



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**

# **Boletim**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019**

**CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO  
JOÃO DOS PATOS - CESJOP/UEMA**

**SÃO LUÍS  
MAIO - 2020**



**UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO**

***ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR - UEMA***

**Reitor**

*Professor Dr. Gustavo Pereira da Costa*

**Vice-Reitor**

*Professor Dr. Walter Canales Sant'ana*

***Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Estudantis***

*Professor Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda*

***Pró-Reitora de Graduação***

*Professora Dra. Zafira da Silva de Almeida*

***Pró-Reitor de Gestão de Pessoas***

*Professor Dr. José Rômulo Travassos da Silva*

***Pró-Reitora de Infraestrutura***

*Professora Dra. Fabiola de Oliveira Aguiar*

***Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação***

*Professora Dra. Rita Maria de Seabra Nogueira*

***Pró-Reitor de Planejamento e Administração***

*Professor Dr. Antônio Roberto Coelho Serra*



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA**

Ana Lúcia Cunha Duarte - Representante Docente  
Ariana Barros Pimentel - Representante Servidor Técnico-Administrativo  
Eliza Flora Muniz Araújo - Representante da Sociedade Civil Organizada  
Fabrício de Oliveira Reis - Representante Docente  
Francisco Nóbrega dos Santos - Representante Docente (Coordenador)  
Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra - Representante Docente  
Lucas de Sousa Cardoso - Representante Discente  
Lucilene Barros Aranha - Representante Servidor Técnico-Administrativo  
Maria de Fátima Silva - Representante Servidor Técnico-Administrativo  
Mauro Enrique Carozo Todaro - Representante Docente  
Nicodemos Araújo Costa - Representante Docente  
Samuel do Nascimento Bringel - Representante Discente  
Silver Jonas Alves Farfan - Representante Discente

### **Consultoria Técnica**

Raimunda Nonata Fortes Carvalho Neta  
Waldimir Coêlho Costa Júnior

### **Apoio Administrativo**

Maria do Carmo Silva de Faria

### **Organização, Sistematização e Elaboração:**

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA

## SUMÁRIO

	<i>pág.</i>
<b>LISTA DE TABELAS.....</b>	<b>5</b>
<b>1 - APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO JOÃO DOS PATOS (CESJOP/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....</b>	<b>9</b>
2.1 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
2.2 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
2.3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
2.4 - Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação <i>lato sensu</i> a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
<b>3 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO JOÃO DOS PATOS (CESJOP/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....</b>	<b>12</b>
3.1 - Centro de Estudos.....	12
3.2 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial.....	16
3.3 - Segmento técnico-administrativos.....	19
<b>4 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO JOÃO DOS PATOS (CESJOP/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....</b>	<b>22</b>
4.1 - Curso Educação Física - licenciatura.....	22
4.2 - Curso Letras - licenciatura.....	26

## LISTA DE TABELAS

		<i>pág.</i>
<b>Tabela 1</b>	- Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa.....	8
<b>Tabela 2</b>	- Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
<b>Tabela 3</b>	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
<b>Tabela 4</b>	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
<b>Tabela 5</b>	- Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação <i>lato sensu</i> a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
<b>Tabela 6</b>	- Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	12
<b>Tabela 7</b>	- Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	16
<b>Tabela 8</b>	- Segmento técnico-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	19
<b>Tabela 9</b>	- Curso Educação Física - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	22
<b>Tabela 10</b>	- Curso Letras - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	26

## 1 - APRESENTAÇÃO

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente nas universidades públicas, a avaliação deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

O processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA) é realizado em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA, bem como adota os critérios estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em consonância com a Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004.

Destaca-se, dentre os objetivos da Autoavaliação Institucional da UEMA, o de contribuir com a comunidade acadêmica e a sociedade para que obtenham uma visão geral das atividades desenvolvidas pela instituição e ao mesmo tempo permitir-lhes uma visão precisa do cumprimento das metas definidas no planejamento institucional.

A CPA/UEMA disponibiliza neste Boletim informações específicas do Centro de Estudo, tendo como base a Autoavaliação Institucional UEMA 2019. Os dados constantes neste documento encontram-se estruturados em quatro tópicos:

- Apresentação;
- Universo e participantes do Centro de Estudos e dos cursos de graduação educação presencial, graduação educação a distância e pós-graduação *lato sensu* a distância;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores, por segmento e total, do Centro de Estudos;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores dos cursos de graduação educação presencial.

As notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores do Centro de Estudos têm como base as respostas aos instrumentos avaliativos dos discentes dos cursos de graduação educação presencial e dos técnico-administrativos, enquanto para os cursos, nas diferentes modalidades as notas foram obtidas a partir das respostas do segmento discentes. As notas contínuas e em faixas dos cursos da modalidade educação a distância, graduação e pós-graduação *lato sensu*, são apresentadas em boletim específico.

Para a coleta dos dados utilizaram-se três questionários constituídos por questões fechadas e adaptados às características de cada segmento. Foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 28.10.2019 a 10.11.2019, prazo esse posteriormente prorrogado até

24.11.2019. O processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

As questões dos questionários foram agrupadas em cinco eixos temáticos e distribuídas em 10 (dez) dimensões de desempenho institucional: eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão Planejamento e Avaliação) ; eixo 2- Desenvolvimento Institucional (dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Instituição); eixo 3 - Políticas Acadêmicas (dimensões Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes); eixo 4 - Políticas de Gestão (dimensões Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira); e eixo 5 - Infraestrutura Física (dimensão Infraestrutura Física).

Os questionários foram disponibilizados à comunidade acadêmica em sistema desenvolvido pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA, com acesso por meio de matrícula e senha. O universo dos discentes dos cursos foram representados pelo número de matriculados na modalidade educação presencial (graduação) no período 2019.2 e na modalidade educação a distância (graduação e pós-graduação *lato sensu*) no período 2019.1. Os técnico-administrativos participantes do processo avaliativo foram os pertencentes ao quadro de pessoal da UEMA na situação de efetivo em atividade no semestre 2019.2, informados pela PROGEP.

Aos eixos, dimensões e indicadores foram atribuídas notas contínuas e em faixas, que podem assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). Para o cálculo das notas contínuas e em faixas os dados foram tabulados e tratados estatisticamente em planilha do Excel.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica dos diferentes segmentos na Autoavaliação Institucional UEMA 2019. São obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$NOTA = \frac{\sum_{i=1}^5 Xi * Ci}{\sum_{i=1}^5 Xi}$$

Em que:

Xi: número de respostas atribuídas a cada conceito

Ci: conceitos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5).

As notas em faixas são originadas, a partir da conversão das notas contínuas. Para transformar a nota contínua em faixas, obedeceu-se aos critérios expostos na Tabela 1.

**Tabela 1** - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa

Nota Contínua (1 a 5)	Nota em Faixa (1 a 5)
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA 2019

Ao disponibilizar o Boletim Autoavaliação Institucional 2019 dos Centros de Estudos, a CPA/UEMA o faz na firme convicção de que este servirá de subsídio na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição.

Espera-se que os resultados apresentados neste documento auxiliem as coordenações, colegiados, Núcleo Docente Estruturante, discentes e docentes dos cursos, bem como gerem o diálogo e fomentem análises qualitativas capazes de identificar as potencialidades, fragilidades e ações necessárias que visem o constante aprimoramento dos cursos.



## 2 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO JOÃO DOS PATOS (CESJOP/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

### 2.1 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

**Tabela 2** - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Segmento	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
		N.º	%
<b>Graduação</b>	434	309	71,20
• Discentes Educação Presencial	236	179	75,85
• Discentes Educação a Distância	198	130	65,66
• Discentes Educação Programa Ensinar	-	-	-
<b>Pós-Graduação</b>	30	20	66,67
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> Presencial	-	-	-
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> a Distância	30	20	66,67
• Discentes Educação <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-
<b>Docentes</b>	-	-	-
<b>Técnico-Administrativos</b>	4	4	100,00
<b>Total</b>	<b>468</b>	<b>333</b>	<b>71,15</b>

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

## 2.2 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

**Tabela 3** - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
		N.º	%
Educação Física - licenciatura	106	84	79,25
Letras - licenciatura	130	95	73,08
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>179</b>	<b>75,85</b>

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

## 2.3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

**Tabela 4** - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
		N.º	%
Administração Pública - bacharelado	34	15	44,12
Geografia - licenciatura	57	40	70,18
Música - licenciatura	20	17	85,00
Pedagogia - licenciatura	57	45	78,95
Tecnologia em Gestão Comercial - tecnólogo	30	13	43,33
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>130</b>	<b>65,66</b>

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

## 2.4 - Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação *lato sensu* a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

**Tabela 5** - Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação *lato sensu* a distância do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
		N.º	%
Educação Especial/Educação Inclusiva	30	20	66,67
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>66,67</b>

<sup>1</sup> representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

### 3 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO JOÃO DOS PATOS (CESJOP/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

#### 3.1 - Centro de Estudos

**Tabela 6** - Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,459</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,459</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,333	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,585	4
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,282</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,262</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,525	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,186	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,077	3
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3,290</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,290	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,355	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	2,967	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,055	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,301	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3,333	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,710	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,306	3
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3,247</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3,263</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,173	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,760	4

<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	3,447	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,011	3
<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,307	3
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,933	3
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,369	3
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,369	3
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,486	4
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,520	4
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,642	4
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,642	4
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,592	4
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,687	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,369	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,246	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,251	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,385	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,084	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,201	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2,827	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,151	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,849	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,123	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,151	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,212	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,346	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,128	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,804	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,911	3
<b>Indicador:</b> Monitoria	3,173	3
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,279	3
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3,270</b>	<b>3</b>

<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,279	3
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,820	3
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,186	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,530	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,311	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,492	4
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3,154</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	3,413	4
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	2,989	3
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2,883	3
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,022	3
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	2,793	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,905	4
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,073	3
<b>Indicador:</b> Acompanhamento de egressos	-	-
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>3,139</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3,268</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,500	5
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,750	5
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	3,000	3
<b>Indicador:</b> Clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-
<b>Indicador:</b> Efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-
<b>Indicador:</b> Atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,190	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,291	3
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3,227</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,131	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,208	3
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	3,153	3
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,169	3
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,164	3
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,164	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,148	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,011	3
<b>Indicador:</b> Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,257	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	4,000	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,721	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,639	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,732	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,820	3

<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,852	3
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2,837</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,825	3
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,781	3
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,852	3
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,885	3
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	2,842	3
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>2,703</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2,703</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,432	2
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	2,585	2
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	2,770	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	2,923	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,847	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	2,426	2
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,514	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,615	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,017	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	2,894	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	2,804	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,547	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	2,911	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,732	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,749	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,654	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,570	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,676	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,760	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	2,609	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,737	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,421	2
<b>Total</b>	<b>3,110</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

### 3.2 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial

**Tabela 7** - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,453</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,453</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,324	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,581	4
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,264</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,246</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,508	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,173	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,056	3
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3,271</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,279	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,335	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	2,939	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,034	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,285	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3,302	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,698	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,296	3
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3,245</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3,263</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,173	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,760	4
<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	3,447	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,011	3
<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,307	3
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,933	3
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil	3,369	3



profissional esperado pela sociedade		
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,369	3
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,486	4
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,520	4
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,642	4
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,642	4
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,592	4
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,687	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,369	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,246	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,251	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,385	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,084	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,201	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2,827	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,151	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,849	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,123	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,151	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,212	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,346	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,128	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,804	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,911	3
<b>Indicador:</b> Monitoria	3,173	3
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,279	3
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3,251</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,263	3
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,799	3
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,184	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,508	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,285	3

<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,469	4
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3,154</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	3,413	4
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	2,989	3
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2,883	3
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,022	3
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	2,793	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,905	4
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,073	3
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>3,118</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3,240</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,190	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,291	3
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3,206</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,112	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,190	3
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	3,128	3
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,140	3
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,140	3
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,140	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,123	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	2,989	3
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,246	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,709	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,626	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,721	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,799	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,821	3
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2,821</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,810	3
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,765	3
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,832	3
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,872	3
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	2,827	3
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>2,695</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2,695</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,413	2
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	2,570	2
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	2,749	3

<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	2,899	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,816	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	2,385	2
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,486	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,615	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,017	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	2,894	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	2,804	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,547	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	2,911	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,732	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,749	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,654	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,570	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,676	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,760	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	2,609	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,737	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,000	3
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,397	2
<b>Total</b>	<b>3,101</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

### 3.3 - Segmento técnico-administrativos

**Tabela 8** - Segmento técnico-administrativos do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,750</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,750</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,750	4
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,750	4
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4,091</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>4,000</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua	4,250	5

missão institucional		
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,750	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	4,000	4
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>4,125</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,750	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,250	5
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,250	5
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,000	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	4,000	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	4,750	5
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,250	5
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,750	4
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>4,083</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>4,083</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	4,000	4
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,750	4
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,250	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	4,500	5
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	4,500	5
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,500	5
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>3,958</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>4,083</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,500	5
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,750	5
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	3,000	3
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>4,063</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	4,000	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	4,000	4
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	4,250	5
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	4,500	5
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	4,250	5
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,250	5
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	4,250	5
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	4,000	4
<b>Indicador:</b> Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	3,000	3
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,750	4
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	4,000	4

<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	4,250	5
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	4,250	5
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	4,250	5
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	3,750	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	4,250	5
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3,550</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,500	4
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,500	4
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,750	4
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,500	4
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	3,500	4
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>3,750</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>3,750</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,250	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	3,250	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,750	4
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	4,000	4
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	4,250	5
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	4,250	5
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,750	4
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,500	4
<b>Total</b>	<b>3,961</b>	<b>4</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

#### 4 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE SÃO JOÃO DOS PATOS (CESJOP/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

##### 4.1 - Curso Educação Física - licenciatura

**Tabela 9** - Curso Educação Física - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,226</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,226</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,095	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,357	3
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,019</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>2,925</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,179	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2,869	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	2,726	3
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3,055</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,083	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,083	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	2,655	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	2,714	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	2,940	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3,357	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,488	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,119	3
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2,954</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>2,984</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	2,964	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,548	4
<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	3,179	3

<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2,536	2
<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	2,917	3
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,536	2
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,143	3
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,036	3
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,143	3
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,167	3
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,583	4
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,464	4
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,381	3
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,571	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,131	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,024	3
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	2,964	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,083	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,738	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2,786	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2,500	2
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2,857	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,476	2
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	2,798	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	2,881	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	2,976	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,095	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	2,917	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,571	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,679	3
<b>Indicador:</b> Monitoria	2,988	3
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	2,845	3
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>2,917</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas	2,940	3

pela UEMA		
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,369	2
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	2,905	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,179	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	2,964	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,143	3
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>2,850</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	3,167	3
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	2,595	2
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2,595	2
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2,631	3
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	2,512	2
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,655	4
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	2,798	3
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>2,816</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>2,827</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2,702	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	2,952	3
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>2,928</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	2,726	3
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	2,810	3
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	2,798	3
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	2,869	3
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	2,881	3
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	2,917	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	2,810	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	2,655	3
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	2,917	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,560	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,464	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,476	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,512	2
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,595	2
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>2,500</b>	<b>2</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,464	2
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,440	2
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,512	2
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,560	2
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	2,524	2
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>2,377</b>	<b>2</b>



<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2,377</b>	<b>2</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,036	2
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	2,214	2
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	2,429	2
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	2,679	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,452	2
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	2,179	2
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,286	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,238	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	2,643	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	2,250	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	2,500	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,238	2
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	2,560	2
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,536	2
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,607	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,381	2
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,214	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,333	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,393	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	2,202	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,464	2
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	2,738	3
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,095	2
<b>Total</b>	<b>2,808</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

## 4.2 - Curso Letras - licenciatura

**Tabela 10** - Curso Letras - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de São João dos Patos (CESJOP/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
<b>Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,653</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	<b>3,653</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,526	4
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,779	4
<b>Eixo: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,480</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,530</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,800	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,442	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,347	3
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	<b>3,462</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,453	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,558	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,189	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,316	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,589	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	3,253	3
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,884	4
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,453	4
<b>Eixo: Políticas Acadêmicas</b>	<b>3,502</b>	<b>4</b>
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	<b>3,511</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,358	3
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,947	4
<b>Indicador:</b> Organização da direção do curso	3,684	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,432	4
<b>Indicador:</b> Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,653	4
<b>Indicador:</b> Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	3,284	3
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil	3,568	4

profissional esperado pela sociedade		
<b>Indicador:</b> Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,663	4
<b>Indicador:</b> Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,789	4
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,832	4
<b>Indicador:</b> Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,695	4
<b>Indicador:</b> Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,800	4
<b>Indicador:</b> Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,779	4
<b>Indicador:</b> Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,789	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,579	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,442	4
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,505	4
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,653	4
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,389	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,568	4
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,116	3
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,411	4
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,179	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,411	4
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,389	3
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,421	4
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,568	4
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,316	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,011	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,116	3
<b>Indicador:</b> Monitoria	3,337	3
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,663	4
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	<b>3,547</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,547	4
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,179	3
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,432	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,800	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,568	4

<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,758	4
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	<b>3,423</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Recepção aos calouros	3,632	4
<b>Indicador:</b> Concessão de bolsas	3,337	3
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,137	3
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,368	3
<b>Indicador:</b> Serviço de seguro estudantil	3,042	3
<b>Indicador:</b> Funcionamento do sistema SIGUEMA	4,126	4
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,316	3
<b>Eixo: Políticas de Gestão</b>	<b>3,384</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	<b>3,605</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,621	4
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,589	4
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	<b>3,452</b>	<b>4</b>
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,453	4
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,526	4
<b>Indicador:</b> Tramitação de processos na instituição	3,421	4
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,379	3
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,368	3
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,337	3
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,400	4
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,284	3
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,537	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,842	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,768	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,937	4
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela cantina	3,053	3
<b>Indicador:</b> Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	3,021	3
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	<b>3,105</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,116	3
<b>Indicador:</b> Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,053	3
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,116	3
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,147	3
<b>Indicador:</b> Captação de recursos externos	3,095	3
<b>Eixo: Infraestrutura Física</b>	<b>2,977</b>	<b>3</b>
<b>Dimensão: Infraestrutura Física</b>	<b>2,977</b>	<b>3</b>
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,747	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	2,884	3
<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	3,032	3

<b>Indicador:</b> Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,095	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,137	3
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	2,568	2
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,663	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,947	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,347	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,463	4
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,074	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,821	3
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,221	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,905	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,874	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,895	3
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,884	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,979	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	3,084	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	2,968	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,979	3
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,232	3
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,663	3
<b>Total</b>	<b>3,360</b>	<b>3</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019