



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**

# **Boletim**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019**

**CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO  
BENTO - CESSB/UEMA**

**SÃO LUÍS  
MAIO - 2020**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**

***ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR - UEMA***

**Reitor**

*Professor Dr. Gustavo Pereira da Costa*

**Vice-Reitor**

*Professor Dr. Walter Canales Sant'ana*

***Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Estudantis***

*Professor Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda*

***Pró-Reitora de Graduação***

*Professora Dra. Zafira da Silva de Almeida*

***Pró-Reitor de Gestão de Pessoas***

*Professor Dr. José Rômulo Travassos da Silva*

***Pró-Reitora de Infraestrutura***

*Professora Dra. Fabiola de Oliveira Aguiar*

***Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação***

*Professora Dra. Rita Maria de Seabra Nogueira*

***Pró-Reitor de Planejamento e Administração***

*Professor Dr. Antônio Roberto Coelho Serra*



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA**

Ana Lúcia Cunha Duarte - Representante Docente  
Ariana Barros Pimentel - Representante Servidor Técnico-Administrativo  
Eliza Flora Muniz Araújo - Representante da Sociedade Civil Organizada  
Fabrício de Oliveira Reis - Representante Docente  
Francisco Nóbrega dos Santos - Representante Docente (Coordenador)  
Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra - Representante Docente  
Lucas de Sousa Cardoso - Representante Discente  
Lucilene Barros Aranha - Representante Servidor Técnico-Administrativo  
Maria de Fátima Silva - Representante Servidor Técnico-Administrativo  
Mauro Enrique Carozo Todaro - Representante Docente  
Nicodemos Araújo Costa - Representante Docente  
Samuel do Nascimento Bringel - Representante Discente  
Silver Jonas Alves Farfan - Representante Discente

### **Consultoria Técnica**

Raimunda Nonata Fortes Carvalho Neta  
Waldimir Coêlho Costa Júnior

### **Apoio Administrativo**

Maria do Carmo Silva de Faria

### **Organização, Sistematização e Elaboração:**

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA

## SUMÁRIO

		<i>pág.</i>
	<b>LISTA DE TABELAS.....</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>- APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>- UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO BENTO (CESSB/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....</b>	<b>9</b>
2.1	- Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
2.2	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
2.3	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
<b>3</b>	<b>- NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO BENTO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....</b>	<b>11</b>
3.1	- Centro de Estudos.....	11
3.2	- Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial.....	15
<b>4</b>	<b>- NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO BENTO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....</b>	<b>19</b>
4.1	- Curso Tecnologia em Alimentos.....	19
4.2	- Curso Tecnologia em Gestão Ambiental.....	22

## LISTA DE TABELAS

		<i>pág.</i>
<b>Tabela 1</b>	- Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa.....	8
<b>Tabela 2</b>	- Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
<b>Tabela 3</b>	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
<b>Tabela 4</b>	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
<b>Tabela 5</b>	- Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
<b>Tabela 6</b>	- Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	15
<b>Tabela 7</b>	- Curso Tecnologia em Alimentos, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	19
<b>Tabela 8</b>	- Curso Tecnologia em Gestão Ambiental, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	22

## 1 - APRESENTAÇÃO

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente nas universidades públicas, a avaliação deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

O processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA) é realizado em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA, bem como adota os critérios estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em consonância com a Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004.

Destaca-se, dentre os objetivos da Autoavaliação Institucional da UEMA, o de contribuir com a comunidade acadêmica e a sociedade para que obtenham uma visão geral das atividades desenvolvidas pela instituição e ao mesmo tempo permitir-lhes uma visão precisa do cumprimento das metas definidas no planejamento institucional.

A CPA/UEMA disponibiliza neste Boletim informações específicas do Centro de Estudo, tendo como base a Autoavaliação Institucional UEMA 2019. Os dados constantes neste documento encontram-se estruturados em quatro tópicos:

- Apresentação;
- Universo e participantes do Centro de Estudos e dos cursos de graduação educação presencial e graduação educação a distância;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores, por segmento e total, do Centro de Estudos;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores dos cursos de graduação educação presencial.

As notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores do Centro de Estudos têm como base as respostas aos instrumentos avaliativos dos discentes dos cursos de graduação educação presencial, enquanto para os cursos, nas diferentes modalidades as notas foram obtidas a partir das respostas do segmento discentes. As notas contínuas e em faixas dos cursos da modalidade graduação educação a distância, são apresentadas em boletim específico.

Para a coleta dos dados utilizou-se um questionário constituído por questões fechadas e adaptados às características de cada segmento. Foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 28.10.2019 a 10.11.2019, prazo esse posteriormente prorrogado até 24.11.2019. O

processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

As questões dos questionários foram agrupadas em cinco eixos temáticos e distribuídas em 10 (dez) dimensões de desempenho institucional: eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão Planejamento e Avaliação) ; eixo 2- Desenvolvimento Institucional (dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Instituição); eixo 3 - Políticas Acadêmicas (dimensões Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes); eixo 4 - Políticas de Gestão (dimensões Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira); e eixo 5 - Infraestrutura Física (dimensão Infraestrutura Física).

Os questionários foram disponibilizados à comunidade acadêmica em sistema desenvolvido pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA, com acesso por meio de matrícula e senha. O universo dos discentes dos cursos foram representados pelo número de matriculados na modalidade educação presencial (graduação) no período 2019.2 e na modalidade educação a distância (graduação) no período 2019.1.

Aos eixos, dimensões e indicadores foram atribuídas notas contínuas e em faixas, que podem assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). Para o cálculo das notas contínuas e em faixas os dados foram tabulados e tratados estatisticamente em planilha do Excel.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica dos diferentes segmentos na Autoavaliação Institucional UEMA 2019. São obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$NOTA = \frac{\sum_{i=1}^5 Xi * Ci}{\sum_{i=1}^5 Xi}$$

Em que:

Xi: número de respostas atribuídas a cada conceito

Ci: conceitos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5).

As notas em faixas são originadas, a partir da conversão das notas contínuas. Para transformar a nota contínua em faixas, obedeceu-se aos critérios expostos na Tabela 1.

**Tabela 1** - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa

Nota Contínua (1 a 5)	Nota em Faixa (1 a 5)
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA 2019

Ao disponibilizar o Boletim Autoavaliação Institucional 2019 dos Centros de Estudos, a CPA/UEMA o faz na firme convicção de que este servirá de subsídio na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição.

Espera-se que os resultados apresentados neste documento auxiliem as coordenações, colegiados, Núcleo Docente Estruturante, discentes e docentes dos cursos, bem como gerem o diálogo e fomentem análises qualitativas capazes de identificar as potencialidades, fragilidades e ações necessárias que visem o constante aprimoramento dos cursos.



## 2 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO BENTO (CESSB/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

### 2.1 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

**Tabela 2** - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Segmento	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
		N.º	%
<b>Graduação</b>	185	49	26,49
• Discentes Educação Presencial	43	1	2,33
• Discentes Educação a Distância	142	48	33,80
• Discentes Educação Programa Ensinar	-	-	-
<b>Pós-Graduação</b>	-	-	-
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> Presencial	-	-	-
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> a Distância	-	-	-
• Discentes Educação <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-
<b>Docentes</b>	-	-	-
<b>Técnico-Administrativos</b>	-	-	-
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>49</b>	<b>26,49</b>

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

### 2.2 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

**Tabela 3** - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
		N.º	%
Tecnologia em Alimentos	20	1	5,00
Tecnologia em Gestão Ambiental	23	0	0,00

<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>2,33</b>
--------------	-----------	----------	-------------

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

### 2.3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

**Tabela 4** - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
		N.º	%
Administração Pública - bacharelado	52	28	53,85
Pedagogia - licenciatura	35	9	25,71
Tecnologia em Alimentos - tecnólogo	22	4	18,18
Tecnologia em Gestão Comercial - tecnólogo	33	7	21,21
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>48</b>	<b>33,80</b>

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

### 3 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO BENTO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

#### 3.1 - Centro de Estudos

**Tabela 5** - Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,000	3
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2,727</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,000	3
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2,625</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,000	3
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2,933</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2,938</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,000	3

<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	2,000	2
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,000	2
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,000	3
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	4,000	4
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	5,000	5
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,000	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,000	2
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1,000	1
<b>Indicador:</b> Monitoria	3,000	3
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,000	3
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2,833</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.)	2,000	2

noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA		
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,000	3
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	3,000	3
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	3,000	3
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	3,000	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,000	3
<b>Indicador:</b> Acompanhamento de egressos	-	-
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>2,952</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3,500</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	-	-
<b>Indicador:</b> Clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-
<b>Indicador:</b> Efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-
<b>Indicador:</b> Atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,000	3
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2,929</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,000	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,000	3
<b>Indicador:</b> Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	-	-
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	1,000	1
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1,000	1
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2,800</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins	3,000	3

na instituição		
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,000	2
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,000	3
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,000	3
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	3,000	3
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>2,609</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2,609</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	1,000	1
<b>Total</b>	<b>2,843</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

### 3.2 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial

**Tabela 6** - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,000	3
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2,727</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,000	3
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2,625</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,000	3
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2,933</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2,938</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	2,000	2
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,000	2
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil	3,000	3

profissional esperado pela sociedade		
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	4,000	4
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	5,000	5
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,000	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,000	2
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1,000	1
<b>Indicador:</b> Monitoria	3,000	3
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,000	3
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2,833</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,000	2
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,000	3



<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,000	3
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	3,000	3
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	3,000	3
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	3,000	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,000	3
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>2,952</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3,500</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,000	3
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2,929</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,000	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,000	3
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	1,000	1
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1,000	1
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2,800</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,000	2
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,000	3
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,000	3
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	3,000	3
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>2,609</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2,609</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,000	3

<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	1,000	1
<b>Total</b>	<b>2,843</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

#### 4 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO BENTO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

##### 4.1 - Curso Tecnologia em Alimentos

**Tabela 7** - Curso Tecnologia em Alimentos, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,000	3
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2,727</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,000	3
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>2,625</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,000	2
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,000	3
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2,933</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2,938</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	4,000	4

<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	2,000	2
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,000	2
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,000	3
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	4,000	4
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	5,000	5
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,000	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,000	2
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	1,000	1
<b>Indicador:</b> Monitoria	3,000	3
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,000	3
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2,833</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas	3,000	3

pela UEMA		
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,000	2
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,000	3
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3,000</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	3,000	3
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	3,000	3
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,000	3
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	3,000	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,000	3
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>2,952</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3,500</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,000	4
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,000	3
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2,929</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,000	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,000	3
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,000	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	1,000	1
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	1,000	1
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2,800</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,000	3
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,000	2
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,000	3
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,000	3
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	3,000	3
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>2,609</b>	<b>3</b>

<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2,609</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	1,000	1
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,000	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	1,000	1
<b>Total</b>	<b>2,843</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

## 4.2 - Curso Tecnologia em Gestão Ambiental

**Tabela 8** - Curso Tecnologia em Gestão Ambiental, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São Bento (CESSB/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	*	*
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do	*	*

planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição		
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	*	*
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	*	*
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	*	*
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	*	*
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	*	*
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	*	*
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	*	*
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	*	*
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	*	*
<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	*	*
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	*	*
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	*	*
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	*	*
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	*	*

<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	*	*
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	*	*
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	*	*
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Monitoria	*	*
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	*	*
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	*	*
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	*	*
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	*	*
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	*	*
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	*	*
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	*	*
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	*	*



<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	*	*
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	*	*
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	*	*
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	*	*
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	*	*
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	*	*
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	*	*
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	*	*
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	*	*
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	*	*
<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	*	*
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	*	*
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	*	*
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	*	*
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	*	*
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	*	*
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	*	*
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	*	*
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	*	*
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	*	*
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	*	*
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	*	*

<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	*	*
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	*	*
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	*	*
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	*	*
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	*	*
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	*	*
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	*	*
<b>Total</b>	*	*

\* O curso não apresentou participantes na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019