

## CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ITAPECURÚ MIRIM

Relatório: Centro

Segmentos: Discentes Graduação Educação Presencial, Discentes Graduação Educação a Distância, Discentes Graduação Programa Ensinar, Docentes, Técnico-Adm

Tabela 1. Universo e participantes, por segmento e total, na Autoavaliação Institucional UEMA 2018.

| Ordem        | Segmento                         | Universo <sup>1</sup> | Participantes <sup>2</sup> |              |
|--------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------|
|              |                                  | Nº                    | Nº                         | %            |
| 1            | <b>Discentes Graduação</b>       | 403                   | 101                        | 25,06        |
| 1.1          | • Discentes Educação Presencial  | 245                   | 86                         | 35,10        |
| 1.2          | • Discentes Educação a Distância | 66                    | 14                         | 21,21        |
| 1.3          | • Discentes Programa Ensinar     | 92                    | 1                          | 1,09         |
| 2            | <b>Discentes Pós-Graduação</b>   | *                     | *                          | *            |
| 2.1          | • Discentes <i>Lato Sensu</i>    | *                     | *                          | *            |
| 2.2          | • Discentes <i>Stricto Sensu</i> | *                     | *                          | *            |
| 3            | <b>Docentes</b>                  | 19                    | 9                          | 47,37        |
| 4            | <b>Técnico-Administrativos</b>   | 10                    | 6                          | 60,00        |
| <b>Total</b> |                                  | <b>432</b>            | <b>116</b>                 | <b>26,85</b> |

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica e <sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação. <sup>3</sup> não atuação/participação na autoavaliação.

| Tabela 2                             |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Conversão do valor contínuo em faixa |              |
| Nota - Contínua                      | Nota - Faixa |
| 1,000 ≤ NC < 1,800                   | 1            |
| 1,800 ≤ NC < 2,600                   | 2            |
| 2,600 ≤ NC < 3,400                   | 3            |
| 3,400 ≤ NC < 4,200                   | 4            |
| 4,200 ≤ NC ≤ 5,000                   | 5            |

Tabela 2. Notas (1 - 5) contínua e em faixa atribuídas pela comunidade acadêmica aos eixos, dimensões e indicadores na Autoavaliação Institucional UEMA 2018.

| Ordem  | Eixos, Dimensões e Indicadores                                                                        | Autoavaliação Institucional 2018: notas (1 - 5) contínua e em faixa dos segmentos da comunidade acadêmica e geral da Instituição |       |                                 |       |                                      |       |              |              |                          |              |          |       |          |       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|--------------|--------------|--------------------------|--------------|----------|-------|----------|-------|
|        |                                                                                                       | Discentes Graduação Presencial                                                                                                   |       | Discentes Graduação a Distância |       | Discentes Graduação Programa Ensinar |       | Docentes     |              | Técnicos-Administrativos |              | Geral    |       |          |       |
|        |                                                                                                       | Contínua                                                                                                                         | Faixa | Contínua                        | Faixa | Contínua                             | Faixa | Contínua     | Faixa        | Contínua                 | Faixa        | Contínua | Faixa | Contínua | Faixa |
| 1      | <b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>                                                   | 3,605                                                                                                                            | 4     | 3,607                           | 4     | 5,000                                | 5     | 4,278        | 5            | 4,167                    | 4            | 3,698    | 4     |          |       |
| 1.1    | <b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>                                                             | 3,605                                                                                                                            | 4     | 3,607                           | 4     | 5,000                                | 5     | 4,278        | 5            | 4,167                    | 4            | 3,698    | 4     |          |       |
| 1.1.1  | Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações | 3,430                                                                                                                            | 4     | 3,286                           | 3     | 5,000                                | 5     | 4,333        | 5            | 4,000                    | 4            | 3,526    | 4     |          |       |
| 1.1.2  | Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA                | 3,779                                                                                                                            | 4     | 3,929                           | 4     | 5,000                                | 5     | 4,222        | 5            | 4,333                    | 5            | 3,871    | 4     |          |       |
| 2      | <b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>                                                            | 3,154                                                                                                                            | 3     | 3,097                           | 3     | 4,091                                | 4     | 3,525        | 4            | 4,167                    | 4            | 3,237    | 3     |          |       |
| 2.1    | <b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>                                      | 3,128                                                                                                                            | 3     | 2,905                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,741        | 4            | 3,889                    | 4            | 3,195    | 3     |          |       |
| 2.1.1  | Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucion   | 3,628                                                                                                                            | 4     | 3,857                           | 4     | 5,000                                | 5     | 4,111        | 4            | 4,500                    | 5            | 3,750    | 4     |          |       |
| 2.1.2  | Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA                          | 2,930                                                                                                                            | 3     | 2,500                           | 2     | 4,000                                | 4     | 3,444        | 4            | 3,333                    | 3            | 2,948    | 3     |          |       |
| 2.1.3  | Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA                                           | 2,826                                                                                                                            | 3     | 2,357                           | 2     | 3,000                                | 3     | 3,667        | 4            | 3,833                    | 4            | 2,888    | 3     |          |       |
| 2.2    | <b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>                                               | 3,164                                                                                                                            | 3     | 3,170                           | 3     | 4,125                                | 4     | 3,444        | 4            | 4,271                    | 5            | 3,252    | 3     |          |       |
| 2.2.1  | Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência          | 3,174                                                                                                                            | 3     | 3,286                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,556        | 4            | 4,500                    | 5            | 3,293    | 3     |          |       |
| 2.2.2  | Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à prom     | 3,419                                                                                                                            | 4     | 3,286                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,889        | 4            | 4,167                    | 4            | 3,483    | 4     |          |       |
| 2.2.3  | Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local                     | 3,023                                                                                                                            | 3     | 2,929                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,111        | 3            | 4,333                    | 5            | 3,095    | 3     |          |       |
| 2.2.4  | Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente                                         | 3,221                                                                                                                            | 3     | 3,071                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,333        | 3            | 4,167                    | 4            | 3,267    | 3     |          |       |
| 2.2.5  | Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, pro   | 3,209                                                                                                                            | 3     | 3,429                           | 4     | 4,000                                | 4     | 3,111        | 3            | 4,167                    | 4            | 3,284    | 3     |          |       |
| 2.2.6  | Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e la    | 2,640                                                                                                                            | 3     | 2,929                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,000        | 3            | 3,667                    | 4            | 2,767    | 3     |          |       |
| 2.2.7  | Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mer     | 3,465                                                                                                                            | 4     | 3,429                           | 4     | 5,000                                | 5     | 4,000        | 4            | 4,667                    | 5            | 3,578    | 4     |          |       |
| 2.2.8  | Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferê    | 3,163                                                                                                                            | 3     | 3,000                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,556        | 4            | 4,500                    | 5            | 3,250    | 3     |          |       |
| 3      | <b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>                                                                     | 3,180                                                                                                                            | 3     | 3,168                           | 3     | 3,867                                | 4     | 3,280        | 3            | 4,250                    | 5            | 3,199    | 3     |          |       |
| 3.1    | <b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>                                     | 3,192                                                                                                                            | 3     | 3,150                           | 3     | 4,125                                | 4     | 3,153        | 3            |                          | Não responde | 3,193    | 3     |          |       |
| 3.1.1  | Indicador: Atendimento Às demandas para participação em eventos externos                              | 2,860                                                                                                                            | 3     | 3,071                           | 3     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 2,911    | 3     |          |       |
| 3.1.2  | Indicador: Grau de satisfação com o curso                                                             | 3,570                                                                                                                            | 4     | 3,429                           | 4     | 3,000                                | 3     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,545    | 4     |          |       |
| 3.1.3  | Indicador: Organização da direção do curso                                                            | 3,651                                                                                                                            | 4     | 2,929                           | 3     | 4,000                                | 4     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,554    | 4     |          |       |
| 3.1.4  | Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)           | 3,198                                                                                                                            | 3     | 2,786                           | 3     | 5,000                                | 5     | 3,333        | 3            | Não responde             | Não responde | 3,173    | 3     |          |       |
| 3.1.5  | Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos       | 3,267                                                                                                                            | 3     | 3,071                           | 3     | 5,000                                | 5     | 4,000        | 4            | Não responde             | Não responde | 3,318    | 3     |          |       |
| 3.1.6  | Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição                  | 2,767                                                                                                                            | 3     | 2,643                           | 3     | 4,000                                | 4     | 2,889        | 3            | Não responde             | Não responde | 2,773    | 3     |          |       |
| 3.1.7  | Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado p  | 3,721                                                                                                                            | 4     | 3,500                           | 4     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,703    | 4     |          |       |
| 3.1.8  | Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso                                 | 3,488                                                                                                                            | 4     | 3,786                           | 4     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,545    | 4     |          |       |
| 3.1.9  | Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso                                      | 3,616                                                                                                                            | 4     | 2,786                           | 3     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,515    | 4     |          |       |
| 3.1.10 | Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico                  | 3,698                                                                                                                            | 4     | 3,643                           | 4     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,703    | 4     |          |       |
| 3.1.11 | Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso               | 3,698                                                                                                                            | 4     | 2,643                           | 3     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,564    | 4     |          |       |
| 3.1.12 | Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso                      | 3,802                                                                                                                            | 4     | 3,071                           | 3     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,713    | 4     |          |       |
| 3.1.13 | Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento                                 | 3,349                                                                                                                            | 3     | 2,786                           | 3     | 5,000                                | 5     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,287    | 3     |          |       |
| 3.1.14 | Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso          | 3,349                                                                                                                            | 3     | 2,714                           | 3     | 4,000                                | 4     | Não responde | Não responde | Não responde             | Não responde | 3,267    | 3     |          |       |
| 3.1.15 | Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino                                                | 3,337                                                                                                                            | 3     | 3,571                           | 4     | 5,000                                | 5     | 3,889        | 4            | Não responde             | Não responde | 3,427    | 4     |          |       |
| 3.1.16 | Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa                                              | 3,279                                                                                                                            | 3     | 3,500                           | 4     | 3,000                                | 3     | 3,333        | 3            | Não responde             | Não responde | 3,309    | 3     |          |       |
| 3.1.17 | Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão                                              | 2,919                                                                                                                            | 3     | 3,071                           | 3     | 5,000                                | 5     | 2,778        | 3            | Não responde             | Não responde | 2,945    | 3     |          |       |
| 3.1.18 | Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/public    | 3,500                                                                                                                            | 4     | 3,286                           | 3     | 3,000                                | 3     | 3,111        | 3            | Não responde             | Não responde | 3,436    | 4     |          |       |
| 3.1.19 | Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas                        | 3,070                                                                                                                            | 3     | 2,714                           | 3     | 1,000                                | 1     | 3,222        | 3            | Não responde             | Não responde | 3,018    | 3     |          |       |
| 3.1.20 | Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discent   | 2,977                                                                                                                            | 3     | 2,929                           | 3     | 3,000                                | 3     | 2,444        | 2            | Não responde             | Não responde | 2,927    | 3     |          |       |
| 3.1.21 | Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvir | 2,593                                                                                                                            | 2     | 2,929                           | 3     | 4,000                                | 4     | 2,778        | 3            | Não responde             | Não responde | 2,664    | 3     |          |       |
| 3.1.22 | Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para   | 2,826                                                                                                                            | 3     | 2,857                           | 3     | 3,000                                | 3     | 2,444        | 2            | Não responde             | Não responde | 2,800    | 3     |          |       |
| 3.1.23 | Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizado   | 2,384                                                                                                                            | 2     | 2,429                           | 2     | 2,000                                | 2     | 2,556        | 2            | Não responde             | Não responde | 2,400    | 2     |          |       |
| 3.1.24 | Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa    | 2,849                                                                                                                            | 3     | 2,786                           | 3     | 3,000                                | 3     | 3,000        | 3            | Não responde             | Não responde | 2,855    | 3     |          |       |
| 3.1.25 | Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local          | 2,849                                                                                                                            | 3     | 2,929                           | 3     | 3,000                                | 3     | 3,000        | 3            | Não responde             | Não responde | 2,873    | 3     |          |       |
| 3.1.26 | Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/public    | 3,035                                                                                                                            | 3     | 3,357                           | 3     | 3,000                                | 3     | 3,000        | 3            | Não responde             | Não responde | 3,073    | 3     |          |       |
| 3.1.27 | Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento                                          | 3,651                                                                                                                            | 4     | 3,929                           | 4     | 5,000                                | 5     | 4,111        | 4            | Não responde             | Não responde | 3,736    | 4     |          |       |
| 3.1.28 | Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual                                       | 2,965                                                                                                                            | 3     | 3,571                           | 4     | 5,000                                | 5     | 3,333        | 3            | Não responde             | Não responde | 3,091    | 3     |          |       |
| 3.1.29 | Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na es | 2,535                                                                                                                            | 2     | 3,714                           | 4     | 5,000                                | 5     | 3,000        | 3            | Não responde             | Não responde | 2,745    | 3     |          |       |
| 3.1.30 | Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estru   | 2,686                                                                                                                            | 3     | 3,500                           | 4     | 5,000                                | 5     | 3,111        | 3            | Não responde             | Não responde | 2,845    | 3     |          |       |
| 3.1.31 | Indicador: Monitoria                                                                                  | 3,186                                                                                                                            | 3     | 3,571                           | 4     | 5,000                                | 5     | 3,333        | 3            | Não responde             | Não responde | 3,264    | 3     |          |       |
| 3.1.32 | Indicador: Estágio obrigatório                                                                        | 3,465                                                                                                                            | 4     | 3,286                           | 3     | 4,000                                | 4     | 3,556        | 4            | Não responde             | Não responde | 3,455    | 4     |          |       |
| 3.2    | <b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>                                                          | 3,172                                                                                                                            | 3     | 3,429                           | 4     | 3,333                                | 3     | 3,648        | 4            | 4,250                    | 5            | 3,297    | 3     |          |       |
| 3.2.1  | Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA         | 2,988                                                                                                                            | 3     | 3,286                           | 3     | 5,000                                | 5     | 3,222        | 3            | 4,333                    | 5            | 3,129    | 3     |          |       |
| 3.2.2  | Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam maté  | 2,756                                                                                                                            | 3     | 2,929                           | 3     | 3,000                                | 3     | 3,222        | 3            | 4,333                    | 5            | 2,897    | 3     |          |       |
| 3.2.3  | Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA                                                    | 2,930                                                                                                                            | 3     | 2,857                           | 3     | 3,000                                | 3     | 3,333        | 3            | 3,667                    | 4            | 2,991    | 3     |          |       |
| 3.2.4  | Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA                                       | 3,744                                                                                                                            | 4     | 4,214                           | 5     | 1,000                                | 1     | 4,111        | 4            | 4,667                    | 5            | 3,853    | 4     |          |       |
| 3.2.5  | Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA                                       | 3,070                                                                                                                            | 3     | 3,643                           | 4     | 4,000                                | 4     | 4,000        | 4            | 4,333                    | 5            | 3,284    | 3     |          |       |

|        |                                                                                                        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| 3.2.6  | Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA                               | 3,547        | 4            | 3,643        | 4            | 4,000        | 4            | 4,000        | 4            | 4,167        | 4            | 3,629        | 4        |
| 3.3    | <b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>                                                 | <b>3,135</b> | <b>3</b>     | <b>3,031</b> | <b>3</b>     | <b>3,143</b> | <b>3</b>     | <b>3,389</b> | <b>3</b>     | Não responde | Não responde | <b>3,133</b> | <b>3</b> |
| 3.3.1  | Indicador: Recepção aos calouros                                                                       | 3,500        | 4            | 3,714        | 4            | 4,000        | 4            | 3,778        | 4            | Não responde | Não responde | 3,555        | 4        |
| 3.3.2  | Indicador: Concessão de bolsas                                                                         | 3,140        | 3            | 3,071        | 3            | 2,000        | 2            | 3,222        | 3            | Não responde | Não responde | 3,127        | 3        |
| 3.3.3  | Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência                                  | 2,663        | 3            | 3,143        | 3            | 3,000        | 3            | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 2,733        | 3        |
| 3.3.4  | Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfav     | 3,047        | 3            | 3,500        | 4            | 3,000        | 3            | 3,444        | 4            | Não responde | Não responde | 3,136        | 3        |
| 3.3.5  | Indicador: Serviço de seguro estudantil                                                                | 2,674        | 3            | 2,857        | 3            | 3,000        | 3            | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 2,703        | 3        |
| 3.3.6  | Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA                                                            | 3,907        | 4            | 2,214        | 2            | 3,000        | 3            | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,663        | 4        |
| 3.3.7  | Indicador: Organização das representações estudantis                                                   | 3,012        | 3            | 2,714        | 3            | 4,000        | 4            | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 2,980        | 3        |
| 3.3.8  | Indicador: Acompanhamento de egressos                                                                  | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,111        | 3            | Não responde | Não responde | 3,111        | 3        |
| 4      | <b>Eixo: Políticas de Gestão</b>                                                                       | <b>3,050</b> | <b>3</b>     | <b>3,235</b> | <b>3</b>     | <b>2,381</b> | <b>2</b>     | <b>3,791</b> | <b>4</b>     | <b>3,868</b> | <b>4</b>     | <b>3,182</b> | <b>3</b> |
| 4.1    | <b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>                                                                  | <b>3,366</b> | <b>3</b>     | <b>3,321</b> | <b>3</b>     | <b>4,000</b> | <b>4</b>     | <b>3,689</b> | <b>4</b>     | <b>3,444</b> | <b>4</b>     | <b>3,426</b> | <b>4</b> |
| 4.1.1  | Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho                                                | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,778        | 4            | 3,667        | 4            | 3,733        | 4        |
| 4.1.2  | Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos                | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,556        | 4            | 3,500        | 4            | 3,533        | 4        |
| 4.1.3  | Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários                                                       | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,167        | 3            | 3,167        | 3        |
| 4.1.4  | Indicador: Clareza dos critérios para a progressão funcional                                           | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,778        | 4            | Não responde | Não responde | 3,778        | 4        |
| 4.1.5  | Indicador: Efetividade dos critérios para a progressão funcional                                       | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,667        | 4            | Não responde | Não responde | 3,667        | 4        |
| 4.1.6  | Indicador: Atendimento dos critérios para a progressão funcional                                       | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,667        | 4            | Não responde | Não responde | 3,667        | 4        |
| 4.1.7  | Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as ativida    | 3,279        | 3            | 3,214        | 3            | 4,000        | 4            | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,277        | 3        |
| 4.1.8  | Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender a | 3,453        | 4            | 3,429        | 4            | 4,000        | 4            | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,455        | 4        |
| 4.2    | <b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>                                                   | <b>3,152</b> | <b>3</b>     | <b>3,332</b> | <b>3</b>     | <b>2,571</b> | <b>2</b>     | <b>3,868</b> | <b>4</b>     | <b>3,917</b> | <b>4</b>     | <b>3,275</b> | <b>3</b> |
| 4.2.1  | Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA                                                            | 2,872        | 3            | 2,500        | 2            | 1,000        | 1            | 4,000        | 4            | 3,833        | 4            | 2,948        | 3        |
| 4.2.2  | Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA                                                           | 2,767        | 3            | 2,714        | 3            | 1,000        | 1            | 4,000        | 4            | 3,667        | 4            | 2,888        | 3        |
| 4.2.3  | Indicador: Tramitação de processos na instituição                                                      | 2,965        | 3            | 2,857        | 3            | 1,000        | 1            | 3,333        | 3            | 3,833        | 4            | 3,009        | 3        |
| 4.2.4  | Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição                                         | 3,023        | 3            | 2,643        | 3            | 1,000        | 1            | 4,000        | 4            | 3,500        | 4            | 3,060        | 3        |
| 4.2.5  | Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição                                            | 3,023        | 3            | 2,857        | 3            | 1,000        | 1            | 4,000        | 4            | 3,500        | 4            | 3,086        | 3        |
| 4.2.6  | Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição                                      | 3,047        | 3            | 2,929        | 3            | 3,000        | 3            | 4,111        | 4            | 3,333        | 3            | 3,129        | 3        |
| 4.2.7  | Indicador: Parceria da instituição com o setor público                                                 | 3,012        | 3            | 3,286        | 3            | 3,000        | 3            | 4,222        | 5            | 4,167        | 4            | 3,198        | 3        |
| 4.2.8  | Indicador: Parceria da instituição com o setor privado                                                 | 2,791        | 3            | 3,143        | 3            | 3,000        | 3            | 4,000        | 4            | 3,667        | 4            | 2,974        | 3        |
| 4.2.9  | Indicador: Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos                                          | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 3,333        | 3            | 3,167        | 3            | 3,267        | 3        |
| 4.2.10 | Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA                                                     | 3,140        | 3            | 2,857        | 3            | 3,000        | 3            | 3,444        | 4            | 4,000        | 4            | 3,172        | 3        |
| 4.2.11 | Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA                                                            | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | Não responde | 4,333        | 5            | 4,167        | 4            | 4,267        | 5        |
| 4.2.12 | Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna                                                   | 4,163        | 4            | 4,571        | 5            | 5,000        | 5            | 4,667        | 5            | 4,500        | 5            | 4,276        | 5        |
| 4.2.13 | Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa                                                   | 3,744        | 4            | 4,357        | 5            | 5,000        | 5            | 4,111        | 4            | 3,833        | 4            | 3,862        | 4        |
| 4.2.14 | Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância                                            | 4,465        | 5            | 4,857        | 5            | 5,000        | 5            | 4,778        | 5            | 4,667        | 5            | 4,552        | 5        |
| 4.2.15 | Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina                                               | 2,326        | 2            | 3,429        | 4            | 3,000        | 3            | 2,556        | 2            | 4,667        | 5            | 2,603        | 3        |
| 4.2.16 | Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia                                           | 2,791        | 3            | 3,643        | 4            | 1,000        | 1            | 3,000        | 3            | 4,167        | 4            | 2,966        | 3        |
| 4.3    | <b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>                                                           | <b>2,637</b> | <b>3</b>     | <b>2,929</b> | <b>3</b>     | <b>1,200</b> | <b>1</b>     | <b>3,644</b> | <b>4</b>     | <b>3,967</b> | <b>4</b>     | <b>2,807</b> | <b>3</b> |
| 4.3.1  | Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição    | 2,453        | 2            | 2,857        | 3            | 2,000        | 2            | 3,556        | 4            | 3,833        | 4            | 2,655        | 3        |
| 4.3.2  | Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição                             | 2,709        | 3            | 3,071        | 3            | 1,000        | 1            | 3,778        | 4            | 4,000        | 4            | 2,888        | 3        |
| 4.3.3  | Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão    | 2,651        | 3            | 3,071        | 3            | 1,000        | 1            | 3,667        | 4            | 4,167        | 4            | 2,845        | 3        |
| 4.3.4  | Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensin    | 2,779        | 3            | 2,929        | 3            | 1,000        | 1            | 3,444        | 4            | 4,000        | 4            | 2,897        | 3        |
| 4.3.5  | Indicador: Captação de recursos externos                                                               | 2,593        | 2            | 2,714        | 3            | 1,000        | 1            | 3,778        | 4            | 3,833        | 4            | 2,750        | 3        |
| 5      | <b>Eixo: Infraestrutura Física</b>                                                                     | <b>2,916</b> | <b>3</b>     | <b>3,453</b> | <b>4</b>     | <b>3,174</b> | <b>3</b>     | <b>3,237</b> | <b>3</b>     | <b>3,167</b> | <b>3</b>     | <b>3,016</b> | <b>3</b> |
| 5.1    | <b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>                                                                 | <b>2,916</b> | <b>3</b>     | <b>3,453</b> | <b>4</b>     | <b>3,174</b> | <b>3</b>     | <b>3,237</b> | <b>3</b>     | <b>3,167</b> | <b>3</b>     | <b>3,016</b> | <b>3</b> |
| 5.1.1  | Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comu    | 2,791        | 3            | 3,143        | 3            | 4,000        | 4            | 2,444        | 2            | 3,000        | 3            | 2,828        | 3        |
| 5.1.2  | Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas      | 3,349        | 3            | 3,500        | 4            | 4,000        | 4            | 4,000        | 4            | 3,667        | 4            | 3,440        | 4        |
| 5.1.3  | Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa                                    | 3,349        | 3            | 3,643        | 4            | 5,000        | 5            | 3,333        | 3            | 3,833        | 4            | 3,422        | 4        |
| 5.1.4  | Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição                               | 3,686        | 4            | 4,143        | 4            | 4,000        | 4            | 4,000        | 4            | 4,500        | 5            | 3,810        | 4        |
| 5.1.5  | Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso       | 2,395        | 2            | 3,643        | 4            | 1,000        | 1            | 3,111        | 3            | 3,000        | 3            | 2,621        | 3        |
| 5.1.6  | Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados    | 2,105        | 2            | 2,929        | 3            | 2,000        | 2            | 2,444        | 2            | 2,333        | 2            | 2,241        | 2        |
| 5.1.7  | Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados   | 2,081        | 2            | 2,500        | 2            | 2,000        | 2            | 2,333        | 2            | 2,167        | 2            | 2,155        | 2        |
| 5.1.8  | Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico                      | 3,209        | 3            | 3,357        | 3            | 5,000        | 5            | 3,889        | 4            | Não responde | Não responde | 3,300        | 3        |
| 5.1.9  | Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade                        | 3,628        | 4            | 3,929        | 4            | 4,000        | 4            | 4,111        | 4            | Não responde | Não responde | 3,709        | 4        |
| 5.1.10 | Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização                        | 3,721        | 4            | 3,786        | 4            | 2,000        | 2            | 4,222        | 5            | Não responde | Não responde | 3,755        | 4        |
| 5.1.11 | Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica                            | 3,256        | 3            | 3,286        | 3            | 1,000        | 1            | 3,667        | 4            | Não responde | Não responde | 3,273        | 3        |
| 5.1.12 | Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário                         | 3,326        | 3            | 3,500        | 4            | 4,000        | 4            | 4,222        | 5            | Não responde | Não responde | 3,427        | 4        |
| 5.1.13 | Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas              | 3,558        | 4            | 3,857        | 4            | 4,000        | 4            | 4,111        | 4            | Não responde | Não responde | 3,645        | 4        |
| 5.1.14 | Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico                       | 2,581        | 2            | 3,643        | 4            | 4,000        | 4            | 2,889        | 3            | Não responde | Não responde | 2,755        | 3        |
| 5.1.15 | Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário                          | 2,686        | 3            | 3,714        | 4            | 5,000        | 5            | 3,000        | 3            | Não responde | Não responde | 2,864        | 3        |
| 5.1.16 | Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos                       | 2,663        | 3            | 3,643        | 4            | 3,000        | 3            | 3,111        | 3            | Não responde | Não responde | 2,827        | 3        |
| 5.1.17 | Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as ativida | 2,523        | 2            | 3,286        | 3            | 2,000        | 2            | 2,889        | 3            | Não responde | Não responde | 2,645        | 3        |
| 5.1.18 | Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico                   | 2,779        | 3            | 3,857        | 4            | 3,000        | 3            | 3,444        | 4            | Não responde | Não responde | 2,973        | 3        |
| 5.1.19 | Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço para estudo              | 2,860        | 3            | 3,571        | 4            | 3,000        | 3            | 3,000        | 3            | Não responde | Não responde | 2,964        | 3        |
| 5.1.20 | Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes à climatização                     | 2,849        | 3            | 3,143        | 3            | 2,000        | 2            | 2,444        | 2            | Não responde | Não responde | 2,845        | 3        |
| 5.1.21 | Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao mobiliário                      | 2,756        | 3            | 3,286        | 3            | 3,000        | 3            | 3,111        | 3            | Não responde | Não responde | 2,855        | 3        |
| 5.1.22 | Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes à informatização                   | 2,988        | 3            | 3,571        | 4            | 3,000        | 3            | 2,667        | 3            | Não responde | Não responde | 3,036        | 3        |
| 5.1.23 | Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico                       | 1,919        | 2            | 2,500        | 2            | 3,000        | 3            | 2,000        | 2            | 2,833        | 3            | 2,052        | 2        |
| Gerat  |                                                                                                        | <b>3,099</b> | <b>3</b>     | <b>3,247</b> | <b>3</b>     | <b>3,451</b> | <b>4</b>     | <b>3,462</b> | <b>4</b>     | <b>3,879</b> | <b>4</b>     | <b>3,168</b> | <b>3</b> |