



**UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO
MARANHÃO**



**COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO**

Boletim

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019
CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA
- CESZD/UEMA**

**SÃO LUÍS
MAIO - 2020**



**UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO
MARANHÃO**

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR - UEMA

Reitor

Professor Dr. Gustavo Pereira da Costa

Vice-Reitor

Professor Dr. Walter Canales Sant'ana

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Estudantis

Professor Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda

Pró-Reitora de Graduação

Professora Dra. Zafira da Silva de Almeida

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

Professor Dr. José Rômulo Travassos da Silva

Pró-Reitora de Infraestrutura

Professora Dra. Fabiola de Oliveira Aguiar

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Professora Dra. Rita Maria de Seabra Nogueira

Pró-Reitor de Planejamento e Administração

Professor Dr. Antônio Roberto Coelho Serra



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA

Ana Lúcia Cunha Duarte - Representante Docente
Ariana Barros Pimentel - Representante Servidor Técnico-Administrativo
Eliza Flora Muniz Araújo - Representante da Sociedade Civil Organizada
Fabrício de Oliveira Reis - Representante Docente
Francisco Nóbrega dos Santos - Representante Docente (Coordenador)
Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra - Representante Docente
Lucas de Sousa Cardoso - Representante Discente
Lucilene Barros Aranha - Representante Servidor Técnico-Administrativo
Maria de Fátima Silva - Representante Servidor Técnico-Administrativo
Mauro Enrique Carozo Todaro - Representante Docente
Nicodemos Araújo Costa - Representante Docente
Samuel do Nascimento Bringel - Representante Discente
Silver Jonas Alves Farfan - Representante Discente

Consultoria Técnica

Raimunda Nonata Fortes Carvalho Neta
Waldimir Coêlho Costa Júnior

Apoio Administrativo

Maria do Carmo Silva de Faria

Organização, Sistematização e Elaboração:

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA

SUMÁRIO

	<i>pág.</i>
LISTA DE TABELAS.....	5
1 - APRESENTAÇÃO.....	6
2 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA (CESZD/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....	9
2.1 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
2.2 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
2.3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
2.4 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
2.5 - Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação <i>lato sensu</i> a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
3 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA (CESZD/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....	12
3.1 - Centro de Estudos.....	12
3.2 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial.....	16
4 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA (CESZD/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019.....	20
4.1 - Curso Ciências Biológicas - licenciatura.....	20
4.2 - Curso Letras Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa - licenciatura.....	24

LISTA DE TABELAS

		<i>pág.</i>
Tabela 1	- Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa.....	8
Tabela 2	- Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	9
Tabela 3	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
Tabela 4	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	10
Tabela 5	- Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
Tabela 6	- Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação <i>lato sensu</i> a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	11
Tabela 7	- Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	12
Tabela 8	- Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	16
Tabela 9	- Curso Ciências Biológicas - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	20
Tabela 10	- Curso Letras Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019.....	24

1 - APRESENTAÇÃO

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente nas universidades públicas, a avaliação deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

O processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA) é realizado em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA, bem como adota os critérios estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em consonância com a Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004.

Destaca-se, dentre os objetivos da Autoavaliação Institucional da UEMA, o de contribuir com a comunidade acadêmica e a sociedade para que obtenham uma visão geral das atividades desenvolvidas pela instituição e ao mesmo tempo permitir-lhes uma visão precisa do cumprimento das metas definidas no planejamento institucional.

A CPA/UEMA disponibiliza neste Boletim informações específicas do Centro de Estudo, tendo como base a Autoavaliação Institucional UEMA 2019. Os dados constantes neste documento encontram-se estruturados em quatro tópicos:

- Apresentação;
- Universo e participantes do Centro de Estudos e dos cursos de graduação educação presencial, graduação educação a distância, graduação programa ensinar e pós-graduação *lato sensu* a distância;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores, por segmento e total, do Centro de Estudos;
- Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores dos cursos de graduação educação presencial.

As notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões e indicadores do Centro de Estudos têm como base as respostas aos instrumentos avaliativos dos discentes dos cursos de graduação educação presencial, enquanto para os cursos, nas diferentes modalidades, as notas foram obtidas a partir das respostas do segmento discentes. As notas contínuas e em faixas dos cursos das modalidades graduação programa ensinar, graduação educação a distância e pós-graduação *lato sensu* educação a distância, são apresentadas em boletins específicos.

Para a coleta dos dados utilizaram-se dois questionários constituídos por questões fechadas e adaptados às características de cada segmento. Foram disponibilizados à comunidade

acadêmica no período de 28.10.2019 a 10.11.2019, prazo esse posteriormente prorrogado até 24.11.2019. O processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

As questões dos questionários foram agrupadas em cinco eixos temáticos e distribuídas em 10 (dez) dimensões de desempenho institucional: eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional (dimensão Planejamento e Avaliação) ; eixo 2- Desenvolvimento Institucional (dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Instituição); eixo 3 - Políticas Acadêmicas (dimensões Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes); eixo 4 - Políticas de Gestão (dimensões Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira); e eixo 5 - Infraestrutura Física (dimensão Infraestrutura Física).

Os questionários foram disponibilizados à comunidade acadêmica em sistema desenvolvido pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA, com acesso por meio de matrícula e senha. O universo dos discentes corresponderam ao número de matriculados nos respectivos cursos nos períodos de 2019.2. O universo dos discentes dos cursos foram representados pelo número de matriculados na modalidade educação presencial (graduação) no período 2019.2 e na modalidade educação a distância (graduação e pós-graduação *lato sensu*) no período 2019.1.

Aos eixos, dimensões e indicadores foram atribuídas notas contínuas e em faixas, que podem assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). Para o cálculo das notas contínuas e em faixas os dados foram tabulados e tratados estatisticamente em planilha do Excel.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica dos diferentes segmentos na Autoavaliação Institucional UEMA 2019. São obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$NOTA = \frac{\sum_{i=1}^5 Xi * Ci}{\sum_{i=1}^5 Xi}$$

Em que:

Xi: número de respostas atribuídas a cada conceito

Ci: conceitos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5).

As notas em faixas são originadas, a partir da conversão das notas contínuas. Para transformar a nota contínua em faixas, obedeceu-se aos critérios expostos na Tabela 1.

Tabela 1 - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua para nota em faixa

Nota Contínua (1 a 5)	Nota em Faixa (1 a 5)
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA 2019

Ao disponibilizar o Boletim Autoavaliação Institucional 2019 dos Centros de Estudos, a CPA/UEMA o faz na firme convicção de que este servirá de subsídio na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição.

Espera-se que os resultados apresentados neste documento auxiliem as coordenações, colegiados, Núcleo Docente Estruturante, discentes e docentes dos cursos, bem como gerem o diálogo e fomentem análises qualitativas capazes de identificar as potencialidades, fragilidades e ações necessárias que visem o constante aprimoramento dos cursos.

2 - UNIVERSO E PARTICIPANTES DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA (CESZD/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

2.1 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 2 - Universo e participantes, por segmento e total, do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Segmento	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Graduação	426	333	78,17
• Discentes Educação Presencial	201	161	80,10
• Discentes Educação a Distância	175	132	75,43
• Discentes Educação Programa Ensinar	50	40	80,00
Pós-Graduação	29	5	17,24
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> Presencial	-	-	-
• Discentes Educação <i>Lato Sensu</i> a Distância	29	5	17,24
• Discentes Educação <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-
Docentes	-	-	-
Técnico-Administrativos	-	-	-
Total	455	338	74,29

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

2.2 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Ciências Biológicas - licenciatura	84	65	77,38
Letras Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa - licenciatura	117	96	82,05
Total	201	161	80,10

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

2.3 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 4 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação educação a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Administração Pública - bacharelado	58	47	81,03
Física - licenciatura	17	13	76,47
Geografia - licenciatura	35	18	51,43
Música - licenciatura	15	11	73,33
Pedagogia - licenciatura	20	19	95,00
Tecnologia em Alimentos - tecnólogo	30	24	80,00
Total	175	132	75,43

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

2.4 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 5 - Universo e participantes, segmento discentes, dos cursos de graduação do programa ensinar do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
História - licenciatura	23	21	91,30
Pedagogia - licenciatura	27	19	70,37
Total	50	40	80,00

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

2.5 - Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação *lato sensu* a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Tabela 6 - Universo e participantes, segmento discentes, do curso de pós-graduação *lato sensu* a distância do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
		N.º	%
Educação Especial/Educação Inclusiva	29	5	17,24
Total	29	5	17,24

¹ representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

3 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA (CESZD/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

3.1 - Centro de Estudos

Tabela 7 - Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,773	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,773	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,652	4
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,894	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,344	3
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,321	3
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,696	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,199	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,068	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,353	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,429	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,366	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,199	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,590	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,354	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,783	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,714	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,391	3
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,422	4
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,444	4
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	2,950	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,932	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,888	4
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,199	3

Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,634	4
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,863	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,565	4
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,528	4
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,652	4
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,708	4
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,938	4
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,944	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,932	4
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,981	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,733	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,466	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,267	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,453	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,248	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,236	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,050	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,143	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,913	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,205	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,205	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,354	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,671	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,453	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,199	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,261	3
Indicador: Monitoria	3,230	3
Indicador: Estágio obrigatório	3,416	4
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,465	4
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,342	3
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.)	3,106	3

noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA		
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,323	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,764	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,547	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,708	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,284	3
Indicador: Recepção aos calouros	3,665	4
Indicador: Concessão de bolsas	3,168	3
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2,994	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,161	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,727	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	4,075	4
Indicador: Organização das representações estudantis	3,199	3
Indicador: Acompanhamento de egressos	-	-
Eixo: Políticas de Gestão	3,158	3
Dimensão: Políticas de Pessoal	3,280	3
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	-	-
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	-	-
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	-	-
Indicador: Clareza dos critérios para a progressão funcional	-	-
Indicador: Efetividade dos critérios para a progressão funcional	-	-
Indicador: Atendimento dos critérios para a progressão funcional	-	-
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,137	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,422	4
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,206	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,149	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,168	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	3,174	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,137	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,155	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,211	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,093	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	2,969	3
Indicador: Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos	-	-
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,366	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	-	-
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,975	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,602	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,826	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,311	2
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,752	3
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,974	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins	2,776	3

na instituição		
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,124	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,050	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,932	3
Indicador: Captação de recursos externos	2,988	3
Eixo: Infraestrutura Física	3,096	3
Dimensão: Infraestrutura Física	3,096	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,491	2
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	2,919	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	2,683	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,416	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,658	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,571	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,497	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,161	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,652	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,963	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,441	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,429	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,584	4
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,720	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,919	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,882	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,832	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,925	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,981	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	3,857	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,255	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,335	3
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,043	2
Total	3,293	3

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

3.2 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial

Tabela 8 - Segmento discentes dos cursos de graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,773	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,773	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,652	4
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,894	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,344	3
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,321	3
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,696	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,199	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,068	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,353	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,429	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,366	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,199	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,590	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,354	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,783	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,714	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,391	3
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,422	4
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,444	4
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	2,950	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,932	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,888	4
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,199	3
Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,634	4
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,863	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil	3,565	4

profissional esperado pela sociedade		
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,528	4
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,652	4
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,708	4
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,938	4
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,944	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,932	4
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,981	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,733	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,466	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,267	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,453	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,248	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,236	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,050	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,143	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,913	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,205	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,205	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,354	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,671	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,453	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,199	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,261	3
Indicador: Monitoria	3,230	3
Indicador: Estágio obrigatório	3,416	4
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,465	4
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,342	3
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,106	3
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,323	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,764	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,547	4

Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,708	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,284	3
Indicador: Recepção aos calouros	3,665	4
Indicador: Concessão de bolsas	3,168	3
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2,994	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,161	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,727	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	4,075	4
Indicador: Organização das representações estudantis	3,199	3
Eixo: Políticas de Gestão	3,158	3
Dimensão: Políticas de Pessoal	3,280	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,137	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,422	4
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,206	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,149	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,168	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	3,174	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,137	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,155	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,211	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,093	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	2,969	3
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,366	3
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,975	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,602	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,826	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,311	2
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,752	3
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,974	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,776	3
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,124	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,050	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,932	3
Indicador: Captação de recursos externos	2,988	3
Eixo: Infraestrutura Física	3,096	3
Dimensão: Infraestrutura Física	3,096	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,491	2
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	2,919	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	2,683	3

Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,416	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,658	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,571	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,497	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,161	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,652	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,963	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,441	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,429	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,584	4
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,720	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,919	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,882	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,832	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,925	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,981	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	3,857	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,255	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,335	3
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,043	2
Total	3,293	3

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

4 - NOTAS CONTÍNUAS E EM FAIXAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO PRESENCIAL DO CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ZÉ DOCA (CESZD/UEMA) NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL UEMA 2019

4.1 - Curso Ciências Biológicas - licenciatura

Tabela 9 - Curso Ciências Biológicas - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,485	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,485	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,323	3
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	3,646	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,045	3
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,015	3
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,369	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	2,831	3
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	2,846	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,056	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,108	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,062	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	2,846	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,354	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,015	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,538	2
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,477	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,046	3
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,184	3
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,213	3
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	2,708	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,800	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,785	4

Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	2,908	3
Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,415	4
Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,785	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,292	3
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,262	3
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,385	3
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,369	3
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,923	4
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,877	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	4,046	4
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	3,938	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,554	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,246	3
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,138	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,246	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	2,938	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	2,908	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	2,800	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	2,769	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	2,677	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	2,846	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	2,923	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,092	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,415	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,200	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	2,954	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,015	3
Indicador: Monitoria	2,754	3
Indicador: Estágio obrigatório	2,846	3
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,279	3
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas	3,215	3

pela UEMA		
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,938	3
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,000	3
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,569	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,431	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,523	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	2,971	3
Indicador: Recepção aos calouros	3,323	3
Indicador: Concessão de bolsas	2,769	3
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	2,662	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	2,831	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,431	2
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	3,831	4
Indicador: Organização das representações estudantis	2,954	3
Eixo: Políticas de Gestão	2,874	3
Dimensão: Políticas de Pessoal	2,992	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	2,846	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,138	3
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	2,926	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	2,923	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,000	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	2,938	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	2,846	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	2,862	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	2,985	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	2,800	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	2,569	2
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,046	3
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	3,800	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,169	3
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	3,508	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	1,985	2
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,538	2
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	2,680	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,523	2
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	2,815	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	2,785	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	2,662	3
Indicador: Captação de recursos externos	2,615	3
Eixo: Infraestrutura Física	2,843	3

Dimensão: Infraestrutura Física	2,843	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,400	2
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das instalações físicas	2,708	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	2,585	2
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,015	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,262	2
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,215	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,354	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,015	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,415	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	3,677	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,154	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,262	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,369	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,446	2
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,400	2
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	2,492	2
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	2,462	2
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,723	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	2,800	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	3,462	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	2,985	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,077	3
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,123	2
Total	3,034	3

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019

4.2 - Curso Letras Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa - licenciatura

Tabela 10 - Curso Letras Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa - licenciatura, graduação educação presencial do Centro de Estudos Superiores de Zé Doca (CESZD/UEMA) - Notas contínuas e em faixas dos eixos, dimensões, indicadores e total na Autoavaliação Institucional UEMA 2019

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)	
	Contínua	Faixa
Eixo: Planejamento e Avaliação Institucional	3,969	4
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,969	4
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,875	4
Indicador: Grau de satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos da UEMA	4,063	4
Eixo: Desenvolvimento Institucional	3,547	4
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,528	4
Indicador: Grau de coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,917	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,448	4
Indicador: Conhecimento do Plano de Gestão Anual - PGA/UEMA	3,219	3
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,555	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,646	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,573	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,438	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,750	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística	3,583	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer	2,948	3
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,875	4
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,625	4
Eixo: Políticas Acadêmicas	3,583	4
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,601	4
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,115	3
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,021	4
Indicador: Organização da direção do curso	3,958	4
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)	3,396	3
Indicador: Atividades acadêmicas desenvolvidas no curso referentes ao uso de recursos didáticos	3,781	4

Indicador: Interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição	2,917	3
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado pela sociedade	3,750	4
Indicador: Matriz curricular constante no projeto pedagógico do curso	3,708	4
Indicador: Metodologia trabalhada no projeto pedagógico do curso	3,833	4
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas em conformidade ao projeto pedagógico	3,938	4
Indicador: Empenho do(a) diretor(a) do curso no desenvolvimento e na qualidade do curso	3,948	4
Indicador: Conhecimentos administrativos e pedagógicos do(a) diretor(a) do curso	3,990	4
Indicador: Disponibilidade do(a) diretor(a) do curso para atendimento	3,854	4
Indicador: Busca de soluções pelo(a) diretor(a) do curso para os problemas surgidos no curso	4,010	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,854	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,615	4
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,354	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,594	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,458	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,458	4
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,219	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,396	3
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,073	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,448	4
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento a comunidade local	3,396	3
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,531	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao atendimento	3,844	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes ao acervo virtual	3,625	4
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,365	3
Indicador: Condições da biblioteca referentes à disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do curso	3,427	4
Indicador: Monitoria	3,552	4
Indicador: Estágio obrigatório	3,802	4
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,590	4
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,427	4
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,219	3
Indicador: Serviço prestado pela ouvidoria da UEMA	3,542	4

Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados na página da UEMA	3,896	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no jornal da UEMA	3,625	4
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,833	4
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,496	4
Indicador: Recepção aos calouros	3,896	4
Indicador: Concessão de bolsas	3,438	4
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,219	3
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,385	3
Indicador: Serviço de seguro estudantil	2,927	3
Indicador: Funcionamento do sistema SIGUEMA	4,240	5
Indicador: Organização das representações estudantis	3,365	3
Eixo: Políticas de Gestão	3,350	3
Dimensão: Políticas de Pessoal	3,474	4
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,333	3
Indicador: Grau de satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,615	4
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,396	3
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,302	3
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,281	3
Indicador: Tramitação de processos na instituição	3,333	3
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,333	3
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,354	3
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,365	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,292	3
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,240	3
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,583	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza interna	4,094	4
Indicador: Qualidade dos serviços de limpeza externa	3,896	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela vigilância	4,042	4
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela cantina	2,531	2
Indicador: Qualidade dos serviços prestados pela reprografia	2,896	3
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,173	3
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	2,948	3
Indicador: Eficiência da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,333	3
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,229	3
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,115	3
Indicador: Captação de recursos externos	3,240	3
Eixo: Infraestrutura Física	3,268	3
Dimensão: Infraestrutura Física	3,268	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,552	2
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à manutenção e conservação das	3,063	3

instalações físicas		
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à iluminação externa	2,750	3
Indicador: Condições do Centro/Polo referentes à internet da Instituição	3,688	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,927	3
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,813	4
Indicador: Condições de acessibilidade do Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,594	2
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,260	3
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à luminosidade	3,813	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à climatização	4,156	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes à acústica	3,635	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,542	4
Indicador: Condições das salas de aula do Centro/Polo referentes às instalações elétricas	3,729	4
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,906	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,271	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes aos equipamentos	3,146	3
Indicador: Condições dos laboratórios do Centro/Polo referentes ao material necessário para as atividades	3,083	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,063	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço para estudo	3,104	3
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à climatização	4,125	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao mobiliário	3,438	4
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à informatização	3,510	4
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Centro/Polo referentes ao espaço físico	1,990	2
Total	3,468	4

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2019