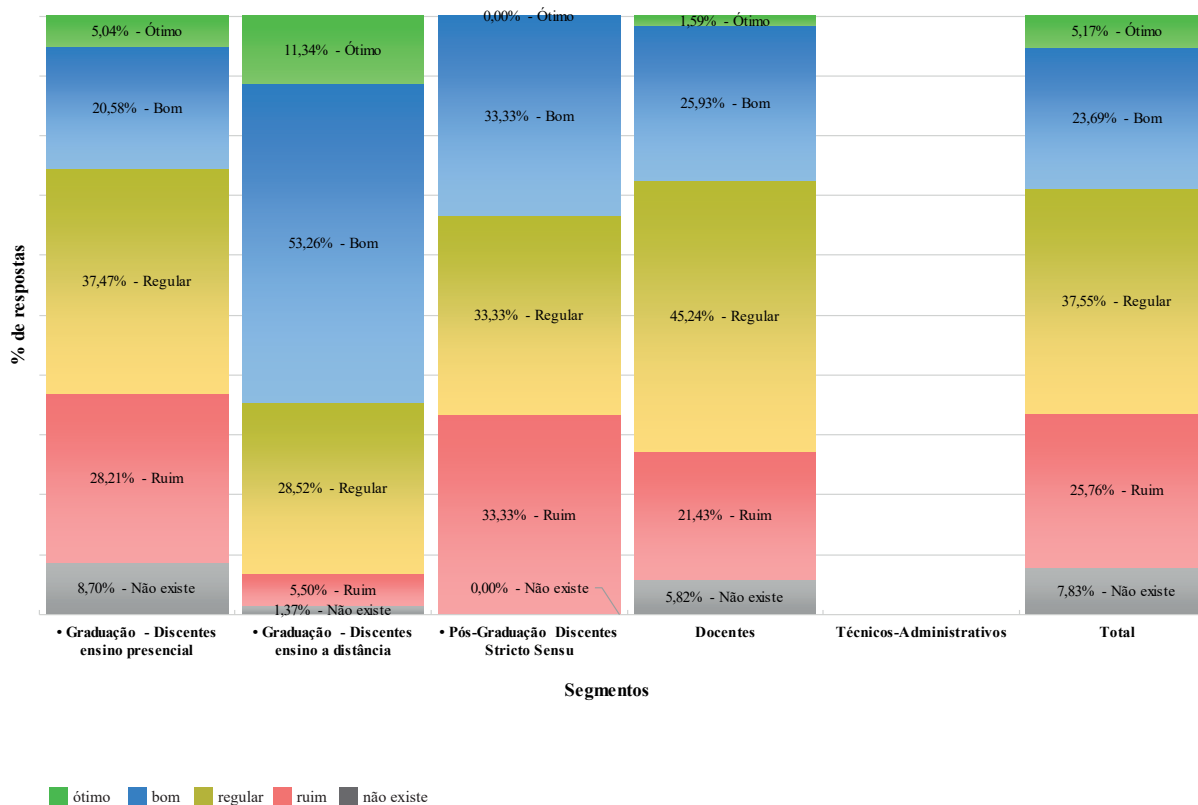
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	24	705	1.263	1.135	220	3.347
• Discentes ensino presencial	23	684	1.180	987	182	3.056
• Discentes ensino a distância	1	21	83	148	38	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	2	0	6
<b>Docentes</b>	1	101	154	110	12	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>808</b>	<b>1.419</b>	<b>1.247</b>	<b>232</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 126** - Indicador condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.14 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico

**Tabela 141** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	270	878	1.228	784	187	3.347
• Discentes ensino presencial	266	862	1.145	629	154	3.056
• Discentes ensino a distância	4	16	83	155	33	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	2	0	6
<b>Docentes</b>	22	81	171	98	6	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>961</b>	<b>1.401</b>	<b>884</b>	<b>193</b>	<b>3.731</b>

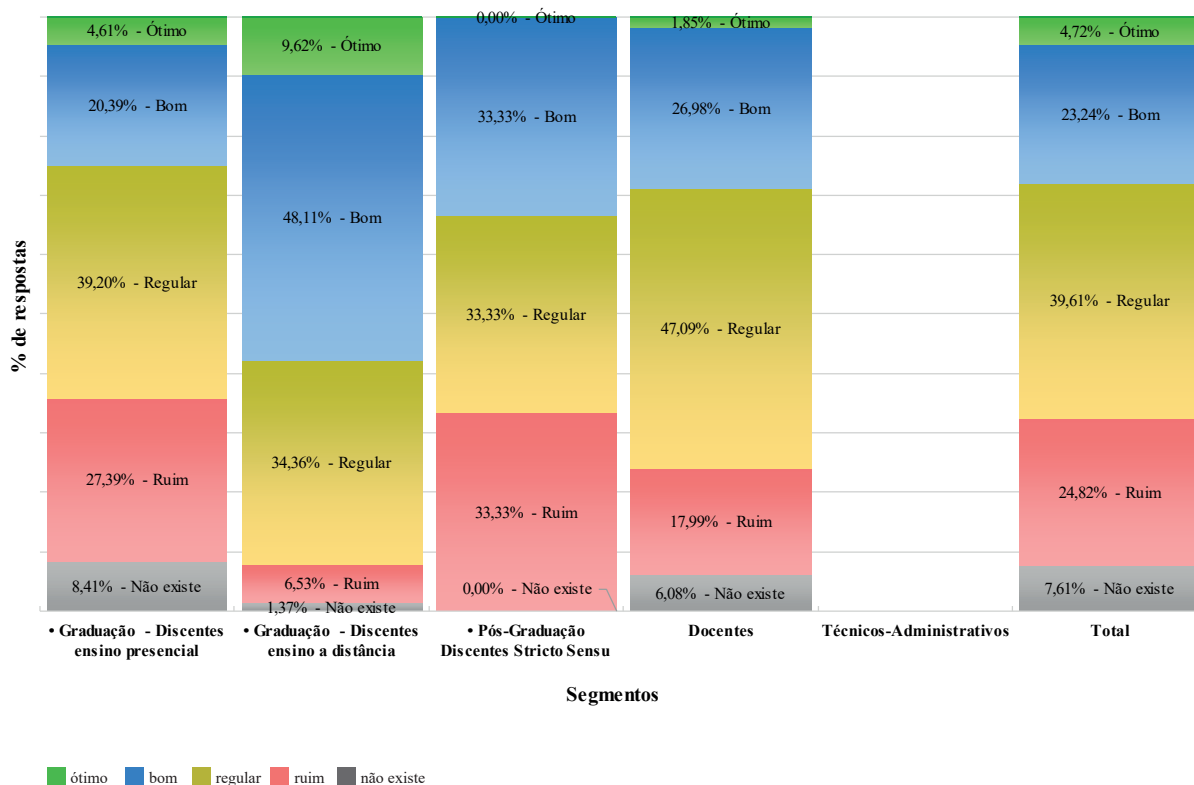
**Gráfico 127** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.5.1.15 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário

**Tabela 142** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário - número de respostas, por segmento e total

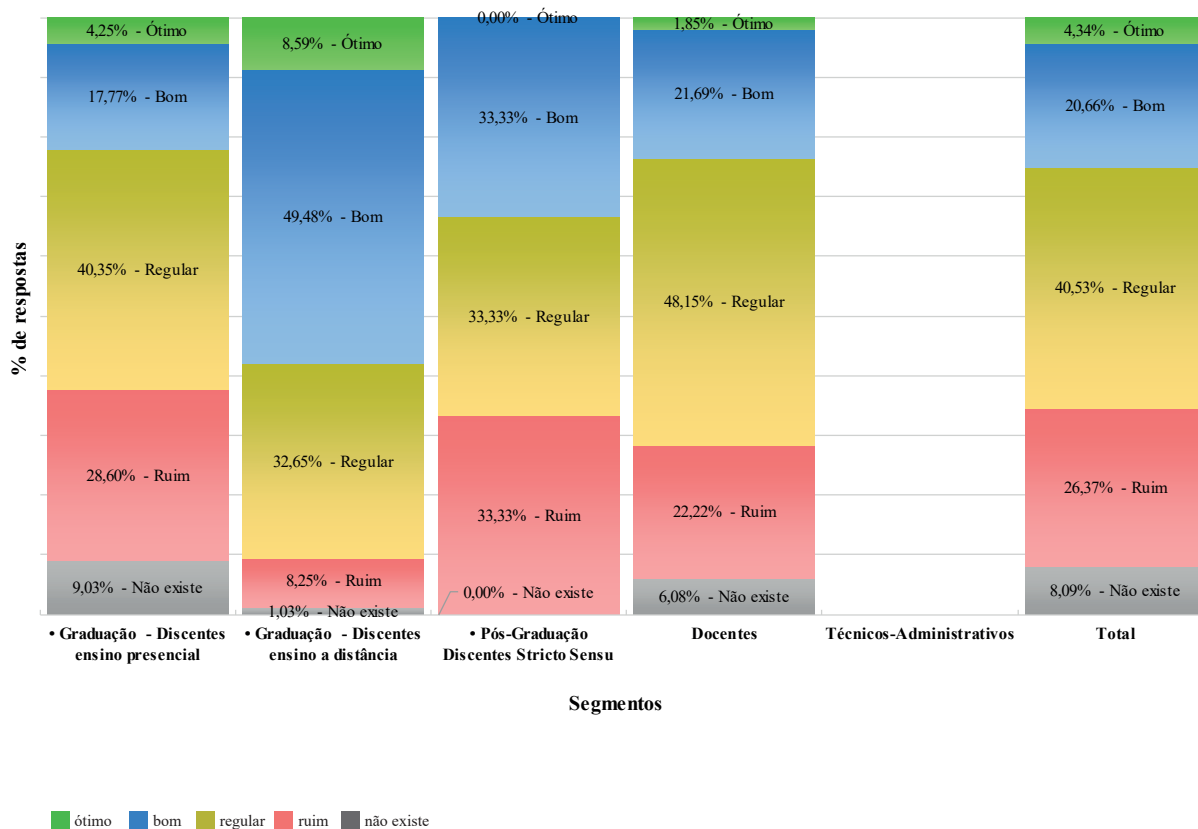
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	261	856	1.298	763	169	3.347
• Discentes ensino presencial	257	837	1.198	623	141	3.056
• Discentes ensino a distância	4	19	100	140	28	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	2	0	6
<b>Docentes</b>	23	68	178	102	7	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>926</b>	<b>1.478</b>	<b>867</b>	<b>176</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 128** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário - percentual de respostas, por segmento e total

## 3.3.5.1.16 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos

**Tabela 143** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	279	898	1.328	687	155	3.347
• Discentes ensino presencial	276	874	1.233	543	130	3.056
• Discentes ensino a distância	3	24	95	144	25	291
<b>Pós-graduação</b>	0	2	2	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	2	2	2	0	6
<b>Docentes</b>	23	84	182	82	7	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>984</b>	<b>1.512</b>	<b>771</b>	<b>162</b>	<b>3.731</b>

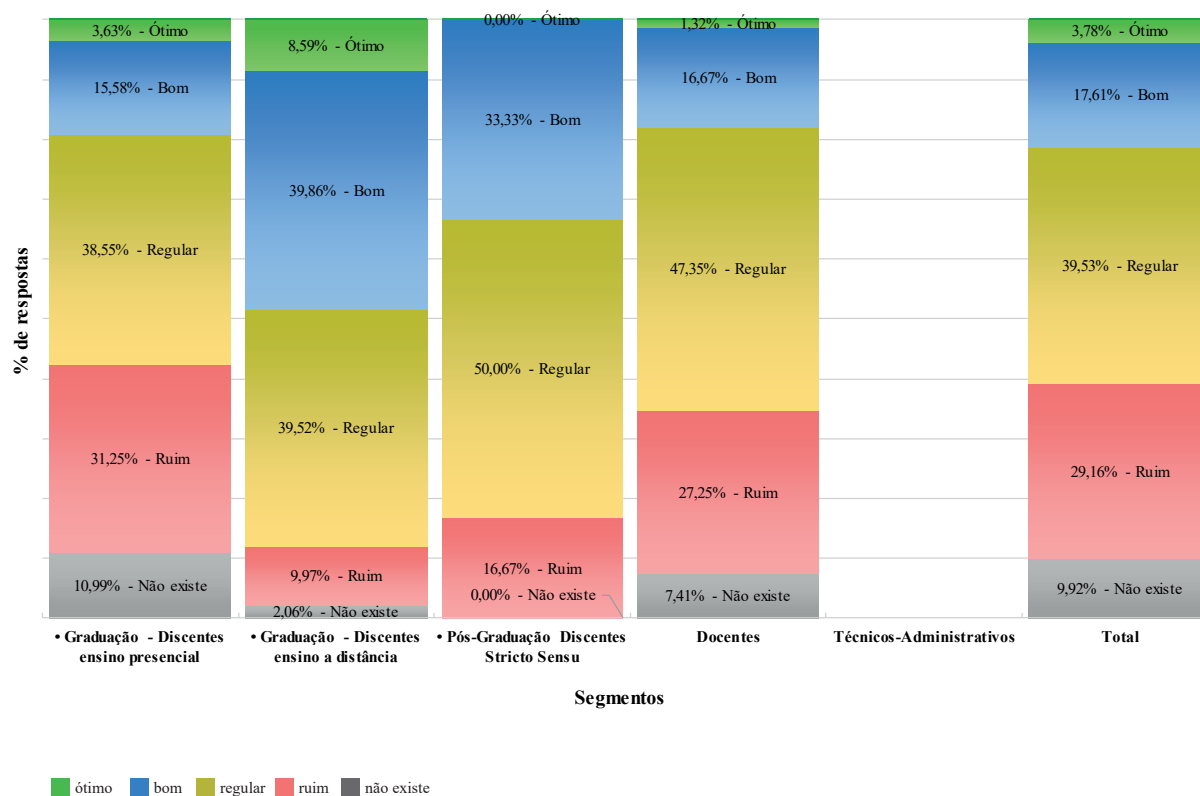
**Gráfico 129** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.5.1.17 - Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto ao material necessário para as atividades

**Tabela 144** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades - número de respostas, por segmento e total

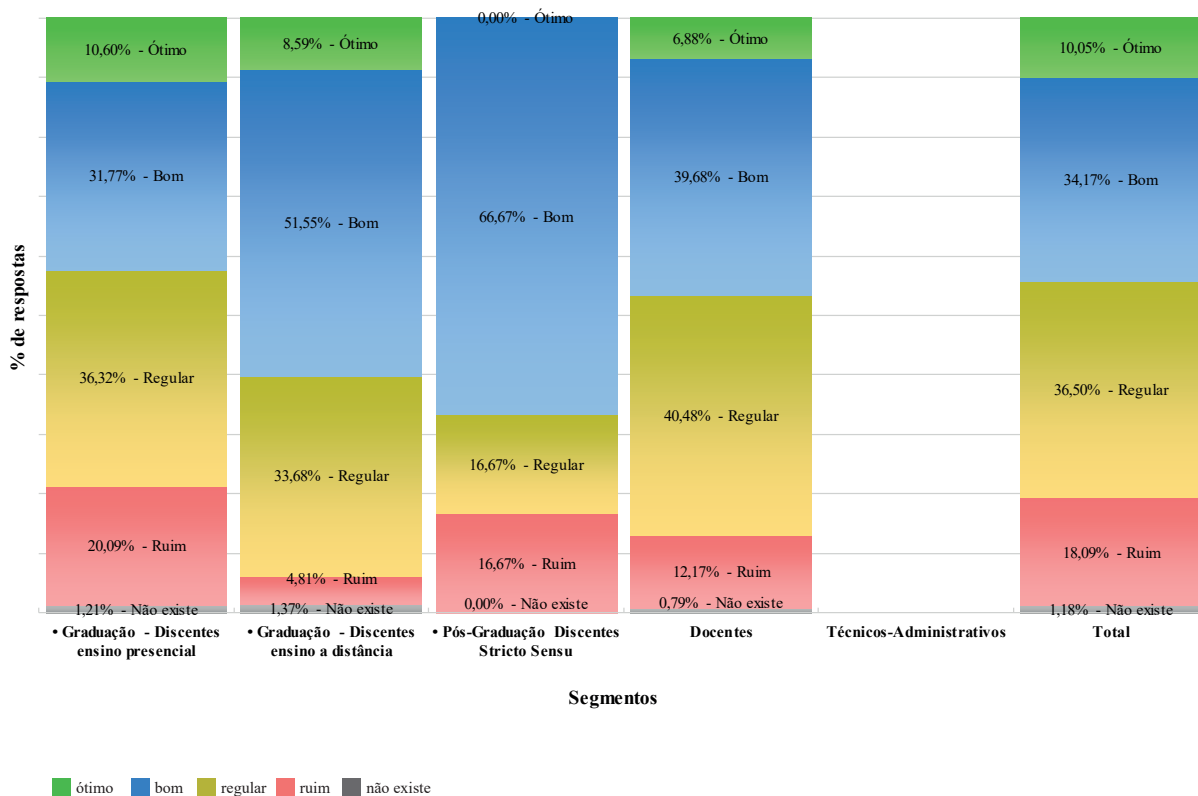
Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	342	984	1.293	592	136	3.347
• Discentes ensino presencial	336	955	1.178	476	111	3.056
• Discentes ensino a distância	6	29	115	116	25	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	28	103	179	63	5	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>1.088</b>	<b>1.475</b>	<b>657</b>	<b>141</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 130** - Indicador condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades - percentual de respostas, por segmento e total



3.3.5.1.18 - Indicador: condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço físico**Tabela 145** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	41	628	1.208	1.121	349	3.347
• Discentes ensino presencial	37	614	1.110	971	324	3.056
• Discentes ensino a distância	4	14	98	150	25	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	1	4	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	1	4	0	6
<b>Docentes</b>	3	46	153	150	26	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>675</b>	<b>1.362</b>	<b>1.275</b>	<b>375</b>	<b>3.731</b>

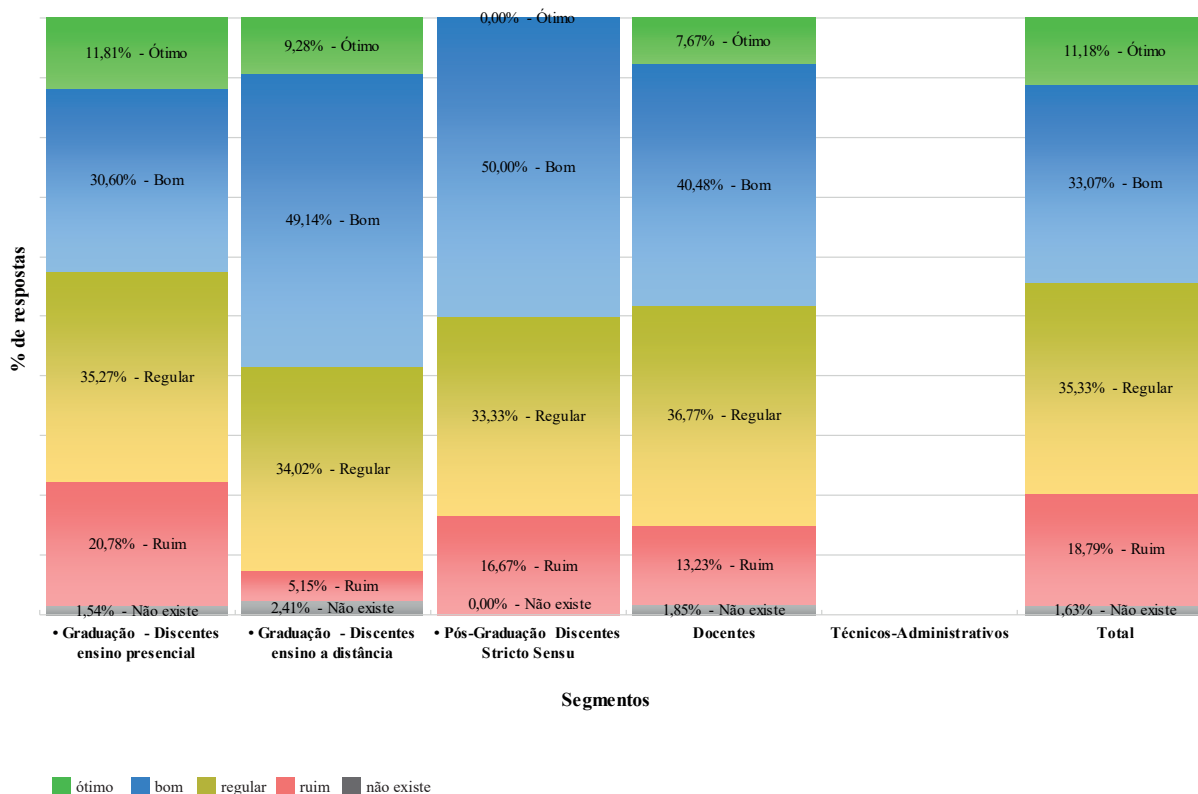
**Gráfico 131** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.5.1.19 - Indicador: condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço para estudo

**Tabela 146** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço para estudo - número de respostas, por segmento e total

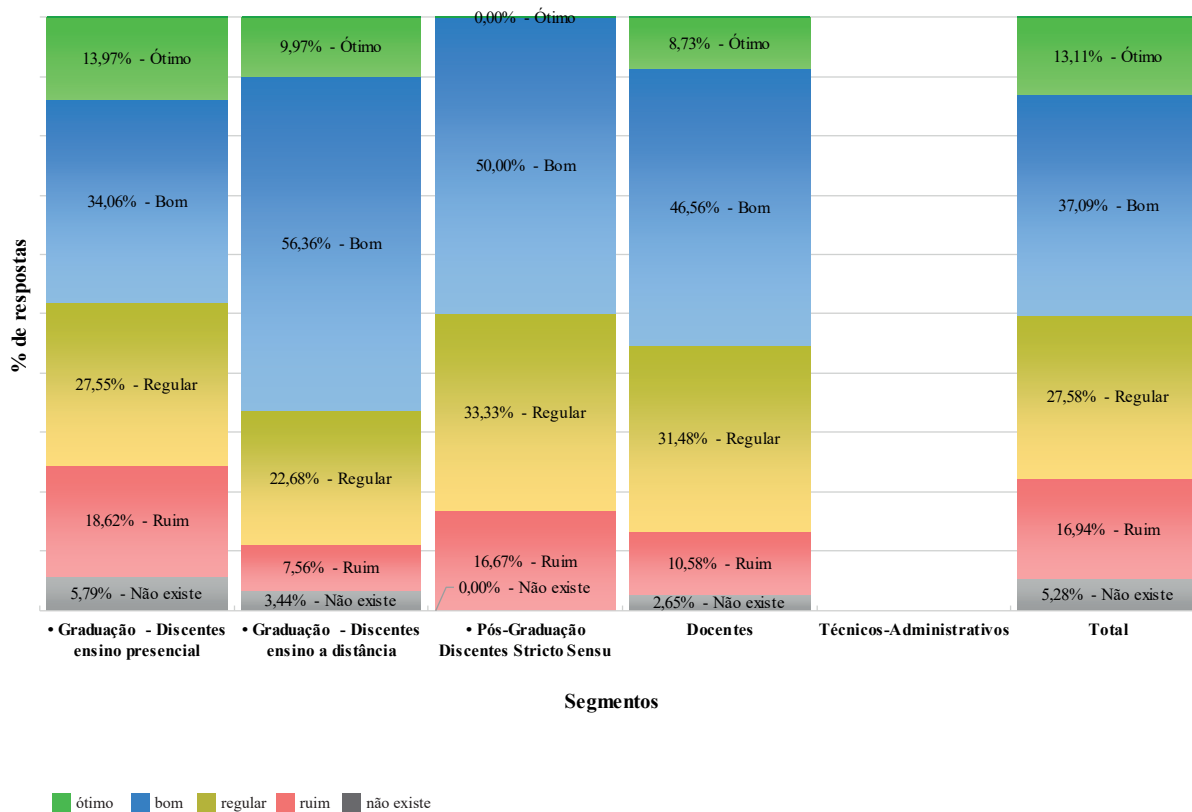
Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	54	650	1.177	1.078	388	3.347
• Discentes ensino presencial	47	635	1.078	935	361	3056
• Discentes ensino a distância	7	15	99	143	27	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	3	0	6
<b>Docentes</b>	7	50	139	153	29	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>701</b>	<b>1.318</b>	<b>1.234</b>	<b>417</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 132** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço para estudo - percentual de respostas, por segmento e total



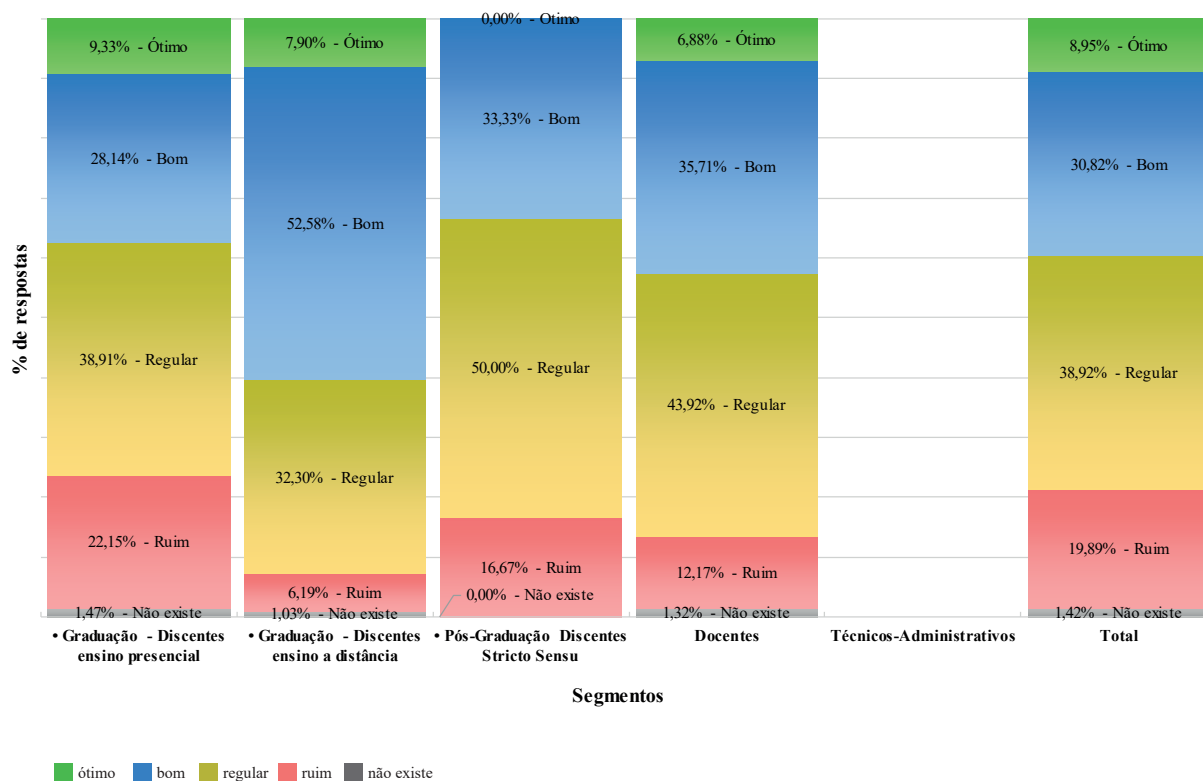
3.3.5.1.20 - Indicador: condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a climatização**Tabela 147** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a climatização - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	187	591	908	1.205	456	3.347
• Discentes ensino presencial	177	569	842	1.041	427	3.056
• Discentes ensino a distância	10	22	66	164	29	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	2	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	2	3	0	6
<b>Docentes</b>	10	40	119	176	33	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>632</b>	<b>1.029</b>	<b>1.384</b>	<b>489</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 133** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a climatização - percentual de respostas, por segmento e total

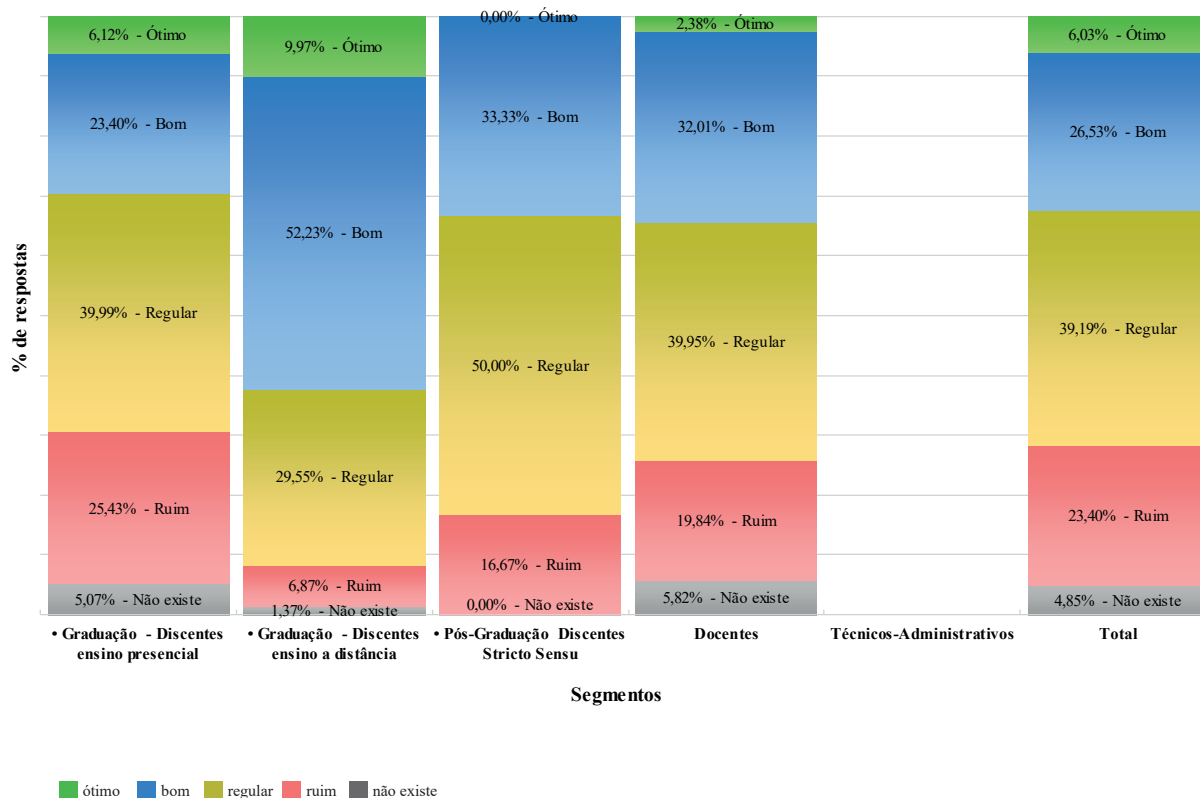
3.3.5.1.21 - Indicador: condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a mobiliário**Tabela 148** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a mobiliário - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	48	695	1.283	1.013	308	3.347
• Discentes ensino presencial	45	677	1.189	860	285	3.056
• Discentes ensino a distância	3	18	94	153	23	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	5	46	166	135	26	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>742</b>	<b>1.452</b>	<b>1.150</b>	<b>334</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 134** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a mobiliário - percentual de respostas, por segmento e total

3.3.5.1.22 - Indicador: condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a informatização**Tabela 149** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a informatização - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	159	797	1.308	867	216	3.347
• Discentes ensino presencial	155	777	1.222	715	187	3.056
• Discentes ensino a distância	4	20	86	152	29	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	22	75	151	121	9	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>873</b>	<b>1.462</b>	<b>990</b>	<b>225</b>	<b>3.731</b>

**Gráfico 135** - Indicador condições da biblioteca do *Campus/Centro/Polo* quanto a informatização - percentual de respostas, por segmento e total

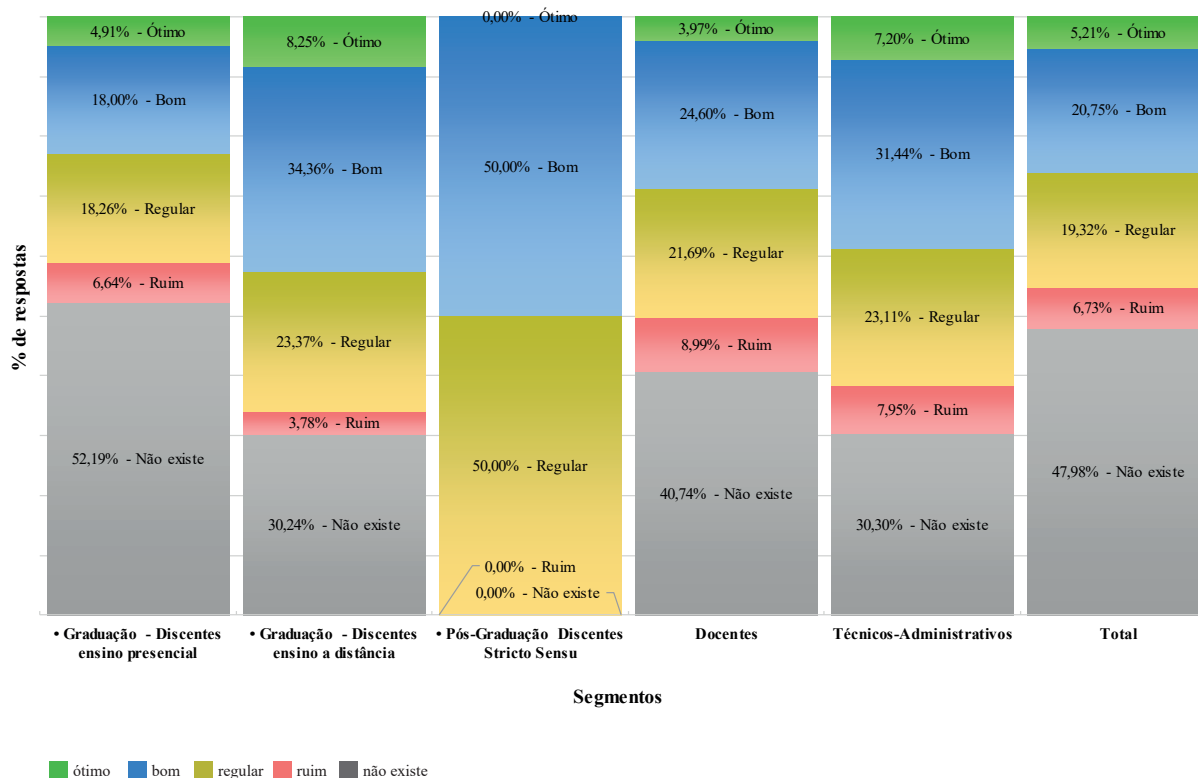


### 3.3.5.1.23 - Indicador: condições do restaurante universitário do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço físico

**Tabela 150** - Indicador condições do restaurante universitário do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
<b>Graduação</b>	1.683	214	626	650	174	3.347
• Discentes ensino presencial	1.595	203	558	550	150	3.056
• Discentes ensino a distância	88	11	68	100	24	291
<b>Pós-graduação</b>	0	0	3	3	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	0	3	3	0	6
<b>Docentes</b>	154	34	82	93	15	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	80	21	61	83	19	264
<b>Total</b>	<b>1.917</b>	<b>269</b>	<b>772</b>	<b>829</b>	<b>208</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 136** - Indicador condições do restaurante universitário do *Campus/Centro/Polo* quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total

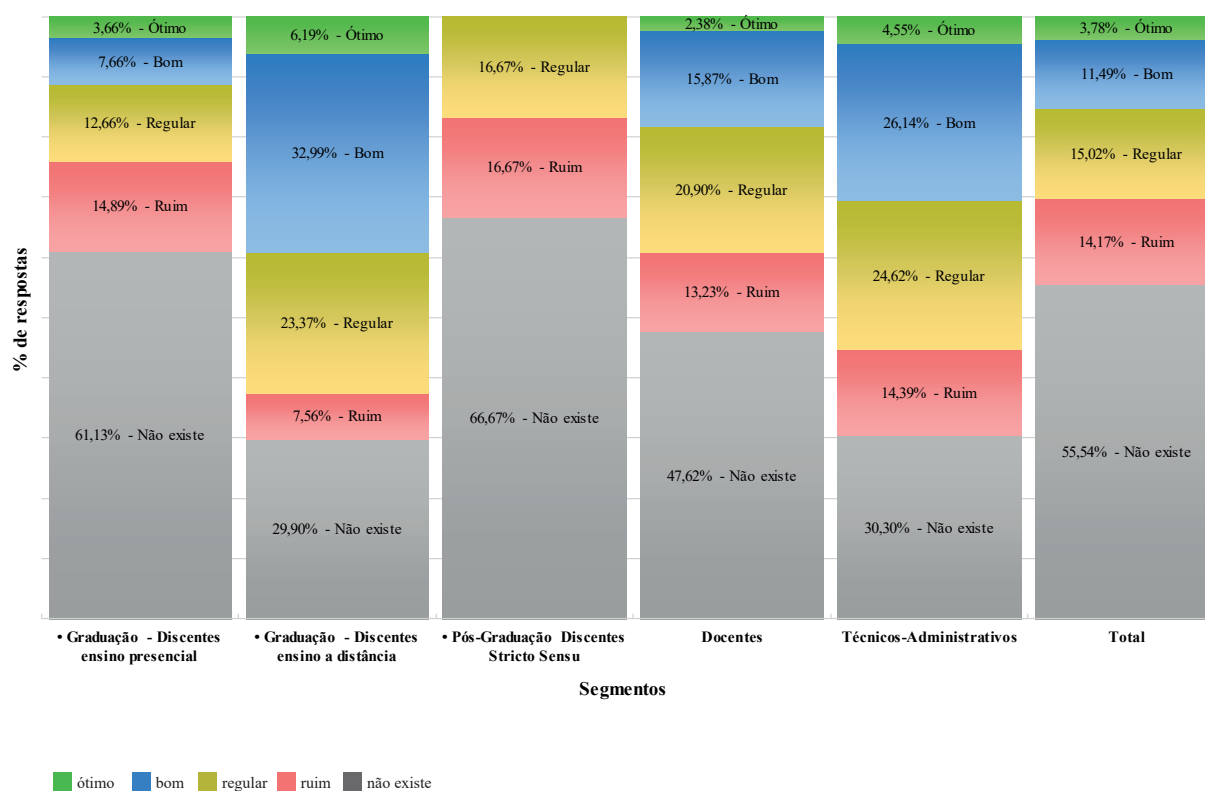


### 3.3.5.1.24 - Indicador: condições do restaurante universitário do *Campus/Centro/Polo* quanto a climatização

**Tabela 151** - Indicador condições do restaurante universitário do *Campus/Centro/Polo* quanto a climatização - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	1.955	477	455	330	130	3.347
• Discentes ensino presencial	1.868	455	387	234	112	3.056
• Discentes ensino a distância	87	22	68	96	18	291
<b>Pós-graduação</b>	4	1	1	0	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	4	1	1	0	0	6
<b>Docentes</b>	180	50	79	60	9	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	80	38	65	69	12	264
<b>Total</b>	<b>2.219</b>	<b>566</b>	<b>600</b>	<b>459</b>	<b>151</b>	<b>3.995</b>

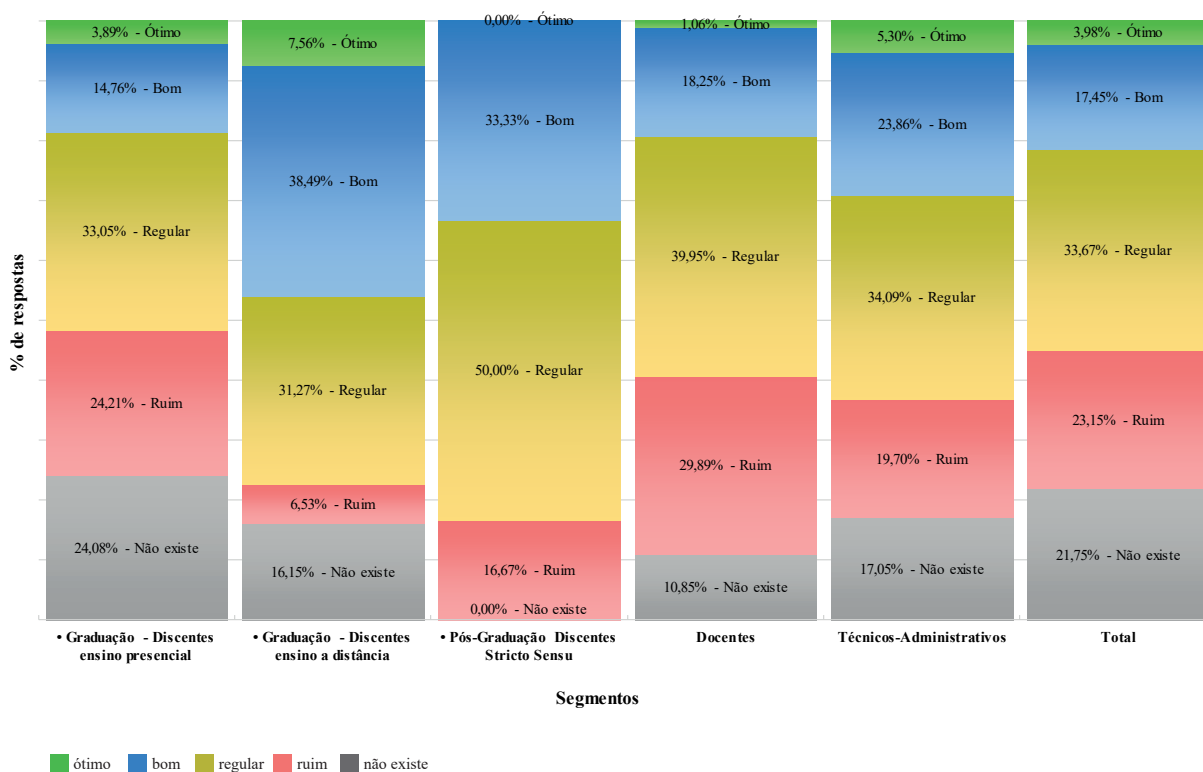
**Gráfico 137** - Indicador condições do restaurante universitário do *Campus/Centro/Polo* quanto a climatização - percentual de respostas, por segmento e total



## 3.3.5.1.25 - Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico

**Tabela 152** - Indicador condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico - número de respostas, por segmento e total

Segmento	Número de Respostas					Total
	Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>Graduação</b>	783	759	1.101	563	141	3.347
• Discentes ensino presencial	736	740	1.010	451	119	3.056
• Discentes ensino a distância	47	19	91	112	22	291
<b>Pós-graduação</b>	0	1	3	2	0	6
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-	-	-	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	0	1	3	2	0	6
<b>Docentes</b>	41	113	151	69	4	378
<b>Técnicos-Administrativos</b>	45	52	90	63	14	264
<b>Total</b>	<b>869</b>	<b>925</b>	<b>1.345</b>	<b>697</b>	<b>159</b>	<b>3.995</b>

**Gráfico 138** - Indicador condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico - percentual de respostas, por segmento e total



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

## Capítulo 4

# ANÁLISE DE DADOS



[www.cpa.uema.br](http://www.cpa.uema.br)



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O processo de autoavaliação desenvolvido pela Universidade Estadual do Maranhão em 2016 constituiu-se em oportunidade ímpar para aquisição de experiência e desenvolvimento de aprendizagem para toda a comunidade acadêmica. Registre-se, todavia, o percentual de participação dos diversos segmentos da instituição no processo autoavaliativo, resultado cuja reversão se faz necessária, nos processos futuros, para que, mediante ampla participação da comunidade universitária, obtenha-se, a par do fortalecimento da democracia da instituição, a consequente legitimação dos resultados obtidos.

No desenvolvimento das diversas etapas da autoavaliação inúmeros foram os obstáculos encontrados, dentre os quais destacam-se:

- a) Ausência de uma cultura avaliativa;
- b) Deficiência das informações do banco de dados da Instituição;
- c) Deficiência da estrutura e do funcionamento dos laboratórios de informática, bem como o insatisfatório número de computadores nos diversos setores da instituição;
- d) Qualidade da internet;
- d) Dificuldade no processo de mobilização da comunidade acadêmica;
- e) Distanciamento de comunicação entre a Comissão Própria de Avaliação e as Subcomissões de Avaliação e as Direções dos diversos Centros de Estudos Superiores.

As críticas ao processo de autoavaliação acabam por conduzir naturalmente às sugestões de aprimoramento. Faz-se necessário, para o alcance do sucesso, a arregimentação de todos os atores para a responsabilidade e comprometimento para com a prossecução do processo avaliativo

A seguir, analisam-se, por dimensão, os resultados obtidos na Autoavaliação Institucional.

### 4.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação

Conforme pode ser observado na Figura 7, a maior parte da comunidade universitária, 52,3%, considera que a Uema faz bom uso das informações advindas dos processos avaliativos no planejamento das suas ações e que há uma boa divulgação dos processos avaliativos. Esse

resultado pode ser reflexo de uma série de iniciativas, da atual gestão da Instituição, voltadas à avaliação dos cursos, ao planejamento institucional (PDI e PGA) e à autoavaliação institucional. Cabe destacar que 35,48% classifica esta dimensão como regular, sinalizando que são necessárias melhorias. Nesse sentido, a Uema enfrenta alguns desafios, dentre eles a necessidade de afiançar os processos avaliativos, criar uma cultura da avaliação e do planejamento, e acompanhar a incorporação dos resultados advindos da avaliação no planejamento das ações.

É importante ressaltar que as ações desenvolvidas na área de planejamento e avaliação institucional estão em consonância com os preceitos estabelecidos no PDI 2016-2020. Embora, em função do curto período de vigência do atual PDI, não seja possível apreciar o impacto da avaliação e do planejamento no desenvolvimento da Instituição. Se faz necessário o acompanhamento, nas próximas avaliações, da evolução dessa política institucional.

#### **4.2 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Esta dimensão envolve três aspectos, conhecimento da missão, do PDI e do PGA. Com relação ao primeiro desses aspectos, 54,12% da comunidade universitária considera conhecer bem a missão da instituição. Isso pode ser em razão da divulgação da missão da instituição em placas, banners e eventos realizados nos diversos Centros. Por sua vez, 35,79% manifestou ter um conhecimento parcial (regular) a respeito da missão. Dado que pode ser explicado pela possível falta de compreensão do real significado dessa missão e dos desdobramentos atrelados a ela.

Com relação ao segundo aspecto, conhecimento do PDI, verifica-se que não há homogeneidade entre as opiniões de cada segmento. Por um lado, 32,03% dos discentes de graduação presencial manifestaram desconhecer (ruim e não existe) o PDI. Enquanto nos outros segmentos, essa porcentagem caiu para, aproximadamente, 10%. As respostas dos discentes podem estar relacionadas com o baixo envolvimento dos alunos no processo de elaboração, que se restringiu à participação no site e seminários. Enquanto os docentes/gestores foram mais solicitados e tiveram uma participação mais efetiva nas comissões de elaboração do PDI e nos seminários.

No que tange ao terceiro aspecto, conhecimento do PGA, 36,82% dos discentes de graduação presencial manifestaram desconhecer o PGA. Essa porcentagem caiu para, aproximadamente, 12% nos outros segmentos, apresentando um quadro similar ao do segundo aspecto analisado (PDI). Esses resultados são coerentes, dado que o PGA é um desdobramento do PDI. Portanto, apresenta-se como desafio o maior envolvimento dos docentes e, principalmente, dos discentes na elaboração do PGA.



### 4.3 Dimensão: Responsabilidade social da Instituição

No quesito da Política de inclusão social de pessoas com deficiência, 22,46% dos participantes assinalam que essa política é ruim ou não existe. Embora tenha sido criado o Núcleo de Acessibilidade da Uema - NAU, ainda carece de ações que envolvam todos os Campi da instituição. No indicador de Promoção da cidadania e inclusão social da população local, a maior concentração de respostas está no nível de regular, 41,00%. Existem políticas de inclusão social importantes como o Programa Especial de Formação de Professores, a oferta de cursos de nível técnico e a política de oferta de cotas para a população de baixa renda no PAES - exemplos da atenção que a Uema dedica a essa questão. Não obstante, a divulgação dessas políticas, que promovem a valorização da inclusão social, demandam mais atenção.

No aspecto da Promoção do desenvolvimento econômico local, 43,70% dos participantes classificaram-na como regular. Desse modo, a Uema tem como desafio desenvolver ações que transformem o cenário atual em direção do bom e do ótimo. Com relação à Defesa do meio ambiente, as respostas tendem a divergir, 38,10% sinalizaram que está bom ou ótimo, enquanto 25,35% classificaram-na como ruim ou inexistente. Isso pode estar relacionado à concentração das ações relativas ao meio ambiente em determinados *Campi* da Instituição.

Com relação à Qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística, 41,88% classificaram esse indicador como regular, o que mostra que há necessidade de mais iniciativas nessa área, tanto no nível Institucional, como nos cursos de Música, Letras, História, entre outros. No que se refere à Qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer, 40,05% classificaram esse indicador como regular, e 33,72% ruim ou não existe. A demanda da população exige mais ações que envolvam atores institucionais, dado que as atuais iniciativas não atendem à demanda.

Sobre a Formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho, embora 55,30% dos participantes tenham classificado esse indicador como bom ou ótimo, por se tratar de um indicador finalístico, demanda que a oferta de cursos esteja ainda mais alinhada com as necessidades do mercado. Na Aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade, os resultados são inferiores aos obtidos no indicador anterior, mostrando um descompasso entre a formação de profissionais para o mercado de trabalho, e a produção de conhecimento e a transferência de tecnologia para a sociedade.



#### 4.4 Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Sobre o nível de satisfação dos alunos com relação ao curso, 57,06% dos discentes manifestaram que é bom ou ótimo, e 10,92% classificaram-no como ruim. De modo geral, esse indicador mostra que a maior parte dos discentes está satisfeito com o curso que realiza. Convém destacar alguns indicadores que estão contribuindo com esse nível de satisfação (entre parêntesis são detalhados os níveis de satisfação para cada indicador): interesse na participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão (66,52%); conhecimento administrativo e pedagógico do diretor do curso (62,51%); conteúdos abordados nas disciplinas (65,35%); matriz curricular do projeto pedagógico (62,18%); requisitos para participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão (60,22%); empenho do diretor do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso (60,21%); contribuição do projeto pedagógico na formação do perfil profissional (59,53%); disponibilidade do diretor do curso para atendimento (57,23%).

Por outro lado, alguns indicadores podem estar minando o nível de satisfação dos alunos e demandam maior atenção por parte da Instituição (entre parêntesis são detalhados os níveis de satisfação para cada indicador): interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição (26,50%); envolvimento em outros projetos acadêmicos (39,25%); oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros (40,94%); quanto à monitoria (42,82%); uso de ferramentas didáticas nas atividades acadêmicas (46,45%); conhecimento sobre o conceito ENADE (47,09%).

De modo geral, os indicadores relativos à pesquisa obtiveram resultados pouco satisfatórios (entre parêntesis são detalhados os níveis de satisfação para cada indicador): agilidade na aquisição de materiais para pesquisa (14,82%); recursos financeiros disponibilizados para pesquisa (18,58%); pessoal de apoio para desenvolvimento de pesquisas (27,29%); infraestrutura física para pesquisa (22,70%); quanto ao número de bolsas de pesquisa (30,12%); quantidade de orientadores com interesse em desenvolver projetos (34,49%); meios de divulgação dos eventos de pesquisa (42,14%); envolvimento em projeto de pesquisa (43,73%). Esses resultados indicam que a Uema enfrenta problemas de infraestrutura no que diz respeito aos laboratórios; gestão, especificamente no processo de aquisição de materiais e equipamentos; e, no aspecto humano, pela falta de interesse dos docentes em orientar pesquisas e insuficiência de pessoal de apoio.

Os indicadores relativos à extensão universitária apresentaram os resultados mais baixos dentro desta dimensão (entre parêntesis são detalhados os níveis de satisfação para cada indicador): atendimento à comunidade local (34,66%); meios de divulgação das atividades de extensão (35,46%); articulação do ensino e da pesquisa por meio da extensão (37,44%); envolvimento em projetos de extensão (38,07%). Esses resultados indicam que a Pró-Reitoria de Extensão precisa rever o seu funcionamento com vistas à melhoria desses indicadores.

No que diz respeito à biblioteca, os indicadores são os seguintes (entre parêntesis são detalhados os níveis de satisfação para cada indicador): atendimento da biblioteca (56,58%); atendimento virtual da biblioteca (40,72%); disponibilidade dos livros recomendados (33,99%); disponibilidade de periódicos recomendados (33,94%). Esses resultados indicam que existem alguns aspectos que demandam melhorias, entre eles o acervo bibliográfico de livros e periódicos.

#### 4.5 Dimensão: Comunicação com a sociedade

Pode-se observar a partir da análise que a página web Institucional, o jornal da Uema e as mídias sociais apresentam bons indicadores. De modo geral, 50% ou mais dos participantes classificam-nas como bom e ótimo. Entretanto, essas ações parecem não atender as expectativas da comunidade acadêmica no que se refere à comunicação interna e externa. Isso se infere pelos resultados inferiores, aproximadamente 30% dos participantes classificaram como ruim ou inexistente esses indicadores de comunicação. Verifica-se que alguns projetos elencados no PDI ainda não foram implantados, e aqueles que foram ainda não estão gerando o impacto esperado. Sobre as ações da Ouvidoria o resultado foi classificado como regular por 46,43% dos participantes. Isso pode estar relacionado com a recente criação dela, no ano de 2015. Este instrumento não fornece dados suficientes para o fechamento de um diagnóstico mais aprofundado sobre esse indicador.

#### 4.6 Dimensão: Política de atendimento aos discentes

No que se refere à recepção dos calouros, 19,76% dos discentes de graduação presencial consideram que é ruim ou não existe (ver Figura 76). Embora exista um evento destinado à recepção dos calouros no *Campus* Paulo VI, essas iniciativas não acontecem de forma homogênea nos cursos. No quesito da concessão de bolsas, os discentes de graduação presencial apresentam um maior descontentamento, 29,97% classificaram esse indicador como ruim e não existe (ver Figura 77). Cabe destacar que a Uema vem incrementando o número de bolsas de iniciação científica e de extensão e implantou, recentemente, a bolsa trabalho que, atualmente, beneficia 120 alunos em situação de vulnerabilidade econômica, entre outras. Desse modo, a Instituição está atendendo e, em alguns casos, superando as metas estabelecidas no PDI no que se refere a esse indicador. O investimento em tal tipo de ação não gerou o resultado esperado, o que pode ser reflexo da falta de divulgação dessas iniciativas, principalmente, entre os discentes de graduação presencial. E à falta de envolvimento do corpo docente, dado que em diversos casos a designação da bolsa está atrelada à elaboração de projetos que envolvem

docentes e discentes. No aspecto do acompanhamento dos egressos, 38,36% dos docentes classificaram esse indicador como regular e 35,45% como ruim ou inexistente. Isso indica que ainda não está consolidada a política de acompanhamento dos egressos.

O serviço de seguro estudantil apresenta resultados negativos, 50,94% dos discentes manifestaram que ele é ruim ou não existe (ver Figura 81). Esse indicador resulta alarmante e demanda medidas urgentes por parte da Instituição. Com relação ao setor de registro acadêmico, a maior concentração de respostas dos discentes se deu no regular, 43,04% (ver Figura 82). Cabe destacar que esse setor está passando por importantes reformulações decorrentes da implantação do novo sistema acadêmico (SigUema). No quesito Organização dos diretórios acadêmicos, 31,22% dos participantes manifestaram que está ruim ou não existe (ver Figura 83). Resultado que denota a necessidade de melhor e mais efetiva organização dos discentes nos respectivos diretórios.

#### 4.7 Dimensão: Políticas de pessoal

Nessa dimensão o primeiro aspecto que pode ser analisado é o número de docentes e técnicos-administrativos para atendimento dos cursos. Quanto ao número de docentes, este é considerado regular por 36,99% dos participantes e ruim (insuficiente) por 21,04% (ver Figura 84). Esses números podem ser interpretados à luz do Plano de Expansão Docente que consta no PDI. Conforme esse plano, no período 2015-2016 deveriam ingressar no quadro 210 docentes, mas efetivamente, no período focalizado, tomaram posse 43 docentes. No que se refere ao número de servidores técnicos-administrativos para atendimento dos cursos (Figura 85), 39,21% dos respondentes consideram-no regular e 21,12% entendem que é insuficiente (ruim). É importante ressaltar que no PDI estava prevista, para 2016, a incorporação de 275 servidores por meio de concurso público, mas tais concursos não aconteceram. A carência de técnicos-administrativos é um dos principais pontos de estrangulamento na gestão da Instituição.

No que diz respeito à relação interpessoal no ambiente de trabalho, aos critérios para a progressão funcional e ao atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos (ver Figuras 86, 87, 88, 89 e 90), a maior concentração de respostas esteve no nível considerado bom. Por último, cabe destacar que, no referente ao plano de cargos, carreiras e salários dos técnicos-administrativos, 44,32% classificaram-no como regular. Dado esse, possivelmente, consequência do fato de os servidores da Uema se enquadrarem no Plano Geral de Cargos do Poder Executivo (PGCE), estabelecido pela Lei nº 9.664, de 17 de julho de 2012, que dispõe sobre os Cargos dos Servidores da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual.

#### 4.8 Dimensão: Organização e gestão da Instituição

Com relação ao conhecimento do estatuto e dos regimentos da Uema, constata-se que aproximadamente 34% consideram o indicador ótimo e bom, e 24% consideram-no ruim e inexistente. Embora boa parte da comunidade universitária desconheça esses documentos, cabe ressaltar que eles precisam de atualização e estão em processo de revisão. Sobre a tramitação de processos na instituição, vale destacar que a Uema se encontra em pleno processo de implantação do novo sistema administrativo (SigAdmin), fato que impede a extração de mais informações a partir dos resultados.

A respeito da composição e atuação dos Órgãos Colegiados, aproximadamente 36% sinalizaram que era boa e ótima, e 20% que é ruim. Esse resultado pode ser melhorado em função da atualização do estatuto e dos Regimentos. Sobre a interação da Uema com o setor público e privado, em torno de 41% dos participantes classificaram-na como regular e 22% como ruim ou inexistente. Indicando que a Uema precisa fortalecer os laços com esses setores.

Com relação à agilidade na aquisição de materiais e equipamentos, 37,11% classificaram-na como ruim e inexistente e 35,61% como regular (ver Figura 100). Esse indicador encontra-se entre aqueles com avaliação mais negativa na instituição, demandando atenção especial.

Sobre a limpeza interna cabe destacar que a empresa que prestava serviços, na época da aplicação da avaliação, foi substituída em 2017. Com relação aos serviços de limpeza externa e manutenção, merecem atenção especial pelo fato de 35% dos docentes, aproximadamente, classificarem-nas como ruim. A respeito dos serviços prestados pela vigilância, 53,17% dos participantes avaliaram-na como boa e ótimo.

Sobre os serviços de atendimento à saúde, cantina e restaurante universitário, aproximadamente, 50% dos participantes sinalizaram que são ruins ou não existem. Esses resultados podem ser reflexo de iniciativas muito pontuais como: o posto de saúde localizado no Campus Paulo VI e o RU localizado no mesmo Campus. Desse modo, resulta evidente a necessidade de ampliar a disponibilidade desses serviços nos outros Campi. Com relação às cantinas existe um processo de licitação em fase de implantação. Com relação à reprografia, as novas tecnologias podem suprir a necessidade levantada pelos alunos, dado que os docentes podem disponibilizar o material via sistema acadêmico. Além da existência da biblioteca virtual da Pearson.

#### 4.9 Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Com relação à quantidade de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins, 37,20% dos participantes sinalizaram que é ruim ou inexistente. Resultado

possivelmente decorrente da defasagem entre o orçamento da Uema e os valores efetivamente transferidos para a Instituição e da incerteza no repasse que compromete a eficácia e eficiência dos investimentos realizados. A última, retratada no indicador Eficiência da aplicação dos recursos financeiro foi classificada como ruim ou inexistente por 34,92% dos participantes.

Sobre a coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI, somente 26,13% dos participantes consideram-na boa ou ótima. Resultado passível de explicação em função de não haver, ainda, uma clara relação entre orçamento e planejamento, o que está sendo melhorado com a implantação do PGA.

Quanto à contribuição das Fundações de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão existe uma marcada discrepância entre as opiniões dos docentes e técnicos-administrativos, aproximadamente 50% deles classificaram-na como boa ou ótima, e a dos discentes de graduação presencial, com apenas 25,82% considerando-a boa ou ótima. Esse resultado pode ser decorrente da falta de visibilidade das ações da principal fundação de apoio (FAPEAD) entre os discentes de graduação.

No que se refere à captação de recursos externos, 32,50% consideraram-na ruim ou não existe. Esse indicador constitui-se em um dos principais desafios da atual gestão, em função da forte dependência financeira dos recursos provenientes do tesouro estadual. A baixa captação de recursos externos pode estar relacionada à falta de: infraestrutura laboratorial; pessoal técnico de apoio às atividades de pesquisa; normatização interna sobre a implantação do novo marco legal da ciência, tecnologia e inovação (LEI 13.243/2016); e regulamentação sobre o uso dos laboratórios, além de fatores externos.

#### **4.10 Dimensão: Infraestrutura Física**

Com relação à adequação do espaço físico às necessidades acadêmicas da comunidade, somente 29,81% sinalizaram que é boa ou ótima. Esse indicador proporciona uma visão geral sobre as condições da infraestrutura física. Observa-se, assim, um alto nível de insatisfação da comunidade acadêmica nesse quesito, pois 31,01% dos participantes manifestaram que é ruim ou não existe. Mais especificamente quanto à manutenção e conservação das instalações os resultados confirmam essa tendência, 32,06% manifestaram que é ruim ou não existe. Tal resultado se repete quanto à iluminação externa.

Com relação à internet da instituição os resultados foram ainda mais baixos, 45,13% avaliaram esse indicador como ruim ou não existe. Cabe destacar que, entre os servidores, 20,07% deles consideraram esse indicador ruim ou inexistente, ao passo que entre os discentes de graduação presencial tal consideração de ruim ou inexistente se elevou para 51,70%. Esses

resultados retratam uma realidade que vem sendo revertida com fortes investimentos em equipamentos de wifi, ora em instalação nos prédios.

No que se refere à acessibilidade, mais especificamente quanto às rampas de acesso, 29,02 % classificaram-nas como ruim ou não existe. Sobre os banheiros adaptados, 47,54% sinalizaram que é ruim ou não existe. Com relação aos bebedouros adaptados, 57,00% manifestaram que é ruim ou não existe. Embora as novas obras estejam atendendo aos critérios estabelecidos na lei, ainda há espaços que demandam uma ação imediata da Uema, para sua adequação às exigências legais.

A respeito das condições das salas de aula, os indicadores que apresentaram resultados mais baixos foram: a climatização, 30,12% classificaram-na como ruim ou não existe; a acústica, 26,88% consideraram-na ruim ou não existe; o mobiliário, 24,71% consideraram-no ruim e não existe; e instalação elétrica, 22,33% consideraram-na ruim e não existe. Já a luminosidade e o espaço físico, melhor avaliados, 50% consideraram-nos bom e ótimo.

Sobre a infraestrutura dos laboratórios os resultados foram ainda inferiores, se comparados aos obtidos nas salas de aula. Quanto aos equipamentos, 34,46% sinalizaram que são ruins ou não existem. Sobre o espaço físico, 33,59% opinaram que é ruim ou não existe. E com relação ao mobiliário, 32,43% classificaram-no como ruim ou inexistente. Esses indicadores vão ao encontro daqueles analisados em outras dimensões, que dizem respeito à necessidade de investimento nos espaços laboratoriais, tanto na questão de pessoal, como na infraestrutura.

Já quando se trata de infraestrutura física das bibliotecas, os indicadores que demandam maior atenção são a informatização, 28,25% classificaram-na como ruim ou não existe, seguida pela climatização com uma taxa de 22,22% de participantes considerando-a ruim ou não existe. Com relação ainda à climatização, cabe destacar que 50,20% dos participantes classificaram-na como boa e ótima. Isso pode indicar que ainda existem bibliotecas sem climatização.

E quando se trata da infraestrutura do Restaurante Universitário, em função de existir somente um restaurante, localizado no *Campus* Paulo VI, 47,98% manifestaram que não existe. Essa vem sendo uma reivindicação da comunidade universitária de diversos *Campi*. Por último, sobre o espaço físico das cantinas, somente 21,43% consideraram-no bom ou ótimo. Embora exista uma resolução sobre a utilização dos espaços públicos dentro da Uema (Resolução nº 138/2011 - CAD/UEMA), ainda funcionam muitas cantinas em situação irregular.





COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

## Capítulo 5

# AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE



[www.cpa.uema.br](http://www.cpa.uema.br)



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**



## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação

Criação da Superintendência de Avaliação Institucional, como forma de consolidar a Avaliação Institucional. Ficaria sob responsabilidade dessa superintendência a aplicação da política nacional de avaliação, que compreende a avaliação externa, avaliação interna e avaliação dos discentes. Sugere-se que a comissão permanente de avaliação docente (CPAD) fique vinculada a essa superintendência. Assim procedendo, a Uema poderá acompanhar a efetiva incorporação dos resultados das avaliações no planejamento das ações de cada setor.

### 5.2 Dimensão: Missão e Desenvolvimento Institucional

Realização de campanha de divulgação institucional do PDI anualmente e sempre que for atualizado, por meios que alcancem toda a comunidade acadêmica, especialmente, os discentes. Na mesma campanha sugere-se que sejam divulgados os PGA no âmbito das respectivas unidades (Pró-reitorias/Centros/Núcleos/Assessorias/Cursos etc.).

### 5.3 Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Ampliação das ações de inclusão de pessoas com deficiência, de preservação do meio ambiente e de esporte e lazer, envolvendo todos os *Campi* da Uema de forma mais efetiva. Para tal, faz-se necessário o investimento em pessoal especializado e infraestrutura nas áreas específicas, como também o desenvolvimento de materiais didáticos adaptados aos discentes com deficiência.

Embora a Uema tenha uma forte vocação para a inclusão social da população local, ainda são necessários maiores investimentos no desenvolvimento dos *Campi* localizados no continente, a fim de que possam, melhor estruturados, atender às demandas da sociedade.

Para melhorar o indicador de produção de conhecimento e transferência de tecnologias, faz-se necessário que a Uema defina a sua Política de Inovação Tecnológica.

#### 5.4 Dimensão: Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

Sugere-se uma maior aproximação das PROG, PPG e PROEXAE com os discentes de graduação, com o intuito de: primeiro, divulgar, entre esse segmento estudantil, editais, eventos, serviços, bolsas e oportunidades; segundo, de grande importância, promover o envolvimento dos estudantes nas ações acadêmicas pertinentes; e, terceiro, colher informações sobre as necessidades e expectativas dos estudantes. Especificamente, sobre a PROEXAE, sugere-se a separação entre as atividades de extensão e o atendimento aos discentes, por meio da criação de uma Pró-Reitoria de Extensão e uma Superintendência ou Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis.

#### 5.5 Dimensão: Comunicação com a sociedade

Para melhoria dos indicadores de comunicação interna poderiam ser somadas outras estratégias de comunicação como a incorporação de boletins informativos enviados via e-mail, notícias veiculadas pelo Siguema e Clipping (conforme detalhado no PDI). Outra questão que deveria ser desenvolvida é a sinalização dos *Campi*, não somente interna, mas também por meio de placas estrategicamente localizadas nas cidades onde houver *Campi* da Uema. Dar-se-ia, assim, mais visibilidade, na mídia local, aos projetos desenvolvidos pela Instituição.

#### 5.6 Dimensão: Política de atendimento aos discentes

Sobre o acompanhamento dos egressos sugere-se que a instituição desenvolva um programa de acompanhamento encabeçado pela Pró-reitoria de Graduação que gere informações mais objetivas sobre a inserção dos egressos no mercado de trabalho, níveis de remuneração, qualidade de vida etc. Faz-se necessária a formalização do seguro para os estudantes atendendo a legislação vigente.

#### 5.7 Dimensão: Políticas de pessoal

Sugere-se que a solicitação de abertura de concursos públicos para o provimento de técnicos-administrativos seja pauta permanente nas reivindicações ao Governo do Estado. A respeito dos critérios para a progressão funcional, uma revisão e atualização da Resolução nº 134/1994.

## 5.8 Dimensão: Organização e gestão da Instituição

Sugere-se a atualização do Estatuto e do Regimento da Uema. Para uma melhor tramitação dos processos, sugere-se uma melhor exploração do novo sistema de gestão. Para promover as parcerias com o setor público e privado, recomenda-se dar maior visibilidade ao setor de convênios da Uema. Para promover agilidade na aquisição de materiais e equipamento, e no que se refere à manutenção, sugere-se a realização de um estudo de melhores práticas, tomando por base IES públicas estaduais de referência nessa matéria. Por sua vez, recomenda-se que as iniciativas de atendimento à saúde e de restaurante universitário sejam estendidas aos *Campi* com maior número de alunos.

## 5.9 Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Sugere-se que a Uema continue reivindicando o repasse dos recursos orçamentários em parcelas iguais e mensais para garantia de um grau mínimo de certeza no repasse que favoreça a eficiência na aplicação dos recursos financeiros. Para alavancar a captação de recursos externos, faz-se necessário investir em infraestrutura laboratorial, abertura de concurso público para provimento de cargos técnicos, normatizar a implantação do novo marco legal da ciência, tecnologia e inovação (LEI 13.243/2016) e regulamentar o uso dos laboratórios.

## 5.10 Dimensão: Infraestrutura Física

Conforme os resultados obtidos nessa dimensão, observa-se que os indicadores de infraestrutura física obtiveram classificações baixas. Portanto, faz-se necessária uma atenção especial por parte da alta administração da Uema com relação a esse quesito. Em primeiro lugar, sugere-se a busca de alternativas para agilizar a elaboração ou, eventualmente, a aquisição de projetos arquitetônicos, com vistas ao aproveitamento integral dos recursos de capital disponíveis. Por sua vez, a Instituição vem concentrando seus esforços na manutenção corretiva (uma vez detectada a falha/problema), devendo investir mais esforços em manutenção preventiva. Para tal, faz-se necessária a definição de um planejamento da manutenção geral dos espaços físicos da Uema. Por último, recomenda-se a elaboração de um edital interno destinado à implantação, manutenção e recuperação de equipamentos e da infraestrutura física dos laboratórios de pesquisa.



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

# Referências

[www.cpa.uema.br](http://www.cpa.uema.br)



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.**

Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União - Seção 1 - 20/12/1996.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **NOTA TÉCNICA Nº 065 - INEP/DAES/CONAES. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.** 2015.

\_\_\_\_\_. Presidência da República. **Lei nº 13.243, de 11 de janeiro de 2016.** Dispõe sobre estímulos ao desenvolvimento científico, à pesquisa, à capacitação científica e tecnológica e à inovação. Diário Oficial da União - Seção 1 - 11/01/2016.

GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO. **Lei nº 9.664 de 17 de julho de 2012.** Dispõe sobre o Plano Geral de Carreiras e Cargos dos Servidores da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual - PGCE, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 17 de julho de 2012.

GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO. **Lei nº 3.260 de 22 de agosto de 1972.** Proporcionar condições para o desenvolvimento científico e tecnológico do Estado do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 29 de ago. de 1972.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 4.400, de 30 de dezembro de 1981.** Originou-se da Federação das Escolas Superiores do Maranhão - FESM, em Universidade Estadual do Maranhão - UEMA. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 05 de jan. de 1982.

\_\_\_\_\_. **Decreto nº 94.143, de 25 de março de 1987.** Autoriza o funcionamento da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 26 de mar. de 1987.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 10.525, de 03 de novembro de 2016.** Dispõe sobre a criação da Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão - UEMASUL, com sede na cidade de Imperatriz. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 03 de nov. de 2016.

GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO. **Portaria nº 860/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CSA/CESBA pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 01 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 861/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CSA/CESC, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 862/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CSA/CESGRA, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 863/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CSA/CESI, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 864/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CSA/CESSIN, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 887/2015 de 23 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Estudos Superiores de Timon- CSA/CESTI, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 375/2015 de 06 de março de 2015.** Dispõe a institui a atual Comissão própria de Avaliação - CPA, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 856/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Agrárias - CSA/CCA, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 857/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CSA/CCSA, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 858/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Ciências Tecnológicas - CSA/CCT, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 872/2015 de 14 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CSA/CECEN, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 859/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Educação Superiores de Bacabal - CSA/CESB, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 859/2015 de 01 de dezembro de 2015.** Dispõe a Comissão Setorial de Avaliação do Centro de Educação Superiores de Bacabal - CSA/CESB, pelo Estatuto da Universidade Estadual do Maranhão. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 14 de abr. de 2004.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO MARANHÃO. Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI: 2016-2020. São Luís: UEMA; PROPLAN, 2016. 196 p.



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

# Anexos



[www.cpa.uema.br](http://www.cpa.uema.br)



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**

## ANEXO 1 - CAMPUS SÃO LUÍS

### 1.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do *Campus* São Luís

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	-	-
• Discentes ensino presencial	-	-
• Discentes ensino a distância	-	-
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	4	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	226	46
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>46</b>

## 1.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 2 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Campus São Luís

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
1	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	5	8	39	33	7
1.1	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	5	8	39	33	7
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	6	19	17	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	4	2	20	16	4
2	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	10	38	191	227	40
2.1	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	3	14	41	66	14
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	12	24	9
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	4	13	23	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	9	16	19	0
2.2	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	7	24	150	161	26
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	23	16	5
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	26	17	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	3	25	15	2
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	5	15	22	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	19	20	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	4	18	21	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	11	28	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	4	13	22	5

Tabela 2 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do *Campus* São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	9	34	116	162	47
3.1	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	-	-	-	-	-
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-

Tabela 2 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>116</b>	<b>162</b>	<b>47</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	3	21	22	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	10	20	13	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	5	16	21	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	7	15	17	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	2	7	21	14

Tabela 2 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	8	27	10
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	5	14	20	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	2	15	21	7
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>39</b>	<b>142</b>	<b>427</b>	<b>447</b>	<b>95</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>17</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	5	7	22	12
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	1	2	14	24	5
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	3	10	24	9	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>31</b>	<b>111</b>	<b>293</b>	<b>290</b>	<b>57</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	5	17	17	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	4	16	20	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	2	21	16	5

Tabela 2 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	5	11	23	6
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	14	25	4
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	5	15	22	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	3	13	25	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	8	23	14	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	17	17	11	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	12	20	10	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	13	22	8	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	12	21	10	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3	8	21	11	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	5	15	20	4
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	8	7	23	8	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	1	8	29	7
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4	2	16	21	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>89</b>	<b>102</b>	<b>21</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	4	22	17	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	21	21	4
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	2	17	22	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	6	28	8
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	4	23	14	4
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>193</b>	<b>131</b>	<b>11</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>193</b>	<b>131</b>	<b>11</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	8	20	15	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	8	25	9	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	15	23	6	0

Tabela 2 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do *Campus* São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	17	22	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	14	20	9	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	12	20	11	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	16	18	7	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	3	12	28	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	12	5	16	13	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	6	22	11	0
<b>Total Geral</b>		<b>97</b>	<b>313</b>	<b>966</b>	<b>1.000</b>	<b>200</b>



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Campus São Luís

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	6	19	17	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	4	2	20	16	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>191</b>	<b>227</b>	<b>40</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>66</b>	<b>14</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	12	24	9
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	4	13	23	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	9	16	19	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>150</b>	<b>161</b>	<b>26</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	23	16	5
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	26	17	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	3	25	15	2
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	5	15	22	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	19	20	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	4	18	21	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	11	28	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	4	13	22	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>116</b>	<b>162</b>	<b>47</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	-	-	-	-	-
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>116</b>	<b>162</b>	<b>47</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	3	21	22	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	10	20	13	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	5	16	21	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	7	15	17	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	2	7	21	14
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	8	27	10
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	5	14	20	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	2	15	21	7
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>39</b>	<b>142</b>	<b>427</b>	<b>447</b>	<b>95</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>17</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	5	7	22	12
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	2	14	24	5
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	3	10	24	9	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>31</b>	<b>111</b>	<b>293</b>	<b>290</b>	<b>57</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	5	17	17	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	4	16	20	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	2	21	16	5
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	5	11	23	6
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	14	25	4
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	5	15	22	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	3	13	25	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	8	23	14	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	17	17	11	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	12	20	10	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	13	22	8	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	12	21	10	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3	8	21	11	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	5	15	20	4
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	8	7	23	8	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	1	8	29	7
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4	2	16	21	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>89</b>	<b>102</b>	<b>21</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	4	22	17	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	21	21	4
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	2	17	22	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	6	28	8
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	4	23	14	4
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>193</b>	<b>131</b>	<b>11</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>193</b>	<b>131</b>	<b>11</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	8	20	15	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	8	25	9	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	15	23	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	17	22	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	14	20	9	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	12	20	11	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	16	18	7	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Campus São Luís (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do Campus/Centro/Polo quanto a espaço físico	2	3	12	28	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do Campus/Centro/Polo quanto a climatização	12	5	16	13	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	6	22	11	0
<b>Total Geral</b>		<b>97</b>	<b>313</b>	<b>966</b>	<b>1.000</b>	<b>200</b>

## ANEXO 2 - CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS

### 2.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 1 - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	878	357
• Discentes ensino presencial	878	357
• Discentes ensino a distância	-	-
<b>Pós-graduação</b>	105	0
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	105	0
<b>Docentes</b>	117	39
<b>Técnicos-Administrativos</b>	87	25
<b>Total</b>	<b>1.187</b>	<b>421</b>

Tabela 2 - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	<b>878</b>	357
Ensino presencial	878	357
• Engenharia Agrônômica - Bacharelado	315	137
• Engenharia de Pesca - Bacharelado	117	90
• Medicina Veterinária - Bacharelado	318	101
• Zootecnia - Bacharelado	128	29
Ensino a distância	-	-
<b>Pós-graduação</b>	<b>105</b>	<b>0</b>
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	105	0
• Doutorado em Agroecologia	31	0
• Mestrado em Ciência Animal	26	0
• Mestrado em Agroecologia	23	0
• Mestrado Profissional em Defesa Sanitária Animal	25	0
<b>Total</b>	<b>983</b>	<b>357</b>

## 2.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>20</b>	<b>144</b>	<b>415</b>	<b>233</b>	<b>30</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>20</b>	<b>144</b>	<b>415</b>	<b>233</b>	<b>30</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	17	73	225	94	12
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	71	190	139	18
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>310</b>	<b>1.306</b>	<b>1.993</b>	<b>959</b>	<b>63</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>95</b>	<b>341</b>	<b>534</b>	<b>277</b>	<b>16</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	74	197	140	9
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	42	123	173	79	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	52	144	164	58	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>215</b>	<b>965</b>	<b>1.459</b>	<b>682</b>	<b>47</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	30	130	152	99	10
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	16	104	202	97	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	24	148	194	52	3
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	48	132	159	74	8
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	43	138	178	60	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	30	144	171	70	6
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	11	77	184	140	9
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	13	92	219	90	7
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>919</b>	<b>5.001</b>	<b>8.565</b>	<b>5.123</b>	<b>755</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>479</b>	<b>3.346</b>	<b>6.053</b>	<b>3.801</b>	<b>622</b>



Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	9	125	161	97	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	82	163	95	15
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	45	142	133	35
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	14	48	180	137	17
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	7	109	191	85	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	46	150	152	44	4
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	4	55	169	121	8
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3	57	157	127	13
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	74	195	83	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	34	173	140	10
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	37	123	153	42
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	34	128	150	45
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	50	120	127	58
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	7	68	135	93	54
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	19	57	173	135	12
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	34	75	148	110	29
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	51	81	150	99	15
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	44	75	181	86	10
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	9	97	177	105	8
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	183	118	89	5
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	134	169	85	6
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	33	199	145	19	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	28	165	171	29	3
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	26	193	145	32	0

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3	23	10	3	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	11	78	218	82	7
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	18	100	205	69	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	14	101	198	78	5
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	108	184	92	5
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	25	111	195	61
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	34	161	155	44
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	9	92	166	107	22
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	37	167	175	17
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	10	98	163	116	9
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	28	139	150	73	6
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	12	110	192	73	9
3.1.37	Indicador: monitoria	11	96	183	92	14
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	78	179	117	18
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>129</b>	<b>736</b>	<b>1.503</b>	<b>897</b>	<b>103</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	31	134	203	49	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	30	149	185	54	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	10	155	180	69	7
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	26	128	211	52	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	4	36	157	195	29
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	22	162	210	26
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	13	60	208	128	12
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	14	52	197	140	18

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>311</b>	<b>919</b>	<b>1.009</b>	<b>425</b>	<b>30</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	16	85	141	142	12
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	144	158	78	8
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	13	9	10	7	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	49	142	127	38	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	52	152	137	50	5
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	93	121	116	26	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	28	92	194	42	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	52	174	126	42	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>530</b>	<b>3.163</b>	<b>4.386</b>	<b>1.686</b>	<b>124</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>21</b>	<b>230</b>	<b>451</b>	<b>295</b>	<b>26</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	6	94	183	108	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	7	119	181	86	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	2	17	37	7
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	3	14	19	3
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	2	17	17	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	2	17	17	3
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	2	13	9	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	7	6	9	2	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>426</b>	<b>2.199</b>	<b>2.924</b>	<b>1.132</b>	<b>80</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	31	118	185	84	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	29	119	195	76	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	19	136	192	71	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	22	101	216	79	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	20	96	224	80	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	23	101	231	64	2

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	14	126	205	72	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	33	164	181	40	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	14	8	2	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	32	187	134	65	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	37	200	134	50	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	43	222	128	28	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	35	176	142	66	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	17	132	173	91	8
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	18	159	178	59	7
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	70	154	159	38
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	52	78	244	46	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>83</b>	<b>734</b>	<b>1.011</b>	<b>259</b>	<b>18</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	19	156	200	43	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	17	197	176	29	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	22	137	209	51	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	8	110	204	90	9
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	17	134	222	46	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>645</b>	<b>3.214</b>	<b>4.111</b>	<b>1.973</b>	<b>207</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>645</b>	<b>3.214</b>	<b>4.111</b>	<b>1.973</b>	<b>207</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	13	148	205	53	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	18	189	170	43	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	22	190	164	45	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	52	199	115	50	5
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	48	161	157	50	5
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	83	196	110	30	2

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	134	199	80	8	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	7	79	175	120	15
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	5	71	174	128	18
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	8	91	176	106	15
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	14	74	170	126	12
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	7	90	182	106	11
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	5	101	190	94	6
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	129	188	70	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	8	134	176	75	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	9	136	187	59	5
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	23	166	162	43	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	56	167	151	21
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	85	169	123	17
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	32	140	146	67	11
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	3	100	180	102	11
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	4	108	185	89	10
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	4	66	183	147	21
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	117	159	105	32	8
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	19	147	195	56	4
<b>Total Geral</b>		<b>2.424</b>	<b>12.828</b>	<b>19.470</b>	<b>9.974</b>	<b>1.179</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	17	124	350	200	23
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	17	124	350	200	23
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	14	63	191	81	8
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	61	159	119	15
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	299	1.166	1.658	766	38
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	95	321	444	203	8
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	72	165	112	7
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	42	117	145	53	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	52	132	134	38	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	204	845	1.214	563	30
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	29	103	132	86	7
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	16	86	171	84	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	23	132	161	39	2
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	48	116	130	57	6
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	41	121	144	51	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	26	124	140	62	5
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	9	75	160	107	6
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	12	88	176	77	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	859	4.659	7.863	4.505	678
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	459	3.142	5.620	3.413	575
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	9	118	147	80	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	82	163	95	15
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	45	142	133	35

Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	14	47	165	115	16
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	7	108	169	70	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	41	138	136	38	4
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	4	55	169	121	8
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3	57	157	127	13
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	74	195	83	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	34	173	140	10
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	37	123	153	42
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	34	128	150	45
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	50	120	127	58
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	7	68	135	93	54
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	19	55	159	113	11
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	33	71	138	94	21
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	51	77	134	83	12
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	43	73	160	72	9
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	8	90	161	91	7
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	177	110	65	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	128	153	70	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	33	183	126	15	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	23	147	159	25	3
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	23	174	132	28	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	10	72	196	72	7



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	18	92	185	58	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	14	89	183	67	4
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	108	161	77	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	24	102	174	53
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	34	153	132	36
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	9	90	158	83	17
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	36	149	157	15
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	10	92	147	100	8
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	28	130	126	67	6
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	12	97	176	63	9
3.1.37	Indicador: monitoria	11	78	163	91	14
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	78	167	91	17
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>113</b>	<b>643</b>	<b>1.300</b>	<b>724</b>	<b>76</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	28	110	179	38	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	28	128	158	42	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	10	137	156	49	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	19	113	180	43	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	3	34	143	156	21
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	19	140	175	22
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	13	53	177	105	9
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	11	49	167	116	14
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>287</b>	<b>874</b>	<b>943</b>	<b>368</b>	<b>27</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	14	82	129	121	11



Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UJEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	140	142	61	6
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	49	142	127	38	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	48	137	125	42	5
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	93	121	116	26	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	28	92	194	42	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	47	160	110	38	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>484</b>	<b>2.758</b>	<b>3.706</b>	<b>1.185</b>	<b>78</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>12</b>	<b>179</b>	<b>347</b>	<b>169</b>	<b>7</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	6	87	172	88	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	6	92	175	81	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>394</b>	<b>1.913</b>	<b>2.495</b>	<b>850</b>	<b>60</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	31	111	158	56	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	28	113	165	50	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	18	124	168	46	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	21	83	192	58	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	20	90	193	53	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	22	99	196	40	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	14	114	174	54	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	31	136	159	29	2

Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UJEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	31	154	112	57	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	34	164	113	46	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	37	187	109	24	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	31	151	121	52	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	16	115	144	75	7
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	13	138	150	49	7
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	69	132	126	30
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	47	65	209	35	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>78</b>	<b>666</b>	<b>864</b>	<b>166</b>	<b>11</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	18	136	171	30	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	16	180	144	17	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	20	129	177	30	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	7	102	184	57	7
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	17	119	188	32	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>585</b>	<b>2.907</b>	<b>3.630</b>	<b>1.623</b>	<b>180</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>585</b>	<b>2.907</b>	<b>3.630</b>	<b>1.623</b>	<b>180</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	12	130	174	39	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	18	156	148	35	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	21	164	138	34	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	51	179	92	31	4
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	41	136	131	45	4
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	72	167	92	24	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	119	170	61	7	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	6	77	161	102	11

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	4	70	159	107	17
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	8	88	161	87	13
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	13	68	157	108	11
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	7	81	165	94	10
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	5	88	172	87	5
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	123	168	58	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	7	125	161	61	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	9	131	165	47	5
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	22	156	145	32	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	55	156	126	19
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	84	155	101	15
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	32	138	134	45	8
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	3	98	163	85	8
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	4	102	170	72	9
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	51	153	131	20
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	104	147	83	17	6
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	16	123	166	48	4
<b>Total Geral</b>		<b>2.244</b>	<b>11.614</b>	<b>17.207</b>	<b>8.279</b>	<b>997</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	7	20	6	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	7	19	10	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>6</b>	<b>93</b>	<b>202</b>	<b>116</b>	<b>12</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	21	15	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	6	15	16	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	10	14	14	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>152</b>	<b>71</b>	<b>8</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	17	13	7	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	15	15	8	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	10	19	8	1
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	7	21	11	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	10	21	6	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	12	19	5	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	17	19	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	27	7	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>53</b>	<b>324</b>	<b>622</b>	<b>539</b>	<b>61</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>204</b>	<b>433</b>	<b>388</b>	<b>47</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	7	14	17	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 5 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	15	22	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	22	15	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	5	12	16	6	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	2	14	22	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	4	10	16	8
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	4	16	16	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	2	21	14	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	7	16	14	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	6	8	24	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	6	16	15	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	16	19	4	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	18	12	4	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	19	13	4	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3	23	10	3	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	6	22	10	0

Tabela 5 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	8	20	11	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	12	15	11	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	23	15	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	21	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	23	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	8	24	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	18	18	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	6	16	16	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	9	24	6	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	13	16	10	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	18	20	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	12	26	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>9</b>	<b>75</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>11</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	19	13	5	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	19	11	7	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	14	16	9	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	11	18	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	11	21	5
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	2	16	19	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	6	18	14	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	2	20	13	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	3	12	21	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	4	16	17	2

Tabela 5 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	13	9	10	7	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	4	15	12	8	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	14	16	4	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>13</b>	<b>271</b>	<b>422</b>	<b>327</b>	<b>20</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>78</b>	<b>104</b>	<b>10</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	11	20	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	27	6	5	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	13	26	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	3	14	19	3
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	2	17	17	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	2	17	17	3
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>9</b>	<b>180</b>	<b>255</b>	<b>171</b>	<b>9</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	15	19	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	19	16	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	8	16	14	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	6	13	20	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	6	19	14	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	20	15	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	10	19	10	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	21	13	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



Tabela 5 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	20	14	5	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	22	16	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	3	25	9	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	18	13	7	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	9	22	8	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	15	14	9	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	14	19	5
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	10	19	8	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>50</b>	<b>89</b>	<b>52</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	15	17	7	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	15	17	7	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	6	22	9	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	4	13	20	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	10	20	9	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>41</b>	<b>220</b>	<b>382</b>	<b>309</b>	<b>23</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>41</b>	<b>220</b>	<b>382</b>	<b>309</b>	<b>23</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	12	17	10	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	23	11	5	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	15	17	7	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	1	12	17	9	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	5	16	14	4	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	7	17	10	5	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	9	15	14	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	1	2	14	18	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	1	1	15	21	1



Tabela 5 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	15	19	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	6	13	18	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	9	17	12	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	13	18	7	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	6	20	12	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	9	15	14	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	5	22	12	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	10	17	11	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	11	25	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	14	22	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	12	22	3
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	17	17	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	6	15	17	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	13	22	3	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	9	7	9	12	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	14	16	6	0
<b>Total Geral</b>		<b>115</b>	<b>922</b>	<b>1.667</b>	<b>1.307</b>	<b>123</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	3	14	7	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	3	12	10	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>133</b>	<b>77</b>	<b>13</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	11	13	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	13	10	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	16	6	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>93</b>	<b>48</b>	<b>9</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	10	7	6	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	16	5	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	6	14	5	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	9	8	6	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	7	13	3	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	8	12	3	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	1	7	14	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	16	6	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>16</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 6 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>16</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	5	11	6	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	2	16	5	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	8	11	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	4	13	3	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	3	18	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	6	16	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	13	9	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	10	11	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 6 – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Agrárias – CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>33</b>	<b>134</b>	<b>258</b>	<b>174</b>	<b>26</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>9</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	2	4	11	7
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	2	13	9	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	7	6	9	2	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>23</b>	<b>106</b>	<b>174</b>	<b>111</b>	<b>11</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	12	9	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	3	11	10	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	4	8	11	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	12	11	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	12	13	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	15	9	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	12	8	3
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	7	9	7	1

Tabela 6 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	14	8	2	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	13	8	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	3	14	5	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	3	10	10	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3	7	8	7	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	8	7	8	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	4	6	14	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	8	14	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	3	16	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>58</b>	<b>41</b>	<b>6</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	5	12	6	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	2	15	5	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	10	12	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	7	13	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	5	14	5	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>19</b>	<b>87</b>	<b>99</b>	<b>41</b>	<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>19</b>	<b>87</b>	<b>99</b>	<b>41</b>	<b>4</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	6	14	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	10	11	3	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	1	11	9	4	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	8	6	10	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	2	9	12	1	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	4	12	8	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	6	14	5	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-

Tabela 6 – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Agrárias – CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	8	13	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	5	13	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	10	13	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>65</b>	<b>292</b>	<b>596</b>	<b>388</b>	<b>59</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>130</b>	<b>70</b>	<b>15</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>130</b>	<b>70</b>	<b>15</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	28	76	24	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	23	54	46	11
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>111</b>	<b>473</b>	<b>673</b>	<b>239</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>36</b>	<b>119</b>	<b>184</b>	<b>70</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	29	71	36	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	15	45	56	21	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	21	45	57	13	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>75</b>	<b>354</b>	<b>489</b>	<b>169</b>	<b>9</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	9	40	56	30	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	4	37	73	23	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	7	58	62	10	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	13	52	51	19	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	18	57	48	14	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	13	46	56	20	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	5	25	73	32	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	6	39	70	21	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>304</b>	<b>1.820</b>	<b>3.066</b>	<b>1.658</b>	<b>276</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>140</b>	<b>1.209</b>	<b>2.182</b>	<b>1.293</b>	<b>245</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	5	43	59	30	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	28	63	41	4



**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	14	51	52	19
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	12	72	43	7
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	4	45	57	31	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	14	61	49	12	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	18	71	44	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	24	61	48	4
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	32	75	29	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	16	60	58	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	6	42	62	26
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	10	46	55	26
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	14	50	44	28
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	20	51	34	29
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	10	21	55	48	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	8	23	60	42	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	13	27	58	37	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	12	28	63	29	5
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	3	40	60	32	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	69	42	25	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	48	60	27	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	5	80	49	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	7	71	53	5	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	5	72	52	8	0

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	6	27	81	23	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	8	37	81	9	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	7	35	76	18	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	46	60	28	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	2	38	72	23
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	9	59	55	13
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	35	60	31	7
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	15	61	59	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	33	61	37	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	53	49	26	4
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	30	75	23	5
3.1.37	Indicador: monitoria	1	28	60	42	6
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	37	62	31	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>53</b>	<b>250</b>	<b>526</b>	<b>246</b>	<b>21</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	15	44	64	14	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	12	51	62	11	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	6	50	63	17	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	8	46	73	10	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	11	58	57	10
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	7	63	62	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	6	24	72	33	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	17	71	42	2

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>111</b>	<b>361</b>	<b>358</b>	<b>119</b>	<b>10</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	33	53	45	3
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	60	47	24	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	16	60	51	10	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	17	61	43	13	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	47	43	43	4	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	16	40	71	10	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	9	64	50	13	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>167</b>	<b>1.112</b>	<b>1.447</b>	<b>407</b>	<b>18</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>151</b>	<b>62</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	23	78	34	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	34	73	28	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>138</b>	<b>762</b>	<b>988</b>	<b>289</b>	<b>15</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	14	43	64	15	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	13	41	61	21	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	6	55	62	14	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	7	31	78	19	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	8	34	76	19	0

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	10	35	84	8	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	48	63	21	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	13	53	61	10	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	6	59	53	19	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	11	66	44	16	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	13	72	46	6	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	6	62	45	23	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	51	55	26	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	4	58	60	14	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	24	58	50	5
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	20	30	78	8	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>27</b>	<b>293</b>	<b>308</b>	<b>56</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	7	58	62	10	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	82	44	6	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	60	63	9	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	39	73	21	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	7	54	66	10	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>203</b>	<b>1.194</b>	<b>1.364</b>	<b>615</b>	<b>49</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>203</b>	<b>1.194</b>	<b>1.364</b>	<b>615</b>	<b>49</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	6	44	75	12	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	6	68	54	9	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	4	62	60	11	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	9	77	37	13	1

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	8	55	48	24	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	38	65	30	4	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	47	74	13	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	2	34	54	45	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	34	56	43	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	29	59	41	8
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	9	28	49	46	5
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	1	31	68	35	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	2	39	67	27	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	60	61	16	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	57	61	18	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	1	55	63	16	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	4	71	49	12	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	20	64	47	6
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	29	63	41	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	11	56	52	16	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	1	32	67	34	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	38	67	31	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	22	60	53	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	46	59	24	7	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	8	55	63	11	0
<b>Total Geral</b>		<b>793</b>	<b>4.650</b>	<b>6.680</b>	<b>2.989</b>	<b>369</b>

**Tabela 8** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia de Pesca do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>95</b>	<b>50</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>95</b>	<b>50</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	16	54	19	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	18	41	31	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>70</b>	<b>315</b>	<b>400</b>	<b>197</b>	<b>8</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>132</b>	<b>51</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	23	38	26	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	27	49	12	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	29	45	13	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>65</b>	<b>236</b>	<b>268</b>	<b>146</b>	<b>5</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	16	29	25	20	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	8	25	35	22	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	8	34	35	13	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	12	31	35	11	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	11	31	31	17	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	39	28	17	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	26	36	24	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	21	43	22	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>195</b>	<b>1.226</b>	<b>2.050</b>	<b>1.122</b>	<b>87</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>110</b>	<b>838</b>	<b>1.476</b>	<b>838</b>	<b>68</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	27	36	26	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	30	42	17	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia de Pesca do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	11	40	35	3
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	6	21	43	20	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	23	47	18	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	8	27	44	10	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	18	45	26	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	8	44	35	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	11	56	22	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	5	50	35	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	18	37	31	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	13	39	36	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	21	34	31	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	31	34	20	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	14	49	22	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	19	38	27	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	6	23	36	21	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	8	22	36	23	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	3	19	42	24	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	45	29	15	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	32	40	17	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	15	48	25	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	6	35	43	5	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	8	40	34	8	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia de Pesca do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	16	48	21	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	5	23	42	20	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	23	40	23	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	27	40	22	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	31	47	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	14	44	29	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	20	42	23	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	13	32	41	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	26	37	21	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	14	37	26	13	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	7	33	39	10	1
3.1.37	Indicador: monitoria	1	16	48	23	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	23	44	19	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>21</b>	<b>172</b>	<b>332</b>	<b>181</b>	<b>14</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	5	23	51	11	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	7	35	36	12	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	37	38	13	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	30	43	13	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	11	36	42	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	6	35	44	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	13	49	23	4
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	17	44	23	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>64</b>	<b>216</b>	<b>242</b>	<b>103</b>	<b>5</b>



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia de Pesca do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	4	21	33	30	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	31	41	16	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	19	35	23	13	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	16	35	32	5	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	15	32	32	10	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	23	50	13	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	39	31	16	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>93</b>	<b>693</b>	<b>943</b>	<b>315</b>	<b>26</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	43	37	9	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	30	42	17	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>72</b>	<b>462</b>	<b>641</b>	<b>242</b>	<b>23</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	23	52	13	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	24	53	11	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	31	45	12	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	23	50	15	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	26	50	13	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	30	46	13	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia de Pesca do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	27	46	12	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	10	32	40	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	36	31	19	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	7	40	25	18	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	7	44	28	11	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	12	35	27	15	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	6	27	29	26	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	6	26	38	18	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	24	28	26	12
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	11	14	53	12	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>20</b>	<b>158</b>	<b>223</b>	<b>47</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	32	46	8	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	37	43	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	27	45	13	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	31	44	12	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	5	31	45	9	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>165</b>	<b>739</b>	<b>942</b>	<b>365</b>	<b>39</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>165</b>	<b>739</b>	<b>942</b>	<b>365</b>	<b>39</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	41	35	10	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	4	32	43	11	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	6	47	25	12	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	9	50	24	6	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	10	35	34	11	0

**Tabela 8** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia de Pesca do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	15	46	21	8	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	25	42	20	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	3	17	48	19	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	4	15	47	21	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	7	28	36	18	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	3	18	47	21	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	4	22	43	18	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	2	18	44	24	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	5	22	45	17	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	4	26	43	16	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	6	25	42	16	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	8	31	41	9	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	1	17	43	27	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	2	28	34	22	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	9	38	33	8	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	2	30	42	15	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	3	32	39	13	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	1	15	44	25	5
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	26	39	22	2	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	3	25	47	13	2
<b>Total Geral</b>		<b>523</b>	<b>3.007</b>	<b>4.430</b>	<b>2.049</b>	<b>161</b>

**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>91</b>	<b>62</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>91</b>	<b>62</b>	<b>6</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	8	17	43	31	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	18	48	31	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>93</b>	<b>311</b>	<b>431</b>	<b>258</b>	<b>18</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>46</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>62</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	12	46	39	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	22	38	27	14	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	23	48	21	9	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>47</b>	<b>213</b>	<b>337</b>	<b>196</b>	<b>15</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	29	40	24	5
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	4	20	48	29	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	6	35	45	14	1
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	16	28	32	22	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	8	28	48	17	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	31	43	20	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	20	36	41	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	22	45	29	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>313</b>	<b>1.247</b>	<b>2.024</b>	<b>1.398</b>	<b>270</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>181</b>	<b>837</b>	<b>1.459</b>	<b>1.039</b>	<b>221</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	4	35	39	21	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	19	45	30	6

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	15	37	38	11
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	8	38	44	8
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	33	49	16	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	17	38	31	14	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	2	18	35	42	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	23	38	31	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	26	50	22	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	12	49	36	4
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	8	33	48	12
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	7	29	48	17
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	5	29	44	23
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	12	37	30	20
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	17	41	35	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	21	20	27	22	11
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	29	20	30	17	5
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	18	19	45	17	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	22	46	29	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	44	33	21	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	36	38	24	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	11	40	41	9	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	8	30	49	13	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	8	45	38	10	0

**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	22	49	25	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	5	23	45	26	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	23	49	24	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	27	44	24	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	4	22	49	24
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	9	35	42	14
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	30	40	23	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	7	45	42	7
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	31	33	31	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	7	33	41	20	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	29	48	20	3
3.1.37	Indicador: monitoria	8	30	37	21	5
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	17	44	31	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>36</b>	<b>175</b>	<b>312</b>	<b>246</b>	<b>39</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	8	32	49	10	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	7	33	46	15	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	41	38	17	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	7	29	45	18	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	10	35	44	10
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	6	26	58	10
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	6	11	39	42	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	13	34	42	9

**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>96</b>	<b>235</b>	<b>253</b>	<b>113</b>	<b>10</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	6	23	34	33	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	36	42	17	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	14	38	37	11	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	13	34	35	19	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	24	34	32	11	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	6	25	53	16	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	30	45	20	6	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>204</b>	<b>783</b>	<b>939</b>	<b>369</b>	<b>28</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>84</b>	<b>69</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4	14	42	38	3
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	4	23	42	31	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>171</b>	<b>571</b>	<b>608</b>	<b>247</b>	<b>19</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	15	36	35	15	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	13	41	31	16	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	11	30	42	18	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	13	25	42	21	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	12	25	46	18	0



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	28	47	15	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	32	48	17	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	6	39	45	9	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	24	49	17	11	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	16	48	28	9	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	16	55	24	6	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	7	44	36	14	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	8	31	44	17	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	51	33	11	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	17	33	39	12
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	13	20	57	11	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>25</b>	<b>175</b>	<b>247</b>	<b>53</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	41	47	8	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	49	42	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	9	31	53	7	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	28	48	20	3
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	26	57	13	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>192</b>	<b>775</b>	<b>954</b>	<b>514</b>	<b>90</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>192</b>	<b>775</b>	<b>954</b>	<b>514</b>	<b>90</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	35	47	15	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	7	44	36	14	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	10	43	39	9	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	32	40	18	10	1



**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	21	39	34	5	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	16	41	32	10	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	42	40	19	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	22	44	28	6
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	18	40	33	10
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	28	49	19	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	19	45	31	5
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	25	34	35	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	26	45	28	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	34	44	21	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	33	40	24	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	40	44	13	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	8	41	42	10	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	14	37	39	11
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	21	40	33	7
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	38	35	16	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	26	40	31	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	23	50	22	5
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	13	36	39	12
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	26	36	27	8	4
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	36	37	21	2
<b>Total Geral</b>		<b>810</b>	<b>3.151</b>	<b>4439</b>	<b>2.601</b>	<b>412</b>

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	2	18	7	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	16	11	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>25</b>	<b>67</b>	<b>154</b>	<b>72</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	8	10	11	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	7	13	6	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	5	10	11	3	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>120</b>	<b>52</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	5	11	12	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	4	15	10	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	5	19	2	1
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	7	5	12	5	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	5	17	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	8	13	5	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	15	10	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	6	18	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>47</b>	<b>366</b>	<b>723</b>	<b>327</b>	<b>45</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>28</b>	<b>258</b>	<b>503</b>	<b>243</b>	<b>41</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	13	13	3	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	13	7	4

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	5	14	8	2
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	6	12	8	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	7	16	5	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	12	12	2	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	18	9	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	14	13	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	5	14	10	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	14	11	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	5	11	12	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	4	14	11	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	10	7	8	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	5	13	9	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	3	14	8	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	9	13	3	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	7	10	8	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	4	16	3	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	9	13	6	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	19	6	4	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	12	15	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	15	11	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	11	14	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	17	8	2	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	7	18	3	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	9	17	3	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	8	18	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	8	17	3	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	12	11	6	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	15	6	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	16	6	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	11	15	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	2	16	11	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	7	10	8	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	5	14	10	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	4	18	5	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	17	10	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>130</b>	<b>51</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	11	15	3	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	9	14	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	9	17	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	8	19	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	14	13	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	16	11	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	5	17	7	0

**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	2	18	9	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>16</b>	<b>62</b>	<b>90</b>	<b>33</b>	<b>2</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	5	9	13	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	13	12	4	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	9	16	4	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	2	7	15	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	7	12	9	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	4	20	3	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	12	9	3	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>20</b>	<b>170</b>	<b>377</b>	<b>94</b>	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	15	7	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	5	18	5	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>13</b>	<b>118</b>	<b>258</b>	<b>72</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	9	7	13	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	7	20	2	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	8	19	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	4	22	3	0

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	5	21	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	6	19	4	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	7	17	4	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	12	13	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	10	11	8	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	10	16	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	16	11	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	6	10	13	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	6	16	6	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	3	19	6	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	4	13	11	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	1	21	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>86</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	5	16	4	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	12	15	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	11	16	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	4	19	4	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	8	20	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>25</b>	<b>199</b>	<b>370</b>	<b>129</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>25</b>	<b>199</b>	<b>370</b>	<b>129</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	10	17	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	12	15	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	12	14	2	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia do Centro de Ciências Agrárias - CCA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	1	12	13	2	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	2	7	15	5	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	3	15	9	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	14	9	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	4	15	10	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	3	16	10	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	3	17	9	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	3	16	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	3	20	6	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	5	16	8	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	7	18	4	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	9	17	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	0	11	16	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	2	13	13	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polos quanto a espaço físico	0	4	12	13	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	6	18	5	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polos quanto a climatização	4	6	14	5	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polos quanto a mobiliário	0	10	14	5	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do Campus/Centro/Polos quanto a informatização	0	9	14	6	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do Campus/Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	13	14	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do Campus/Centro/Polos quanto a climatização	6	13	10	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	7	19	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>118</b>	<b>806</b>	<b>1.658</b>	<b>640</b>	<b>55</b>

## ANEXO 3 - CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

### 3.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.321	267
• Discentes ensino presencial	1.301	267
• Discentes ensino a distância	20	0
<b>Pós-graduação</b>	55	5
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	55	5
<b>Docentes</b>	87	32
<b>Técnicos-Administrativos</b>	21	21
<b>Total</b>	<b>1.484</b>	<b>325</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.321	267
Ensino presencial	1.301	267
• Administração - Bacharelado	700	78
• Ciências Sociais - Bacharelado	42	8
• Ciências Sociais - Licenciatura	60	13
• Ciências Sociais - Bacharelado e Licenciatura	33	5
• Direito - Bacharelado	323	100
• Segurança Pública - Bacharelado (CFO - Polícia Militar)	143	63
Ensino a distância	20	0
• Administração Pública	20	0
<b>Pós-graduação</b>	55	5
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	55	5
• Mestrado em Cartografia Social e Política da Amazônia	19	1
• Mestrado em Desenvolvimento Socioespacial e Regional	36	4
<b>Total</b>	<b>1.376</b>	<b>272</b>



### 3.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>25</b>	<b>96</b>	<b>209</b>	<b>280</b>	<b>40</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>25</b>	<b>96</b>	<b>209</b>	<b>280</b>	<b>40</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	20	44	104	139	18
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	5	52	105	141	22
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>179</b>	<b>741</b>	<b>1.353</b>	<b>1.072</b>	<b>230</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>75</b>	<b>238</b>	<b>328</b>	<b>274</b>	<b>60</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	39	118	134	31
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	29	96	106	76	18
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	43	103	104	64	11
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>104</b>	<b>503</b>	<b>1.025</b>	<b>798</b>	<b>170</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	15	63	118	107	22
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	12	74	133	91	15
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	21	73	138	80	13
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	12	61	127	95	30
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	20	79	137	78	11
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	17	65	138	88	17
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	29	110	147	39
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	7	59	124	112	23
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>842</b>	<b>3.260</b>	<b>5.497</b>	<b>4.747</b>	<b>1.203</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>578</b>	<b>2.293</b>	<b>3.785</b>	<b>3.315</b>	<b>924</b>

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	12	68	110	94	20
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	3	40	100	93	36
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	7	63	104	71	27
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	16	31	111	110	31
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	6	60	117	105	16
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	56	95	84	52	12
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	4	24	96	110	38
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	25	94	118	34
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	4	34	116	101	17
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	12	82	141	37
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	7	50	93	82	40
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	9	34	87	105	37
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	15	70	73	74	40
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	18	66	80	71	37
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	19	45	100	112	23
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	49	66	96	70	18
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	62	71	94	49	23
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	53	53	102	71	20
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	72	104	104	20
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	101	115	66	15
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	11	91	110	73	14
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	25	118	111	42	8
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	28	95	111	59	11

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	25	126	97	44	12
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	2	12	15	3	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	11	68	124	89	12
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	21	81	108	80	14
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	9	78	118	83	16
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	13	75	106	86	19
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	22	92	119	59
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	5	18	115	122	39
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	19	58	87	107	28
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	27	98	138	39
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	7	58	109	102	28
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	10	105	90	83	16
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	10	95	114	70	15
3.1.37	Indicador: monitoria	14	46	111	106	22
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	7	40	111	110	31
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>99</b>	<b>455</b>	<b>962</b>	<b>913</b>	<b>171</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	20	107	116	70	12
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	16	109	121	67	12
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	14	92	130	79	10
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	21	65	152	77	10
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	19	101	160	43
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3	9	93	187	33
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	13	30	127	136	19

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	10	24	122	137	32
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>165</b>	<b>512</b>	<b>750</b>	<b>519</b>	<b>108</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	39	98	128	36
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	15	71	120	82	16
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	1	11	14	5	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	30	90	89	55	8
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	24	88	106	73	13
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	68	73	80	36	10
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	12	69	125	58	8
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	12	71	118	82	16
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>346</b>	<b>1.944</b>	<b>3.066</b>	<b>1.939</b>	<b>350</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>13</b>	<b>184</b>	<b>299</b>	<b>251</b>	<b>52</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	77	116	89	20
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	7	84	126	72	15
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	12	29	10
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	1	6	7	16	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	6	9	16	1
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	5	11	15	1
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	3	8	7	3
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	2	2	10	7	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>263</b>	<b>1.319</b>	<b>2.023</b>	<b>1.360</b>	<b>256</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	18	79	133	81	14
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	16	77	136	82	14
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	10	114	122	69	10
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	15	60	135	100	15
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	15	62	133	98	17

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	55	148	96	15
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	13	49	139	109	15
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	23	79	132	79	12
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	9	11	1	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	10	106	103	88	18
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	17	116	106	79	7
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	17	122	122	55	9
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	17	91	119	84	14
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	38	80	126	67	14
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	8	90	117	93	17
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	8	36	93	131	57
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	27	94	148	48	8
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>70</b>	<b>441</b>	<b>744</b>	<b>328</b>	<b>42</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	13	97	138	71	6
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	105	144	59	8
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	14	74	166	64	7
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	17	68	142	85	13
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	17	97	154	49	8
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>468</b>	<b>1.859</b>	<b>2.907</b>	<b>2.138</b>	<b>438</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>468</b>	<b>1.859</b>	<b>2.907</b>	<b>2.138</b>	<b>438</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	16	94	137	68	10
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	13	105	136	65	6
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	18	131	126	41	9
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	47	151	78	35	14
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	77	154	74	15

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	28	123	120	47	7
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	76	129	83	31	6
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	2	53	114	112	23
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	4	43	94	137	26
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	1	42	76	143	42
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	9	34	101	135	25
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	2	38	129	110	25
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	3	53	114	113	21
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	30	60	132	74	8
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	29	59	138	70	8
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	28	72	141	54	9
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	29	72	148	48	7
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	3	47	107	119	28
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	3	63	109	108	21
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	18	63	93	109	21
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	2	62	129	96	15
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	5	74	127	84	14
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	9	42	108	124	42
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	83	85	81	56	20
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	5	87	132	85	16
<b>Total Geral</b>		<b>1.860</b>	<b>7.900</b>	<b>13.032</b>	<b>10.176</b>	<b>2.261</b>

Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	<b>170</b>	<b>237</b>	<b>35</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	<b>170</b>	<b>237</b>	<b>35</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	16	38	85	112	16
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	36	85	125	19
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>162</b>	<b>664</b>	<b>1.069</b>	<b>854</b>	<b>188</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>72</b>	<b>216</b>	<b>267</b>	<b>204</b>	<b>42</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	37	97	109	21
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	28	89	87	51	12
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	41	90	83	44	9
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>90</b>	<b>448</b>	<b>802</b>	<b>650</b>	<b>146</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	14	57	89	87	20
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	9	64	103	77	14
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	18	64	107	68	10
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	12	59	101	74	21
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	17	68	110	62	10
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	14	57	105	75	16
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	26	90	116	35
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	6	53	97	91	20
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>782</b>	<b>2.964</b>	<b>4.880</b>	<b>4.164</b>	<b>1.094</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>537</b>	<b>2.115</b>	<b>3.431</b>	<b>2.958</b>	<b>838</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	11	61	95	81	19
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	3	40	99	90	35
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	7	63	101	70	26



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	15	29	105	94	24
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	6	58	103	87	13
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	51	89	68	47	12
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	4	23	95	108	37
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	25	92	116	33
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	4	33	114	100	16
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	12	79	139	37
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	7	49	92	81	38
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	9	34	87	101	36
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	15	69	71	74	38
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	18	65	79	70	35
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	19	44	96	89	19
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	48	62	89	54	14
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	58	68	85	41	15
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	49	51	95	56	16
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	62	95	90	16
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	93	99	55	13
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	10	88	97	59	13
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	22	108	95	34	8
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	22	86	96	53	10
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	21	115	83	37	11
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	10	58	111	76	12



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	19	74	91	70	13
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	9	65	108	70	15
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	12	72	95	71	17
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	22	83	104	51
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	5	18	104	108	32
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	19	55	79	89	25
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	20	85	124	36
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	5	50	93	94	25
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	8	94	73	77	15
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	9	80	96	67	15
3.1.37	Indicador: monitoria	14	42	101	91	19
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	7	38	102	91	29
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>84</b>	<b>376</b>	<b>781</b>	<b>744</b>	<b>151</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	18	87	93	60	9
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	14	88	96	59	10
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	11	79	103	67	7
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	17	54	123	64	9
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	17	86	127	35
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3	7	77	148	32
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	11	26	104	107	19
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	8	18	99	112	30
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>161</b>	<b>473</b>	<b>668</b>	<b>462</b>	<b>105</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	33	86	110	35
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	15	66	104	67	15

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	29	87	88	55	8
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	22	79	88	65	13
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	68	73	80	36	10
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	12	68	122	57	8
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	12	67	100	72	16
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>299</b>	<b>1.646</b>	<b>2.467</b>	<b>1.459</b>	<b>270</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>8</b>	<b>132</b>	<b>214</b>	<b>146</b>	<b>34</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	64	102	80	19
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	6	68	112	66	15
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>225</b>	<b>1.125</b>	<b>1.653</b>	<b>1.069</b>	<b>200</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	16	78	109	53	11
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	16	75	111	54	11
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	10	99	103	48	7
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	14	56	119	71	7
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	15	58	115	71	8
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	52	129	67	8
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	11	43	111	91	11
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	20	65	110	64	8
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	8	88	82	73	16
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	15	98	79	68	7
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	15	102	94	48	8
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	12	71	98	73	13
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	33	69	101	53	11
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	5	68	94	83	17
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	31	76	111	49
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	24	72	122	41	8
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>66</b>	<b>389</b>	<b>600</b>	<b>244</b>	<b>36</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	12	83	106	60	6
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	95	114	43	6
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	13	69	135	45	5
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	16	59	122	59	11
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	16	83	123	37	8
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>378</b>	<b>1.611</b>	<b>2.442</b>	<b>1.845</b>	<b>399</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>378</b>	<b>1.611</b>	<b>2.442</b>	<b>1.845</b>	<b>399</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	13	79	108	58	9
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	12	85	111	53	6
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	16	108	101	35	7
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	46	132	53	26	10
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	4	66	122	63	12
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	22	106	94	38	7
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	66	109	60	27	5
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	49	99	97	21
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	3	39	80	121	24

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	36	67	124	39
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	8	29	89	118	23
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	36	108	98	24
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	2	48	95	103	19
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	22	54	118	66	7
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	21	54	121	64	7
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	20	67	125	47	8
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	22	66	129	44	6
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	38	96	104	27
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	56	95	96	19
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	18	60	81	88	20
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	57	113	82	14
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	68	110	73	13
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	29	93	105	39
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	69	73	66	42	17
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	67	108	73	16
<b>Total Geral</b>		<b>1.639</b>	<b>6.959</b>	<b>11.028</b>	<b>8.559</b>	<b>1.986</b>

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	1	3	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	2	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	3	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	3	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	4	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	3	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	1	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	2	1	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	3	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	3	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	2	3	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	3	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	4	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>7</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>45</b>	<b>17</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>17</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	3	2	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	3	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	3	1	1

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	4	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	1	2	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	2	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	2	1	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	2	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	1	1	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	4	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	2	0	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	1	1	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	1	0	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	3	1	0	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	3	1	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	3	1	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	3	1	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	1	2	0

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	0	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	3	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	1	1	1	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	2	0	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	3	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	2	2	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	2	1	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	2	2	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	1	2	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	4	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	3	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	2	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	2	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	2	2	1	0



**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	2	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	3	1	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	3	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	3	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	3	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	1	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	4	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	3	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	3	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	2	1	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	3	1	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	3	1	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	2	1	0



**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas			
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	2	1	1 0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	1	1	2 0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	2	1 0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	2	1	1 0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	3	1	1 0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	3	1	1 0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	1	2	1 0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	4	1 0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	2	2	1 0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>6 0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	2	1 0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	3	1	1 0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	3	1 0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	3	1 0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	2	2 0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>37 0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>37 0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	3 0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	2	1 0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	3	0	1 0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	3	1	1 0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	3	1	1 0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	4	0	1 0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	2	1	1 0

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	1	3	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	3	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	2	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	2	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	3	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	2	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	2	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	2	2	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	3	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	2	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	3	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	3	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	3	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	1	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	2	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>19</b>	<b>147</b>	<b>184</b>	<b>123</b>	<b>17</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	4	11	14	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	6	10	12	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>140</b>	<b>127</b>	<b>26</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>9</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	10	16	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	6	9	13	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	7	14	9	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>17</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	3	15	13	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	5	19	5	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	4	15	8	2
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	2	7	14	9
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	6	12	11	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	5	17	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	2	10	18	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	5	12	13	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>51</b>	<b>219</b>	<b>487</b>	<b>475</b>	<b>80</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>40</b>	<b>144</b>	<b>314</b>	<b>329</b>	<b>69</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	7	12	11	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	2	6	16	7
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	10	18	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	5	6	16	5	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	4	23	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	4	7	16	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	3	9	8	8
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	4	2	7	15	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	7	8	14	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	5	15	11	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	3	13	14	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	7	15	7	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	6	6	14	5	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4	8	13	6	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	2	12	15	3	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	8	12	11	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	5	15	9	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	9	10	12	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	11	15	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	9	15	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	11	14	7
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	8	18	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	6	10	13	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	7	15	7	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	9	15	6	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	13	15	3	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	4	10	15	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	9	19	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	11	15	4	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	13	15	2	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	8	16	6	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	6	15	9	0
3.2.5	Indicador: regularidade de acesso à página da UEMA na internet	0	2	8	18	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	8	23	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	1	12	17	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	4	11	15	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>73</b>	<b>52</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	4	10	17	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	4	14	13	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	1	11	14	5	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	6	17	7	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	4	18	10	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>27</b>	<b>171</b>	<b>349</b>	<b>285</b>	<b>32</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>79</b>	<b>10</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	12	11	8	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	14	13	4	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	0	6	20	5
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	1	6	7	16	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	6	9	16	1
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	5	11	15	1
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>95</b>	<b>211</b>	<b>165</b>	<b>20</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	12	17	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	13	16	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	10	9	13	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	10	20	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	12	19	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	11	19	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	1	19	10	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	6	14	9	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	9	13	8	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	11	13	6	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	10	17	3	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	9	13	9	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	5	5	17	4	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	17	12	3	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	6	4	11	6	5
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	11	15	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>81</b>	<b>41</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	9	18	5	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	6	17	9	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	3	18	9	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	6	10	14	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	9	18	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>78</b>	<b>161</b>	<b>333</b>	<b>201</b>	<b>27</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>78</b>	<b>161</b>	<b>333</b>	<b>201</b>	<b>27</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	8	18	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	12	13	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	11	17	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	15	13	2	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	4	22	4	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	6	10	13	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	7	10	13	1	1



**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	3	14	12	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	4	11	14	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	4	7	18	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	4	10	15	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	18	11	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	3	17	9	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	8	4	12	7	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	8	3	15	5	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	8	3	14	6	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	7	5	16	3	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	8	10	12	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	6	12	10	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	10	19	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	4	13	13	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	5	14	10	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	7	12	9	4	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	9	5	10	6	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	15	12	4	0
<b>Total Geral</b>		<b>172</b>	<b>607</b>	<b>1.330</b>	<b>1.114</b>	<b>169</b>



Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
1	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4	10	15	12	1
1.1	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	4	10	15	12	1
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	1	7	10	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	9	8	2	0
2	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	3	18	115	79	16
2.1	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	1	4	21	28	9
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	8	7	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	7	10	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	2	6	11	1
2.2	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	2	14	94	51	7
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	2	11	7	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	3	10	7	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	3	14	3	1
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	16	5	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	4	12	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	13	6	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	7	12	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	11	7	2
3	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	2	24	67	63	12
3.1	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	0	0	0	0	0
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas			
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>67</b>	<b>63</b> <b>12</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	7	6	6 2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	6	9	5 1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	3	9	6 2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	4	12	4 1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	6	11 4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	6	13 1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	2	9	10 0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	10	8 1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b> <b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	- -

Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas			
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>14</b>	<b>87</b>	<b>205</b>	<b>171</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>23</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	6	9
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	3	8	7
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	2	2	10	7
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>70</b>	<b>129</b>	<b>111</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	8	11
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	9	11
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	7	8
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	2	5	8
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	5	7
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	7	9
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	3	7	7

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	6	7	5	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	9	11	1	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	8	7	5	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	5	12	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	8	10	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	5	8	7	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	3	7	9	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	4	9	6	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	1	2	13	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	9	9	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	3	12	5	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	12	6	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	10	9	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	2	7	11	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	4	11	6	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>48</b>	<b>88</b>	<b>55</b>	<b>12</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>48</b>	<b>88</b>	<b>55</b>	<b>12</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	6	10	3	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	6	10	5	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à iluminação externa	0	9	8	2	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	11	6	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	4	9	6	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	3	13	5	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	8	9	2	0

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	1	1	4	12	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	2	6	4	8	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	1	4	10	6	0
<b>Total Geral</b>		<b>30</b>	<b>187</b>	<b>490</b>	<b>380</b>	<b>89</b>

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3	8	33	30	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	12	22	41	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>25</b>	<b>180</b>	<b>342</b>	<b>269</b>	<b>42</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>6</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	10	32	32	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4	31	34	8	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	9	33	25	9	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>106</b>	<b>251</b>	<b>220</b>	<b>36</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	10	28	34	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	18	31	25	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	18	33	22	3
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	15	30	27	5
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	16	38	20	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	13	32	24	7
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	27	38	9
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	12	32	30	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>188</b>	<b>819</b>	<b>1.544</b>	<b>1.267</b>	<b>238</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>123</b>	<b>573</b>	<b>1.111</b>	<b>902</b>	<b>177</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	13	32	24	6
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	8	30	31	9



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	26	34	14	2
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	10	41	19	5
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	15	31	27	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	9	25	27	15	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	3	27	40	7
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	4	21	39	13
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	7	34	31	5
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	21	45	8
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	15	35	22	4
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3	11	27	30	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	6	23	27	17	5
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	4	21	33	18	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4	11	32	29	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	10	21	32	15	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	16	19	33	8	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	14	13	32	17	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	22	21	29	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	21	34	19	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	23	37	15	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	30	33	10	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	27	31	16	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	33	33	8	1



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	16	33	24	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	4	19	29	22	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3	20	30	20	5
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	5	18	27	24	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	6	27	33	10
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	34	32	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	20	19	30	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	25	35	13
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	11	24	31	11
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	15	23	34	5
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	15	28	28	5
3.1.37	Indicador: monitoria	2	12	36	25	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	6	38	26	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>24</b>	<b>112</b>	<b>229</b>	<b>224</b>	<b>35</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	6	24	31	16	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	29	25	18	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	23	28	22	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	5	15	40	15	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	26	39	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	2	22	43	11
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	8	29	35	3

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	6	28	36	6
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>41</b>	<b>134</b>	<b>204</b>	<b>141</b>	<b>26</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	17	29	22	9
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	20	34	20	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	23	29	20	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	6	23	26	20	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	21	19	26	11	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	6	21	32	18	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	11	28	30	8
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>96</b>	<b>457</b>	<b>750</b>	<b>431</b>	<b>60</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	21	33	22	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	21	35	20	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>74</b>	<b>303</b>	<b>514</b>	<b>308</b>	<b>49</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	5	23	35	12	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	5	24	34	12	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	3	23	37	14	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	16	33	24	1

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	5	14	33	23	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	16	39	19	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	4	10	31	31	2
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	6	16	33	22	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	21	32	18	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	4	25	31	15	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	5	32	30	10	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	4	25	33	13	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	11	23	27	15	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	14	28	33	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	6	24	31	17
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	12	15	34	16	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>22</b>	<b>112</b>	<b>168</b>	<b>81</b>	<b>7</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	23	31	20	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	27	33	12	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	23	36	13	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	6	14	37	20	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	25	31	16	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>90</b>	<b>447</b>	<b>736</b>	<b>572</b>	<b>105</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>90</b>	<b>447</b>	<b>736</b>	<b>572</b>	<b>105</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	14	44	16	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	27	39	9	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	4	42	23	8	1

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	10	38	18	9	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	17	33	23	5
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	6	32	28	10	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	15	37	20	5	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	11	31	32	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	1	14	16	42	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	14	21	31	12
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	3	8	28	33	6
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	10	31	32	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	1	14	34	24	5
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	5	14	32	26	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	5	14	35	23	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	4	15	38	20	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	5	18	39	15	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	10	25	34	9
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	12	27	33	6
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	6	10	28	30	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	13	33	29	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	2	17	36	21	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	7	28	30	13
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	17	23	19	11	8
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	2	16	30	26	4
<b>Total Geral</b>		<b>402</b>	<b>1.923</b>	<b>3.427</b>	<b>2.610</b>	<b>452</b>

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	1	11	2	0
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	2	1	11	2	0
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	0	6	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	5	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	8	27	32	20	1
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	0	11	7	6	0
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	3	1	4	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	4	3	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	4	3	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	8	16	25	14	1
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	2	2	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	4	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	2	3	2	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	3	2	3	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	0	4	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	1	3	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	2	4	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	3	0	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	42	96	179	58	41
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	28	68	127	35	38
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	3	3	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	3	0	2

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	2	4	2	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	4	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	2	4	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	2	3	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	2	2	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	3	3	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	6	1	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	4	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	6	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	3	3	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	2	4	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	3	3	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	3	1	1	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	4	1	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	2	4	0	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	2	3	1	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	1	5	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	4	1	1	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	2	3	0	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	5	1	0	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	2	3	0	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	4	1	0	1

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	1	4	1	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	4	2	1	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	3	0	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	2	2	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	3	0	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	4	1	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	3	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	1	5	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	1	5	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	5	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	5	0	1
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	6	0	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	1	3	1	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	3	3	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	4	3	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	4	2	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	4	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	4	4	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	4	3	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	5	2	0



**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	5	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	4	2	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	1	2	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	2	4	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	2	1	3	1	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	2	3	0	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	2	4	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	3	2	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>14</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	4	1	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	5	0	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	3	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	5	3	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	5	2	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	4	3	1	0



**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	4	3	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	3	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	4	3	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	2	4	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	2	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	3	3	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	3	2	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	3	2	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	3	2	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	5	2	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	2	2	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	6	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	3	2	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	4	2	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	2	4	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	3	2	0	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	3	3	0	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>9</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	1	4	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	1	2	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	1	5	0	0



**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Bacharelado do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	1	6	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	2	3	2	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	2	3	2	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	2	3	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	2	2	4	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	0	3	5	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	0	3	4	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	0	4	3	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	2	2	3	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	1	2	4	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	2	2	4	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	2	1	5	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	3	0	5	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	3	0	5	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	6	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	1	5	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	1	1	5	0	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	7	0	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	1	6	0	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	3	4	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	1	1	4	1	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	1	3	4	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>93</b>	<b>229</b>	<b>383</b>	<b>140</b>	<b>59</b>

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	3	9	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	5	7	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	5	7	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	5	6	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	1	8	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>59</b>	<b>26</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	9	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	8	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	4	6	3	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	3	6	4	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	9	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	8	5	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	7	5	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	6	4	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>15</b>	<b>84</b>	<b>251</b>	<b>241</b>	<b>85</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>167</b>	<b>178</b>	<b>77</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	1	6	5	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	1	6	5

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	4	7	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	3	8	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	10	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	5	5	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	3	6	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	7	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	3	7	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	4	9
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	1	8	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	3	6	4
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	4	5	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	4	4	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	6	4	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	5	4	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	1	7	0	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	2	4	2	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	4	6	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	5	7	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	4	4	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	6	6	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	8	3	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	4	7	1	0

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	9	3	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	3	5	3	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	8	2	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	6	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	7	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	8	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	4	6	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	6	6	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	2	3	7	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	5	6	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	3	7	2	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	6	5	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	5	5	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	8	3	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	4	6	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	8	3	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	9	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	5	5	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	12	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	4	8	0

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	5	6	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	10	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	6	5	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	4	8	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	6	6	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	7	4	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	3	8	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	4	5	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>7</b>	<b>65</b>	<b>137</b>	<b>81</b>	<b>9</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	2	8	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	3	7	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>94</b>	<b>55</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	7	3	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	3	3	5	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	5	6	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	4	8	1	0

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	4	6	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	4	6	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	7	6	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	3	6	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	4	2	6	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	6	6	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	5	6	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	8	5	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	6	5	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	5	5	3	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	2	6	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	10	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	7	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	4	6	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	8	3	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	2	5	6	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	4	8	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>65</b>	<b>128</b>	<b>102</b>	<b>23</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>65</b>	<b>128</b>	<b>102</b>	<b>23</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	8	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	9	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	6	2	0



**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais - Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	9	2	1	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	4	6	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	5	5	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	7	1	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	0	8	3	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	1	2	8	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	0	1	8	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	0	4	7	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	6	6	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	0	3	9	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	1	1	8	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	1	1	8	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	1	5	6	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	1	5	7	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	2	9	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	2	4	6	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	3	6	3	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	8	3	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	1	7	4	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	4	6	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	1	6	2	2	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	4	5	4	0
<b>Total Geral</b>		<b>33</b>	<b>232</b>	<b>601</b>	<b>481</b>	<b>122</b>



**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais Bacharelado e Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	1	3	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	3	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	2	1	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	3	2	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	3	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	3	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	2	1	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	1	2	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	2	2	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	2	3	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	2	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	3	0	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>21</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>73</b>	<b>20</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	2	1	1	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	2	1	1

**Tabela 11** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais Bacharelado e Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	2	1	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	1	2	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	3	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	0	0	2	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	3	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	3	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	2	3	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	4	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	2	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	0	3	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	2	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	4	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	1	3	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	1	2	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	0	3	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	1	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	1	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	2	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	1	2	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	2	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	3	1	0	1

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais Bacharelado e Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	2	2	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	1	0	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	3	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	2	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	2	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	2	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	4	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	3	2	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	4	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	2	3	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	2	3	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	2	2	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	2	1	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	2	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	2	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	4	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	2	2	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais Bacharelado e Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	2	0	1	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	3	1	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	1	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	2	3	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	3	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	3	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	4	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	3	1	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	0	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	2	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	2	0	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	1	1	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	1	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	1	1	1	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais Bacharelado e Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	1	1	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	1	1	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	0	2	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	1	1	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	0	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	2	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	1	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	0	3	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	2	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	4	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	3	2	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	2	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	3	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	4	0	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	3	1	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	2	1	1	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	2	1	0	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	1	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	0	4	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	2	2	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Sociais Bacharelado e Licenciatura do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	2	1	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	3	2	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	3	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	0	1	4	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	0	1	4	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	0	0	5	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	1	0	0	4	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	1	3	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	1	0	4	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	1	1	2	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	1	1	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	1	2	1	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	1	2	1	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	2	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	1	3	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	1	3	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	2	1	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	2	2	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	2	2	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	2	2	0	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	2	1	1
<b>Total Geral</b>		<b>42</b>	<b>147</b>	<b>163</b>	<b>181</b>	<b>32</b>

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>71</b>	<b>62</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>71</b>	<b>62</b>	<b>6</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	11	27	32	28	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	22	39	34	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>109</b>	<b>364</b>	<b>405</b>	<b>191</b>	<b>31</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>48</b>	<b>105</b>	<b>96</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	23	43	29	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	20	41	28	11	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	26	41	25	7	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>61</b>	<b>259</b>	<b>309</b>	<b>144</b>	<b>27</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	7	37	39	14	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	7	36	39	16	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	14	32	42	12	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	10	31	42	14	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	10	41	35	13	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	10	33	41	14	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	16	36	37	11
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	33	35	24	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>397</b>	<b>1.652</b>	<b>1.898</b>	<b>1.057</b>	<b>196</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>280</b>	<b>1.189</b>	<b>1.349</b>	<b>738</b>	<b>144</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	6	34	40	18	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	22	43	28	5



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	5	32	47	15	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	7	16	33	36	8
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	3	37	43	17	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	30	44	18	7	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	2	15	43	28	12
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	11	49	35	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3	23	48	25	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	5	38	49	8
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	5	31	42	18	4
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	6	19	46	27	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	8	42	28	16	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	13	38	30	16	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	11	22	36	27	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	28	30	29	9	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	30	34	21	11	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	23	26	31	16	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	30	44	25	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	55	35	9	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	5	55	30	9	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	16	56	26	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	14	48	29	9	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	13	59	25	3	0



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	36	46	14	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	11	43	35	10	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	5	33	45	17	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	48	40	8	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	13	30	31	23
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	6	45	36	12
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	15	40	34	9
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	10	35	45	10
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	30	43	23	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	60	24	9	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	6	54	33	6	1
3.1.37	Indicador: monitoria	3	27	38	27	5
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	5	30	41	23	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>36</b>	<b>199</b>	<b>310</b>	<b>218</b>	<b>37</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	9	51	28	12	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	45	40	9	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	6	44	40	10	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	7	32	47	14	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	6	32	45	15
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	3	34	54	8
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4	11	46	35	4

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	7	43	39	9
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>81</b>	<b>264</b>	<b>239</b>	<b>101</b>	<b>15</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	10	37	43	9
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	7	43	38	11	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	19	55	19	6	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	12	43	29	14	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	33	36	28	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	39	47	10	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	38	41	14	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>140</b>	<b>873</b>	<b>961</b>	<b>292</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>87</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	33	48	17	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	40	39	17	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>104</b>	<b>596</b>	<b>641</b>	<b>229</b>	<b>30</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	6	34	45	14	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	7	29	49	13	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	4	59	30	7	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	5	27	55	12	1

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	6	32	49	13	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	4	24	59	12	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	25	50	19	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	10	36	46	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	4	54	25	15	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	9	57	19	15	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	9	55	31	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	6	30	38	24	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	18	30	41	8	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	36	36	22	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	20	30	37	13
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	8	48	38	5	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>31</b>	<b>204</b>	<b>233</b>	<b>29</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	44	39	11	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	51	43	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	35	55	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	7	33	49	8	3
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	9	41	47	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>205</b>	<b>892</b>	<b>905</b>	<b>415</b>	<b>83</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>205</b>	<b>892</b>	<b>905</b>	<b>415</b>	<b>83</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	7	55	32	6	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	7	50	37	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	10	51	34	4	1

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	26	57	14	2	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	33	48	15	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	11	50	31	8	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	36	48	11	5	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	33	37	21	8
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	2	20	43	27	8
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	17	28	42	13
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	16	34	39	7
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	21	47	22	9
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	27	40	27	5
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	12	31	45	12	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	11	31	45	13	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	10	35	47	7	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	11	33	51	5	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	25	42	22	9
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	39	36	21	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	10	43	23	21	3
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	39	43	17	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	45	37	16	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	21	40	31	8
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	40	32	21	6	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	40	39	20	1
<b>Total Geral</b>		<b>863</b>	<b>3.830</b>	<b>4.240</b>	<b>2.017</b>	<b>350</b>

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública - Bacharelado (CFO - Polícia Militar) do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>80</b>	<b>20</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>80</b>	<b>20</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	10	42	10
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	1	13	38	10
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>190</b>	<b>325</b>	<b>106</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>86</b>	<b>30</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	14	36	13
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	9	15	25	11
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	9	19	25	6
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>142</b>	<b>239</b>	<b>76</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	4	11	34	13
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	4	18	32	9
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	7	21	28	7
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	6	20	24	12
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	6	22	26	7
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	8	18	30	7
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	14	32	13
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	18	33	8
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>128</b>	<b>255</b>	<b>929</b>	<b>1.451</b>	<b>513</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>88</b>	<b>206</b>	<b>623</b>	<b>1.032</b>	<b>382</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	8	13	32	10
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	5	20	24	13

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública - Bacharelado (CFO - Polícia Militar) do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	10	31	21
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	2	23	27	8
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	3	20	32	8
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	5	13	15	22	8
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	2	18	29	13
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	9	16	29	9
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	21	33	6
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	16	33	11
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	7	30	24
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	8	32	21
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	6	34	22
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	9	28	24
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	7	20	25	8
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	8	8	18	23	6
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	8	10	20	19	6
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	7	8	24	18	6
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	6	20	26	10
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	3	11	22	17	10
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	5	22	29	5
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	9	27	20	5
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	6	23	24	7
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	12	16	25	8

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública - Bacharelado (CFO - Polícia Militar) do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	4	4	17	32	6
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	4	20	32	6
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	6	19	29	8
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	3	17	30	10
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	2	20	32	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	6	17	29	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	13	18	11	14	7
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	4	13	33	12
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	3	16	32	10
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	14	32	8
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	6	19	31	7
3.1.37	Indicador: monitoria	8	3	13	31	8
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	13	33	16
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>153</b>	<b>236</b>	<b>74</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	5	21	28	8
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	4	21	28	7
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	23	30	6
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	1	21	32	6
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	16	32	10
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	1	15	32	13
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4	4	18	25	12



**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública - Bacharelado (CFO - Polícia Militar) do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	2	18	29	12
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>153</b>	<b>183</b>	<b>57</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	14	32	14
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	5	1	23	25	9
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	4	1	25	27	6
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	3	23	28	7
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	10	6	18	21	8
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	2	27	26	7
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	8	23	24	6
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>26</b>	<b>136</b>	<b>527</b>	<b>603</b>	<b>157</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>25</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	15	30	14
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	0	24	27	11
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>19</b>	<b>102</b>	<b>340</b>	<b>436</b>	<b>111</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	14	19	22	6
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	13	21	23	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	5	27	23	6
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	4	19	32	5



**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública - Bacharelado (CFO - Polícia Militar) do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	3	23	30	5
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	4	21	31	6
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	4	18	33	8
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	7	20	27	7
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	3	21	29	10
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	5	18	35	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	5	24	27	7
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	11	17	27	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	12	23	21	5
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	4	22	25	11
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	3	15	33	12
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	5	32	18	6
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>148</b>	<b>110</b>	<b>21</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	8	26	23	5
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	5	30	24	4
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	4	31	22	4
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	5	28	24	4
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	8	33	17	4
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>39</b>	<b>145</b>	<b>545</b>	<b>671</b>	<b>175</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>39</b>	<b>145</b>	<b>545</b>	<b>671</b>	<b>175</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	4	19	31	7
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	4	24	29	5
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	8	31	19	5

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública - Bacharelado (CFO - Polícia Militar) do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	9	21	16	13	4
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	6	31	21	5
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	2	13	28	15	5
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	6	15	24	14	4
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	3	20	33	7
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	4	15	35	9
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	1	5	14	34	9
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	5	19	32	7
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	2	21	32	8
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	5	16	35	7
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	1	5	27	24	6
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	1	6	26	24	6
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	1	10	28	18	6
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	1	8	26	23	5
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	19	35	8
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	1	20	33	9
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	1	2	16	33	11
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	1	2	21	31	8
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	1	2	22	31	7
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	1	1	16	32	13
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	10	9	18	22	4
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	3	28	22	10
<b>Total Geral</b>		<b>206</b>	<b>598</b>	<b>2.214</b>	<b>3.130</b>	<b>971</b>

**Tabela 14** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Cartografia Social e Política da Amazônia do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	0	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	0	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0

**Tabela 14** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Cartografia Social e Política da Amazônia do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	0	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	0	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	0	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	0	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	0	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	0	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	0	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0

**Tabela 14** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Cartografia Social e Política da Amazônia do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	0	0	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	0	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	0	0	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	0	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	0	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	0	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	0	0

**Tabela 14** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Cartografia Social e Política da Amazônia do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	0	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	0	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	1	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	1	0	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	0	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	0	0	0

**Tabela 14** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Cartografia Social e Política da Amazônia do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	0	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	0	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	0	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	0	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	0	0	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	0	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	0	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	1	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	0	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	0	0



**Tabela 14** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Cartografia Social e Política da Amazônia do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	0	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	0	1	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	0	1	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	0	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	0	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	0	0	1	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	1	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	0	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>6</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>0</b>



**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Socioespacial e Regional do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	1	2	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	2	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	3	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	3	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	4	0	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	2	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	1	1	0
2.2.4	Ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	2	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	2	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	3	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	2	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	3	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>17</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>17</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	3	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	2	1

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Socioespacial e Regional do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	1	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	3	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	1	1	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	2	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	1	1	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	2	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	0	1	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	3	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	1	0	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	0	1	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	1	0	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	2	1	0	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	1	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	1	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	1	1	0

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Socioespacial e Regional do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	1	2	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	0	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	2	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	1	1	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	2	0	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	3	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	2	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	1	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	1	2	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	1	2	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	3	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	3	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	1	2	0

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Socioespacial e Regional do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	1	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	2	1	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	2	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	2	1	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	2	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	2	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	3	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	3	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	3	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	1	1	0

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Socioespacial e Regional do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	2	1	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	2	1	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	2	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	2	1	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	1	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	2	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	1	1	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	1	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	2	1	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	1	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	3	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	1	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	2	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	2	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	1	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	2	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	2	0	1	0

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Desenvolvimento Socioespacial e Regional do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – CCSA/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	3	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	3	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	3	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	2	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	1	0	3	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	0	2	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	2	1	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	1	1	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	2	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	2	1	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	2	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	0	2	1	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	0	1	2	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	1	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	1	2	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	1	2	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	2	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	1	2	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	2	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	2	1	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	2	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>13</b>	<b>113</b>	<b>141</b>	<b>108</b>	<b>17</b>

## ANEXO 4 - CENTRO DE CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS

### 4.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 1 - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.695	350
• Discentes ensino presencial	1.653	337
• Discentes ensino a distância	42	13
<b>Pós-graduação</b>	33	0
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	33	0
<b>Docentes</b>	153	93
<b>Técnicos-Administrativos</b>	39	19
<b>Total</b>	<b>1.920</b>	<b>462</b>

Tabela 2 - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.695	350
Ensino presencial	1.653	337
• Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado	342	19
• Engenharia Civil - Bacharelado	405	31
• Engenharia da Computação - Bacharelado	204	84
• Engenharia da Produção - Bacharelado	253	54
• Engenharia Mecânica - Bacharelado	377	103
• Segurança Pública e do Trabalho - Bacharelado (Formação de Oficiais Bombeiro Militar)	72	46
Ensino a distância	42	13
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	42	13
<b>Pós-graduação</b>	33	0
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	33	0
• Mestrado Profissional em Engenharia da Computação	33	0
<b>Total</b>	<b>1.728</b>	<b>350</b>



## 4.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>30</b>	<b>116</b>	<b>365</b>	<b>325</b>	<b>88</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>30</b>	<b>116</b>	<b>365</b>	<b>325</b>	<b>88</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	19	48	178	164	53
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	11	68	187	161	35
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>271</b>	<b>1.037</b>	<b>2.057</b>	<b>1.471</b>	<b>246</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>132</b>	<b>279</b>	<b>556</b>	<b>368</b>	<b>51</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	8	56	193	177	28
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	59	102	179	108	14
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	65	121	184	83	9
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>139</b>	<b>758</b>	<b>1.501</b>	<b>1.103</b>	<b>195</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	20	95	151	165	31
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	15	89	193	142	23
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	22	125	186	115	14
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	22	92	181	141	26
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	22	90	225	110	15
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	20	119	195	108	20
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	6	53	176	189	38
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	12	95	194	133	28
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>907</b>	<b>4.444</b>	<b>8.619</b>	<b>6.702</b>	<b>1.493</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>585</b>	<b>3.063</b>	<b>5.911</b>	<b>4.808</b>	<b>1.187</b>



Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	8	95	194	115	31
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	5	60	125	123	37
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	9	60	118	121	42
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	13	68	171	164	27
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	13	90	173	148	19
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	58	116	178	79	12
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	5	36	138	136	35
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	4	34	125	150	37
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	8	67	155	93	27
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	4	44	129	135	38
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	6	41	104	138	61
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	7	56	107	132	48
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	5	45	119	131	50
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	7	57	98	130	58
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	28	52	146	174	43
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	49	86	142	134	32
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	59	97	150	109	28
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	53	67	158	132	33
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	10	108	186	123	16
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	9	138	188	91	17
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	10	143	164	110	16
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	28	186	169	50	10
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	26	148	175	79	15

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	29	169	166	70	9
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	2	43	42	6	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	11	93	210	113	16
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	14	94	213	107	15
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	10	118	205	96	14
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	104	199	119	18
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	9	40	139	182	73
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	8	29	151	211	44
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	18	63	152	164	46
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	3	34	142	208	56
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	11	63	167	154	48
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	99	168	142	29
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	12	80	198	124	29
3.1.37	Indicador: monitoria	22	67	172	153	29
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	73	175	162	29
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>117</b>	<b>670</b>	<b>1.538</b>	<b>1.191</b>	<b>180</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	17	136	221	74	14
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	21	130	190	104	17
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	15	124	209	103	11
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	28	93	222	108	11
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	5	51	157	205	44
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	26	171	231	32
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	17	58	183	183	21

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	12	52	185	183	30
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>205</b>	<b>711</b>	<b>1.170</b>	<b>703</b>	<b>126</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	11	62	159	167	44
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	11	103	206	108	15
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	12	23	34	23	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	30	104	132	71	13
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	26	126	179	99	13
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	74	94	128	43	11
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	19	86	148	87	10
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	22	113	184	105	19
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>483</b>	<b>2.875</b>	<b>4.647</b>	<b>2.612</b>	<b>419</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>13</b>	<b>287</b>	<b>471</b>	<b>464</b>	<b>80</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	6	113	172	131	21
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	5	120	173	119	26
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	6	25	64	17
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	11	31	45	6
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	12	27	50	4
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	15	29	44	5
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	5	8	5	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	2	5	6	6	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>397</b>	<b>1.977</b>	<b>3.064</b>	<b>1.701</b>	<b>272</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	26	117	186	110	23
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	25	109	191	114	23
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	13	147	207	84	11
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	15	78	213	139	17
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	17	79	225	126	15

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	15	75	238	124	10
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	10	108	216	114	14
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	19	142	191	97	13
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	11	7	1	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	21	167	164	92	18
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	31	183	164	74	10
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	33	226	150	44	9
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	13	122	190	113	24
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	57	110	175	108	12
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	36	152	181	81	12
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	28	51	140	191	52
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	38	100	226	89	9
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>73</b>	<b>611</b>	<b>1.112</b>	<b>447</b>	<b>67</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	17	127	221	89	8
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	15	152	209	74	12
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	13	105	241	86	17
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	15	86	218	122	21
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	13	141	223	76	9
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>746</b>	<b>3.385</b>	<b>4.211</b>	<b>2.532</b>	<b>391</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>746</b>	<b>3.385</b>	<b>4.211</b>	<b>2.532</b>	<b>391</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	8	152	186	102	14
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	23	217	161	51	10
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	26	198	167	58	13
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	41	212	127	67	15
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	60	149	163	79	11

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	67	188	139	58	10
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	106	189	119	40	8
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	5	122	187	115	14
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	8	122	149	145	19
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	33	122	143	124	21
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	24	105	157	139	18
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	7	130	168	122	16
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	8	165	179	82	9
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	20	132	192	84	15
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	18	137	196	80	12
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	25	152	189	69	8
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	33	161	181	61	7
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	10	54	177	171	31
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	11	73	164	167	28
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	26	121	160	116	20
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	13	87	193	130	20
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	17	98	187	125	16
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	25	46	176	177	38
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	104	129	140	78	11
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	28	124	211	92	7
<b>Total Geral</b>		<b>2.437</b>	<b>11.857</b>	<b>19.899</b>	<b>13.642</b>	<b>2637</b>

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>22</b>	<b>88</b>	<b>274</b>	<b>222</b>	<b>68</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>22</b>	<b>88</b>	<b>274</b>	<b>222</b>	<b>68</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	13	34	132	115	43
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	9	54	142	107	25
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>238</b>	<b>847</b>	<b>1.483</b>	<b>952</b>	<b>187</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>124</b>	<b>253</b>	<b>404</b>	<b>204</b>	<b>26</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	7	52	150	112	16
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	56	93	130	52	6
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	61	108	124	40	4
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>114</b>	<b>594</b>	<b>1.079</b>	<b>748</b>	<b>161</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	16	69	111	113	28
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	10	69	140	98	20
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	20	98	130	77	12
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	18	68	132	99	20
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	16	72	156	79	14
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	18	88	131	81	19
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	6	50	138	118	25
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	10	80	141	83	23
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>798</b>	<b>3.758</b>	<b>6.879</b>	<b>4.896</b>	<b>1.193</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>518</b>	<b>2.613</b>	<b>4.783</b>	<b>3.603</b>	<b>952</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	7	82	145	81	22
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	5	60	124	118	30
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	9	60	116	114	38



Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	12	62	138	105	20
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	12	82	139	91	13
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	48	95	126	57	11
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	5	36	136	129	31
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	4	34	123	144	32
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	8	67	153	87	22
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	4	44	128	128	33
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	6	41	101	130	59
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	7	56	104	127	43
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	5	45	116	125	46
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	7	56	96	126	52
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	25	46	129	110	27
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	46	75	116	80	20
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	53	83	119	69	13
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	46	58	124	88	21
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	9	92	147	77	12
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	8	123	135	57	14
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	9	129	119	69	11
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	23	154	117	36	7
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	20	117	132	57	11
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	27	124	125	52	9
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	9	75	166	75	12



Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	11	77	161	73	15
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	8	95	151	70	13
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	93	156	71	14
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	8	36	117	123	53
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	6	27	131	143	30
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	18	58	125	107	29
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	3	23	104	155	52
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	8	48	122	119	40
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	82	119	105	26
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	10	57	147	97	26
3.1.37	Indicador: monitoria	20	57	135	103	22
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	64	141	105	23
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>94</b>	<b>526</b>	<b>1.157</b>	<b>789</b>	<b>130</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	13	106	160	48	10
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	17	93	142	70	15
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	13	100	156	60	8
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	23	72	168	66	8
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	5	45	124	140	23
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	22	132	156	25
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	13	47	136	124	17
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	8	41	139	125	24
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>186</b>	<b>619</b>	<b>939</b>	<b>504</b>	<b>111</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	10	56	122	111	38



Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	10	93	153	70	11
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	29	104	127	64	13
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	24	98	134	70	11
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	72	92	123	39	11
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	19	86	144	79	9
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	22	90	136	71	18
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>397</b>	<b>2.197</b>	<b>3.305</b>	<b>1.561</b>	<b>291</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>11</b>	<b>174</b>	<b>269</b>	<b>186</b>	<b>34</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	6	93	130	94	14
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	5	81	139	92	20
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>323</b>	<b>1.530</b>	<b>2.251</b>	<b>1.084</b>	<b>204</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	24	106	136	58	13
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	23	100	138	63	13
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	12	116	149	51	9
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	14	66	171	75	11
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	16	70	173	68	10
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	14	67	181	68	7
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	10	85	161	71	10
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	16	104	143	64	10

Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	18	121	109	74	15
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	25	130	114	60	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	27	158	109	35	8
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	11	79	133	91	23
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	43	87	131	67	9
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	23	121	128	54	11
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	18	46	108	127	38
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	29	74	167	58	9
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>63</b>	<b>493</b>	<b>785</b>	<b>291</b>	<b>53</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	15	94	152	68	8
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	14	134	135	44	10
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	11	86	176	52	12
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	12	70	164	76	15
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	11	109	158	51	8
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>611</b>	<b>2.670</b>	<b>3.054</b>	<b>1.747</b>	<b>343</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>611</b>	<b>2.670</b>	<b>3.054</b>	<b>1.747</b>	<b>343</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	8	118	131	69	11
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	21	159	110	38	9
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	22	142	115	46	12
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	38	170	86	32	11
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	48	115	105	59	10
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	50	142	95	42	8
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	79	135	89	28	6
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	5	103	138	80	11

**Tabela 4 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	8	99	106	108	16
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	22	99	108	89	19
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	20	85	117	98	17
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	7	103	128	83	16
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	8	125	132	63	9
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	18	108	139	58	14
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	16	116	137	57	11
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	23	124	136	47	7
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	31	127	127	45	7
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	9	44	130	127	27
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	8	63	125	117	24
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	21	105	120	72	19
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	10	78	141	89	19
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	14	81	145	82	15
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	20	33	137	118	29
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	84	102	98	43	10
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	21	94	159	57	6
<b>Total Geral</b>		<b>2.066</b>	<b>9.560</b>	<b>14.995</b>	<b>9.378</b>	<b>2082</b>

**Tabela 5** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	8	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	6	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>82</b>	<b>9</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	9	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	5	5	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	1	6	5	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	11	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	3	10	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	4	9	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	6	5	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	9	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	6	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	8	3
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	2	9	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>174</b>	<b>373</b>	<b>90</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>114</b>	<b>262</b>	<b>81</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	3	7	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	5	7
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	7	4

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	0	11	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	9	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	3	9	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	7	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	6	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	2	6	5
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	7	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	3	8	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	3	5	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	6	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	2	4	6
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	3	8	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	3	9	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	4	7	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	4	8	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	3	8	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	8	5	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	3	6	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	5	4	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	8	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	2	7	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	4	7	1

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	5	8	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	6	7	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	7	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	10	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	1	10	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	4	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	4	6	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	4	5	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	4	7	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	3	6	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	8	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	3	10	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>7</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	5	7	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	2	4	7	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	6	6	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	7	5	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	2	6	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	9	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	3	9	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	11	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>2</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	0	3	8	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	3	9	0

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	5	7	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	1	4	7	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	2	5	4	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	4	8	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	5	8	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>124</b>	<b>101</b>	<b>17</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	2	5	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	6	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>90</b>	<b>66</b>	<b>8</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	1	7	2	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	1	7	2	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	2	5	4	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	2	5	4	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	5	4	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	6	5	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	5	7	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	4	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	5	4	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	2	5	4	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	4	4	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	3	7	3	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	3	4	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	6	5	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	6	6	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	7	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	2	6	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	7	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	6	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	4	7	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	2	6	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	5	6	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	5	5	2	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	5	2	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	5	6	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	5	6	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	6	6	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	5	3	5	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	6	6	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	6	6	0



**Tabela 5** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	4	8	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	3	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	8	5	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	7	5	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	5	7	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	7	6	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	5	7	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	6	7	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	7	6	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	6	7	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	6	7	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	9	4	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	5	8	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	6	6	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	6	6	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	7	6	0
<b>Total Geral</b>		<b>33</b>	<b>95</b>	<b>490</b>	<b>720</b>	<b>131</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>12</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>12</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	6	12	37	31	7
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	13	38	35	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>25</b>	<b>149</b>	<b>445</b>	<b>357</b>	<b>47</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>122</b>	<b>118</b>	<b>18</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	3	38	44	7
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	5	38	41	7
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	7	46	33	4
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>19</b>	<b>134</b>	<b>323</b>	<b>239</b>	<b>29</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	20	34	33	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	17	41	29	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	22	44	23	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	18	35	32	5
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	5	15	50	22	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	29	45	17	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	31	49	10
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	10	43	34	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>91</b>	<b>648</b>	<b>1.515</b>	<b>1.363</b>	<b>196</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>60</b>	<b>433</b>	<b>1.014</b>	<b>943</b>	<b>154</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	12	46	27	7
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	6	33	48	6
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	8	33	48	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	10	21	49	13	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	6	14	56	15
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	11	23	45	12
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	5	14	27	33	14
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	6	9	30	36	12
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	15	36	38	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	15	45	29	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	12	42	35	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	5	30	47	10	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	6	31	40	14	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	41	39	11	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	2	43	42	6	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	17	40	31	3

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	17	47	26	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	23	48	19	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	11	38	41	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	21	49	19
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	19	58	13
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	20	53	15
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	10	34	47	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	14	41	30	5
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	16	45	30	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	22	48	21	1
3.1.37	Indicador: monitoria	2	10	36	42	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	9	31	47	6
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>18</b>	<b>126</b>	<b>299</b>	<b>272</b>	<b>29</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	4	24	49	13	3
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	32	35	22	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	21	38	30	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	19	42	27	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	29	48	11
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	4	32	53	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	10	37	41	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	11	37	38	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>13</b>	<b>89</b>	<b>202</b>	<b>148</b>	<b>13</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	6	34	48	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	10	50	29	4

Tabela 6 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	12	23	34	23	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	27	41	22	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	23	43	26	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>60</b>	<b>518</b>	<b>1.039</b>	<b>795</b>	<b>99</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>181</b>	<b>244</b>	<b>32</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	19	40	32	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	39	31	21	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	5	23	52	13
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	11	31	45	6
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	12	27	50	4
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	15	29	44	5
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>56</b>	<b>329</b>	<b>596</b>	<b>453</b>	<b>54</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	10	34	40	9
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	8	36	41	8
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	23	42	27	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	9	32	47	5
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	7	39	43	4
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	6	44	40	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	16	41	33	3
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	32	37	20	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	32	44	13	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	5	39	39	9	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	3	53	31	5	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	31	43	16	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	12	16	35	27	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	13	25	37	17	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	10	3	19	50	11
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	6	19	43	25	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>88</b>	<b>262</b>	<b>98</b>	<b>13</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	23	56	13	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	14	57	20	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	15	52	22	4
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	12	43	30	6
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	24	54	13	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>116</b>	<b>621</b>	<b>936</b>	<b>612</b>	<b>40</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>116</b>	<b>621</b>	<b>936</b>	<b>612</b>	<b>40</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	29	40	23	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	44	37	10	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	3	41	39	10	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	2	34	31	25	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	9	28	43	12	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	15	37	32	7	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	23	41	21	6	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	19	43	29	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	22	37	31	3

**Tabela 6** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	11	22	31	27	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	20	37	31	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	27	32	34	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	39	40	14	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	23	48	19	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	21	52	17	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	27	48	15	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	34	48	9	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	10	40	38	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	10	33	43	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	5	16	34	37	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	3	9	43	37	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	17	37	35	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	4	5	23	52	9
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	14	21	30	27	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	25	37	24	1
<b>Total Geral</b>		<b>300</b>	<b>1.961</b>	<b>4.010</b>	<b>3.193</b>	<b>394</b>



Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	7	10	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	5	13	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	5	12	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	3	6	10	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	5	8	5	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	6	4	8	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	3	9	5	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	5	8	6	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	5	8	5	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	10	5	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	2	13	3	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	5	14	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	8	7	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>51</b>	<b>70</b>	<b>14</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>51</b>	<b>70</b>	<b>14</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	5	7	6	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	3	9	5	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	9	7	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	2	5	10	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	11	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	13	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	7	9	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	7	9	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-

Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>10</b>	<b>119</b>	<b>179</b>	<b>155</b>	<b>12</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>5</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	2	12	4
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	5	8	5	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	2	5	6	6	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>85</b>	<b>127</b>	<b>98</b>	<b>6</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	9	10	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	10	8	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	6	11	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	5	13	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	8	11	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	7	11	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	7	9	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	5	7	5	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	11	7	1	0

Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	12	6	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	12	6	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	11	6	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	9	7	3	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	4	5	8	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	4	10	5	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	7	8	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	6	9	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	8	7	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	3	10	6	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	3	7	7	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	3	7	9	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	6	5	8	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>18</b>	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>18</b>	<b>70</b>	<b>78</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	5	10	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	9	9	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	1	10	8	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	1	8	5	4	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	3	4	10	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	9	6	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	8	6	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	-	-	-	-	-

**Tabela 7** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	7	10	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	6	5	6	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	5	8	5	0
<b>Total Geral</b>		<b>38</b>	<b>241</b>	<b>404</b>	<b>351</b>	<b>30</b>

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	8	8	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	6	8	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>17</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	7	9	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	6	8	4	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	5	10	3	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>64</b>	<b>15</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	8	9	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	2	7	7	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	1	8	6	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	8	8	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	5	9	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	3	7	6	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	2	4	11	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	6	8	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>42</b>	<b>142</b>	<b>344</b>	<b>324</b>	<b>136</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>26</b>	<b>97</b>	<b>231</b>	<b>232</b>	<b>117</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	11	2	6
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	2	11	5

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	3	5	10
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	3	6	8	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	7	10	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	5	6	4	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	3	12	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	3	13	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	8	7	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	9	7
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	2	5	11
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	3	4	12
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	2	2	4	11
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	1	6	10
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	2	5	8	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	6	3	4	6	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	2	6	7	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	0	5	8	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	11	2	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	3	12	4	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	4	8	7	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	7	9	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	4	9	5	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	10	8	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	5	12	2
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	7	7	5
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	7	3	3
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	8	8	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	4	7	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	8	9	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	6	5	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	10	4	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	3	12	1	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	9	4	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	5	8	4	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	4	5	9	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	5	5	8	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>68</b>	<b>45</b>	<b>6</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	6	13	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	5	7	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	10	8	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	4	11	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	1	5	11	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	5	11	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	10	7	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	9	7	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>13</b>



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	0	9	9
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	11	7	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	3	9	4	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	4	9	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	5	4	7	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	3	4	11	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	2	5	8	4
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>66</b>	<b>95</b>	<b>165</b>	<b>95</b>	<b>16</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	5	11	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	4	10	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>65</b>	<b>76</b>	<b>102</b>	<b>54</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	7	10	2	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	5	9	4	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	7	9	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	3	8	6	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	10	6	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	13	2	0

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	4	7	7	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	4	8	6	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	5	8	6	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	3	11	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	12	6	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	8	6	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	7	5	5	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	17	2	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	16	2	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4	4	3	6	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	6	10	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	5	10	3	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	12	4	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	11	6	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	3	11	4	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>81</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>107</b>	<b>14</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>81</b>	<b>135</b>	<b>138</b>	<b>107</b>	<b>14</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	6	9	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	11	6	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	11	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	15	3	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	6	6	6	0

**Tabela 8** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Arquitetura e Urbanismo - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	5	8	6	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	9	5	4	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	6	8	4	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	4	11	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	11	6	1	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	5	7	2	4	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	8	8	2	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	11	6	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	9	7	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	7	5	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	5	7	6	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	8	8	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	7	8	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	4	4	10	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	5	5	7	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	8	6	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	6	3	6	4	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	15	0	0	4	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	17	0	0	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	14	3	1	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>205</b>	<b>412</b>	<b>728</b>	<b>617</b>	<b>185</b>

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Civil - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	7	14	27	10	4
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	7	14	27	10	4
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	9	12	3	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	5	15	7	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	47	92	131	65	6
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	26	26	27	13	1
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	6	14	8	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	12	9	6	4	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	12	11	7	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	21	66	104	52	5
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	6	7	10	6	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	8	12	8	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	4	9	13	5	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	7	11	9	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	6	16	4	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	10	14	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	7	14	8	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	12	14	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	86	455	589	380	102
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	46	309	417	290	85
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	11	13	6	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	4	14	11	1

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Civil - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	7	8	12	2
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	6	17	7	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	9	11	9	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	8	8	11	3	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	5	7	14	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	5	10	9	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	8	11	10	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	10	16	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	6	7	12	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	6	6	15	4
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	3	13	9	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	4	9	9	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4	4	13	8	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	11	7	8	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	5	8	13	5	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	7	14	5	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	16	8	6	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	17	10	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	19	10	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	17	8	5	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	15	10	5	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	10	14	5	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Civil - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	11	16	4	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	8	19	3	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	14	14	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	11	17	3	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	11	12	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	13	10	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	11	10	5	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	2	12	12	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	4	13	10	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	11	11	6	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	7	13	8	2
3.1.37	Indicador: monitoria	3	7	6	11	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	9	8	10	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>61</b>	<b>101</b>	<b>64</b>	<b>14</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	11	17	0	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	12	14	1	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	17	13	0	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	7	16	5	1
3.2.5	Indicador: regularidade de acesso à página da UEMA na internet	0	5	9	15	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	13	15	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	4	10	13	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	4	9	15	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>32</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>26</b>	<b>3</b>

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Civil - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	6	15	6	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	14	15	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	13	10	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	12	11	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	10	8	1	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	13	9	5	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	6	17	3	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>33</b>	<b>262</b>	<b>300</b>	<b>101</b>	<b>17</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	17	10	2	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	13	6	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>31</b>	<b>180</b>	<b>195</b>	<b>76</b>	<b>14</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	4	13	9	4	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	3	14	10	3	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	13	14	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	8	16	5	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	10	16	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	8	14	6	0



**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Civil - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	10	16	3	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	17	10	2	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	10	10	5	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	4	13	10	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	17	10	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	5	14	10	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	5	15	7	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	19	6	4	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	9	9	11	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	9	16	5	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	11	14	5	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	11	20	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	9	18	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	8	16	6	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	15	14	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>54</b>	<b>270</b>	<b>283</b>	<b>144</b>	<b>24</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>54</b>	<b>270</b>	<b>283</b>	<b>144</b>	<b>24</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	9	16	3	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	4	17	8	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	21	8	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	7	16	4	4	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	8	5	10	8	0



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Civil - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	6	18	4	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	8	15	6	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	13	11	6	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	11	10	8	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	12	11	4	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	9	9	11	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	11	9	9	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	17	11	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	8	13	9	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	20	4	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	8	16	7	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	9	14	6	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	12	10	5
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	6	13	9	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	14	13	3	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	8	10	11	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	7	16	7	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	16	10	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	10	11	10	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	13	13	5	0
<b>Total Geral</b>		<b>227</b>	<b>1.093</b>	<b>1.330</b>	<b>700</b>	<b>153</b>

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Computação - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4	16	76	52	20
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	4	16	76	52	20
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4	6	42	23	9
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	10	34	29	11
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	42	154	336	314	78
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	16	57	98	70	11
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	10	31	36	6
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	6	22	34	19	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	9	25	33	15	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	26	97	238	244	67
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	9	22	33	17
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	10	30	35	8
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	4	16	35	26	3
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	5	12	25	33	9
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	10	40	26	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	18	27	26	8
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	11	27	35	9
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	11	32	30	9
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	133	731	1.626	1.444	434
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	92	519	1.139	1.021	337
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	14	32	29	7
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	18	27	27	12

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Computação - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	11	29	29	13
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	13	35	29	7
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	14	39	25	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	11	19	33	16	5
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	10	34	29	11
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	15	24	32	12
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	2	16	39	19	8
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	1	15	27	31	10
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3	6	14	35	26
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	12	22	36	12
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	14	31	25	12
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	11	16	38	17
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4	12	34	26	8
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	10	18	30	18	8
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	11	22	29	15	7
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	10	12	28	24	10
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	16	33	25	8
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	20	36	21	7
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	26	28	22	7
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	5	33	28	15	3
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	20	35	18	6
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	6	16	40	18	4

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Computação - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos					
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	13	37	28	5
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	10	43	24	5
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	13	37	26	6
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	17	33	28	6
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	29	37	12
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	12	34	29	9
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	14	34	30	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	19	48	14
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	6	20	41	17
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	11	28	35	10
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	8	35	32	9
3.1.37	Indicador: monitoria	1	13	34	28	8
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	10	33	33	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>12</b>	<b>102</b>	<b>256</b>	<b>260</b>	<b>42</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	24	35	22	3
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	13	32	33	5
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	14	38	27	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	15	39	24	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	11	27	41	5
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	6	26	44	8
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	10	28	37	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	9	31	32	10

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Computação - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>29</b>	<b>110</b>	<b>231</b>	<b>163</b>	<b>55</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	8	30	32	14
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	17	30	30	7
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	4	19	33	19	9
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	19	33	23	6
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	14	19	34	12	5
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	5	11	35	28	5
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	17	36	19	9
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>31</b>	<b>444</b>	<b>810</b>	<b>531</b>	<b>116</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>14</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	23	28	26	6
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	20	27	29	8
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>25</b>	<b>301</b>	<b>567</b>	<b>376</b>	<b>75</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	22	36	22	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	21	34	25	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	22	35	21	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	14	39	27	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	16	40	23	4

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Computação - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	11	45	26	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	14	38	26	6
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	15	36	27	5
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	26	26	24	5
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	3	31	21	25	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	32	37	11	3
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	21	32	25	5
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	5	13	40	24	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	23	36	18	5
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	7	27	32	18
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	13	45	20	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>188</b>	<b>100</b>	<b>27</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	19	37	23	4
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	29	33	15	5
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	16	44	17	6
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	14	37	26	7
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	22	37	19	5
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>80</b>	<b>514</b>	<b>786</b>	<b>574</b>	<b>146</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>80</b>	<b>514</b>	<b>786</b>	<b>574</b>	<b>146</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	29	27	23	5
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	3	34	27	15	5
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	36	26	16	6
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	5	26	32	16	5

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Computação - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	28	26	21	4
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	5	31	28	16	4
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	15	35	22	8	4
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	18	39	22	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	11	31	34	7
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	14	33	31	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	10	31	36	6
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	15	31	32	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	19	33	26	5
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	24	35	15	6
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	4	22	35	19	4
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	4	23	41	13	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	4	25	37	15	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	9	24	38	11
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	11	26	36	10
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	5	22	30	19	8
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	20	30	26	7
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	10	37	28	7
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	5	29	35	14
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	14	22	29	15	4
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	15	47	19	3
<b>Total Geral</b>		<b>290</b>	<b>1.859</b>	<b>3.634</b>	<b>2.915</b>	<b>794</b>



**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Produção - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3	11	30	10	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	10	24	16	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>70</b>	<b>186</b>	<b>223</b>	<b>105</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>37</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	12	28	12	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	17	16	12	8	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	18	17	16	2	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>33</b>	<b>141</b>	<b>167</b>	<b>83</b>	<b>8</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	16	18	16	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	19	23	9	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	6	25	14	9	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	4	18	21	10	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	5	23	19	6	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	14	22	12	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	7	29	14	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	5	19	21	7	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>230</b>	<b>786</b>	<b>1.078</b>	<b>646</b>	<b>68</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>152</b>	<b>559</b>	<b>742</b>	<b>490</b>	<b>55</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	22	24	5	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	3	10	19	21	1



**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Produção - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	3	18	16	16	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	5	13	22	12	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	6	16	17	15	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	11	20	17	6	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3	4	23	23	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	3	23	24	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3	11	27	11	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	2	9	20	21	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	13	18	20	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3	16	23	10	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	5	14	27	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	13	16	20	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	7	11	22	12	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	11	16	16	11	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	12	16	17	9	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	10	12	17	14	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	21	21	8	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	3	23	20	7	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	26	19	7	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	5	33	14	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	30	16	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	7	26	17	4	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Produção - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	19	27	5	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	4	21	23	6	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	21	24	6	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	22	26	3	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	5	23	18	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	3	24	22	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	6	8	25	12	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	6	15	26	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	11	14	21	6
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	18	15	17	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	13	21	16	1
3.1.37	Indicador: monitoria	2	11	23	16	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	14	24	14	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>39</b>	<b>111</b>	<b>183</b>	<b>88</b>	<b>11</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	6	25	21	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	7	21	22	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	6	19	24	5	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	9	15	24	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	5	26	20	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	4	23	21	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4	12	19	17	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4	10	24	13	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>39</b>	<b>116</b>	<b>153</b>	<b>68</b>	<b>2</b>

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Produção - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	8	23	20	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	13	28	9	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	18	20	11	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	6	18	20	10	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	19	18	14	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	21	25	5	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	20	23	10	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>115</b>	<b>471</b>	<b>480</b>	<b>165</b>	<b>11</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	19	22	11	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	18	22	10	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>92</b>	<b>319</b>	<b>328</b>	<b>115</b>	<b>10</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	6	19	23	6	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	6	18	23	6	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	23	24	5	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	5	15	25	9	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	6	14	26	8	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	5	15	23	11	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Produção - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	4	21	23	6	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	23	19	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	7	26	16	5	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	9	26	13	6	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	10	24	14	6	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	5	14	22	10	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	13	25	10	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	29	19	4	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	8	24	15	5
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	7	19	24	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>18</b>	<b>115</b>	<b>108</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	24	17	9	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	25	21	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	20	27	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	21	23	6	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	25	20	5	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>167</b>	<b>501</b>	<b>434</b>	<b>225</b>	<b>23</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>167</b>	<b>501</b>	<b>434</b>	<b>225</b>	<b>23</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	23	21	7	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	6	26	18	4	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	9	31	11	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	11	29	12	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	16	24	10	4	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia da Produção - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	22	24	7	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	19	24	11	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	19	18	14	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	3	21	14	15	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	13	13	22	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	3	15	19	14	3
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	21	19	10	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	2	20	21	10	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	23	16	9	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	26	17	8	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	7	27	15	5	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	10	23	18	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	4	9	18	21	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	4	13	17	18	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	14	21	11	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	5	14	24	10	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	5	21	20	7	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	8	27	13	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	12	16	18	8	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	17	29	6	0
<b>Total Geral</b>		<b>588</b>	<b>1.965</b>	<b>2.269</b>	<b>1.167</b>	<b>113</b>

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Mecânica - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>66</b>	<b>86</b>	<b>27</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>66</b>	<b>86</b>	<b>27</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	21	57	23
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	22	45	29	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>55</b>	<b>321</b>	<b>543</b>	<b>195</b>	<b>19</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>29</b>	<b>86</b>	<b>151</b>	<b>42</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	21	51	28	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	12	30	54	7	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	15	35	46	7	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>26</b>	<b>235</b>	<b>392</b>	<b>153</b>	<b>18</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	30	40	28	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	24	54	18	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	4	40	42	16	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	25	52	19	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	27	59	13	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	37	43	14	4
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	19	55	26	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	33	47	19	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>216</b>	<b>1.345</b>	<b>2.360</b>	<b>1.253</b>	<b>182</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>128</b>	<b>914</b>	<b>1.646</b>	<b>969</b>	<b>154</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	28	48	22	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	24	48	28	2

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Mecânica - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	18	49	32	3
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	5	24	44	29	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	39	47	15	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	11	36	44	12	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	15	55	31	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	8	49	44	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	30	49	23	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	12	54	32	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	10	45	38	10
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	17	34	43	8
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	17	38	44	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	21	38	36	8
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4	11	42	39	7
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	8	19	46	23	7
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	15	26	40	20	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	12	18	44	23	6
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	27	53	20	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	50	40	11	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	48	37	15	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	9	56	36	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	6	41	44	11	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	10	50	34	9	0



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Mecânica - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	4	27	60	12	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	4	32	52	15	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3	32	51	17	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	36	50	16	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	31	43	25
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	36	54	7
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	12	36	45	10
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	5	34	45	18
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	21	45	28	7
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	34	38	26	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	22	50	20	8
3.1.37	Indicador: monitoria	9	16	52	23	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	23	53	23	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>24</b>	<b>179</b>	<b>397</b>	<b>205</b>	<b>19</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	33	56	10	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	31	51	16	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	34	52	13	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	7	26	56	13	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	14	41	38	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	9	47	44	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4	16	48	33	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	16	46	38	2



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Mecânica - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>64</b>	<b>252</b>	<b>317</b>	<b>79</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	6	27	39	25	6
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	44	49	7	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	42	41	10	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	10	38	44	10	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	21	36	42	4	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	35	53	11	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	11	30	49	12	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>112</b>	<b>754</b>	<b>1.135</b>	<b>334</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>113</b>	<b>36</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	29	54	20	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	27	59	16	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>89</b>	<b>517</b>	<b>777</b>	<b>237</b>	<b>28</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	4	32	48	14	5
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	6	25	53	15	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	45	48	8	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	23	62	14	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	25	61	12	1

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Mecânica - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	25	65	9	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	32	55	13	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	38	48	9	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	5	41	35	21	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	8	46	41	8	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	12	58	25	8	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	5	29	46	18	5
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	11	29	45	15	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	29	52	19	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	17	34	46	6
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	13	23	59	8	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>23</b>	<b>181</b>	<b>245</b>	<b>61</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	30	49	16	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	54	34	9	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	36	52	11	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	23	55	18	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	38	55	7	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>197</b>	<b>1.050</b>	<b>966</b>	<b>329</b>	<b>33</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>197</b>	<b>1.050</b>	<b>966</b>	<b>329</b>	<b>33</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	41	45	14	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	6	56	37	4	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	12	42	38	10	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	13	64	20	3	3

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Mecânica - Bacharelado do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	16	43	35	8	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	15	52	31	4	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	26	43	31	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	43	41	18	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	2	47	32	21	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	6	48	34	14	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	9	38	39	16	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	42	42	16	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	4	42	45	12	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	48	43	5	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	51	38	7	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	9	56	33	4	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	13	56	27	7	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	15	50	33	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	24	48	26	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	9	46	33	11	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	4	27	51	19	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	35	46	20	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	15	49	35	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	24	45	25	6	3
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	31	53	13	2
<b>Total Geral</b>		<b>583</b>	<b>3.494</b>	<b>5.070</b>	<b>2.197</b>	<b>295</b>

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública e do Trabalho - Bacharelado (Formação de Oficiais Bombeiro Militar) do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>14</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>14</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	4	19	14	8
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	3	18	18	6
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>183</b>	<b>198</b>	<b>57</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>58</b>	<b>46</b>	<b>9</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	19	19	6
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	8	20	13	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	10	19	14	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>125</b>	<b>152</b>	<b>48</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	6	13	21	6
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	6	14	21	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	7	18	15	6
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	5	15	20	6
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	4	17	21	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	6	18	16	5
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	9	24	9
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	2	21	14	7
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>91</b>	<b>299</b>	<b>882</b>	<b>849</b>	<b>271</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>74</b>	<b>215</b>	<b>608</b>	<b>601</b>	<b>204</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	7	17	17	5
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	14	20	9

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública e do Trabalho - Bacharelado (Formação de Oficiais Bombeiro Militar) do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	5	11	20	9
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	3	14	20	7
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	4	18	17	6
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	7	15	16	5
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	14	20	10
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	2	14	22	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	2	19	17	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	1	5	14	19	7
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	5	15	20	5
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	5	16	19	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	18	16	8
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	5	16	17	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	6	13	17	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	7	8	13	14	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	6	9	14	13	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	4	9	16	14	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	21	16	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	10	17	11	6
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	6	17	16	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	8	22	9	4
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	7	18	15	4
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	12	12	15	5

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública e do Trabalho - Bacharelado (Formação de Oficiais Bombeiro Militar) do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	5	21	14	4
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	6	17	18	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	9	18	16	3
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	22	13	5
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	19	19	6	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	2	16	19	7
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	10	9	14	10	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	2	14	20	10
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	3	18	18	6
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	4	18	17	6
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	2	20	17	5
3.1.37	Indicador: monitoria	5	6	15	16	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	3	18	17	8
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>152</b>	<b>127</b>	<b>38</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	7	18	14	5
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	11	16	12	6
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	6	21	14	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	5	22	14	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	9	16	15	5
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	18	21	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	4	21	17	4
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	2	20	20	4

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública e do Trabalho - Bacharelado (Formação de Oficiais Bombeiro Militar) do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>122</b>	<b>121</b>	<b>29</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	6	15	19	6
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	5	20	16	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	9	14	17	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	7	17	17	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	5	18	16	5
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	3	18	19	4
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	4	20	17	4
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>40</b>	<b>171</b>	<b>415</b>	<b>335</b>	<b>97</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>12</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	4	11	24	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	2	14	21	7
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>137</b>	<b>282</b>	<b>226</b>	<b>70</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	10	18	12	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	13	14	13	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	3	6	19	14	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	3	21	14	6
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	4	20	16	4



**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública e do Trabalho - Bacharelado (Formação de Oficiais Bombeiro Militar) do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	5	21	14	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	4	22	16	3
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	7	22	12	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	13	14	13	6
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	11	18	13	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	15	17	8	5
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	8	11	22	5
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	10	16	13	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	19	15	9	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	3	14	22	7
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	6	20	15	4
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>108</b>	<b>64</b>	<b>15</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	4	25	12	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	10	17	13	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	4	23	11	5
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	4	22	14	3
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	6	21	14	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>32</b>	<b>200</b>	<b>447</b>	<b>368</b>	<b>103</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>32</b>	<b>200</b>	<b>447</b>	<b>368</b>	<b>103</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	10	13	18	5
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	15	14	13	4
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	7	21	13	5
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	20	15	7	3



**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Segurança Pública e do Trabalho - Bacharelado (Formação de Oficiais Bombeiro Militar) do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	9	18	12	5
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	12	17	12	3
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	13	15	14	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	4	21	16	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	6	15	19	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	6	16	17	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	6	17	17	5
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	6	19	14	6
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	16	16	11	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	4	23	13	3
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	6	20	14	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	3	5	24	12	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	3	6	23	11	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	19	17	6
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	5	17	18	6
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	4	18	21	3
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	18	17	6
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	5	20	16	5
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	16	21	6
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	8	16	12	3
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	15	16	13	1
<b>Total Geral</b>		<b>173</b>	<b>737</b>	<b>1.964</b>	<b>1.782</b>	<b>542</b>

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	8	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	6	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>82</b>	<b>9</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	9	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	5	5	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	1	6	5	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	11	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	3	10	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	4	9	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	6	5	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	9	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	6	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	8	3
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	2	9	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>174</b>	<b>373</b>	<b>90</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>114</b>	<b>262</b>	<b>81</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	3	7	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	5	7

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	7	4
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	0	11	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	9	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	3	9	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	7	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	6	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	2	6	5
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	7	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	3	8	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	3	5	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	6	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	2	4	6
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	3	8	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	3	9	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	4	7	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	4	8	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	3	8	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	8	5	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	3	6	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	5	4	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	8	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	2	7	0

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	4	7	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	5	8	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	6	7	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	7	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	10	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	1	10	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	4	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	4	6	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	4	5	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	4	7	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	3	6	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	8	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	3	10	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>7</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	5	7	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	2	4	7	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	6	6	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	7	5	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	2	6	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	9	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	3	9	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	11	0

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>2</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	0	3	8	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	3	9	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	5	7	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	1	4	7	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	2	5	4	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	4	8	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	5	8	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>124</b>	<b>101</b>	<b>17</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	2	5	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	6	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>90</b>	<b>66</b>	<b>8</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	1	7	2	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	1	7	2	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	2	5	4	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	2	5	4	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	5	4	1

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	6	5	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	5	7	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	4	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	5	4	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	2	5	4	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	4	4	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	3	7	3	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	3	4	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	6	5	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	6	6	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	7	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	2	6	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	7	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	6	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	4	7	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	2	6	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	5	6	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	5	5	2	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	5	2	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	5	6	2

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Ciências Tecnológicas - CCT/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	5	6	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	6	6	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	5	3	5	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	6	6	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	6	6	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	4	8	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	3	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	8	5	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	7	5	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	5	7	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	7	6	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	5	7	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	6	7	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	7	6	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	6	7	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	6	7	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	9	4	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	5	8	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	6	6	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	6	6	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	7	6	0
<b>Total Geral</b>		<b>33</b>	<b>95</b>	<b>490</b>	<b>720</b>	<b>131</b>

## ANEXO 5 - CENTRO DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS

### 5.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	2.078	318
• Discentes ensino presencial	1.716	181
• Discentes ensino a distância	362	137
<b>Pós-graduação</b>	117	1
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	117	1
<b>Docentes</b>	217	66
<b>Técnicos-Administrativos</b>	55	29
<b>Total</b>	<b>2.467</b>	<b>414</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	2.078	318
Ensino presencial	1.716	181
• Ciências - Licenciatura em Biologia	19	0
• Ciências - Licenciatura em Física	4	0
• Ciências - Licenciatura em Matemática	1	0
• Ciências - Licenciatura em Química	6	0
• Ciências Biológicas - Licenciatura	229	17
• Física - Licenciatura	76	5
• Geografia - Bacharelado	86	3
• Geografia - Licenciatura	136	5
• História - Licenciatura	232	0
• Letras - Licenciatura	284	31
• Matemática - Licenciatura	186	19
• Música - Licenciatura	92	2
• Pedagogia - Licenciatura	300	78
• Química - Licenciatura	65	21
Ensino a distância	362	137
• Filosofia - Licenciatura	67	18
• Pedagogia - Licenciatura	295	119



**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Segmento	Universo	Participantes
<b>Pós-graduação</b>	117	1
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	117	1
• Mestrado em Geografia, Natureza e Dinâmica do Espaço	22	1
• Mestrado em História, Ensino e Narrativas	45	0
• Mestrado em Letras	15	0
• Mestrado em Recursos Aquáticos e Pesca	20	0
• Mestrado Profissional em Matemática	15	0
<b>Total</b>	<b>2.195</b>	<b>319</b>

## 5.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>12</b>	<b>98</b>	<b>291</b>	<b>368</b>	<b>59</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>12</b>	<b>98</b>	<b>291</b>	<b>368</b>	<b>59</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	7	44	153	186	24
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	5	54	138	182	35
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>228</b>	<b>688</b>	<b>1.776</b>	<b>1.633</b>	<b>229</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>114</b>	<b>140</b>	<b>442</b>	<b>471</b>	<b>75</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	5	17	134	214	44
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	50	59	153	140	12
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	59	64	155	117	19
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>114</b>	<b>548</b>	<b>1.334</b>	<b>1.162</b>	<b>154</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	13	89	135	146	31
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	12	65	180	143	14
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	19	82	191	112	10
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	17	85	161	130	21
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	24	69	184	126	11
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	16	87	186	112	13
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	5	24	143	212	30
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	8	47	154	181	24
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>731</b>	<b>2.551</b>	<b>7.176</b>	<b>7.602</b>	<b>1.451</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>428</b>	<b>1.646</b>	<b>4.816</b>	<b>5.566</b>	<b>1.182</b>

**Tabela 3** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	6	54	148	157	20
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	16	92	140	70
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	8	49	87	134	41
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	20	44	152	149	19
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	36	131	180	36
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	36	95	141	100	12
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	33	101	148	37
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	17	95	163	42
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	17	104	156	42
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	2	13	83	161	60
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	7	23	85	138	66
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	7	22	79	157	54
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	11	34	89	138	47
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	10	44	93	118	54
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	14	20	112	207	31
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	30	33	114	162	45
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	43	34	123	147	37
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	41	48	144	133	18
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	41	131	182	30
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	13	81	166	113	12
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	57	161	149	14
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	12	91	164	108	10
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	17	72	170	114	12

Tabela 3 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	23	133	156	69	4
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	6	25	28	7	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	13	26	178	151	17
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	12	49	183	130	11
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	55	152	157	17
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	33	142	178	29
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	10	101	209	62
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	6	13	125	208	32
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	10	36	133	179	26
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	3	34	132	185	31
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	11	55	142	143	34
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	11	87	152	121	14
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	16	62	154	143	10
3.1.37	Indicador: monitoria	16	42	124	155	47
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	7	12	149	177	39
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>92</b>	<b>397</b>	<b>1.318</b>	<b>1.309</b>	<b>196</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	16	82	188	119	9
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	18	106	159	117	14
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	9	73	179	139	14
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	18	52	213	116	15
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	22	126	212	53
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	4	10	119	236	45
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	17	26	168	186	17

**Tabela 3** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	9	26	166	184	29
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>211</b>	<b>508</b>	<b>1.042</b>	<b>727</b>	<b>73</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	15	49	132	162	27
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	15	62	173	127	8
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	9	16	31	10	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	24	82	129	76	8
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	38	86	160	91	10
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	64	83	102	66	3
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	15	51	147	95	11
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	31	79	168	100	6
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>540</b>	<b>1.731</b>	<b>4.213</b>	<b>3.045</b>	<b>315</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>19</b>	<b>157</b>	<b>400</b>	<b>493</b>	<b>52</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3	55	136	176	15
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	6	76	137	149	17
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	2	34	50	8
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	6	24	31	5
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	4	22	37	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	7	21	36	2
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	2	4	10	12	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	7	3	16	2	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>417</b>	<b>1.160</b>	<b>2.792</b>	<b>2.053</b>	<b>231</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	31	52	182	133	16
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	27	60	181	131	15
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	19	75	193	117	10
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	21	42	185	156	10
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	20	39	200	146	9

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	22	43	210	131	8
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	10	50	184	152	18
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	27	76	203	104	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	10	14	3	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	15	101	133	136	29
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	25	121	135	120	13
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	19	134	148	101	12
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	13	96	144	135	26
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	37	88	175	104	10
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	27	88	165	119	15
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	48	30	128	176	32
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	55	55	212	89	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>104</b>	<b>414</b>	<b>1.021</b>	<b>499</b>	<b>32</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	24	89	209	89	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	15	106	198	87	8
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	19	86	199	105	5
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	17	54	196	131	16
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	29	79	219	87	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>607</b>	<b>1.984</b>	<b>3.811</b>	<b>3.189</b>	<b>324</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>607</b>	<b>1.984</b>	<b>3.811</b>	<b>3.189</b>	<b>324</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	8	90	189	116	11
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	11	99	184	110	10
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	12	135	157	102	8
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	15	149	124	115	11
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	34	91	174	107	8

**Tabela 3** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	51	125	150	84	4
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	78	121	146	68	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	3	58	150	157	17
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	2	52	143	171	17
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	66	54	84	149	32
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	41	67	131	123	23
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	7	65	150	142	21
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	3	67	152	148	15
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	14	62	148	147	14
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	13	59	175	128	10
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	13	77	177	114	4
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	20	100	172	86	7
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	16	59	152	146	12
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	6	52	153	161	13
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	19	66	114	170	16
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	4	64	154	155	8
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	4	71	165	131	14
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	43	33	147	168	23
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	99	98	128	79	10
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	25	70	192	112	15
<b>Total Geral</b>		<b>2.118</b>	<b>7.052</b>	<b>17.267</b>	<b>15.837</b>	<b>2.378</b>



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>5</b>	<b>68</b>	<b>155</b>	<b>124</b>	<b>10</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>5</b>	<b>68</b>	<b>155</b>	<b>124</b>	<b>10</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3	31	85	58	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	37	70	66	6
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>151</b>	<b>492</b>	<b>810</b>	<b>499</b>	<b>39</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>78</b>	<b>107</b>	<b>215</b>	<b>128</b>	<b>15</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	14	76	78	10
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	33	48	71	28	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	42	45	68	22	4
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>73</b>	<b>385</b>	<b>595</b>	<b>371</b>	<b>24</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	6	68	53	47	7
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	7	47	75	49	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	15	56	83	27	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	11	64	66	37	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	15	49	85	31	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	14	53	81	30	3
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	14	72	89	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	34	80	61	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>443</b>	<b>1.737</b>	<b>3.878</b>	<b>2.863</b>	<b>491</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>292</b>	<b>1.163</b>	<b>2.663</b>	<b>2.170</b>	<b>409</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	5	34	82	56	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	14	68	77	21



**Tabela 4** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	7	43	61	49	21
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	17	34	80	44	6
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	29	80	64	6
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	26	65	65	24	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	30	73	70	8
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	15	72	78	14
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	15	82	76	8
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	2	11	60	88	20
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	6	20	62	58	35
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	5	18	56	74	28
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	9	30	59	61	22
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	9	36	56	47	33
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	12	15	57	85	12
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	26	25	59	51	20
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	36	25	58	48	14
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	28	21	66	57	9
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	29	71	74	6
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	65	75	37	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	48	81	50	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	10	58	88	24	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	10	41	97	32	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	7	84	72	17	1

**Tabela 4** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	8	16	98	54	5
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	8	33	95	45	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3	35	82	58	3
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	25	75	77	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	9	52	88	32
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	9	70	85	13
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	9	26	65	73	8
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	23	60	82	15
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	39	72	55	11
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	7	59	72	38	5
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	7	42	79	50	3
3.1.37	Indicador: monitoria	14	32	77	53	5
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	10	86	71	11
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>49</b>	<b>224</b>	<b>651</b>	<b>466</b>	<b>58</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	11	49	95	26	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	12	60	82	27	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	5	47	90	37	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	10	32	104	34	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	11	55	92	22
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	3	63	99	16
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	7	14	83	70	7

**Tabela 4** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	8	79	81	10
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>102</b>	<b>350</b>	<b>564</b>	<b>227</b>	<b>24</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	5	38	75	56	7
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	39	94	42	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	15	69	65	29	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	21	55	75	28	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	39	63	60	18	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	7	41	102	26	5
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	12	45	93	28	3
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>233</b>	<b>1.026</b>	<b>1.985</b>	<b>854</b>	<b>65</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>8</b>	<b>85</b>	<b>140</b>	<b>125</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3	44	64	68	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	5	41	76	57	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>178</b>	<b>717</b>	<b>1.341</b>	<b>604</b>	<b>56</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	16	34	90	37	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	15	39	91	33	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	8	47	98	27	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	10	29	96	46	0

**Tabela 4** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	8	30	99	44	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	9	35	106	30	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	30	96	50	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	12	43	97	29	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	12	69	60	31	9
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	17	77	66	18	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	13	86	62	20	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	10	54	64	45	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	10	52	77	35	7
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	8	52	75	39	7
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	17	64	87	12
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	24	23	100	33	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>47</b>	<b>224</b>	<b>504</b>	<b>125</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	8	42	106	24	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	68	94	14	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	9	48	98	26	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	10	25	100	42	4
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	15	41	106	19	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>384</b>	<b>1.317</b>	<b>1.767</b>	<b>963</b>	<b>94</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>384</b>	<b>1.317</b>	<b>1.767</b>	<b>963</b>	<b>94</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	7	56	85	31	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	10	61	85	24	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	12	85	63	21	0

**Tabela 4** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	15	104	37	25	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	19	55	65	39	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	32	71	56	22	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	49	70	43	19	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	1	41	78	56	5
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	2	37	78	60	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	54	37	35	45	10
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	31	51	57	31	11
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	3	44	78	47	9
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	3	44	86	45	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	12	44	82	40	3
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	10	38	100	31	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	11	49	98	23	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	15	60	84	21	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	15	46	69	43	8
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	4	35	63	74	5
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	17	57	54	48	5
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	3	49	75	52	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	2	49	88	39	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	2	24	70	74	11
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	46	66	51	18	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	9	44	87	35	6
<b>Total Geral</b>		<b>1.216</b>	<b>4.640</b>	<b>8.595</b>	<b>5.303</b>	<b>699</b>

**Tabela 5** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>180</b>	<b>35</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>180</b>	<b>35</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	29	91	15
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	26	89	20
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>44</b>	<b>72</b>	<b>491</b>	<b>759</b>	<b>141</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>110</b>	<b>218</b>	<b>41</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	1	22	85	28
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	13	7	42	70	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	13	7	46	63	8
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>381</b>	<b>541</b>	<b>100</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	5	41	67	20
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	4	51	70	9
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	9	64	55	7
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	7	54	61	12
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	7	47	71	9
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	11	59	61	5
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	5	40	70	21
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	9	25	86	17
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>213</b>	<b>342</b>	<b>2.102</b>	<b>3.681</b>	<b>786</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>96</b>	<b>208</b>	<b>1.405</b>	<b>2.715</b>	<b>645</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	5	44	75	12
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	24	63	48

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	6	26	85	19
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	5	45	76	9
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	5	24	85	23
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	8	7	46	66	10
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	28	78	28
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	23	84	28
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	22	79	34
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	23	73	39
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	3	23	80	30
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	4	23	83	25
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	4	30	77	24
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	8	37	71	20
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	2	39	85	9
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3	6	42	72	14
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	5	5	42	72	13
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	7	4	47	70	9
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	5	29	81	22
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	12	9	57	52	7
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	6	48	71	9
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	12	47	68	9
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	8	49	68	11
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	9	29	54	43	2



**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	4	43	77	10
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	4	4	54	66	9
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	5	39	81	11
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	36	74	23
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	0	39	81	15
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	4	41	81	9
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	8	54	65	9
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	10	40	72	13
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	7	7	32	70	21
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	12	50	64	7
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	5	46	78	4
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	22	75	38
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	0	37	74	22
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>359</b>	<b>571</b>	<b>100</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	4	55	69	7
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	10	43	68	11
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	4	49	74	9
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	7	60	58	8
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	40	74	18
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	3	25	86	22
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	8	4	43	74	8



**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	6	44	68	17
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>94</b>	<b>91</b>	<b>338</b>	<b>395</b>	<b>41</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	9	7	35	72	14
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	12	15	51	56	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	13	64	46	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	14	13	55	47	8
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	25	20	42	48	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	8	10	45	68	6
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	17	13	46	58	3
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>215</b>	<b>283</b>	<b>1.187</b>	<b>1.330</b>	<b>136</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>79</b>	<b>162</b>	<b>22</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	39	85	10
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	8	40	77	12
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>170</b>	<b>178</b>	<b>809</b>	<b>931</b>	<b>104</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	13	14	57	48	5
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	11	17	54	52	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	9	9	56	57	6
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	8	53	64	3

**Tabela 5** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	10	4	58	62	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	5	58	59	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	7	46	68	13
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	13	7	60	56	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	9	35	75	17
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	9	39	78	9
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	14	45	68	9
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	17	43	61	14
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	17	21	57	41	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	11	14	49	57	6
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	33	9	40	46	9
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	24	14	59	39	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>45</b>	<b>94</b>	<b>299</b>	<b>237</b>	<b>10</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	13	23	54	46	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	23	54	48	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	8	21	63	44	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	15	61	51	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	10	12	67	48	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>123</b>	<b>292</b>	<b>1.174</b>	<b>1.655</b>	<b>181</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>123</b>	<b>292</b>	<b>1.174</b>	<b>1.655</b>	<b>181</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	10	55	65	7
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	11	49	72	5
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à iluminação externa	0	23	47	60	7

**Tabela 5** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	14	43	72	8
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	10	11	57	57	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	12	21	51	49	4
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	10	22	61	43	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	2	12	44	70	9
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	10	41	78	8
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	4	9	29	80	15
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	7	11	47	62	10
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	4	12	44	67	10
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	10	38	77	12
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	1	5	41	79	11
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	2	9	47	72	7
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	1	11	46	75	4
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	3	19	56	53	6
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	1	6	52	75	3
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	2	10	60	59	6
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	1	5	31	91	9
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	1	8	46	77	5
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	1	10	41	75	10
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	26	7	43	53	8
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	27	15	46	43	6
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	8	11	59	51	8
<b>Total Geral</b>		<b>595</b>	<b>993</b>	<b>5.009</b>	<b>7.605</b>	<b>1.279</b>

**Tabela 6** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	0	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	0	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	0	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	0	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	0	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	0	1

**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	0	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0

**Tabela 6** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	0	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	0	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	0	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	0	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0

**Tabela 6** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	0	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	0	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0



**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais – CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	0	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	0	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	0	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	0	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	0	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	0	1



**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais – CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	0	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	0	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	0	0	0	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	0	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>26</b>

Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>11</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>11</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	8	27	27	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	12	26	19	8
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>87</b>	<b>336</b>	<b>267</b>	<b>31</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>15</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	21	40	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	31	28	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	9	31	19	6
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>253</b>	<b>180</b>	<b>16</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	12	28	24	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	11	37	17	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	11	30	24	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	11	31	22	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	9	36	19	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	20	31	13	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	21	40	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	39	21	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>61</b>	<b>429</b>	<b>1.113</b>	<b>956</b>	<b>147</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>40</b>	<b>275</b>	<b>746</b>	<b>671</b>	<b>116</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	15	22	26	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

**Tabela 7** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	5	27	29	4
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	27	31	6
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	23	30	10	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	3	16	37	10
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	2	13	39	11
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	4	23	27	10
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	6	23	31	6	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	7	31	26	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	7	33	24	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	32	28	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	21	29	15	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	6	23	24	13	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	7	20	29	9	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	6	25	28	7	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	6	37	19	2

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	12	34	18	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	15	31	18	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	31	27	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	10	40	15
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	14	42	10
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	14	41	9
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	32	31	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	9	38	17	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	16	30	18	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	15	29	14	3
3.1.37	Indicador: monitoria	1	9	25	27	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	26	32	6
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>6</b>	<b>87</b>	<b>228</b>	<b>183</b>	<b>24</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	21	30	13	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	29	23	13	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	17	32	15	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	8	32	18	5
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	20	35	9
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	25	36	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	3	32	29	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	6	34	24	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	<b>139</b>	<b>102</b>	<b>7</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	4	22	34	5

Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	8	28	28	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	9	16	31	10	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	18	29	16	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	21	29	14	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>39</b>	<b>301</b>	<b>761</b>	<b>607</b>	<b>74</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>143</b>	<b>176</b>	<b>23</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	8	32	23	3
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	27	20	15	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	24	34	7
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	6	24	31	5
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	4	22	37	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	7	21	36	2
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>34</b>	<b>179</b>	<b>460</b>	<b>342</b>	<b>41</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	25	34	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	27	32	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	16	30	18	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	2	29	30	5
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	34	25	5
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	35	28	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	12	28	24	2

**Tabela 7 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	20	31	14	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	16	28	21	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	25	22	17	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	27	28	9	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	15	32	15	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	8	9	30	18	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	5	16	29	16	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	11	2	17	27	9
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	12	35	14	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>69</b>	<b>158</b>	<b>89</b>	<b>10</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	17	35	11	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	9	36	18	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	13	27	24	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	10	26	25	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	20	34	11	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>74</b>	<b>314</b>	<b>725</b>	<b>503</b>	<b>34</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>74</b>	<b>314</b>	<b>725</b>	<b>503</b>	<b>34</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	19	32	15	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	19	33	13	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	18	33	15	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	24	32	9	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	4	22	30	10	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	5	23	30	8	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	14	19	28	5	0

**Tabela 7** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	28	30	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	5	24	32	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	8	8	20	23	7
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	3	5	27	29	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	9	28	27	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	13	28	25	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	13	25	27	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	12	28	24	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	17	33	15	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	21	32	11	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	7	31	27	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	7	30	27	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	4	29	30	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	7	33	25	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	12	36	16	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	12	1	20	30	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	16	12	24	11	3
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	12	31	19	0
<b>Total Geral</b>		<b>181</b>	<b>1.151</b>	<b>2.988</b>	<b>2.379</b>	<b>297</b>



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3	3	12	10	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	3	16	7	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>138</b>	<b>102</b>	<b>14</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	1	15	11	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	3	9	13	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	3	10	12	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>104</b>	<b>66</b>	<b>11</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	4	13	8	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	3	17	6	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	6	14	6	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	3	10	10	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	4	15	5	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	3	15	7	3
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3	4	10	12	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	3	10	12	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>14</b>	<b>43</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>11</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>14</b>	<b>43</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>11</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	8	8	10	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	7	10	9	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	5	8	12	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	5	17	5	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	4	11	11	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3	3	6	15	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	5	10	12	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	6	9	11	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>53</b>	<b>119</b>	<b>271</b>	<b>245</b>	<b>37</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	10	16	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	2	4	10	12	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	7	3	16	2	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>35</b>	<b>84</b>	<b>178</b>	<b>169</b>	<b>27</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	1	10	13	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	1	9	13	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	3	9	14	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	3	7	15	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	4	9	14	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	3	11	13	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	1	13	10	3
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	6	14	5	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	10	14	3	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	7	10	9	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	4	10	8	7	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	3	7	13	4	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	9	5	14	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	5	11	10	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	6	11	7	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	2	7	15	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	6	17	3	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>7</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	7	13	8	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	6	13	7	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	4	10	11	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	4	9	12	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	6	12	8	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>140</b>	<b>51</b>	<b>13</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>140</b>	<b>51</b>	<b>13</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	5	17	4	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	8	17	1	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	9	14	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	7	11	9	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	3	21	1	3



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	10	13	4	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	10	13	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	1	13	11	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	9	5	7	7	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	3	14	7	1
<b>Total Geral</b>		<b>125</b>	<b>266</b>	<b>656</b>	<b>500</b>	<b>77</b>

**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	5	7	5	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	9	4	4	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>41</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	11	6	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	7	6	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	8	4	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	9	4	1	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	9	5	3	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	7	7	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	8	3	5	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	10	6	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	7	8	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	5	9	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	6	9	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>18</b>	<b>244</b>	<b>387</b>	<b>207</b>	<b>28</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>14</b>	<b>157</b>	<b>272</b>	<b>162</b>	<b>24</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	2	10	4	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	4	10	0

**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	7	6	2	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	5	5	2	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	9	7	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	11	5	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	8	7	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	3	8	5	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	8	7	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	6	9	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	5	6	4	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	3	8	4	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	8	3	3	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	10	3	2	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	2	9	5	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	4	5	5	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	3	6	6	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	2	8	5	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	11	4	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	9	5	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	5	9	3	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	8	8	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	5	9	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	11	4	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	11	4	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	11	4	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	12	3	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	7	5	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	3	7	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	7	5	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	9	3	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	6	10	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	4	8	4	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	6	8	3	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	3	13	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	8	8	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	6	9	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	4	13	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	11	5	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	6	7	4	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	3	10	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade de acesso à página da UEMA na internet	0	2	7	6	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	7	9	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	2	11	4	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	12	5	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>4</b>	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>1</b>



**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	8	5	4	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	7	6	3	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	11	4	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	9	6	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	9	6	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	6	10	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	9	6	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>11</b>	<b>139</b>	<b>170</b>	<b>69</b>	<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	6	6	4	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	4	7	5	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>9</b>	<b>88</b>	<b>122</b>	<b>51</b>	<b>2</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	5	8	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	4	10	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	6	9	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	7	8	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	7	7	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	8	6	3	0

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	3	11	3	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	6	7	3	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	6	6	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	3	7	5	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	12	3	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	5	7	3	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	4	10	2	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	3	10	4	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	9	7	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	4	10	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	7	8	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	11	4	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	10	5	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	11	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	9	7	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>30</b>	<b>108</b>	<b>179</b>	<b>92</b>	<b>16</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>30</b>	<b>108</b>	<b>179</b>	<b>92</b>	<b>16</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	4	10	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	4	9	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	7	5	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	9	5	3	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	7	6	2	2	0

**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	8	4	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	8	5	2	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	10	7	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	4	11	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	5	9	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	3	1	5	8
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	4	7	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	0	10	6	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	10	5	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	14	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	15	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	4	13	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	9	5	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	5	9	3	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	9	4	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	9	6	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	6	10	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	5	7	4	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	5	10	2	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	9	5	0
<b>Total Geral</b>		<b>68</b>	<b>575</b>	<b>812</b>	<b>418</b>	<b>48</b>

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Física - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	2	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	3	1	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	3	2	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	4	1	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	1	3	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	2	2	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	1	3	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	1	2	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	1	2	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	4	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	1	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>9</b>	<b>57</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>28</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>28</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	2	1	2	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	0	2	2

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Física - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	1	3
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	1	3	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	2	1	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	1	3	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	2	0	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	0	1	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	2	2	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	2	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	2	0	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	2	2	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	2	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	2	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	1	2	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	2	0	1	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	0	1	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	1	1	2	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	4	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	2	2	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	0	3	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	1	1	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	4	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	2	1	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Física - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	4	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	4	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	3	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	2	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	3	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	3	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	1	3	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	3	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	2	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	3	2	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	4	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	3	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	3	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	3	1	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	4	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	2	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	3	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	3	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Física - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	1	3	0	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	3	1	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	3	1	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	3	2	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	4	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	4	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	4	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>73</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	3	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	4	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	5	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	4	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	5	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	4	1	0



**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Física - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	4	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	3	2	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	3	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	4	1	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	3	1	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	3	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	5	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	3	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	1	4	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	4	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	4	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	3	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	3	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	2	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	2	3	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	1	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	4	1	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	3	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	3	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	2	1	0	0



**Tabela 10** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Física - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	4	0	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	0	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	2	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	1	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	4	0	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	0	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	1	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	1	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	3	2	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	3	2	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	0	1	3	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	2	1	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	1	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	3	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	2	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	2	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	2	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>30</b>	<b>173</b>	<b>229</b>	<b>103</b>	<b>30</b>

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Bacharelado do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	2	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	1	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	3	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	1	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	1	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	1	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	1	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>19</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>31</b>	<b>15</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	3	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	0	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	2	0	1	0

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Bacharelado do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	1	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	1	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	2	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	0	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	1	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	1	1	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	2	0	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	1	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	1	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	2	0	1

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Bacharelado do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	0	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	2	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	2	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	1	0	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	2	0	0	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	0	0	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	2	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	2	0	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	1	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	2	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	1	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	1	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	1	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	2	0	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	1	1

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Bacharelado do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	1	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	1	1	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	1	0	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	2	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	1	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	0	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	1	0	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	1	0	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	2	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	2	1	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Bacharelado do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	0	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	2	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	0	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	2	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	1	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	1	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	2	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	2	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	2	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>5</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>5</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	2	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	0	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	1	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	2	0	1	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Bacharelado do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	0	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	2	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	0	1	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	2	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	1	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	1	0	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	0	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	2	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>10</b>	<b>84</b>	<b>124</b>	<b>91</b>	<b>30</b>



**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	3	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	4	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	3	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	4	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	4	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	2	1	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	1	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	2	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	2	1	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	2	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	2	2	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	4	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	2	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>80</b>	<b>138</b>	<b>8</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>55</b>	<b>108</b>	<b>8</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	3	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	2	1



**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	3	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	2	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	3	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	2	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	4	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	4	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	5	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	4	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	4	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	4	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	4	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	3	2	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	3	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	3	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	3	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	4	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	4	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	3	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	3	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	2	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	2	1	0

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	2	3	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	3	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	3	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	3	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	3	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	0	4	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	1	3	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	0	3	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	1	3	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	3	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	3	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	1	2	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	0	3	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	3	0	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	3	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	2	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	2	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	3	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	3	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	2	3	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	3	0

**Tabela 12** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	4	10	10	11	0
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	0	1	3	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	1	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	2	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	2	0	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	1	2	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	3	1	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	3	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	3	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	2	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	3	2	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	3	2	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	3	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	3	2	0

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	4	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	4	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	4	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	2	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	1	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	2	1	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	1	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	2	1	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	2	0	3	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	3	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	2	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	2	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	2	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	1	2	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>57</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>57</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	2	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	3	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	1	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	3	0	1	0

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	1	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	2	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	1	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	2	3	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	3	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	3	1	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	1	0	3	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	4	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	2	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	2	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	2	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	5	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	0	4	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	1	1	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	0	3	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	3	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	3	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	1	1	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	0	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>22</b>	<b>90</b>	<b>182</b>	<b>262</b>	<b>9</b>

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	3	16	10	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	6	10	13	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>44</b>	<b>85</b>	<b>133</b>	<b>73</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	4	15	12	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	10	7	10	3	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	14	5	10	1	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>20</b>	<b>69</b>	<b>98</b>	<b>57</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	11	10	7	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	10	11	9	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	7	16	3	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	5	11	11	3	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	12	14	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	8	14	4	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	2	10	18	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	8	12	10	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>130</b>	<b>343</b>	<b>643</b>	<b>436</b>	<b>60</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>96</b>	<b>247</b>	<b>435</b>	<b>328</b>	<b>41</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	8	10	13	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	11	16	2

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	10	13	6	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	6	7	10	7	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	10	8	12	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	12	12	4	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	15	13	3	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	5	12	11	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	4	14	12	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	12	13	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	6	10	12	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3	6	12	9	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	4	7	11	7	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	8	10	9	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	6	2	9	13	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	10	4	11	3	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	12	3	9	4	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	12	3	12	2	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	8	12	10	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	15	9	5	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	12	10	9	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	9	17	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	7	18	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	15	13	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	3	17	8	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	6	15	8	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	8	13	7	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	14	12	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	10	14	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	0	9	17	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	13	14	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	6	10	12	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	8	9	11	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	11	11	5	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	11	12	6	0
3.1.37	Indicador: monitoria	4	3	11	11	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	2	13	15	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>110</b>	<b>75</b>	<b>14</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	10	17	3	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	9	14	5	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	6	19	4	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	4	21	3	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	3	8	16	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	10	15	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	3	11	14	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	2	10	15	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>98</b>	<b>33</b>	<b>5</b>



**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	4	16	8	3
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	6	19	5	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	13	8	4	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	10	11	4	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	9	9	10	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	8	18	3	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	8	16	6	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>62</b>	<b>194</b>	<b>302</b>	<b>141</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	6	7	18	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	9	9	13	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>47</b>	<b>135</b>	<b>218</b>	<b>83</b>	<b>13</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	7	4	16	3	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	7	7	13	3	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	5	8	13	4	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	4	20	4	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	5	17	6	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	4	5	19	3	0

**Tabela 13** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	8	15	7	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	9	18	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	17	8	4	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	18	10	1	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	18	10	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	7	8	12	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	9	12	7	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	10	15	5	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	2	10	16	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	8	4	14	5	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>68</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	9	13	7	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	16	10	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	9	14	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	3	14	9	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	7	17	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>57</b>	<b>232</b>	<b>315</b>	<b>152</b>	<b>19</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>57</b>	<b>232</b>	<b>315</b>	<b>152</b>	<b>19</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	12	13	5	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	15	13	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	18	10	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	27	2	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	12	10	6	0

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	13	13	4	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	11	14	5	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	6	16	9	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	11	12	7	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	5	9	16	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	7	15	8	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	13	11	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	12	12	7	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	2	19	6	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	2	22	3	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	3	7	16	5	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	3	10	15	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	16	10	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	4	13	12	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	11	9	7	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	4	17	7	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	8	16	6	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	13	12	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	9	12	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	11	13	3	2
<b>Total Geral</b>		<b>294</b>	<b>863</b>	<b>1.419</b>	<b>825</b>	<b>102</b>

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	4	19	13	0
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	2	4	19	13	0
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	2	10	6	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	2	9	7	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	19	48	91	47	4
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	7	6	32	12	0
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	0	12	6	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	2	12	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	4	8	4	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	12	42	59	35	4
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	9	3	5	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	5	7	4	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	6	8	3	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	4	7	6	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	5	8	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	9	6	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	2	10	6	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	2	10	5	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	53	176	453	257	49
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	34	126	309	191	43
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	4	9	5	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	3	9	4	2

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	10	5	3	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	1	13	2	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	4	10	5	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	3	10	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	9	7	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	10	7	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	9	5	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	5	9	4	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3	6	7	2	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	7	6	4	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	7	4	6	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	7	5	3	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	10	5	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	8	6	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	2	9	5	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	3	6	7	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	7	11	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	6	7	5	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	10	6	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	9	8	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	3	11	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	7	9	1	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	2	10	4	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	2	10	6	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	1	9	7	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	10	6	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	10	6	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	10	6	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	7	5	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	3	12	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	9	6	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	10	5	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	6	7	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	5	7	6	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	8	6	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>75</b>	<b>46</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	5	10	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	4	12	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	5	9	3	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	3	13	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	5	10	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	6	13	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	2	10	6	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	10	8	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>69</b>	<b>20</b>	<b>1</b>

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	3	10	6	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	2	12	3	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	8	5	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	6	8	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	3	6	9	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	3	13	3	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	3	12	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>30</b>	<b>80</b>	<b>242</b>	<b>72</b>	<b>13</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	4	7	7	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	5	8	5	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>58</b>	<b>156</b>	<b>57</b>	<b>12</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	1	12	3	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	2	12	2	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	2	13	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	1	12	4	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	13	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	10	5	0



**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	1	11	5	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	5	9	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	7	7	2	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	10	5	1	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	9	6	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	4	9	3	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	6	6	4	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	3	8	6	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	9	8	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	1	14	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>71</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	2	16	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	6	12	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	16	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	1	14	1	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	3	13	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>34</b>	<b>141</b>	<b>210</b>	<b>80</b>	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>34</b>	<b>141</b>	<b>210</b>	<b>80</b>	<b>10</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	6	9	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	7	9	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	4	8	6	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	2	7	4	6	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	9	7	1	0



**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	10	6	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	12	4	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	5	11	2	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	5	9	4	
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	3	8	5	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	7	7	4	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	8	7	3	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	6	9	3	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	9	8	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	9	7	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	6	9	3	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	6	10	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	9	7	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	2	7	8	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	3	8	4	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	10	6	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	12	5	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	13	6	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	6	9	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	12	3	1
<b>Total Geral</b>		<b>138</b>	<b>449</b>	<b>1.015</b>	<b>469</b>	<b>76</b>

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Música - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	1	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	0	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>71</b>	<b>1</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>54</b>	<b>1</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	0	1

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Música - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	1	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	2	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	1	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	2	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	2	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	2	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	2	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	2	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	2	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	0	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Música - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	2	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	1	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	0	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	0	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	1	0	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	1	0	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	0	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Música - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	1	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	0	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	1	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	2	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	2	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	1	0

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Música - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	0	0	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	1	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	2	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	1	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	1	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	0	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	0	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	0	0	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	1	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	1	0

**Tabela 15** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Música - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	1	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	0	1	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	0	0	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>16</b>	<b>24</b>	<b>57</b>	<b>127</b>	<b>2</b>



**Tabela 16** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	16	41	18	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	16	36	23	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>67</b>	<b>213</b>	<b>353</b>	<b>210</b>	<b>15</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>38</b>	<b>55</b>	<b>82</b>	<b>52</b>	<b>7</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	9	27	34	6
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	17	24	26	11	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	19	22	29	7	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>29</b>	<b>158</b>	<b>271</b>	<b>158</b>	<b>8</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	28	24	24	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	17	37	20	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	27	34	12	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	30	32	13	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	10	16	37	14	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	6	21	36	13	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	6	32	37	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	13	39	25	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>199</b>	<b>760</b>	<b>1.781</b>	<b>1.141</b>	<b>175</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>127</b>	<b>515</b>	<b>1.228</b>	<b>862</b>	<b>154</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	16	33	23	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	36	30	7



**Tabela 16** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	14	31	23	8
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	4	18	39	17	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	11	39	25	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	15	30	28	5	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	7	34	31	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	4	33	33	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	6	43	27	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	2	1	26	38	11
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	3	31	29	14
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	23	40	14
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	8	32	26	11
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	10	29	23	15
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	10	23	36	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	14	13	25	20	6
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	21	12	27	15	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	13	12	30	20	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	15	29	29	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	27	41	10	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	24	41	12	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	5	26	41	5	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4	23	38	12	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	39	33	3	0

**Tabela 16** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	8	40	25	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	5	18	39	16	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	19	34	25	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	13	31	34	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	25	37	11
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	32	36	7
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	5	15	23	32	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	13	35	28	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	18	36	20	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	34	30	11	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	22	34	19	0
3.1.37	Indicador: monitoria	7	10	39	21	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	2	45	26	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>21</b>	<b>94</b>	<b>289</b>	<b>204</b>	<b>16</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	5	21	43	9	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	24	39	10	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	22	40	15	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	6	16	46	10	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	26	40	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	28	46	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	4	34	34	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	2	33	40	2

**Tabela 16** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>51</b>	<b>151</b>	<b>264</b>	<b>75</b>	<b>5</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	19	32	22	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	17	43	17	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	28	38	8	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	11	20	38	9	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	22	28	23	5	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	5	18	47	6	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	6	21	43	8	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>103</b>	<b>480</b>	<b>907</b>	<b>290</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>76</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	23	34	20	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	18	42	14	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>75</b>	<b>350</b>	<b>594</b>	<b>218</b>	<b>11</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	4	18	39	16	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	4	20	40	14	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	26	43	8	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	16	41	17	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	15	45	15	0

**Tabela 16** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	19	50	6	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	17	41	19	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	6	18	42	12	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	9	37	25	7	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	11	30	29	8	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	7	35	31	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3	28	31	16	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	6	25	32	13	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	25	34	15	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	10	29	35	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	12	11	42	12	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>24</b>	<b>89</b>	<b>237</b>	<b>38</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	15	53	5	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	25	49	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	21	43	10	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	13	44	15	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	8	15	48	7	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>213</b>	<b>592</b>	<b>810</b>	<b>320</b>	<b>15</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>213</b>	<b>592</b>	<b>810</b>	<b>320</b>	<b>15</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	22	42	11	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	5	24	37	11	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	4	34	29	11	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	10	48	17	3	0

**Tabela 16** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	3	20	33	19	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	9	28	29	12	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	21	28	24	5	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	21	33	23	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	13	41	24	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	47	22	8	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	26	21	28	3	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	1	21	45	10	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	1	16	46	14	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	7	24	35	12	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	5	19	43	11	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	6	26	44	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	9	29	35	5	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	15	33	29	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	3	14	29	31	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	8	22	23	24	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	1	21	35	21	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	2	24	37	14	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	1	13	28	33	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	24	31	17	6	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	3	18	43	13	1
<b>Total Geral</b>		<b>584</b>	<b>2.077</b>	<b>3.928</b>	<b>2.002</b>	<b>223</b>

**Tabela 17** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	6	12	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	6	10	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>95</b>	<b>89</b>	<b>7</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	6	13	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	5	8	8	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	4	5	7	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>76</b>	<b>61</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	4	7	8	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	9	10	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	3	12	5	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	6	8	6	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	14	5	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	4	11	6	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	8	12	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	5	7	9	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>21</b>	<b>101</b>	<b>346</b>	<b>501</b>	<b>123</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>15</b>	<b>60</b>	<b>234</b>	<b>373</b>	<b>95</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	2	12	6	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	3	13	5

**Tabela 17** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	9	10
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	2	7	9	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	8	9	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	6	5	6	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	4	16	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	6	14	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	5	15	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	4	15	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	2	5	14
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	2	9	9
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	12	7
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	5	14
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	3	17	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	8	9	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	2	5	11	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	7	13	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	9	9	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	4	8	8	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	7	12	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	3	10	8	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	2	13	5	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	7	9	4	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 17** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	1	11	8	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	4	11	6	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	5	7	9	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	6	13	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	15	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	9	11	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	11	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	4	12	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	4	5	9	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	8	9	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	7	11	1
3.1.37	Indicador: monitoria	2	2	6	10	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	7	10	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>17</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	2	10	7	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	8	6	6	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	10	7	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	7	11	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	13	5
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	6	10	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	9	8	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	3	7	7	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>11</b>



**Tabela 17** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	3	6	11	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	10	9	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	4	6	10	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	4	9	7	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	5	9	5	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	2	7	9	3
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	2	7	8	3
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>206</b>	<b>184</b>	<b>19</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	4	12	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	4	13	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>136</b>	<b>131</b>	<b>15</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	4	8	7	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	4	8	7	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	3	10	7	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	8	11	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	7	12	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	0	10	9	1

**Tabela 17** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	0	7	13	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	1	14	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	7	9	5
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	4	14	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	5	8	8	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	3	6	9	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	4	10	5	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	6	4	3	6	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	4	13	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	1	12	8	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>62</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	3	10	7	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	4	13	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	3	13	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	12	8	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	3	14	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>105</b>	<b>170</b>	<b>210</b>	<b>29</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>105</b>	<b>170</b>	<b>210</b>	<b>29</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	6	6	8	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	4	13	4	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	11	7	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	5	7	9	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	3	10	7	0

**Tabela 17** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	5	11	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	5	7	7	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	6	10	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	7	9	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	3	11	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	6	5	7	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	3	5	10	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	6	11	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	6	12	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	10	9	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	4	8	9	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	6	6	9	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	4	11	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	6	4	11	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	7	7	7	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	6	9	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	5	7	9	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	3	14	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	5	9	4	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	4	7	7	2
<b>Total Geral</b>		<b>54</b>	<b>305</b>	<b>829</b>	<b>1.006</b>	<b>179</b>

**Tabela 18** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	5	9	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	4	11	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>21</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	5	10	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	8	7	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	9	6	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>15</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	7	6	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	7	9	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	10	7	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	9	6	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	7	10	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	11	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	6	7	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	6	8	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>417</b>	<b>357</b>	<b>116</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>272</b>	<b>276</b>	<b>86</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	2	6	8	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	6	8	4

**Tabela 18** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	7	11	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	8	9	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	7	9	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	10	6	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	5	9	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	3	10	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	6	8	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	5	9	4
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	4	9	5
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	6	9	3
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	5	7	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	8	6	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	5	11	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	0	9	5	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	0	6	8	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	8	6	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	8	7	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	9	6	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	12	4	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	2	6	9	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	1	10	5	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	2	11	4	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 18** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	0	8	6	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	0	9	4	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	5	8	3
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	8	7	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	9	6	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	7	8	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	10	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	9	7	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	0	8	7	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	9	6	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	10	7	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	5	10	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	8	7	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>74</b>	<b>47</b>	<b>19</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	8	8	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	9	5	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	9	7	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	11	5	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	8	6	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	9	5	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	10	6	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	10	5	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>71</b>	<b>34</b>	<b>11</b>

**Tabela 18** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	10	5	3
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	9	6	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	2	9	4	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	13	2	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	2	10	5	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	9	7	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	11	5	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>209</b>	<b>169</b>	<b>11</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	8	9	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	9	7	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>145</b>	<b>120</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	11	6	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	10	7	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	8	9	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	10	7	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	12	6	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	11	6	1



**Tabela 18** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	10	8	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	11	6	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	5	11	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	6	11	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	6	10	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	6	10	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	3	9	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	8	8	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	11	4	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	2	11	5	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	12	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	9	8	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	3	8	7	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	9	7	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	2	9	7	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>32</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>32</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	8	8	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	6	9	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	8	7	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	9	7	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	8	8	0



**Tabela 18** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	2	7	9	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	3	8	7	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	8	9	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	6	11	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	6	9	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	8	8	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	6	10	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	6	9	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	8	9	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	9	8	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	10	7	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	12	4	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	9	9	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	12	5	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	6	10	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	9	8	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	8	8	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	8	7	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	8	7	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	8	10	0
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	<b>72</b>	<b>921</b>	<b>832</b>	<b>185</b>

**Tabela 19 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>160</b>	<b>30</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>160</b>	<b>30</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	24	82	12
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	22	78	18
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>43</b>	<b>64</b>	<b>406</b>	<b>676</b>	<b>120</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>35</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	1	17	75	25
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	12	6	34	63	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	13	6	37	57	6
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>318</b>	<b>481</b>	<b>85</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	4	34	61	16
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	2	44	61	9
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	8	54	48	7
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	6	45	55	10
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	7	40	61	8
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	11	48	54	5
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	5	34	63	16
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	8	19	78	14
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>194</b>	<b>315</b>	<b>1.685</b>	<b>3.324</b>	<b>670</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>80</b>	<b>192</b>	<b>1.133</b>	<b>2.439</b>	<b>559</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	3	38	67	10
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	18	55	44

**Tabela 19 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	6	19	74	19
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	37	67	9
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	5	17	76	21
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	8	6	36	60	9
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	23	69	24
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	20	74	23
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	16	71	30
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	18	64	35
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	3	19	71	25
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	4	17	74	22
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	4	25	70	18
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	8	29	65	16
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	2	34	74	8
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	6	33	67	12
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	5	36	64	11
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	4	39	64	7
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	5	21	74	19
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	12	8	48	46	5
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	5	36	67	8
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	10	41	59	9
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	7	39	63	10
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	8	27	43	39	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 19 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	4	35	71	7
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	4	45	62	5
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	3	34	73	8
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	28	67	21
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	30	75	13
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	34	73	7
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	8	47	55	8
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	9	31	65	12
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	6	7	24	63	19
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	11	41	58	6
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	5	36	71	3
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	17	65	35
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	0	29	67	19
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>285</b>	<b>524</b>	<b>81</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	4	47	61	5
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	9	34	63	9
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	3	40	67	8
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	6	49	53	7
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	32	68	14
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	3	16	81	18
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	8	4	33	68	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	6	34	63	14
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>92</b>	<b>83</b>	<b>267</b>	<b>361</b>	<b>30</b>

**Tabela 19 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	9	7	25	67	11
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	12	13	42	50	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	11	55	42	2
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	13	13	42	45	6
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	24	18	32	43	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	8	9	36	61	5
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	17	12	35	53	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>214</b>	<b>259</b>	<b>978</b>	<b>1.161</b>	<b>125</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>62</b>	<b>146</b>	<b>19</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	31	76	9
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	8	31	70	10
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>169</b>	<b>163</b>	<b>664</b>	<b>811</b>	<b>97</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	13	13	46	42	5
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	11	16	44	45	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	9	8	48	48	6
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	7	43	57	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	10	4	46	56	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	5	47	53	3

**Tabela 19 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	7	36	60	13
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	12	7	49	50	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	8	30	64	16
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	8	33	67	9
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	13	39	58	8
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	16	37	51	13
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	17	18	48	35	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	11	12	41	49	6
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	33	9	29	42	6
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	24	12	48	34	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>45</b>	<b>85</b>	<b>252</b>	<b>204</b>	<b>9</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	13	21	42	42	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	22	45	40	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	8	18	55	37	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	14	52	44	4
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	10	10	58	41	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>120</b>	<b>281</b>	<b>973</b>	<b>1.452</b>	<b>149</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>120</b>	<b>281</b>	<b>973</b>	<b>1.452</b>	<b>149</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	9	47	57	6
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	10	43	63	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à iluminação externa	0	22	39	53	5
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	14	34	65	6
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	9	10	49	49	2

**Tabela 19 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	12	19	44	40	4
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	10	19	53	36	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	12	36	61	8
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	10	35	67	7
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	4	9	23	71	12
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	7	11	39	54	8
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	4	12	38	57	8
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	10	32	68	9
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	5	33	70	10
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	9	38	64	6
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	11	36	68	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	3	19	44	49	4
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	6	43	66	3
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	9	48	54	6
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	5	25	81	7
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	8	37	69	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	10	33	67	8
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	25	7	35	46	6
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	26	14	38	36	5
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	8	11	51	41	8
<b>Total Geral</b>		<b>571</b>	<b>921</b>	<b>4.088</b>	<b>6.773</b>	<b>1094</b>



**Tabela 20** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Geografia, Natureza e Dinâmica do Espaço do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Boms	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	0	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	0	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	0	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	0	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	0	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	0	1



**Tabela 20** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Geografia, Natureza e Dinâmica do Espaço do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	0	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 20** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Geografia, Natureza e Dinâmica do Espaço do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	0	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	0	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	0	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	0	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	0	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

**Tabela 20** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Geografia, Natureza e Dinâmica do Espaço do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	0	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0

**Tabela 20** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Geografia, Natureza e Dinâmica do Espaço do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	0	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	0	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	0	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	0	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	0	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	0	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	0	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	0	0

**Tabela 20** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de pós-graduação *stricto sensu* do Curso de Mestrado em Geografia, Natureza e Dinâmica do Espaço do Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais - CECEN/UEMA (cont.)

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	0	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>26</b>

## ANEXO 6 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE AÇAILÂNDIA

### 6.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	424	313
• Discentes ensino presencial	405	313
• Discentes ensino a distância	19	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	19	10
<b>Técnicos-Administrativos</b>	11	11
<b>Total</b>	<b>454</b>	<b>334</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	424	313
Ensino presencial	405	313
• Administração - Bacharelado	192	164
• Letras - Licenciatura	148	98
• Tecnologia de Gestão Ambiental	65	51
Ensino a distância	19	0
• Administração Pública	19	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>424</b>	<b>313</b>

## 6.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>194</b>	<b>364</b>	<b>73</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>194</b>	<b>364</b>	<b>73</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	15	107	183	29
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	21	87	181	44
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>127</b>	<b>491</b>	<b>1.372</b>	<b>1.353</b>	<b>331</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>32</b>	<b>123</b>	<b>366</b>	<b>389</b>	<b>92</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	22	119	147	45
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	15	47	118	130	24
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	16	54	129	112	23
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>95</b>	<b>368</b>	<b>1.006</b>	<b>964</b>	<b>239</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	12	41	119	129	33
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	7	38	131	128	30
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	8	42	150	107	27
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	42	121	127	38
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	18	51	133	107	25
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	32	87	124	76	15
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	21	109	156	46
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	10	46	119	134	25
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>841</b>	<b>2.093</b>	<b>5.637</b>	<b>6.660</b>	<b>1.543</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>462</b>	<b>1.467</b>	<b>3.912</b>	<b>4.892</b>	<b>1.128</b>



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	27	65	111	106	14
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	17	81	161	52
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	31	96	149	35
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	13	32	110	148	20
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	26	120	145	32
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	45	44	132	87	15
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	2	12	89	176	34
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	11	66	199	37
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	14	92	170	37
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	11	55	200	47
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	25	97	143	46
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	17	81	164	49
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	27	87	143	54
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	25	95	143	48
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	10	14	90	171	38
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	15	26	101	145	36
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	32	39	114	110	28
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	23	26	113	131	30
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	11	51	131	114	16
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	23	68	113	103	16
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	9	67	137	97	13
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	18	89	123	78	15
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	22	73	129	85	14



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	60	89	107	57	10
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	3	4	3
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	59	126	113	18
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	20	58	114	111	20
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	13	60	130	100	20
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	11	47	113	125	27
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	7	82	172	58
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	9	95	183	35
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	29	121	125	46
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	5	29	106	137	46
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	5	46	104	140	28
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	20	99	104	81	19
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	11	68	127	98	19
3.1.37	Indicador: monitoria	32	28	110	130	23
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	9	29	107	148	30
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>88</b>	<b>326</b>	<b>909</b>	<b>1.085</b>	<b>264</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	16	80	118	103	17
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	22	103	110	78	21
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	47	139	120	27
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	13	34	148	116	23
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	11	100	167	56
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	5	73	204	51
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	30	21	108	146	29

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	25	113	151	40
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>291</b>	<b>300</b>	<b>816</b>	<b>683</b>	<b>151</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	28	30	101	125	39
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	26	62	122	91	22
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	2	4	4
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	58	48	114	78	15
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	35	46	124	94	24
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	95	44	94	69	11
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	13	37	131	115	17
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	36	33	128	107	19
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>924</b>	<b>1.004</b>	<b>2.626</b>	<b>2.496</b>	<b>694</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>6</b>	<b>115</b>	<b>250</b>	<b>264</b>	<b>84</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3	62	116	116	26
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	49	122	124	26
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	3	6	12
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	2	4	4
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	2	4	4
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	2	4	4
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	2	0	5	3
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	2	3	1	5
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>749</b>	<b>543</b>	<b>1.697</b>	<b>1.829</b>	<b>537</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	13	64	118	115	24
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	11	61	112	124	26
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	6	41	143	118	26
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	17	31	142	121	23

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	22	28	134	127	23
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	24	29	144	113	24
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	21	46	133	110	24
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	27	42	141	100	24
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	5	3	3
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	56	193	81
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	14	95	156	68
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	35	116	138	45
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	11	67	174	82
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	146	31	88	50	19
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	22	59	118	109	26
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	273	11	16	27	7
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	166	36	69	51	12
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>169</b>	<b>346</b>	<b>679</b>	<b>403</b>	<b>73</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	49	84	120	72	9
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	21	76	133	87	17
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	27	63	143	86	15
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	33	55	144	83	19
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	39	68	139	75	13
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>871</b>	<b>1.046</b>	<b>2.625</b>	<b>2.875</b>	<b>768</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>871</b>	<b>1.046</b>	<b>26.25</b>	<b>2.875</b>	<b>768</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	55	124	122	30
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	35	142	123	33
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	3	64	120	113	34
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	56	117	119	42

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	15	34	118	131	36
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	119	78	70	53	14
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	90	79	93	57	15
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	25	107	146	44
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	8	85	177	53
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	29	79	151	64
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	12	26	97	154	34
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	28	107	152	34
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	28	103	153	39
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	11	49	133	99	31
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	11	36	120	128	28
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	11	41	125	119	27
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	11	51	144	95	22
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	70	132	100	21
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	74	124	100	22
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	14	73	185	51
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	2	49	129	118	25
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	10	54	118	120	21
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	255	10	23	37	9
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	251	8	20	39	16
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	60	45	122	84	23
<b>Total Geral</b>		<b>2.764</b>	<b>4.670</b>	<b>1.2454</b>	<b>13.748</b>	<b>3.409</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>192</b>	<b>344</b>	<b>54</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>192</b>	<b>344</b>	<b>54</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	15	106	174	18
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	20	86	170	36
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>121</b>	<b>487</b>	<b>1.332</b>	<b>1.267</b>	<b>236</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>31</b>	<b>123</b>	<b>357</b>	<b>361</b>	<b>67</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	22	117	138	35
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	14	47	115	121	16
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	16	54	125	102	16
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>90</b>	<b>364</b>	<b>975</b>	<b>906</b>	<b>169</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	11	40	116	123	23
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	6	37	128	120	22
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	8	42	147	101	15
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	42	118	117	30
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	17	51	130	98	17
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	31	87	116	71	8
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	20	106	150	36
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	10	45	114	126	18
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>833</b>	<b>2.086</b>	<b>5.543</b>	<b>6.442</b>	<b>1.372</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>456</b>	<b>1.465</b>	<b>3.854</b>	<b>4.761</b>	<b>1.045</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	27	65	110	98	13
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	17	81	161	52
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	31	96	149	35

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	13	32	108	144	16
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	26	119	140	28
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	45	44	129	81	14
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	2	12	89	176	34
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	11	66	199	37
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	14	92	170	37
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	11	55	200	47
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	25	97	143	46
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	17	81	164	49
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	27	87	143	54
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	2	25	95	143	48
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	10	14	89	167	33
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	15	26	100	139	33
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	32	39	111	105	26
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	22	26	111	127	27
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	11	51	130	107	14
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	22	68	110	98	15
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	9	67	134	94	9
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	18	89	120	74	12
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	22	73	127	80	11
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	60	89	103	53	8
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	59	125	107	15

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	20	58	112	105	18
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	13	60	128	95	17
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	11	47	112	118	25
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	7	82	168	52
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	9	94	178	31
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	29	119	122	41
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	4	29	105	133	42
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	5	46	101	135	26
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	19	98	101	78	17
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	10	67	124	95	17
3.1.37	Indicador: monitoria	31	28	106	127	21
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	9	29	105	145	25
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>86</b>	<b>323</b>	<b>888</b>	<b>1.014</b>	<b>193</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	16	79	112	97	9
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	20	103	103	74	13
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	46	138	111	17
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	13	33	147	104	16
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	11	97	160	45
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	5	73	192	42
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	30	21	107	135	20
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	25	111	141	31
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>291</b>	<b>298</b>	<b>801</b>	<b>667</b>	<b>134</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	28	29	100	122	34
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	26	62	117	88	20



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	58	48	114	78	15
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	35	46	120	92	20
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	95	44	94	69	11
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	13	37	131	115	17
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	36	32	125	103	17
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>883</b>	<b>985</b>	<b>2.525</b>	<b>2.298</b>	<b>508</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>5</b>	<b>111</b>	<b>235</b>	<b>233</b>	<b>42</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3	62	114	113	21
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	49	121	120	21
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>715</b>	<b>536</b>	<b>1.649</b>	<b>1.691</b>	<b>417</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	12	64	116	104	17
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	10	61	110	112	20
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	5	41	140	106	21
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	16	31	141	109	16
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	21	28	133	114	17
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	22	29	141	104	17
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	19	46	131	100	17
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	27	40	139	88	19
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	56	186	67
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	14	94	149	55
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	35	112	130	36
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	10	67	166	70
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	142	31	82	45	13
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	21	58	111	102	21
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	257	9	16	27	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	162	35	60	49	7
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>163</b>	<b>338</b>	<b>641</b>	<b>374</b>	<b>49</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	48	80	111	68	6
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	21	74	126	83	9
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	27	61	136	79	10
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	31	55	137	76	14
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	36	68	131	68	10
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>840</b>	<b>1.020</b>	<b>2.554</b>	<b>2.732</b>	<b>679</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>840</b>	<b>1.020</b>	<b>2.554</b>	<b>2.732</b>	<b>679</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	55	122	109	24
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	34	140	114	24
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	3	63	117	102	28
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	53	110	113	37
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	14	34	113	122	30
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	117	71	66	48	11
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	89	72	88	52	12
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	25	107	140	40
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	8	85	170	50

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Açaílandia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	29	77	147	60
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	12	26	96	147	32
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	28	106	146	31
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	28	98	150	37
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	11	49	129	95	29
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	11	36	119	121	26
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	11	41	122	114	25
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	11	51	139	92	20
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	70	126	98	19
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	72	121	97	20
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	14	72	182	45
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	2	49	127	113	22
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	10	52	117	115	19
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	241	10	22	34	6
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	240	8	18	34	13
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	58	42	117	77	19
<b>Total Geral</b>		<b>2.678</b>	<b>4.613</b>	<b>12.146</b>	<b>13.083</b>	<b>2.849</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Açaílandia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	4	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	5	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>44</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	2	6
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	2	5	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	5	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>32</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	1	3	5
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	1	4	4
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	2	3	5
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	5	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	5	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	5	2	3
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	3	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	5	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>182</b>	<b>133</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	<b>131</b>	<b>83</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	8	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	4	4

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Açaíândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	5	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	3	6	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	4	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	6	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	3	5	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	2	4	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	7	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	0	3	5	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	3	3	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	4	3
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	5	3
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	4	4	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	3	4	3
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	6	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	2	6	2

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Açaílandia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	5	3
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	7	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	4	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	5	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	3	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	0	1	4	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	3	5	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	3	3	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	3	3	2
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	4	3	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	2	3	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>33</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	3	4	3
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	5	2	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	5	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	6	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	3	5
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	5	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	5	5
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	5	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	1	3	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	5	3	2

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Açaíliândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	2	4	4
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	4	2	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	3	4	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>49</b>	<b>107</b>	<b>94</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>28</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	3	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	4	5
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	1	3	6
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	2	4	4
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	2	4	4
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	2	4	4
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>70</b>	<b>53</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	6	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	7	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	7	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	6	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	6	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	0	1	4	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	0	1	4	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	7	2

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Açaíândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	3	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	3	6
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	3	3	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	4	6
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	3	3	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	3	5	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	9	1	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	1	3	2	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	6	3	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	3	2	5
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	3	3	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	3	4	3
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	5	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>110</b>	<b>61</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>110</b>	<b>61</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	8	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	5	4
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	0	2	5	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	4	3	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	6	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	2	2	4	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	3	2	4	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	0	0	6	4



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Açaílandia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	7	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	4	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	7	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	6	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	5	3	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	4	4	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	7	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	3	5	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	5	3	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	6	2	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	2	3	3	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	3	6
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	5	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	1	5	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	8	0	0	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	0	0	1	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	3	3	2
<b>Total Geral</b>		<b>41</b>	<b>20</b>	<b>206</b>	<b>450</b>	<b>343</b>



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	5	5
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	1	6	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>44</b>	<b>51</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	7	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	1	4	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	5	4
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>38</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	2	3	5
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	2	4	4
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	3	7
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	2	5	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	1	4	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	3	3	4
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	1	1	3	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	3	3	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>38</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>38</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	3	2	5
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	0	2	2	5
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	1	4	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	0	6	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	4	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	7	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	6	4
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	5	5
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>91</b>	<b>92</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	2	3	6
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	2	0	5	3
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	2	3	1	5
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>67</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	1	5	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	0	1	5	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	0	2	5	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	6	4
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	7	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	0	2	5	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	0	1	6	3

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	2	1	5	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	5	3	3
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	4	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	4	7
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	5	5
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	0	4	6
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	0	3	2	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	1	4	2	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	7	1	0	0	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	6	0	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>11</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	4	3	1	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	4	2	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	4	4	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	0	4	3	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	0	3	4	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>28</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>28</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	2	5	4
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	1	4	5
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	1	6	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	3	3	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	0	4	3	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	5	2	1	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	4	3	1	2

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	6	0	1	2	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	2	4	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	2	4	2
<b>Total Geral</b>		<b>45</b>	<b>37</b>	<b>102</b>	<b>215</b>	<b>217</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>97</b>	<b>178</b>	<b>26</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>97</b>	<b>178</b>	<b>26</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	12	53	90	9
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	14	44	88	17
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>57</b>	<b>273</b>	<b>706</b>	<b>621</b>	<b>147</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>19</b>	<b>72</b>	<b>199</b>	<b>162</b>	<b>40</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	11	65	67	21
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	9	27	66	51	11
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	10	34	68	44	8
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>38</b>	<b>201</b>	<b>507</b>	<b>459</b>	<b>107</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	21	62	65	13
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	4	17	70	60	13
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	23	74	55	9
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	23	61	56	21
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	6	31	69	45	13
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	15	52	59	32	6
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	11	57	75	21
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	23	55	71	11
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>447</b>	<b>1.235</b>	<b>2.868</b>	<b>3.230</b>	<b>748</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>251</b>	<b>867</b>	<b>1.960</b>	<b>2.419</b>	<b>571</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	9	41	53	56	5
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	40	87	31
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	18	50	77	18



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	9	19	56	70	10
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	18	62	69	15
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	25	28	64	41	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	6	42	95	20
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	7	33	102	22
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	8	46	88	22
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	7	21	111	25
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	18	45	72	28
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	12	33	86	32
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	17	38	75	32
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	14	47	73	29
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	7	6	44	85	22
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	9	17	47	71	20
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	18	24	49	56	17
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	12	15	61	60	16
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	6	28	65	58	7
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	11	45	49	54	5
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	6	42	67	46	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	11	51	67	31	4
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	12	43	68	38	3
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	27	45	63	25	4
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	32	66	54	9
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	9	34	58	52	11
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	7	31	68	49	9
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	24	55	66	12
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	3	40	91	27
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	52	94	15
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	19	61	60	22
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	3	16	61	65	19
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	34	53	63	11
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	15	58	53	31	7
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	6	46	64	40	8
3.1.37	Indicador: monitoria	16	18	60	59	11
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	7	15	59	69	14
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>47</b>	<b>184</b>	<b>492</b>	<b>483</b>	<b>106</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	7	50	59	45	3
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	15	57	53	35	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	27	75	52	9
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	9	15	83	47	10
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	59	73	27
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	4	42	95	23
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	12	12	59	68	13
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	14	62	68	17

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>149</b>	<b>184</b>	<b>416</b>	<b>328</b>	<b>71</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	14	20	50	61	19
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	12	42	58	43	9
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	29	28	65	34	8
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	21	26	63	43	11
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	47	25	48	38	6
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	9	22	65	59	9
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	17	21	67	50	9
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>438</b>	<b>577</b>	<b>1.308</b>	<b>1.196</b>	<b>253</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>64</b>	<b>127</b>	<b>114</b>	<b>20</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3	31	64	56	10
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	33	63	58	10
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>379</b>	<b>311</b>	<b>835</b>	<b>892</b>	<b>207</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	8	37	56	56	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	8	33	54	60	9
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	3	23	69	58	11
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	8	19	72	57	8
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	10	17	70	58	9

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	10	17	75	53	9
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	11	28	66	51	8
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	13	20	72	48	11
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	25	103	32
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	11	49	81	23
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	20	57	69	18
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	8	34	87	35
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	70	17	42	27	8
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	12	34	57	50	11
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	135	4	8	14	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	91	19	29	20	5
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>56</b>	<b>202</b>	<b>346</b>	<b>190</b>	<b>26</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	16	48	59	38	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	40	73	41	5
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	10	36	76	37	5
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	12	35	70	39	8
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	13	43	68	35	5
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>438</b>	<b>612</b>	<b>1.375</b>	<b>1.354</b>	<b>321</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>438</b>	<b>612</b>	<b>1.375</b>	<b>1.354</b>	<b>321</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	34	58	60	10
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	22	72	59	11
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	41	59	50	12
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	34	61	51	18

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	7	21	57	66	13
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	64	40	34	21	5
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	47	41	50	21	5
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	14	57	72	20
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	5	51	81	27
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	12	52	72	28
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	6	11	62	74	11
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	16	60	71	17
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	21	49	76	18
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	29	71	44	14
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	18	64	63	14
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	5	20	67	59	13
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	4	27	75	48	10
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	43	62	49	10
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	44	62	48	9
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	11	46	89	18
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	31	68	54	11
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	36	67	50	8
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	127	8	8	18	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	126	6	8	18	6
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	32	27	55	40	10
<b>Total Geral</b>		<b>1.381</b>	<b>2.723</b>	<b>6.354</b>	<b>6.579</b>	<b>1.495</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura Centro de Estudos Superiores de Açaílandia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>118</b>	<b>27</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>118</b>	<b>27</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	25	61	9
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	5	18	57	18
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>32</b>	<b>96</b>	<b>360</b>	<b>507</b>	<b>83</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>91</b>	<b>144</b>	<b>25</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	5	29	50	13
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4	11	27	51	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	10	35	43	7
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>24</b>	<b>70</b>	<b>269</b>	<b>363</b>	<b>58</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	11	28	48	10
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	9	34	47	7
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	8	42	41	6
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	6	27	55	9
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	6	39	42	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	9	16	39	32	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	5	24	54	14
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	9	36	44	6
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>219</b>	<b>419</b>	<b>1.531</b>	<b>2.380</b>	<b>547</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>110</b>	<b>297</b>	<b>1.061</b>	<b>1.740</b>	<b>418</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	10	8	40	33	7
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	17	56	20
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	8	18	55	17

**Tabela 8** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	7	24	60	6
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	3	30	53	12
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	12	7	41	30	8
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	4	19	61	14
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	3	19	62	14
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	28	52	15
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	22	54	18
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	3	24	53	17
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	3	24	55	15
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	6	23	49	20
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	6	22	51	18
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	3	24	61	9
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3	4	29	50	12
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	8	8	34	40	8
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	4	27	52	10
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	8	41	38	7
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	10	37	39	8
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	10	42	39	6
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	18	32	38	7
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	13	37	35	8
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	19	24	28	23	4
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 8** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	10	35	45	6
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	6	12	34	39	7
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	16	34	36	8
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	11	30	44	11
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	20	56	18
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	21	60	11
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	7	37	43	11
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	9	23	49	17
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	10	28	45	13
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	22	32	34	7
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	10	35	42	8
3.1.37	Indicador: monitoria	7	5	25	51	10
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	4	25	57	11
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>27</b>	<b>73</b>	<b>233</b>	<b>372</b>	<b>79</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	5	12	36	39	6
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	27	32	28	9
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	12	29	49	8
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	9	36	46	5
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	4	23	54	17
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	1	18	61	17
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	15	3	30	44	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	5	29	51	11



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>82</b>	<b>49</b>	<b>237</b>	<b>268</b>	<b>50</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	6	4	28	48	12
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	11	7	35	36	9
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	13	9	35	36	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	11	8	32	40	7
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	28	9	32	25	4
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	7	41	41	6
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	10	5	34	42	7
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>252</b>	<b>207</b>	<b>716</b>	<b>862</b>	<b>217</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>90</b>	<b>20</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	14	29	45	10
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	8	35	45	10
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>193</b>	<b>121</b>	<b>469</b>	<b>609</b>	<b>176</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	18	35	34	9
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	16	31	40	10
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	7	41	41	9
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	8	41	39	7
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	8	35	44	7



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	5	9	33	44	7
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	7	44	36	8
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	9	8	41	33	7
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	14	58	26
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	24	48	26
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	5	27	50	16
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	18	50	29
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	41	8	29	16	4
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	6	14	31	38	9
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	78	3	5	11	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	41	9	20	27	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>183</b>	<b>163</b>	<b>21</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	18	15	35	28	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	17	31	37	4
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	9	12	37	35	5
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	12	8	39	33	6
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	11	12	41	30	4
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>235</b>	<b>204</b>	<b>637</b>	<b>1.047</b>	<b>327</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>235</b>	<b>204</b>	<b>637</b>	<b>1.047</b>	<b>327</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	9	35	40	13
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	6	34	45	12
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	14	28	40	15
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	11	28	44	15

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	7	35	41	13
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	26	18	27	21	6
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	22	18	26	25	7
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	21	53	19
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	14	60	22
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	7	9	53	29
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	7	17	54	19
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	6	18	59	13
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	3	19	58	18
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	5	32	44	14
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	4	29	50	12
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	5	32	47	12
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	11	36	39	10
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	19	33	37	9
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	16	36	35	10
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	14	62	21
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	10	35	42	10
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	6	8	27	47	10
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	71	1	10	13	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	72	1	8	11	6
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	18	10	34	27	9
<b>Total Geral</b>		<b>738</b>	<b>934</b>	<b>3.287</b>	<b>4.914</b>	<b>1.201</b>

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Gestão Ambiental do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	28	23	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	24	25	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>32</b>	<b>118</b>	<b>266</b>	<b>139</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>67</b>	<b>55</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	6	23	21	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	9	22	19	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	10	22	15	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>28</b>	<b>93</b>	<b>199</b>	<b>84</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	7	8	26	10	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	11	24	13	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	4	11	31	5	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	13	30	6	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	14	22	11	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	7	19	18	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	25	21	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	13	23	11	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>167</b>	<b>432</b>	<b>1.144</b>	<b>832</b>	<b>77</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>95</b>	<b>301</b>	<b>833</b>	<b>602</b>	<b>56</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	8	16	17	9	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	6	24	18	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Gestão Ambiental do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	5	28	17	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	6	28	14	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	5	27	18	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	8	9	24	10	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	2	28	20	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	14	35	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	18	30	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	12	35	4
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	28	18	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	24	23	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	26	19	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	5	26	19	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	5	21	21	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3	5	24	18	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	6	7	28	9	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	7	23	15	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	15	24	11	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	13	24	5	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	15	25	9	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	4	20	21	5	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	17	22	7	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	14	20	12	5	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Gestão Ambiental do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	17	24	8	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	5	12	20	14	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	13	26	10	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	12	27	8	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	22	21	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	21	24	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	21	19	8
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	4	21	19	6
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	2	20	27	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	18	16	13	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	11	25	13	1
3.1.37	Indicador: monitoria	8	5	21	17	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	10	21	19	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>12</b>	<b>66</b>	<b>163</b>	<b>159</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	4	17	17	13	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	19	18	11	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	7	34	10	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	9	28	11	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	15	33	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	13	36	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	6	18	23	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Gestão Ambiental do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	6	20	22	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>148</b>	<b>71</b>	<b>13</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	8	5	22	13	3
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	13	24	9	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	16	11	14	8	2
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	12	25	9	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	20	10	14	6	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	8	25	15	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	9	6	24	11	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>193</b>	<b>201</b>	<b>501</b>	<b>240</b>	<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	17	21	12	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	8	23	17	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>143</b>	<b>104</b>	<b>345</b>	<b>190</b>	<b>34</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	9	25	14	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	12	25	12	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	11	30	7	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	5	4	28	13	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Gestão Ambiental do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	3	28	12	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	7	3	33	7	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	11	21	13	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	5	12	26	7	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	17	25	9
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	3	21	20	6
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	10	28	11	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	15	29	6
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	31	6	11	2	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	10	23	14	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	44	2	3	2	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	30	7	11	2	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>48</b>	<b>72</b>	<b>112</b>	<b>21</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	14	17	17	2	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	7	17	22	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	8	13	23	7	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	7	12	28	4	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	12	13	22	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>167</b>	<b>204</b>	<b>542</b>	<b>331</b>	<b>31</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>167</b>	<b>204</b>	<b>542</b>	<b>331</b>	<b>31</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	12	29	9	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	6	34	10	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	8	30	12	1



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Gestão Ambiental do Centro de Estudos Superiores de Açailândia - CESA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	8	21	18	4
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	6	21	15	4
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	27	13	5	6	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	20	13	12	6	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	6	29	15	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	20	29	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	10	16	22	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	5	8	17	19	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	28	16	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	4	30	16	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	15	26	7	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	14	26	8	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	4	16	23	8	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	5	13	28	5	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	8	31	12	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	12	23	14	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	12	31	6
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	8	24	17	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	8	23	18	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	43	1	4	3	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	42	1	2	5	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	8	5	28	10	0
<b>Total Geral</b>		<b>559</b>	<b>956</b>	<b>2.505</b>	<b>1.590</b>	<b>153</b>



## ANEXO 7 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE BACABAL

### 7.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 1 - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	982	436
• Discentes ensino presencial	910	415
• Discentes ensino a distância	72	21
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	69	31
<b>Técnicos-Administrativos</b>	20	17
<b>Total</b>	<b>1.071</b>	<b>484</b>

Tabela 2 - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	982	436
Ensino presencial	910	415
• Administração - Bacharelado	169	80
• Administração Empresas Rurais e Cooperativas	23	0
• Ciências - Licenciatura em Biologia	45	25
• Ciências - Licenciatura em Matemática	34	10
• Direito - Bacharelado	187	57
• Enfermagem Bacharelado	95	65
• Letras - Licenciatura	170	86
• Matemática - Licenciatura	30	17
• Pedagogia - Licenciatura	157	75
Ensino a distância	72	21
• Administração Pública	16	0
• Gestão Comercial	22	0
• Pedagogia - Licenciatura	27	16
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	7	5
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>982</b>	<b>436</b>

## 7.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>262</b>	<b>503</b>	<b>128</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>262</b>	<b>503</b>	<b>128</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	10	31	130	256	57
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	8	26	132	247	71
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>226</b>	<b>641</b>	<b>1.877</b>	<b>2.077</b>	<b>503</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>61</b>	<b>192</b>	<b>489</b>	<b>576</b>	<b>134</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	8	33	149	239	55
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	23	75	168	178	40
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	30	84	172	159	39
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>165</b>	<b>449</b>	<b>1.388</b>	<b>1.501</b>	<b>369</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	18	62	136	203	65
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	12	41	176	206	49
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	12	55	210	172	35
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	32	77	165	177	33
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	17	67	192	174	34
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	56	85	199	126	18
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	5	15	131	246	87
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	13	47	179	197	48
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1.230</b>	<b>2.627</b>	<b>7.735</b>	<b>9.775</b>	<b>2.712</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>682</b>	<b>1766</b>	<b>5.392</b>	<b>7.089</b>	<b>2.071</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	21	73	173	156	44

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	24	112	189	111
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	8	52	140	168	68
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	9	27	146	222	63
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	4	51	150	206	56
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	59	82	154	139	33
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3	10	99	252	72
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	12	110	242	70
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3	23	139	216	55
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	1	8	102	248	77
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	10	36	103	200	87
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	7	27	95	224	83
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	8	24	122	200	82
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	8	45	128	172	83
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	24	22	155	216	50
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	42	34	172	172	47
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	54	38	153	165	57
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	53	25	171	179	39
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	17	61	168	183	38
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	34	98	183	124	28
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	15	77	182	158	35
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	27	90	175	142	33
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	25	74	188	153	27
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	50	125	164	111	17

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	7	17	6	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	20	65	160	197	25
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	29	64	156	188	30
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	25	67	171	172	32
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	19	67	165	177	39
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	10	110	235	108
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	5	11	128	250	73
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	8	40	131	228	60
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	34	107	238	88
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	32	47	169	173	46
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	73	137	201	53
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	11	66	171	180	39
3.1.37	Indicador: monitoria	37	57	148	170	55
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	20	138	237	68
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>163</b>	<b>417</b>	<b>1.261</b>	<b>1.627</b>	<b>404</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	25	86	173	174	26
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	41	99	180	127	37
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	13	76	183	168	44
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	20	56	196	185	27
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	25	130	245	82
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	20	112	271	79
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	48	24	142	225	45
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	12	31	145	232	64

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>385</b>	<b>444</b>	<b>1.082</b>	<b>1.059</b>	<b>237</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	27	53	124	195	68
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	38	79	180	143	27
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	1	5	15	9	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	51	63	147	145	30
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	55	86	144	152	30
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	130	58	139	89	20
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	15	41	172	175	33
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	68	59	161	151	28
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>1.286</b>	<b>1.500</b>	<b>3.888</b>	<b>3.717</b>	<b>899</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>7</b>	<b>158</b>	<b>368</b>	<b>468</b>	<b>108</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	73	154	195	44
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	64	168	193	40
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	4	13	24	6
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	4	7	14	6
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	4	9	15	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	3	8	16	4
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	2	3	3	6	3
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	3	6	5	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>1.114</b>	<b>877</b>	<b>2.545</b>	<b>2.562</b>	<b>663</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	13	75	191	168	37
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	10	73	198	161	42
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	8	71	200	176	29
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	35	36	196	182	35
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	39	44	194	169	38
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	37	55	193	169	30

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	17	59	185	178	45
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	43	77	185	161	18
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	6	3	5	3
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	36	137	226	84
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	4	51	139	218	72
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	16	90	182	159	37
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	17	92	270	103
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	166	58	143	96	21
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	110	83	161	95	35
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	410	10	19	32	13
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	203	36	127	97	21
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>165</b>	<b>465</b>	<b>975</b>	<b>687</b>	<b>128</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	47	106	190	119	22
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	22	120	193	128	21
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	29	71	204	154	26
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	32	71	190	157	34
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	35	97	198	129	25
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1.780</b>	<b>1.902</b>	<b>3.004</b>	<b>3.696</b>	<b>1.463</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>1.780</b>	<b>1.902</b>	<b>3.004</b>	<b>3.696</b>	<b>1.463</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	11	75	164	184	50
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	8	108	159	173	36
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	6	62	148	222	46
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	23	233	118	89	21
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	9	46	143	206	80
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	35	91	138	183	37

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	89	125	150	101	19
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	4	79	149	194	41
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	2	56	132	233	44
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	233	123	52	47	12
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	93	81	137	136	20
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	15	138	161	121	32
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	4	102	159	164	38
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	79	77	145	129	37
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	74	74	155	133	31
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	72	78	168	123	26
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	71	81	177	115	23
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	8	72	220	167
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	6	51	201	209
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	11	42	197	214
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	8	75	219	164
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	15	82	152	157	61
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	398	13	18	36	19
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	391	17	29	30	17
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	144	128	110	83	19
<b>Total Geral</b>		<b>4.540</b>	<b>6.727</b>	<b>16.766</b>	<b>19.768</b>	<b>5.705</b>



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>18</b>	<b>53</b>	<b>250</b>	<b>420</b>	<b>89</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>18</b>	<b>53</b>	<b>250</b>	<b>420</b>	<b>89</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	10	29	123	215	38
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	8	24	127	205	51
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>208</b>	<b>599</b>	<b>1.712</b>	<b>1.697</b>	<b>349</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>57</b>	<b>186</b>	<b>466</b>	<b>463</b>	<b>73</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	6	32	141	201	35
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	22	72	163	138	20
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	29	82	162	124	18
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>151</b>	<b>413</b>	<b>1.246</b>	<b>1.234</b>	<b>276</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	17	61	120	169	48
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	11	39	157	169	39
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	12	49	190	138	26
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	29	71	144	145	26
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	17	59	170	146	23
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	50	75	178	99	13
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3	15	122	206	69
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	12	44	165	162	32
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1.192</b>	<b>2.480</b>	<b>7.122</b>	<b>8.490</b>	<b>2.296</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>663</b>	<b>1.676</b>	<b>4.992</b>	<b>6.234</b>	<b>1.790</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	21	70	158	131	35
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	24	112	183	96
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	8	52	140	155	60



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	9	26	138	192	50
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	4	49	139	182	41
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	58	75	138	118	26
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3	10	99	237	66
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	12	110	230	61
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3	23	138	205	46
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	1	8	102	235	69
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	10	36	103	187	79
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	7	27	95	209	77
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	8	24	120	184	79
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	8	45	127	157	78
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	24	21	145	186	39
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	39	31	159	148	38
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	53	36	140	137	49
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	50	24	155	153	33
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	16	59	154	155	31
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	32	93	154	112	24
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	15	74	162	134	30
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	26	85	159	119	26
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	25	67	170	129	24
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	48	118	143	90	16
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	20	63	145	164	23

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	28	60	142	158	27
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	25	64	155	143	28
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	19	63	154	148	31
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	10	103	201	97
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	5	11	119	215	65
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	8	40	123	195	49
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	34	92	206	83
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	32	45	154	148	36
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	68	122	174	48
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	11	59	155	155	35
3.1.37	Indicador: monitoria	34	50	140	149	42
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	20	128	210	53
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>153</b>	<b>390</b>	<b>1.143</b>	<b>1.331</b>	<b>303</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	24	79	151	145	16
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	38	91	160	99	27
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	12	71	169	129	34
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	16	51	180	149	19
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	25	122	208	58
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	19	103	234	57
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	47	24	126	180	38
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	12	30	132	187	54
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>376</b>	<b>414</b>	<b>987</b>	<b>925</b>	<b>203</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	27	50	112	169	57

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	38	75	150	129	23
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	51	63	145	130	26
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	52	78	131	129	25
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	130	57	131	80	17
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	15	41	172	157	30
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	63	50	146	131	25
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>1.178</b>	<b>1.370</b>	<b>3.424</b>	<b>2.895</b>	<b>678</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>122</b>	<b>288</b>	<b>343</b>	<b>74</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	66	137	173	38
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	56	151	170	36
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>1.020</b>	<b>815</b>	<b>2.271</b>	<b>2.021</b>	<b>513</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	12	74	181	125	23
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	9	72	188	116	30
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	8	63	184	141	19
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	34	35	179	144	23
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	37	42	178	133	25
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	36	52	178	128	21
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	16	56	166	146	31

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	42	72	166	121	14
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	33	117	190	74
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	3	47	123	180	62
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	16	84	157	129	29
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	16	83	227	87
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	147	52	119	78	19
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	99	74	132	77	33
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	367	10	12	18	8
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	191	33	108	68	15
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>155</b>	<b>433</b>	<b>865</b>	<b>531</b>	<b>91</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	45	95	168	89	18
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	21	113	168	98	15
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	28	68	182	120	17
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	30	68	172	122	23
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	31	89	175	102	18
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1.599</b>	<b>1.735</b>	<b>2.689</b>	<b>3.125</b>	<b>1.227</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>1.599</b>	<b>1.735</b>	<b>2.689</b>	<b>3.125</b>	<b>1.227</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	10	72	148	149	36
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	8	103	138	141	25
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	6	56	135	182	36
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	22	218	96	62	17
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	45	128	171	66
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	31	82	123	146	33
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	75	111	132	82	15

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	4	76	131	173	31
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	2	49	120	206	38
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	213	113	44	34	11
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	90	70	126	111	18
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	14	129	148	104	20
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	4	93	145	148	25
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	73	68	133	113	28
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	69	69	138	116	23
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	67	69	152	110	17
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	66	71	163	99	16
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	8	68	194	145
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	6	47	174	188
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	9	34	173	197
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	69	193	147
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	11	78	138	135	53
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	350	12	15	25	13
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	347	13	22	19	14
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	130	109	96	65	15
<b>Total Geral</b>		<b>4.195</b>	<b>6.237</b>	<b>15.197</b>	<b>16.627</b>	<b>4.639</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>17</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>17</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	14	7
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	11	10
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>140</b>	<b>65</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>19</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	15	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	15	6
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	12	8
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>98</b>	<b>46</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	10	10
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	16	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	6	13	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	4	14	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	11	8
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	2	3	12	3
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	9	10
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	13	7
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>136</b>	<b>652</b>	<b>292</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>86</b>	<b>467</b>	<b>216</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	3	11	7
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	6	15
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	13	8

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	11	9
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	7	12
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	1	13	7
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	15	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	12	9
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	11	9
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	13	8
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	13	8
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	15	6
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	16	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	15	5
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	12	7
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	13	7
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	16	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	4	13	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	3	13	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	2	10	5	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	4	13	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	14	4
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	4	15	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	8	12	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	1	18	1



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	4	14	3
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	15	4
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	12	7
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	13	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	13	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	13	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	5	14	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	4	13	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	13	4
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	14	3
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	1	9	10
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	9	11
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>95</b>	<b>47</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	3	13	5
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	0	5	10	5
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	14	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	3	13	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	8	10
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	3	9	9
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	3	15	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	13	6
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>90</b>	<b>29</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	12	9



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	12	6	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	2	15	4
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	15	5
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	8	9	3
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	18	3
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	3	15	3
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>264</b>	<b>96</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	14	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	3	14	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>194</b>	<b>67</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	3	14	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	3	13	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	16	5
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	14	5
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	15	4
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	16	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	3	13	5

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	17	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	3	11	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	2	13	6
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	5	13	3
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	2	11	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	0	9	7	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	9	9	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	14	0	4	2	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	7	10	4
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>21</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	8	8	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	9	8	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	7	10	4
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	7	8	6
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	8	8	5
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>98</b>	<b>259</b>	<b>117</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>98</b>	<b>259</b>	<b>117</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	3	12	6
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	4	14	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	3	12	6
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	8	8	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	13	7
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	1	3	15	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	3	7	6	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	5	11	5
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	4	14	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	5	4	9	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	3	4	12	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	5	7	9
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	4	6	11
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	3	9	7
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	6	9	6
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	6	8	7
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	5	10	6
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	12	9
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	13	8
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	4	12	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	3	14	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	6	10	5
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	8	1	1	8	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	2	4	5	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	3	5	10	2
<b>Total Geral</b>		<b>52</b>	<b>37</b>	<b>357</b>	<b>1.340</b>	<b>587</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>11</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>11</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	5	18	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	3	21	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>103</b>	<b>164</b>	<b>38</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>48</b>	<b>24</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	6	16	8
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	2	3	17	8
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	2	5	15	8
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>89</b>	<b>116</b>	<b>14</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	11	16	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	13	15	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	5	10	14	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	5	11	14	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	6	14	11	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	7	14	9	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	6	22	3
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	10	15	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>29</b>	<b>132</b>	<b>457</b>	<b>566</b>	<b>87</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>16</b>	<b>85</b>	<b>314</b>	<b>388</b>	<b>65</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	3	12	14	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	7	19	4
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	9	17	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	7	15	8	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	8	18	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3	3	12	11	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	2	12	12	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	1	12	13	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	2	11	15	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	3	19	7	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	16	11	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	5	13	9	3
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	6	14	9	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	7	13	9	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	7	17	6	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	14	15	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	4	10	16	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	14	14	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	9	17	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	21	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	22	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	20	6
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	10	18	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	11	12	7
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	5	11	14	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	7	12	11	1
3.1.37	Indicador: monitoria	2	7	7	12	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	9	18	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>74</b>	<b>134</b>	<b>17</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	6	14	11	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	6	12	11	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	9	18	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	2	11	16	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	5	19	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	20	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	10	19	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	8	20	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>5</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	3	12	14	2

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	3	18	8	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	1	5	15	9	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	8	12	8	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	9	12	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>60</b>	<b>98</b>	<b>270</b>	<b>346</b>	<b>63</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>18</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	15	8	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	14	9	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	3	9	16	3
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	4	7	14	6
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	4	9	15	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	3	8	16	4
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>158</b>	<b>200</b>	<b>40</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	5	19	5
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	1	5	19	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	7	11	12	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	11	13	5
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	11	12	6
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	11	15	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	2	13	11	4



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	3	15	11	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	3	11	16	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	4	10	15	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	6	13	11	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	5	22	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	11	5	9	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	9	14	5	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	19	0	3	6	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	10	3	11	7	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>68</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	6	10	13	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	4	13	13	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	3	9	16	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	3	8	15	3
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	6	10	11	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>114</b>	<b>133</b>	<b>190</b>	<b>249</b>	<b>89</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>114</b>	<b>133</b>	<b>190</b>	<b>249</b>	<b>89</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	10	15	4
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	4	13	12	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	9	17	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	11	8	9	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	11	17	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	6	8	14	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	11	9	6	1



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	3	13	10	5
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	7	8	13	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	18	5	4	4	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	8	7	13	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	9	8	10	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	9	10	10	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	8	9	7	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	5	11	8	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	5	9	10	5	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	5	10	9	6	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	4	14	13
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	4	14	13
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	4	12	13
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	3	12	13
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	4	4	8	12	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	27	0	2	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	28	0	1	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	15	7	5	0
<b>Total Geral</b>		<b>207</b>	<b>399</b>	<b>1.028</b>	<b>1.364</b>	<b>288</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>11</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>11</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	9	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	10	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>76</b>	<b>51</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>18</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	0	1	7	7
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	2	8	6
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	4	8	5
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>53</b>	<b>33</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	4	8	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	1	4	6	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	4	7	5
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	1	6	4	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	6	6	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	1	4	6	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	0	1	9	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	3	7	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>67</b>	<b>37</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>67</b>	<b>37</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	1	5	5	5
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	2	3	7	5
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	1	3	7	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	3	2	7	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	10	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	1	8	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	3	11	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	3	12	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>94</b>	<b>212</b>	<b>62</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>8</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	4	8	3
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	2	3	3	6	3
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	3	6	5	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>147</b>	<b>43</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	10	5
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	13	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	5	7	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	4	11	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	3	9	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	2	3	10	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	3	8	5

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	2	3	12	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	6	3	5	3
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	6	9	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	4	10	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	7	6	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	2	10	5
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	1	6	5	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	7	0	6	4	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	10	0	0	6	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	1	12	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>11</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	3	4	9	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	3	9	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	6	8	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	3	12	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	2	5	8	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>63</b>	<b>30</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>63</b>	<b>30</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	1	3	8	4
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	4	6	6
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	1	11	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	6	10	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	0	3	5	6
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	2	4	8	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	0	2	7	3

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	13	0	0	1	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	2	2	4	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	1	2	3	2
<b>Total Geral</b>		<b>86</b>	<b>54</b>	<b>184</b>	<b>437</b>	<b>191</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>66</b>	<b>52</b>	<b>14</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>66</b>	<b>52</b>	<b>14</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	11	35	23	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	4	8	31	29	8
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>76</b>	<b>215</b>	<b>381</b>	<b>182</b>	<b>26</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>23</b>	<b>66</b>	<b>99</b>	<b>49</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	13	38	26	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDJ/UEMA	9	26	32	11	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	12	27	29	12	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>53</b>	<b>149</b>	<b>282</b>	<b>133</b>	<b>23</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	8	34	28	10	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	15	37	23	4
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	16	44	13	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	8	21	35	15	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	20	38	11	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	18	26	28	8	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	1	32	37	8
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	16	40	16	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>399</b>	<b>846</b>	<b>1.617</b>	<b>1.078</b>	<b>220</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>252</b>	<b>574</b>	<b>1.175</b>	<b>791</b>	<b>168</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	8	25	28	18	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	9	30	31	10
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	6	25	38	7	4



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	8	28	33	8
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	17	43	17	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	17	24	29	9	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	4	25	41	9
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	2	33	37	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	7	43	25	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	1	1	30	43	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	7	16	33	20	4
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3	14	31	29	3
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	4	8	31	30	7
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	4	23	28	22	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	8	9	41	20	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	11	9	44	13	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	23	13	34	9	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	16	10	37	14	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	7	20	31	18	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	13	23	24	16	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	7	22	37	11	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	14	29	26	9	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	13	26	30	10	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	21	35	21	2	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	8	25	31	15	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	11	25	30	11	3
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	10	25	32	11	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	10	19	36	13	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	33	29	12
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	7	36	28	9
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	14	27	32	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	7	22	42	9
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	9	8	34	24	5
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	14	25	29	12
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	20	34	19	5
3.1.37	Indicador: monitoria	9	14	30	23	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	12	30	31	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>56</b>	<b>129</b>	<b>230</b>	<b>188</b>	<b>37</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	7	30	29	14	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	16	30	25	7	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	6	23	32	16	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	7	18	40	15	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	7	23	39	11
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	3	27	38	12
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	14	6	28	28	4
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	6	12	26	31	5
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>91</b>	<b>143</b>	<b>212</b>	<b>99</b>	<b>15</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	6	23	23	23	5

**Tabela 8 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	11	27	27	14	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	11	18	28	21	2
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	11	20	28	18	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	33	16	28	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	16	44	13	3
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	15	23	34	7	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>315</b>	<b>481</b>	<b>684</b>	<b>291</b>	<b>69</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>11</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	26	30	18	6
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	26	27	20	5
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>258</b>	<b>288</b>	<b>454</b>	<b>227</b>	<b>53</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	23	40	12	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	21	42	14	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	4	24	41	10	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	12	15	36	13	4
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	15	18	34	11	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	13	19	41	6	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	6	27	28	17	2

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	9	22	34	14	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	10	28	33	9
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	18	25	29	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	7	34	24	13	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	7	19	41	12
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	42	12	20	5	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	23	22	23	7	5
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	73	2	3	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	48	14	16	1	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>55</b>	<b>141</b>	<b>173</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	10	31	32	6	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	6	40	29	4	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	12	20	39	8	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	12	20	42	5	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	15	30	31	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>399</b>	<b>537</b>	<b>487</b>	<b>411</b>	<b>166</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>399</b>	<b>537</b>	<b>487</b>	<b>411</b>	<b>166</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	26	35	13	3
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	3	46	19	11	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	25	31	23	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	5	61	8	5	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	15	33	23	8
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	8	27	26	17	2

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	19	29	25	6	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	31	28	18	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	20	28	28	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	64	14	0	1	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	27	17	22	13	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	45	22	9	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	37	23	17	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	23	19	26	8	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	23	20	22	14	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	22	18	31	8	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	22	20	28	9	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	14	39	25
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	11	35	33
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	3	35	40
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	13	42	23
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	24	26	23	6
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	73	3	0	3	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	74	3	1	1	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	27	30	12	10	1
<b>Total Geral</b>		<b>1.198</b>	<b>2.098</b>	<b>3.235</b>	<b>2.014</b>	<b>495</b>

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	13	11	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	12	11	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>141</b>	<b>82</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	8	13	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	4	11	10	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	3	15	7	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>107</b>	<b>52</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	3	10	11	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	10	12	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	5	15	5	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	5	15	3	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	5	16	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	7	14	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	11	11	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	16	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>50</b>	<b>172</b>	<b>534</b>	<b>484</b>	<b>60</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>373</b>	<b>372</b>	<b>56</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	5	10	9	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	12	7	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	5	6	13	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	13	10	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	3	12	10	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	4	13	4	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	12	13	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	10	15	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	14	9	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	12	12	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	9	12	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	8	10	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	12	5	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	5	8	8	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	0	7	14	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	4	8	10	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	0	4	14	5
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	0	8	11	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	5	12	7	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	5	11	7	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	10	11	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	8	8	9	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	3	13	9	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	6	9	9	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	0	15	9	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	2	12	10	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	5	11	6	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	14	10	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	12	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	16	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	5	16	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	8	8	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	2	10	10	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	11	9	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	12	9	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	3	16	5	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	10	14	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>97</b>	<b>53</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	7	11	6	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	9	10	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	9	12	4	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	5	13	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	11	11	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	10	13	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	2	13	10	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	14	10	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>1</b>



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	4	6	12	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	3	11	9	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	4	8	8	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	8	10	6	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	8	4	8	5	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	3	11	10	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	3	10	9	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>69</b>	<b>91</b>	<b>241</b>	<b>160</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	13	8	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	5	13	7	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>153</b>	<b>119</b>	<b>14</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	4	11	8	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	9	10	6	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	6	12	7	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	2	10	9	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	4	9	8	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	4	4	11	6	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	5	13	6	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	5	12	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	9	14	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	14	10	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	3	15	7	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	6	14	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	8	4	10	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	2	12	5	4
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	22	0	1	2	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	17	1	4	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	7	10	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	7	12	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	3	14	8	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	4	13	7	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	7	13	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>84</b>	<b>120</b>	<b>229</b>	<b>162</b>	<b>30</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>84</b>	<b>120</b>	<b>229</b>	<b>162</b>	<b>30</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	4	12	9	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	5	14	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	13	9	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	4	15	4	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	3	9	12	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	4	12	8	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	7	12	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	13	6	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	4	13	7	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	11	9	2	3	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	8	8	5	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	5	14	4	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	11	9	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	9	8	5	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	7	8	7	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	5	12	6	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	7	11	5	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	5	13	6
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	7	9	8
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	8	11	5
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	9	11	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	5	12	5	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	21	0	2	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	20	1	2	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	5	8	4	1
<b>Total Geral</b>		<b>209</b>	<b>428</b>	<b>1.170</b>	<b>910</b>	<b>108</b>

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Matemática do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	5	5	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	4	6	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	4	6	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	7	3	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	6	3	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	3	6	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	3	6	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	7	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	2	4	4	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	3	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	2	6	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	4	5	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	5	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>17</b>	<b>62</b>	<b>240</b>	<b>191</b>	<b>10</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>174</b>	<b>145</b>	<b>9</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	7	2	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	4	5	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	1	7	1

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Matemática do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	2	6	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	3	7	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	3	3	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	7	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	3	6	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	4	6	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	3	6	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	5	4	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	3	5	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	4	6	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	6	3	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	5	4	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	7	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	2	5	2	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	2	5	3	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	5	4	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	6	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	3	4	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	7	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	8	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	5	3	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	5	3	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Matemática do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	6	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	4	5	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	7	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	6	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	5	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	6	3	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	4	5	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	7	2	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	4	4	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	4	5	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	6	3	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	4	6	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	8	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	2	6	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	0	5	4	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	6	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	3	6	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	2	7	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	2	2	5	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	3	5	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Matemática do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	1	5	3	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	3	5	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	3	5	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	5	1	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	5	1	3	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	7	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	2	5	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>92</b>	<b>58</b>	<b>1</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	5	5	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	7	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>63</b>	<b>40</b>	<b>1</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	6	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	5	2	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	5	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	6	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	5	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	4	2	0



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Matemática do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	7	2	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	3	5	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	4	5	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	7	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	4	4	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	2	7	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	5	2	2	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	7	1	0	2	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	9	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	8	0	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	3	4	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	6	2	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	3	5	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	2	4	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	4	2	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>8</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>8</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	1	4	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	3	3	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	4	4	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	9	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	3	5	0



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura em Matemática do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	3	4	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	4	1	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	4	5	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	5	3	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	6	3	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	4	1	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	5	3	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	4	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	1	1	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	1	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	6	0	3	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	1	1	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	4	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	3	4	3	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	6	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	3	4	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	3	5	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	9	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	9	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>124</b>	<b>176</b>	<b>450</b>	<b>361</b>	<b>19</b>

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>51</b>	<b>12</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>51</b>	<b>12</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	7	14	27	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	9	13	24	8
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>60</b>	<b>152</b>	<b>231</b>	<b>149</b>	<b>35</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>8</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	4	11	24	15	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	8	23	15	9	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	6	22	19	7	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>42</b>	<b>96</b>	<b>173</b>	<b>118</b>	<b>27</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	6	21	20	7
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	6	13	25	11	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	4	14	25	12	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	9	17	19	10	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	15	18	17	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	10	18	20	9	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	5	20	24	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	5	8	25	15	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>366</b>	<b>594</b>	<b>995</b>	<b>783</b>	<b>226</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>228</b>	<b>417</b>	<b>714</b>	<b>573</b>	<b>177</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	5	19	19	10	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	19	20	12
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	8	21	20	6

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	18	22	11
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	4	18	14	18	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	18	16	13	10	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	2	2	14	34	5
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	7	22	22	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	2	10	21	23	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	5	17	22	13
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3	4	14	25	11
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3	4	11	27	12
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	2	15	21	16
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	7	13	25	9
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	8	8	22	16	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	14	9	24	8	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	16	8	24	7	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	15	5	24	9	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	6	15	19	15	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	13	15	24	5	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	7	22	19	8	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	9	19	21	5	3
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	8	20	19	9	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	9	26	18	4	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	8	19	19	9	2

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	10	14	20	11	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	8	14	20	10	5
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	8	20	19	9	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	2	25	21	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	1	27	20	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	8	24	14	8
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	6	13	29	9
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	7	11	21	14	4
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	21	22	11	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	17	23	9	3
3.1.37	Indicador: monitoria	15	20	9	13	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	5	27	18	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>29</b>	<b>85</b>	<b>165</b>	<b>142</b>	<b>35</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	11	18	13	15	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	8	20	19	8	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	17	26	10	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	17	27	10	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	4	22	23	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	2	18	29	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	3	22	23	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	4	18	24	10
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>109</b>	<b>92</b>	<b>116</b>	<b>68</b>	<b>14</b>

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	12	12	11	18	4
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	17	16	14	8	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	17	20	10	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	15	14	18	6	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	29	11	11	5	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	6	11	24	15	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	21	11	18	6	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>213</b>	<b>349</b>	<b>505</b>	<b>199</b>	<b>45</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	21	20	15	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	15	27	14	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>179</b>	<b>199</b>	<b>362</b>	<b>131</b>	<b>41</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	20	25	8	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	20	27	7	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	18	26	8	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	7	10	32	7	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	9	33	7	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	8	12	28	7	2

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	6	10	27	11	3
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	19	21	8	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	7	31	13	6
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	11	22	17	5
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	4	23	24	5	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	5	22	22	7
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	27	14	14	1	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	14	16	18	6	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	55	1	0	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	35	4	12	4	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>33</b>	<b>114</b>	<b>96</b>	<b>39</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	21	20	7	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	27	16	10	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	8	19	23	7	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	9	21	18	9	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	26	19	6	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>293</b>	<b>331</b>	<b>426</b>	<b>268</b>	<b>107</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>293</b>	<b>331</b>	<b>426</b>	<b>268</b>	<b>107</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	22	21	10	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	3	19	23	11	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	4	15	24	11	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	7	34	12	4	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	7	26	17	6

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Direito - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	5	14	28	8	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	15	20	13	9	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	20	19	13	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	13	22	18	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	37	14	5	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	14	16	14	11	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	27	21	7	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	19	26	10	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	20	13	16	6	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	18	13	20	5	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	17	16	19	4	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	16	14	22	5	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	15	24	16
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	11	23	23
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	10	26	20
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	15	26	15
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	5	12	27	10	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	53	0	3	0	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	52	1	4	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	18	19	10	9	1
<b>Total Geral</b>		<b>940</b>	<b>1.442</b>	<b>2.184</b>	<b>1.450</b>	<b>425</b>



Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>82</b>	<b>22</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>82</b>	<b>22</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	11	42	12
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	15	40	10
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>201</b>	<b>368</b>	<b>99</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>63</b>	<b>98</b>	<b>17</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	15	39	10
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	4	22	34	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	9	26	25	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>138</b>	<b>270</b>	<b>82</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	3	10	34	18
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	13	39	11
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	23	36	5
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	7	15	31	12
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	1	25	32	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	8	3	27	25	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	8	37	20
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	17	36	9
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>77</b>	<b>169</b>	<b>842</b>	<b>1.647</b>	<b>645</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>31</b>	<b>114</b>	<b>555</b>	<b>1.205</b>	<b>500</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	4	24	23	14
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	7	35	21
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	4	17	29	15



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	2	8	39	16
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	10	41	13
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	6	7	19	27	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	6	39	20
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	5	42	18
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	9	43	13
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	5	44	16
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	3	10	33	19
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	3	11	32	18
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	3	17	31	14
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	20	24	19
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	0	16	39	8
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	5	2	17	29	12
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	5	2	12	28	18
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	1	19	32	8
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	5	20	31	9
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	13	25	23	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	6	24	27	8
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	3	22	34	5
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	3	22	30	8
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	12	24	22	6
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	4	13	41	7

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	3	13	41	7
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	6	18	33	7
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	22	31	9
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	12	25	27
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	13	31	19
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	20	27	12
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	3	29	32
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	4	18	30	13
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	9	37	17
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	18	33	12
3.1.37	Indicador: monitoria	0	2	15	32	16
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	12	38	14
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>142</b>	<b>252</b>	<b>86</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	4	26	26	8
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	7	30	20	7
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	9	19	29	8
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	3	21	37	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	2	12	35	15
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	9	39	16
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	8	0	12	32	13
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	3	13	34	15
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>145</b>	<b>190</b>	<b>59</b>

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	0	14	33	16
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	5	25	26	7
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	7	1	22	25	10
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	4	9	20	27	5
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	14	9	25	13	4
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	23	32	8
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	1	16	34	9
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>138</b>	<b>89</b>	<b>468</b>	<b>630</b>	<b>170</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>73</b>	<b>18</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	5	18	33	9
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	14	40	9
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>131</b>	<b>49</b>	<b>298</b>	<b>430</b>	<b>132</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	5	25	28	6
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	6	25	25	9
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	20	38	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	0	18	36	7
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	0	20	36	6
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	2	22	33	6

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	3	24	31	7
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	6	7	25	24	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	12	32	20
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	14	31	18
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	3	3	21	30	8
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	8	36	20
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	24	2	19	16	4
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	8	8	24	14	11
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	56	4	1	4	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	24	2	20	16	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>138</b>	<b>127</b>	<b>20</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	7	32	20	4
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	6	30	25	4
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	6	27	28	4
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	7	22	29	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	7	27	25	3
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>187</b>	<b>176</b>	<b>327</b>	<b>618</b>	<b>317</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>187</b>	<b>176</b>	<b>327</b>	<b>618</b>	<b>317</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	16	34	12
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	4	21	32	8
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	1	14	36	13
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	26	23	14	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	9	35	19

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	10	9	33	10
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	10	13	20	18	4
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	13	40	7
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	10	45	8
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	29	21	6	6	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	13	6	15	28	3
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	10	23	26	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	10	18	31	6
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	20	33	8
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	21	32	6
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	10	20	32	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	10	30	21	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	22	42
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	19	45
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	1	18	44
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	22	41
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	9	17	24	15
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	58	1	0	3	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	58	1	0	4	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	12	21	17	10	5
<b>Total Geral</b>		<b>415</b>	<b>468</b>	<b>1.864</b>	<b>3.345</b>	<b>1.253</b>

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>96</b>	<b>34</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>96</b>	<b>34</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	16	53	14
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	2	20	43	20
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>23</b>	<b>64</b>	<b>236</b>	<b>476</b>	<b>147</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>57</b>	<b>147</b>	<b>33</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	14	55	15
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	8	20	48	9
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	9	23	44	9
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>179</b>	<b>329</b>	<b>114</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	8	17	41	16
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	4	25	37	18
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	4	26	40	14
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	8	24	42	10
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	7	23	44	10
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	7	8	31	31	9
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	16	43	24
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	3	17	51	13
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>86</b>	<b>198</b>	<b>862</b>	<b>2.417</b>	<b>909</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>27</b>	<b>130</b>	<b>598</b>	<b>1.738</b>	<b>689</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	6	21	46	12
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	10	43	31
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	17	39	27

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	3	21	50	12
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	3	19	48	16
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	7	26	40	10
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	14	50	19
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	9	54	21
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	13	52	21
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	5	56	25
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	5	42	35
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	7	46	31
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	2	12	40	32
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	18	32	35
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	1	12	55	17
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	1	15	51	17
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	1	15	49	21
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	1	17	52	14
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	7	23	43	13
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	11	22	39	13
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	18	48	17
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	8	26	36	15
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	3	25	45	13
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	11	24	40	9
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	5	12	56	13



**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	2	20	49	14
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	24	47	11
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	15	52	16
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	5	48	32
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	8	59	18
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	11	53	17
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	2	16	48	20
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	8	26	39	10
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	9	17	46	13
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	4	20	46	14
3.1.37	Indicador: monitoria	4	3	17	45	17
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	13	54	18
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>137</b>	<b>375</b>	<b>122</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	8	16	52	8
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	8	20	40	13
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	6	19	41	19
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	3	22	46	14
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	15	53	16
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	7	59	19
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	6	4	18	44	14
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4	3	20	40	19
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>127</b>	<b>304</b>	<b>98</b>



**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	3	19	38	25
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	8	21	46	11
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	8	6	18	43	11
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	7	6	16	45	12
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	12	4	20	39	11
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	3	19	48	15
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	10	4	14	45	13
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>165</b>	<b>99</b>	<b>469</b>	<b>921</b>	<b>324</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>101</b>	<b>41</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	11	55	20
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	18	46	21
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>150</b>	<b>68</b>	<b>314</b>	<b>618</b>	<b>226</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	5	24	45	11
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	3	5	24	39	15
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	4	26	46	10
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	2	25	47	10
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	4	24	43	13
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	6	20	46	12

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	4	22	44	15
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	5	6	24	42	9
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	3	11	44	27
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	6	13	42	24
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	3	28	39	15
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	8	45	33
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	14	7	28	28	9
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	23	9	18	26	10
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	70	1	1	9	5
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	24	3	18	33	8
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>126</b>	<b>202</b>	<b>57</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	9	24	37	10
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	9	28	36	9
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	4	25	43	12
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	4	19	47	15
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	4	30	39	11
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>246</b>	<b>173</b>	<b>411</b>	<b>921</b>	<b>399</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>246</b>	<b>173</b>	<b>411</b>	<b>921</b>	<b>399</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	7	18	43	16
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	10	18	45	13
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	17	51	16
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	3	24	20	29	10
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	8	16	37	23

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	7	7	18	41	13
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	8	13	24	32	9
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	16	51	14
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	12	53	18
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	30	17	14	19	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	12	7	23	33	11
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	9	24	39	11
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	6	25	40	14
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	8	9	20	38	11
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	8	6	22	38	12
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	8	6	23	40	9
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	9	6	22	38	11
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	10	47	29
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	4	39	43
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	3	5	37	41
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	8	45	31
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	8	18	42	16
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	59	2	5	13	7
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	57	2	9	9	9
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	27	11	20	22	6
<b>Total Geral</b>		<b>521</b>	<b>539</b>	<b>2.014</b>	<b>4.831</b>	<b>1.813</b>

Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
1	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	0	1	4	26	3
1.1	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	0	1	4	26	3
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	2	13	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	13	2
2	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	3	17	61	91	15
2.1	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	0	7	22	17	5
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	7	8	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	10	3	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	4	5	6	2
2.2	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	3	10	39	74	10
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	12	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	6	10	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	6	9	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	1	3	10	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	6	9	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	5	8	3	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	4	9	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	4	12	0
3	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	27	58	332	404	63
3.1	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	12	34	219	308	56
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	8	8	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	4	7	5
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	4	9	3

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	6	8	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	7	8	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	2	10	5
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	4	10	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	4	10	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	3	12	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	5	10	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	4	7	5
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	2	10	3
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	4	10	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	7	6	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	9	6	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	1	7	6	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	2	7	6	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	1	10	4	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	3	11	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	10	6	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	9	8	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	9	8	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	10	6	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	8	5	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	1	6	9	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	2	8	6	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	8	8	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	10	5	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	0	14	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	12	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	5	11	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	3	10	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	0	6	7	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	12	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	6	8	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	8	7	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	5	8	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>70</b>	<b>45</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	9	6	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	4	12	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	11	3	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	1	9	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	9	5	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	7	9	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4	1	6	6	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	7	9	1

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	10	13	43	51	2
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	3	2	10	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	8	7	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	3	6	7	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	2	9	4	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	5	1	7	4	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	2	4	11	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	0	7	8	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>167</b>	<b>138</b>	<b>10</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	5	9	3
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	8	9	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>114</b>	<b>88</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	11	2	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	15	1	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	12	4	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	0	10	5	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	2	8	5	0



**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	1	7	7	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	9	7	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	3	9	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	3	13	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	3	4	9	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	5	3	8	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	2	12	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	2	9	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	4	4	4	5	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	13	1	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	3	6	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	8	8	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	8	7	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	2	7	7	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	3	9	5	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	2	8	5	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>135</b>	<b>163</b>	<b>38</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>135</b>	<b>163</b>	<b>38</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	6	11	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	3	4	10	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	5	10	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	5	6	4	2



**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	5	9	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	3	5	7	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	5	6	5	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	6	9	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	4	10	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	7	5	5	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	3	1	8	5	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	7	6	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	6	10	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	8	6	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	8	7	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	2	8	7	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	10	6	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	5	6	6
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	2	8	7
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	9	6
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	4	8	5
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	4	5	6	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	12	1	3	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	11	2	2	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	6	5	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>106</b>	<b>165</b>	<b>699</b>	<b>822</b>	<b>129</b>

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>80</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>80</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	6	27	41	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	30	39	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>25</b>	<b>59</b>	<b>409</b>	<b>308</b>	<b>24</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>116</b>	<b>79</b>	<b>5</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	31	39	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	5	46	20	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	8	7	39	20	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>293</b>	<b>229</b>	<b>19</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	6	29	35	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	1	38	31	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	7	44	21	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	10	29	30	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	6	41	27	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	6	44	20	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	2	27	40	6
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	7	41	25	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>170</b>	<b>381</b>	<b>1.700</b>	<b>1.486</b>	<b>163</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>84</b>	<b>270</b>	<b>1.184</b>	<b>1.102</b>	<b>135</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	7	9	41	15	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	26	35	13
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	5	36	31	3

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	5	38	28	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	6	31	33	5
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	8	14	33	16	4
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	22	43	9
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	24	44	6
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	31	35	6
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	25	42	8
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	23	44	4
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	22	50	3
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	4	25	41	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	6	27	37	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	2	33	32	7
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	4	37	29	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	5	8	39	22	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	6	4	35	28	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	3	4	41	26	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	24	32	13	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	15	42	17	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	16	40	17	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	11	43	18	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	13	19	36	7	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	7	44	22	0

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	10	33	28	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	9	38	23	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	15	31	26	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	19	46	9
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	23	44	7
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	25	39	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	13	23	35	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	7	11	32	22	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	16	30	26	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	9	38	26	1
3.1.37	Indicador: monitoria	6	6	39	21	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	27	41	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>267</b>	<b>243</b>	<b>14</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	10	39	24	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	6	11	38	17	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	5	45	22	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	2	42	27	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	8	27	36	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	2	20	51	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	11	6	25	32	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	6	31	34	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>249</b>	<b>141</b>	<b>14</b>

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	4	32	32	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	6	11	39	17	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	11	11	38	14	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	10	14	29	21	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	24	11	29	10	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	4	40	27	3
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	6	6	42	20	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>206</b>	<b>178</b>	<b>798</b>	<b>498</b>	<b>45</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>72</b>	<b>62</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	10	35	30	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	6	37	32	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>177</b>	<b>103</b>	<b>513</b>	<b>368</b>	<b>39</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	13	39	19	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	3	9	40	22	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	5	42	25	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	5	42	24	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	4	45	20	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	4	5	45	21	0

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	5	36	28	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	7	36	24	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	11	19	36	9
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	6	24	40	5
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	9	38	25	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	16	50	9
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	31	5	23	15	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	18	12	33	12	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	69	1	4	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	30	6	31	7	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>29</b>	<b>59</b>	<b>213</b>	<b>68</b>	<b>6</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	15	16	38	6	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	16	43	10	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	11	42	17	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	7	45	18	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	9	45	17	3
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>281</b>	<b>293</b>	<b>617</b>	<b>522</b>	<b>162</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>281</b>	<b>293</b>	<b>617</b>	<b>522</b>	<b>162</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	9	36	26	3
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	13	36	23	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	6	27	40	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	3	44	23	3	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	7	27	33	7

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	7	14	21	29	4
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	14	20	31	9	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	8	32	31	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	5	26	42	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	29	30	12	3	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	13	11	35	15	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	24	34	12	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	10	32	30	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	13	11	34	15	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	11	14	35	12	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	12	12	36	12	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	10	12	39	13	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	14	40	21
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	7	38	29
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	5	31	37
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	15	35	25
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	15	30	20	8
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	65	5	2	2	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	66	3	4	0	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	25	17	24	8	1
<b>Total Geral</b>		<b>682</b>	<b>921</b>	<b>3.581</b>	<b>2.894</b>	<b>397</b>



**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	10	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	7	9
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>105</b>	<b>54</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>16</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	12	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	11	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	8	7
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>74</b>	<b>38</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	7	9
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	13	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	5	10	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	3	11	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	8	7
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	2	2	9	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	6	9
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	10	6
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>102</b>	<b>471</b>	<b>248</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>66</b>	<b>331</b>	<b>187</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	8	6
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	2	14



**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	9	7
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	7	8
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	4	11
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	1	9	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	11	5
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	9	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	8	8
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	9	7
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	10	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	11	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	12	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	11	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	8	6
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	10	5
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	12	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	4	9	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	11	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	2	8	3	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	3	10	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	10	3
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	4	10	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	7	8	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	1	13	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	3	10	3
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	11	4
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	8	7
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	8	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	8	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	10	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	4	10	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	3	9	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	3	10	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	3	11	2
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	0	6	9
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	6	10
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>39</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	2	10	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	4	7	5
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	11	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	1	11	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	6	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	7	8
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	2	12	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	10	5
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>22</b>

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	8	8
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	10	4	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	2	11	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	11	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	7	6	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	14	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	2	12	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>71</b>	<b>205</b>	<b>73</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	11	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	2	11	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>148</b>	<b>51</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	3	10	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	10	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	12	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	10	4
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	11	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	12	3

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	2	10	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	13	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	8	6
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	10	5
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	4	10	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	8	7
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	0	6	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	6	8	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	12	0	3	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	4	9	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>16</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	6	7	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	7	7	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	4	9	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	5	6	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	6	6	4
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>184</b>	<b>96</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>184</b>	<b>96</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	2	9	5
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	4	9	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	3	8	5
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	7	5	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	9	6



**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	1	3	10	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	3	4	4	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	5	7	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	4	9	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	5	4	7	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	2	3	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	6	8
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	4	10
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	3	6	6
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	5	6	5
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	5	5	6
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	2	9	5
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	8	8
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	9	7
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	4	8	3
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	11	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	4	8	4
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	7	1	0	6	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	2	3	3	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	3	3	8	1
<b>Total Geral</b>		<b>44</b>	<b>34</b>	<b>262</b>	<b>982</b>	<b>486</b>

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	4	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	4	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	3	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	4	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	4	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>8</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	3	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	3	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	3	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	3	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	3	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	3	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	3	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	3	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>181</b>	<b>44</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>136</b>	<b>29</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	3	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	4	1

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	4	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	4	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	3	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	4	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	4	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	3	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	3	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	4	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	3	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	4	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	4	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	4	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	4	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	3	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	4	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	4	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	2	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	2	2	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	3	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	4	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	5	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	4	0



**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	5	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	4	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	4	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	4	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	5	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	5	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	3	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	4	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	1	4	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	3	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	3	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	3	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	3	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	3	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	0	1	3	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	3	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	2	2	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	2	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	2	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	3	1



**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	3	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>7</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	4	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	2	2	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	4	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	4	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	1	3	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	4	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	1	3	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>59</b>	<b>23</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	3	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	3	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>16</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	4	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	3	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	4	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	4	1

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	4	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	4	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	3	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	4	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	3	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	3	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	3	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	3	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	3	1	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	3	1	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	1	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	3	1	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	2	1	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	2	1	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	3	1	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	2	2	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>21</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>21</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	3	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	5	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	4	1

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Bacabal - CESB/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	3	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	4	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	5	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	3	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	4	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	5	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	0	0	2	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	1	2	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	3	1	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	2	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	3	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	3	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	1	3	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	3	1	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	4	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	4	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	4	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	3	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	2	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	2	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	2	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	2	1
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>358</b>	<b>101</b>

## ANEXO 8 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE BALSAS

### 8.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	402	186
• Discentes ensino presencial	293	141
• Discentes ensino a distância	109	45
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	40	18
<b>Técnicos-Administrativos</b>	11	11
<b>Total</b>	<b>453</b>	<b>215</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	402	186
Ensino presencial	293	141
• Agronomia - Bacharelado	110	57
• Enfermagem - Bacharelado	55	26
• Letras - Licenciatura	119	57
• Matemática - Bacharelado	9	1
Ensino a distância	109	45
• Administração Pública	14	0
• Filosofia - Licenciatura	14	4
• Pedagogia - Licenciatura	77	41
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	4	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>186</b>

## 8.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>153</b>	<b>192</b>	<b>37</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>153</b>	<b>192</b>	<b>37</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	17	80	97	16
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	10	16	73	95	21
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>112</b>	<b>340</b>	<b>933</b>	<b>867</b>	<b>113</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>21</b>	<b>98</b>	<b>257</b>	<b>230</b>	<b>39</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	9	72	111	22
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	10	39	92	66	8
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	10	50	93	53	9
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>91</b>	<b>242</b>	<b>676</b>	<b>637</b>	<b>74</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	16	39	59	90	11
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	8	24	92	83	8
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	7	27	104	74	3
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	14	40	89	64	8
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	13	26	96	74	6
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	28	53	90	41	3
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	5	68	117	24
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	28	78	94	11
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>523</b>	<b>1.535</b>	<b>3.571</b>	<b>3.952</b>	<b>917</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>256</b>	<b>1.093</b>	<b>2.406</b>	<b>2.888</b>	<b>743</b>

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	9	35	67	85	8
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	16	56	65	48
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	20	54	80	32
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	4	23	82	84	11
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	31	66	87	18
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	29	47	73	49	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	9	47	105	24
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	7	56	97	25
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	11	30	49	68	28
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	51	107	25
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	12	47	85	40
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	11	52	83	39
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	21	34	87	41
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	24	52	68	39
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	7	20	71	93	13
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	13	30	69	70	22
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	25	33	62	67	17
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	16	20	88	70	10
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	31	80	66	23
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	15	40	79	61	9
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	40	62	81	19
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	16	75	61	46	6
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	10	49	65	73	7

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	11	70	84	37	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	6	6	6	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	40	63	81	13
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	7	34	80	74	9
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	32	88	63	17
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	26	67	84	24
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	7	59	101	35
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	6	73	97	26
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	6	21	72	87	18
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	27	66	90	19
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	16	46	55	68	19
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	69	63	57	10
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	7	45	77	66	9
3.1.37	Indicador: monitoria	6	24	68	87	19
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	13	62	113	13
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>88</b>	<b>213</b>	<b>665</b>	<b>644</b>	<b>110</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	7	44	87	72	5
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	17	39	86	64	9
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	9	33	93	66	14
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	6	31	108	60	10
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	19	80	97	18
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3	9	61	123	19
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	29	14	75	82	15

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	16	24	75	80	20
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>179</b>	<b>229</b>	<b>500</b>	<b>420</b>	<b>64</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	5	24	59	92	24
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	14	28	90	63	9
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	1	4	6	6	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	47	25	62	46	6
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	23	38	80	58	5
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	59	33	55	37	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	9	28	78	64	7
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	21	49	70	54	10
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>638</b>	<b>892</b>	<b>1.877</b>	<b>1.455</b>	<b>177</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>83</b>	<b>200</b>	<b>191</b>	<b>35</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	40	69	80	15
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	36	82	70	13
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	7	20	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	1	8	7	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	1	10	5	2
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	1	10	5	2
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	1	1	5	4	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	2	9	0	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>564</b>	<b>538</b>	<b>1229</b>	<b>990</b>	<b>130</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	9	43	86	64	13
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	7	46	86	64	12
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	6	41	90	72	6
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	14	24	97	72	8



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	14	26	92	74	9
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	32	94	74	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	7	42	89	71	6
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	19	50	97	49	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	6	1	4	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	29	75	93	15
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	13	35	91	65	11
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	5	45	95	60	10
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	18	66	102	29
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	93	29	65	26	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	82	30	49	51	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	175	8	10	22	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	106	34	46	27	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>70</b>	<b>271</b>	<b>448</b>	<b>274</b>	<b>12</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	25	64	78	47	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	12	62	83	57	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	10	52	96	53	4
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	7	38	101	64	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	16	55	90	53	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>642</b>	<b>1.226</b>	<b>1.695</b>	<b>1.491</b>	<b>156</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>642</b>	<b>1.226</b>	<b>1.695</b>	<b>1.491</b>	<b>156</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	10	79	72	52	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	3	63	83	63	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	3	45	78	78	11
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	12	105	47	47	4

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	19	26	83	83	4
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	58	43	60	51	3
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	60	44	60	48	3
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	38	82	80	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	21	59	112	12
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	5	47	114	36
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	15	35	74	76	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	45	93	55	6
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	26	82	89	7
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	72	73	51	6
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	65	86	47	5
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	4	53	95	49	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	13	68	77	43	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	90	66	42	5
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	65	81	49	8
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	30	68	88	15
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	3	74	82	41	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	21	70	67	43	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	161	13	19	21	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	159	9	11	35	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	86	42	50	34	3
<b>Total Geral</b>		<b>1.930</b>	<b>4.026</b>	<b>8.229</b>	<b>7.957</b>	<b>1.400</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>133</b>	<b>95</b>	<b>12</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>133</b>	<b>95</b>	<b>12</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	14	69	48	5
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	8	15	64	47	7
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>92</b>	<b>298</b>	<b>668</b>	<b>440</b>	<b>53</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>96</b>	<b>192</b>	<b>104</b>	<b>13</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	9	64	56	11
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	8	38	64	29	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	9	49	64	19	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>74</b>	<b>202</b>	<b>476</b>	<b>336</b>	<b>40</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	14	37	34	52	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	7	19	70	43	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	25	71	37	3
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	11	28	61	37	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	9	23	64	40	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	25	39	64	12	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	5	50	71	15
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	26	62	44	6
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>432</b>	<b>1.418</b>	<b>2.956</b>	<b>2.188</b>	<b>338</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>218</b>	<b>1.022</b>	<b>1.996</b>	<b>1.688</b>	<b>293</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	7	31	56	42	5
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	16	56	50	19
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	20	52	57	12

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	4	23	61	51	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	29	57	46	8
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	27	40	57	17	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	9	45	74	12
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	7	53	71	9
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	11	30	48	45	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	49	78	11
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	12	46	61	20
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	11	50	61	18
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	21	31	70	16
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	24	50	48	16
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	7	20	55	55	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	12	29	52	36	12
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	24	30	43	36	8
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	12	19	69	37	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	30	69	33	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	39	60	33	5
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	39	43	50	8
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	15	70	39	17	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	10	43	49	39	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	9	62	59	11	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	6	40	51	39	5
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	7	34	66	34	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	29	75	30	3
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	26	58	48	6
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	7	46	63	23
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	6	61	52	20
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	5	19	58	50	9
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	22	56	54	7
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	14	42	50	32	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	61	47	25	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	6	42	63	28	2
3.1.37	Indicador: monitoria	3	24	58	52	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	13	58	63	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>73</b>	<b>187</b>	<b>540</b>	<b>307</b>	<b>21</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	7	36	72	25	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	15	30	69	26	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	8	30	71	29	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	29	87	21	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	18	66	51	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	8	54	74	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	23	14	60	41	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	15	22	61	40	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>141</b>	<b>209</b>	<b>420</b>	<b>193</b>	<b>24</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	23	51	52	12
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	27	78	29	5

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	41	25	56	18	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	21	34	62	23	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	48	31	48	13	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	8	27	71	34	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	18	42	54	24	3
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>479</b>	<b>710</b>	<b>1.399</b>	<b>593</b>	<b>62</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>63</b>	<b>130</b>	<b>74</b>	<b>12</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	34	61	40	6
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	29	69	34	6
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>429</b>	<b>429</b>	<b>925</b>	<b>428</b>	<b>45</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	8	42	66	24	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	6	45	67	21	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	4	38	71	27	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	14	19	79	27	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	13	22	79	25	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	28	73	28	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	7	35	69	29	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	12	40	72	17	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	23	59	50	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	12	23	71	33	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	4	37	70	29	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	8	46	67	20
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	59	23	45	13	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	65	17	30	26	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	128	6	3	4	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	84	23	25	8	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>47</b>	<b>218</b>	<b>344</b>	<b>91</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	18	51	61	11	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	50	63	18	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	41	72	21	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	31	80	24	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	11	45	68	17	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>496</b>	<b>1.052</b>	<b>1.259</b>	<b>642</b>	<b>76</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>496</b>	<b>1.052</b>	<b>1.259</b>	<b>642</b>	<b>76</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	8	65	53	15	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	53	59	26	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	2	36	59	41	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	10	96	29	6	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	11	20	67	40	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	49	38	40	14	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	45	36	38	21	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	34	70	35	2



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	17	51	67	6
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	33	76	29
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	12	29	54	43	3
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	4	38	70	26	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	24	63	50	4
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	64	56	17	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	60	62	17	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	4	48	73	15	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	12	61	54	13	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	79	49	12	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	55	66	15	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	27	54	49	10
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	3	65	60	13	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	18	59	55	8	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	120	10	8	3	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	119	5	6	10	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	71	30	30	10	0
<b>Total Geral</b>		<b>1.512</b>	<b>3.507</b>	<b>6.415</b>	<b>3.958</b>	<b>541</b>



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>20</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>20</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	2	32	10
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	0	2	32	10
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>139</b>	<b>286</b>	<b>50</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>77</b>	<b>20</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	33	10
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	18	23	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	0	16	21	7
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>103</b>	<b>209</b>	<b>30</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	0	11	25	7
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	2	8	29	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	0	20	23	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	6	15	20	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	18	25	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	1	14	27	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	11	27	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	6	33	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>321</b>	<b>1.400</b>	<b>512</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>238</b>	<b>970</b>	<b>408</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	2	8	31	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	0	0	15	29
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	23	20

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	15	23	7
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	0	3	32	9
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	0	7	30	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	31	12
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	3	26	16
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	23	21
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	29	14
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	24	20
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	2	22	21
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	17	25
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	20	23
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	12	28	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	12	24	8
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	12	26	5
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	14	25	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	7	23	15
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	11	1	9	20	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	1	10	23	10
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	11	26	6
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	7	30	7
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	4	15	22	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	8	31	6

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	6	32	7
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	6	25	12
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	25	15
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	9	27	9
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	32	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	10	30	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	2	3	28	12
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	0	1	29	14
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	11	27	5
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	7	31	7
3.1.37	Indicador: monitoria	3	0	2	26	14
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	0	2	34	6
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>234</b>	<b>70</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	4	36	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	3	6	28	7
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	8	28	9
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	0	5	28	10
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	6	31	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	2	30	12
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	5	0	5	27	8
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	5	26	12
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>196</b>	<b>34</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	1	3	31	8

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	12	1	3	25	4
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	6	0	6	28	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	2	9	29	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	2	7	24	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	7	30	6
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	1	7	29	6
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>110</b>	<b>61</b>	<b>193</b>	<b>586</b>	<b>85</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>15</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	35	8
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	4	33	7
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>91</b>	<b>32</b>	<b>138</b>	<b>393</b>	<b>66</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	12	23	8
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	1	13	25	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	0	7	32	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	3	9	29	4
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	6	31	5
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	3	11	29	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	10	29	4

**Tabela 5** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	6	2	12	25	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	3	6	29	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	4	7	25	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	10	24	9
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	5	30	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	21	1	9	13	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	13	4	8	20	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	29	0	4	12	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	16	2	9	17	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>125</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	8	6	24	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	6	11	25	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	6	11	23	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	4	10	27	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	4	11	26	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>67</b>	<b>76</b>	<b>228</b>	<b>684</b>	<b>70</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>67</b>	<b>76</b>	<b>228</b>	<b>684</b>	<b>70</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	4	7	32	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	4	11	28	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	4	6	29	6
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	3	6	32	4
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	2	6	33	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	2	9	28	3
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	4	13	22	1

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	3	4	37	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	4	33	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	2	10	26	5
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	3	15	25	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	4	15	24	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	12	29	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	7	30	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	13	24	4
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	4	11	28	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	4	12	26	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	12	25	5
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	3	9	29	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	2	9	27	5
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	13	25	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	9	32	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	19	2	6	17	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	18	2	2	23	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	12	3	7	20	3
<b>Total Geral</b>		<b>265</b>	<b>178</b>	<b>885</b>	<b>3.020</b>	<b>737</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	3	13	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	4	13	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>77</b>	<b>98</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	15	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	7	8	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	8	8	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>67</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	7	10	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	9	7	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	7	10	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	3	9	6	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	10	7	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	7	8	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	4	13	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	6	12	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>10</b>	<b>78</b>	<b>259</b>	<b>329</b>	<b>62</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>53</b>	<b>172</b>	<b>230</b>	<b>42</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	2	3	12	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	6	10	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	6	9	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	7	9	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	4	10	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	5	10	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	7	5	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	1	5	8	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	4	10	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	10	8	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	9	8	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	3	11	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	5	9	4	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	10	4	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	6	6	6	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	0	4	11	2



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	8	8	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	7	8	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	11	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	11	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	13	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	4	7	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	7	8	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	4	4	7	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	6	5	5	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	7	7	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	8	9	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	2	16	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>49</b>	<b>68</b>	<b>14</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	6	5	7	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	3	8	6	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	8	7	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	10	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	11	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	4	12	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	5	10	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	6	9	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>6</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	5	9	4

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	9	9	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	1	4	6	6	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	1	2	9	6	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	6	9	1	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>189</b>	<b>200</b>	<b>15</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>7</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	6	6	5	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	6	9	3	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	3	14	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	1	8	7	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	1	10	5	2
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	1	10	5	2
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>111</b>	<b>116</b>	<b>6</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	4	13	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	3	13	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	8	8	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	5	12	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	4	13	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	6	12	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	7	8	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	4	10	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	6	11	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	3	11	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	12	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	6	10	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	7	5	6	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	4	9	5	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	11	1	1	5	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	2	9	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	2	4	11	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	6	10	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	8	8	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	7	9	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	4	7	7	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>48</b>	<b>77</b>	<b>172</b>	<b>146</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>48</b>	<b>77</b>	<b>172</b>	<b>146</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	6	8	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	3	9	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	10	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	8	6	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	3	4	8	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	4	1	7	6	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	2	7	4	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	8	8	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	4	12	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	4	12	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	3	5	8	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	8	5	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	7	10	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	10	4	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	11	6	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	11	6	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	3	11	4	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	8	5	5	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	7	6	5	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	5	12	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	9	3	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	9	3	3	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	15	1	2	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	15	1	2	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	6	8	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>83</b>	<b>230</b>	<b>704</b>	<b>799</b>	<b>92</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	6	4	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	1	3	3	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	4	7	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	3	6	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	5	5	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	7	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	5	4	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	6	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	3	4	1	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	2	4	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	6	4	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	0	3	6	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	4	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	6	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	3	3	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	1	6	2	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	6	5	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	1	5	4	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	1	1	7	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	5	4	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	3	5	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>25</b>	<b>63</b>	<b>96</b>	<b>76</b>	<b>15</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	4	6	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	1	1	5	4	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	2	9	0	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>13</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	4	4	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	3	5	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	4	5	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	2	4	4	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	2	3	5	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	4	5	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	3	3	5	0



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	4	3	3	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	6	1	4	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	2	4	3	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	5	2	3	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	4	3	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	5	3	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	6	0	5	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	4	5	2	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	7	1	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	7	3	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	3	7	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	4	3	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	4	5	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	2	4	4	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	2	4	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	4	4	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	3	4	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	3	3	2	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	2	2	4	3	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	1	6	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	2	4	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	2	2	1	1

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	7	0	3	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	1	1	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	3	5	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>70</b>	<b>111</b>	<b>225</b>	<b>180</b>	<b>30</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	6	20	59	27	2
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	6	20	59	27	2
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	10	32	13	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	4	10	27	14	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	49	161	276	134	7
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	7	52	85	27	0
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	6	35	15	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	21	26	7	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	25	24	5	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	42	109	191	107	7
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	6	16	21	14	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	12	29	13	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	14	27	12	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	16	22	12	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	13	25	12	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	15	19	20	3	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	19	30	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	15	28	11	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	241	757	1.255	641	70
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	136	562	869	482	60
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	6	20	23	8	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	15	23	18	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	16	28	12	1

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	12	24	18	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	16	28	12	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	15	22	18	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	7	23	25	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	5	32	18	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	11	27	17	2	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	24	31	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	2	11	26	15	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	11	28	17	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	13	14	23	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	15	23	13	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4	13	22	17	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	8	16	22	8	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	12	14	21	8	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	7	11	31	8	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	15	23	14	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	15	21	17	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	19	19	15	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	11	34	10	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	22	23	7	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	5	31	20	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	19	30	7	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	7	20	24	6	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	13	32	8	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	13	26	16	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	19	23	10
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	6	24	17	9
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	9	22	22	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	7	25	20	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	9	20	22	6	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	30	18	8	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	22	27	5	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	9	30	15	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	9	27	18	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>40</b>	<b>84</b>	<b>227</b>	<b>102</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	6	17	28	6	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	9	14	27	7	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	5	13	28	11	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	15	35	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	29	20	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	4	24	29	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	10	6	29	12	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	7	10	27	13	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>65</b>	<b>111</b>	<b>159</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	11	19	22	3
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	13	29	11	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	21	15	18	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	12	15	23	7	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	20	16	18	2	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	16	31	6	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	25	21	6	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>224</b>	<b>327</b>	<b>579</b>	<b>159</b>	<b>22</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	18	29	10	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	17	29	8	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>193</b>	<b>191</b>	<b>385</b>	<b>123</b>	<b>20</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	5	21	27	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	5	20	27	4	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	4	18	27	8	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	8	7	34	8	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	11	36	3	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	8	12	28	9	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	6	17	29	5	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	7	14	31	5	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	5	28	20	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	5	7	34	10	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	18	27	11	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	4	16	24	13
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	26	12	18	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	24	10	12	10	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	51	4	1	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	36	11	10	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>29</b>	<b>101</b>	<b>136</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	10	23	21	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	7	21	26	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	18	28	6	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	17	33	5	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	22	28	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>224</b>	<b>484</b>	<b>497</b>	<b>198</b>	<b>22</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>224</b>	<b>484</b>	<b>497</b>	<b>198</b>	<b>22</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	6	33	17	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	27	22	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	19	24	12	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	7	36	10	4	0



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	7	8	28	13	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	25	12	15	5	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	23	10	16	7	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	17	32	8	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	7	20	28	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	14	32	11
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	16	21	15	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	20	26	8	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	14	28	14	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	32	22	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	35	18	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	3	27	26	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	11	30	15	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	35	20	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	23	29	3	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	7	24	24	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	2	27	25	3	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	10	22	23	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	44	8	5	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	46	4	4	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	27	15	13	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>744</b>	<b>1.749</b>	<b>2.666</b>	<b>1.159</b>	<b>123</b>



**Tabela 9** - Eixos, Dimensão e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	7	30	11	2
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	2	7	30	11	2
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	16	7	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	4	14	4	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	15	61	120	87	3
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	3	20	31	24	0
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	11	14	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	9	8	7	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	10	12	3	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	12	41	89	63	3
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	13	1	8	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	2	14	9	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	4	13	9	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	5	12	8	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	3	14	7	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	10	11	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	12	12	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	4	12	9	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	73	314	622	310	33
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	25	233	428	243	33
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	6	12	8	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	18	5	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	12	12	1

**Tabela 9** - Eixos, Dimensão e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	5	13	7	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	9	11	6	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	11	11	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	12	14	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	12	12	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	15	8	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	10	13	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	12	10	4
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	12	10	4
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	3	9	11	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	14	6	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	2	13	11	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	5	12	7	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	7	8	6	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	3	15	7	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	17	5	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	15	8	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	11	8	6	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	17	5	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	11	11	4	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	15	6	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 9 - Eixos, Dimensão e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	5	18	2	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	5	16	5	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	17	2	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	18	4	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	11	11	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	15	9	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	14	8	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	4	11	10	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	11	9	4	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	21	4	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	14	10	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	2	10	10	4	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	15	7	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>113</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	4	19	3	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	5	13	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	3	18	3	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	5	19	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	10	11	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	2	11	13	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	5	5	10	6	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	6	13	4	0

**Tabela 9** - Eixos, Dimensão e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>33</b>	<b>46</b>	<b>81</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	6	10	9	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	9	14	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	7	4	13	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	9	10	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	10	7	8	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	5	14	3	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	6	6	12	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>78</b>	<b>129</b>	<b>285</b>	<b>100</b>	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	9	13	3	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	5	16	3	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>184</b>	<b>81</b>	<b>2</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	8	13	5	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	8	13	5	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	7	15	4	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	5	16	4	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	3	17	5	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensão e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	7	16	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	5	13	7	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	7	14	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	9	13	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	4	15	6	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	5	17	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	7	16	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	8	3	12	3	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	18	3	3	2	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	25	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	17	4	4	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>72</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	10	12	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	12	12	1	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	9	13	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	3	19	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	6	16	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>97</b>	<b>221</b>	<b>218</b>	<b>105</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>97</b>	<b>221</b>	<b>218</b>	<b>105</b>	<b>9</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	12	9	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	8	13	5	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	17	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	21	3	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensão e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	4	10	8	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	12	5	5	4	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	7	7	7	5	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	9	8	9	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	13	11	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	8	12	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	3	6	12	5	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	8	9	6	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	4	12	10	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	18	7	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	15	10	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	13	11	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	22	4	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	17	7	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	8	15	2	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	6	12	6	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	12	12	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	12	10	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	24	1	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	23	0	0	2	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	15	6	4	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>265</b>	<b>732</b>	<b>1.275</b>	<b>613</b>	<b>53</b>

**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>8</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3	1	21	27	5
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	1	22	29	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>28</b>	<b>76</b>	<b>264</b>	<b>216</b>	<b>43</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>74</b>	<b>52</b>	<b>13</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	18	26	11
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	8	29	15	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	5	14	27	11	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>20</b>	<b>52</b>	<b>190</b>	<b>164</b>	<b>30</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	8	12	29	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	5	26	21	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	7	30	16	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	4	7	26	17	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	7	24	21	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	6	10	32	8	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	19	28	9
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	7	21	24	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>116</b>	<b>344</b>	<b>1.056</b>	<b>1.214</b>	<b>234</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>55</b>	<b>225</b>	<b>682</b>	<b>947</b>	<b>200</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	5	21	25	5
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	15	26	16
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	11	33	10



**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	6	23	26	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	4	18	27	8
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	8	7	28	14	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	10	34	11
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	9	40	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	16	34	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	15	33	9
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	7	36	13
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	0	9	34	13
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	8	36	9
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	7	12	29	9
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	4	20	27	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	8	17	21	7
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	8	9	13	22	5
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	4	5	23	21	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	11	28	14	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	9	30	13	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	9	16	28	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	19	23	12	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	10	14	28	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	16	32	8	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	3	19	30	5
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	9	25	23	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	10	25	20	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	9	13	28	6
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	16	28	10
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	22	25	9
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	7	22	20	6
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	11	20	23	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	11	19	21	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	10	24	17	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	6	25	22	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	5	18	32	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	16	37	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>197</b>	<b>156</b>	<b>18</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	15	24	16	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	10	29	15	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	14	24	15	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	9	32	16	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	8	27	19	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	2	19	31	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	8	3	21	22	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	6	21	22	3

**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>177</b>	<b>111</b>	<b>16</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	6	21	21	9
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	5	34	15	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	13	6	25	12	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	4	10	29	13	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	18	8	22	9	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	6	25	25	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	7	11	21	16	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>174</b>	<b>251</b>	<b>523</b>	<b>329</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>9</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	19	26	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	23	23	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>159</b>	<b>160</b>	<b>349</b>	<b>221</b>	<b>23</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	13	25	15	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	17	27	11	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	13	29	14	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	5	7	28	15	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	5	8	25	17	2

**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	9	28	16	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	13	26	17	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	19	26	10	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	13	22	17	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	6	11	22	17	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	3	13	26	14	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	23	26	6
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	24	8	15	9	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	22	4	15	14	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	51	2	2	2	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	31	8	10	7	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>15</b>	<b>77</b>	<b>132</b>	<b>59</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	18	27	6	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	17	24	14	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	14	30	11	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	11	27	17	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	5	17	24	11	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>172</b>	<b>346</b>	<b>536</b>	<b>326</b>	<b>45</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>172</b>	<b>346</b>	<b>536</b>	<b>326</b>	<b>45</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	20	26	10	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	18	23	15	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	14	18	22	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	2	39	15	1	0

**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	8	29	18	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	12	20	20	5	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	15	19	15	8	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	8	29	18	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	9	18	27	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	11	31	15
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	5	7	21	22	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	10	35	11	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	6	23	25	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	14	27	13	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	10	34	12	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	8	35	13	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	9	35	11	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	27	22	8	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	24	21	10	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	14	18	18	7
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	26	22	9	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	5	25	21	5	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	51	1	3	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	49	1	2	5	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	28	9	13	7	0
<b>Total Geral</b>		<b>495</b>	<b>1.019</b>	<b>2.422</b>	<b>2.141</b>	<b>364</b>

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	0	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	0	0	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	0	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	0	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	0	0	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	0	0	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	0	0	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0



**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	0	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	0	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	0	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	0	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	0	0



**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	0	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	0	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	0	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	1	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	0	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>1</b>

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	1	1	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	0	0	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	4	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	2	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	0	2	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	1	1	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	1	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	2	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	1	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	4	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	1	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>103</b>	<b>12</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>80</b>	<b>10</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	3	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	3	1

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	3	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	0	1	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	3	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	2	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	3	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	3	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	4	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	3	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	1	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	4	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	2	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	2	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	2	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	1	1	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	1	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	1	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	1	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	3	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	2	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	1	1	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	3	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	3	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	1	2	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	4	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	3	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	3	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	0	3	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	3	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	2	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	1	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	3	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	1	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	1	1	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	0	1	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	2	0	1

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	3	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	0	0	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	1	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	2	0	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	0	1	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	2	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	2	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	3	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	2	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	0	2	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	0	2	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	2	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	2	1	0

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	2	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	2	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	2	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	1	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	1	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	1	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	1	0	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	1	1	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	1	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	0	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	1	0	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	3	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	1	1	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	2	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	1	2	0

**Tabela 12** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	1	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	2	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	2	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	0	3	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	0	3	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	2	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	3	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	2	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	3	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	3	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	2	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	2	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	1	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	2	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	3	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	0	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	0	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	1	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>38</b>	<b>52</b>	<b>152</b>	<b>195</b>	<b>15</b>



**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>18</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>18</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	31	9
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	30	9
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>121</b>	<b>268</b>	<b>49</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>71</b>	<b>20</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	29	10
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	16	22	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	14	20	7
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>89</b>	<b>197</b>	<b>29</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	10	24	6
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	1	7	27	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	0	18	21	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	5	14	18	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	14	25	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	13	26	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	9	25	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	4	31	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>255</b>	<b>1.297</b>	<b>500</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>192</b>	<b>890</b>	<b>398</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	2	7	28	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	0	0	14	26
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	20	19

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	13	21	7
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	0	2	29	9
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	6	29	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	28	12
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	24	15
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	20	21
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	26	13
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	20	20
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	19	21
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	16	24
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	16	23
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	10	26	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	10	22	8
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	10	24	5
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	12	23	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	5	22	14
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	10	0	8	19	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	9	21	10
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	9	25	6
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	6	28	7
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	2	14	21	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	7	28	6
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	5	30	6
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	5	24	11
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	24	15
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	24	9
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	29	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	29	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	2	26	12
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	0	1	25	14
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	8	26	5
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	30	7
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	2	23	14
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	0	1	31	6
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>224</b>	<b>68</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	2	35	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	2	5	26	7
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	5	27	9
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	4	26	10
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	4	29	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	29	11
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	0	4	26	8
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	3	26	11

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>183</b>	<b>34</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	1	2	28	8
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	10	1	3	23	4
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	0	5	26	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	9	27	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	9	2	6	23	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	5	28	6
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	0	5	28	6
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>94</b>	<b>46</b>	<b>163</b>	<b>555</b>	<b>85</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>63</b>	<b>15</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	32	8
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	31	7
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>81</b>	<b>21</b>	<b>116</b>	<b>372</b>	<b>66</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	10	22	8
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	11	24	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	0	5	31	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	2	7	28	4
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	2	4	30	5

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	2	9	28	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	8	28	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	6	1	10	24	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	5	27	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	3	6	23	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	9	22	9
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	4	28	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	20	0	9	11	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	12	3	7	19	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	26	0	4	11	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	15	1	8	16	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>120</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	7	5	23	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	6	10	24	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	5	11	22	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	4	7	26	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	3	10	25	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>191</b>	<b>644</b>	<b>70</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>191</b>	<b>644</b>	<b>70</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	6	30	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	3	9	27	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	6	26	6
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	5	30	4

**Tabela 13** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Balsas - CESBA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	1	5	31	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	1	7	27	3
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	3	11	21	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	2	4	34	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	4	30	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	2	2	8	24	5
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	3	12	24	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	3	13	23	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	9	28	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	6	28	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	10	24	4
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	3	9	27	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	3	10	25	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	11	23	5
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	2	8	27	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	2	7	25	5
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	11	24	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	6	31	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	18	1	6	15	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	17	1	2	21	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	11	2	6	19	3
<b>Total Geral</b>		<b>227</b>	<b>126</b>	<b>733</b>	<b>2.825</b>	<b>722</b>

## ANEXO 9 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE BARRA DO CORDA

### 9.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	122	40
• Discentes ensino presencial	102	38
• Discentes ensino a distância	20	2
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	2	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	7
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>47</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	122	40
Ensino presencial	102	38
• Letras - Licenciatura	102	38
Ensino a distância	20	2
• Administração Pública	11	0
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	9	2
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>40</b>



## 9.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	6	5	19	15	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	4	14	21	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>61</b>	<b>133</b>	<b>182</b>	<b>131</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	4	10	20	13	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	14	15	13	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	17	12	13	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>51</b>	<b>92</b>	<b>135</b>	<b>92</b>	<b>6</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	9	16	17	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	5	13	17	11	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	16	17	9	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	8	13	18	7	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	6	8	19	14	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	11	8	17	11	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	5	11	16	13	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	8	14	15	10	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>300</b>	<b>377</b>	<b>803</b>	<b>560</b>	<b>96</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>181</b>	<b>257</b>	<b>551</b>	<b>414</b>	<b>77</b>



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	7	12	12	9	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	4	20	13	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	5	15	16	3
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	4	21	10	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	5	20	13	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	12	3	18	6	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	3	20	14	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	17	19	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	19	17	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	17	19	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	3	13	18	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	12	20	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	6	11	17	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	8	15	10	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	2	17	17	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	6	2	18	12	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	10	7	11	9	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	9	3	20	6	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	7	13	10	9	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	8	9	16	7	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	11	11	12	6	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	9	15	13	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	11	11	14	4	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	15	15	7	3	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	9	10	18	3	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	14	6	15	5	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	9	12	13	6	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	12	14	6	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	12	20	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	14	21	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	8	18	11	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	10	16	11
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	13	11	13	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	18	12	4	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	6	11	14	9	0
3.1.37	Indicador: monitoria	11	7	13	9	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	4	19	14	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>147</b>	<b>106</b>	<b>13</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	7	21	10	9	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	9	18	15	5	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	6	9	19	12	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	5	9	19	13	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	7	23	14	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	2	20	21	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	7	3	21	15	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	3	20	17	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>105</b>	<b>40</b>	<b>6</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	16	16	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	9	10	14	7	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	0	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	16	9	14	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	13	9	16	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	23	6	11	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	6	20	10	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	16	6	14	4	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>273</b>	<b>183</b>	<b>342</b>	<b>259</b>	<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	16	14	8	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	12	14	9	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	6	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	1	1	5	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	4	1	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>228</b>	<b>203</b>	<b>28</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	9	25	10	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	12	20	13	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	12	22	11	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	9	17	11	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	9	10	18	9	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	10	9	20	8	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	9	20	11	2
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	17	11	11	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	2	4	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	15	25	6
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	14	29	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	7	23	17	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	1	5	28	12
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	33	3	5	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	34	3	5	5	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	41	0	0	5	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	36	2	6	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>70</b>	<b>54</b>	<b>81</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	22	9	12	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	15	15	7	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	11	11	15	10	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	11	8	24	3	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	17	11	15	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>218</b>	<b>249</b>	<b>371</b>	<b>225</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>218</b>	<b>249</b>	<b>371</b>	<b>225</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	21	12	12	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	16	20	10	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	8	26	13	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	13	17	16	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	10	19	18	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	6	10	19	12	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	14	11	14	8	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	14	17	9	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	6	17	16	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	15	11	12	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	7	21	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	7	25	7	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	12	21	7	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	19	10	8	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	15	12	12	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	17	9	13	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	20	6	13	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	11	20	9	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	13	17	9	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	12	25	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	15	17	8	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	13	17	10	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	42	1	1	1	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	40	2	0	4	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	37	5	2	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>861</b>	<b>951</b>	<b>1.731</b>	<b>1.211</b>	<b>158</b>

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	4	17	11	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	4	12	16	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>50</b>	<b>117</b>	<b>160</b>	<b>87</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	8	16	11	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	13	13	8	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	16	10	8	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>41</b>	<b>80</b>	<b>121</b>	<b>60</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	6	15	13	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	4	11	16	6	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	15	14	6	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	12	14	6	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	5	7	17	9	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	9	7	15	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4	10	16	8	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	7	12	14	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>269</b>	<b>337</b>	<b>763</b>	<b>519</b>	<b>88</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>161</b>	<b>232</b>	<b>530</b>	<b>406</b>	<b>77</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	6	11	12	9	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	19	13	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	4	14	16	3

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	20	10	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	4	19	13	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	11	3	17	6	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	2	19	14	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	16	18	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	18	17	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	15	19	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	13	18	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	11	19	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	11	17	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	7	14	10	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	2	17	15	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	6	2	16	12	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	9	6	11	9	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	8	2	20	6	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	6	13	9	9	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	8	16	7	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	9	11	12	6	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	9	13	13	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	10	10	14	4	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	13	15	7	3	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	10	18	3	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	12	6	15	5	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	8	11	13	6	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	6	11	14	6	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	11	19	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	12	21	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	7	17	11	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	2	9	16	11
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	13	11	11	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	17	12	4	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	6	10	13	9	0
3.1.37	Indicador: monitoria	11	6	13	8	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	3	19	14	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	<b>130</b>	<b>74</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	5	19	10	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	8	15	11	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	5	9	15	9	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	5	7	17	9	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	7	20	10	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	1	18	17	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	6	2	21	8	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	2	18	13	2



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>75</b>	<b>43</b>	<b>103</b>	<b>39</b>	<b>6</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	15	15	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	9	14	7	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	15	8	14	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	13	7	16	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	21	6	11	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	5	19	10	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	14	6	14	4	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>238</b>	<b>166</b>	<b>300</b>	<b>150</b>	<b>20</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	15	13	8	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	10	14	9	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>174</b>	<b>90</b>	<b>206</b>	<b>123</b>	<b>15</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	9	22	6	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	11	19	8	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	10	20	6	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	7	9	16	6	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	9	17	5	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	8	8	19	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	9	19	6	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	15	10	10	3	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	13	21	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	14	22	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	7	20	11	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	5	24	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	30	3	4	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	31	2	4	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	38	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	33	1	4	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	20	9	9	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	8	14	14	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	10	10	12	6	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	9	7	19	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	14	11	13	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>198</b>	<b>227</b>	<b>337</b>	<b>184</b>	<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>198</b>	<b>227</b>	<b>337</b>	<b>184</b>	<b>4</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	19	10	7	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	16	15	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	7	22	9	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	11	17	9	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	7	17	14	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	4	9	17	8	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	12	11	12	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	14	16	8	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	6	15	16	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	15	9	12	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	7	19	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	6	24	7	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	11	20	7	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	19	10	6	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	15	10	12	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	17	7	13	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	20	4	13	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	10	19	9	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	12	16	9	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	10	25	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	14	16	8	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	12	16	10	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	36	1	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	35	2	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	32	4	2	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>763</b>	<b>855</b>	<b>1.589</b>	<b>967</b>	<b>120</b>

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	1	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	1	0	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	1	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	1	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	0	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	0	0	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	1	0	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	0	0	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	1	0	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	0	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	1	0	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	1	0	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	1	0	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	1	0	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	0	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	1	0	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	1	0	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	0	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	0	0	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	2	0	0	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	1	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	2	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	0	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	1	0	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	1	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	1	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	0	0	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	0	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	1	0	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	0	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	0	0	0	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	0	0	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	1	0	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	0	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	0	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	0	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	1	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	2	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	1	0	0	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	0	0	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	0	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	0	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	0	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	0	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	0	0	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	0	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	6	5	2	1	0
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	1	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	2	0	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	0	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	1	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	0	0	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	0	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	0	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	0	0	0	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	0	0	0	0



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	0	0	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	0	0	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	1	0	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	0	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	0	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	0	0	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	0	0	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	2	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	0	1	0



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	0	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	1	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	0	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	2	0	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	0	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	1	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>72</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	1	4	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	4	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	1	3	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	5	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	5	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	2	0	4	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	1	0	5	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	3	3	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	4	1	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	5	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	2	4	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	5	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	1	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>8</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	0	5	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	2	4	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	0	2	3	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	2	4	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	4	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	0	4	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	7	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	0	4	2

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>103</b>	<b>18</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	6	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	1	1	5	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	4	1	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	<b>13</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	2	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	0	0	5	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	5	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	5	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	4	1

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	1	5	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	5	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	1	5	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	2	4	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	3	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	0	5	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	0	0	2	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	1	5	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	1	1	4	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	5	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	2	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	3	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	5	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	3	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	5	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	2	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>3</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>3</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	5	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	3	4	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	2	4	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	0	6	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	2	4	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	1	1	4	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	5	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	4	0	0	1	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	0	3	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	1	0	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>26</b>	<b>27</b>	<b>75</b>	<b>226</b>	<b>38</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	4	17	11	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	4	12	16	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>50</b>	<b>117</b>	<b>160</b>	<b>87</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	8	16	11	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	13	13	8	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	16	10	8	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>41</b>	<b>80</b>	<b>121</b>	<b>60</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	6	15	13	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	4	11	16	6	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	15	14	6	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	12	14	6	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	5	7	17	9	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	9	7	15	7	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4	10	16	8	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	7	12	14	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>269</b>	<b>337</b>	<b>763</b>	<b>519</b>	<b>88</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>161</b>	<b>232</b>	<b>530</b>	<b>406</b>	<b>77</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	6	11	12	9	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	19	13	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	4	14	16	3



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	20	10	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	4	19	13	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	11	3	17	6	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	2	19	14	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	16	18	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	18	17	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	15	19	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	13	18	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	11	19	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	11	17	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	7	14	10	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	2	17	15	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	6	2	16	12	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	9	6	11	9	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	8	2	20	6	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	6	13	9	9	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	8	16	7	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	9	11	12	6	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	9	13	13	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	10	10	14	4	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	13	15	7	3	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	10	18	3	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	12	6	15	5	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	8	11	13	6	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	6	11	14	6	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	11	19	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	12	21	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	7	17	11	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	2	9	16	11
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	13	11	11	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	17	12	4	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	6	10	13	9	0
3.1.37	Indicador: monitoria	11	6	13	8	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	3	19	14	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	<b>130</b>	<b>74</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	5	19	10	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	8	15	11	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	5	9	15	9	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	5	7	17	9	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	7	20	10	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	1	18	17	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	6	2	21	8	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	2	18	13	2

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>75</b>	<b>43</b>	<b>103</b>	<b>39</b>	<b>6</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	15	15	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	9	14	7	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	15	8	14	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	13	7	16	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	21	6	11	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	5	19	10	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	14	6	14	4	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>238</b>	<b>166</b>	<b>300</b>	<b>150</b>	<b>20</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	15	13	8	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	10	14	9	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>174</b>	<b>90</b>	<b>206</b>	<b>123</b>	<b>15</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	9	22	6	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	11	19	8	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	10	20	6	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	7	9	16	6	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	9	17	5	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	8	8	19	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	9	19	6	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	15	10	10	3	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	13	21	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	14	22	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	7	20	11	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	5	24	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	30	3	4	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	31	2	4	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	38	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	33	1	4	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	20	9	9	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	8	14	14	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	10	10	12	6	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	9	7	19	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	14	11	13	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>198</b>	<b>227</b>	<b>337</b>	<b>184</b>	<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>198</b>	<b>227</b>	<b>337</b>	<b>184</b>	<b>4</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2	19	10	7	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	16	15	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	7	22	9	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	11	17	9	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	7	17	14	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	4	9	17	8	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	12	11	12	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	14	16	8	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	6	15	16	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	15	9	12	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	7	19	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	6	24	7	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	11	20	7	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	19	10	6	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	15	10	12	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	17	7	13	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	20	4	13	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	10	19	9	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	12	16	9	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	10	25	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	14	16	8	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	12	16	10	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	36	1	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	35	2	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	32	4	2	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>763</b>	<b>855</b>	<b>1.589</b>	<b>967</b>	<b>120</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	1	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	1	0	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	1	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	1	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	0	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	0	0	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	1	0	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	0	0	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	1	0	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	0	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	1	0	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	1	0	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	1	0	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	1	0	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	0	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	1	0	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	1	0	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	0	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	0	0	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	2	0	0	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	1	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	2	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	0	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	1	0	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	1	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	1	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	0	0	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	2	0	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	1	0	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	0	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	0	0	0	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	0	0	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	1	0	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	0	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	0	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	0	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	1	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	2	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	1	0	0	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	0	0	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	0	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	0	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	0	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	0	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	0	0	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	0	0



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	6	5	2	1	0
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	1	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	2	0	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	0	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	1	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	0	0	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	0	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	0	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	0	0	0	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	0	0	0	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	0	0	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	0	0	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	1	0	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	0	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	0	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	0	0	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	0	0	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	2	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	0	1	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Barra do Corda - CESBAC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	0	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	1	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	0	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	2	0	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	0	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	1	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>72</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

## ANEXO 10 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE CAXIAS

### 10.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.522	178
• Discentes ensino presencial	1.466	175
• Discentes ensino a distância	56	3
<b>Pós-graduação</b>	29	0
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	29	0
<b>Docentes</b>	161	35
<b>Técnicos-Administrativos</b>	32	19
<b>Total</b>	<b>1.744</b>	<b>232</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.522	178
Ensino presencial	1.466	175
• Ciências Biológicas - Licenciatura	104	2
• Ciências - Licenciatura em Biologia	7	0
• Ciências - Licenciatura em Física	1	0
• Ciências - Licenciatura em Matemática	1	0
• Ciências - Licenciatura em Química	1	0
• Enfermagem - Bacharelado	100	41
• Física - Licenciatura	67	0
• Geografia - Licenciatura	148	2
• História - Licenciatura	234	3
• Letras - Licenciatura	217	43
• Matemática - Licenciatura	84	12
• Medicina - Bacharelado	155	24
• Pedagogia - Licenciatura	260	35
• Química - Licenciatura	87	13

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA (cont.)

Segmento	Universo	Participantes
Ensino a distância	56	3
• Administração Pública	16	0
• Filosofia - Licenciatura	13	2
• Pedagogia - Licenciatura	27	1
<b>Pós-graduação</b>	29	0
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	29	0
• Mestrado em Biodiversidade, Ambiente e Saúde	29	0
<b>Total</b>	<b>1.551</b>	<b>178</b>

## 10.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	14	47	173	194	36
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	14	47	173	194	36
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	8	24	88	93	19
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	6	23	85	101	17
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	119	421	1.042	783	187
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	40	117	255	235	49
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	22	67	115	26
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	18	43	92	67	12
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	20	52	96	53	11
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	79	304	787	548	138
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	13	41	87	72	19
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	6	34	105	70	17
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	8	44	122	50	8
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	14	41	91	64	22
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	9	24	102	81	16
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	24	63	103	35	7
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	22	70	108	30
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	35	107	68	19
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	435	1.669	4.055	3.630	1.054
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	226	1.129	2.716	2.645	850
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	6	38	77	78	14

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	25	37	73	42
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	8	27	42	56	45
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	5	17	78	91	22
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	34	72	88	17
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	23	49	95	41	5
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	13	43	96	26
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	22	44	81	30
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3	22	50	85	18
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	8	56	86	28
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	10	26	31	55	56
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	9	19	38	67	45
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	8	21	52	59	38
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	12	20	44	57	45
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	20	67	101	20
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	11	27	90	66	19
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	17	27	82	64	23
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	17	26	76	80	14
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	5	26	78	83	21
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	53	88	62	9
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	47	81	70	15
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	5	55	100	47	6
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	8	45	98	51	11
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4	67	107	30	5

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3	16	13	3	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	5	22	95	79	12
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	6	41	93	59	14
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3	26	97	72	15
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	36	72	87	16
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	15	55	86	54
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	9	73	87	41
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	27	75	85	23
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	21	74	95	21
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	13	41	97	51	11
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	53	90	56	11
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	14	50	97	44	8
3.1.37	Indicador: monitoria	2	31	86	74	20
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	7	73	100	30
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>58</b>	<b>260</b>	<b>753</b>	<b>643</b>	<b>142</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	50	99	72	10
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	49	92	65	22
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	51	90	75	13
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	13	37	122	45	15
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	3	19	80	101	29
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	10	72	125	23
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	26	21	96	78	11
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	6	23	102	82	19



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>151</b>	<b>280</b>	<b>586</b>	<b>342</b>	<b>62</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	8	36	66	77	26
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	6	42	91	68	6
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	6	4	16	7	2
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	26	43	77	27	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	26	46	93	38	10
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	55	41	58	19	5
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	11	31	78	54	4
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	13	37	107	52	4
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>632</b>	<b>1.007</b>	<b>2.135</b>	<b>1.459</b>	<b>281</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>7</b>	<b>113</b>	<b>227</b>	<b>228</b>	<b>48</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	44	72	82	13
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	42	98	61	11
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	6	12	26	10
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	5	10	18	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	5	12	16	2
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	5	10	17	3
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	3	6	4	5
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	3	3	7	4	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>570</b>	<b>609</b>	<b>1360</b>	<b>1002</b>	<b>190</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	9	46	94	69	14
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	13	40	103	66	10
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	4	48	113	59	8
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	8	29	102	83	10
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	9	28	104	79	12

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	9	30	118	67	8
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	45	90	80	12
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	27	54	111	36	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3	4	8	3	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	21	78	105	25
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	28	97	87	18
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	4	65	92	66	5
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	18	59	111	43
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	69	52	70	37	4
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	109	47	48	24	4
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	200	9	10	8	5
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	95	45	63	22	7
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>55</b>	<b>285</b>	<b>548</b>	<b>229</b>	<b>43</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	22	69	102	33	6
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	74	103	41	5
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	7	51	121	47	6
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	8	36	102	70	16
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	9	55	120	38	10
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>689</b>	<b>1.119</b>	<b>2.129</b>	<b>1.318</b>	<b>260</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>689</b>	<b>1.119</b>	<b>2.129</b>	<b>1.318</b>	<b>260</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	62	110	53	6
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	56	97	66	11
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	55	94	65	17
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	6	62	105	50	9
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	9	32	96	78	17



**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	39	62	83	38	10
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	57	89	52	28	6
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	28	98	73	13
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	38	83	83	9
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	29	78	82	23
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	13	30	88	72	10
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	49	92	58	11
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	36	94	71	12
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	65	94	38	7
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	13	58	104	34	4
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	13	68	95	34	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	18	70	97	25	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	31	93	70	16
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	33	93	68	17
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	5	16	71	96	25
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	3	37	112	52	9
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	50	100	50	11
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	189	10	22	8	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	187	14	17	10	4
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	112	39	61	16	4
<b>Total Geral</b>		<b>1.889</b>	<b>4.263</b>	<b>9.534</b>	<b>7.384</b>	<b>1.818</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>134</b>	<b>150</b>	<b>24</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>134</b>	<b>150</b>	<b>24</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	6	16	69	70	14
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	18	65	80	10
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>80</b>	<b>351</b>	<b>778</b>	<b>580</b>	<b>136</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>32</b>	<b>102</b>	<b>193</b>	<b>164</b>	<b>34</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	18	48	89	20
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	15	39	73	39	9
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	17	45	72	36	5
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>48</b>	<b>249</b>	<b>585</b>	<b>416</b>	<b>102</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	8	36	66	53	12
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	29	80	50	13
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	4	34	93	38	6
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	30	71	52	16
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	8	21	74	61	11
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	17	50	73	31	4
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	20	51	82	22
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	29	77	49	18
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>359</b>	<b>1.446</b>	<b>3.366</b>	<b>3.013</b>	<b>916</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>182</b>	<b>993</b>	<b>2.286</b>	<b>2.247</b>	<b>767</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	4	34	62	63	12
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	25	37	73	39
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	8	27	41	54	45

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	5	16	67	69	18
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	31	59	69	15
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	19	41	78	32	5
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	13	42	96	24
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	22	44	80	28
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3	22	49	84	17
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	8	55	86	26
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	10	26	30	54	55
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	9	19	37	66	44
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	8	21	51	57	38
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	12	20	43	55	45
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	20	57	77	16
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	10	26	76	51	12
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	14	24	70	48	19
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	12	25	64	62	12
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	23	66	63	19
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	50	70	45	9
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	43	60	57	15
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	49	78	39	6
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	37	77	45	11
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	55	85	27	5
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	20	79	63	10

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	5	23	77	57	13
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	23	77	60	13
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	32	58	69	15
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	12	47	67	46
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	8	65	64	35
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	26	69	59	18
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	19	56	81	18
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	7	37	78	44	9
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	46	70	48	9
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	9	39	82	39	6
3.1.37	Indicador: monitoria	2	26	67	63	17
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	5	63	81	23
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>38</b>	<b>202</b>	<b>590</b>	<b>476</b>	<b>94</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	38	80	50	7
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	38	70	49	16
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	37	72	57	7
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	5	30	94	36	10
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	16	65	79	13
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	10	55	93	17
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	22	15	77	52	9
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	18	77	60	15
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>139</b>	<b>251</b>	<b>490</b>	<b>290</b>	<b>55</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	7	28	56	62	22

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	6	39	70	54	6
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	26	43	75	26	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	22	40	71	33	9
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	54	41	56	19	5
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	11	31	77	52	4
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	13	29	85	44	4
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>497</b>	<b>765</b>	<b>1.614</b>	<b>977</b>	<b>172</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>71</b>	<b>133</b>	<b>121</b>	<b>23</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	39	54	68	12
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	32	79	53	11
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>459</b>	<b>467</b>	<b>1.061</b>	<b>694</b>	<b>119</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	8	42	76	42	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	8	37	84	41	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	3	35	85	47	5
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	7	25	86	51	6
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	26	88	50	4
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	7	27	98	39	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	34	72	59	8



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	23	37	90	21	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	15	60	82	17
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	20	75	66	14
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	53	65	51	5
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	13	48	84	30
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	51	40	50	31	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	100	27	31	15	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	161	3	7	3	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	80	33	46	12	4
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>36</b>	<b>227</b>	<b>420</b>	<b>162</b>	<b>30</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	15	52	79	25	4
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	60	77	30	5
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	40	94	33	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	7	29	79	47	13
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	46	91	27	5
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>563</b>	<b>947</b>	<b>1.626</b>	<b>1.008</b>	<b>231</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>563</b>	<b>947</b>	<b>1.626</b>	<b>1.008</b>	<b>231</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	52	76	41	5
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	45	72	48	10
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	45	70	47	13
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	4	52	77	35	7
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	26	73	58	13
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	32	50	62	25	6
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	49	70	36	16	4



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	27	79	56	12
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	33	64	69	9
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	28	59	66	22
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	12	27	72	55	9
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	43	75	44	10
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	31	75	57	12
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	8	58	70	32	7
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	11	51	79	30	4
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	11	58	76	27	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	14	62	77	20	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	30	71	55	16
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	30	73	54	16
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	14	56	76	25
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	3	34	87	43	8
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	44	80	38	11
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	149	6	14	4	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	149	7	11	5	3
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	100	24	42	7	2
<b>Total Geral</b>		<b>1.507</b>	<b>3.543</b>	<b>7.518</b>	<b>5.728</b>	<b>1.479</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	3	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	1	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	2	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	3	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	1	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	1	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	3	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	2	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>41</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>35</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	1	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	0	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	2	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	2	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	2	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	0	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	0	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	2	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	2	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	2	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	2	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	1	1

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	1	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	2	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	0	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	0	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	1	1	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	0	1	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	1	0	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	1	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	1	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	1	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	1	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	1	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	2	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	2	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	1	0	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	0	2	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	2	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	0	2	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	1	1	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	1	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	1	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	0	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	1	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	2	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	1	2	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	1	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	1	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	2	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	2	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>1</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>1</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	1	0	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	0	1	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	1	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	1	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	0	1	2	0



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	3	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	3	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	1	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	3	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	1	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>11</b>	<b>6</b>	<b>132</b>	<b>135</b>	<b>55</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>8</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	2	13	14	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3	3	14	11	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>179</b>	<b>126</b>	<b>23</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>9</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	13	16	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	2	11	18	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	4	13	14	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>142</b>	<b>78</b>	<b>14</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	3	15	11	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	2	20	9	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	7	18	8	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	5	6	13	8	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	1	20	12	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	8	19	2	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	13	19	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	24	9	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>60</b>	<b>199</b>	<b>593</b>	<b>517</b>	<b>66</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>42</b>	<b>136</b>	<b>393</b>	<b>361</b>	<b>48</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	4	14	14	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	11	20	3
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	3	13	18	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	8	15	8	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	9	22	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	13	15	5
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	3	10	15	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	1	11	16	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	3	12	19	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	3	16	16	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	4	19	12	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	6	21	6	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	8	20	4	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	12	19	3	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3	16	13	3	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	2	15	15	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	18	15	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	3	19	12	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	13	17	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	7	18	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	7	21	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	4	26	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	2	17	14	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	6	4	18	6	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	7	20	7	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	11	14	5	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	5	18	10	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	10	18	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>13</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	8	15	12	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	7	17	8	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	10	12	13	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	5	4	19	7	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	11	16	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	9	25	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	2	12	18	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	2	19	12	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>86</b>	<b>45</b>	<b>5</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	8	9	14	3

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	3	20	12	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	6	4	16	7	2
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	6	21	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	8	20	7	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>88</b>	<b>158</b>	<b>359</b>	<b>317</b>	<b>23</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>76</b>	<b>90</b>	<b>11</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	5	17	13	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	10	18	6	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	2	9	20	4
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	5	10	18	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	5	12	16	2
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	5	10	17	3
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>72</b>	<b>86</b>	<b>202</b>	<b>189</b>	<b>11</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	14	19	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	1	13	20	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	9	17	9	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	12	21	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	13	20	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	15	18	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	7	12	14	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	12	13	6	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	5	14	14	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	6	17	12	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	9	19	7	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	9	20	5
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	13	9	10	3	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	7	12	12	4	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	31	3	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	14	8	11	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>81</b>	<b>38</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	7	12	14	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	8	18	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	8	19	6	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	13	17	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	8	17	8	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>94</b>	<b>144</b>	<b>415</b>	<b>213</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>94</b>	<b>144</b>	<b>415</b>	<b>213</b>	<b>9</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	8	23	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	8	19	8	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	9	18	7	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	1	9	20	5	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	5	16	14	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	4	10	15	5	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	6	13	12	4	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	1	18	15	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	5	18	12	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	1	16	16	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	3	14	16	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	14	14	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	18	12	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	7	23	4	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	7	22	4	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	10	18	5	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	4	8	19	3	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	21	13	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	3	19	12	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	2	13	19	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	24	7	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	6	18	11	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	32	1	2	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	32	3	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	10	15	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>268</b>	<b>542</b>	<b>1.573</b>	<b>1.198</b>	<b>129</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	6	6	6	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	2	6	8	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>71</b>	<b>66</b>	<b>20</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>5</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	3	5	9	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	2	6	9	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	3	8	3	4
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>15</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	2	4	7	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	3	5	8	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	3	10	3	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	5	6	3	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	7	8	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	5	8	2	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	1	6	6	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	5	6	8	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>31</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>31</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	4	3	8	3
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	4	4	7	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	4	5	4	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	3	8	1	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	2	3	5	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	0	7	5	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	4	6	6	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	3	5	8	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>132</b>	<b>137</b>	<b>82</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>13</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	4	3	6	6
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	3	6	4	5
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	3	3	7	4	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>57</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	2	7	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	4	2	4	4	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	4	9	2	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	3	3	9	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	1	2	7	7
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	2	3	9	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	3	6	5	3

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	4	7	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3	4	8	3	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	1	3	8	5
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	2	4	8	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	3	8	6	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	4	1	6	7
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	3	8	3	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	7	3	5	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	8	2	1	4	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	3	5	7	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>12</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	5	7	5	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	6	6	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	3	7	6	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	3	9	4	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	1	10	2	5
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>19</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>19</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	10	6	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	3	5	8	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	0	6	9	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	1	7	8	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	4	1	6	5	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	2	5	6	3
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	6	3	6	2

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	6	3	5	4	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	4	5	5	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	5	3	5	2
<b>Total Geral</b>		<b>103</b>	<b>172</b>	<b>311</b>	<b>323</b>	<b>155</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	1	0	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	0	0	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	0	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	0	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	0	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	2	0	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	0	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	1	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	1	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	1	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	1	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	1	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	1	0	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	0	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	0	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	1	0	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	2	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	0	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	1	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	1	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	0	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	1	0	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	2	0	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	2	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	1	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	0	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	1	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	0	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	2	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	1	0	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	2	0	0	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	1	0	0	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	1	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	1	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	0	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	1	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	2	0	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	0	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	0	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	0	0



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	2	0	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	0	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	1	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	1	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	1	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	0	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	0	0	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	1	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à iluminação externa	0	1	1	0	0



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	1	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	2	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	0	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	1	1	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	1	1	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	0	1	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	1	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	1	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	0	0	2	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	0	1	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	1	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	1	1	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	0	1	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	2	0	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	1	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	2	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>30</b>	<b>88</b>	<b>75</b>	<b>29</b>	<b>4</b>

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	1	14	19	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	12	24	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>13</b>	<b>52</b>	<b>153</b>	<b>173</b>	<b>60</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>16</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	5	25	11
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	6	17	14	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	7	18	12	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>113</b>	<b>122</b>	<b>44</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	4	14	18	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	3	18	12	7
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	7	21	10	3
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	5	11	18	6
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	4	17	15	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	12	15	9	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	6	24	11
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	4	11	16	10
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>53</b>	<b>174</b>	<b>680</b>	<b>814</b>	<b>411</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>18</b>	<b>101</b>	<b>440</b>	<b>608</b>	<b>350</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	11	23	7
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	5	21	15
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	5	15	21



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	10	18	13
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	9	24	7
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	10	18	6	3
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	4	27	10
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	21	18
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	10	24	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	4	25	11
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	14	26
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	2	18	21
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	6	17	18
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	0	5	13	22
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	2	10	20	9
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	4	18	10	9
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	5	13	12	9
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	4	12	18	7
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	7	22	10
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	6	18	14	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	12	15	11
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	12	17	8	3
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	4	18	13	6
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	7	18	12	4
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	14	20	6
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	15	18	7
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	13	20	8
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	14	19	8
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	10	16	14
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	12	20	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	10	13	15	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	5	14	17	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	7	26	3	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	22	8	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	6	27	4	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	2	15	16	8
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	0	10	22	8
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>120</b>	<b>128</b>	<b>42</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	3	19	15	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	4	14	14	8
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	17	19	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	4	21	11	5
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	3	16	15	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	2	7	26	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	6	5	13	13	4
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	5	13	15	6

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>120</b>	<b>78</b>	<b>19</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	5	12	18	4
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	4	19	13	4
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	9	16	9	2
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	7	18	8	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	9	9	16	5	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	4	19	15	3
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	7	20	10	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>111</b>	<b>90</b>	<b>313</b>	<b>347</b>	<b>82</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>9</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	13	22	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	11	24	5
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>109</b>	<b>62</b>	<b>206</b>	<b>224</b>	<b>55</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	9	17	12	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	8	20	9	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	4	21	14	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	2	19	18	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Cascas - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	3	19	17	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	22	14	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	3	11	23	4
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	5	22	4	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	1	6	25	8
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	9	23	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	3	12	22	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	6	22	12
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	5	5	13	15	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	33	5	0	2	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	38	1	0	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	19	8	9	3	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>83</b>	<b>77</b>	<b>18</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	7	17	15	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	4	17	16	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	4	21	14	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	3	12	18	8
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	7	16	14	4
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>146</b>	<b>165</b>	<b>317</b>	<b>288</b>	<b>109</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>146</b>	<b>165</b>	<b>317</b>	<b>288</b>	<b>109</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	11	15	11	3
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	12	22	5
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à iluminação externa	0	5	12	15	9

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	6	19	11	5
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	3	13	15	7
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	5	7	13	11	5
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	8	16	9	6	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	4	15	14	7
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	10	23	6
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	10	21	9
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	2	17	15	6
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	16	16	6
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	12	21	7
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	15	12	8	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	15	14	8	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	14	19	5	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	3	18	18	1	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	9	11	12	6
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	8	14	13	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	4	13	15	6
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	2	6	20	11	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	7	18	11	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	37	1	1	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	37	1	1	1	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	32	4	3	1	1
<b>Total Geral</b>		<b>324</b>	<b>484</b>	<b>1.489</b>	<b>1.665</b>	<b>671</b>



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	0	0	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	0	0	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	0	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	0	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	0	0	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	0	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	0	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>14</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>9</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	0	1	0



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	1	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	2	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	2	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	0	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	0	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	0	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	0	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	0	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	0	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	1	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	1	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	0	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	0	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	0	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	0	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	0	1

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	1	1	6	6	0
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	0	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	1	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	1	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	6	1	25	3	11
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	0	0	2	0	2
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	6	1	15	1	9
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	0	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	0	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	0	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	0	1

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	0	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	2	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	1	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	2	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	2	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	2	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	2	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	1	0	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	2	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	2	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	0	0	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	0	0	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	0	0	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	1	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>25</b>	<b>20</b>	<b>103</b>	<b>45</b>	<b>33</b>

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	3	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	3	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	2	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	1	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	0	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	2	0	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	1	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	3	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	0	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>75</b>	<b>32</b>	<b>20</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	0	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	1	0	1

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	2	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	1	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	2	0	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	1	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	2	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	0	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	0	0	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	0	1	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	0	0	1	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	2	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	3	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	2	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	1	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	1	0	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	0	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	1	0	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	3	0	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	3	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	3	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	2	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	2	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	1	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	2	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	2	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	2	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	2	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	1	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	2	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	1	0	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	1	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	1	0	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	1	0



**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	2	0	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	2	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	3	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	1	2	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	3	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	2	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	2	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	1	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	1	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	2	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	1	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	0	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	3	0	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	2	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	0	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	2	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	1	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	1	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	1	1	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	1	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	0	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	0	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	2	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	2	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	0	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	2	0	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	2	0

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	1	0	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	1	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	1	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	2	0	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	2	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	2	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	2	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	1	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>12</b>	<b>56</b>	<b>165</b>	<b>70</b>	<b>36</b>

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	16	22	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	14	26	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>78</b>	<b>181</b>	<b>178</b>	<b>28</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	8	33	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	11	19	11	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	11	18	12	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>136</b>	<b>122</b>	<b>24</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	7	15	17	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	7	18	15	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	10	20	12	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	9	16	14	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	16	19	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	14	19	4	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	11	25	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	21	16	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>49</b>	<b>227</b>	<b>852</b>	<b>944</b>	<b>164</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>152</b>	<b>584</b>	<b>701</b>	<b>134</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	5	21	15	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	9	21	11
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	14	21	7

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	2	19	21	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	4	13	23	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	5	28	9	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	7	30	5
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	10	30	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	10	30	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	9	27	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	2	9	21	10
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	1	13	22	6
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	3	18	13	8
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	3	15	16	9
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	6	12	23	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	6	16	17	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	5	17	14	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	4	6	16	16	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	18	19	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	16	14	9	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	15	26	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	7	18	16	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	1	20	20	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	12	24	7	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	21	19	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	3	21	15	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	19	18	3
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	15	22	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	12	18	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	16	17	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	8	16	13	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	9	28	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	6	18	16	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	12	16	12	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	8	20	14	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	21	20	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	15	23	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>134</b>	<b>156</b>	<b>16</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	8	16	18	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	8	14	19	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	19	18	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	3	23	13	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	3	16	20	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	2	11	28	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	7	0	17	19	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	18	21	3

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>134</b>	<b>87</b>	<b>14</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	3	12	21	7
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	9	17	17	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	8	23	6	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	8	21	11	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	11	15	5	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	3	23	16	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	5	23	11	3
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>91</b>	<b>167</b>	<b>456</b>	<b>243</b>	<b>32</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>8</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	13	22	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	26	11	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>295</b>	<b>175</b>	<b>18</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	10	20	11	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	7	22	13	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	4	26	12	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	3	23	13	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	3	25	12	1



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	6	26	10	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	7	18	16	2
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	10	24	7	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	17	22	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	7	21	14	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	15	18	9	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	4	18	17	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	15	14	10	4	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	11	11	11	9	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	39	2	1	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	11	10	15	5	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>122</b>	<b>35</b>	<b>6</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	10	24	4	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	12	22	7	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	9	26	7	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	6	23	12	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	9	27	5	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>121</b>	<b>211</b>	<b>442</b>	<b>263</b>	<b>38</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>121</b>	<b>211</b>	<b>442</b>	<b>263</b>	<b>38</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	10	22	10	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	12	20	9	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	15	19	7	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	10	23	8	2



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	6	17	17	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	7	15	16	5	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	10	21	7	4	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	6	18	18	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	9	19	14	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	7	15	17	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	4	19	15	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	9	21	11	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	10	20	12	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	11	22	9	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	6	27	8	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	3	9	20	10	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	12	19	10	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	20	16	3
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	5	23	13	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	2	12	25	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	8	21	12	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	12	20	8	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	37	0	4	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	38	1	1	1	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	15	7	17	3	1
<b>Total Geral</b>		<b>269</b>	<b>687</b>	<b>1.961</b>	<b>1.676</b>	<b>266</b>

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	7	4	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	7	4	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	3	4	5	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	7	3	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	6	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	2	6	4	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	7	3	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	6	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	7	2	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	6	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	1	8	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	2	6	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	2	6	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>26</b>	<b>125</b>	<b>328</b>	<b>124</b>	<b>21</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>17</b>	<b>96</b>	<b>215</b>	<b>96</b>	<b>20</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	3	5	3	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	0	4	4	3

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	9	1	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	9	1	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	6	4	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	4	7	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	5	6	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	1	4	5	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	1	6	4	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	7	4	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	9	2	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	4	6	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	7	2	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	6	5	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	6	5	0	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	8	2	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	5	2	2	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	5	3	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	8	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	3	4	4	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	4	6	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	3	5	4	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	3	8	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	5	6	0	0

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	2	8	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	2	9	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	2	7	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	5	4	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	4	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	7	1	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	8	1	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	7	3	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	4	5	3	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	3	4	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	6	5	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	4	5	1	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	5	7	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>68</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	3	8	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	3	7	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	6	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	10	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	8	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	9	3	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	10	1	0

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	10	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	7	4	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	4	4	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	3	7	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	3	7	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	5	2	4	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	9	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	7	4	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>30</b>	<b>54</b>	<b>162</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	10	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	9	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>107</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	4	7	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	3	7	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	9	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	2	8	2	0

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	3	8	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	9	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	7	3	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	2	8	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	6	4	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	7	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	9	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	6	6	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	5	4	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	3	6	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	10	0	2	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	3	4	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	5	7	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	4	7	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	3	7	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	2	8	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	3	7	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>150</b>	<b>64</b>	<b>3</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>150</b>	<b>64</b>	<b>3</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	5	4	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	5	5	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	6	3	0



**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	5	6	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	1	0	6	5	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	5	6	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	3	5	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	2	7	3	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	1	5	6	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	1	4	5	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	2	1	6	3	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	1	2	8	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	1	6	5	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	1	1	7	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	3	8	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	0	3	7	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	1	2	8	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	1	8	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	0	1	9	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	1	4	6	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	2	8	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	3	6	3	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	9	0	3	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	9	0	3	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	3	4	5	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>95</b>	<b>264</b>	<b>712</b>	<b>257</b>	<b>28</b>



**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do curso de Medicina - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4	11	23	7	3
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	4	11	23	7	3
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	5	12	3	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	6	11	4	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	32	76	114	40	2
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	17	20	26	9	0
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	8	11	5	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	8	7	6	3	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	9	5	9	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	15	56	88	31	2
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	7	10	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	7	12	3	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	5	14	3	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	5	13	4	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	5	10	6	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	11	7	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	5	11	8	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	11	11	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	102	396	438	231	81
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	47	298	307	173	63
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	11	7	4	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	14	6	3	1



**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do curso de Medicina - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	3	15	6	0	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	3	7	11	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	13	10	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	7	10	6	0	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	6	9	7	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	12	10	2	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	2	13	7	2	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	13	6	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3	17	4	0	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	4	10	9	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	10	9	3	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	5	12	5	2	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	2	7	11	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	2	15	5	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	7	9	6
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	3	6	9	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	3	7	9	3	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	9	9	6	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	16	6	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	10	13	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	13	8	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	11	11	2	0

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do curso de Medicina - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	4	12	7	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	3	12	8	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	16	4	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	10	5	7	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	2	8	12
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	4	7	11
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	7	11	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	10	6	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	10	7	4	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	9	9	6	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	10	9	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	9	4	8	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	4	11	5	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>83</b>	<b>37</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	9	13	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	14	8	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	14	9	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	8	9	3	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	10	11	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	10	10	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4	1	12	5	2

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do curso de Medicina - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	3	12	5	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>10</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	6	6	6	4
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	6	10	5	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	7	11	4	1	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	8	5	7	2	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	12	5	4	2	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	7	7	6	3	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	6	11	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>103</b>	<b>177</b>	<b>186</b>	<b>73</b>	<b>13</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	19	3	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	15	8	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>123</b>	<b>63</b>	<b>10</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	5	5	9	4	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	5	5	8	5	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	11	9	1	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	7	10	2	1

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do curso de Medicina - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	7	11	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	4	6	13	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	10	10	3	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	6	8	9	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	5	7	10	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	5	9	9	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	16	3	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	5	14	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	7	9	5	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	19	2	3	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	24	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	12	3	8	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	9	8	2	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	14	10	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	7	14	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	5	9	6	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	9	11	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>78</b>	<b>226</b>	<b>185</b>	<b>72</b>	<b>39</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>78</b>	<b>226</b>	<b>185</b>	<b>72</b>	<b>39</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	15	8	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	13	8	2	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	6	12	4	2

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do curso de Medicina - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	4	14	5	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	8	8	7	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	6	11	5	1	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	7	15	1	0	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	12	7	2	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	10	8	4	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	10	6	4	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	6	9	6	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	11	7	3	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	7	10	3	4
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	13	7	3	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	11	8	4	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	15	6	2	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	15	6	2	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	6	12	4	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	8	8	5	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	5	9	6	3
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	12	5	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	8	12	3	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	22	0	2	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	22	0	2	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	15	2	7	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>319</b>	<b>886</b>	<b>946</b>	<b>423</b>	<b>138</b>

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	13	18	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	11	18	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>174</b>	<b>136</b>	<b>29</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>12</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	10	19	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	19	9	5
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	6	17	10	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>128</b>	<b>98</b>	<b>17</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	8	14	9	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	16	16	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	3	26	5	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	6	14	13	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	15	16	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	9	12	13	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	2	13	15	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	18	11	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>34</b>	<b>197</b>	<b>655</b>	<b>743</b>	<b>191</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>14</b>	<b>116</b>	<b>456</b>	<b>550</b>	<b>159</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	5	11	15	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	6	22	7
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	2	3	15	15

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	3	13	15	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	4	12	15	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	7	14	13	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	6	22	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	9	18	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	9	19	6
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	9	21	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	3	16	15
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	5	16	13
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	7	19	8
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	7	17	11
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	16	16	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	2	20	11	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	4	20	9	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	4	19	11	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	13	15	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	5	19	9	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	7	15	11	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	7	17	10	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	6	17	10	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	8	20	6	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	5	15	14	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	7	11	14	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	5	13	15	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	14	14	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	13	17	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	17	14	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	19	12	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	8	18	6
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	5	12	15	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	6	10	16	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	12	16	3
3.1.37	Indicador: monitoria	1	3	14	13	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	0	8	21	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>107</b>	<b>115</b>	<b>22</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	5	16	13	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	4	16	11	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	13	16	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	5	20	8	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	6	25	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	3	8	19	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	5	15	9	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	5	13	14	3



**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>92</b>	<b>78</b>	<b>10</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	6	12	11	5
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	5	14	14	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	9	15	8	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	10	11	10	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	10	6	12	6	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	8	12	15	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	4	16	14	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>89</b>	<b>121</b>	<b>336</b>	<b>233</b>	<b>26</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	10	19	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	16	14	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>84</b>	<b>64</b>	<b>221</b>	<b>171</b>	<b>20</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	5	17	12	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	4	21	10	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	4	13	18	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	19	14	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	17	16	1

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	20	13	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	2	18	13	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	4	21	8	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	5	12	15	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	3	17	11	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	11	14	10	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	4	5	19	7
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	10	8	11	6	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	21	5	7	2	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	32	0	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	19	6	7	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>50</b>	<b>89</b>	<b>29</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	13	16	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	16	14	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	7	18	9	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	6	19	7	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	8	22	5	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>118</b>	<b>158</b>	<b>321</b>	<b>247</b>	<b>31</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>118</b>	<b>158</b>	<b>321</b>	<b>247</b>	<b>31</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	16	16	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	8	17	9	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	10	10	15	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	12	13	10	0

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	3	18	12	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	9	6	15	5	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	14	9	9	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	2	18	15	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	7	12	16	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	8	11	13	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	11	13	10	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	12	12	10	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	6	17	12	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	8	16	8	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	4	6	17	8	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	4	7	17	7	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	5	4	20	6	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	7	10	14	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	5	8	16	6
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	10	14	10
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	17	10	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	7	13	12	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	29	2	2	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	28	3	2	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	20	5	8	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>244</b>	<b>522</b>	<b>1.510</b>	<b>1.395</b>	<b>284</b>

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	5	3	3	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	7	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>64</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	6	5	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	5	5	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	7	4	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	5	6	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	4	7	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	6	4	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	4	6	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	8	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	3	7	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	6	6	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	5	6	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>82</b>	<b>260</b>	<b>258</b>	<b>65</b>	<b>11</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>60</b>	<b>191</b>	<b>171</b>	<b>48</b>	<b>11</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	10	2	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	9	4	0	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	5	6	2	0	0



**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	6	5	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	5	6	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	6	3	3	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	4	8	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	6	6	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	6	6	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	10	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	6	4	3	0	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	4	5	3	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	4	5	4	0	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	6	5	2	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	3	5	3	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	3	3	3	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	3	6	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	3	5	3	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	6	6	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	9	4	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	10	3	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	9	3	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	7	4	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	9	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	8	3	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	7	3	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	8	4	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	10	2	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	4	4	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	7	2	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	3	5	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	6	6	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	3	6	2	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	7	1	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	3	6	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	7	4	2	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	11	1	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	9	4	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	3	9	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	7	6	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	5	8	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	7	5	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	8	4	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	2	7	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	3	8	2	0

**Tabela 16** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	6	5	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	9	3	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	4	2	6	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	4	6	3	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	5	4	4	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	6	5	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	5	4	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>51</b>	<b>114</b>	<b>97</b>	<b>35</b>	<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	10	2	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	6	6	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>2</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	7	4	2	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	7	4	2	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	7	4	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	9	3	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	8	4	1	0





**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	7	5	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	9	3	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	6	3	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	8	5	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	7	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	5	5	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	6	4	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	10	0	2	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	10	0	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	12	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	9	2	2	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	5	4	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	6	5	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	6	7	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	6	3	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	7	4	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>41</b>	<b>99</b>	<b>128</b>	<b>52</b>	<b>5</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>41</b>	<b>99</b>	<b>128</b>	<b>52</b>	<b>5</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	6	7	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	7	5	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	6	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	3	9	1	0



**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Química - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	4	7	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	4	3	4	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	6	3	3	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	10	3	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	5	5	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	8	4	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	2	4	5	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	7	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	3	7	3	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	9	3	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	9	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	10	3	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	9	3	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	6	5	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	7	4	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	4	7	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	5	2	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	5	7	0	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	9	2	2	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	9	1	2	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	1	2	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>189</b>	<b>536</b>	<b>557</b>	<b>168</b>	<b>19</b>

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	2	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	0	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	2	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>13</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	0	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	1	0

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	2	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	2	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	2	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	0	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	1	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	0	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	0	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	1	0

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	2	0	7	4	1
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	0	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	1	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	1	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	1	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	2	5	25	14	0
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	0	0	2	2	0
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	2	5	15	10	0
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	1	0

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	0	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	1	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	1	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	1	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	2	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	2	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	1	0

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	0	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	1	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	1	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	1	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>79</b>	<b>20</b>



**Tabela 18 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	0	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	0	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	0	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	0	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	0	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>26</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>22</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	0	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0



**Tabela 18 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	0	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	0	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	0	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	0	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 18 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	0	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	0	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	0	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	0	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	0	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	0	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	0	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	0	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	0	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	0	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	0	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	0	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	0	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0

**Tabela 18 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	0	0	3	3	1
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	1	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	0	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	1	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	0	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0

**Tabela 18 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	0	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	0	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	0	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	0	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	0	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	0

**Tabela 18 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Caxias - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	0	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>3</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>56</b>	<b>35</b>

## ANEXO 11 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE CODÓ

### 11.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	112	67
• Discentes ensino presencial	101	66
• Discentes ensino a distância	11	1
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	11	9
<b>Técnicos-Administrativos</b>	6	3
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>79</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	112	67
Ensino presencial	101	66
• Administração - Bacharelado	101	66
Ensino a distância	11	1
• Pedagogia - Licenciatura	10	1
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	1	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>67</b>

## 11.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>14</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>14</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	3	26	42	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	5	29	37	8
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	<b>350</b>	<b>347</b>	<b>76</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>22</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	3	26	43	7
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	5	37	28	8
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	8	33	28	7
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>14</b>	<b>62</b>	<b>254</b>	<b>248</b>	<b>54</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	5	37	26	11
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	29	41	6
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	9	35	29	4
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	6	29	28	13
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	8	32	31	6
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	17	39	17	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	7	24	40	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	7	29	36	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>95</b>	<b>458</b>	<b>1.591</b>	<b>1.475</b>	<b>258</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>34</b>	<b>325</b>	<b>1.123</b>	<b>1.063</b>	<b>186</b>

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Códó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	12	26	31	6
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	16	33	12
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	12	25	26	3
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	4	29	40	3
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	5	34	31	6
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	10	35	28	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	25	33	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	15	45	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	4	27	35	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	24	35	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	6	23	30	8
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	23	31	11
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	22	35	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	10	24	23	10
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	5	27	35	9
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	4	37	26	8
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	7	34	25	6
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	6	34	29	6
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	9	37	27	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	18	31	22	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	18	29	24	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	18	38	17	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	12	41	18	2



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Códó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	22	35	14	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	4	3	2	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	8	34	31	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	6	40	26	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	11	35	28	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	35	32	5
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	24	41	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	27	38	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	12	30	27	6
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	12	23	33	8
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	17	41	13	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	21	33	18	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	12	36	23	3
3.1.37	Indicador: monitoria	6	6	35	27	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	5	36	31	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>58</b>	<b>265</b>	<b>256</b>	<b>45</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	12	34	29	3
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	12	37	26	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	16	30	26	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	8	44	19	6
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	32	40	5
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	19	49	10
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	3	35	34	4

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Códó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	4	34	33	8
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>203</b>	<b>156</b>	<b>27</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	10	26	30	9
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	16	35	20	5
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	2	4	1	2
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	12	25	18	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	10	29	29	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	21	8	25	12	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	7	31	24	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	14	10	28	22	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>754</b>	<b>605</b>	<b>80</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	33	30	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	13	36	26	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	3	7	2
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	1	1	7	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	1	1	3	4	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	1	4	4	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	0	2	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	2	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>190</b>	<b>119</b>	<b>490</b>	<b>406</b>	<b>62</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	6	43	26	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	6	41	27	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	11	34	32	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	7	35	31	2

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Códó - CESC/DUEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	7	36	28	4
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	6	6	37	29	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	6	33	36	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	13	35	27	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	1	2	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	34	36	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	3	45	23	7
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	17	42	17	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	20	43	15
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	29	4	27	18	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	29	19	18	12	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	63	3	7	5	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	47	8	2	14	8
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>19</b>	<b>64</b>	<b>182</b>	<b>118</b>	<b>12</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	21	37	15	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	12	41	22	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	11	38	26	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	11	31	29	6
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	7	9	35	26	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>258</b>	<b>553</b>	<b>724</b>	<b>372</b>	<b>23</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>258</b>	<b>553</b>	<b>724</b>	<b>372</b>	<b>23</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	19	37	19	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	6	20	42	10	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	22	38	18	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	13	29	25	12	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Códó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	11	26	34	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	9	19	22	28	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	26	9	33	10	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	19	31	22	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	21	37	16	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	38	28	9	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	5	25	28	18	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	30	31	14	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	34	24	17	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	25	23	18	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	8	23	30	15	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	9	24	32	11	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	8	24	34	10	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	27	37	11	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	31	32	11	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	18	36	19	3
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	22	38	15	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	13	27	25	11	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	59	5	8	6	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	55	11	6	7	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	27	20	21	11	0
<b>Total Geral</b>		<b>583</b>	<b>1.307</b>	<b>3.474</b>	<b>2.878</b>	<b>451</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>6</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	3	23	35	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	5	26	32	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>318</b>	<b>283</b>	<b>40</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>90</b>	<b>84</b>	<b>6</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	3	23	37	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	4	35	24	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	7	32	23	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>228</b>	<b>199</b>	<b>34</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	5	32	20	9
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	27	33	4
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	6	34	22	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	5	26	23	9
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	7	29	24	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	16	33	12	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	6	22	33	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	6	25	32	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>93</b>	<b>416</b>	<b>1.481</b>	<b>1.278</b>	<b>164</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>33</b>	<b>296</b>	<b>1.048</b>	<b>939</b>	<b>126</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	11	23	27	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	16	32	12
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	12	25	25	3

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	3	29	33	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	5	32	26	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	9	33	23	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	25	32	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	15	44	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	4	27	34	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	24	34	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	6	23	30	7
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	23	31	10
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	22	34	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	10	24	22	10
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	5	26	31	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	4	36	21	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	7	32	20	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	6	30	25	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	9	35	21	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	15	28	20	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	15	28	20	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	17	34	12	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	10	36	16	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	18	33	11	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	8	31	26	1

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	6	36	22	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	11	33	22	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	32	26	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	23	36	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	27	32	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	12	28	23	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	11	20	29	6
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	15	36	11	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	19	28	16	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	10	33	19	2
3.1.37	Indicador: monitoria	5	5	30	26	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	4	32	27	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>250</b>	<b>196</b>	<b>23</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	11	32	22	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	11	35	18	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	14	26	21	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	7	42	13	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	30	32	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	18	40	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	3	34	25	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	4	33	25	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>53</b>	<b>68</b>	<b>183</b>	<b>143</b>	<b>15</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	10	23	26	6



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	14	30	20	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	12	25	17	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	9	27	24	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	21	8	24	12	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	7	30	24	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	14	8	24	20	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>184</b>	<b>195</b>	<b>667</b>	<b>428</b>	<b>44</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	27	27	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	12	29	25	0
4.1.3	Indicador: relação inter pessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>166</b>	<b>113</b>	<b>447</b>	<b>294</b>	<b>36</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	5	40	20	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	5	38	21	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	9	32	24	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	7	32	22	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	7	35	18	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	6	6	34	19	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	6	32	25	0



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	13	32	18	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	32	28	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	3	41	17	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	16	36	11	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	20	35	10
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	27	4	23	12	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	25	18	14	9	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	54	3	6	3	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	38	8	0	12	8
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>164</b>	<b>82</b>	<b>7</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	17	32	12	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	12	37	13	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	10	34	18	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	11	29	21	3
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	9	32	18	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>222</b>	<b>497</b>	<b>621</b>	<b>296</b>	<b>14</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>222</b>	<b>497</b>	<b>621</b>	<b>296</b>	<b>14</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	18	31	13	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	6	18	35	6	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	19	33	13	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	12	25	21	8	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	9	23	27	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	8	18	20	20	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	24	8	26	8	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	19	26	18	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	19	31	15	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	33	24	8	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	5	22	25	14	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	27	27	11	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	31	20	14	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	23	20	15	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	23	25	12	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	7	23	26	10	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	24	28	8	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	25	31	10	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	27	29	9	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	13	34	17	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	19	34	13	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	13	23	21	9	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	49	4	7	5	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	46	9	5	6	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	22	18	19	7	0
<b>Total Geral</b>		<b>519</b>	<b>1.183</b>	<b>3.136</b>	<b>2.352</b>	<b>268</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESCUD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	0	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	0	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	0	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	0	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	0	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	0	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	0	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	1	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	0	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	0	0	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	0	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	0	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	1	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>87</b>	<b>7</b>



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	5	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	4	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>25</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	5	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	1	3	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	0	5	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>16</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	3	4	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	6	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	0	5	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	3	3	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	3	5	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	5	3	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	1	5	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	4	2	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>100</b>	<b>146</b>	<b>79</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>69</b>	<b>98</b>	<b>55</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	2	4	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	0	6	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	4	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	2	4	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	3	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	5	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	4	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	4	3	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	5	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	3	2	2	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	1	3	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	4	4	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	4	2	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	1	3	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	4	3	2	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	3	4	2

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	4	3	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	5	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	5	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	4	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	5	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	4	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	2	4	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	2	5	1	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	4	2	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	3	3	1
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	5	1	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	4	3	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>12</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	2	4	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	2	5	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	4	2	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	2	5	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	2	5	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	6	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	1	6	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	5	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	3	3	3

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	4	0	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	2	4	1	2
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	1	2	4	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	2	3	2	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	<b>112</b>	<b>28</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	6	2	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	6	1	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	3	5	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	1	1	7	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	1	1	3	4	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	1	4	4	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>67</b>	<b>21</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	2	3	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	2	3	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	1	5	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	6	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	6	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	3	6	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	8	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	3	6	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	5	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	3	4	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	4	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	5	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	3	3	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	4	1	2	1	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	7	0	0	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	7	0	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	4	3	1	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	3	6	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	3	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	5	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	3	5	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>33</b>	<b>52</b>	<b>86</b>	<b>45</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>33</b>	<b>52</b>	<b>86</b>	<b>45</b>	<b>9</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	5	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	5	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	4	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	3	2	3	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	2	4	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	1	1	5	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	1	3	2	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	5	3	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	6	0	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	5	4	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	3	3	3	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	4	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	3	4	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	2	3	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	0	5	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	1	5	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	0	5	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	5	1	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	4	3	1	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	5	2	1	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	4	1	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	4	4	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	8	1	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	1	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	2	2	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>56</b>	<b>114</b>	<b>280</b>	<b>358</b>	<b>146</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESCUD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	1	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	1	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	0	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	0	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	0	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	1	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	1	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	0	1	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	0	1	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	0	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESCUD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	2	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	0	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	2	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	2	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Codó - CIESCD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	2	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	2	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	2	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>5</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	2	1

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESCUD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	2	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	1	2	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	2	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	1	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	1	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	0	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	0	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	2	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	1	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	1	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	1	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	3	0	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Codó - CIESCD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>81</b>	<b>30</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	8	49	67	6
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	2	8	49	67	6
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	3	23	35	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	5	26	32	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	18	67	318	283	40
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	4	14	90	84	6
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	3	23	37	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	4	35	24	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	7	32	23	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	14	53	228	199	34
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	5	32	20	9
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	27	33	4
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	6	34	22	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	5	26	23	9
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	7	29	24	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	16	33	12	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	6	22	33	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	6	25	32	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	93	416	1.481	1.278	164
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	33	296	1.048	939	126
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	11	23	27	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	16	32	12
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	12	25	25	3

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	3	29	33	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	5	32	26	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	9	33	23	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	25	32	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	15	44	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	4	27	34	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	24	34	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	6	23	30	7
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	23	31	10
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	22	34	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	10	24	22	10
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	5	26	31	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	4	36	21	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	7	32	20	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	6	30	25	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	9	35	21	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	15	28	20	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	15	28	20	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	17	34	12	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	10	36	16	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	18	33	11	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	8	31	26	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	6	36	22	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	11	33	22	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	32	26	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	23	36	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	27	32	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	12	28	23	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	11	20	29	6
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	15	36	11	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	19	28	16	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	10	33	19	2
3.1.37	Indicador: monitoria	5	5	30	26	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	4	32	27	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>250</b>	<b>196</b>	<b>23</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	11	32	22	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	11	35	18	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	14	26	21	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	7	42	13	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	30	32	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	18	40	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	3	34	25	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	4	33	25	4



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>53</b>	<b>68</b>	<b>183</b>	<b>143</b>	<b>15</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	10	23	26	6
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	14	30	20	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	12	25	17	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	9	27	24	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	21	8	24	12	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	7	30	24	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	14	8	24	20	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>184</b>	<b>195</b>	<b>667</b>	<b>428</b>	<b>44</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	27	27	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	12	29	25	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>166</b>	<b>113</b>	<b>447</b>	<b>294</b>	<b>36</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	5	40	20	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	5	38	21	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	9	32	24	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	7	32	22	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	7	35	18	2



**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	6	6	34	19	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	6	32	25	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	13	32	18	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	32	28	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	3	41	17	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	16	36	11	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	20	35	10
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	27	4	23	12	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	25	18	14	9	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	54	3	6	3	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	38	8	0	12	8
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>164</b>	<b>82</b>	<b>7</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	17	32	12	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	12	37	13	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	10	34	18	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	11	29	21	3
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	9	32	18	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>222</b>	<b>497</b>	<b>621</b>	<b>296</b>	<b>14</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>222</b>	<b>497</b>	<b>621</b>	<b>296</b>	<b>14</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	18	31	13	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	6	18	35	6	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	19	33	13	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	12	25	21	8	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/DUEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	9	23	27	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	8	18	20	20	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	24	8	26	8	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	19	26	18	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	19	31	15	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	33	24	8	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	5	22	25	14	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	27	27	11	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	31	20	14	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	23	20	15	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	23	25	12	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	7	23	26	10	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	24	28	8	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	25	31	10	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	27	29	9	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	13	34	17	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	19	34	13	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	13	23	21	9	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	49	4	7	5	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	46	9	5	6	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	22	18	19	7	0
<b>Total Geral</b>		<b>519</b>	<b>1.183</b>	<b>3.136</b>	<b>2.352</b>	<b>268</b>

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	0	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	0	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	0	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	0	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	0	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	0	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	0	0	4	3	0
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	1	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	0	0	4	19	0
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	0	0	1	1	0
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	0	0	2	14	0
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	0	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	0	0



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Codó - CESC/D/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	1	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>87</b>	<b>7</b>



## ANEXO 12 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE COELHO NETO

### 12.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCEN

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	66	14
• Discentes ensino presencial	42	14
• Discentes ensino a distância	24	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	5	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	7	0
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>14</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCEN

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	66	14
Ensino presencial	42	14
• Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia	18	3
• Ciências Biológicas - Licenciatura	24	11
Ensino a distância	24	0
• Administração Pública	9	0
• Gestão Comercial	15	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>14</b>

## 12.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESC/N/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	9	5	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	4	9	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	9	5	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	9	4	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	10	3	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>37</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	6	8	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	7	6	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	10	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	8	5	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	9	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	3	9	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	7	7	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	7	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>42</b>	<b>116</b>	<b>284</b>	<b>276</b>	<b>10</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>26</b>	<b>80</b>	<b>217</b>	<b>189</b>	<b>6</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	1	8	4	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	8	5	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	2	8	4	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	7	6	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	8	6	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	2	6	4	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	3	9	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	5	9	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	5	9	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	10	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	5	7	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	5	9	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	4	9	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	6	6	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	7	6	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	1	7	4	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	2	6	4	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	2	7	5	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	8	5	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	6	4	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	5	3	4	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	5	5	4	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	5	3	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	7	5	0	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	3	9	2	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	3	9	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	9	3	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	6	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	10	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	8	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	5	7	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	7	4	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	5	5	2	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	7	4	3	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	7	3	0
3.1.37	Indicador: monitoria	6	2	4	2	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	0	7	6	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	4	6	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	6	3	5	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	3	7	4	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	5	7	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	4	8	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	3	9	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	2	2	9	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	2	9	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	3	8	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	5	5	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	0	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	2	4	5	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	1	6	4	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	6	2	5	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	2	6	6	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	2	6	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>143</b>	<b>93</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	6	8	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	4	9	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	0	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	0	0	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>96</b>	<b>65</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	6	5	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	7	5	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	6	5	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	9	4	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	8	5	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	1	6	5	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	2	7	4	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	2	9	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	4	10	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	8	5	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	3	7	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	4	9	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	6	3	4	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	8	3	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	12	1	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	0	8	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	4	5	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	3	7	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	1	7	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	2	9	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	2	9	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>141</b>	<b>96</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>141</b>	<b>96</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	8	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	7	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	6	5	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	5	6	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	4	4	5	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	8	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	4	6	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	4	7	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	3	9	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	6	4	3	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	2	6	5	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	7	5	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	5	8	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	8	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	7	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	3	10	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	9	5	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	6	6	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	5	3	5	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	10	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	10	4	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	3	9	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	6	4	3	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	13	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	4	4	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>119</b>	<b>245</b>	<b>672</b>	<b>528</b>	<b>18</b>

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCEN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	9	5	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	4	9	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	9	5	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	9	4	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	10	3	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>37</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	6	8	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	7	6	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	10	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	8	5	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	9	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	3	9	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	7	7	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	7	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>42</b>	<b>116</b>	<b>284</b>	<b>276</b>	<b>10</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>26</b>	<b>80</b>	<b>217</b>	<b>189</b>	<b>6</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	1	8	4	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	8	5	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	2	8	4	0



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	7	6	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	8	6	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	2	6	4	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	3	9	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	5	9	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	5	9	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	10	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	5	7	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	5	9	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	4	9	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	6	6	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	7	6	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	1	7	4	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	2	6	4	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	2	7	5	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	8	5	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	6	4	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	5	3	4	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	5	5	4	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	5	3	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	7	5	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	3	9	2	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	3	9	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	9	3	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	6	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	10	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	8	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	5	7	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	7	4	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	5	5	2	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	7	4	3	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	7	3	0
3.1.37	Indicador: monitoria	6	2	4	2	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	0	7	6	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	4	6	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	6	3	5	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	3	7	4	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	5	7	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	4	8	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	3	9	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	2	2	9	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	2	9	1

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCEN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	3	8	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	5	5	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	2	4	5	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	1	6	4	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	6	2	5	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	2	6	6	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	2	6	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>143</b>	<b>93</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	6	8	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	4	9	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>96</b>	<b>65</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	6	5	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	7	5	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	6	5	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	9	4	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	8	5	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNUEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	1	6	5	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	2	7	4	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	2	9	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	4	10	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	8	5	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	3	7	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	4	9	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	6	3	4	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	8	3	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	12	1	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	0	8	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	4	5	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	3	7	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	1	7	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	2	9	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	2	9	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>141</b>	<b>96</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>141</b>	<b>96</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	8	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	7	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	6	5	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	5	6	2	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNUEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	4	4	5	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	8	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	4	6	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	4	7	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	3	9	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	6	4	3	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	2	6	5	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	7	5	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	5	8	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	8	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	7	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	3	10	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	9	5	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	6	6	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	5	3	5	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	10	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	10	4	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	3	9	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	6	4	3	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	13	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	4	4	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>119</b>	<b>245</b>	<b>672</b>	<b>528</b>	<b>18</b>

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	3	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	2	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	3	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	2	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	3	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	3	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>79</b>	<b>57</b>	<b>4</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>2</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	3	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	2	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	1	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	3	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	2	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	2	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	3	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	2	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	2	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	2	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	2	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	2	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	2	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	1	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	0	1	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	0	1	0	0



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	3	0	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	3	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	2	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	0	2	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	3	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	2	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	3	0	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	1	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	1	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	2	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	3	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	2	1



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	2	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	2	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	2	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	0	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	2	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	2	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	3	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	3	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	0	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	2	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	2	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	2	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	3	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	1	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	2	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	1	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	2	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	2	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	1	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	2	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	2	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	1	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	3	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	3	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	1	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	2	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>33</b>	<b>18</b>	<b>147</b>	<b>130</b>	<b>11</b>

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	7	4	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	4	6	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>69</b>	<b>38</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	8	3	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	7	3	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	8	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	5	6	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	5	5	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	7	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	6	4	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	6	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	3	6	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	6	5	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	5	4	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>30</b>	<b>112</b>	<b>205</b>	<b>219</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>19</b>	<b>79</b>	<b>153</b>	<b>152</b>	<b>4</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	1	5	4	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	7	3	1

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	2	6	3	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	5	5	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	6	5	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	2	3	4	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	2	7	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	3	8	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	4	7	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	7	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	4	5	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	4	7	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	3	7	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	4	5	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	5	5	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	1	5	3	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	2	4	3	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	2	6	3	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	7	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	5	2	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	5	2	3	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	5	3	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	5	2	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	7	4	0	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	3	6	2	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	3	6	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	7	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	3	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	9	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	7	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	4	6	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	6	2	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	5	3	2	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	7	3	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	4	3	0
3.1.37	Indicador: monitoria	5	2	2	2	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	0	4	6	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	3	5	3	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	5	2	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	3	5	3	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	3	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	3	6	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	3	6	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	2	2	7	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	2	7	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	2	6	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	4	3	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	2	4	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	1	6	3	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	4	2	4	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	2	4	5	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	2	4	4	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>124</b>	<b>63</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	6	5	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	4	6	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>84</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	4	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	5	4	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	6	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	9	2	0



**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	8	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	1	5	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	1	6	3	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	1	7	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	4	7	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	6	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	7	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	4	6	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	5	2	3	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	6	3	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	9	1	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	0	7	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	3	4	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	3	6	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	1	6	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	2	7	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	2	7	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>23</b>	<b>68</b>	<b>116</b>	<b>68</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>23</b>	<b>68</b>	<b>116</b>	<b>68</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	8	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	7	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à iluminação externa	0	3	4	4	0



**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Coelho Neto - CESCNU/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	1	4	4	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	1	4	3	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	6	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	3	5	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	1	4	6	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a luminosidade	0	0	3	8	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a climatização	0	6	2	3	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a acústica	1	2	5	3	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	1	6	4	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto a instalações elétricas	0	1	5	5	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a espaço físico	0	4	6	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a mobiliário	0	5	5	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a equipamentos	0	3	7	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polos quanto a material necessário para as atividades	0	7	4	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	0	2	5	4	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço para estudo	1	4	2	4	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	0	1	2	8	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a mobiliário	0	0	9	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a informatização	0	3	7	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a espaço físico	3	4	3	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polos quanto a climatização	10	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polos quanto a espaço físico	3	3	4	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>86</b>	<b>227</b>	<b>525</b>	<b>398</b>	<b>7</b>

## ANEXO 13 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE COLINAS

### 13.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	176	46
• Discentes ensino presencial	159	46
• Discentes ensino a distância	17	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	12	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	7	7
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>53</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	176	46
Ensino presencial	159	46
• Enfermagem - Bacharelado	75	19
• Letras - Licenciatura	84	27
Ensino a distância	17	0
• Administração Pública	5	0
• Gestão Comercial	12	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>46</b>

### 13.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4	8	37	50	7
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	4	8	37	50	7
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3	3	20	25	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	5	17	25	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	61	97	240	159	26
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	20	25	64	44	6
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	10	19	19	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	10	5	23	14	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	8	10	22	11	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	41	72	176	115	20
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	8	4	20	16	5
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	8	22	17	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	13	23	12	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	7	14	19	10	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	5	9	24	14	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	8	15	21	8	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3	2	23	22	3
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	7	24	16	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	210	438	1.004	688	108
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	120	331	705	458	88

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	7	12	17	9	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	11	16	15	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	15	15	15	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	4	7	24	9	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	14	13	14	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	7	11	20	7	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	22	16	5
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	3	23	14	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	5	22	14	5
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	15	23	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	9	18	16	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	7	18	16	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	15	13	14	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	14	19	9	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4	6	16	18	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	5	9	16	14	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	10	7	17	11	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	8	8	18	11	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	8	20	16	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	6	10	13	11	6
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	8	9	22	7	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	15	23	5	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	6	14	21	4	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	7	24	13	1	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	4	10	26	5	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	8	24	11	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	11	23	9	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	10	22	11	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	15	23	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	21	20	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	15	24	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	11	20	13	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	9	7	21	9	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	12	21	9	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	8	24	9	2
3.1.37	Indicador: monitoria	9	5	18	14	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	5	21	12	6
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>180</b>	<b>152</b>	<b>11</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	5	10	21	17	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	9	23	17	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	11	24	17	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	6	6	26	15	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	6	24	20	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	2	18	29	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	9	4	19	18	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	3	25	19	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>119</b>	<b>78</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	6	13	22	4
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	7	7	17	12	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	12	10	18	5	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	8	11	17	9	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	18	7	15	6	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	5	8	21	12	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	9	7	18	12	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>199</b>	<b>248</b>	<b>432</b>	<b>285</b>	<b>69</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	21	15	7	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	22	15	8	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	2	4	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	0	3	2	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	3	0	2	1	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>144</b>	<b>137</b>	<b>285</b>	<b>232</b>	<b>57</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	16	20	12	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	17	21	11	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	10	29	12	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	7	26	14	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	9	23	15	3

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	5	9	23	13	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	6	29	15	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	9	8	26	9	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	1	2	1	2
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	4	8	28	11
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	12	28	11
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	13	15	23	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	12	29	10
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	22	9	12	8	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	12	20	13	6	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	44	1	3	3	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	34	3	11	5	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>48</b>	<b>67</b>	<b>110</b>	<b>31</b>	<b>9</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	16	11	21	3	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	10	13	21	7	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	7	15	22	6	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	9	14	22	7	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	14	24	8	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>166</b>	<b>225</b>	<b>389</b>	<b>372</b>	<b>68</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>166</b>	<b>225</b>	<b>389</b>	<b>372</b>	<b>68</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	11	21	17	3
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	7	24	18	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	8	16	27	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	3	29	11	8	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	9	16	19	4

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	7	12	12	18	4
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	14	13	12	14	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	4	13	23	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	4	12	24	6
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	10	24	10
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	13	5	12	12	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	8	21	13	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	18	20	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	7	16	18	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	5	22	13	4
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	11	21	9	4
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	11	22	10	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	14	17	14	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	12	18	14	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	7	17	17	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	12	19	13	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	4	12	19	10	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	45	0	3	3	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	42	0	5	5	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	14	17	12	9	1
<b>Total Geral</b>		<b>640</b>	<b>1.016</b>	<b>2.102</b>	<b>1.554</b>	<b>278</b>



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	3	18	22	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	5	17	20	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>54</b>	<b>86</b>	<b>221</b>	<b>128</b>	<b>17</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>61</b>	<b>32</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	9	18	16	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	9	5	22	10	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	8	10	21	6	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>36</b>	<b>62</b>	<b>160</b>	<b>96</b>	<b>14</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	7	4	19	13	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	7	21	15	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	11	22	9	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	7	11	17	8	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	9	21	12	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	7	13	18	7	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3	1	21	18	3
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	6	21	14	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>201</b>	<b>431</b>	<b>993</b>	<b>664</b>	<b>103</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>120</b>	<b>331</b>	<b>705</b>	<b>458</b>	<b>88</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	7	12	17	9	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	11	16	15	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	15	15	15	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	4	7	24	9	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	14	13	14	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	7	11	20	7	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	22	16	5
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	3	23	14	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	5	22	14	5
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	15	23	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	9	18	16	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	7	18	16	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	15	13	14	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	14	19	9	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4	6	16	18	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	5	9	16	14	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	10	7	17	11	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	8	8	18	11	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	8	20	16	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	6	10	13	11	6
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	8	9	22	7	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	15	23	5	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	6	14	21	4	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	7	24	13	1	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	4	10	26	5	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	8	24	11	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	11	23	9	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	10	22	11	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	15	23	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	21	20	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	15	24	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	11	20	13	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	9	7	21	9	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	12	21	9	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	8	24	9	2
3.1.37	Indicador: monitoria	9	5	18	14	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	5	21	12	6
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>169</b>	<b>128</b>	<b>6</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	10	20	13	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	7	21	14	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	9	22	14	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	6	25	11	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	22	17	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	18	26	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	7	4	18	16	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	2	23	17	1

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>119</b>	<b>78</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	6	13	22	4
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	7	7	17	12	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	12	10	18	5	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	8	11	17	9	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	18	7	15	6	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	5	8	21	12	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	9	7	18	12	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>179</b>	<b>226</b>	<b>384</b>	<b>229</b>	<b>40</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	21	15	7	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	22	15	8	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>132</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	<b>191</b>	<b>38</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	15	18	9	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	16	19	9	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	7	28	9	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	6	24	12	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	8	22	11	2

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	5	8	21	11	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	5	27	12	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	8	22	8	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	3	8	25	10
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	10	25	9
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	10	14	20	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	12	25	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	22	8	9	6	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	10	19	11	5	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	42	1	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	32	3	8	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>44</b>	<b>63</b>	<b>99</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	14	11	18	2	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	9	12	19	6	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	7	14	20	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	8	13	20	5	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	13	22	5	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>155</b>	<b>215</b>	<b>372</b>	<b>350</b>	<b>58</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>155</b>	<b>215</b>	<b>372</b>	<b>350</b>	<b>58</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	10	21	13	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	6	24	15	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	7	15	23	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	2	26	8	8	2

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	7	15	17	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	6	12	9	17	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	11	13	10	12	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	4	13	23	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	4	12	24	6
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	10	24	10
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	13	5	12	12	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	8	21	13	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	18	20	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	7	16	18	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	5	22	13	4
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	11	21	9	4
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	11	22	10	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	14	17	14	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	12	18	14	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	7	17	17	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	12	19	13	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	4	12	19	10	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	43	0	1	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	42	0	1	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	13	15	11	6	1
<b>Total Geral</b>		<b>592</b>	<b>966</b>	<b>2.005</b>	<b>1.413</b>	<b>222</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	2	3	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	5	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>9</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	1	1	3	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	1	4	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	5	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	1	3	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	1	1	2	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	1	3	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	3	2	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	3	2	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	2	3	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	2	4	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	3	2	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos					
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	0	1	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	2	2	3	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	2	3	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	0	1	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	2	3	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	1	0	3	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	0	1	2	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	1	2	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>29</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	2	4	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	0	3	2	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	3	0	2	1	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>19</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	2	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	2	2	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	1	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	2	2	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	4	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	2	2	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	2	3	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	4	1	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	1	2	1	2
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	1	0	3	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	2	3	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	3	1	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	0	4	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	3	2	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	1	2	1	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	1	2	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	3	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	0	3	1	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	2	1	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	2	1	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	2	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	2	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>10</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	4	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	1	0	3	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	1	1	4	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	3	3	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	1	2	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	3	1	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	0	2	2	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	2	1	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	4	2	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	1	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>48</b>	<b>50</b>	<b>97</b>	<b>141</b>	<b>56</b>

**Tabela 6** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	0	6	11	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	3	6	9	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>84</b>	<b>59</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	5	5	8	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	3	11	3	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	7	9	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>59</b>	<b>47</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	1	6	8	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	7	8	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	3	11	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	5	4	4	5	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	6	7	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	6	7	3	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	0	9	8	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	8	7	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>101</b>	<b>245</b>	<b>364</b>	<b>249</b>	<b>29</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>61</b>	<b>181</b>	<b>257</b>	<b>176</b>	<b>28</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	4	11	3	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	4	9	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	6	6	7	0

**Tabela 6** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	2	11	3	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	5	8	3	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	7	5	3	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	10	8	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	9	8	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	3	10	4	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	6	11	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	6	6	7	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	4	7	7	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	9	4	5	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	7	7	3	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	3	7	7	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	5	6	6	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	6	6	3	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	5	6	5	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	5	6	7	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	5	3	4	5	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	6	5	7	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	8	8	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	9	4	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4	9	6	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	8	9	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	6	10	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	8	8	2	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	7	7	3	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	9	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	7	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	4	12	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	6	8	4	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	5	5	5	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	5	5	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	6	8	3	1
3.1.37	Indicador: monitoria	8	3	4	4	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	4	8	2	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>67</b>	<b>51</b>	<b>1</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	8	9	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	6	8	4	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	5	8	6	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	4	8	5	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	4	7	8	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	7	11	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	9	8	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	11	7	0



**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	6	6	6	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	6	4	5	4	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	7	4	7	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	6	7	4	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	8	4	5	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	4	8	4	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	6	5	5	3	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>79</b>	<b>110</b>	<b>164</b>	<b>74</b>	<b>10</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	9	8	1	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	10	7	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>111</b>	<b>61</b>	<b>9</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	6	9	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	6	10	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	4	12	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	5	10	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	6	9	3	0



**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	6	8	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	4	12	3	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	5	4	8	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	3	5	8	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	6	8	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	7	7	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	6	9	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	10	2	4	3	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	5	8	3	3	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	19	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	15	0	2	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	4	8	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	5	8	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	7	7	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	5	8	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	6	7	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>67</b>	<b>139</b>	<b>143</b>	<b>111</b>	<b>15</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>67</b>	<b>139</b>	<b>143</b>	<b>111</b>	<b>15</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	7	8	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	4	12	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	4	9	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	1	15	2	1	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	4	5	4	5	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	7	5	4	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	9	5	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	4	4	8	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	7	8	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	4	10	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	4	4	6	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	6	7	5	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	4	8	7	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	9	5	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	8	7	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	4	7	6	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	6	7	5	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	10	4	5	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	8	5	5	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	4	9	3	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	9	6	4	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	10	6	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	19	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	19	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	9	3	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>272</b>	<b>538</b>	<b>767</b>	<b>513</b>	<b>57</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	12	11	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	11	11	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>137</b>	<b>69</b>	<b>14</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	4	13	8	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	7	2	11	7	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	6	3	12	5	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>101</b>	<b>49</b>	<b>11</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	3	13	5	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	4	14	7	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	8	11	5	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	7	13	3	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	3	14	8	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	7	11	4	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	1	12	10	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3	3	13	7	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>100</b>	<b>186</b>	<b>629</b>	<b>415</b>	<b>74</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>59</b>	<b>150</b>	<b>448</b>	<b>282</b>	<b>60</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	6	8	6	6	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	6	12	6	2

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	9	9	8	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	5	13	6	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	9	5	11	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	4	15	4	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	12	8	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	3	14	6	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	12	10	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	9	12	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	3	12	9	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	3	11	9	4
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	6	9	9	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	7	12	6	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	3	9	11	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3	4	10	8	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	6	1	11	8	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	3	12	6	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	3	14	9	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	7	9	6	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	4	15	6	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	7	15	4	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	5	17	3	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3	15	7	1	1

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	2	17	4	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	2	14	9	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	3	15	7	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	15	8	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	7	14	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	12	13	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	11	12	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	12	9	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	5	2	16	4	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	4	16	4	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	2	16	6	1
3.1.37	Indicador: monitoria	1	2	14	10	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	1	13	10	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>102</b>	<b>77</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	2	11	11	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	1	13	10	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	4	14	8	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	2	17	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	15	9	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	11	15	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	6	3	9	8	1

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	1	12	10	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>79</b>	<b>56</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	7	16	4
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	3	12	8	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	6	11	4	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	4	13	7	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	10	3	10	4	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	4	13	8	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	2	13	9	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>220</b>	<b>155</b>	<b>30</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2	12	7	6	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	12	8	6	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>73</b>	<b>56</b>	<b>144</b>	<b>130</b>	<b>29</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	9	9	6	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	10	9	6	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	3	16	6	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	1	14	9	1

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	2	13	8	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	2	13	8	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	1	15	9	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	4	14	6	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	3	17	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	4	17	6
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	3	7	15	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	6	16	5
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	12	6	5	3	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	5	11	8	2	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	23	1	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	17	3	6	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	8	7	10	1	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	6	7	11	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	7	13	3	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	8	12	3	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	7	15	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>229</b>	<b>239</b>	<b>43</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>229</b>	<b>239</b>	<b>43</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	13	10	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	12	12	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à iluminação externa	0	3	6	17	1



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação do ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Colinas - CESCO/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	11	6	7	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	2	11	12	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	4	5	4	13	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	8	4	5	10	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	9	15	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	5	16	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	6	14	7
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	9	1	8	6	3
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	14	8	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	10	13	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	4	7	13	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	3	14	6	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	7	14	3	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	5	15	5	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	13	9	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	4	13	9	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	3	8	14	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	3	13	9	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	2	13	8	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	24	0	1	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	23	0	1	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	7	6	8	5	1
<b>Total Geral</b>		<b>320</b>	<b>428</b>	<b>1238</b>	<b>900</b>	<b>165</b>



## ANEXO 14 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE COROATÁ

### 14.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Coroatá - CESCOR

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	45	25
• Discentes ensino presencial	40	24
• Discentes ensino a distância	5	1
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	6	3
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	3
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>31</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Coroatá - CESCOR

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	45	25
Ensino presencial	40	24
• Enfermagem - Bacharelado	40	24
Ensino a distância	5	1
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	5	1
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>25</b>

## 14.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	5	6	18	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	3	7	19	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>128</b>	<b>112</b>	<b>28</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>11</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	9	15	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	6	12	7	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	4	13	7	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>94</b>	<b>83</b>	<b>17</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	2	11	12	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	2	12	13	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	5	9	10	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	7	10	9	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	5	14	9	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	7	14	4	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	10	15	3
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	1	14	11	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>99</b>	<b>262</b>	<b>471</b>	<b>478</b>	<b>137</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>66</b>	<b>199</b>	<b>342</b>	<b>317</b>	<b>85</b>

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	7	6	9	5
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	8	9	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	8	8	7	1
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	10	11	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	4	11	8	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	6	8	6	6	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	7	14	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	4	4	15	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	6	6	11	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	8	11	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	9	9	5	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	7	8	9	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	6	15	3	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	9	10	5	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	3	7	13	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	4	9	13	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	2	13	10	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	4	2	15	7	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	10	9	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	9	10	6	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	11	11	5	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	11	9	4	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4	7	12	4	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	5	8	12	1	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	2	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	6	11	7	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	4	9	11	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	6	9	10	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	6	11	7	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	13	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	6	13	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	12	6
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	9	9	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	3	11	12	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	9	9	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	10	6	3
3.1.37	Indicador: monitoria	13	3	7	5	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	8	3	7	7	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>33</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	10	14	6	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	11	8	6	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	3	14	8	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	13	14	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	8	16	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	8	14	8
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	6	21	3

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	6	16	7
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>19</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	7	6	12	3
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	7	8	8	4
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	1	1	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	2	9	5	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	7	11	8	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	4	5	3	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	5	5	12	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	4	7	11	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>152</b>	<b>101</b>	<b>220</b>	<b>213</b>	<b>45</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>14</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	12	7	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	5	10	8	5
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	3	3
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	1	1	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	2	0	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>118</b>	<b>59</b>	<b>142</b>	<b>154</b>	<b>26</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	11	13	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	13	14	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	4	9	14	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	5	11	11	2

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	5	10	11	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	4	13	9	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	4	6	8	10	3
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	9	3	10	8	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	2	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	5	8	16	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	4	13	12	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	4	14	11	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3	4	7	15	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	20	1	5	5	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	24	4	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	27	0	2	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	20	4	4	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	11	5	12	2	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	8	8	10	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	5	11	9	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	5	9	11	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	8	10	6	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>190</b>	<b>105</b>	<b>149</b>	<b>222</b>	<b>64</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>190</b>	<b>105</b>	<b>149</b>	<b>222</b>	<b>64</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	8	12	5	4	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	5	12	10	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	6	9	11	5
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	6	7	12	6

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	21	3	2	4	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	23	2	2	4	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	24	3	2	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	2	3	17	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	2	18	7
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	0	18	9
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	3	5	14	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	3	5	16	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	5	17	4
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	8	7	6	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	7	8	6	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	5	9	8	5	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	9	7	5	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	4	10	11	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	3	10	11	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	4	6	14	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	3	15	7	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	5	14	7	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	27	1	1	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	27	0	2	1	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	23	3	2	1	2
<b>Total Geral</b>		<b>470</b>	<b>520</b>	<b>981</b>	<b>1.062</b>	<b>278</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	5	6	12	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	7	14	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>22</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>7</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	9	9	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	5	8	6	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	4	9	6	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>15</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	2	10	6	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	1	10	9	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	4	7	6	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	6	8	6	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	5	10	7	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	7	9	2	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	8	11	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	1	12	6	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>94</b>	<b>259</b>	<b>425</b>	<b>361</b>	<b>109</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>63</b>	<b>198</b>	<b>307</b>	<b>246</b>	<b>74</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	7	6	7	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	8	8	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	8	8	6	1



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coroatá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	9	8	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	4	11	5	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	6	8	5	3	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	7	13	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	4	4	14	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	6	6	10	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	8	10	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	9	9	4	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	7	8	8	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	6	14	3	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	9	9	5	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	3	6	11	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	4	8	10	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	2	11	9	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	2	13	6	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	9	7	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	9	9	3	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	11	9	3	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	11	7	2	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4	7	9	3	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	5	8	8	1	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	6	8	6	3

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	4	9	7	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	6	8	7	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	6	9	5	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	11	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	6	11	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	9	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	9	5	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	3	9	10	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	8	6	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	9	3	3
3.1.37	Indicador: monitoria	11	2	7	4	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	8	3	7	3	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>20</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	9	11	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	10	6	3	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	3	12	5	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	12	9	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	8	12	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	8	9	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	6	15	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	6	13	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>15</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	7	6	9	2

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	7	8	5	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	2	9	4	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	7	10	6	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	4	4	3	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	5	5	11	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	4	7	7	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>134</b>	<b>86</b>	<b>169</b>	<b>133</b>	<b>30</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	9	7	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	5	8	7	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>100</b>	<b>53</b>	<b>113</b>	<b>100</b>	<b>18</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	9	9	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	10	10	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	4	7	9	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	4	10	7	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	5	9	7	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	4	11	5	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	4	5	7	6	2

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	9	3	7	5	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	7	12	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	3	12	7	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	4	10	9	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	4	4	12	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	17	1	5	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	20	3	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	23	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	16	4	3	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	11	4	8	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	8	6	9	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	4	8	6	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	4	7	7	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	6	7	4	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>171</b>	<b>92</b>	<b>126</b>	<b>172</b>	<b>39</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>171</b>	<b>92</b>	<b>126</b>	<b>172</b>	<b>39</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	8	9	4	2	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	5	10	6	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	7	8	4
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	5	6	9	4
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	19	1	1	2	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	19	1	2	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	21	2	1	0	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	2	3	15	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	2	17	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	0	17	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	3	5	13	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	3	5	14	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	4	15	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	7	6	4	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	7	6	4	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	5	9	6	3	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	9	4	4	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	4	9	8	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	3	10	7	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	4	6	11	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	3	13	6	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	4	13	5	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	23	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	23	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	21	2	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>427</b>	<b>484</b>	<b>833</b>	<b>766</b>	<b>202</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>0</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas			
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	0	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	1	0



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>77</b>	<b>0</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Coroa - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	2	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	1	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	1	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	1	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	2	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	2	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>66</b>	<b>26</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>11</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	1	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	3	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	2	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	3	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	3	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	1	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	1	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	2	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	3	0	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	3	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	3	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	2	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	2	1	0	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	3	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	2	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	0	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	3	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	0	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	2	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	2	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	1	1	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	1	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	3	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>9</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	0	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	1	2
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>5</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	2	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	2	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	2	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	2	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	0	3	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	0	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	3	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	0	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	1	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	1	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	1	0	0



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	0	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	0	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	0	3
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	2	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	2	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	3	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	2	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	1	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	1
<b>Total Geral</b>		<b>19</b>	<b>10</b>	<b>64</b>	<b>162</b>	<b>63</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	3	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	0	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	3	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	2	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	0	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	1	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	1	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	1	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	2	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	2	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	2	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	2	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	3	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	0	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	3	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	0	1	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	2	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	1	1	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	2	0	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	1	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	1	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	1	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	2	0	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	2	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	0	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	1	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	1	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	0	0	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	1	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	0	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	0	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	1	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	2	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	2	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	0	0	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	1	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	1	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	0	0	1	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	1	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	0	0	1
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>57</b>	<b>13</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	5	6	12	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	7	14	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>22</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>7</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	9	9	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	5	8	6	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	4	9	6	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>15</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	2	2	10	6	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	1	10	9	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	4	7	6	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	6	8	6	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	5	10	7	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	7	9	2	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	8	11	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	1	12	6	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>94</b>	<b>259</b>	<b>425</b>	<b>361</b>	<b>109</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>63</b>	<b>198</b>	<b>307</b>	<b>246</b>	<b>74</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	7	6	7	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	8	8	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	8	8	6	1



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	9	8	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	4	11	5	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	6	8	5	3	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	7	13	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	4	4	14	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	6	6	10	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	8	10	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	9	9	4	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	7	8	8	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	6	14	3	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	9	9	5	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	3	6	11	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	4	8	10	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	2	11	9	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	2	13	6	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	9	7	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	9	9	3	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	11	9	3	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	11	7	2	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4	7	9	3	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	5	8	8	1	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	6	8	6	3
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	4	9	7	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	6	8	7	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	6	9	5	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	11	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	6	11	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	9	5
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	9	5	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	3	9	10	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	8	6	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	8	9	3	3
3.1.37	Indicador: monitoria	11	2	7	4	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	8	3	7	3	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>20</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	9	11	4	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	10	6	3	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	3	12	5	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	12	9	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	8	12	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	8	9	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	6	15	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	6	13	4

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>15</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	7	6	9	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	7	8	5	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	2	9	4	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	7	10	6	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	4	4	3	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	5	5	11	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	4	7	7	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>134</b>	<b>86</b>	<b>169</b>	<b>133</b>	<b>30</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	9	7	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	5	8	7	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>100</b>	<b>53</b>	<b>113</b>	<b>100</b>	<b>18</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	9	9	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	10	10	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	4	7	9	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	4	10	7	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	5	9	7	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	4	11	5	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	4	5	7	6	2
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	9	3	7	5	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	7	12	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	3	12	7	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	4	10	9	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	4	4	12	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	17	1	5	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	20	3	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	23	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	16	4	3	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	11	4	8	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	8	6	9	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	4	4	8	6	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	4	7	7	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	6	6	7	4	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>171</b>	<b>92</b>	<b>126</b>	<b>172</b>	<b>39</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>171</b>	<b>92</b>	<b>126</b>	<b>172</b>	<b>39</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	8	9	4	2	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	2	5	10	6	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	7	8	4
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	5	6	9	4

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	19	1	1	2	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	19	1	2	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	21	2	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	2	3	15	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	2	17	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	0	17	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	3	5	13	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	3	5	14	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	4	15	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	7	6	4	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	7	6	4	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	5	9	6	3	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	9	4	4	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	4	9	8	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	3	10	7	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	4	6	11	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	3	13	6	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	4	13	5	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	23	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	23	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	21	2	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>427</b>	<b>484</b>	<b>833</b>	<b>766</b>	<b>202</b>

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	0	0	0	2	0
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	0	0	0	2	0
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	0	0	4	7	0
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	0	0	2	1	0
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	0	0	2	6	0
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	0	0	14	38	0
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	0	0	11	26	0
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Coroatá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	0	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	0	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	0	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	0	0	1	6	0
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	1	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	0	0	14	9	0
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	0	0	2	0	0
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	0	0	8	8	0
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Coroaá - CESCOR**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>77</b>	<b>0</b>

## ANEXO 15 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE GRAJAÚ

### 15.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Grajau - CESGRA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	90	33
• Discentes ensino presencial	63	19
• Discentes ensino a distância	27	14
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	13	3
<b>Técnicos-Administrativos</b>	6	2
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>38</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Grajau - CESGRA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	90	33
Ensino presencial	63	19
• Enfermagem - Bacharelado	51	15
• Zootecnia - Bacharelado	12	4
Ensino a distância	27	14
• Pedagogia - Licenciatura	27	14
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>33</b>

## 15.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>18</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>18</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	12	18	5
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	8	13	13
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>139</b>	<b>193</b>	<b>35</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>56</b>	<b>10</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	12	21	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	4	11	19	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	5	12	16	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>104</b>	<b>137</b>	<b>25</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	5	9	17	6
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	4	8	24	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	3	20	12	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	5	15	14	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	1	14	18	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	5	20	10	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	10	22	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	8	20	6
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>78</b>	<b>143</b>	<b>446</b>	<b>935</b>	<b>253</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>39</b>	<b>111</b>	<b>290</b>	<b>672</b>	<b>193</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	2	8	19	6

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	9	13	10
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	8	19	3
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	3	6	24	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	7	6	16	7
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	5	12	14	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	2	8	17	5
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	7	16	8
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	11	16	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	25	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	5	9	10	9
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	8	16	8
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	5	16	8
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	1	10	15	6
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	7	23	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	6	24	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	9	18	7
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	9	22	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	5	5	18	8
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	6	14	14	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	7	8	20	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	12	9	12	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	4	10	20	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	12	12	10	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	1	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	13	18	4
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	0	6	27	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2	4	7	22	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	11	17	7
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	21	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	23	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	4	20	10
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	22	13
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	1	7	21	4
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	11	15	6
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	4	6	20	4
3.1.37	Indicador: monitoria	12	3	5	10	6
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	4	5	19	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>91</b>	<b>151</b>	<b>41</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	2	16	17	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	4	14	12	6
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	1	16	15	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	2	15	14	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	9	20	8
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	6	23	9
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	8	26	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	7	24	6

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESSGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>65</b>	<b>112</b>	<b>19</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	2	2	21	11
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	16	15	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	1	2	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	2	9	12	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	4	9	5	17	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	9	3	9	11	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	2	8	21	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	1	15	13	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>98</b>	<b>113</b>	<b>233</b>	<b>351</b>	<b>95</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>21</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	9	12	8
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	7	19	6
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	1	4
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	1	1
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	2
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	1	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>134</b>	<b>241</b>	<b>70</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	10	18	6
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	5	8	22	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	3	15	17	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	4	8	21	4
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	4	10	17	6



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	5	14	16	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	6	14	13	3
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	5	7	15	8	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	0	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	2	23	12
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	16	4	14	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	11	11	14	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	1	2	19	15
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	12	4	10	11	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	15	3	6	10	4
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	25	1	0	8	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	22	0	5	10	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>79</b>	<b>72</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	7	15	13	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	3	17	15	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	5	16	13	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	5	13	18	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	5	18	13	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>95</b>	<b>230</b>	<b>182</b>	<b>341</b>	<b>72</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>95</b>	<b>230</b>	<b>182</b>	<b>341</b>	<b>72</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	19	3	14	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	11	15	12	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	12	9	14	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	2	10	10	9	7
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	10	8	13	4

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	11	9	4	11	3
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	7	10	7	11	3
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	8	8	15	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	9	7	15	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	15	3	12	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	7	12	11	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	10	9	15	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	17	3	15	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	12	9	13	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	9	10	15	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	6	8	17	5
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	8	9	15	4
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	9	11	16	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	8	11	16	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	6	3	23	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	7	11	17	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	10	7	14	4
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	26	0	1	7	4
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	25	1	1	9	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	15	7	3	12	1
<b>Total Geral</b>		<b>286</b>	<b>529</b>	<b>1.020</b>	<b>1.851</b>	<b>473</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	3	10	6	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	6	6	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>94</b>	<b>57</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	11	6	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	4	8	5	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	5	6	5	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>69</b>	<b>41</b>	<b>8</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	3	8	6	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	4	6	9	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	3	13	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	5	9	2	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	1	9	6	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	3	11	2	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	7	8	3
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	6	7	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>67</b>	<b>133</b>	<b>345</b>	<b>335</b>	<b>108</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>32</b>	<b>102</b>	<b>229</b>	<b>257</b>	<b>83</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	2	7	7	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	8	5	5
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	8	8	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CEGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	3	5	10	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	7	4	4	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	4	8	3	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	2	7	6	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	7	7	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	10	6	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	15	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	5	8	5	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	7	10	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	5	8	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	1	9	5	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	7	7	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	4	10	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	6	6	5
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	5	10	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	5	6	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	5	8	4	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	6	6	6	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	10	6	1	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	4	8	6	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	11	5	3	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	11	6	1

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	0	5	12	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	4	6	8	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	6	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	8	6
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	11	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	2	9	6
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	12	6
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	1	7	7	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	8	5	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	4	5	7	2
3.1.37	Indicador: monitoria	10	3	5	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	4	5	7	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>69</b>	<b>49</b>	<b>14</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	2	12	3	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	4	9	3	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	0	13	3	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	2	12	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	5	10	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	10	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	7	9	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	6	9	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>11</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	2	2	8	7

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	12	2	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	9	2	6	1	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	9	4	3	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	8	3	5	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	2	7	8	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	1	11	4	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>66</b>	<b>88</b>	<b>165</b>	<b>95</b>	<b>23</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	7	5	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	4	9	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>98</b>	<b>65</b>	<b>21</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	9	7	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	5	6	8	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	3	11	3	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	3	7	7	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	3	9	5	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	4	13	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	4	11	1	1

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	4	9	1	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	1	12	5
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	13	3	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	8	8	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	0	1	8	9
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	8	3	4	3	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	10	3	3	2	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	17	1	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	15	0	3	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	5	10	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	2	12	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	3	13	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	5	8	6	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	4	13	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>66</b>	<b>194</b>	<b>127</b>	<b>70</b>	<b>18</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>66</b>	<b>194</b>	<b>127</b>	<b>70</b>	<b>18</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	14	3	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	8	9	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	2	10	5	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	2	7	8	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	2	9	4	2	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	8	7	2	1	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	9	5	1	0



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	6	7	3	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	7	6	4	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	14	1	2	2
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	7	9	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	9	7	3	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	14	2	3	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	9	5	4	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	8	7	3	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	5	7	5	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	7	5	6	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	8	8	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	7	9	2	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	6	1	10	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	7	8	4	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	9	4	4	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	18	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	17	1	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	10	6	3	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>214</b>	<b>454</b>	<b>747</b>	<b>569</b>	<b>163</b>



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CEGSRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	10	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	5	8
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>111</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	12	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	2	12	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	4	10	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>77</b>	<b>10</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	11	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	12	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	3	10	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	5	8	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	3	10	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	8	6	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	11	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	9	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>542</b>	<b>108</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>48</b>	<b>384</b>	<b>83</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	11	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	8	5
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	11	3

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo	
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	13	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	10	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	2	11	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	11	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	9	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	10	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	10	4
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	5	8
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	6	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	8	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	10	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	14	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	13	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	12	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	3	11	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	11	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	5	9	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	13	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	3	10	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	12	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	1	5	6	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	12	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	13	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	13	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	10	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	12	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	12	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	10	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	10	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	11	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	3	9	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	11	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	8	6
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	9	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>18</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	12	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	2	8	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	3	10	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	10	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	4	7	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	11	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	13	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	12	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>7</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	10	4

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas			
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	3	11 0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	- -
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	3	11 0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	14 0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	0	4	8 1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	13 0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	3	8 2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>220 34</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>15 10</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	6 7
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	9 3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	- -
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	- -
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	- -
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	- -
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	- -
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	- -
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>159 22</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	1	9 3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	11 1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	13 0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	12 1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	11 2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	13 0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	3	10 0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas			
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	6	6 1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	11 2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	11 2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	2	10 1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	11 1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	6	7 0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	3	8 3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0	0	7 4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	2	9 1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>46 2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	0	3	9 0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	0	5	8 0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	3	9 1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	3	9 1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	2	11 0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>249 51</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>249 51</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	11 2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	4	9 0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	1	1	11 1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	2	1	5 6
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	2	10 2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	1	10 2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	9 3

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CEGSRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	0	11	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	0	10	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	9	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	8	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	12	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	11	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	2	9	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	11	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	1	10	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	2	8	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	12	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	0	13	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	11	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	12	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	9	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	7	4
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	0	9	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	0	12	1
<b>Total Geral</b>		<b>21</b>	<b>26</b>	<b>182</b>	<b>1.137</b>	<b>216</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	1	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	2	1	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	1	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	3	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	1	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	2	0	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	2	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>54</b>	<b>30</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>27</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	1	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	1	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	2	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	2	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	1	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	0	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	1	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	1	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	1	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	1	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	0	0	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	1	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	0	2



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	2	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	0	1	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	0	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	3	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	0	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	3	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	2	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	1	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	2	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	3	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	3	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	1	2	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	1	0	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	1	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>18</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	0	3
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	1	1
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	1	2	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>11</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	2	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	2	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	0	2	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	1	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	0	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	2	0	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	1	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	0	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	1	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	0	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	2	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	2	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	1	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	0	2	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	1	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	1	1	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	1	1	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	1	0	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	1	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	1	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	1	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	0	1	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	2	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	2	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	2	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	1	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>33</b>	<b>32</b>	<b>77</b>	<b>122</b>	<b>54</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	0	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	0	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	0	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	0	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	2	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	0	0	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	0	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	0	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	1	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	2
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	1	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	0	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	0	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	0	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	0	0	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	0	0	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	0	0	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	0	2



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	0	0	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	0	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	0	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	0	0	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	0	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	0	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	0	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	0	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	1	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	1	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	0	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	0	1	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>18</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>40</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	7	6	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	3	5	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>70</b>	<b>42</b>	<b>10</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	9	4	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	2	7	4	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	3	5	4	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>7</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	3	5	5	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	4	5	6	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	3	9	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	5	5	2	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	1	7	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	3	9	0	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	5	7	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	3	4	5	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>53</b>	<b>93</b>	<b>278</b>	<b>260</b>	<b>96</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>186</b>	<b>199</b>	<b>75</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	0	6	6	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	6	4	4
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	6	6	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	5	8	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	6	2	3	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	2	7	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	1	6	5	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	6	5	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	9	4	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	12	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	6	4	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	7	6	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	4	6	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	1	8	3	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	6	5	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	3	8	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	3	5	5
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	5	8	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	4	3	4	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	5	5	3	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	4	6	4	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	9	4	1	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	6	6	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	7	5	3	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	9	4	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	0	3	10	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	4	3	7	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	7	4	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	7	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	7	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	7	6
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	9	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	0	7	6	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	7	5	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	4	6	2
3.1.37	Indicador: monitoria	10	1	4	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	2	5	6	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>11</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	2	8	3	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	3	7	3	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	0	10	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	2	9	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	4	7	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	4	8	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	6	7	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	4	8	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>10</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	2	7	6

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	8	2	3
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	7	2	5	0	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	7	3	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	7	2	4	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	7	6	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	0	11	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>135</b>	<b>72</b>	<b>20</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	4	4	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	4	2	7	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>84</b>	<b>47</b>	<b>18</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	7	7	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	5	7	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	1	10	2	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	6	6	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	8	4	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	12	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	2	10	0	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	2	8	0	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	1	9	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	11	3	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	7	5	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	0	1	6	7
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	6	3	3	2	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	10	1	2	1	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	14	1	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	12	0	3	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	4	8	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	11	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	2	10	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	6	5	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	3	10	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>56</b>	<b>156</b>	<b>100</b>	<b>54</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>56</b>	<b>156</b>	<b>100</b>	<b>54</b>	<b>9</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	11	3	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	6	7	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	2	8	4	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	7	7	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	8	3	2	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	8	5	0	1	1



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	7	4	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	6	3	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	5	5	4	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	12	1	1	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	5	8	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	7	6	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	12	1	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	7	4	4	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	6	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	3	6	5	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	5	4	5	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	7	6	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	6	7	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	6	1	7	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	8	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	7	3	3	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	15	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	14	1	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	10	5	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>180</b>	<b>345</b>	<b>593</b>	<b>439</b>	<b>138</b>



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	3	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	3	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	1	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	1	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	3	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	3	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	4	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	4	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	2	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>12</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>8</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	2	1	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	1	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	2	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	2	0	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	2	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	2	1	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	1	1	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	1	2	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	1	2	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	3	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	2	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	4	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	2	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	2	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	1	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	1	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	3	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	0	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	2	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	3	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	0	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	1	2	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	2	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	2	2	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	2	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	3	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	4	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	0	2	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	3	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	1	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	1	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	2	1	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	0	1	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	4	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	2	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	3	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	3	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	3	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	2	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	2	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	1	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	2	0	1	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	4	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	0	1	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	2	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	1	1	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	0	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	1	0	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	2	2	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	1	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	1	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	2	1	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	2	1	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	2	1	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	1	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	2	1	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	3	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	0	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	3	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	1	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	1	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	1	2	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	3	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	2	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	3	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	0	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	2	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	1	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	2	0	1	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Zootecnia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	1	0	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	2	2	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	2	1	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	1	1	0	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	2	1	0	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	0	1	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	2	1	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	1	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	1	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	1	0	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	1	0	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	2	1	0	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	1	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	2	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	2	0	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	3	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	0	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	1	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	3	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>34</b>	<b>109</b>	<b>154</b>	<b>130</b>	<b>25</b>

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	10	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	5	8
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>111</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	12	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	2	12	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	4	10	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>77</b>	<b>10</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	11	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	1	12	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	3	10	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	5	8	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	3	10	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	8	6	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	11	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	9	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>542</b>	<b>108</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>48</b>	<b>384</b>	<b>83</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	11	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	8	5
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	11	3



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	13	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	10	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	2	11	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	11	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	9	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	10	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	10	4
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	5	8
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	6	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	8	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	10	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	14	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	13	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	12	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	3	11	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	11	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	5	9	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	13	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	3	10	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	12	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	1	5	6	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	12	1



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	13	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	13	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	10	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	12	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	12	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	10	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	10	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	11	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	3	9	2
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	11	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	8	6
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	9	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>18</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	12	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	2	8	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	3	10	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	10	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	4	7	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	11	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	13	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	12	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>7</b>

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	10	4
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	3	11	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	3	11	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	14	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	0	4	8	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	13	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	3	8	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>51</b>	<b>220</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	6	7
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	9	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>159</b>	<b>22</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	1	9	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	11	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	13	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	12	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	11	2

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	13	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	3	10	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	6	6	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	11	2
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	11	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	2	10	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	11	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	6	7	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	3	8	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0	0	7	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	0	2	9	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	0	3	9	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	0	5	8	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	3	9	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	3	9	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	2	11	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>249</b>	<b>51</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>249</b>	<b>51</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	11	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	4	9	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	1	11	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	1	5	6

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Grajaú - CESGRA/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	2	10	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	1	10	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	9	3
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	0	11	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	0	10	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	9	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	8	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	12	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	11	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	2	9	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	11	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	1	10	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	2	8	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	12	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	0	13	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	11	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	12	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	9	3
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	7	4
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	0	9	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	0	12	1
<b>Total Geral</b>		<b>21</b>	<b>26</b>	<b>182</b>	<b>1;137</b>	<b>216</b>

## ANEXO 16 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE IMPERATRIZ

### 16.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.940	183
• Discentes ensino presencial	1.846	154
• Discentes ensino a distância	94	29
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	119	12
<b>Técnicos-Administrativos</b>	20	1
<b>Total</b>	<b>2.079</b>	<b>196</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	1.940	183
Ensino presencial	1.846	154
• Administração - Bacharelado	309	0
• Agronomia - Bacharelado	131	2
• Ciências - Licenciatura em Biologia	4	0
• Ciências - Licenciatura em Matemática	49	0
• Ciências - Licenciatura em Química	17	0
• Ciências Biológicas - Licenciatura	111	4
• Engenharia Florestal - Bacharelado	115	9
• Física - Licenciatura	26	0
• Geografia - Licenciatura	182	59
• História - Licenciatura	254	15
• Matemática - Licenciatura	63	0
• Medicina Veterinária - Bacharelado	103	3
• Letras - Licenciatura	289	44
• Pedagogia - Licenciatura	174	18
• Química - Licenciatura	19	0

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA (cont.)

Segmento	Universo	Participantes
Ensino a distância	94	29
• Administração Pública	12	0
• Filosofia - Licenciatura	20	8
• Pedagogia - Licenciatura	54	21
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	8	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>1.940</b>	<b>183</b>

## 16.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>153</b>	<b>159</b>	<b>27</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>153</b>	<b>159</b>	<b>27</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	18	82	79	12
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	29	71	80	15
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>98</b>	<b>400</b>	<b>837</b>	<b>664</b>	<b>157</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>35</b>	<b>114</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>36</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	22	68	82	22
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	14	43	74	59	6
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	19	49	80	40	8
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>63</b>	<b>286</b>	<b>615</b>	<b>483</b>	<b>121</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	7	35	73	67	14
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	33	86	64	10
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	6	38	82	58	12
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	6	42	71	60	17
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	8	31	82	61	14
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	28	58	66	34	10
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	14	78	78	25
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	35	77	61	19
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>535</b>	<b>1.803</b>	<b>3.774</b>	<b>3.000</b>	<b>904</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>268</b>	<b>1.241</b>	<b>2.623</b>	<b>2.268</b>	<b>707</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	12	47	71	50	15

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	16	51	80	34
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	18	62	68	34
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	6	28	81	66	14
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	3	28	80	68	16
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	22	49	77	36	11
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	11	61	86	25
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	9	53	96	25
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	9	66	82	26
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	42	101	37
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	13	43	84	42
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	8	53	81	41
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	11	57	74	38
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	15	56	79	32
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	8	19	77	80	11
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	13	36	81	55	10
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	21	38	81	47	8
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	19	23	94	50	9
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	33	71	68	19
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	6	61	83	32	13
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	57	80	44	13
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	17	78	62	30	8
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	13	56	78	41	7
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	20	83	64	22	6



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	7	3	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	39	84	57	12
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	8	42	80	54	11
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	5	46	82	50	12
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	46	83	50	14
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	15	56	91	32
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	12	78	80	24
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	30	85	52	25
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	4	34	70	71	16
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	30	51	73	29	12
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	13	75	67	31	9
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	15	54	79	40	7
3.1.37	Indicador: monitoria	5	28	77	67	18
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	13	82	75	21
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>83</b>	<b>238</b>	<b>661</b>	<b>462</b>	<b>124</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	10	51	87	41	7
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	7	37	87	50	15
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	49	84	46	13
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	13	40	98	36	9
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	15	68	84	28
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	7	77	91	20
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	36	17	77	49	17
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	11	22	83	65	15

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>184</b>	<b>324</b>	<b>490</b>	<b>270</b>	<b>73</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	13	36	52	74	20
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	11	49	87	38	10
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	5	4	2	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	39	37	72	27	8
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	31	53	75	26	10
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	63	43	46	24	7
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	8	47	79	42	7
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	14	55	77	38	11
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>599</b>	<b>1110</b>	<b>1742</b>	<b>860</b>	<b>247</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>5</b>	<b>120</b>	<b>161</b>	<b>128</b>	<b>27</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	57	75	53	9
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	59	75	45	13
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	0	2	9	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	2	3	5	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	1	2	8	1
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	1	2	8	1
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	1	0	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	1	0	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>495</b>	<b>669</b>	<b>1172</b>	<b>606</b>	<b>195</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	7	55	95	32	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	9	50	93	33	11
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	6	45	98	37	10
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	36	97	42	12
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	10	38	94	40	14

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	11	39	96	40	10
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	36	95	49	11
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	22	44	90	33	7
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	0	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	38	66	62	28
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	10	34	67	64	21
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	8	70	67	36	15
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	42	66	63	23
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	97	38	37	19	5
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	44	56	56	29	11
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	167	3	12	9	5
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	86	44	43	18	5
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>99</b>	<b>321</b>	<b>409</b>	<b>126</b>	<b>25</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	28	73	71	21	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	16	80	70	25	5
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	19	49	92	30	6
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	12	55	94	27	8
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	24	64	82	23	3
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>610</b>	<b>1516</b>	<b>1531</b>	<b>912</b>	<b>316</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>610</b>	<b>1516</b>	<b>1531</b>	<b>912</b>	<b>316</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	5	76	72	33	10
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	83	65	32	15
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	70	76	38	12
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	12	114	43	18	9
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	12	52	68	50	14

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	11	58	65	47	15
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	44	67	49	26	10
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	39	80	59	16
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	44	65	69	17
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	41	64	67	23
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	22	38	71	53	11
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	56	74	46	14
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	57	75	48	15
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	10	88	57	29	11
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	12	77	69	25	12
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	19	73	67	24	12
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	20	79	69	18	9
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	70	64	46	14
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	7	59	69	45	15
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	11	69	63	40	12
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	5	69	77	30	14
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	36	69	60	19	11
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	161	6	9	12	8
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	158	7	9	14	8
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	57	55	51	24	9
<b>Total Geral</b>		<b>1.848</b>	<b>4.876</b>	<b>8.037</b>	<b>5.595</b>	<b>1.651</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>15</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>15</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4	16	69	59	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	26	57	61	9
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>86</b>	<b>363</b>	<b>685</b>	<b>464</b>	<b>96</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>31</b>	<b>109</b>	<b>179</b>	<b>120</b>	<b>23</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	21	58	58	15
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	13	41	58	39	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	16	47	63	23	5
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>55</b>	<b>254</b>	<b>506</b>	<b>344</b>	<b>73</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	6	30	62	48	8
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	28	74	45	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	5	35	68	38	8
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	4	38	56	43	13
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	28	65	45	9
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	26	51	52	20	5
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	13	66	59	15
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	31	63	46	10
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>460</b>	<b>1.627</b>	<b>3.207</b>	<b>2.161</b>	<b>553</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>234</b>	<b>1.139</b>	<b>2.238</b>	<b>1.644</b>	<b>443</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	9	42	54	41	8
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	16	49	66	21
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	17	58	51	27

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	5	28	67	46	8
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	3	28	67	47	9
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	19	44	62	26	3
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	11	56	66	21
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	9	50	79	16
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	9	61	66	18
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	39	86	26
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	12	38	68	35
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	8	46	66	34
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	11	52	59	30
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	14	52	61	26
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	7	19	68	55	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	12	36	71	31	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	21	36	67	26	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	17	22	77	33	5
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	4	29	56	50	15
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	57	68	20	5
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	49	70	26	9
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	15	71	49	15	4
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	10	47	65	28	4
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	18	73	49	12	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	36	71	38	6

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	7	39	66	37	5
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	5	43	63	37	6
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	44	71	32	5
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	15	49	71	18
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	12	70	59	12
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	29	77	33	12
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	3	29	60	53	9
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	29	44	63	16	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	12	70	50	21	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	14	48	66	23	3
3.1.37	Indicador: monitoria	3	26	68	48	9
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	13	73	52	16
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>71</b>	<b>194</b>	<b>555</b>	<b>338</b>	<b>74</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	9	43	73	26	3
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	24	73	43	9
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	44	68	33	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	10	35	80	25	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	13	60	61	19
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	6	70	64	13
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	31	12	63	37	11
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	10	17	68	49	10
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>155</b>	<b>294</b>	<b>414</b>	<b>179</b>	<b>36</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	10	34	42	54	14



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	7	43	74	26	4
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	0	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	37	34	65	15	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	27	50	59	14	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	56	39	40	16	3
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	6	45	72	29	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	12	49	62	25	6
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>511</b>	<b>954</b>	<b>1.431</b>	<b>531</b>	<b>115</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>129</b>	<b>67</b>	<b>13</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	49	63	36	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	47	66	31	8
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	0	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	0	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	0	0	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>425</b>	<b>582</b>	<b>965</b>	<b>397</b>	<b>95</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	7	48	77	19	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	9	47	73	21	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	6	38	79	27	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	31	82	26	6
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	9	34	78	25	8
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	9	35	78	26	6
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	33	79	35	4



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	17	35	75	24	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	32	59	44	17
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	9	29	60	45	11
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	8	62	60	18	6
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	36	56	48	12
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	80	36	28	8	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	38	46	45	19	6
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	143	3	5	2	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	74	37	31	10	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>83</b>	<b>276</b>	<b>337</b>	<b>67</b>	<b>7</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	25	62	56	10	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	11	68	60	14	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	17	43	74	18	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	10	47	80	15	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	20	56	67	10	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>523</b>	<b>1.343</b>	<b>1.302</b>	<b>607</b>	<b>75</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>523</b>	<b>1.343</b>	<b>1.302</b>	<b>607</b>	<b>75</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	5	69	56	21	3
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	73	56	22	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	62	63	25	4
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	12	101	29	10	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	11	44	59	35	5
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	8	52	51	38	5
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	40	62	35	15	2

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	36	73	42	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	40	57	52	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	36	58	51	9
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	20	33	62	38	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	48	65	33	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	48	67	37	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	81	49	14	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	11	70	60	11	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	17	64	58	13	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	18	71	54	10	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	61	56	32	5
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	4	51	65	28	6
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	61	52	29	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	4	59	70	16	5
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	30	61	53	8	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	137	6	5	6	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	135	7	6	6	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	48	47	43	15	1
<b>Total Geral</b>		<b>1.585</b>	<b>4.329</b>	<b>6.751</b>	<b>3.883</b>	<b>854</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>12</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>12</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	8	14	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	6	15	6
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>77</b>	<b>160</b>	<b>55</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>11</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	5	17	6
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	10	15	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	1	11	11	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>51</b>	<b>117</b>	<b>44</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	5	16	6
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	2	5	16	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	7	16	4
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	2	9	13	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	2	7	14	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	2	8	13	5
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	5	15	8
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	5	14	8
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>56</b>	<b>78</b>	<b>372</b>	<b>678</b>	<b>324</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>257</b>	<b>509</b>	<b>240</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	4	10	6	6
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	14	13
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	4	17	7

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	10	12	6
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	7	15	7
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	1	11	8	8
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	5	20	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	3	17	9
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	5	16	8
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	15	11
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	5	16	7
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	7	15	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	0	5	15	8
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	4	18	6
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	6	20	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	7	18	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	1	10	14	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	12	12	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	10	13	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	3	8	9	7
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	4	7	13	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	3	8	13	4
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	5	9	11	3
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	6	10	8	4
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	7	15	6

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	1	6	15	6
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	13	9	6
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	10	11	8
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	15	9
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	15	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	8	11	9
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	1	5	15	7
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	2	6	11	9
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	9	9	8
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	6	16	4
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	4	15	8
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	4	0	4	17	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>89</b>	<b>47</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	2	9	13	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	7	8	6	6
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	10	10	8
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	2	10	10	5
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	7	15	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	4	18	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	5	2	9	7	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	3	10	10	5
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>48</b>	<b>80</b>	<b>37</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	0	5	16	6

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	4	4	6	9	6
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	3	7	12	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	1	9	11	6
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	7	4	6	8	4
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	2	7	13	5
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	3	8	11	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>51</b>	<b>61</b>	<b>195</b>	<b>238</b>	<b>122</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>9</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	7	16	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	9	12	5
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>131</b>	<b>158</b>	<b>96</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	13	9	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	14	8	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	15	6	5
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	4	10	9	6
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	3	9	10	6
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	3	13	7	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	0	10	11	7

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	5	9	7	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	1	15	11
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	1	1	16	10
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	2	16	9
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	7	10	11
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	9	0	6	11	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	5	4	6	9	5
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	12	0	7	6	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	7	3	8	8	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>17</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	4	12	10	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	5	9	10	4
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	3	10	10	4
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	4	8	10	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	3	9	12	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>133</b>	<b>277</b>	<b>233</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>133</b>	<b>277</b>	<b>233</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	8	12	7
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	5	10	13
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	7	12	8
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	10	8	7
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	4	14	9
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	1	7	9	10
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	0	9	10	8



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	1	3	13	11
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	3	14	11
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	2	12	13
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	1	6	11	9
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	3	13	10
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	4	11	12
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	5	13	10
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	5	12	10
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	3	5	10	10
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	1	11	8	8
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	5	13	8
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	0	2	15	9
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	2	8	9	8
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	4	14	9
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	3	5	11	9
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	11	0	4	6	8
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	10	0	3	8	8
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	1	5	9	8
<b>Total Geral</b>		<b>165</b>	<b>193</b>	<b>791</b>	<b>1.382</b>	<b>746</b>



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	2	4	6	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	8	3	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>69</b>	<b>40</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	4	7	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	5	5	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	5	6	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>55</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	3	6	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	7	3	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	6	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	6	4	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	10	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	4	6	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	6	4	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	8	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>19</b>	<b>98</b>	<b>191</b>	<b>157</b>	<b>27</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>128</b>	<b>115</b>	<b>24</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	7	3	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	4	8	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	6	6	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	4	4	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	3	5	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	3	6	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	1	4	7	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	1	5	5	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	5	5	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	7	3	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	4	3	5	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	4	5	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	4	4	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	4	5	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	7	3	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	6	4	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	8	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	6	4	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	2	7	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	5	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	6	4
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	8	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	4	5	3	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	5	4	2	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	3	8	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	4	7	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	2	5	4	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	5	6	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	6	4	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	6	5	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	5	3	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	3	7	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	1	7	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	3	8	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	3	5	4	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	2	5	5	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	2	5	4	0



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	7	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	5	4	2	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	2	7	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	3	7	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>34</b>	<b>89</b>	<b>104</b>	<b>87</b>	<b>10</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>5</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	6	5	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	9	0	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	0	2	8	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	2	3	5	2
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	1	2	8	1
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	1	2	8	1
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>48</b>	<b>4</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	5	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	6	3	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	4	4	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	5	6	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	6	5	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	4	7	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	3	5	3	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	4	5	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	5	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	4	5	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	6	4	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	4	3	5	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	7	2	3	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	5	5	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	11	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4	4	4	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	6	3	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	6	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	3	7	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	4	5	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	5	5	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>36</b>	<b>132</b>	<b>96</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>36</b>	<b>132</b>	<b>96</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	4	8	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	8	4	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	5	6	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	8	4	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	5	5	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	5	7	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	5	5	1	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	2	4	4	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	5	3	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	4	4	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	4	3	4	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	6	0	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	7	4	0	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	7	3	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	6	4	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	6	4	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	7	4	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	7	3	1	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	8	2	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	6	3	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	9	3	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	5	5	2	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	12	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	12	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	7	3	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>90</b>	<b>338</b>	<b>472</b>	<b>321</b>	<b>51</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz, - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	0	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	0	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	0	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	0	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	0	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	0	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz, - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz, - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz, - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	1	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	0	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	1	0	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	0	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz, - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	0	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	0	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	1	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	0	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	0	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	0	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	0	0	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz, - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	1	0	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	2	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	1	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	1	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	1	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	0	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	0	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	1	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	0	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	2	0	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	0	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	0	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	1	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	1	0	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	0	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	0	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	1	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	0	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	1	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	1	0	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	1	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	1	0	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	1	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	1	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	0	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	0	0	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	0	0	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	1	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	1	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	2	0	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	0	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	1	0	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	1	0	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	0	0	1	0



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	1	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	1	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	0	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	1	0	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	1	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	0	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	1	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	0	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	2	0	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	2	0	0



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	0	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	0	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	0	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	0	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	0	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	2	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	1	0	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Agronomia - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	0	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	0	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	2	0	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	0	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	2	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	1	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	0	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>33</b>	<b>60</b>	<b>101</b>	<b>21</b>	<b>11</b>

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	2	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	0	3	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	3	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	1	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	2	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	1	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	3	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	4	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	2	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	3	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	2	2	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	2	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>75</b>	<b>85</b>	<b>18</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>15</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	2	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	3	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	3	1

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	2	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	2	2	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	3	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	3	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	2	1	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	3	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	2	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	3	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	2	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	3	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	3	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	2	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	3	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	4	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	0	2	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	2	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	3	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	1	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	3	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	3	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	3	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	0	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	2	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	2	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	3	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	1	2	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	2	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	2	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	2	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	2	1	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	1	1	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	1	1	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	1	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	2	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	1	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	3	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	1	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	3	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	2	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	2	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	4	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	2	2	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	2	0	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	2	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	1	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	2	0	2	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	0	2	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	2	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	3	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	3	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	4	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	2	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	1	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	0	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	4	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	4	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	2	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	3	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	4	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	2	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	4	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	2	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	3	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	3	0	0



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	3	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	3	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	3	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	1	2	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	2	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	1	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	3	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	3	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	3	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	3	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	2	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	3	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	4	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>27</b>	<b>64</b>	<b>192</b>	<b>151</b>	<b>18</b>



Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Florestal - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
1	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	1	5	6	6	0
1.1	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	1	5	6	6	0
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	3	5	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	4	3	1	0
2	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	9	26	52	12	0
2.1	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	5	8	12	2	0
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	5	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	3	4	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	3	3	0	0
2.2	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	4	18	40	10	0
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	8	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	6	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	3	5	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	3	4	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	5	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	5	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	6	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	2	5	1	0
3	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	25	100	255	75	13
3.1	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	17	81	179	49	7
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	5	2	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	5	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	5	1	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Florestal - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo	
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	6	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	7	0	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	2	4	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	6	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	7	0	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	8	0	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	6	3	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	5	2	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	7	1	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	2	4	3	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	3	4	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	1	0	5	3	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	1	5	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	1	4	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	6	1	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	4	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	5	3	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	4	5	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	5	2	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	4	4	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	7	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	8	0	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Florestal - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	7	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	2	5	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	4	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	4	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	4	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	2	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	6	3	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	2	6	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	7	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	6	3	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	4	4	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	6	2	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	3	5	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	7	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	4	5	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	7	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	5	4	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	5	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	6	1	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	5	3	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	1	3	3	1

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Florestal - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	2	5	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	0	5	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	2	4	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	2	5	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	6	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	2	6	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>116</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	1	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	5	4	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>85</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	2	5	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	2	4	2	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	2	6	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	2	6	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	7	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	9	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	7	1	0

**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Florestal - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	8	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	8	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	1	5	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	3	6	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	5	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	7	1	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	3	5	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	8	1	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4	2	3	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	5	3	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	6	3	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	9	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	2	6	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	4	5	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>87</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	5	3	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	6	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	6	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	6	2	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	0	5	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	4	2	3	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Engenharia Florestal - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	4	4	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	6	2	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	5	3	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	5	2	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	2	6	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	5	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	5	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	6	1	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	5	2	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	6	2	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	6	2	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	4	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	3	5	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	5	3	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	5	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	6	1	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	9	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	9	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	5	2	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>87</b>	<b>264</b>	<b>516</b>	<b>136</b>	<b>14</b>

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	10	32	15	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	9	29	19	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>33</b>	<b>152</b>	<b>301</b>	<b>148</b>	<b>15</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>78</b>	<b>41</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	10	26	19	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	16	26	14	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	7	18	26	8	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>22</b>	<b>108</b>	<b>223</b>	<b>107</b>	<b>12</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	14	28	14	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	13	34	12	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	14	27	15	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	15	24	15	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	15	28	13	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	12	22	19	5	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	2	36	18	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	13	27	15	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>196</b>	<b>753</b>	<b>1.327</b>	<b>689</b>	<b>103</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>97</b>	<b>526</b>	<b>941</b>	<b>534</b>	<b>85</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	4	16	27	10	2
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	2	7	19	25	6
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	8	29	17	5



**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	8	36	13	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	13	30	11	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	6	17	28	8	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	5	25	24	5
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	4	23	29	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	4	30	22	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	17	36	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	6	22	23	7
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	5	28	20	6
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	8	28	15	6
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	7	26	21	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	10	25	21	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	13	30	14	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	6	14	29	9	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	9	12	29	9	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	16	22	14	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	26	24	8	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	24	25	8	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	6	34	13	6	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	7	19	24	9	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	9	31	13	6	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	21	26	9	1



**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	4	22	21	12	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3	20	22	14	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	20	27	11	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	26	23	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	7	31	19	2
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	13	32	12	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	3	16	19	18	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	13	20	23	3	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	31	19	5	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	21	29	5	1
3.1.37	Indicador: monitoria	3	12	28	13	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	7	36	12	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>30</b>	<b>87</b>	<b>237</b>	<b>103</b>	<b>15</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	4	16	33	6	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	9	33	13	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	17	27	11	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	17	32	5	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	6	24	26	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	6	30	17	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	11	8	25	12	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	8	33	13	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>69</b>	<b>140</b>	<b>149</b>	<b>52</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	7	17	16	17	2

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	17	34	6	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	17	18	20	4	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	10	23	21	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	24	16	14	4	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	24	23	8	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	25	21	8	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>208</b>	<b>410</b>	<b>563</b>	<b>160</b>	<b>16</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	19	27	12	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	22	26	8	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>165</b>	<b>249</b>	<b>394</b>	<b>124</b>	<b>12</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	16	35	5	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	14	37	6	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	16	34	9	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	10	39	8	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	14	34	9	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	16	29	11	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	13	34	9	1

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	16	27	7	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	20	21	14	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	6	16	23	13	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	5	29	20	4	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	14	23	20	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	29	19	9	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	18	22	15	3	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	54	1	2	2	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	32	13	12	2	
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>42</b>	<b>120</b>	<b>116</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	13	26	17	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	29	20	5	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	8	21	25	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	21	31	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	12	23	23	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>221</b>	<b>603</b>	<b>437</b>	<b>199</b>	<b>15</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>221</b>	<b>603</b>	<b>437</b>	<b>199</b>	<b>15</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	4	28	18	8	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	32	20	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	32	17	9	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	4	46	7	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	5	21	23	10	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	22	22	12	1

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Geografia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	10	29	12	8	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	18	26	15	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	19	19	20	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	9	20	25	5
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	12	13	22	12	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	19	27	9	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	23	21	15	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	37	15	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	34	18	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	10	30	17	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	11	31	14	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	29	20	10	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	26	20	8	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	6	25	19	8	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	4	27	24	3	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	15	26	16	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	51	3	3	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	51	3	3	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	19	21	14	4	1
<b>Total Geral</b>		<b>659</b>	<b>1.937</b>	<b>2.689</b>	<b>1.230</b>	<b>152</b>

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	4	6	4	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	6	5	4	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>14</b>	<b>57</b>	<b>68</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	9	4	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	6	4	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	7	5	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	4	7	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	5	7	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	5	6	3	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	8	4	3	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	6	6	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	6	5	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	9	3	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	5	6	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>75</b>	<b>244</b>	<b>298</b>	<b>135</b>	<b>28</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>40</b>	<b>171</b>	<b>216</b>	<b>105</b>	<b>23</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	10	5	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	7	4	2

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	7	3	2
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	4	7	3	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	4	7	3	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	7	6	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	7	5	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	5	8	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	7	6	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	5	8	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	3	5	5	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	5	7	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	6	6	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	3	7	2	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	3	9	3	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	6	6	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3	6	6	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	3	8	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	3	7	4	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	10	5	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	9	5	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	8	4	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	7	5	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	11	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	4	9	1	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	4	9	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	8	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	8	6	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	4	7	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	8	5	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	8	3	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	5	4	6	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	7	7	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	10	0	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	7	6	2	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	6	6	2	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	9	5	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	10	5	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	5	7	1	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	6	8	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	5	8	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	5	5	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	10	4	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	7	1	5	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4	1	4	6	0



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>21</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	6	4	5	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	9	4	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	4	5	6	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	4	8	2	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	10	4	1	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	5	8	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	6	5	3	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>64</b>	<b>141</b>	<b>93</b>	<b>37</b>	<b>10</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	4	4	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	6	4	4	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>51</b>	<b>88</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>10</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	6	7	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	8	5	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	5	5	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	6	5	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	6	5	1	0



**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	4	6	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	8	6	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	6	8	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	4	5	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	6	4	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	9	2	2	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	5	3	5	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	10	5	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	10	1	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	15	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	9	6	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	6	4	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	10	3	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	8	4	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	8	6	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	8	5	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>56</b>	<b>182</b>	<b>87</b>	<b>49</b>	<b>1</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>56</b>	<b>182</b>	<b>87</b>	<b>49</b>	<b>1</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	12	0	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	11	2	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	9	4	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	2	12	1	0	0

**Tabela 12 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de História - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	6	2	4	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	5	3	6	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	8	6	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	5	8	2	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	7	5	3	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	5	7	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	3	6	4	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	8	5	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	7	3	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	10	4	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	7	6	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	7	5	3	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	8	5	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	12	3	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	9	5	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	8	5	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	11	3	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	6	8	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	14	1	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	13	1	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	9	1	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>210</b>	<b>634</b>	<b>557</b>	<b>255</b>	<b>39</b>

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	0	2	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	0	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	0	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	0	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	0	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	0	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	0	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>76</b>	<b>55</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>5</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	0	1	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	1	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	0	1	1

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	0	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	1	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	2	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	2	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	2	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	3	0	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	0	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	0	1	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	2	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	2	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	2	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	2	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	3	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	2	1	0

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	3	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	3	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	2	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	2	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	2	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	2	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	2	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	3	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	2	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	1	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	3	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	3	0	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	0	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	3	0	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	1	1

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	3	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	2	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	1	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	1	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	2	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	1	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	3	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	3	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	3	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	2	1	0

**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	3	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	1	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	2	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	1	1	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0			0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	2	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	3	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	2	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	3	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	2	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	2	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	1	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	0	2	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	2	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	2	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	1	1	0



**Tabela 13 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Medicina Veterinária - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	2	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	2	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	3	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	0	0	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	1	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	2	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	2	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	1	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	3	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	3	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	3	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	2	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>15</b>	<b>45</b>	<b>162</b>	<b>111</b>	<b>6</b>



**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	1	23	17	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	6	14	21	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>24</b>	<b>90</b>	<b>186</b>	<b>139</b>	<b>45</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>9</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	5	14	18	6
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4	10	18	11	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	14	19	5	2
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>15</b>	<b>61</b>	<b>135</b>	<b>105</b>	<b>36</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	4	7	12	17	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	7	17	16	3
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	9	21	7	6
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	9	19	9	6
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3	4	18	16	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	13	17	7	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	5	11	21	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	7	20	12	5
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>121</b>	<b>407</b>	<b>887</b>	<b>678</b>	<b>195</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>59</b>	<b>284</b>	<b>599</b>	<b>530</b>	<b>156</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	9	14	16	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	3	11	23	7
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	1	2	13	17	11

**Tabela 14** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	10	15	15	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	7	14	21	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	9	12	13	10	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	1	12	24	7
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	2	13	24	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	9	26	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	6	27	11
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	5	27	12
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	4	25	15
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	11	18	14
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	13	22	8
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	2	5	23	13	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	13	21	5	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	6	13	20	4	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	6	24	9	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	5	17	16	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	14	22	4	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	10	23	8	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	22	15	2	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	16	18	7	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	5	18	17	3	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	8	19	15	2

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	8	20	12	3
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	10	19	10	4
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	11	22	8	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	6	13	22	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	21	17	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	9	19	10	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	7	21	12	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	6	11	21	6	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	16	18	8	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	12	22	7	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	5	19	18	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	6	12	19	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>19</b>	<b>53</b>	<b>154</b>	<b>101</b>	<b>25</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	13	17	12	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	7	19	15	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	12	18	11	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	9	21	9	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	3	21	10	9
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	19	22	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	8	3	20	10	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	6	19	12	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>43</b>	<b>70</b>	<b>134</b>	<b>47</b>	<b>14</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	8	14	16	5

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	12	18	11	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	11	8	22	2	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	8	11	22	2	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	15	10	16	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	10	24	8	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	6	11	18	5	4
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>152</b>	<b>288</b>	<b>402</b>	<b>135</b>	<b>35</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	14	18	8	3
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	22	8	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>129</b>	<b>184</b>	<b>263</b>	<b>99</b>	<b>29</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	18	17	6	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	4	17	17	4	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	3	12	24	3	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	10	21	6	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	4	11	19	7	3
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	12	23	4	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	10	22	11	1

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	11	20	5	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	10	18	11	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	10	18	13	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	18	17	6	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	13	16	10	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	24	7	9	3	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	11	10	14	6	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	43	1	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	18	14	8	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>22</b>	<b>79</b>	<b>99</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	19	19	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	18	20	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	12	22	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	13	20	6	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	5	17	18	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>156</b>	<b>365</b>	<b>371</b>	<b>169</b>	<b>39</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>156</b>	<b>365</b>	<b>371</b>	<b>169</b>	<b>39</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	18	19	6	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	22	14	7	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	16	21	5	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	6	25	7	5	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	2	15	14	9	4
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	4	16	11	11	2

**Tabela 14 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	16	16	7	4	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	9	21	12	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	12	18	11	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	20	17	6	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	5	14	17	8	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	17	14	11	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	14	19	9	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	20	14	6	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	4	17	18	4	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	6	15	17	5	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	4	18	18	3	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	12	18	10	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	10	20	11	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	18	11	12	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	14	22	5	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	7	12	19	4	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	40	2	1	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	40	3	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	17	10	14	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>454</b>	<b>1.157</b>	<b>1.883</b>	<b>1.159</b>	<b>319</b>

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	14	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	3	11	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>101</b>	<b>36</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>11</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	1	10	6
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	2	4	9	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	3	6	6	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>76</b>	<b>25</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	2	6	8	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	5	10	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	4	10	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	2	11	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	3	10	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	2	7	5	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	1	10	6
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	1	12	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>19</b>	<b>60</b>	<b>243</b>	<b>431</b>	<b>183</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>165</b>	<b>314</b>	<b>145</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	1	13	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	3	9	6
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	3	9	6



**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	3	0	10	5
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	5	8	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	2	6	7	3
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	9	9
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	12	6
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	11	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	8	9
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	8	10
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	8	9
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	12	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	1	8	8
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	3	10	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	1	6	7	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2	1	6	7	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	1	4	10	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	2	11	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	1	10	4	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	7	7	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	9	7	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	9	7	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	3	10	3	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	5	9	3



**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	5	9	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	6	8	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	7	8	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	11	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	5	9	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	8	4	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	7	8	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	1	8	6	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	8	7	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	5	10	2
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	6	9	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	5	11	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>76</b>	<b>21</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	0	8	7	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	4	9	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	7	8	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	8	8	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	2	11	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	3	13	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	0	5	8	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	2	12	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>17</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	2	10	5

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	2	8	5	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	3	5	6	2
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	3	6	4	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	4	5	3	4	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	4	6	7	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	2	9	5	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>154</b>	<b>137</b>	<b>52</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	9	8	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	5	8	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>42</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	9	3	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	3	6	6	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	1	5	9	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	7	7	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	7	5	4
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	6	7	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	1	3	11	2

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	1	5	9	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	5	8	5
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	5	9	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	9	4	3
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	5	7	5
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	6	1	7	3	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	8	7	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	14	0	3	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	6	2	5	3	2
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>45</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	3	10	2	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	3	7	6	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	9	5	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	2	10	5	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	2	9	5	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>210</b>	<b>126</b>	<b>17</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>210</b>	<b>126</b>	<b>17</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	12	4	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	3	11	3	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	9	7	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	8	8	1	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	8	7	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	3	8	5	1

**Tabela 15 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	5	7	2	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	6	10	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	6	10	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	6	8	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	7	9	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	10	6	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	12	5	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	4	11	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	12	2	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	2	12	3	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	3	11	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	6	9	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	3	7	7	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	3	8	6	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	10	5	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	5	11	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	14	0	1	3	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	14	0	1	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	10	5	0
<b>Total Geral</b>		<b>100</b>	<b>168</b>	<b>651</b>	<b>820</b>	<b>295</b>

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	1	5	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	2	4	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	2	4	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	4	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	1	4	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>10</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	3	5	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	3	3	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	3	3	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	2	2	3	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	2	4	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	2	4	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	1	4	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	1	1	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>169</b>	<b>166</b>	<b>41</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>34</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	2	2	1	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	4	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	1	6	1

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	5	2	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	2	4	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	6	0	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	4	3	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	5	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	4	3	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	3	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	2	5	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	3	4	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	5	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	6	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	4	4	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	4	3	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	5	2	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	6	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	3	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	5	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	5	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	5	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	6	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	3	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	3	4	1

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	3	5	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	5	2	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	4	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	5	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	3	4	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	5	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	0	2	3	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	2	3	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	2	4	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	6	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	0	2	4	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>6</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	0	4	3	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	3	2	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	3	2	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	5	1	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	4	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	6	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	0	3	2	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	4	2	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	3	5	0



**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	1	4	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	3	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	4	3	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	3	1	2	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	4	3	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	2	4	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>62</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	2	5	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	2	5	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>8</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	4	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	4	4	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	6	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	5	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	6	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	5	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	4	4	0



**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	3	1	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	5	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	6	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	7	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	2	4	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	0	1	3	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	3	3	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	5	0	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	2	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	2	5	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	5	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	2	4	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	2	4	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	0	5	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>96</b>	<b>39</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>96</b>	<b>39</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	4	3	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	3	4
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	3	5	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	3	5	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	6	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	1	2	2	2

**Tabela 16 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	3	2	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	4	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	5	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	4	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	1	1	3	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	5	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	4	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	4	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	4	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	4	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	4	2	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	4	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	6	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	6	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	7	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	2	5	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	6	0	0	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	5	0	0	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	2	3	1
<b>Total Geral</b>		<b>57</b>	<b>61</b>	<b>317</b>	<b>368</b>	<b>101</b>

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>10</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>10</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	7	9	5
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	4	11	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>125</b>	<b>44</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>10</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	3	13	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	6	13	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	0	7	9	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>90</b>	<b>34</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	2	11	6
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	1	2	13	4
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	4	13	3
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	7	10	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	1	5	10	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	1	6	9	4
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	4	11	6
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	4	13	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>203</b>	<b>512</b>	<b>283</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>138</b>	<b>384</b>	<b>206</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	2	8	5	5
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	1	10	10
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	3	11	6

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	5	10	5
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	5	11	5
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	1	5	8	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	17	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	2	12	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	13	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	12	8
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	1	3	11	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	4	11	6
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	0	2	10	8
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	2	12	6
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	16	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	3	15	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	1	5	12	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	6	10	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	7	10	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	3	3	6	7
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	3	2	11	4
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	2	3	11	4
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	4	3	10	3
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	2	7	7	4
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	4	11	5

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	1	3	10	6
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	8	7	5
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	9	8
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	11	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	10	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	7	9
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	1	4	10	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	2	4	8	7
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	7	6	5
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	4	12	3
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	4	9	6
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	0	2	13	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>68</b>	<b>41</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	5	10	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	4	6	5	6
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	7	8	6
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	1	5	9	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	4	11	5
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	12	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	2	6	5	5
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	2	6	8	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>60</b>	<b>36</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	0	2	11	6

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	3	2	7	6
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	2	4	9	5
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	1	5	8	5
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	4	3	4	6	4
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	1	3	10	5
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	1	4	9	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>123</b>	<b>176</b>	<b>114</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>9</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	5	11	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	7	7	5
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>86</b>	<b>111</b>	<b>88</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	9	5	4
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	10	4	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	9	4	5
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	3	5	7	6
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	3	9	6
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	8	6	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	0	6	7	7

**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	2	8	6	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	2	1	10	8
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	1	1	10	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	2	9	8
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	5	6	9
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	5	0	5	8	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	4	1	3	8	5
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	7	0	5	5	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4	1	6	7	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>17</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	2	7	9	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	3	4	9	4
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	6	9	4
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	2	4	9	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	3	4	11	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>87</b>	<b>181</b>	<b>194</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>87</b>	<b>181</b>	<b>194</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	4	9	6
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	4	7	9
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	4	7	8
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	7	3	7
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	2	3	8	8
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	5	7	8



**Tabela 17 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Imperatriz - CESI/UEMS**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	6	8	6
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	1	2	9	8
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	3	9	8
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	2	1	8	10
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	0	5	8	7
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	1	8	9
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	2	7	10
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	3	9	8
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	3	8	8
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	3	3	6	8
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	1	7	6	6
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	3	9	6
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	0	2	9	7
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	1	2	8	8
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	4	7	8
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	3	3	6	8
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	5	0	4	4	8
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	5	0	3	5	8
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	1	3	6	7
<b>Total Geral</b>		<b>108</b>	<b>132</b>	<b>474</b>	<b>1.014</b>	<b>645</b>



## ANEXO 17 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ITAPECURÚ MIRIM

### 17.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	232	72
• Discentes ensino presencial	215	72
• Discentes ensino a distância	17	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	12	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	5
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>77</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	232	72
Ensino presencial	215	72
• Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia	9	8
• Letras - Licenciatura	149	23
• Tecnologia de Agronegócios	57	41
Ensino a distância	17	0
• Administração Pública	2	0
• Gestão Comercial	15	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>72</b>

## 17.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	9	30	36	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	10	28	36	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>86</b>	<b>168</b>	<b>330</b>	<b>232</b>	<b>31</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>98</b>	<b>82</b>	<b>5</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	9	28	35	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	14	33	25	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	14	37	22	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>77</b>	<b>131</b>	<b>232</b>	<b>150</b>	<b>26</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	16	7	32	17	5
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	10	12	32	21	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	11	21	29	14	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	5	13	27	27	5
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	8	20	31	14	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	18	28	25	6	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	12	26	30	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	7	18	30	21	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>440</b>	<b>722</b>	<b>1509</b>	<b>960</b>	<b>153</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>246</b>	<b>505</b>	<b>1083</b>	<b>706</b>	<b>124</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	18	25	23	6	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	8	28	24	12
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	7	31	31	3
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	5	15	29	20	3
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	11	33	24	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	18	15	33	6	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	5	29	32	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	11	35	22	4
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	6	32	30	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	27	34	7
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	28	35	5
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	3	28	36	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	5	29	29	9
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	6	30	29	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	8	35	24	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	7	7	34	19	5
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	16	15	24	15	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	7	13	38	13	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	5	25	31	10	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	23	32	7	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	5	25	33	9	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	24	29	19	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	18	25	24	5	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	38	19	15	0	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	8	21	34	9	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	12	23	28	9	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	13	27	25	7	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	19	31	13	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	24	34	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	32	26	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	9	28	28	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	4	19	40	8
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	6	14	31	17	4
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	29	25	14	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	18	40	10	1
3.1.37	Indicador: monitoria	12	7	35	15	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	10	31	24	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>64</b>	<b>123</b>	<b>236</b>	<b>173</b>	<b>20</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	12	28	27	9	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	25	22	22	7	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	17	37	16	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	8	15	37	17	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	14	30	28	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	4	26	40	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	9	11	24	31	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4	12	33	25	3

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>130</b>	<b>94</b>	<b>190</b>	<b>81</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	8	30	31	3
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	11	18	33	8	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	26	16	27	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	19	19	23	10	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	47	7	15	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	5	13	37	15	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	22	13	25	11	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>404</b>	<b>337</b>	<b>668</b>	<b>322</b>	<b>50</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>54</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	12	35	22	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	5	41	24	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	2	3	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	4	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	1	2	1	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>290</b>	<b>201</b>	<b>451</b>	<b>250</b>	<b>45</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	19	40	17	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	18	41	16	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	14	44	17	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	8	17	41	11	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	16	43	11	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	8	15	45	9	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	14	22	27	14	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	17	22	30	7	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	2	1	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	18	45	10
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	9	30	31	7
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	3	16	33	21	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	16	42	18
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	53	11	12	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	51	8	12	4	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	73	0	3	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	51	8	14	3	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>112</b>	<b>118</b>	<b>136</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	35	18	24	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	16	27	27	6	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	20	21	31	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	21	23	29	4	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	20	29	25	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>529</b>	<b>602</b>	<b>548</b>	<b>154</b>	<b>17</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>529</b>	<b>602</b>	<b>548</b>	<b>154</b>	<b>17</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	7	41	25	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	5	31	28	13	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	4	30	33	9	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	18	30	24	4
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	34	18	18	7	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	45	15	15	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	29	23	19	5	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	42	22	8	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	14	32	23	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	49	17	6	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	32	19	18	3	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	24	34	9	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	31	35	5	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	13	36	19	4	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	14	30	24	3	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	16	26	28	1	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	21	30	18	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	29	35	6	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	6	35	27	3	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	42	19	11	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	6	36	25	5	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	12	21	28	11	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	70	1	4	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	72	1	2	1	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	45	15	12	4	1
<b>Total Geral</b>		<b>1.461</b>	<b>1.848</b>	<b>3.113</b>	<b>1.740</b>	<b>254</b>



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Irapacuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	8	30	32	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	9	27	34	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>81</b>	<b>160</b>	<b>313</b>	<b>212</b>	<b>26</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>96</b>	<b>73</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	8	28	32	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	14	32	22	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	13	36	19	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>72</b>	<b>125</b>	<b>217</b>	<b>139</b>	<b>23</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	16	6	29	17	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	9	11	31	19	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	10	20	27	13	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	4	13	25	26	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	20	30	11	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	18	27	23	4	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	11	24	30	6
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	7	17	28	19	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>438</b>	<b>720</b>	<b>1.497</b>	<b>941</b>	<b>148</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>246</b>	<b>505</b>	<b>1.083</b>	<b>706</b>	<b>124</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	18	25	23	6	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	8	28	24	12
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	7	31	31	3



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Irapacuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	5	15	29	20	3
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	11	33	24	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	18	15	33	6	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	5	29	32	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	11	35	22	4
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	6	32	30	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	27	34	7
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	28	35	5
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	3	28	36	5
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	5	29	29	9
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	6	30	29	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	8	35	24	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	7	7	34	19	5
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	16	15	24	15	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	7	13	38	13	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	5	25	31	10	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	23	32	7	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	5	25	33	9	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	24	29	19	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	18	25	24	5	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	38	19	15	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	8	21	34	9	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	12	23	28	9	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	13	27	25	7	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	7	19	31	13	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	24	34	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	32	26	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	9	28	28	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	4	19	40	8
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	6	14	31	17	4
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	29	25	14	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	18	40	10	1
3.1.37	Indicador: monitoria	12	7	35	15	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	10	31	24	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>62</b>	<b>121</b>	<b>224</b>	<b>154</b>	<b>15</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	12	28	25	7	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	25	22	20	5	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	17	36	13	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	7	15	36	14	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	14	30	24	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	4	25	38	5
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	9	10	22	29	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4	11	30	24	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>130</b>	<b>94</b>	<b>190</b>	<b>81</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	8	30	31	3

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	11	18	33	8	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	26	16	27	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	19	19	23	10	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	47	7	15	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	5	13	37	15	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	22	13	25	11	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>392</b>	<b>323</b>	<b>634</b>	<b>264</b>	<b>43</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>76</b>	<b>46</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	12	35	22	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	5	41	24	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>280</b>	<b>197</b>	<b>430</b>	<b>205</b>	<b>40</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	19	39	13	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	18	40	12	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	14	43	13	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	8	17	40	7	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	7	16	40	9	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	8	15	43	6	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	14	22	25	11	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Irapacuru Mirim - CESITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	17	22	28	5	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	18	40	10
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	9	29	27	7
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	15	33	18	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	16	37	18
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	51	9	11	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	48	8	11	4	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	69	0	3	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	51	8	11	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>110</b>	<b>109</b>	<b>128</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	34	15	23	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	15	24	27	6	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	20	21	29	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	21	22	27	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	20	27	22	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>511</b>	<b>596</b>	<b>538</b>	<b>142</b>	<b>13</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>511</b>	<b>596</b>	<b>538</b>	<b>142</b>	<b>13</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	6	40	22	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	4	30	27	11	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	3	28	32	8	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	17	29	22	4
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	31	18	18	5	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	42	15	15	0	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Irapeturu Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	28	23	18	3	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	42	22	8	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	14	32	23	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	49	17	6	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	32	19	18	3	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	24	34	9	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	31	35	5	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	13	36	19	4	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	14	30	24	3	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	16	26	28	1	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	21	30	18	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	29	35	6	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	6	35	27	3	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	42	19	11	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	6	36	25	5	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	12	21	28	11	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	67	1	3	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	69	0	2	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	44	15	10	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>1.424</b>	<b>1.816</b>	<b>3.039</b>	<b>1.625</b>	<b>232</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESTAMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	0	4	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	1	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	0	3	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	3	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	1	3	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	3	0	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	1	1	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	2	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	2	1	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	1	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	2	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	1	2	0	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	2	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESTIA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CEST/AMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	2	2	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	2	2	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	3	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	1	3	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	4	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	1	2	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	2	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	3	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CEST/AMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>58</b>	<b>7</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	2	3	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	1	4	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	1	2	1	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>5</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	4	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	4	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	4	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	3	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	2	3	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESTITA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	2	2	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	1	2	1	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	5	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	4	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	1	0	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	5	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	2	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	0	1	0	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	4	0	0	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	3	1	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	3	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	3	0	0	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	2	3	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	2	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	2	3	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	1	3	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	1	1	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	2	1	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	1	1	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	0	0	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	0	0	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	2	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESTIA/MA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	1	0	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	1	0	0	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	2	1	1
<b>Total Geral</b>		<b>37</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>115</b>	<b>22</b>

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	2	5	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	1	6	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	4	3	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	5	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	5	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	4	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	0	2	4	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	0	4	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	2	3	2	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	4	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	3	4	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	0	2	5	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	1	2	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>25</b>	<b>67</b>	<b>235</b>	<b>84</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>17</b>	<b>50</b>	<b>165</b>	<b>60</b>	<b>4</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	2	3	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	4	2	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	5	2	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	5	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	4	3	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	1	5	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	6	2	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	6	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	6	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	4	3	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	4	4	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	4	4	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	4	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	5	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	7	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	7	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	3	4	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	7	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	6	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	2	4	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	5	2	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	6	1	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	3	5	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	4	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	4	3	0	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	2	2	3	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	3	3	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	1	5	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	7	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	8	0	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	5	2	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	2	4	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	5	3	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	3	3	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	8	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	2	4	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	0	6	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	5	3	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	4	3	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	6	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	2	5	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	4	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	3	5	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	3	5	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	5	3	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	4	4	0

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	6	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	1	4	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	7	0	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	4	1	3	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	7	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	7	0	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>82</b>	<b>38</b>	<b>1</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	5	3	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	5	3	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>1</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	2	5	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	6	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	7	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	7	0	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	7	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	0	6	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	4	2	2	0



**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	2	3	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	7	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	1	6	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	5	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	6	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	7	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	5	0	1	2	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	8	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	2	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	0	4	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3	1	3	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	1	5	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	3	3	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	2	4	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>46</b>	<b>75</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>46</b>	<b>75</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	5	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	3	4	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	3	4	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	6	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	4	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	5	1	2	0	0



**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	1	4	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	4	4	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	4	4	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	4	3	1	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	2	3	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	4	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	4	4	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	5	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	4	3	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	1	6	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	5	2	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	4	4	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	6	2	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	4	1	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	5	1	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	4	3	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	8	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	2	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>124</b>	<b>174</b>	<b>430</b>	<b>169</b>	<b>7</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	12	10	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	6	14	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>77</b>	<b>13</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	5	15	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	2	10	10	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	5	9	8	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>78</b>	<b>44</b>	<b>11</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	2	14	5	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	5	13	5	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	5	11	4	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	4	8	9	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	7	10	2	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	11	6	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	6	10	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	4	10	8	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>78</b>	<b>195</b>	<b>444</b>	<b>404</b>	<b>75</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>32</b>	<b>133</b>	<b>324</b>	<b>297</b>	<b>65</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	1	6	12	4	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	8	9	6
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	8	12	2

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	4	11	5	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	3	10	9	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3	3	14	3	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	6	14	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	7	13	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	6	15	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	16	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	12	8	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	10	9	3
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	11	9	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	11	7	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	10	10	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	12	7	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	5	1	8	8	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	3	12	6	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	6	11	5	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	2	7	10	2	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	8	11	3	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3	14	6	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	13	6	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	8	10	5	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	6	13	4	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	6	12	4	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	9	9	5	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	7	9	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	7	11	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	10	10	3
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	5	12	3
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	3	16	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	3	6	11	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	8	4	10	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	5	9	8	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	13	6	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	7	14	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>7</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	7	9	6	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	8	6	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	3	11	7	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	3	11	6	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	2	8	11	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	17	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	5	7	9	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	3	8	9	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	2	5	14	2

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	7	8	4	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	5	6	11	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	5	8	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	12	2	6	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	4	11	6	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	7	5	6	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>104</b>	<b>90</b>	<b>219</b>	<b>99</b>	<b>17</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	7	12	3	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	11	10	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>148</b>	<b>80</b>	<b>16</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	17	6	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	17	6	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	1	14	7	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	3	4	13	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	3	14	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	3	4	14	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	6	10	5	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	6	11	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	7	12	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	9	9	3
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	8	10	3
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	3	14	6
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	13	6	4	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	18	2	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	22	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	17	2	4	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>18</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	10	9	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	8	12	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	8	11	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	7	10	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	5	10	6	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>179</b>	<b>80</b>	<b>6</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>179</b>	<b>80</b>	<b>6</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	12	8	3	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	7	9	7	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	7	11	4	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	3	5	12	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	7	7	7	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	13	4	6	0	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	11	6	5	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	10	7	6	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	10	12	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	12	10	1	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	8	7	6	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	5	11	5	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	7	14	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	8	8	4	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	8	6	7	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	8	5	10	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	7	8	6	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	7	11	4	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	9	10	1	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	12	6	5	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	9	11	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	3	12	5	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	21	0	1	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	22	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	15	3	2	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>354</b>	<b>486</b>	<b>962</b>	<b>684</b>	<b>113</b>



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Agronegócios do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	7	16	17	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	6	20	14	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>59</b>	<b>101</b>	<b>172</b>	<b>107</b>	<b>12</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	2	6	19	14	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	10	17	11	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	7	22	9	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>52</b>	<b>78</b>	<b>114</b>	<b>73</b>	<b>11</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	14	4	11	9	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	7	6	16	10	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	6	15	12	7	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	3	7	14	15	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	6	13	16	6	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	12	13	13	3	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	8	16	15	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	12	16	8	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>335</b>	<b>458</b>	<b>818</b>	<b>453</b>	<b>68</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>197</b>	<b>322</b>	<b>594</b>	<b>349</b>	<b>55</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	15	17	8	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	16	13	6
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	5	18	17	1



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Agronegócios do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3	10	13	13	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	7	19	12	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	13	11	14	3	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	5	17	16	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	10	22	8	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	4	20	14	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	21	15	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	4	12	23	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	2	14	23	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	16	16	5
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	4	17	17	3
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	7	18	13	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	7	6	15	11	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	10	11	12	7	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	6	10	19	6	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	5	18	14	4	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	14	18	4	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	4	12	20	5	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	20	9	12	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	17	9	13	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	28	5	8	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	11	18	5	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Agronegócios do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	9	15	13	4	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	12	15	13	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	6	13	19	3	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	10	22	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	14	16	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	6	18	14	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	3	14	20	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	5	11	20	3	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	18	18	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	13	23	2	1
3.1.37	Indicador: monitoria	9	6	20	5	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	10	18	9	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>50</b>	<b>76</b>	<b>127</b>	<b>67</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	11	16	13	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	20	10	11	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	13	19	5	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	10	20	7	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	10	18	11	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	4	17	16	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	8	5	12	15	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	8	17	12	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>97</b>	<b>37</b>	<b>5</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	6	21	13	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Agronegócios do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	10	19	3	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	18	9	12	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	14	14	8	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	31	4	6	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	9	19	8	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	14	8	12	6	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>245</b>	<b>213</b>	<b>333</b>	<b>127</b>	<b>25</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	5	18	16	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	3	25	11	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>164</b>	<b>146</b>	<b>229</b>	<b>94</b>	<b>23</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	17	17	6	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	2	17	17	5	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	12	22	6	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	13	20	4	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	13	19	6	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	4	11	23	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	12	12	13	4	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Agronegócios do Centro de Estudos Superiores de Itapecuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	11	14	14	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	10	21	6
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	6	19	12	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	13	20	5	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	12	17	11
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	31	3	7	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	25	6	8	1	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	39	0	2	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	29	4	6	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>79</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	26	5	10	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	10	15	12	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	15	12	13	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	15	12	14	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	13	15	12	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>305</b>	<b>371</b>	<b>288</b>	<b>54</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>305</b>	<b>371</b>	<b>288</b>	<b>54</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	6	25	9	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	4	20	14	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	3	18	17	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	13	18	9	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	21	7	10	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	24	10	7	0	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Tecnologia de Agronegócios do Centro de Estudos Superiores de Itapeuru Mirim - CESITA/MA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	14	16	9	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	28	11	2	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	9	18	11	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	33	4	4	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	22	10	9	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	17	19	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	20	17	3	1
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	23	13	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	20	14	1	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	7	20	12	1	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	13	17	10	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	18	20	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	4	20	15	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	27	9	5	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	5	22	13	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	8	14	13	6	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	38	1	2	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	39	0	2	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	24	10	7	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>946</b>	<b>1.156</b>	<b>1.647</b>	<b>772</b>	<b>112</b>

## ANEXO 18 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE LAGO DA PEDRA

### 18.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	115	60
• Discentes ensino presencial	106	60
• Discentes ensino a distância	9	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	3	1
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	5
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>66</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	115	60
Ensino presencial	106	60
• Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia	45	2
• Letras - Licenciatura	61	58
Ensino a distância	9	0
• Administração Pública	5	0
• Gestão Comercial	4	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>60</b>

## 18.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>67</b>	<b>52</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>67</b>	<b>52</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	6	35	24
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	2	4	32	28
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>345</b>	<b>247</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>70</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	8	33	24
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	3	6	34	23
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	1	7	33	23
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>74</b>	<b>245</b>	<b>177</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	8	4	9	23	22
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	3	6	36	21
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	2	10	31	22
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	2	6	35	22
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	12	30	23
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	1	13	22	25
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	9	34	22
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	2	9	34	20
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>379</b>	<b>1.532</b>	<b>1135</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	<b>275</b>	<b>1.089</b>	<b>789</b>



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	1	9	28	20
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	3	31	25
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	4	8	28	20
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	2	8	29	21
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	4	35	21
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	12	28	20
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	0	4	32	23
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	0	3	34	22
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	5	33	21
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	7	30	23
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	5	4	30	20
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	7	32	20
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	1	7	28	21
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	6	30	22
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	2	5	31	23
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	5	34	21
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	9	30	20
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	4	6	30	20
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	2	3	32	23
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	1	11	18	27
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	2	8	29	19
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	4	12	24	20
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	3	12	25	19



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	6	2	11	23	19
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	8	30	21
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	9	27	23
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	7	30	22
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	7	27	23
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	2	34	24
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	35	21
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	31	20
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	2	31	27
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	1	12	26	20
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	5	11	26	19
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	13	29	19
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	8	31	20
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	13	27	20
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>264</b>	<b>193</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	2	7	31	24
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	4	7	31	20
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	8	35	22
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	1	8	34	22
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	2	0	6	32	26
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	33	28
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	2	6	33	24

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	3	35	27
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>179</b>	<b>153</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	28	32
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	4	0	10	24	23
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	17	3	10	11	19
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	2	2	36	20
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	1	8	20	20
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	12	28	20
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	11	31	19
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>180</b>	<b>46</b>	<b>202</b>	<b>579</b>	<b>525</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>68</b>	<b>44</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	10	28	21
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	12	28	19
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	0	2	3
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	1
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	1	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	1	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	1	0	4	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	1	4	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>172</b>	<b>23</b>	<b>124</b>	<b>365</b>	<b>377</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	10	29	23
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	11	29	24
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	9	34	22
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	0	9	33	22

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	0	10	33	21
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	2	1	10	32	21
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	17	4	8	14	23
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	19	3	10	15	19
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	4	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	0	4	24	37
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	5	29	31
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	0	8	31	25
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	0	3	32	30
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	28	1	9	9	19
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	23	5	11	6	21
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	41	1	0	5	19
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	33	1	7	6	19
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>55</b>	<b>146</b>	<b>104</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	5	12	26	20
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	11	31	22
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	2	12	29	22
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	3	11	29	20
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	5	9	31	20
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>134</b>	<b>60</b>	<b>234</b>	<b>649</b>	<b>498</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>134</b>	<b>60</b>	<b>234</b>	<b>649</b>	<b>498</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	9	32	23
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	1	12	29	23
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	3	6	32	25
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	4	7	16	20	19

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	3	8	34	20
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	5	8	31	21
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	2	10	31	21
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	4	35	21
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	4	34	23
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	10	9	17	6	19
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	6	18	14	19
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	12	28	20
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	11	29	19
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	10	30	20
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	10	29	20
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	4	8	29	20
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	12	27	20
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	8	32	20
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	5	33	22
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	10	30	21
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	11	27	21
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	2	9	29	20
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	42	1	2	21	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	41	1	2	3	19
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	27	1	12	4	22
<b>Total Geral</b>		<b>410</b>	<b>207</b>	<b>920</b>	<b>3.172</b>	<b>2.457</b>

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>47</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>47</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	6	33	21
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	4	29	26
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>89</b>	<b>309</b>	<b>231</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>95</b>	<b>60</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	8	30	22
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	6	33	19
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	0	7	32	19
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>68</b>	<b>214</b>	<b>171</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	8	3	8	19	22
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	6	32	20
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	10	27	21
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	1	6	30	22
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	10	26	23
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	1	11	20	23
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	8	30	21
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	9	30	19
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>373</b>	<b>1.491</b>	<b>1.105</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	<b>272</b>	<b>1.069</b>	<b>784</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	1	9	27	20
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	3	31	25
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	4	8	28	20

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	2	8	28	21
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	4	34	21
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	12	28	19
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	0	4	32	23
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	0	3	34	22
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	5	33	21
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	7	30	23
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	5	4	30	20
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	7	32	20
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	1	7	28	21
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	6	30	22
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	2	5	31	22
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	5	33	21
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	9	29	20
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	4	6	29	20
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	2	3	31	23
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	1	10	18	27
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	2	8	28	19
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	4	12	23	20
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	3	12	24	19
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	6	2	10	23	19
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	8	29	21

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	9	26	23
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	7	29	22
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	6	27	23
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	2	34	23
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	35	20
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	30	20
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	2	31	26
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	1	12	25	20
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	5	11	25	19
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	13	28	19
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	8	30	20
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	13	26	20
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>247</b>	<b>169</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	2	7	29	20
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	4	6	27	19
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	8	31	21
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	8	32	19
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	5	30	24
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	4	33	23
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	6	32	20
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	3	33	23
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>175</b>	<b>152</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	28	31



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	4	0	10	23	23
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	17	3	10	11	19
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	2	2	35	20
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	11	1	8	20	20
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	12	28	20
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	11	30	19
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>169</b>	<b>36</b>	<b>191</b>	<b>509</b>	<b>475</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>54</b>	<b>40</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	10	27	21
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	12	27	19
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>161</b>	<b>18</b>	<b>118</b>	<b>325</b>	<b>338</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	10	27	20
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	11	28	20
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	9	31	20
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	9	30	20
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	10	30	19
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	10	28	20
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	17	3	7	13	20



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	19	3	9	10	19
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	4	24	32
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	5	29	26
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	8	31	20
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	3	31	26
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	28	0	7	6	19
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	22	5	10	4	19
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	39	1	0	1	19
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	32	1	6	2	19
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>130</b>	<b>97</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	5	10	23	19
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	10	28	20
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	12	27	19
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	2	10	26	19
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	4	9	26	20
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>124</b>	<b>56</b>	<b>219</b>	<b>628</b>	<b>473</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>124</b>	<b>56</b>	<b>219</b>	<b>628</b>	<b>473</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	8	31	19
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	1	11	28	19
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	2	6	31	21
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	4	6	12	19	19
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	1	2	6	31	20
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	8	27	20

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	2	10	27	19
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	4	35	20
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	4	34	22
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	10	9	16	6	19
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	6	18	13	19
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	12	28	19
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	10	29	19
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	9	30	20
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	10	28	20
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	4	8	28	20
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	11	27	20
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	8	32	19
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	5	33	21
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	10	30	20
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	11	27	20
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	2	8	29	20
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	37	1	2	20	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	37	1	1	2	19
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	26	1	11	3	19
<b>Total Geral</b>		<b>387</b>	<b>181</b>	<b>882</b>	<b>2.999</b>	<b>2.331</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	0	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>9</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	0	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	0	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	0	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	0	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	0	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	0	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	0	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	0	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	0	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	0	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	0	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	1
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	1	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	1	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	0	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	0	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	0	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	0	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	0	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	0	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	0	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	0	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	0	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	0	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	0	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	0	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	1	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	0	1
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	0	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	0	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	0	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>6</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>27</b>



**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores – Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	0	1	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	0	2	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>15</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	0	2	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	0	0	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	0	0	4
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>5</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	1	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	0	3	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	0	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	0	4	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	2	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	3	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	0	3	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

**Tabela 6** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	1	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	3	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	0	3	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	0	1	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	0	2	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	0	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	0	1	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	2	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>55</b>	<b>43</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	0	2	2
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	1	0	4	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	1	4	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>34</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	0	1	3
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	0	0	4
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	0	2	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	2	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	2	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	0	0	3	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	1	2

**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	4	1
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	0	0	0	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	0	0	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	0	0	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	0	0	1	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	2	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	1	2	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	4	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	3	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	0	3	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	0	1	3
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	1	2	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	0	4	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	1	3
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	1	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	1	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	3	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	1	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	3	1

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	0	3	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	4	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	3	0	1	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	1	3
<b>Total Geral</b>		<b>17</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>114</b>	<b>99</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	2	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	1	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	1	1
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	1	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	2	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>91</b>	<b>10</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>9</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	2	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	2	0



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	2	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	2	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	2	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	2	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	2	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	2	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	2	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	2	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	0	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	2	0



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	1	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	2	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	2	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	0	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	2	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	0	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	0	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	1	0	0	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	2	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	1	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	1	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	1	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	0	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	0	2	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	0	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	0	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>5</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>5</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	2	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	0	2	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Ciências - Licenciatura Habilitação em Biologia do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	0	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	2	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	2	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	0	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	0	1	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	1	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>191</b>	<b>23</b>

**Tabela 8** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>46</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>46</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	6	31	21
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	4	28	25
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>87</b>	<b>292</b>	<b>228</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>89</b>	<b>60</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	8	28	22
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	6	31	19
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	0	7	30	19
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>66</b>	<b>203</b>	<b>168</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	8	3	8	18	21
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	6	30	20
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	10	25	21
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	1	6	29	21
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	10	25	22
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	5	1	10	19	23
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	7	29	21
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	9	28	19
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>373</b>	<b>1.400</b>	<b>1.095</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	<b>272</b>	<b>1.004</b>	<b>775</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	1	9	25	20
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	1	3	30	24
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	4	8	26	20

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	2	8	26	21
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	4	33	20
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	12	26	19
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	1	0	4	30	23
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	1	0	3	32	22
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	5	31	21
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	7	29	22
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	5	4	29	19
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	7	30	20
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	1	7	26	21
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	6	28	22
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	2	5	29	22
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	5	31	21
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	9	27	20
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	4	6	27	20
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	2	3	30	22
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	1	10	16	27
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3	2	8	26	19
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	4	12	21	20
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	3	12	22	19
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	6	2	10	21	19
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	8	27	21
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	9	24	23
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	7	28	21
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	6	25	23
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	2	32	23
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	33	20
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	9	29	19
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	2	30	25
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	1	12	24	19
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	5	11	23	19
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	13	26	19
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	8	28	20
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	13	24	20
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>232</b>	<b>168</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	2	7	27	20
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	4	6	25	19
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	8	29	21
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	8	30	19
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	5	28	24
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	4	31	23
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	6	30	20
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	3	32	22



**Tabela 8 – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>164</b>	<b>152</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	26	31
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	3	0	10	22	23
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	16	3	10	10	19
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	2	2	33	20
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	10	1	8	19	20
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	12	26	20
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	11	28	19
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>167</b>	<b>36</b>	<b>189</b>	<b>471</b>	<b>471</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>40</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	10	25	21
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	12	25	19
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>159</b>	<b>18</b>	<b>116</b>	<b>301</b>	<b>334</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	3	9	26	20
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	10	27	20
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	9	29	20
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	9	28	20
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	10	28	19



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	10	26	20
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	17	3	7	11	20
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	19	3	9	8	19
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	4	23	31
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	5	28	25
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	8	30	19
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	3	30	25
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	28	0	7	4	19
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	22	5	10	2	19
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	38	1	0	0	19
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	31	1	6	1	19
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>120</b>	<b>97</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	5	10	21	19
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	10	26	20
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	12	25	19
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	2	10	24	19
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	4	9	24	20
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>121</b>	<b>56</b>	<b>219</b>	<b>586</b>	<b>468</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>121</b>	<b>56</b>	<b>219</b>	<b>586</b>	<b>468</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	8	29	19
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	1	11	26	19
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	6	29	21
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	4	6	12	17	19

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Lago da Pedra - CESLAP/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	2	6	29	20
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	8	25	20
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	2	10	26	19
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	4	34	19
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	4	32	22
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	10	9	16	4	19
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	6	18	11	19
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	12	26	19
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	10	27	19
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	9	28	20
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	10	26	20
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	4	8	26	20
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	11	25	20
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	8	30	19
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	5	32	20
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	10	29	19
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	11	26	19
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	2	8	28	19
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	36	1	2	19	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	36	1	1	1	19
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	26	1	11	1	19
<b>Total Geral</b>		<b>379</b>	<b>181</b>	<b>878</b>	<b>2.808</b>	<b>2.308</b>

## ANEXO 19 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PEDREIRAS

### 19.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	118	50
• Discentes ensino presencial	98	50
• Discentes ensino a distância	20	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	3	2
<b>Técnicos-Administrativos</b>	6	4
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>56</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	118	50
Ensino presencial	98	50
• Letras - Licenciatura	66	35
• Matemática - Licenciatura	32	15
Ensino a distância	20	0
• Administração Pública	8	0
• Gestão Comercial	12	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>50</b>

## 19.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>65</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>65</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	6	18	32
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	7	15	33
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>92</b>	<b>145</b>	<b>342</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>100</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	8	11	35
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	0	6	15	33
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	2	3	6	13	32
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>72</b>	<b>106</b>	<b>242</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	2	9	11	33
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	1	10	12	32
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	1	10	14	29
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	4	1	9	12	30
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	8	14	30
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	6	7	15	26
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	8	16	31
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	11	12	31
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>40</b>	<b>63</b>	<b>372</b>	<b>704</b>	<b>1.535</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>261</b>	<b>504</b>	<b>1.071</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	9	13	29

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	5	8	37
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	6	10	33
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	4	17	30
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	9	16	27
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	3	6	13	28
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	4	16	30
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	2	18	29
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	3	18	29
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	18	29
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	0	2	15	32
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	3	16	30
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	0	6	12	31
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	0	6	12	31
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	4	18	30
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	8	12	31
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	1	10	10	30
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	9	10	32
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	2	5	14	30
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	1	10	12	28
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	9	12	29
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	12	9	30
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	9	15	27
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	7	9	8	27

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	2	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	2	9	12	29
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	2	9	14	27
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	10	11	29
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	5	17	28
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	17	29
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	19	27
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	7	15	28
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	10	13	26
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	3	13	9	26
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	6	8	9	26
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	4	11	10	25
3.1.37	Indicador: monitoria	3	0	7	15	27
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	5	21	25
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>111</b>	<b>257</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	12	9	33
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	3	12	10	31
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	0	7	19	29
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	7	18	30
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	7	16	33
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	7	15	34
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	1	8	12	34
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	9	12	33

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>89</b>	<b>207</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	3	16	33
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	1	9	11	30
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	1	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	1	7	10	30
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	0	4	16	29
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	6	1	8	7	28
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	4	15	29
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	1	6	13	28
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>80</b>	<b>37</b>	<b>172</b>	<b>334</b>	<b>681</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>64</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	6	16	29
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	4	18	29
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	0	3	2
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	1	0	0	1	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	1	0	0	1	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	1	0	1	0	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	0	0	1	2
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	0	2	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>59</b>	<b>21</b>	<b>116</b>	<b>216</b>	<b>488</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	1	10	11	32
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	2	8	13	32
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	15	11	29
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	1	9	13	31
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	2	1	10	14	29

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	8	14	31
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	2	6	18	28
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	3	9	11	30
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	1	1	2
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	6	17	33
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	2	7	15	32
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	1	6	17	31
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	2	20	33
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	9	1	11	6	29
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	9	3	2	14	28
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	16	0	3	8	29
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	11	0	3	13	29
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>76</b>	<b>129</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4	5	10	12	25
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	2	11	15	26
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	3	1	9	17	26
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	2	10	14	26
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	3	5	18	26
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>117</b>	<b>51</b>	<b>147</b>	<b>354</b>	<b>671</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>117</b>	<b>51</b>	<b>147</b>	<b>354</b>	<b>671</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	4	4	19	28
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	2	4	24	25
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	4	5	21	26
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	8	5	9	9	25
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	4	10	13	27



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	5	2	8	14	27
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	5	10	12	26
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	5	18	29
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	3	22	27
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	19	30
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	7	17	28
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	7	17	27
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	3	19	28
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	10	0	4	11	27
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	10	0	5	10	27
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	10	0	8	8	26
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	10	0	6	10	26
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	13	12	25
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	7	7	10	26
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	2	5	15	28
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	2	5	6	13	26
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	5	1	9	12	25
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	18	2	1	9	26
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	16	1	2	10	27
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	11	2	4	10	29
<b>Total Geral</b>		<b>253</b>	<b>173</b>	<b>796</b>	<b>1.570</b>	<b>3.294</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>60</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>60</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	5	15	30
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	6	13	30
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>83</b>	<b>122</b>	<b>322</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>93</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	8	9	32
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	6	12	31
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	2	6	11	30
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>90</b>	<b>229</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	9	8	31
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	8	11	30
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	8	13	27
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	1	9	10	29
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	2	7	12	28
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	5	6	13	25
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	7	13	30
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	1	9	10	29
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>341</b>	<b>671</b>	<b>1.515</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>239</b>	<b>491</b>	<b>1.071</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	9	11	29
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	5	8	37
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	6	10	33

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	4	16	30
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	9	14	27
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	2	5	13	28
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	4	16	30
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	2	18	29
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	3	18	29
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	3	18	29
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	0	2	15	32
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	3	16	30
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	0	6	12	31
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	0	6	12	31
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	3	17	30
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	6	12	31
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	9	10	30
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	8	10	32
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	2	5	13	30
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	10	12	28
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	8	12	29
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	10	9	30
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	7	15	27
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	5	9	8	27
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	8	12	29

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	8	14	27
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	9	11	29
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	17	28
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	16	29
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	18	27
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	7	14	28
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	10	11	26
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	2	12	9	26
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	5	7	9	26
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	3	10	10	25
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	7	15	27
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	4	20	25
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>61</b>	<b>95</b>	<b>238</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	10	8	31
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	3	10	10	27
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	7	15	28
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	7	15	28
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	7	12	31
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	14	31
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	7	11	31
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	8	10	31
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>85</b>	<b>206</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	3	15	32

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	9	11	30
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	1	7	10	30
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	0	4	15	29
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	6	1	8	7	28
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	1	4	15	29
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	1	6	12	28
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>135</b>	<b>277</b>	<b>646</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>58</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	5	15	29
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	3	17	29
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>50</b>	<b>17</b>	<b>92</b>	<b>176</b>	<b>465</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	10	8	30
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	2	8	10	29
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	12	9	28
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	7	12	29
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	8	13	27
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	7	11	29
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	2	4	15	27

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	3	7	9	28
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	4	13	33
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	6	12	32
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	4	14	31
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	16	32
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	8	0	8	6	28
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	7	2	2	11	28
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	15	0	3	6	26
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	10	0	1	11	28
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>69</b>	<b>123</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	4	9	10	24
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	2	7	14	25
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	1	7	15	25
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	1	9	13	25
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	3	3	17	24
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>103</b>	<b>43</b>	<b>125</b>	<b>313</b>	<b>666</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>103</b>	<b>43</b>	<b>125</b>	<b>313</b>	<b>666</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	4	3	16	27
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	3	20	25
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	5	17	26
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	7	4	7	7	25
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	3	7	12	26
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	4	1	5	13	27
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	4	8	9	26

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	5	16	29
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	3	20	27
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	17	30
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	6	16	28
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	6	16	27
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	3	18	28
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	0	4	10	27
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	9	0	5	9	27
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	9	0	7	8	26
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	9	0	5	10	26
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	11	12	25
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	7	5	10	26
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	2	5	13	28
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	2	5	6	11	26
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	4	1	8	12	25
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	15	1	1	7	26
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	15	1	1	7	26
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	10	2	4	7	27
<b>Total Geral</b>		<b>202</b>	<b>133</b>	<b>695</b>	<b>1.411</b>	<b>3.209</b>



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	0	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	0	0	0	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	2	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	0	0	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	0	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	1	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	2	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	0	0	1	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	2	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	1	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	2	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	1	1	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	1	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	1	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	1	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	2	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	1	0	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	1	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	1	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	0	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	2	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	1	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	0	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	0	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	1	0	1	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	1	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	1	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	1	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	0	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	2	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	1	0	0	1	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	1	0	0	1	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	1	0	1	0	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	2	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	2	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	0	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	2	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	0	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	1	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	1	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	1	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	2	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	0	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	0	1	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	1	0	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	2	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	2	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	0	1	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	2	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	1	0	1	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>32</b>	<b>30</b>	<b>73</b>	<b>72</b>	<b>5</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	2	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	3
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>18</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	0	1	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	2	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	0	2	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	0	1	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	0	1	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	0	1	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	0	2	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	1	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	0	2	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	3	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	1	2
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>17</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>17</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	1	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	0	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	0	0	2	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	2	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	3	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	0	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	0	0	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	0	1	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>35</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	0	1	2
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	0	0	1	2
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	0	2	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>23</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	0	1	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	1	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	2	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	1	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	0	1	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	2	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	2	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	1	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	1	1	2
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	1	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	1	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	2	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	1	2	0	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	0	3	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	0	1	3
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	2	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	0	0	2	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	2	1	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	2	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	0	1	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	1	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>5</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>5</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	0	0	2	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	0	0	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	4	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	1	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	2	1	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	3	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	0	1	3	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	3	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	2	2
<b>Total Geral</b>		<b>19</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>87</b>	<b>80</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>51</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>51</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	4	5	26
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	5	4	25
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>61</b>	<b>268</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>80</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	4	3	27
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	0	2	5	27
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	1	2	5	26
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>188</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	5	6	24
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	5	5	25
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	6	7	22
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	7	4	24
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	2	3	7	23
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	4	4	6	21
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	8	24
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	4	5	25
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>175</b>	<b>362</b>	<b>1.245</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>124</b>	<b>259</b>	<b>887</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	5	6	24
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	3	30
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	3	4	27

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	3	7	25
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	4	8	23
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	1	4	6	23
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	3	8	24
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	1	9	24
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	1	10	24
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	2	9	24
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	0	2	7	25
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	2	8	24
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	0	3	7	24
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	0	3	6	25
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	10	24
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	2	8	25
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	4	6	24
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	3	7	25
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	3	7	24
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	6	5	24
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	3	7	24
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	4	5	25
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	4	8	23
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	6	4	23
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	4	6	24

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	4	7	23
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	5	5	25
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	7	24
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	8	25
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	11	22
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	9	22
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	6	7	22
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	5	6	23
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	1	5	4	23
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	1	4	6	22
3.1.37	Indicador: monitoria	1	0	3	8	23
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	2	10	22
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>54</b>	<b>193</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	4	5	25
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	3	3	6	23
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	3	9	23
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	4	9	22
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	5	5	25
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	8	25
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	4	6	25
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	3	6	25
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>165</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	2	7	26

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	5	6	24
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	4	7	23
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	3	8	23
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	3	0	5	5	22
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	1	0	2	8	24
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	0	2	8	23
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>79</b>	<b>140</b>	<b>546</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>48</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	9	24
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	9	24
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>92</b>	<b>384</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	6	5	23
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	1	4	6	23
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	7	4	24
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	6	5	24
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	5	8	22
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	6	5	24
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	0	4	8	22



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	1	4	5	24
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	7	26
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	3	6	26
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	1	7	26
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	7	26
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	0	3	4	24
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	2	1	6	24
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	7	0	2	4	22
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	0	1	5	24
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>114</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	2	5	5	22
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	5	5	23
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	4	7	23
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	4	6	23
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	2	2	7	23
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>45</b>	<b>23</b>	<b>55</b>	<b>152</b>	<b>600</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>45</b>	<b>23</b>	<b>55</b>	<b>152</b>	<b>600</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	3	1	7	24
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	2	7	24
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	2	2	8	23
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	2	3	4	3	23
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	2	2	7	24
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	3	7	25



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	2	3	5	24
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	4	6	25
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	10	24
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	1	8	25
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	3	8	24
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	9	24
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	9	24
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	0	1	5	25
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	4	0	1	5	25
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	4	0	2	5	24
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	4	0	2	5	24
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	4	7	23
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	2	2	6	23
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	3	6	24
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	3	5	24
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	0	5	5	23
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	7	0	1	3	24
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	0	1	3	24
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	1	2	3	24
<b>Total Geral</b>		<b>92</b>	<b>66</b>	<b>363</b>	<b>724</b>	<b>2.710</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>9</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>9</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	10	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	9	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>54</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	4	6	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	4	7	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	4	6	4
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>42</b>	<b>41</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	1	4	2	7
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	3	6	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	1	2	6	5
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	1	2	6	5
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	4	5	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	1	2	7	4
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	4	5	6
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	5	5	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>166</b>	<b>309</b>	<b>270</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>115</b>	<b>232</b>	<b>184</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	4	5	5
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	3	5	7
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	3	6	6

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	9	5
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	5	6	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	1	1	1	7	5
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	1	8	6
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	9	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	2	8	5
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	9	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	8	7
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	8	6
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	5	7
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	3	6	6
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	7	6
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	4	4	6
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	5	4	6
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	5	3	7
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	2	6	6
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	4	7	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	5	5	5
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	6	4	5
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	3	7	4
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	3	3	4	4
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	4	6	5

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	4	7	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	4	6	4
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	10	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	8	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	7	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	3	5	6
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	3	4	4	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	1	1	7	3	3
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	4	2	5	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	6	4	3
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	4	7	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	2	10	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>45</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	6	3	6
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	7	4	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	4	6	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	3	6	6
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	2	7	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	3	6	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	3	5	6
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	5	4	6
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>41</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	8	6

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	4	5	6
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	3	3	7
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	1	0	1	7	6
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	3	1	3	2	6
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	1	2	7	5
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	1	4	4	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	3	6	5
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	2	8	5
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>84</b>	<b>81</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	4	3	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	4	4	6
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	5	5	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	1	7	5
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	1	3	5	5
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	1	6	5
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	2	0	7	5

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	2	3	4	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	6	7
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	3	6	6
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	3	7	5
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	9	6
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	0	5	2	4
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	5	0	1	5	4
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	8	0	1	2	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	5	0	0	6	4
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>9</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	2	4	5	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	2	9	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	1	3	8	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	5	7	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	2	1	1	10	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>58</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>161</b>	<b>66</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>58</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>161</b>	<b>66</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	2	9	3
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	13	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	3	9	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	5	1	3	4	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	2	1	5	5	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	4	1	2	6	2

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Matemática - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Pedreiras - CESPE/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	2	5	4	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	10	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	10	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	9	5
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	3	8	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	5	7	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	9	4
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	0	3	5	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	5	0	4	4	2
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	5	0	5	3	2
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	5	0	3	5	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	7	5	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	5	3	4	3
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	2	7	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	3	3	6	2
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	1	3	7	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	8	1	0	4	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	8	1	0	4	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	5	1	2	4	3
<b>Total Geral</b>		<b>110</b>	<b>67</b>	<b>332</b>	<b>687</b>	<b>499</b>

## ANEXO 20 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PINHEIRO

### 20.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	25	1
• Discentes ensino presencial	11	0
• Discentes ensino a distância	14	1
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	6	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	5	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>1</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	25	1
Ensino presencial	11	0
• Ciências Biológicas - Licenciatura	11	0
Ensino a distância	14	1
• Administração Pública	11	0
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	3	1
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>1</b>



## 20.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
1	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	0	0	0	2	0
1.1	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	0	0	0	2	0
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
2	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	7	1	0	0	3
2.1	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	0	0	0	0	3
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	0	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	0	1
2.2	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	7	1	0	0	0
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	0	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	0	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	0	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	0	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	0	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	0	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	0	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	0	0	0
3	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	5	14	10	17	6
3.1	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	3	10	7	11	6
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	0	0	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	0	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	0	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	0	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	0	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	0	0	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	0	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	0	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	0	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	0	0	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	1	0	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	0	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	0	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	0	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	0	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	0	0	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	0	0	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	0	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	0	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	0	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	0	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	0	0	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	0	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>25</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>9</b>

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	0	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	0	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	0	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	0	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	0	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	0	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	0	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	0	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	0	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	0	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	0	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	0	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	0	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	0	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	0	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	0	0	0



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	0	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	0	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	0	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	0	0	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	1	0	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	0	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	0	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	0	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	0	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	1	0	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	1	0	0	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	0	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	0	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	0	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	0	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	0	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	0	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	0	0	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	0	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>25</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>9</b>

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	0	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	0	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	0	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	0	0	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	0	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	0	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	0	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	0	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	0	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	0	0	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	0	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	0	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	0	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	0	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	0	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	0	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	1	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	1	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	1	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	0	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	0	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	0	0	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	0	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	0	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	0	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	1	0	0	0



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	0	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	1	0	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	0	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	0	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	0	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	0	0



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	0	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	0	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	0	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	1	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	1	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	0	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	0	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	0	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	0	0	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	0	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro - CESPI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	0	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	0	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	0	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	0	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	0	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	0	0	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	0	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	0	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>25</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>9</b>

## ANEXO 21 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PRESIDENTE DUTRA

### 21.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESPDP

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	114	12
• Discentes ensino presencial	76	9
• Discentes ensino a distância	38	3
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	4	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	5	3
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>15</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESPDP

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	114	12
Ensino presencial	76	9
• Letras - Licenciatura	76	9
Ensino a distância	38	3
• Administração Pública	4	0
• Gestão Comercial	13	0
• Pedagogia - Licenciatura	21	3
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>12</b>

## 21.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	8	4	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	5	7	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	9	4	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	8	5	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	4	6	4	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	1	4	5	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	3	0	4	8	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	2	4	7	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	3	5	5	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	6	5	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3	2	7	3	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	7	6	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	2	4	7	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>95</b>	<b>83</b>	<b>220</b>	<b>173</b>	<b>77</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>159</b>	<b>116</b>	<b>61</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	4	3	4	1	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESPDP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	6	4	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	5	4	2
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	5	4	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	2	5	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	3	6	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	8	2	2
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	6	3	3
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	5	4	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	4	5	3
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	5	3	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	3	4	3	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	6	3	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	3	4	2	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	5	6	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	0	4	5	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	0	4	2	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	0	3	2	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	2	4	1	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	1	2	3	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	4	3	2	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	5	4	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	4	4	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	6	3	1	2	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	0	0	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	2	3	3	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	3	4	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	2	3	2	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	2	3	2	3
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	6	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	4	6	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	4	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	4	5	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	3	4	4
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	6	3	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	3	4	1
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	6	2	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	1	6	2	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>10</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	4	2	4	4	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	3	7	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	3	4	6	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	5	6	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	4	7	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	7	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	1	6	6	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	2	5	5	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	4	2	2	3	1
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	4	1	2	3	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	0	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	3	3	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	5	2	2	2	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	6	2	2	1	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	2	5	1	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	0	5	3	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>63</b>	<b>40</b>	<b>135</b>	<b>103</b>	<b>10</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	6	1	3	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	5	2	2
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	0	0	2	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	0	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	1	0	1	1	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	0	1	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>91</b>	<b>80</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	4	7	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	4	8	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	5	7	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	2	6	6	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	3	6	5	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESPDP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	9	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	3	5	5	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	3	6	3	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	0	2	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	4	9	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	5	9	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	9	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	5	7	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	2	6	3	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	4	2	6	1	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	8	0	5	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	9	0	4	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	1	8	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	0	6	4	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	0	7	3	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	0	7	3	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	0	8	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>89</b>	<b>133</b>	<b>28</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>89</b>	<b>133</b>	<b>28</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	4	8	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	6	8	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	5	10	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	6	5	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	1	2	7	2



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	4	5	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	4	4	5	1	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	4	7	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	9	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	3	4	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	1	3	5	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	4	4	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	3	6	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	3	6	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	3	6	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	3	4	3	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	4	4	3	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	3	6	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	3	5	3	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	5	5
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	3	5	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	5	4	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	10	0	2	2	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	1	1	6	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	3	3	5	0
<b>Total Geral</b>		<b>212</b>	<b>188</b>	<b>521</b>	<b>479</b>	<b>124</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	5	2	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	4	3	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	7	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	5	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	4	2	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	1	2	2	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	0	2	5	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	2	2	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	2	3	3	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	3	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	2	4	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	5	4	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	2	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>93</b>	<b>75</b>	<b>164</b>	<b>98</b>	<b>38</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>131</b>	<b>70</b>	<b>30</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	4	2	2	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	6	2	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	5	2	1

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	4	3	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	2	4	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	1	5	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	6	2	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	5	3	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	5	2	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	4	4	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	5	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	3	4	1	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	4	3	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	3	3	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	5	3	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	0	4	2	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	0	2	1	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	0	1	1	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	2	3	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	1	1	1	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	4	2	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	5	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	4	2	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	6	1	1	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	2	3	1	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	3	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	2	2	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	2	3	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	4	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	4	3	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	3	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	4	3	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	3	3	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	5	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	3	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	5	1	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	0	5	2	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	2	3	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	3	2	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	3	1	4	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	3	2	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	4	3	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	6	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	1	3	3	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	1	3	2	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	4	2	1	1	1

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	4	1	1	1	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	3	2	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	5	2	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	6	1	1	0	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	2	3	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	0	3	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>74</b>	<b>40</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	6	1	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	4	1	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	2	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	2	4	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	3	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	4	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	4	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	6	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	3	4	1	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	3	3	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	3	4	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	3	5	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	5	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	3	3	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	2	3	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	2	4	0	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	6	0	2	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	6	0	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	1	3	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	0	3	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	0	3	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	0	3	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	0	4	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>58</b>	<b>79</b>	<b>24</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>58</b>	<b>79</b>	<b>24</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	3	5	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	2	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	4	5	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	5	2	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	3	1	0	3	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	4	2	2	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	3	1	1	1

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	3	5	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	7	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	4	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	0	3	3	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	3	3	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	5	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	3	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	3	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	2	3	2	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	3	3	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	3	3	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	3	4	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	3	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	3	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	4	2	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	7	0	0	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	0	0	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	3	1	4	0
<b>Total Geral</b>		<b>181</b>	<b>167</b>	<b>342</b>	<b>254</b>	<b>73</b>



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	1	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	2	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	2	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	1	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	0	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>37</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>31</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	2	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	2	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	2	1



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	1	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	2	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	0	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	2	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	2	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	2	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	3	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	3	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	2	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	1	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	0	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	2	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	1	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	3	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	2	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	1	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	2	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	1	0	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	1	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	3	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	0	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	2	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	1	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	2	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	1	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	0	1	1	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	1	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	2	0	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	2	1	0
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	2	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	2	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	2	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	2	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	2	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	0	1	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	0	1	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	1	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	2	0	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	2	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	0	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	1	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	1	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	2	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	3	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	1	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>1</b>	<b>16</b>	<b>112</b>	<b>163</b>	<b>47</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	1	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	0	1	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	0	2	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	0	2	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	1	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	1	0	0	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	0	2	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	2	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	0	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	2	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	1	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	0	0	2	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	1	0	1	1	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	0	1	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	0	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	1	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	1	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	0	0	2	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	2	0	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	0	2	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	2	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	1	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	0	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	3	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	3	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	3	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	1	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	2	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	0	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	0	1	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	2	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	1	1	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	2	0	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>30</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>4</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	0	5	2	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	4	3	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	7	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	1	1	5	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	4	2	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	1	2	2	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	2	0	2	5	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	2	2	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	2	3	3	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	3	3	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2	2	4	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	5	4	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	2	2	5	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>93</b>	<b>75</b>	<b>164</b>	<b>98</b>	<b>38</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>131</b>	<b>70</b>	<b>30</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	4	2	2	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	6	2	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	5	2	1

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	1	4	3	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	2	4	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	1	5	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	6	2	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	5	3	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	1	5	2	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	4	4	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	5	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	3	4	1	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	1	4	3	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	3	3	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	5	3	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	2	0	4	2	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4	0	2	1	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	0	1	1	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	2	2	3	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	1	1	1	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	4	2	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	5	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	4	2	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	6	1	1	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	3	2	3	1	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	3	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	2	2	1	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	2	3	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	4	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	4	3	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	3	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	4	3	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	1	3	3	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	1	5	2	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	3	3	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	1	1	5	1	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	0	5	2	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	2	3	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4	3	2	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	3	1	4	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	2	3	2	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	4	3	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	6	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	1	3	3	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	1	3	2	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	4	2	1	1	1

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	4	1	1	1	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3	3	2	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	5	2	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	6	1	1	0	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	3	2	3	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	0	3	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>74</b>	<b>40</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	6	1	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	4	1	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	4	2	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	3	2	4	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	3	3	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	1	4	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	2	4	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	2	6	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	3	4	1	0



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	3	3	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	3	4	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	3	5	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	5	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	3	3	3
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	2	3	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	2	4	0	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	6	0	2	0	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	6	0	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	5	1	3	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	0	3	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	5	0	3	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	5	0	3	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	4	0	4	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>58</b>	<b>79</b>	<b>24</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>58</b>	<b>79</b>	<b>24</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	3	5	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	2	6	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	0	4	5	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	5	2	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	3	1	0	3	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	4	2	2	1



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	3	1	1	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	3	5	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	7	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	1	4	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	0	3	3	1
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	2	3	3	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	1	5	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	3	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	3	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	2	3	2	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	3	3	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	3	3	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	3	4	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	3	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	3	2	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	2	4	2	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	7	0	0	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	7	0	0	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	3	1	4	0
<b>Total Geral</b>		<b>181</b>	<b>167</b>	<b>342</b>	<b>254</b>	<b>73</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	1	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	2	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	2	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	1	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	1	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	0	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>37</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>31</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	2	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	2	1
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	2	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	1	1	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	2
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	2	1	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	0	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	1	0	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	2	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	2	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	2	1
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	2	0	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	3	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	3	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	2	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	1	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	2	0	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	2	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	2	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	1	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	3	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	2	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	1	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	2	1
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	1	0	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	1	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	3	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	0	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	2	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	1	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	2	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	0	1	9	9	2
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	2	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	1	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	1	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	1	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	2	0	1
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	2	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	1
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	2	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	1	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	2	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	0	0	2	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	2	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	2	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	1	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	0	2	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	2	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	1	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	1	2	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Presidente Dutra - CESP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	1	2	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	2	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	2	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	1	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	0	2	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	3	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	1	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	1	1	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	0	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	2	1
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	3	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	1	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>1</b>	<b>16</b>	<b>112</b>	<b>163</b>	<b>47</b>

## ANEXO 22 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SANTA INÊS

### 22.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	588	246
• Discentes ensino presencial	518	227
• Discentes ensino a distância	70	19
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	42	12
<b>Técnicos-Administrativos</b>	10	10
<b>Total</b>	<b>640</b>	<b>268</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	588	246
Ensino presencial	518	227
• Enfermagem - Bacharelado	116	58
• Letras - Licenciatura	206	81
• Pedagogia - Licenciatura	196	88
Ensino a distância	70	19
• Administração Pública	14	0
• Filosofia - Licenciatura	19	19
• Pedagogia - Licenciatura	37	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>588</b>	<b>246</b>



## 22.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	7	32	201	262	34
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	7	32	201	262	34
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	14	115	121	13
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	18	86	141	21
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	155	478	1.193	1.020	102
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	33	114	364	262	31
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	14	102	127	24
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	15	49	129	71	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	17	51	133	64	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	122	364	829	758	71
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	14	32	100	108	14
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	7	38	119	97	7
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	13	44	127	80	4
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	21	57	94	86	10
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	10	57	112	84	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	46	84	83	50	5
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	15	94	142	15
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	9	37	100	111	11
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	672	1.962	5.133	4.758	839
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	307	1.371	3.645	3.458	657

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	5	57	101	84	11
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	17	89	114	26
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	10	95	109	32
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	7	30	121	86	14
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	4	33	93	113	15
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	43	51	99	58	7
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	13	76	136	21
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3	6	69	145	23
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	12	91	124	18
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	77	138	28
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	12	75	125	34
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	13	62	128	41
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	4	35	72	100	35
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	27	72	107	39
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	18	106	112	17
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	14	19	110	99	16
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	16	35	111	77	19
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	13	22	117	91	15
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	5	42	99	95	17
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	13	70	110	53	12
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	5	62	109	74	8
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	17	87	110	38	6
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	12	61	125	54	6

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	29	91	102	30	6
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	2	7	1
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	29	126	84	12
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	13	44	120	70	11
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	13	39	112	79	15
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	29	122	92	12
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	10	77	136	33
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	18	101	113	24
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	39	114	86	15
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	51	95	91	19
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	14	71	86	76	11
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	104	87	59	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	13	61	108	73	3
3.1.37	Indicador: monitoria	27	28	110	87	6
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	3	20	94	115	26
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>69</b>	<b>261</b>	<b>806</b>	<b>879</b>	<b>129</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	13	68	106	74	7
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	63	101	84	15
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	34	111	101	18
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	11	29	136	87	5
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	20	92	129	26
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	7	83	153	25
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	29	18	85	116	20

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	6	22	92	135	13
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>296</b>	<b>330</b>	<b>682</b>	<b>421</b>	<b>53</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	15	42	73	104	24
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	29	46	121	57	5
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	2	0	5	4	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	55	50	99	39	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	47	64	95	48	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	106	46	66	26	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	24	31	104	78	9
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	18	51	119	65	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>769</b>	<b>1.101</b>	<b>2.454</b>	<b>1.641</b>	<b>267</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>96</b>	<b>238</b>	<b>213</b>	<b>43</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	55	109	83	10
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	36	110	95	14
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	2	12	8
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	2	3	4	3
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	4	5	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	4	5	3
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	2	3	4	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	1	3	5	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>639</b>	<b>689</b>	<b>1.563</b>	<b>1.205</b>	<b>202</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	6	58	131	66	7
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	5	47	136	73	7
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	7	40	138	78	5
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	18	34	135	70	11

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	21	39	122	79	7
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	18	44	129	70	7
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	9	50	116	80	13
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	32	62	113	57	4
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	3	2	5	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	2	40	75	123	28
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	31	79	127	29
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	55	98	102	11
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	14	60	158	35
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	136	41	58	26	7
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	42	80	89	45	12
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	230	7	14	11	6
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	108	44	68	35	13
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>126</b>	<b>316</b>	<b>653</b>	<b>223</b>	<b>22</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	38	74	121	32	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	15	68	124	52	9
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	24	52	136	54	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	22	55	134	52	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	27	67	138	33	3
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>920</b>	<b>1.503</b>	<b>2.294</b>	<b>1.625</b>	<b>208</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>920</b>	<b>1.503</b>	<b>2.294</b>	<b>1.625</b>	<b>208</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	4	110	106	46	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	66	116	76	9
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	5	63	95	95	10
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	93	115	47	13

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	25	51	112	73	7
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	113	66	61	26	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	100	83	61	22	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	3	53	103	93	6
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	3	22	91	120	22
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	15	15	67	125	36
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	37	40	71	101	9
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	4	58	102	87	7
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	30	103	116	8
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	17	97	102	38	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	16	99	103	35	5
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	17	111	99	28	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	33	99	96	27	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	59	123	70	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	4	45	120	81	8
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	26	66	134	28
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	2	55	119	74	8
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	16	68	124	45	5
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	220	7	25	13	3
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	221	10	17	19	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	57	77	97	34	3
<b>Total Geral</b>		<b>2.523</b>	<b>5.076</b>	<b>11.275</b>	<b>9.306</b>	<b>1.450</b>

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	7	30	188	208	21
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	7	30	188	208	21
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	5	13	106	97	6
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	2	17	82	111	15
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	154	461	1.060	741	81
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	32	107	314	205	23
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	14	95	100	17
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	15	46	107	56	3
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	16	47	112	49	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	122	354	746	536	58
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	14	30	94	79	10
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	7	38	106	71	5
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	13	44	113	54	3
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	21	55	83	60	8
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	10	56	101	55	5
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	46	79	74	26	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	15	83	112	15
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	9	37	92	79	10
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	624	1.892	4.739	3.855	694
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	280	1.320	3.422	2.817	560
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	5	56	98	61	7
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	17	87	99	24
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	10	93	93	31



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	7	30	116	66	8
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	4	31	88	92	12
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	41	46	94	40	6
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	13	74	122	18
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3	5	68	129	22
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	12	88	109	17
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	3	76	122	26
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	12	74	108	33
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	13	61	112	39
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	4	35	71	83	34
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	27	71	91	37
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	17	103	89	13
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	11	18	109	74	15
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	16	33	108	53	17
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	13	21	114	68	11
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	5	40	96	76	10
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	12	67	99	41	8
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	4	58	94	65	6
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	17	82	89	35	4
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	12	58	106	46	5
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	27	87	85	23	5
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	7	27	122	64	7



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	13	42	114	51	7
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	13	37	111	55	11
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	28	117	72	7
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	10	69	117	29
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	18	92	93	22
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	4	39	105	67	12
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	50	80	79	16
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	14	71	75	57	10
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	4	102	76	42	3
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	12	58	104	50	3
3.1.37	Indicador: monitoria	12	28	106	76	5
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	2	19	89	97	20
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>65</b>	<b>253</b>	<b>733</b>	<b>680</b>	<b>85</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	13	64	98	48	4
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	5	60	91	62	9
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	4	33	101	78	11
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	10	29	122	63	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	20	85	102	20
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	7	73	130	17
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	28	18	77	92	12
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	22	86	105	9
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>279</b>	<b>319</b>	<b>584</b>	<b>358</b>	<b>49</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	14	42	68	82	21

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	27	44	101	50	5
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	54	48	85	37	3
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	44	61	78	40	4
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	101	44	55	25	2
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	24	31	96	67	9
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	15	49	101	57	5
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>675</b>	<b>1.058</b>	<b>2.105</b>	<b>1.196</b>	<b>187</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>87</b>	<b>209</b>	<b>138</b>	<b>16</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	53	102	65	6
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3	34	107	73	10
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>549</b>	<b>668</b>	<b>1.359</b>	<b>903</b>	<b>153</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	6	55	110	51	5
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	5	45	116	56	5
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	7	38	117	62	3
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	17	33	116	53	8
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	20	38	102	62	5
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	17	43	110	53	4
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	9	49	107	57	5

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	32	59	95	38	3
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	40	71	92	23
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	31	75	95	25
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	55	92	68	10
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	14	58	125	30
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	114	41	49	20	3
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	27	78	76	36	10
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	201	7	8	7	4
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	90	42	57	28	10
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>122</b>	<b>303</b>	<b>537</b>	<b>155</b>	<b>18</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	36	71	95	23	2
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	15	66	100	39	7
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	24	49	117	35	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	21	53	115	33	5
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	26	64	110	25	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>783</b>	<b>1.392</b>	<b>1.930</b>	<b>1.393</b>	<b>177</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>783</b>	<b>1.392</b>	<b>1.930</b>	<b>1.393</b>	<b>177</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	4	108	79	34	2
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	64	97	57	8
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	5	59	81	75	7
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	85	91	40	11
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	23	47	93	59	5
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	108	48	53	16	2

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	94	67	50	14	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	43	95	83	4
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	2	20	77	109	19
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	14	64	121	28
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	22	37	69	92	7
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	56	86	75	7
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	28	91	102	6
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	16	92	83	32	4
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	15	97	83	27	5
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	16	109	77	22	3
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	32	95	77	20	3
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	58	101	63	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	45	99	73	7
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	14	65	124	24
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	51	104	63	8
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	14	65	105	38	5
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	189	7	19	10	2
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	190	9	13	14	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	42	74	78	30	3
<b>Total Geral</b>		<b>2.243</b>	<b>4.833</b>	<b>10.022</b>	<b>7393</b>	<b>1.160</b>

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	3	16	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	17	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>54</b>	<b>149</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	16	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	16	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	15	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>129</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	17	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	3	16	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	4	15	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	3	16	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	17	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	4	15	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	16	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	17	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>208</b>	<b>632</b>	<b>69</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>124</b>	<b>482</b>	<b>46</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	17	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	15	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	16	1

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	15	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	2	15	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	3	1	15	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	14	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	1	16	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	3	15	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	16	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	17	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	16	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	17	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	16	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	1	17	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	1	17	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	0	17	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	1	1	17	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	14	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	2	8	5	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	2	9	5	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	4	11	2	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	13	4	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	3	12	2	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	1	15	2

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	1	15	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	16	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	16	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	12	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	13	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	11	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	10	8	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	6	13	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	8	10	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	17	0
3.1.37	Indicador: monitoria	15	0	0	4	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	1	1	12	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>111</b>	<b>23</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	1	14	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	2	12	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	13	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	3	15	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	16	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	13	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	1	14	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	14	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>39</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	0	2	16	0



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	1	15	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	2	14	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	3	10	3	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	5	2	11	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	8	11	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	1	10	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>69</b>	<b>20</b>	<b>178</b>	<b>158</b>	<b>12</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>8</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	13	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	2	11	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	2	14	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	14	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	14	4	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	15	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	15	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	15	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	15	2



**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	11	7	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	17	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	18	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	17	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	19	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	17	0	0	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	15	0	2	2	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	17	0	2	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	17	0	2	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	1	15	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	16	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	10	7	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	8	9	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	17	0	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>97</b>	<b>79</b>	<b>270</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>97</b>	<b>79</b>	<b>270</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	17	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	16	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	2	11	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	4	15	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	1	0	12	6	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	2	13	4	0	0

**Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	12	5	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	10	7	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	2	14	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	15	1	3	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	15	3	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	15	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	1	12	5	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	15	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	16	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	1	16	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	1	16	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	17	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	0	18	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	12	1	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	4	14	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	3	14	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	15	0	4	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	15	1	3	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	15	0	4	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>202</b>	<b>145</b>	<b>715</b>	<b>1.001</b>	<b>84</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	4	4	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	8	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>14</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	4	4	4
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	5	7	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	5	7	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>60</b>	<b>10</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	2	6	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	4	6	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	4	7	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	3	6	2
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	4	8	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	1	3	6	2
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	2	10	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	11	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>159</b>	<b>226</b>	<b>73</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>99</b>	<b>159</b>	<b>51</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	1	6	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	3	5	4
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	3	6	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2	2	4	3	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	2	6	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3	0	0	8	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	3	7	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	2	6	4
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	3	5	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	3	7	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	2	6	4	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	10	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	6	4	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	1	5	5	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	2	7	1
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	3	5	3

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	5	4	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	1	8	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	4	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	7	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	7	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	3	8	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	5	4	3
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	5	6	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	3	7	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	2	3	6	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	4	7	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	4	6	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>18</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	3	7	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	4	5	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	5	4	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	7	5	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	5	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	3	5	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	4	4	4
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	3	8	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	3	6	3

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	5	6	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	2	0	5	4	1
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	7	5	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	1	8	3	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>85</b>	<b>165</b>	<b>53</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>13</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	6	5	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	11	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	1	7	4
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	2	3	4	3
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	4	5	3
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	4	5	3
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>97</b>	<b>39</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	3	7	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	3	8	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	3	7	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	8	3
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	9	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	2	7	3
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	3	4	5

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	2	2	7	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	6	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	2	6	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	1	10	1
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	7	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	0	5	3	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	6	4	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	7	0	2	1	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	4	3	3
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	6	5	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	3	8	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	4	7	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	6	6	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	6	5	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>70</b>	<b>162</b>	<b>31</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>70</b>	<b>162</b>	<b>31</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	5	7	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	11	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	1	8	3
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	4	5	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	5	4	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	1	3	6	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	6	4	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	9	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	9	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	4	8
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	1	9	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	11	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	0	9	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	3	4	5	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	4	7	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	6	5	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	3	3	6	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	5	7	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	3	8	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	8	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	11	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	5	7	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	10	0	1	0	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	10	0	1	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	10	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>42</b>	<b>53</b>	<b>355</b>	<b>643</b>	<b>179</b>



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	2	4	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	2	5	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	7	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	1	6	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	2	1	6	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	3	6	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	6	4	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	6	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	5	4	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	5	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	4	2	3	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	6	4	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	5	4	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>3</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	4	5	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	4	5	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	3	6	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	4	4	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	3	6	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	5	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	3	6	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	1	8	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>86</b>	<b>122</b>	<b>15</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	1	5	4
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	0	2	3	4	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	1	3	5	1
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>89</b>	<b>7</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	4	5	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	3	6	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	4	5	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	3	6	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	1	0	4	5	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	0	2	7	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	5	4	1

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	5	5	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	3	2	5	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	0	1	8	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	1	8	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	3	7	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	1	0	1	7	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	3	0	4	1	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	2	5	3	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	5	0	2	3	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	1	5	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	5	3	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	5	4	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	5	5	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	5	4	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	1	5	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	5	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	3	7	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	2	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	3	5	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	3	2	4	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	4	1	4	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	3	0	4	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	6	0	1	3	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	6	0	0	4	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	5	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>36</b>	<b>45</b>	<b>183</b>	<b>269</b>	<b>27</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4	4	50	50	8
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	4	4	50	50	8
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3	0	28	24	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	4	22	26	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	38	96	285	188	31
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	16	20	78	49	11
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	2	19	28	9
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	8	10	27	12	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	8	8	32	9	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	22	76	207	139	20
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	7	24	20	4
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	7	28	22	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	8	33	13	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	4	13	26	12	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	11	31	13	2
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	10	20	21	6	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	20	30	5
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	7	24	23	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	153	432	1.290	944	197
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	74	310	945	668	149
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	8	24	23	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	7	28	18	5
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	30	19	6



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	4	6	28	18	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	3	12	25	15	3
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	13	12	26	5	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	4	16	31	7
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3	2	13	33	7
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	5	28	21	4
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	23	29	5
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	3	31	20	4
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	2	1	22	27	6
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	14	22	18	4
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	1	10	25	18	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5	3	21	23	6
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	6	1	26	20	5
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	7	2	26	17	6
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	6	5	26	16	5
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	11	26	17	3
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	13	33	8	4
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2	19	23	13	1
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	4	21	26	6	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4	12	31	10	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2	20	29	5	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	4	36	16	2



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	7	31	15	4
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	13	27	14	4
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	4	27	23	4
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	13	30	12
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	2	21	29	6
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	33	16	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	9	26	19	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	18	21	13	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	27	22	8	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	14	32	9	1
3.1.37	Indicador: monitoria	4	7	25	20	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	2	23	26	7
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>14</b>	<b>57</b>	<b>184</b>	<b>176</b>	<b>33</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	2	16	27	12	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	13	26	16	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	14	22	19	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	6	4	31	15	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	4	18	29	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	20	30	8
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	5	4	17	27	5
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	2	23	28	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>161</b>	<b>100</b>	<b>15</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	4	19	26	6

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	6	36	12	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	12	11	24	10	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	10	13	18	16	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	25	9	15	8	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	5	8	24	18	3
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	8	14	25	10	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>185</b>	<b>212</b>	<b>562</b>	<b>307</b>	<b>68</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>5</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	14	29	13	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2	5	30	18	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>148</b>	<b>134</b>	<b>355</b>	<b>237</b>	<b>54</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	15	30	8	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	4	10	32	10	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	4	8	32	13	1
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	6	32	14	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	6	8	23	20	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	5	12	24	16	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	6	29	21	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	9	8	31	9	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	7	15	27	9
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	5	18	27	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	11	27	16	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	16	31	10
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	29	10	11	7	1
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	6	19	20	8	5
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	53	2	1	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	24	6	14	9	5
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>35</b>	<b>59</b>	<b>148</b>	<b>39</b>	<b>9</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	12	12	29	4	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4	16	25	11	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	6	6	36	9	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4	11	29	10	4
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	9	14	29	5	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>198</b>	<b>353</b>	<b>477</b>	<b>373</b>	<b>49</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>198</b>	<b>353</b>	<b>477</b>	<b>373</b>	<b>49</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	26	26	5	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	19	27	9	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	17	23	16	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	20	17	18	3
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	4	13	23	17	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	27	11	17	2	1

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Enfermagem - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	27	16	13	1	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	10	22	25	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	3	15	37	3
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	20	28	7
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	7	7	15	27	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	11	23	22	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	4	27	25	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	34	17	4	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	34	17	5	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	2	38	15	2	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	12	31	12	2	1
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	11	28	17	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	6	26	22	2
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	15	39	4
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	8	26	21	3
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	5	11	25	15	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	49	2	5	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	51	1	2	3	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	17	21	10	1
<b>Total Geral</b>		<b>578</b>	<b>1.097</b>	<b>2.664</b>	<b>1.862</b>	<b>353</b>

**Tabela 9** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>61</b>	<b>80</b>	<b>8</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>61</b>	<b>80</b>	<b>8</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	6	36	37	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	7	25	43	6
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>50</b>	<b>181</b>	<b>376</b>	<b>262</b>	<b>22</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>10</b>	<b>51</b>	<b>104</b>	<b>72</b>	<b>6</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	7	37	32	5
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	5	21	33	22	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	5	23	34	18	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>40</b>	<b>130</b>	<b>272</b>	<b>190</b>	<b>16</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	3	7	38	30	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	13	37	28	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	3	14	47	16	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	8	20	28	24	1
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2	23	35	21	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	14	32	26	9	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	2	7	27	39	6
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	7	14	34	23	3
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>257</b>	<b>668</b>	<b>1.636</b>	<b>1.424</b>	<b>227</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>135</b>	<b>471</b>	<b>1.172</b>	<b>1.028</b>	<b>191</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	3	22	40	15	1
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	33	31	12
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	4	26	35	16

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2	11	44	21	3
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	11	31	35	4
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	17	16	30	16	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	7	25	42	7
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	3	28	45	5
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	31	42	6
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	29	41	11
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	3	17	48	13
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	6	17	45	13
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3	7	25	33	13
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	9	24	36	12
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	10	37	30	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	8	44	20	5
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	9	15	38	15	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	5	7	44	22	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	3	14	28	34	2
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	8	21	34	16	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	18	30	29	3
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	8	28	30	14	1
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3	25	34	17	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	14	29	28	9	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	6	14	36	23	2

**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	8	21	35	16	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	9	11	38	22	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	11	41	25	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	5	25	42	8
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	8	31	32	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	3	18	35	21	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	12	27	35	7
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	7	24	28	20	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	32	24	21	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	7	19	31	24	0
3.1.37	Indicador: monitoria	5	7	45	24	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	8	29	32	11
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>26</b>	<b>95</b>	<b>252</b>	<b>255</b>	<b>20</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	5	22	33	20	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3	23	29	23	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	10	36	29	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	13	44	22	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	8	30	37	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	2	26	50	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	11	7	29	32	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3	10	25	42	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>96</b>	<b>102</b>	<b>212</b>	<b>141</b>	<b>16</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	6	16	20	30	9



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	16	12	30	22	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	16	17	31	16	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	13	19	32	15	2
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	29	17	25	10	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	11	9	36	23	2
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	5	12	38	25	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>222</b>	<b>379</b>	<b>737</b>	<b>476</b>	<b>49</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	<b>5</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	18	32	28	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	16	36	25	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>175</b>	<b>240</b>	<b>489</b>	<b>351</b>	<b>41</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	2	26	30	22	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	21	36	22	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	15	44	22	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	4	12	43	20	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	6	15	37	21	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	7	13	40	20	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	5	18	38	18	2



**Tabela 9** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	8	25	32	16	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	12	29	34	6
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	8	28	37	8
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	14	34	30	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	15	53	12
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	31	15	26	9	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	6	28	30	15	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	69	3	4	4	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	35	14	23	8	1
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>45</b>	<b>105</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	10	25	33	13	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	5	20	34	19	3
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	11	18	36	16	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	10	20	38	13	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	9	22	39	11	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>219</b>	<b>434</b>	<b>757</b>	<b>552</b>	<b>63</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>219</b>	<b>434</b>	<b>757</b>	<b>552</b>	<b>63</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	34	27	19	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	18	34	26	3
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	19	27	34	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	25	36	14	6
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	8	15	31	24	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	26	20	24	11	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	21	30	21	9	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	9	39	31	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	5	35	30	11
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	3	22	50	6
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	6	13	25	34	3
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	15	33	29	3
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	6	32	41	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	3	23	37	17	1
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	3	27	36	14	1
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	3	34	32	11	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	4	28	39	10	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	20	37	24	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	15	37	25	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	4	25	42	10
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	17	42	18	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	6	22	41	11	1
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	63	3	8	7	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	62	2	8	9	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	12	27	29	12	1
<b>Total Geral</b>		<b>748</b>	<b>1.675</b>	<b>3.567</b>	<b>2.794</b>	<b>369</b>

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	7	42	36	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	6	35	42	4
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>66</b>	<b>184</b>	<b>399</b>	<b>291</b>	<b>28</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>132</b>	<b>84</b>	<b>6</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	1	5	39	40	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	15	47	22	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	3	16	46	22	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>60</b>	<b>148</b>	<b>267</b>	<b>207</b>	<b>22</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	8	16	32	29	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	6	18	41	21	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	7	22	33	25	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	9	22	29	24	4
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	22	35	21	3
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	22	27	27	11	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	5	36	43	4
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	16	34	33	4
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>214</b>	<b>792</b>	<b>1.813</b>	<b>1.487</b>	<b>270</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>71</b>	<b>539</b>	<b>1.305</b>	<b>1.121</b>	<b>220</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	26	34	23	3
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	5	26	50	7
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	37	39	9

**Tabela 10** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	13	44	27	3
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	8	32	42	5
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	11	18	38	19	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	2	33	49	4
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	27	51	10
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	1	5	29	46	7
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	24	52	10
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	6	26	40	16
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	6	22	40	20
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	1	14	24	32	17
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	8	22	37	21
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	4	45	36	3
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	9	39	34	5
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	16	44	21	7
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	9	44	30	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	15	42	25	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	4	33	32	17	2
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	21	41	23	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	5	33	33	15	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	5	21	41	19	2
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	11	38	28	9	2
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	9	50	25	3

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	4	14	48	20	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4	13	46	19	6
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	13	49	24	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	2	31	45	9
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	8	40	32	8
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	16	37	30	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	2	29	27	25	5
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	3	29	26	24	6
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	43	30	13	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3	25	41	17	2
3.1.37	Indicador: monitoria	3	14	36	32	3
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	9	37	39	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>25</b>	<b>101</b>	<b>297</b>	<b>249</b>	<b>32</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	6	26	38	16	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	24	36	23	3
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	2	9	43	30	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	12	47	26	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	8	37	36	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	5	27	50	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	12	7	31	33	5
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	10	38	35	4
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>118</b>	<b>152</b>	<b>211</b>	<b>117</b>	<b>18</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	5	22	29	26	6

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	9	26	35	16	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	26	20	30	11	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	21	29	28	9	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	47	18	15	7	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	8	14	36	26	4
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	2	23	38	22	3
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>268</b>	<b>467</b>	<b>806</b>	<b>413</b>	<b>70</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>82</b>	<b>54</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	21	41	24	2
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	13	41	30	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>226</b>	<b>294</b>	<b>515</b>	<b>315</b>	<b>58</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	14	50	21	2
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	14	48	24	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	3	15	41	27	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	15	41	19	4
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	8	15	42	21	2
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	5	18	46	17	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	3	25	40	18	2

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	15	26	32	13	2
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	1	21	27	31	8
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	18	29	31	9
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	30	31	22	4
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	12	27	41	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	54	16	12	4	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	15	31	26	13	3
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	79	2	3	2	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	31	22	20	11	4
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>42</b>	<b>139</b>	<b>209</b>	<b>44</b>	<b>6</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	14	34	33	6	1
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	6	30	41	9	2
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	7	25	45	10	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	7	22	48	10	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	8	28	42	9	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>366</b>	<b>605</b>	<b>696</b>	<b>468</b>	<b>65</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>366</b>	<b>605</b>	<b>696</b>	<b>468</b>	<b>65</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3	48	26	10	1
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	1	27	36	22	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	5	23	31	25	4
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	40	38	8	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	11	19	39	18	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	55	17	12	3	1



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	46	21	16	4	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	2	24	34	27	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	2	12	27	42	5
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	8	22	43	15
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	9	17	29	31	2
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	2	30	30	24	2
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	18	32	36	2
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	11	35	29	11	2
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	11	36	30	8	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	11	37	30	9	1
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	16	36	26	8	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	27	36	22	2
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	24	36	26	1
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	10	25	43	10
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	26	36	24	1
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	32	39	12	2
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	77	2	6	2	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	77	6	3	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	21	30	28	8	1
<b>Total Geral</b>		<b>917</b>	<b>2.061</b>	<b>3.791</b>	<b>2.737</b>	<b>438</b>



**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	3	16	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	17	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>54</b>	<b>149</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	16	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	16	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	15	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>129</b>	<b>1</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	17	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	3	16	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	4	15	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	3	16	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	17	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	4	15	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	16	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	17	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>208</b>	<b>632</b>	<b>69</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>124</b>	<b>482</b>	<b>46</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	2	17	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	2	15	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	2	16	1

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	15	2
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	2	15	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	3	1	15	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	14	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	1	1	16	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	3	15	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	16	2
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	1	17	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	16	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	1	17	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	1	16	2
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	1	1	17	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	1	1	17	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	0	17	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	1	1	17	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	14	4
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	1	2	8	5	3
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	2	9	5	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	4	11	2	2
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	1	13	4	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	3	12	2	1
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	1	1	15	2
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	1	15	2
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	1	0	16	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	1	16	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	12	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	13	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	11	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	1	10	8	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	6	13	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	0	8	10	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	1	17	0
3.1.37	Indicador: monitoria	15	0	0	4	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	1	1	1	12	4
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>111</b>	<b>23</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	1	14	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	2	12	4
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	2	13	4
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	3	15	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	16	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	13	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	1	14	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	2	14	3

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>39</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	1	0	2	16	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	1	15	1	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	2	14	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	3	3	10	3	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	5	2	11	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	8	11	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	1	10	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>69</b>	<b>20</b>	<b>178</b>	<b>158</b>	<b>12</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>8</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	1	13	4
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	2	2	11	4
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	2	14	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	2	14	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	1	14	4	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	15	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	15	3	0

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	15	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	15	2
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	1	11	7	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	17	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	18	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	17	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	19	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	17	0	0	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	15	0	2	2	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	17	0	2	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	17	0	2	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	1	15	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	16	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	2	10	7	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	8	9	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	17	0	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>97</b>	<b>79</b>	<b>270</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>97</b>	<b>79</b>	<b>270</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	17	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	16	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	11	6	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	4	15	0	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Filosofia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Santa Inês - CESSIN/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	0	12	6	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	13	4	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	12	5	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	1	10	7	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	2	14	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	15	1	3	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	15	3	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	2	15	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	1	12	5	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	15	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	1	16	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	1	16	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	1	16	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	17	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	0	18	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	4	12	1	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	4	14	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	2	3	14	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	15	0	4	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	15	1	3	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	15	0	4	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>202</b>	<b>145</b>	<b>715</b>	<b>1.001</b>	<b>84</b>

## ANEXO 23 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO JOÃO DOS PATOS

### 23.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	134	45
• Discentes ensino presencial	104	45
• Discentes ensino a distância	30	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	5	2
<b>Técnicos-Administrativos</b>	8	4
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>51</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	134	45
Ensino presencial	104	45
• Letras - Licenciatura	104	45
Ensino a distância	30	0
• Pedagogia - Licenciatura	30	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>45</b>

## 23.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>6</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	6	25	14	4
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	7	21	20	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>71</b>	<b>131</b>	<b>226</b>	<b>125</b>	<b>8</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>70</b>	<b>34</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	9	25	14	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	5	12	22	12	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	16	23	8	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>59</b>	<b>94</b>	<b>156</b>	<b>91</b>	<b>8</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	11	6	20	12	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	12	5	20	12	2
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	7	17	18	8	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	10	13	18	10	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	10	21	13	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	7	17	21	6	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	9	20	19	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	17	18	11	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>403</b>	<b>650</b>	<b>874</b>	<b>471</b>	<b>56</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>262</b>	<b>458</b>	<b>622</b>	<b>348</b>	<b>31</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	20	17	8	2	0



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	11	18	12	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	21	17	5	0
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	8	8	26	5	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	12	21	12	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	15	17	13	2	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	5	25	14	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	6	19	17	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	5	27	13	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	24	17	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	14	20	8	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	9	26	7	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	13	15	14	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	16	16	9	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	4	23	16	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	12	19	11	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	17	9	16	5	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	15	6	15	11	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	8	17	17	5	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	18	12	9	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	7	13	22	3	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	22	15	7	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	11	18	13	5	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	29	12	5	1	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	1	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	12	17	13	5	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	15	18	8	6	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	9	20	14	4	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	9	19	15	4	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	21	19	3
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	7	17	21	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	11	13	20	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	16	13	14	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	18	15	8	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	15	19	7	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	8	12	17	9	1
3.1.37	Indicador: monitoria	11	12	13	10	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	5	8	19	14	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>59</b>	<b>97</b>	<b>153</b>	<b>83</b>	<b>16</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	11	16	19	5	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	16	20	11	4	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	7	17	15	11	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	15	22	7	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	8	20	19	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	5	25	16	3
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	12	7	20	9	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	6	9	21	12	3

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>40</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	12	22	8	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	10	14	13	8	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	2	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	21	12	8	3	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	7	18	11	8	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	26	11	6	1	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	16	20	5	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	11	12	19	5	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>365</b>	<b>309</b>	<b>346</b>	<b>128</b>	<b>41</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>6</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	22	14	10	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	20	20	5	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	0	2	2
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	2	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	2	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	2	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	2	1	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	2	0	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>254</b>	<b>181</b>	<b>260</b>	<b>95</b>	<b>30</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	4	13	28	5	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	15	30	4	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	16	27	5	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	10	7	24	9	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	10	8	23	8	2

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	12	11	23	4	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	7	21	19	3	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	12	20	16	2	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	1	2	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	16	15	13	4
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	8	13	16	12	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	11	23	12	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	3	19	18	9
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	38	4	4	3	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	45	3	1	1	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	47	1	0	1	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	42	6	1	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>108</b>	<b>85</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	29	13	6	0	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	21	19	8	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	17	20	12	1	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	20	17	12	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	21	16	10	3	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>469</b>	<b>411</b>	<b>243</b>	<b>82</b>	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>469</b>	<b>411</b>	<b>243</b>	<b>82</b>	<b>10</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	15	20	15	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	16	22	11	2	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	11	24	8	7	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	7	24	11	7	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	11	16	13	8	3

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	23	14	10	3	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	20	20	7	4	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	3	32	7	4	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	19	15	11	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	35	9	3	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	32	11	3	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	14	29	3	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	18	22	6	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	28	11	6	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	27	13	5	2	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	26	11	7	3	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	24	19	2	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	21	21	3	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	4	19	21	3	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	25	12	10	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	4	21	18	4	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	20	19	5	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	46	2	2	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	46	3	1	0	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	45	1	3	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>1.311</b>	<b>1.514</b>	<b>1.735</b>	<b>840</b>	<b>121</b>

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	6	24	11	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	7	20	16	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>67</b>	<b>123</b>	<b>203</b>	<b>100</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>67</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	8	24	10	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	12	21	9	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	15	22	4	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>57</b>	<b>88</b>	<b>136</b>	<b>77</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	11	5	18	11	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	11	5	19	9	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	7	16	16	6	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	9	12	15	9	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	9	17	12	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	7	17	17	4	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	8	19	16	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	16	15	10	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>401</b>	<b>647</b>	<b>842</b>	<b>403</b>	<b>47</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>262</b>	<b>458</b>	<b>603</b>	<b>312</b>	<b>30</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	20	17	7	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	11	18	12	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	21	17	5	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	8	8	24	5	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	12	21	10	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	15	17	12	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	5	25	14	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	6	19	17	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	5	27	13	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	24	17	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	14	20	8	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	9	26	7	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	13	15	14	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	16	16	9	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	4	23	14	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	12	19	9	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	17	9	14	5	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	15	6	15	9	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	8	17	17	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	18	11	8	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	7	13	21	2	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	22	15	6	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	11	18	13	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	29	12	3	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	12	17	12	4	0



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	15	18	8	4	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	9	20	14	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	9	19	14	3	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	21	18	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	7	17	19	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	11	13	18	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	16	13	12	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	18	14	7	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	15	18	6	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	8	12	16	8	1
3.1.37	Indicador: monitoria	11	12	12	9	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	5	8	18	13	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>57</b>	<b>94</b>	<b>141</b>	<b>60</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	11	16	16	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	15	19	9	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	7	17	13	8	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	15	22	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	7	18	17	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	5	23	13	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	12	6	20	5	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	9	20	9	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>31</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	12	22	6	2



**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	10	14	12	7	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	21	12	8	3	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	7	18	11	6	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	26	11	6	1	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	16	20	5	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	11	12	19	3	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>343</b>	<b>297</b>	<b>305</b>	<b>76</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	22	13	9	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	20	20	3	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>237</b>	<b>174</b>	<b>233</b>	<b>63</b>	<b>13</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	13	25	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	14	27	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	16	26	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	7	22	7	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	10	8	22	4	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	12	11	19	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	6	20	17	2	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	11	20	13	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	16	14	9	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	6	13	15	9	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	9	22	12	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	2	19	15	7
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	37	4	2	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	43	2	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	44	1	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	40	5	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>104</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	29	12	4	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	20	18	7	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	16	18	11	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	19	17	9	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	20	16	8	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>448</b>	<b>406</b>	<b>215</b>	<b>51</b>	<b>5</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>448</b>	<b>406</b>	<b>215</b>	<b>51</b>	<b>5</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	15	19	11	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	16	22	7	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	10	24	6	4	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	7	23	10	4	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	10	16	12	6	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	22	14	7	2	0

**Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	18	19	6	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	3	32	6	3	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	19	15	9	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	34	9	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	31	11	2	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	14	29	2	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	18	22	4	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	27	11	6	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	26	13	5	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	25	11	7	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	23	19	2	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	21	20	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	4	19	20	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	24	12	9	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	4	21	17	3	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	20	18	4	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	43	1	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	43	2	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	42	1	2	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>1.262</b>	<b>1.486</b>	<b>1.609</b>	<b>657</b>	<b>71</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	2	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	2	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	1	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	1	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	1	1	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	1	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	2	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	2	0	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	2	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>2</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>1</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	1	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	2	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	2	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	1	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	2	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	2	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	2	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	2	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	1	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	2	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	1	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	2	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	2	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	2	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	1	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	1	1	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	1	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	1	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	2	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	0	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	2	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	1	1	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	0	0	0	2	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	0	0	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	0	0	1	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	2	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	2	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	0	0	0	2	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	2	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	1	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	1	1	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	2	0	0



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	0	1	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	1	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	2	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	1	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	2	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	1	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	1	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	0	0	2	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	0	1	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	1	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	1	0	1	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polos quanto ao espaço físico	0	0	1	1	0



Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	2	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	1	0	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	1	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	2	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	0	0	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	1	0	0	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	1	0	0	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>15</b>	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>119</b>	<b>3</b>

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	1	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	2	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	1	0	3	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2	0	0	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	0	3	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	1	1	0	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	1	1	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	1	1	1
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	1	1	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	2	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	2	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	1	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	2	0	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	2	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	0	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	2	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	2	2
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	1	1	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	2	1	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	0	2	1
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	1	1	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>26</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	0	1	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	2	1	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	0	0	2	0	2
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	1	1	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	1	1	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	1	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	1	0	1	1	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	2	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	3	0	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	1	1	1	0	1

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	1	1	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	1	1	2	0	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	1	2	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	2	0	1	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	2	1	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	0	1	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	1	0	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	1	0	1	1
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	2
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	1	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	0	0	3
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	1	0	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	2	0	0	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	1	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	0	2	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	3	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	3	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	1	0	2	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	0	2	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	0	0	1	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	0	2	1	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	1	0	2	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	1	0	0	1
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	0	0	2	0
<b>Total Geral</b>		<b>34</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>47</b>

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESIOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	2	6	24	11	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	1	7	20	16	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>67</b>	<b>123</b>	<b>203</b>	<b>100</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>67</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	3	8	24	10	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3	12	21	9	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	4	15	22	4	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>57</b>	<b>88</b>	<b>136</b>	<b>77</b>	<b>2</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	11	5	18	11	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	11	5	19	9	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	7	16	16	6	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	9	12	15	9	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	7	9	17	12	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	7	17	17	4	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	1	8	19	16	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4	16	15	10	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>401</b>	<b>647</b>	<b>842</b>	<b>403</b>	<b>47</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>262</b>	<b>458</b>	<b>603</b>	<b>312</b>	<b>30</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	20	17	7	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	1	11	18	12	3
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	2	21	17	5	0



**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESIOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	8	8	24	5	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	12	21	10	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	15	17	12	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	5	25	14	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	2	6	19	17	1
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	5	27	13	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	4	24	17	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	1	14	20	8	2
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	1	9	26	7	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	2	13	15	14	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3	16	16	9	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	4	23	14	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4	12	19	9	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	17	9	14	5	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	15	6	15	9	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	8	17	17	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	7	18	11	8	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	7	13	21	2	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	22	15	6	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	11	18	13	3	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	29	12	3	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	12	17	12	4	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESIOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	15	18	8	4	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	9	20	14	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	9	19	14	3	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	21	18	2
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	7	17	19	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	2	11	13	18	1
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	16	13	12	4
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	18	14	7	2
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	5	15	18	6	1
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	8	12	16	8	1
3.1.37	Indicador: monitoria	11	12	12	9	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	5	8	18	13	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>57</b>	<b>94</b>	<b>141</b>	<b>60</b>	<b>8</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	11	16	16	2	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	15	19	9	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	7	17	13	8	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4	15	22	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	7	18	17	2
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2	5	23	13	2
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	12	6	20	5	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5	9	20	9	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>31</b>	<b>9</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	3	12	22	6	2

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	10	14	12	7	2
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	21	12	8	3	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	7	18	11	6	3
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	26	11	6	1	1
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	4	16	20	5	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	11	12	19	3	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>343</b>	<b>297</b>	<b>305</b>	<b>76</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	1	22	13	9	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	1	20	20	3	1
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>237</b>	<b>174</b>	<b>233</b>	<b>63</b>	<b>13</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	3	13	25	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	14	27	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	16	26	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	9	7	22	7	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	10	8	22	4	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	12	11	19	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	6	20	17	2	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	11	20	13	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	3	16	14	9	3
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	6	13	15	9	2
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	9	22	12	2	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	2	2	19	15	7
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	37	4	2	2	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	43	2	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	44	1	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	40	5	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>104</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	29	12	4	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	20	18	7	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	16	18	11	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	19	17	9	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	20	16	8	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>448</b>	<b>406</b>	<b>215</b>	<b>51</b>	<b>5</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>448</b>	<b>406</b>	<b>215</b>	<b>51</b>	<b>5</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	15	19	11	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	16	22	7	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	10	24	6	4	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	7	23	10	4	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	10	16	12	6	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	22	14	7	2	0

**Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos - CESJOP**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	18	19	6	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	3	32	6	3	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	1	19	15	9	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	34	9	2	0	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	31	11	2	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	14	29	2	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	1	18	22	4	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	27	11	6	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	26	13	5	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	25	11	7	2	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	23	19	2	1	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	2	21	20	2	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	4	19	20	2	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	24	12	9	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	4	21	17	3	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	20	18	4	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	43	1	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	43	2	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	42	1	2	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>1.262</b>	<b>1.486</b>	<b>1.609</b>	<b>657</b>	<b>71</b>

## ANEXO 24 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE TIMON

### 24.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
Graduação	475	34
• Discentes ensino presencial	470	32
• Discentes ensino a distância	5	2
Pós-graduação	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
Docentes	33	10
Técnicos-Administrativos	10	6
<b>Total</b>	<b>518</b>	<b>50</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	475	34
Ensino presencial	470	32
• Administração - Bacharelado	148	26
• Letras - Licenciatura	162	1
• Pedagogia - Licenciatura	160	5
Ensino a distância	5	2
• Administração Pública	2	0
• Tecnologia em Segurança no Trabalho	3	2
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>475</b>	<b>34</b>

## 24.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>25</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>25</b>	<b>5</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	5	31	10	3
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	5	28	15	2
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>38</b>	<b>122</b>	<b>237</b>	<b>137</b>	<b>16</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>62</b>	<b>40</b>	<b>9</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	4	24	20	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	5	11	19	11	4
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	6	13	19	9	3
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>27</b>	<b>94</b>	<b>175</b>	<b>97</b>	<b>7</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	10	18	19	3
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	11	22	15	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	2	14	25	9	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	5	16	16	13	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	5	15	20	10	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	12	11	22	5	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	6	24	18	2
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	2	11	28	8	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>126</b>	<b>501</b>	<b>898</b>	<b>594</b>	<b>107</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>64</b>	<b>347</b>	<b>616</b>	<b>422</b>	<b>89</b>



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	12	18	12	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	12	12	4
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	12	15	4
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	5	24	13	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	7	25	9	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	9	16	11	7	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	16	14	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	13	19	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	14	15	3
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	13	18	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	11	17	4
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	9	18	6
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	8	4	20	2
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	3	10	13	8
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	4	17	16	4
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	7	7	19	8	3
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	8	11	16	5	4
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	6	7	14	15	2
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	9	21	12	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	17	23	4	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	17	22	5	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	6	17	15	6	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4	16	19	4	1



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	19	19	5	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	9	0	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	2	9	24	8	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	14	20	6	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	15	19	9	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	10	22	10	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	12	17	10
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	16	18	7
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	18	17	4
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	10	22	9	2
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	4	14	16	9	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	26	12	5	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2	19	17	6	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	9	25	6	4
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	6	16	19	3
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>30</b>	<b>78</b>	<b>165</b>	<b>112</b>	<b>15</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	25	20	1	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	12	19	13	5	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	3	9	29	6	3
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	6	9	23	11	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	5	13	25	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	19	29	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4	3	27	16	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	2	7	21	19	1
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>32</b>	<b>76</b>	<b>117</b>	<b>60</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	7	19	14	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	16	19	7	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	3	3	3	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	4	8	16	6	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	6	16	15	7	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	9	12	10	3	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	7	17	8	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	7	18	14	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>157</b>	<b>268</b>	<b>475</b>	<b>288</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	12	23	9	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	14	22	8	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	3	10	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	3	3	4	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	2	4	4	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	1	2	3	4	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	1	0	0	5	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	0	4	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>136</b>	<b>171</b>	<b>289</b>	<b>200</b>	<b>10</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	6	13	17	14	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	6	15	13	16	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	2	17	19	12	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	9	21	18	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	4	26	16	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	4	31	12	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	14	18	16	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	4	9	25	11	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	3	3	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	4	21	24	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	7	24	17	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	13	23	14	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	9	18	19	4
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	30	7	10	3	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	12	32	5	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	46	4	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	21	10	15	4	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	<b>124</b>	<b>43</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	7	11	27	5	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2	19	22	7	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	2	11	25	11	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3	9	24	12	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	13	26	8	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>169</b>	<b>330</b>	<b>447</b>	<b>188</b>	<b>26</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>169</b>	<b>330</b>	<b>447</b>	<b>188</b>	<b>26</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	17	24	8	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	18	22	10	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	15	25	9	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	7	21	14	7	1

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	9	22	15	3
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	11	17	15	4
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	15	25	8	2	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	9	19	13	3
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	6	18	18	2
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	6	18	16	4
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	4	8	20	8	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	24	17	1	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	17	16	11	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	13	22	3	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	19	18	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	6	17	20	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	8	19	15	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	11	25	7	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	3	9	26	6	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	5	19	18	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	9	28	6	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	11	12	15	6	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	43	3	1	2	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	41	3	3	3	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	11	24	15	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>491</b>	<b>1.231</b>	<b>2.116</b>	<b>1.232</b>	<b>168</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	3	23	5	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	21	6	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>156</b>	<b>65</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	4	19	8	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	5	10	14	3	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	6	11	13	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>16</b>	<b>75</b>	<b>110</b>	<b>52</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	6	12	12	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	9	15	8	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	12	15	4	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	14	8	8	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	11	12	5	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	8	9	13	2	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	17	10	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	10	18	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>92</b>	<b>406</b>	<b>732</b>	<b>392</b>	<b>42</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>44</b>	<b>289</b>	<b>524</b>	<b>290</b>	<b>37</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	10	15	5	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	6	12	12	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	3	12	15	2

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	4	21	6	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	2	5	20	5	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	5	12	10	5	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	16	13	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	13	19	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	14	15	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	2	13	17	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	11	16	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	9	18	4
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	8	4	19	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	3	10	12	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	4	17	7	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	6	7	15	4	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	7	11	13	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	4	7	12	9	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	8	18	6	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	15	14	3	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	14	17	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	4	14	12	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	13	15	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	17	14	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	5	23	3	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	10	17	2	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	12	16	3	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	10	18	4	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	11	12	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	15	9	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	4	17	8	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	8	17	6	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	13	12	5	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	21	7	4	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	14	13	4	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	8	19	4	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	5	12	13	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>20</b>	<b>58</b>	<b>110</b>	<b>66</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	18	11	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	10	13	6	3	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	7	22	1	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	8	18	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	3	11	17	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	13	18	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	3	17	9	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	5	12	14	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>28</b>	<b>59</b>	<b>98</b>	<b>36</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	4	16	8	2
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	2	13	14	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	4	8	16	4	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	5	11	12	4	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	9	12	10	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	7	17	6	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	4	4	13	10	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>108</b>	<b>203</b>	<b>318</b>	<b>105</b>	<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	15	6	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	17	4	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>95</b>	<b>127</b>	<b>209</b>	<b>79</b>	<b>2</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	4	12	11	5	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	4	14	10	4	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	13	14	4	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	8	17	5	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	2	22	5	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	25	3	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	11	14	5	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	7	16	6	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	3	14	15	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	6	15	10	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	10	17	5	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	7	15	8	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	20	5	6	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	9	19	3	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	30	2	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	15	5	10	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>77</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	6	9	14	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	16	12	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	10	17	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	8	19	3	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	11	15	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>119</b>	<b>257</b>	<b>297</b>	<b>110</b>	<b>17</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>119</b>	<b>257</b>	<b>297</b>	<b>110</b>	<b>17</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	15	12	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	15	13	4	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	14	14	4	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	4	20	6	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	6	16	8	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	6	11	10	3
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	8	18	5	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	7	15	9	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	5	15	11	1

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	4	14	11	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	6	17	3	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	19	10	1	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	10	14	8	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	11	14	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	16	10	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	6	13	13	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	17	9	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	9	18	5	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	7	20	4	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	4	13	13	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	8	17	6	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	8	9	12	3	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	29	2	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	28	2	1	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	10	14	8	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>347</b>	<b>973</b>	<b>1.547</b>	<b>683</b>	<b>66</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	0	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	1	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>36</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>32</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	2	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	0	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	0	2

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	1	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	1	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	1	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	1	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	1	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	1	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	1	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	1	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	0	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	1	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	1	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	2	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	0	0	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	0	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	2	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	2	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	0	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	0	1	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	1	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	0	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	0	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	2	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>11</b>	<b>45</b>	<b>116</b>	<b>46</b>



Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	4	4	1
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	1	4	5	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	3	7	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	3	5	2
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	5	4	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	4	2	4	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	2	5	3	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	2	6	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	1	5	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	1	3	4	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4	2	3	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	4	5	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	0	6	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>32</b>	<b>89</b>	<b>144</b>	<b>121</b>	<b>24</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>20</b>	<b>58</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>20</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	2	3	5	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	3	6	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	2	5	3	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4	4	1	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	8	2
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	4	3	2
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	3	3	3
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	2	0	2	5	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	1	1	3	5	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	2	8	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	3	5	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2	3	3	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	3	4	1	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	1	2	5	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	9	0	1	0
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	4	1	4	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	4	3	3	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	3	3	4	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	5	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	4	5
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	8	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	8	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	1	2	4	2	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	1	3	3	1
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	5	4	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	5	4	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	6	2	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	4	5	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	5	5	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2	5	3	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	2	5	2	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3	1	4	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	2	3	4
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	5	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	1	0	7	2	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	7	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	3	3	4	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	3	5	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	3	3	3	1	0
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	1	5	3	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	3	5	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>102</b>	<b>89</b>	<b>7</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	8	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	3	5	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	0	1	3	5	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	0	3	3	4	0
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	0	2	4	4	0
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	1	2	3	4	0
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>3</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	0	3	6	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	0	1	8	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	4	5	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	4	6	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	3	5	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	5	3	2
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	3	5	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	2	5	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	6	4	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	8	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	2	4	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	2	7	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	9	0	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	7	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	10	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	4	3	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	2	6	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	3	3	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	1	4	4	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	2	6	2
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	7	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>7</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	6	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	1	6	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	6	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	3	0	5	1	1
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	3	4	1
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	1	2	4	2	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	5	3	2	0	0

Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos docentes do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	2	2	4	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	1	7	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	4	4	1
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	1	2	5	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	4	6	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	5	2	3	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	2	6	2	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	3	6	1	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	4	5	1	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	2	2	4	2	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	2	6	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	2	2	5	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	4	5	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	9	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	3	3	3	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	10	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	10	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	5	5	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>110</b>	<b>197</b>	<b>402</b>	<b>309</b>	<b>42</b>

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	1	4	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	3	3	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	3	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	2	2	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	1	2	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	4	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	1	0	2	3	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	0	4	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	1	1	3	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	4	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	5	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	1	3	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	1	4	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-



Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas			
		Não existe	Ruim	Regular	Bom Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	3	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	1	4	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	0	2	2
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	1	0	1	4
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	1	0	3
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	1	4
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	2	4
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	2	1	2
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>60</b>	<b>4</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	0	0	5	0
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	1	0	0	5	0
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	0	4	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>46</b>	<b>4</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	1	1	2	2	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	1	1	1	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	0	0	5	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	0	5	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	4	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	1	1	4	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	4	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	4	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	0	3	3	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	1	3	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	1	1	3	1
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	2	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	1	1	2	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	0	2	3	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	6	0	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	4	2	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	1	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	6	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	6	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	4	1	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	1	3	1	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	4	1	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	4	2	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	3	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	3	2	1
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	3	3	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	2	3	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	2	1	3	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	4	0	1	0

Tabela 7 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	1	0	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	1	1	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	5	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>26</b>	<b>50</b>	<b>122</b>	<b>124</b>	<b>14</b>

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	1	3	18	4	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	4	17	5	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>25</b>	<b>88</b>	<b>119</b>	<b>50</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	4	15	6	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	5	9	9	3	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	6	8	10	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>14</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>39</b>	<b>3</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	6	9	9	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	8	11	7	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	9	14	3	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	2	13	6	5	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4	10	8	4	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	7	7	11	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	4	14	7	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	1	10	12	3	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>79</b>	<b>346</b>	<b>555</b>	<b>330</b>	<b>42</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>40</b>	<b>241</b>	<b>400</b>	<b>244</b>	<b>37</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	2	8	12	4	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	4	9	11	2
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	1	9	14	2

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	1	3	16	6	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	4	16	5	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	5	9	8	4	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	3	13	10	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	10	16	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	2	10	13	1
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	11	14	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	9	14	3
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	6	16	4
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	4	17	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	2	6	11	7
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3	4	13	5	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	5	7	11	3	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	6	9	10	1	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	3	6	9	8	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	8	16	2	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	13	12	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	13	13	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	4	13	7	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2	11	11	2	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	12	13	1	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	5	17	3	0

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	3	9	13	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	12	10	3	1
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	9	13	4	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	5	7	10	4
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	3	11	7	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	3	15	5	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	8	12	5	1
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	2	11	9	4	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	17	5	4	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1	12	10	3	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	6	15	4	1
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	4	9	11	2
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>19</b>	<b>52</b>	<b>77</b>	<b>58</b>	<b>2</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	3	15	8	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	9	12	4	1	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	1	6	17	1	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	2	8	12	4	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	3	8	14	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	1	8	17	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3	2	12	9	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	5	8	12	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>78</b>	<b>28</b>	<b>3</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	2	4	12	6	2



**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	11	11	3	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	7	14	3	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3	10	10	3	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	7	10	8	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	2	7	13	4	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	3	4	10	8	1
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>90</b>	<b>180</b>	<b>243</b>	<b>83</b>	<b>2</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	11	12	3	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	10	12	4	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>81</b>	<b>112</b>	<b>161</b>	<b>60</b>	<b>2</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	4	11	7	4	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	4	13	6	3	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	1	13	9	3	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	2	7	14	3	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	3	2	18	3	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	3	20	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	2	9	11	4	0



**Tabela 8** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	3	7	12	4	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	3	12	11	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	5	13	8	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	9	13	4	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	5	11	8	2
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	15	5	5	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	9	15	2	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	26	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	11	5	8	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3	9	11	3	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	1	13	9	3	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	10	12	4	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	7	14	3	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	3	8	12	3	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>109</b>	<b>222</b>	<b>209</b>	<b>93</b>	<b>17</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>109</b>	<b>222</b>	<b>209</b>	<b>93</b>	<b>17</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	1	13	8	4	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	15	8	3	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	12	11	3	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	3	17	4	2	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	5	12	7	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	3	9	9	3

**Tabela 8 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Administração - Bacharelado do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	7	14	4	1	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	6	11	8	1
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	4	12	9	1
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	4	10	9	3
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	2	5	13	2	4
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	1	18	5	1	1
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	9	11	6	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	6	11	8	1	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	6	15	5	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	6	12	8	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	6	15	5	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	8	13	5	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	1	6	15	4	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	3	11	10	2
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	1	7	13	5	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	8	7	9	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	25	0	0	1	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	25	0	0	1	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	9	13	4	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>304</b>	<b>843</b>	<b>1161</b>	<b>565</b>	<b>65</b>

Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	1	0	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	1	0	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	1	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	0	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	1	0	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	1	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	1	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	0	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	1	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>0</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	0	0	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	1	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	0	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	1	0	0	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	1	0	0	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	0	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	1	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	1	0	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	0	0	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	0	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	1	0	0	0	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	0	0	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	1	0	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	1	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	1	0	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	1	0	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	1	0	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	1	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	0	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	0	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	0	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	0	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	0	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	0	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	1	0	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	1	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	1	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	1	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	0	0	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	0	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	1	0	0

Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	1	0	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	0	0	0	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	1	0	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	1	0	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	1	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	0	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	0	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	1	0	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	0	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	1	0	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	1	0	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	1	0

**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	1	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	1	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	0	0	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	1	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1	0	0	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	0	0	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	0	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	0	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	1	0	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	0	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	1	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	0	1	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polos quanto a iluminação externa	0	0	1	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polos quanto à internet da Instituição	0	1	0	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação das rampas de acesso	0	0	0	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polos quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	0	0	0



**Tabela 9 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	0	1	0	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	0	1	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	0	1	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	0	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	1	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	1	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	1	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	0	1	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	0	0	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	0	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>11</b>	<b>22</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>0</b>



**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	4	1	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	3	1	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	4	1	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	4	0	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	2	3	0	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	3	2	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	4	0	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	1	3	0	1	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	1	2	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	1	4	0	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	1	2	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	2	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	5	0	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>9</b>	<b>46</b>	<b>162</b>	<b>43</b>	<b>0</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>114</b>	<b>31</b>	<b>0</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	3	1	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	2	3	0	0
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	2	3	0	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	5	0	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	1	0	4	0	0
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	2	2	1	0
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	3	2	0
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	3	2	0
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	4	1	0
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	1	2	2	0
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	2	2	1	0
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	1	2	2	0
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	4	0	1	0
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	1	4	0	0
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	3	2	0
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	4	1	0
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	2	3	0	0
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	1	3	1	0
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	2	3	0
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	1	2	2	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	1	3	1	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	1	4	0	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	2	3	0	0
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	4	1	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	5	0	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	1	3	1	0
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	5	0	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	5	0	0
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	1	0
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	4	1	0
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	1	2	2	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	4	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	2	3	0	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	3	2	0	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	2	2	1	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	1	4	0	0
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	1	3	1	0
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	2	3	0	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	1	1	1	2	0
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	5	0	0
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	5	0	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	3	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	5	0	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	5	0	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	3	2	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	3	2	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	1	1	3	0	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	1	1	2	1	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2	1	1	1	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	2	1	2	0	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	4	1	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	3	1	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	3	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	1	4	0	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	1	4	0	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	1	3	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	4	1	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	2	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	3	2	0
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	4	1	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	2	3	0	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	4	1	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	2	3	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	1	2	1	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	4	0	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	2	3	0	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	4	0	1	0	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	0	4	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	2	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3	0	2	0	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2	0	3	0	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	3	0	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	5	0	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	5	0	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	2	3	0	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	2	3	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	5	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	2	2	1	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	1	2	2	0	0
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	4	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	2	2	1	0

**Tabela 10 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Pedagogia - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Timon - CEST/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	3	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	1	4	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	1	3	1	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	4	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	4	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	4	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	1	3	1	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	5	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	4	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	1	4	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	2	3	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	1	4	0	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	1	4	0	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	1	2	2	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	4	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	1	3	1	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	3	2	0	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	2	2	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	1	3	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>32</b>	<b>108</b>	<b>348</b>	<b>76</b>	<b>1</b>

**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	0	0	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	0	1	1
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	2	0
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	0	0	1	1
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	0	0	1	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	0	1	1
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	0	1	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	0	2	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	0	2	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	0	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	1	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	0	1	1
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	0	1	1
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>36</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>32</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	0	0	2	0
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	0	2



**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	0	0	2
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	0	0	1	1
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	1	1
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	0	1	1
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	0	1	1
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	2
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	0	2
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	0	1	1
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	1	1
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	0	0	2
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	0	1	1
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	0	1	1
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	0	1	1
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	0	0	0	1	1
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	0	0	0	1	1
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	0	1	1
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	1	1
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	0	0	1	1	0
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	0	0	0	2	0
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	1	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	0	0	0	2	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-



**Tabela 11 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	0	0	0	1	1
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	0	0	0	1	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	0	2	0
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	0	1	1
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	1	1	0
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	1	1	0
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	1	1	0
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	1	1	0
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	0	2	0
3.1.37	Indicador: monitoria	0	0	0	0	2
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	0	1	1
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	1	0	1
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	0	1	1
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	0	1	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	0	1	1
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	0	2	0
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	2	0
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	0	1	1	0
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	0	1	1	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	0	0	0	14	0
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	0	2	0
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	0	0	0	2	0
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	0	0	0	2	0
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	0	2	0
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	0	0	0	2	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	0	2	0
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	0	0	0	2	0
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	4	1	6	34	1
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	0	0	0	4	0
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	2	0
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	4	1	4	22	1
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	1	1	0
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	0	2	0
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	0	2	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	0	2	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	0	2	0
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	0	0	0	1	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	2	0
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	0	2	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	1	0	1	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	2	0
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	1	0	0	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	0	1	0	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	2	0	0	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	0	0	1	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	0	1	1	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	0	1	1	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	0	2	0
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	2	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	0	0	2	0
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	2	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	2	0	0	0
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	2	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	1	0	1	0

**Tabela 11** - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino a distância do Curso de Tecnologia em Segurança no Trabalho do Centro de Estudos Superiores de Timon - CESTI/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	1	1	0	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	0	1	1	0	0
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	0	1	0	0
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	2	0	0
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	1	0	1	0
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	1	1	0	0
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	1	1	0	0
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	2	0	0	0
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	0	0
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	0	0
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	2	0	0
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	1	1	0
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	1	1	0
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	2	0	0
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	0	0
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	0	2	0
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	0	1	0	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	1	0	1	0	0
<b>Total Geral</b>		<b>8</b>	<b>11</b>	<b>45</b>	<b>116</b>	<b>46</b>

## ANEXO 25 - CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA

### 25.1 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

**Tabela 1** - Universo e número de participantes, por segmento, do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	52	14
• Discentes ensino presencial	29	14
• Discentes ensino a distância	23	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
• Discentes <i>Lato Sensu</i>	-	-
• Discentes <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Docentes</b>	4	0
<b>Técnicos-Administrativos</b>	7	6
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>20</b>

**Tabela 2** - Universo e número de participantes, por curso, do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Segmento	Universo	Participantes
<b>Graduação</b>	52	14
Ensino presencial	29	14
• Letras - Licenciatura	29	14
Ensino a distância	23	0
• Administração Pública	1	0
• Gestão Comercial	22	0
<b>Pós-graduação</b>	-	-
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	-	-
Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>14</b>

## 25.2 - INFORMAÇÕES OBTIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	5	13	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	5	10	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>30</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>4</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	15	3
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	2	12	6	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	2	11	5	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>71</b>	<b>26</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	4	13	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	6	12	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	7	10	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	2	6	9	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	3	10	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	2	12	5	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	5	5	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	4	7	6
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>177</b>	<b>343</b>	<b>204</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>114</b>	<b>229</b>	<b>147</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	1	8	4

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	5	9
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	5	4	5
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	8	5	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	9	5
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	7	5	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	9	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	8	6
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	8	6
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	7	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	8	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	6	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	8	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	8	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	3	6	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	1	8	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	4	7	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	5	6	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	4	5	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	6	0	5	2	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	4	7	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	0	10	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	1	6	5	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4	1	9	0	0

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	2	0	11	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	0	5	7	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	3	8	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	3	8	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	5	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	7	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	6	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	5	9
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	2	3	9
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	0	6	7
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	6	4
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	3	4	5
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	3	6	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>81</b>	<b>41</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	7	11	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	5	7	8
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	2	11	6
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	9	8	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	1	11	7
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	0	12	7
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	2	1	10	5
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	1	4	11	3



Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>16</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	2	5	7
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	0	3	2	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	0	6	5	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	0	8	5	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	4	0	9	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	9	4
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	5	6	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>141</b>	<b>200</b>	<b>59</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>12</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	7	7
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	10	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	2	1	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	1	4	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	0	4	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>86</b>	<b>143</b>	<b>41</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	9	10	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	7	10	3
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	4	12	4
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	7	10	2
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	2	8	8	2

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	6	11	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	4	14	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	2	1	6	10	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	1	3	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	1	12	6
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	3	12	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	5	12	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	11	9
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	9	2	5	2	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	3	3	10	2	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	16	0	2	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	8	1	8	3	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>6</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	5	10	4	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	2	8	9	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	12	5	2
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2	0	8	9	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	1	9	7	2
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>91</b>	<b>179</b>	<b>86</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>91</b>	<b>179</b>	<b>86</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	13	6	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	9	9	2
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	10	7	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	4	6	8
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	6	10	2

Tabela 3 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas geral do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	5	2	8	3	2
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	3	4	4	7	2
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	11	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	10	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	7	7
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	7	5
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	7	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	9	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	9	3
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	9	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	8	4
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	4	8	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	3	7	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	3	7	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	6	8
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	9	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	6	7
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	15	0	1	3	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	11	1	2	4	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	4	3	9	4	0
<b>Total Geral</b>		<b>130</b>	<b>69</b>	<b>491</b>	<b>842</b>	<b>386</b>

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	10	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	7	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>29</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	12	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	9	4	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	9	3	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>26</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	10	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	11	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	5	7	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	5	6	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	8	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	9	4	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	4	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	6	6
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>165</b>	<b>319</b>	<b>197</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>114</b>	<b>229</b>	<b>147</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	1	8	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	5	9
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	5	4	5

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	8	5	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	9	5
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	7	5	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	9	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	8	6
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	8	6
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	7	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	8	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	6	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	8	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	8	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	3	6	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	1	8	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	4	7	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	5	6	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	4	5	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	6	0	5	2	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	4	7	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	0	10	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	1	6	5	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4	1	9	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	2	0	11	0

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	0	5	7	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	3	8	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	3	8	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	5	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	7	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	6	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	5	9
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	2	3	9
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	0	6	7
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	6	4
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	3	4	5
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	3	6	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>34</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	4	8	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	4	4	6
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	8	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	5	6	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	7	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	8	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	1	0	8	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	2	8	3
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>16</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	2	5	7

Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	0	3	2	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	0	6	5	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na UEMA	0	0	8	5	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	4	0	9	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	9	4
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	5	6	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>99</b>	<b>138</b>	<b>47</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	7	7
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	10	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>63</b>	<b>98</b>	<b>33</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	6	7	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	5	7	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	10	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	6	7	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	7	6	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	6	7	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	3	10	1



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	4	8	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	9	5
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	9	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	3	9	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	6	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	7	0	4	1	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	1	8	1	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	13	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	6	0	7	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	4	7	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	5	7	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	10	3	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	7	5	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	6	6	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>173</b>	<b>80</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>173</b>	<b>80</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	7	6	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	4	9	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	5	7	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	1	5	6
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	3	9	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	0	7	3	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	1	3	7	1



Tabela 4 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	11	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	10	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	7	7
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	7	5
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	7	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	9	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	9	3
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	9	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	8	4
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	4	8	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	3	7	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	3	7	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	6	8
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	9	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	6	7
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	11	0	1	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	10	0	0	2	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	8	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>97</b>	<b>23</b>	<b>380</b>	<b>722</b>	<b>360</b>

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	3	3	0
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	3	3	0
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	2	3	1
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	3	2	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	1	1	2	2	0
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	1	0	2	3	0
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	1	4	1	0
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	1	2	3	0
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	2	1	3	0
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	3	1	2	0
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	2	3	1	0
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	3	2	1	0
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	3	2	1	0
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	-	-	-	-	-
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	-	-	-	-	-

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	-	-	-	-	-
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	-	-	-	-	-
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	-	-	-	-	-
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	-	-	-	-	-
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	-	-	-	-	-
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	-	-	-	-	-
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	-	-	-	-	-
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	-	-	-	-	-
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	-	-	-	-	-
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	-	-	-	-	-
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	-	-	-	-	-
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	-	-	-	-	-
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	-	-	-	-	-
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	-	-	-	-	-
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	-	-	-	-	-
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	-	-	-	-	-
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	-	-	-	-	-
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	-	-	-	-	-

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	-	-	-	-	-
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	-	-	-	-	-
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	-	-	-	-	-
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	-	-	-	-	-
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	-	-	-	-	-
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	-	-	-	-	-
3.1.37	Indicador: monitoria	-	-	-	-	-
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	-	-	-	-	-
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>7</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	3	3	0
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	1	3	2
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	1	1	3	1
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	4	2	0
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	1	0	0	4	1
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	1	0	0	4	1
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	0	1	1	2	2
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	1	0	2	3	0
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	-	-	-	-	-
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	-	-	-	-	-

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	-	-	-	-	-
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	-	-	-	-	-
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	-	-	-	-	-
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	-	-	-	-	-
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	-	-	-	-	-
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>62</b>	<b>12</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	-	-	-	-	-
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	1	1	2	1	1
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	0	0	1	4	1
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	1	0	4	1	0
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>8</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	3	3	0
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	2	3	1
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	2	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	1	1	3	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	2	1	2	1
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	1	1	0	4	0
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	1	1	4	0

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	1	2	2	0
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	0	2	1	3	0
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	1	1	3	1
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	1	0	2	3	0
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	1	0	2	3	0
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	5	1
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	2	2	1	1	0
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	1	2	2	1	0
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	3	0	1	1	1
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2	1	1	2	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	0	1	3	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	3	2	0
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	1	0	2	2	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	1	4	0
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	1	0	3	1	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	0	6	0	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	5	0	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	1	5	0	0
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	0	3	1	2
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	1	1	3	1	0
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	2	2	1	0	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	1	3	1	0	1

Tabela 5 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos servidores técnicos-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	-	-	-	-	-
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	-	-	-	-	-
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	-	-	-	-	-
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	-	-	-	-	-
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	-	-	-	-	-
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	-	-	-	-	-
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	-	-	-	-	-
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	-	-	-	-	-
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	-	-	-	-	-
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	-	-	-	-	-
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	4	0	0	1	1
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	1	1	2	2	0
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	2	1	1	0
<b>Total Geral</b>		<b>33</b>	<b>46</b>	<b>111</b>	<b>120</b>	<b>26</b>

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>1</b>	<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
1.1.1	Indicador: utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	0	0	2	10	2
1.1.2	Indicador: nível de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	0	0	2	7	5
<b>2</b>	<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>48</b>	<b>75</b>	<b>29</b>
<b>2.1</b>	<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
2.1.1	Indicador: nível em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem sua missão	0	0	0	12	2
2.1.2	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	0	1	9	4	0
2.1.3	Indicador: conhecimento sobre o Plano de Gestão Anual (PGA) da UEMA	0	1	9	3	1
<b>2.2</b>	<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>26</b>
2.2.1	Indicador: ações da UEMA quanto a política de inclusão social de pessoas com deficiência	0	0	2	10	2
2.2.2	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social	0	0	2	11	1
2.2.3	Indicador: ações da UEMA quanto a promoção do desenvolvimento econômico local	0	0	5	7	2
2.2.4	Indicador: ações da UEMA quanto a defesa do meio ambiente	0	0	5	6	3
2.2.5	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	0	0	2	8	4
2.2.6	Indicador: ações da UEMA quanto à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	0	0	9	4	1
2.2.7	Indicador: ações da UEMA quanto a formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	0	0	3	4	7
2.2.8	Indicador: ações da UEMA quanto a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	0	0	2	6	6
<b>3</b>	<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>165</b>	<b>319</b>	<b>197</b>
<b>3.1</b>	<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>114</b>	<b>229</b>	<b>147</b>
3.1.1	Indicador: atendimento as demandas para participação em eventos externos	0	1	1	8	4
3.1.2	Indicador: nível de satisfação com o curso	0	0	0	5	9
3.1.3	Indicador: organização da direção do curso	0	0	5	4	5



**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.4	Indicador: conhecimento sobre os conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	0	1	8	5	0
3.1.5	Indicador: atividades acadêmicas desenvolvidas no curso quanto ao uso de ferramentas didáticas	0	0	0	9	5
3.1.6	Indicador: interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	0	0	7	5	2
3.1.7	Indicador: contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	0	0	2	9	3
3.1.8	Indicador: matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	0	0	0	8	6
3.1.9	Indicador: metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	0	0	0	8	6
3.1.10	Indicador: conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	0	0	1	7	6
3.1.11	Indicador: empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	0	0	0	8	6
3.1.12	Indicador: conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	0	0	1	6	7
3.1.13	Indicador: disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	0	0	3	8	3
3.1.14	Indicador: busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	0	0	2	8	4
3.1.15	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de ensino	0	0	3	6	5
3.1.16	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	1	0	1	8	4
3.1.17	Indicador: envolvimento em projeto acadêmico de extensão	1	0	4	7	2
3.1.18	Indicador: envolvimento em outros projetos acadêmicos	0	0	5	6	3
3.1.19	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a meios de divulgação (eventos/publicações)	0	0	4	5	5
3.1.20	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a número de bolsas	6	0	5	2	1
3.1.21	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	1	0	4	7	2
3.1.22	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	1	0	10	3	0
3.1.23	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	1	1	6	5	1
3.1.24	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4	1	9	0	0
3.1.25	Indicador: atividades de pesquisa na UEMA quanto a agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-

**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
3.1.26	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto a articulação com o ensino e a pesquisa	1	2	0	11	0
3.1.27	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto ao atendimento a comunidade local	1	0	5	7	1
3.1.28	Indicador: atividades de extensão na UEMA quanto aos meios de divulgação (eventos/publicações)	1	0	3	8	2
3.1.29	Indicador: oportunidade oferecida na Instituição para participação em projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	1	0	3	8	2
3.1.30	Indicador: interesse aos projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	5	7
3.1.31	Indicador: requisitos para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	2	7	5
3.1.32	Indicador: disponibilidade de horários para participar de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros	0	0	6	6	2
3.1.33	Indicador: condições da biblioteca quanto ao atendimento	0	0	0	5	9
3.1.34	Indicador: condições da biblioteca quanto ao acervo da biblioteca virtual	0	0	2	3	9
3.1.35	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	1	0	6	7
3.1.36	Indicador: condições da biblioteca quanto a disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	0	0	4	6	4
3.1.37	Indicador: monitoria	2	0	3	4	5
3.1.38	Indicador: estágio obrigatório	0	0	3	6	5
<b>3.2</b>	<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>34</b>
3.2.1	Indicador: conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA	0	0	4	8	2
3.2.2	Indicador: frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	0	0	4	4	6
3.2.3	Indicador: comunicação interna da UEMA	0	0	1	8	5
3.2.4	Indicador: serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	0	0	5	6	3
3.2.5	Indicador: regularidade ao acesso à página da UEMA na internet	0	0	1	7	6
3.2.6	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	0	0	0	8	6
3.2.7	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2	1	0	8	3
3.2.8	Indicador: qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	0	1	2	8	3

**Tabela 6** – Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
<b>3.3</b>	<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>16</b>
3.3.1	Indicador: recepção aos calouros	0	0	2	5	7
3.3.2	Indicador: concessão de bolsas	8	0	3	2	1
3.3.3	Indicador: acompanhamento de egressos	-	-	-	-	-
3.3.4	Indicador: recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2	0	6	5	1
3.3.5	Indicador: ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	0	0	8	5	1
3.3.6	Indicador: serviço de seguro estudantil	4	0	9	1	0
3.3.7	Indicador: funcionamento do setor de registro acadêmico	0	0	1	9	4
3.3.8	Indicador: organização dos diretórios acadêmicos	1	0	5	6	2
<b>4</b>	<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>99</b>	<b>138</b>	<b>47</b>
<b>4.1</b>	<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
4.1.1	Indicador: satisfação quanto ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	0	7	7
4.1.2	Indicador: satisfação quanto ao número de servidores técnicos-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	0	0	1	10	3
4.1.3	Indicador: relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-	-	-	-
4.1.4	Indicador: clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.5	Indicador: efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.6	Indicador: atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-	-	-	-
4.1.7	Indicador: atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-	-	-	-
4.1.8	Indicador: plano de cargos, carreiras e salários	-	-	-	-	-
<b>4.2</b>	<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>63</b>	<b>98</b>	<b>33</b>
4.2.1	Indicador: conhecimento sobre o Estatuto da UEMA	0	0	6	7	1
4.2.2	Indicador: conhecimento sobre o Regimento da UEMA	0	0	5	7	2
4.2.3	Indicador: tramitação de processos na instituição	0	0	2	10	2
4.2.4	Indicador: composição dos colegiados superiores na instituição	0	0	6	7	1
4.2.5	Indicador: atuação dos colegiados superiores na instituição	0	0	7	6	1

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
4.2.6	Indicador: implementação das decisões colegiadas pela instituição	0	0	6	7	1
4.2.7	Indicador: parceria da instituição com o setor público	0	0	3	10	1
4.2.8	Indicador: parceria da instituição com o setor privado	1	0	4	8	1
4.2.9	Indicador: agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-	-	-	-
4.2.10	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza interna	0	0	0	9	5
4.2.11	Indicador: qualidade dos serviços de limpeza externa	0	0	1	9	4
4.2.12	Indicador: qualidade dos serviços de manutenção	0	0	3	9	2
4.2.13	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela vigilância	0	0	0	6	8
4.2.14	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo atendimento à saúde	7	0	4	1	2
4.2.15	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela cantina	2	1	8	1	2
4.2.16	Indicador: qualidade dos serviços prestados pelo restaurante universitário	13	0	1	0	0
4.2.17	Indicador: qualidade dos serviços prestados pela reprografia	6	0	7	1	0
<b>4.3</b>	<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>4</b>
4.3.1	Indicador: volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	1	4	7	2	0
4.3.2	Indicador: eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	0	1	5	7	1
4.3.3	Indicador: coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com a proposta do PDI	0	0	10	3	1
4.3.4	Indicador: contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	1	0	7	5	1
4.3.5	Indicador: captação de recursos externos	0	1	6	6	1
<b>5</b>	<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>173</b>	<b>80</b>
<b>5.1</b>	<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>173</b>	<b>80</b>
5.1.1	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	0	1	7	6	0
5.1.2	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à manutenção e conservação das instalações físicas	0	0	4	9	1
5.1.3	Indicador: condições do Centro/Polo quanto a iluminação externa	0	0	5	7	2
5.1.4	Indicador: condições do Centro/Polo quanto à internet da Instituição	0	2	1	5	6

**Tabela 6 - Eixos, Dimensões e Indicadores - Número de respostas dos discentes de graduação ensino presencial do Curso de Letras - Licenciatura do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca - CESZD/UEMA**

Ordem	Eixo/Dimensões/Indicadores	Número de respostas				
		Não existe	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
5.1.5	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação das rampas de acesso	0	0	3	9	2
5.1.6	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos banheiros adaptados	3	0	7	3	1
5.1.7	Indicador: condições de acessibilidade do Centro/Polo quanto a situação dos bebedouros adaptados	2	1	3	7	1
5.1.8	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto ao espaço físico	0	0	1	11	2
5.1.9	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a luminosidade	0	0	0	10	4
5.1.10	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	7	7
5.1.11	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a acústica	0	0	2	7	5
5.1.12	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	7	5
5.1.13	Indicador: condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a instalações elétricas	0	0	2	9	3
5.1.14	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	2	9	3
5.1.15	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	2	9	3
5.1.16	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a equipamentos	0	0	2	8	4
5.1.17	Indicador: condições dos laboratórios do Centro/Polo quanto a material necessário para as atividades	0	0	4	8	2
5.1.18	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	0	0	3	7	4
5.1.19	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço para estudo	0	0	3	7	4
5.1.20	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	0	0	0	6	8
5.1.21	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a mobiliário	0	0	1	9	4
5.1.22	Indicador: condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a informatização	0	0	1	6	7
5.1.23	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a espaço físico	11	0	1	2	0
5.1.24	Indicador: condições do restaurante universitário do <i>Campus</i> /Centro/Polo quanto a climatização	10	0	0	2	2
5.1.25	Indicador: condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a espaço físico	2	1	8	3	0
<b>Total Geral</b>		<b>97</b>	<b>23</b>	<b>380</b>	<b>722</b>	<b>360</b>