



**UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO
MARANHÃO**



**COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO**

Boletim

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

**CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE
PINHEIRO - CESPI/UEMA**

**SÃO LUÍS
MAIO - 2020**



**UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO
MARANHÃO**

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR - UEMA

Reitor

Professor Dr. Gustavo Pereira da Costa

Vice-Reitor

Professor Dr. Walter Canales Sant'ana

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Estudantis

Professor Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda

Pró-Reitora de Graduação

Professora Dra. Zafira da Silva de Almeida

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

Professor Dr. José Rômulo Travassos da Silva

Pró-Reitora de Infraestrutura

Professora Dra. Fabiola de Oliveira Aguiar

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Professora Dra. Rita Maria de Seabra Nogueira

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Professor Dr. Antônio Roberto Coelho Serra



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA

Ana Lúcia Cunha Duarte - Representante Docente
Ariana Barros Pimentel - Representante Servidor Técnico-Administrativo
Eliza Flora Muniz Araújo - Representante da Sociedade Civil Organizada
Fabrício de Oliveira Reis - Representante Docente
Francisco Nóbrega dos Santos - Representante Docente (Coordenador)
Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra - Representante Docente
Lucas de Sousa Cardoso - Representante Discente
Lucilene Barros Aranha - Representante Servidor Técnico-Administrativo
Maria de Fátima Silva - Representante Servidor Técnico-Administrativo
Mauro Enrique Carozo Todaro - Representante Docente
Nicodemos Araújo Costa - Representante Docente
Samuel do Nascimento Bringel - Representante Discente
Silver Jonas Alves Farfan - Representante Discente

Consultoria Técnica

Raimunda Nonata Fortes Carvalho Neta
Waldimir Coêlho Costa Júnior

Apoio Administrativo

Maria do Carmo Silva de Faria

Organização, Sistematização e Elaboração:

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA

SUMÁRIO

	<i>pág.</i>
LISTA DE TABELAS.....	5
1 - APRESENTAÇÃO.....	6
2 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PINHEIRO (CESPI/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....	9
2.1 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
2.2 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
2.3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
2.4 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
3 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PINHEIRO (CESPI/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....	11
3.1 - Centro de Estudos.....	11
3.2 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial.....	15
3.3 - Segmento docentes.....	18
3.4 - Segmento técnico-administrativos.....	22
4 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PINHEIRO (CESPI/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....	24
4.1 - Curso Ciências Biológicas - licenciatura.....	24
4.2 - Curso Pedagogia - licenciatura.....	27

LISTA DE TABELAS

		<i>pág.</i>
Tabela 1	- Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa.....	8
Tabela 2	- Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
Tabela 3	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
Tabela 4	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
Tabela 5	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
Tabela 6	- Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
Tabela 7	- Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	15
Tabela 8	- Segmento docentes do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	18
Tabela 9	- Segmento técnico-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	22
Tabela 10	- Curso Ciências Biológicas - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	24
Tabela 11	- Curso Pedagogia - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	27

1 - APRESENTAÇÃO

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente nas universidades públicas, a avaliação deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

O processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA) é realizado em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA, bem como adota os critérios estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em consonância com a Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004.

Destaca-se, dentre os objetivos da Autoavaliação Institucional da UEMA, o de contribuir com a comunidade acadêmica e a sociedade para que obtenham uma visão geral das atividades desenvolvidas pela instituição e ao mesmo tempo permitir-lhes uma visão precisa do cumprimento das metas definidas no planejamento institucional.

A CPA/UEMA disponibiliza neste Boletim informações específicas do Centro de Estudo, tendo como base a Autoavaliação Institucional UEMA 2019. Os dados constantes neste documento encontram-se estruturados em quatro tópicos:

- Apresentação;
- Universo e participantes do Centro de Estudos e dos cursos de graduação educação presencial, graduação educação a distância e graduação programa ensinar;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores, por segmento e total, do Centro de Estudos;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores dos cursos de graduação educação presencial.

As notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores do Centro de Estudos têm como base as respostas aos instrumentos avaliativos dos discentes dos cursos de graduação educação presencial, docentes e técnico-administrativos, enquanto para os cursos, nas diferentes modalidades, as notas foram obtidas a partir das respostas do segmento discentes. As notas contínuas e em faixas dos cursos das modalidades graduação educação a distância e graduação programa ensinar, são apresentadas em boletins específicos.

Para a coleta dos dados utilizaram-se três questionários constituídos por questões fechadas e adaptados às características de cada segmento. Foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 28.10.2019 a 10.11.2019, prazo esse posteriormente prorrogado até

24.11.2019. O processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

As questões dos questionários foram agrupadas em cinco eixos temáticos e distribuídas em 10 (dez) dimensões de desempenho institucional: eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão Planejamento e Avaliação) ; eixo 2- Desenvolvimento Institucional (dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Instituição); eixo 3 - Políticas Acadêmicas (dimensões Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes); eixo 4 - Políticas de Gestão (dimensões Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira); e eixo 5 - Infraestrutura Física (dimensão Infraestrutura Física).

Os questionários foram disponibilizados à comunidade acadêmica em sistema desenvolvido pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA, com acesso por meio de matrícula e senha. O universo dos discentes dos cursos foram representados pelo número de matriculados na modalidade educação presencial (graduação) no período 2019.2 e na modalidade educação a distância (graduação) no período 2019.1. Os docentes e técnico-administrativos participantes do processo avaliativo foram os pertencentes ao quadro de pessoal da UEMA na situação de efetivo em atividade no semestre 2019.2, informados pela PROGEP.

Aos eixos, dimensões e indicadores foram atribuídas notas contínuas e em faixas, que podem assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). Para o cálculo das notas contínuas e em faixas os dados foram tabulados e tratados estatisticamente em planilha do Excel.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica dos diferentes segmentos na Autoavaliação Institucional UEMA 2019. São obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$NOTA = \frac{\sum_{i=1}^5 Xi * Ci}{\sum_{i=1}^5 Xi}$$

Em que:

Xi: número de respostas atribuídas a cada conceito

Ci: conceitos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5).

As notas em faixas são originadas, a partir da conversão das notas contínuas. Para transformar a nota contínua em faixas, obedeceu-se aos critérios expostos na Tabela 1.

Tabela 1 - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa

Nota Contínua (1 a 5)	Nota em Faixa (1 a 5)
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA 2019

Ao disponibilizar o Boletim Autoavaliação Institucional 2019 dos Centros de Estudos, a CPA/UEMA o faz na firme convicção de que este servirá de subsídio na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição.

Espera-se que os resultados apresentados neste documento auxiliem as coordenações, colegiados, Núcleo Docente Estruturante, discentes e docentes dos cursos, bem como gerem o diálogo e fomentem análises qualitativas capazes de identificar as potencialidades, fragilidades e ações necessárias que visem o constante aprimoramento dos cursos.

2 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PINHEIRO (CESPI/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

2.1 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 2 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Segmento	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Graduação	384	175	45,57
• Discentes Educação Presencial	219	115	52,51
• Discentes Educação a Distância	86	56	65,12
• Discentes Educação Programa Ensinar	79	4	5,06
Pós-Graduação	-	-	-
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> Presencial	-	-	-
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> a Distância	-	-	-
• Discentes Educação <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-
Docentes	1	1	100,00
Técnico-Administrativos	1	0	0,00
Total	386	176	45,60

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

2.2 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Ciências Biológicas - licenciatura	124	71	57,26
Pedagogia - licenciatura	95	44	46,32
Total	219	115	52,51

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

2.3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 4 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Administração Pública - bacharelado	35	19	54,29
Geografia - licenciatura	17	7	41,18
Música - licenciatura	25	21	84,00
Tecnologia em Segurança no Trabalho - tecnólogo	9	9	100,00
Total	86	56	65,12

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

2.4 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 5 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Física - licenciatura	22	1	4,55
Letras Português e Inglês - licenciatura	30	3	10,00
Matemática - licenciatura	27	0	0,00
Total	79	4	5,06

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

3 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PINHEIRO (CESPI/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

3.1 - Centro de Estudos

Tabela 6 - Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,435	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,435	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,293	3
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,578	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,365	3
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,282	3
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,595	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,103	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,147	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,397	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,664	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,457	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,155	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,897	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,198	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,888	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,621	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,293	3
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,293	3
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,320	3
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,200	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,826	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,417	4
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,267	3

Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,586	4
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,914	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,496	4
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,374	3
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,452	4
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,583	4
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,461	4
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,548	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,496	4
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,443	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,638	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,336	3
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,138	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,379	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,991	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,147	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2,905	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,121	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,819	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,147	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,103	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,267	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,836	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,353	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,267	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,241	3
Indicador: Monitoria	3,328	3
Indicador: Estágio obrigatório	3,190	3
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,312	3
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,190	3
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.)	3,009	3

noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA		
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,267	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,526	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,336	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,543	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,152	3
Indicador: Recepção aos calouros	3,181	3
Indicador: Concessão de bolsas	2,897	3
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,104	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,017	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,739	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,826	4
Indicador: Organização das representações estudantis	3,304	3
Indicador: Acompanhamento de egressos	3,000	3
Eixo: Políticas de Gestão	3,070	3
Dimensão: Políticas de Pessoal	3,187	3
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,000	4
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,000	4
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	-	-
Indicador: Clareza dos critérios para a progressão funcional	5,000	5
Indicador: Efetividade dos critérios para a progressão funcional	5,000	5
Indicador: Atendimento dos critérios para a progressão funcional	4,000	4
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,113	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,209	3
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,154	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	2,991	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,017	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	2,940	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,060	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,009	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,103	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,284	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	2,828	3
Indicador: Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3,000	3
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,207	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,000	3
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,966	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,698	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,853	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,603	3
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,603	3
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,786	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins	2,612	3

na instituição		
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,793	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,871	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,784	3
Indicador: Captação de recursos externos	2,871	3
Eixo: Infraestrutura Física	3,273	3
Dimensão: Infraestrutura Física	3,273	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,776	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,112	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,362	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,397	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,491	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,233	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,362	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,198	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,690	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,897	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,319	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,336	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,784	4
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,164	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,259	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	3,060	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	3,000	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,259	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	3,336	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	3,957	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,466	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,328	3
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,500	2
Total	3,253	3

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

3.2 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial

Tabela 7 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,439	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,439	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,296	3
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,583	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,358	3
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,272	3
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,600	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,087	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,130	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,390	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,678	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,452	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,148	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,887	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,183	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,878	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,609	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,287	3
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,292	3
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,317	3
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,200	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,826	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,417	4
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,261	3
Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,574	4
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,904	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil	3,496	4

profissional esperado pela sociedade		
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,374	3
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,452	4
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,583	4
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,461	4
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,548	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,496	4
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,443	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,626	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,322	3
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,122	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,374	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,000	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,139	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2,896	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,113	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,817	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,139	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,096	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,261	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,826	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,348	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,278	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,243	3
Indicador: Monitoria	3,330	3
Indicador: Estágio obrigatório	3,191	3
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,314	3
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,183	3
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,000	3
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,270	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,539	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,348	3

Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,548	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,157	3
Indicador: Recepção aos calouros	3,183	3
Indicador: Concessão de bolsas	2,913	3
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,104	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,026	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,739	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,826	4
Indicador: Organização das representações estudantis	3,304	3
Eixo: Políticas de Gestão	3,064	3
Dimensão: Políticas de Pessoal	3,161	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,113	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,209	3
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,147	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	2,983	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,009	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	2,939	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,052	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,000	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,096	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,270	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	2,817	3
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,209	3
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,957	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,696	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,843	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,591	2
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,600	3
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,793	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,617	3
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,800	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,878	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,791	3
Indicador: Captação de recursos externos	2,878	3
Eixo: Infraestrutura Física	3,261	3
Dimensão: Infraestrutura Física	3,261	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,757	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,096	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,348	3

Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,383	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,496	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,217	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,339	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,191	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,678	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,887	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,304	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,322	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,774	4
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,148	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,243	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	3,043	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,983	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,252	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	3,330	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	3,948	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,461	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,322	3
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,487	2
Total	3,248	3

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

3.3 - Segmento docentes

Tabela 8 - Segmento docentes do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,000	3
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,000	3
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,000	3
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,000	3
Eixo: Desenvolvimento Institucional	4,182	4
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,333	5
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua	3,000	3

missão institucional		
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	5,000	5
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	5,000	5
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	4,125	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	2,000	2
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,000	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,000	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	5,000	5
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	5,000	5
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4,000	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	5,000	5
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,000	4
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,484	4
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,857	4
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	4,000	4
Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	5,000	5
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	4,000	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	5,000	5
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	5,000	5
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	5,000	5
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,000	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,000	2
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	4,000	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	4,000	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4,000	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	4,000	4
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	4,000	4
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,000	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	5,000	5

Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	4,000	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,000	2
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,000	3
Indicador: Monitoria	3,000	3
Indicador: Estágio obrigatório	3,000	3
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,000	3
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	4,000	4
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4,000	4
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,000	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	2,000	2
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2,000	2
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,000	3
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	2,250	2
Indicador: Recepção aos calouros	3,000	3
Indicador: Concessão de bolsas	1,000	1
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2,000	2
Indicador: Acompanhamento de egressos	3,000	3
Eixo: Políticas de Gestão	3,615	4
Dimensão: Políticas de Pessoal	4,400	5
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,000	4
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,000	4
Indicador: Clareza dos critérios para a progressão funcional	5,000	5
Indicador: Efetividade dos critérios para a progressão funcional	5,000	5
Indicador: Atendimento dos critérios para a progressão funcional	4,000	4
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,875	4
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	4,000	4
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	4,000	4
Indicador: Tramitação de processos na instituição	3,000	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	4,000	4
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	4,000	4
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,000	4
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	5,000	5
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	4,000	4
Indicador: Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3,000	3
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,000	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,000	3
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	5,000	5
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	4,000	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	5,000	5
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	4,000	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3,000	3

Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,000	2
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,000	2
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,000	2
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,000	2
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,000	2
Indicador: Captação de recursos externos	2,000	2
Eixo: Infraestrutura Física	4,652	5
Dimensão: Infraestrutura Física	4,652	5
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	5,000	5
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	5,000	5
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	5,000	5
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	5,000	5
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,000	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	5,000	5
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	5,000	5
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,000	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	5,000	5
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	5,000	5
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	5,000	5
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	5,000	5
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	5,000	5
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	5,000	5
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	5,000	5
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	5,000	5
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	5,000	5
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,000	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	4,000	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	5,000	5
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	4,000	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	4,000	4
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,000	4
Total	3,882	4

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

3.4 - Segmento técnico-administrativos

Tabela 9 - Segmento técnico-administrativos do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	*	*
Dimensão: Planejamento e Avaliação	*	*
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	*	*
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	*	*
Eixo: Desenvolvimento Institucional	*	*
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	*	*
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	*	*
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	*	*
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	*	*
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	*	*
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	*	*
Eixo: Políticas Acadêmicas	*	*
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	*	*
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	*	*
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	*	*
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	*	*
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	*	*
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	*	*
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	*	*
Eixo: Políticas de Gestão	*	*
Dimensão: Políticas de Pessoal	*	*

Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	*	*
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	*	*
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	*	*
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	*	*
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	*	*
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	*	*
Indicador: Tramitação de processos na instituição	*	*
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	*	*
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	*	*
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	*	*
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	*	*
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	*	*
Indicador: Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	*	*
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	*	*
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	*	*
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	*	*
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	*	*
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	*	*
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	*	*
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	*	*
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	*	*
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	*	*
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	*	*
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	*	*
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	*	*
Indicador: Captação de recursos externos	*	*
Eixo: Infraestrutura Física	*	*
Dimensão: Infraestrutura Física	*	*
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	*	*
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	*	*
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	*	*
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	*	*
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	*	*
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	*	*
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	*	*
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	*	*
Total	*	*

* O curso não apresentou participantes na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

4 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE PINHEIRO (CESPI/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

4.1 - Curso Ciências Biológicas - licenciatura

Tabela 10 - Curso Ciências Biológicas - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,430	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,430	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,282	3
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,577	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,301	3
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,202	3
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,563	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2,986	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,056	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,338	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,662	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,423	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,127	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,845	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,099	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,831	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,493	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,225	3
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,255	3
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,297	3
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,127	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,831	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,577	4

Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,268	3
Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,577	4
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,901	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,507	4
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,380	3
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,423	4
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,592	4
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,549	4
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,620	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,563	4
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,521	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,563	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,338	3
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,155	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,338	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,958	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,028	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2,817	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,056	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,761	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,085	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,042	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,211	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,761	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,211	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,254	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,268	3
Indicador: Monitoria	3,225	3
Indicador: Estágio obrigatório	3,000	3
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,244	3
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas	3,070	3

pela UEMA		
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,972	3
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,169	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,479	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,225	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,549	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,072	3
Indicador: Recepção aos calouros	3,042	3
Indicador: Concessão de bolsas	2,831	3
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,127	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,000	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,648	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,718	4
Indicador: Organização das representações estudantis	3,141	3
Eixo: Políticas de Gestão	3,033	3
Dimensão: Políticas de Pessoal	3,176	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,141	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,211	3
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,099	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	2,958	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,014	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	2,845	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,028	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	2,944	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,113	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,268	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	2,718	3
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,197	3
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,859	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,634	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,662	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,507	2
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,634	3
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,792	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,676	3
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,775	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,901	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,761	3
Indicador: Captação de recursos externos	2,845	3
Eixo: Infraestrutura Física	3,192	3

Dimensão: Infraestrutura Física	3,192	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,690	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,042	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,239	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,239	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,352	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,127	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,380	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,239	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,606	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,859	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,239	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,268	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,704	4
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,014	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,155	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,859	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,873	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,169	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	3,211	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	3,972	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,479	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,310	3
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,394	2
Total	3,204	3

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

4.2 - Curso Pedagogia - licenciatura

Tabela 11 - Curso Pedagogia - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Pinheiro (CESPI/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,455	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,455	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do	3,318	3

planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição		
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,591	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,450	4
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,386	3
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,659	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,250	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,250	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,474	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,705	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,500	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,182	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,955	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,318	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,955	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,795	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,386	3
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,352	3
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,350	3
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,318	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,818	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,159	3
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,250	3
Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,568	4
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,909	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,477	4
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,364	3
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,500	4
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,568	4
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,318	3
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,432	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,386	3
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,318	3

Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,727	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,295	3
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,068	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,432	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,068	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,318	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,023	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,205	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,909	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,227	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,182	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,341	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,932	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,568	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,318	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,205	3
Indicador: Monitoria	3,500	4
Indicador: Estágio obrigatório	3,500	4
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,428	4
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,364	3
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,045	3
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,432	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,636	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,545	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,545	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,292	3
Indicador: Recepção aos calouros	3,409	4
Indicador: Concessão de bolsas	3,045	3
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,068	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,068	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,886	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	4,000	4
Indicador: Organização das representações estudantis	3,568	4
Eixo: Políticas de Gestão	3,115	3

Dimensão: Políticas de Pessoal	3,136	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,068	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,205	3
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,226	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,023	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,000	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	3,091	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,091	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,091	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,068	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,273	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	2,977	3
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,227	3
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	4,114	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,795	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	4,136	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,727	3
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,545	2
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,795	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,523	2
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,841	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,841	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,841	3
Indicador: Captação de recursos externos	2,932	3
Eixo: Infraestrutura Física	3,373	3
Dimensão: Infraestrutura Física	3,373	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,864	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,182	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,523	4
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,614	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,727	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,364	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,273	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,114	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,795	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,932	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,409	4

Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,409	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,886	4
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,364	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,386	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	3,341	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	3,159	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,386	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	3,523	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	3,909	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,432	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,341	3
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,636	3
Total	3,320	3

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019