



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO  
MARANHÃO



COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

**BOLETIM** AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
Ano Base 2021 (Triênio 2021-2023)

*Campus* **COELHO NETO - UEMA**

**São Luís - Maranhão**

**Maio - 2022**

**Universidade Estadual do Maranhão**

***Campus Coelho Neto - UEMA***

**Boletim de Autoavaliação Institucional - Ano Base 2021 (Triênio 2021-2023)**

**São Luís, maio de 2022**

**GOVERNADOR DO ESTADO DO MARANHÃO**

Carlos Orleans Brandão Júnior

**REITOR**

Prof. Dr. Gustavo Pereira da Costa

**VICE-REITOR**

Prof. Dr. Walter Canales Sant'ana

**PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO**

Prof. Dr. Antonio Roberto Coelho Serra

**PRÓ-REITORA DE INFRAESTRUTURA**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Fabiola Hesketh de Oliveira

**PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS**

Prof. Dr. José Rômulo Travassos da Silva

**PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Fabíola de Jesus Santana

**PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Rita Maria de Seabra Nogueira

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Prof. Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA**

**PORTARIA N.º 273/2020-GR/UEMA**

Ana Lúcia Cunha Duarte  
**Representante Docente**

Ariana Barros Pimentel  
**Representante Técnico-Administrativo**

Eliza Flora Muniz Araújo  
**Representante da Sociedade Civil Organizada**

Francisco Nóbrega dos Santos  
**Coordenador da Comissão**

Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra  
**Representante Docente**

Júlia Caroline dos Anjos Silva  
**Representante Discente da Graduação**

Laiza Oliveira Silva  
**Representante Discente da Pós-Graduação**

Luzinete Rodrigues Lopes  
**Representante Técnico-Administrativo**

Karlla Raphaela Mendes Anchieta  
**Representante Discente da Graduação**

Maria de Fátima Silva  
**Representante Técnico-Administrativo**

Moisés dos Santos Rocha  
**Representante Docente**

Nicodemos Araújo Costa  
**Representante Docente**

Raimunda Nonata Fortes Carvalho Neta  
**Representante Docente**

**APOIO ADMINISTRATIVO**  
Maria do Carmo Silva de Faria

## **APOIO TÉCNICO**

Comissões Setoriais de Avaliação dos *Campi*/Centros

## **ORGANIZAÇÃO**

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA

## **ELABORAÇÃO**

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

## APRESENTAÇÃO

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente nas universidades públicas, a avaliação deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão disponibiliza neste Boletim informações específicas do *Campus Coelho Neto - UEMA*, tendo como base a Autoavaliação Institucional UEMA 2021. Os dados constantes neste documento apresentam:

- A totalidade e a participação da comunidade acadêmica do *Campus* na Autoavaliação Institucional UEMA 2021, representadas pelos segmentos dos discentes dos cursos de graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos;
- A totalidade e a participação do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021;
- Os percentuais de respostas obtidos pelas notas pertinentes ao *Campus*, aos segmentos respondentes e aos cursos de graduação (presencial), participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021;
- As notas contínuas e em faixas atribuídas aos eixos, dimensões e indicadores referentes ao *Campus*, aos segmentos respondentes e aos cursos de graduação (presencial), participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Ao disponibilizar o Boletim de Autoavaliação Institucional 2021 do *Campus Coelho Neto - UEMA*, a CPA/UEMA o faz na firme convicção de que este servirá de subsídio na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição.

A Comissão

## SUMÁRIO

	<b>LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS.....</b>	<b>9</b>
	<b>LISTA DE QUADROS.....</b>	<b>10</b>
	<b>LISTA DE TABELAS.....</b>	<b>11</b>
<b>1</b>	<b>- INTRODUÇÃO.....</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>- METODOLOGIA.....</b>	<b>18</b>
<b>3</b>	<b>- DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>20</b>
<b>3.1</b>	<b>- Universo e Participantes da comunidade acadêmica, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....</b>	<b>20</b>
3.1.1	- Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	20
3.1.2	- Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
3.1.3	- Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
<b>3.2</b>	<b>- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....</b>	<b>21</b>
3.2.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	22
3.2.1.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021..	22
3.2.1.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional	27

	2021.....	
3.2.1.3	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	32
3.2.1.4	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	37
3.2.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas dos cursos de graduação (presencial), <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	42
3.2.2.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Ciências Biológicas - Licenciatura (graduação presencial), <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	42
3.2.2.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Literaturas (graduação presencial), <i>Campus Coelho Neto</i> - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	47
<b>4</b>	- <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>52</b>



## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

CCA - Centro de Ciências Agrárias

CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas

CCT - Centro de Ciências Tecnológicas

CECEN - Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CPA - Comissão Própria de Avaliação

CSA - Comissões Setoriais de Avaliação

DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior

EAD - Educação a Distância

ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PGA - Plano de Gestão Anual

PROFITEC - Programa de Formação Profissional e Tecnológica

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

UEMA - Universidade Estadual do Maranhão

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b>	- Eixos e Dimensões estruturantes dos instrumentos da Autoavaliação Institucional UEMA	
	2021.....	12
<b>Quadro 2</b>	- Abordagens dos conteúdos dos eixos, dimensões e indicadores na Autoavaliação Institucional UEMA	
	2021.....	13
<b>Quadro 3</b>	- Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa.....	19

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1</b>	- Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	20
<b>Tabela 2</b>	- Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
<b>Tabela 3</b>	- Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
<b>Tabela 4</b>	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	22
<b>Tabela 5</b>	- Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	27
<b>Tabela 6</b>	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	32
<b>Tabela 7</b>	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	37
<b>Tabela 8</b>	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Ciências Biológicas - Licenciatura (graduação presencial), <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021.....	42
<b>Tabela 9</b>	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Literaturas (graduação presencial), <i>Campus</i> Coelho Neto - UEMA, na Autoavaliação Institucional	47

2021.....

## 1 - INTRODUÇÃO

O presente Boletim de Autoavaliação Institucional do *Campus* Coelho Neto da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), ano base 2021, período 2021-2023, ciclo avaliativo 2021-2026, fundamenta-se nos indicadores consultados junto aos segmentos da comunidade acadêmica participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021, representados pelos discentes dos cursos de graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos.

Os indicadores foram agrupados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Federal n.º 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os eixos e as dimensões nos quais foram organizados os indicadores encontram-se no Quadro 1.

**Quadro 1** - Eixos e Dimensões estruturantes dos instrumentos da Autoavaliação Institucional UEMA 2021

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>
Planejamento e Avaliação Institucional.	Planejamento e Avaliação.
Desenvolvimento Institucional.	Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; e Responsabilidade Social da Instituição.
Políticas Acadêmicas.	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; Comunicação com a Sociedade; e Políticas de Atendimento aos Discentes.
Políticas de Gestão.	Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; e Sustentabilidade Financeira.
Infraestrutura Física.	Infraestrutura Física.

Fonte: Nota Técnica N.º 065/2014 - INEP/DAES/CONAES.

As abordagens dos indicadores trabalhados no processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021, por eixos e dimensões, estão apresentadas no Quadro 2.

**Quadro 2** - Abordagens dos conteúdos dos eixos, dimensões e indicadores na Autoavaliação Institucional UEMA 2021

<b>Conteúdos Abordados</b>	
<b>Eixo/Dimensão</b>	<b>Indicador</b>
<b>Eixo Planejamento e Avaliação Institucional</b>	
Dimensão Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização dos resultados dos processos da avaliação na revisão do planejamento;</li> <li>• Satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos;</li> <li>• Perceptibilidade dos processos de planejamento e avaliação.</li> </ul>
<b>Eixo Desenvolvimento Institucional</b>	
Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimento da missão, da visão, dos valores e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);</li> <li>• Articulação entre as atividades desenvolvidas e a missão institucional.</li> </ul>
Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoção do desenvolvimento econômico local;</li> <li>• Formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho;</li> <li>• Aplicação do conhecimento científico produzido;</li> <li>• Transferência de tecnologia para a sociedade;</li> <li>• Fortalecimento da Política de inclusão social de pessoas com deficiência;</li> <li>• Defesa do meio ambiente;</li> <li>• Promoção da cidadania e inclusão social da população local.</li> </ul>
<b>Eixo Políticas Acadêmicas</b>	
Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoção de Atividades de ensino no que se refere: ao envolvimento em projeto acadêmico de ensino; ao conhecimento dos resultados e satisfação em participação no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); a satisfação com o curso; a concepção da estrutura curricular do curso; ao atendimento do ambiente virtual de aprendizagem; ao número de docentes e técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso; as políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica a</li> </ul>

	<p>monitoria; e ao estágio obrigatório;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoção de Atividades de pesquisa no que se refere: ao envolvimento em projetos de pesquisa; a infraestrutura física, ao pessoal de apoio, aos recursos financeiros; à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos; e ao número de bolsas;</li> <li>• Promoção de Atividades de extensão no que se refere: ao envolvimento em projetos acadêmicos de extensão; ao atendimento à comunidade local; a articulação com o ensino e a pesquisa; aos meios de divulgação; ao número de bolsas; e ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica.</li> </ul>
Dimensão Comunicação com a Sociedade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagem pública na comunidade/Sociedade;</li> <li>• Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas;</li> <li>• Frequência com que os meios de comunicação noticiam matérias que dizem respeito às atividades;</li> <li>• Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA;</li> <li>• Qualidade dos conteúdos publicados no site e nas mídias sociais da UEMA.</li> </ul>
Dimensão Política de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepção e acolhimento dos calouros;</li> <li>• Atendimento às demandas para participação em eventos externos;</li> <li>• Incentivo e participação em visitas técnicas, profissionais e em programas de intercâmbio nacional e internacional;</li> <li>• Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida;</li> <li>• Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA;</li> <li>• Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência;</li> <li>• Oferta do ensino híbrido;</li> <li>• Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA;</li> <li>• Organização das representações estudantis.</li> </ul>
<b>Eixo Políticas de Gestão</b>	
Dimensão Políticas de Pessoal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relação interpessoal no ambiente de trabalho;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos;</li> <li>• Incentivo e participação em visitas técnicas, profissionais e em programas de intercâmbio nacional e internacional;</li> <li>• Atendimento, clareza e efetividade dos critérios do Plano de cargos, carreiras e salários;</li> <li>• Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional.</li> </ul>
Dimensão Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatuto e Regimento;</li> <li>• Composição e atuação dos colegiados superiores na instituição;</li> <li>• Implementação das decisões colegiadas pela instituição;</li> <li>• Processo de comunicação interna;</li> <li>• Atualização e clareza das informações de gestão;</li> <li>• Parcerias da instituição com o setores público e privado.</li> </ul>
Dimensão Sustentabilidade Financeira.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporte de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição;</li> <li>• Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição;</li> <li>• Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI;</li> <li>• Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>• Ações de captação de recursos externos.</li> </ul>
<b>Eixo Infraestrutura Física</b>	
Dimensão Infraestrutura Física.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica;</li> <li>• Garantia de acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida;</li> <li>• Manutenção dos equipamentos e das instalações físicas;</li> <li>• Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação frente aos desafios impostos pelo ensino remoto;</li> <li>• Apoio logístico para as atividades</li> </ul>



	<p>acadêmicas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhoria das áreas de lazer/vivência;</li> <li>• Destinação social e ambiental dos resíduos;</li> <li>• Melhoria da qualidade da conexão de Internet da Instituição;</li> <li>• Espaço físico das salas de aula, dos laboratórios, da biblioteca e da(s) cantina(s).</li> </ul>
--	---

Fonte: Elaboração própria a partir do Projeto de Autoavaliação Institucional UEMA 2021-2026.

As informações pertinentes a identidade institucional do *Campus* Coelho Neto - UEMA no processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021, estão apresentadas abaixo:

- Representante legal: Raimunda Nonata Reis Lobão.
- Município de funcionamento: Coelho Neto.
- Endereço: Rua Antônio Guimarães, s/n, Bairro Olho D’Aguinha, Coelho Neto, Maranhão, CEP 65.620-000.
- Segmentos participantes da Autoavaliação: discentes dos cursos de graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos.
- Área de atuação - cursos de graduação (presencial): Ciências Biológicas - Licenciatura e Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Literaturas.
- Produtos da Autoavaliação Institucional UEMA 2021: Instituição, exposto no Relatório de Autoavaliação Institucional e *Campus* e Cursos de graduação (presencial), apresentados no Boletim de Autoavaliação Institucional.

O processo de autoavaliação institucional da UEMA está pautado nos princípios da ética, flexibilidade, autonomia, participação, impessoalidade e inovação. É coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e conta com a cooperação das Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) dos *Campi* e Centros; das coordenações dos Programas de Educação a Distância (Graduação e Pós-graduação *lato sensu*), Ensinar (graduação), Programa de Formação Profissional e Tecnológica - PROFITEC (graduação), e Intercultural (graduação); da comunidade acadêmica; e da administração superior da instituição.

O processo de autoavaliação institucional da UEMA vem se fortalecendo a cada ano, em decorrência do trabalho de disseminação e discussão que se realiza no âmbito instituição, bem como a incorporação dos resultados das avaliações no Plano de Gestão Anual (PGA). Ressalte-se, que os resultados apresentados até aqui referentes as autoavaliações realizadas permitem à UEMA um conjunto de informações que poderão auxiliar no processo decisório, notadamente no que diz respeito ao redimensionamento das ações político-pedagógicas, criação

de novos cursos e estratégias inovadoras, contemplando tanto programas de graduação como de pós-graduação), além de propiciar um canal permanente de comunicação entre a instituição e as comunidades interna e externa.

No processo de autoavaliação, o envolvimento de toda a comunidade acadêmica é fundamental para dar legitimidade ao trabalho com conseqüente fortalecimento e valorização. Permite, ainda, identificar os rumos a serem seguidos, entender a razão dos pontos frágeis e distinguir as ações positivas merecedoras de continuidade. Nesse sentido, o alcance da eficiência e qualidade do trabalho da CPA e das CSA dos *Campi* e Centros passa, obrigatoriamente, pelo agir de forma coletiva, garantindo subsídios à gestão de forma a exercer suas atribuições com segurança e autonomia.

Os conhecimentos das avaliações internas e externas, com destaque para a Autoavaliação Institucional, são decisivos para planejamento, validação e sucesso de todo o processo de gerenciamento. Aliada à condição apontada, o entendimento da missão, da visão e dos valores institucionais são fundamentais para o desenvolvimento consciente da Universidade.

O presente Boletim de Autoavaliação Institucional se refere ao ano de 2021 e corresponde à versão parcial, periodicidade 2021 a 2023, ciclo avaliativo 2021-2026. Consolidase, neste trabalho, o resultado dos esforços desenvolvidos na Universidade no intuito de criar uma sistemática de avaliação institucional condizente com as peculiaridades específicas da instituição.

## 2 - METODOLOGIA

Para a coleta dos dados foram utilizados três questionários, atendendo especificamente os segmentos: discentes dos cursos de graduação (presencial); docentes; e técnico-administrativos. Os questionários foram constituídos por questões fechadas e adaptados conforme as características de cada segmento, diferindo entre si no número de questões e no foco das perguntas.

Os dados foram coletados através do Sistema da Autoavaliação Institucional e organizados pela CPA, enfocando cada questão levantada e pelo agrupamento de questões em cada dimensão, associadas ao respectivo eixo. Inicialmente, os instrumentos avaliativos foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 25.10.2021 a 10.11.2021, e posteriormente prorrogados até o dia 14.11.2021. O processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

As questões erguidas com base nos eixos e nas dimensões alçaram informações sobre a real situação do complexo acadêmico que norteia as atividades permeadas na instituição. As informações levantadas compreenderam:

a) Universo - representa a totalidade dos indivíduos do segmento da comunidade acadêmica; é expresso em número absoluto. O universo dos discentes corresponderam ao número de matriculados nos respectivos cursos no ano letivo de 2021, enquanto os docentes (efetivos e substitutos) e técnico-administrativos (efetivos e cargos comissionados) os servidores em atividade no semestre 2021.2, informados pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP);

b) Participantes - representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos do segmento da comunidade acadêmica que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021; e

c) Notas contínuas e em faixas - constituem-se em identificadoras de qualidade. São imputadas aos eixos, dimensões e indicadores, sendo expressas de forma contínua e em faixa que podem assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). O grau de concordância esperado para as respostas obedece à escala de notas: 1 - Insuficiente, 2 - Regular, 3 - Suficiente, 4 - Bom e 5 - Ótimo/Excelente.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica participante do processo de autoavaliação, sendo obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$NOTA = \frac{\sum_{i=1}^5 Xi * Ci}{\sum_{i=1}^5 Xi}$$

Em que:

Xi: número de respostas atribuídas a cada conceito

Ci: conceitos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5).

As notas em faixas são originadas a partir da conversão das notas contínuas. Para transformar a nota contínua em faixas, obedeceu-se aos critérios expostos no Quadro 3.

**Quadro 3** - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa

Notas (1 a 5)	
Contínua	Faixa
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA 2021.

### 3 - DESENVOLVIMENTO

O capítulo desenvolvimento destina-se à apresentação das informações relacionadas ao universo e participantes no processo da Autoavaliação Institucional UEMA 2021, bem como os percentuais obtidos pelas notas e as respectivas notas contínuas e em faixas atribuídas pela comunidade acadêmica aos Eixos, Dimensões e Indicadores.

#### 3.1 - Universo e Participantes da comunidade acadêmica, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

3.1.1 - Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 1** - Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Segmento	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
	N.º	N.º	%
Discentes dos Cursos de Graduação Presencial	291	52	17,87
Discentes dos Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Presencial	-	-	-
Discentes dos Cursos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-
Docentes	16	7	43,75
Técnico-Administrativos	8	3	37,50
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>62</b>	<b>19,68</b>

<sup>1</sup> Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

<sup>2</sup> Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.1.2 - Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 2** - Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Curso	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
	N.º	N.º	%
Ciências Biológicas - Licenciatura	139	22	15,83
Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Literaturas	152	30	19,74
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>52</b>	<b>17,87</b>

<sup>1</sup> Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

<sup>2</sup> Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.1.3 - Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 3** - Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Segmento	Universo <sup>1</sup>	Participantes <sup>2</sup>	
	N.º	N.º	%
Docentes	16	7	43,75
Técnico-Administrativos	8	3	37,50

<sup>1</sup> Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

<sup>2</sup> Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

### **3.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021**

As Tabelas de 4 a 9, apresentadas a seguir, expressam as notas contínuas e em faixas atribuídas pelos segmentos da comunidade acadêmica aos eixos, dimensões e indicadores e os percentuais de respostas obtidos pelas notas na Autoavaliação Institucional UEMA 2021 pertinente ao *Campus* de Coelho Neto.

3.2.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, *Campus Coelho Neto - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

3.2.1.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, *Campus Coelho Neto - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 4** - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, *Campus Coelho Neto - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	3,940	4	3,23	2,82	19,35	45,97	28,63
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	3,940	4	3,23	2,82	19,35	45,97	28,63
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	3,984	4	3,23	1,61	20,97	41,94	32,26
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	3,952	4	4,84	0,00	20,97	43,55	30,65
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,839	4	1,61	6,45	19,35	51,61	20,97
<b>Indicador:</b> Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	3,984	4	3,23	3,23	16,13	46,77	30,65
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	3,873	4	4,19	7,90	16,61	39,03	32,26
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	3,819	4	4,03	6,85	19,35	42,74	27,02
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,016	4	3,23	4,84	12,90	45,16	33,87
<b>Indicador:</b> Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,065	4	1,61	3,23	16,13	45,16	33,87
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,645	4	4,84	12,90	19,35	38,71	24,19
<b>Indicador:</b> Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,548	4	6,45	6,45	29,03	41,94	16,13
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	3,909	4	4,30	8,60	14,78	36,56	35,75
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,645	4	6,45	11,29	19,35	37,10	25,81
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,113	4	4,84	4,84	11,29	32,26	46,77
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,935	4	1,61	11,29	12,90	40,32	33,87

<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,887	4	4,84	6,45	16,13	40,32	32,26
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,048	4	4,84	8,06	11,29	29,03	46,77
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,823	4	3,23	9,68	17,74	40,32	29,03
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	3,572	4	5,50	11,60	27,04	31,89	23,97
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	3,591	4	4,70	11,46	27,33	33,02	23,49
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,441	4	6,78	10,17	30,51	37,29	15,25
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,644	4	8,47	8,47	20,34	35,59	27,12
<b>Indicador:</b> Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,635	4	7,69	5,77	23,08	42,31	21,15
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	4,115	4	1,92	5,77	21,15	21,15	50,00
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,808	4	1,92	7,69	28,85	30,77	30,77
<b>Indicador:</b> O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,154	4	0,00	1,92	19,23	40,38	38,46
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,308	5	0,00	1,92	15,38	32,69	50,00
<b>Indicador:</b> Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	4,017	4	1,69	5,08	18,64	38,98	35,59
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,769	4	3,85	7,69	25,00	34,62	28,85
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,750	4	3,85	5,77	28,85	34,62	26,92
<b>Indicador:</b> Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,269	3	3,85	19,23	38,46	23,08	15,38
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,692	4	5,77	7,69	26,92	30,77	28,85
<b>Indicador:</b> Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,610	4	5,08	8,47	27,12	38,98	20,34
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,475	4	6,78	8,47	33,90	32,20	18,64
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,153	3	11,86	16,95	27,12	32,20	11,86
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,356	3	3,39	20,34	27,12	35,59	13,56
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,153	3	10,17	16,95	30,51	32,20	10,17



<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,308	3	5,77	17,31	36,54	21,15	19,23
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,322	3	3,39	25,42	23,73	30,51	16,95
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,407	4	5,08	15,25	32,20	28,81	18,64
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,542	4	5,08	10,17	30,51	33,90	20,34
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,576	4	3,39	11,86	30,51	32,20	22,03
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,729	4	1,69	10,17	25,42	38,98	23,73
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,203	3	5,08	23,73	30,51	27,12	13,56
<b>Indicador:</b> Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,576	4	3,39	10,17	30,51	37,29	18,64
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	3,634	4	4,57	12,10	23,66	34,68	25,00
<b>Indicador:</b> Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,774	4	3,23	11,29	20,97	33,87	30,65
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,403	4	6,45	12,90	30,65	33,87	16,13
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,210	3	11,29	16,13	27,42	30,65	14,52
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,452	4	3,23	22,58	16,13	41,94	16,13
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	3,919	4	1,61	6,45	22,58	37,10	32,26
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,048	4	1,61	3,23	24,19	30,65	40,32
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	3,479	4	8,24	11,61	28,65	26,97	24,53
<b>Indicador:</b> Recepção e acolhimento dos calouros	3,846	4	1,92	7,69	26,92	30,77	32,69
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,615	4	5,77	3,85	36,54	30,77	23,08
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,346	3	9,62	15,38	26,92	26,92	21,15
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	2,923	3	15,38	26,92	23,08	19,23	15,38
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,577	4	9,62	9,62	25,00	25,00	30,77
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,442	4	5,77	15,38	28,85	28,85	21,15
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,250	3	9,62	17,31	30,77	23,08	19,23

<b>Indicador:</b> Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,847	4	6,78	3,39	23,73	30,51	35,59
<b>Indicador:</b> Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,407	4	8,47	8,47	37,29	25,42	20,34
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,500	4	9,62	9,62	26,92	28,85	25,00
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	3,578	4	5,59	11,38	22,87	39,94	20,22
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	3,944	4	1,85	1,85	24,07	44,44	27,78
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,500	5	0,00	0,00	10,00	30,00	60,00
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,000	4	0,00	0,00	20,00	60,00	20,00
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,800	4	0,00	10,00	30,00	30,00	30,00
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,200	5	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	3,143	3	14,29	0,00	57,14	14,29	14,29
<b>Indicador:</b> Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	3,714	4	0,00	0,00	42,86	42,86	14,29
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	3,645	4	5,32	11,45	19,03	41,77	22,42
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,597	4	6,45	11,29	19,35	41,94	20,97
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,645	4	6,45	8,06	20,97	43,55	20,97
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,565	4	8,06	11,29	17,74	41,94	20,97
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,629	4	4,84	14,52	16,13	41,94	22,58
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,581	4	8,06	8,06	20,97	43,55	19,35
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,742	4	3,23	11,29	17,74	43,55	24,19
<b>Indicador:</b> Atualização da informação de gestão da UEMA	3,742	4	6,45	8,06	17,74	40,32	27,42
<b>Indicador:</b> Clareza da informação de gestão da UEMA	3,742	4	3,23	12,90	16,13	41,94	25,81
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,742	4	3,23	9,68	20,97	41,94	24,19
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,468	4	3,23	19,35	22,58	37,10	17,74
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	3,381	3	6,77	12,90	30,32	35,48	14,52
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,306	3	6,45	14,52	32,26	35,48	11,29
<b>Indicador:</b> Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,419	4	4,84	12,90	29,03	41,94	11,29

<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,403	4	6,45	11,29	33,87	32,26	16,13
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,484	4	4,84	12,90	27,42	38,71	16,13
<b>Indicador:</b> São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,290	3	11,29	12,90	29,03	29,03	17,74
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	3,309	3	9,11	16,58	25,49	31,93	16,89
<b>Dimensão: Infraestrutura física</b>	3,309	3	9,11	16,58	25,49	31,93	16,89
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,000	3	9,68	27,42	25,81	27,42	9,68
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,435	4	8,06	9,68	32,26	30,65	19,35
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,500	4	8,06	9,68	29,03	30,65	22,58
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,355	3	11,29	11,29	24,19	37,10	16,13
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,210	3	11,29	17,74	22,58	35,48	12,90
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,452	4	3,23	17,74	24,19	40,32	14,52
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,435	4	3,23	19,35	24,19	37,10	16,13
<b>Indicador:</b> Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,559	4	3,39	13,56	27,12	35,59	20,34
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,475	4	6,78	11,86	23,73	42,37	15,25
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	2,855	3	22,58	16,13	27,42	20,97	12,90
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,226	3	12,90	19,35	19,35	29,03	19,35
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,516	4	3,23	20,97	20,97	30,65	24,19
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,678	4	1,69	15,25	22,03	35,59	25,42
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,102	3	13,56	15,25	33,90	22,03	15,25
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,153	3	10,17	23,73	22,03	28,81	15,25
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,016	3	16,13	16,13	29,03	27,42	11,29

<b>Total Geral</b>	<b>3,577</b>	<b>4</b>	<b>5,93</b>	<b>11,63</b>	<b>24,32</b>	<b>34,98</b>	<b>23,13</b>
--------------------	--------------	----------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.1.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 5** - Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	3,870	4	3,85	2,40	22,12	46,15	25,48
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	3,870	4	3,85	2,40	22,12	46,15	25,48
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	3,885	4	3,85	1,92	25,00	40,38	28,85
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	3,865	4	5,77	0,00	25,00	40,38	28,85
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,788	4	1,92	5,77	21,15	53,85	17,31
<b>Indicador:</b> Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	3,942	4	3,85	1,92	17,31	50,00	26,92
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	3,773	4	5,00	9,42	18,65	37,12	29,81
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	3,702	4	4,81	8,17	21,63	42,79	22,60
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	3,923	4	3,85	5,77	13,46	48,08	28,85
<b>Indicador:</b> Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,000	4	1,92	3,85	17,31	46,15	30,77
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,481	4	5,77	15,38	23,08	36,54	19,23
<b>Indicador:</b> Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,404	4	7,69	7,69	32,69	40,38	11,54
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	3,821	4	5,13	10,26	16,67	33,33	34,62
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,558	4	7,69	13,46	19,23	34,62	25,00
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,019	4	5,77	5,77	13,46	30,77	44,23
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,846	4	1,92	13,46	15,38	36,54	32,69
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,808	4	5,77	7,69	17,31	38,46	30,77

<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,962	4	5,77	9,62	13,46	25,00	46,15
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,731	4	3,85	11,54	21,15	34,62	28,85
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	3,528	4	5,96	12,38	27,86	30,49	23,31
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	3,555	4	5,08	12,08	28,00	32,00	22,85
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,346	3	7,69	11,54	34,62	30,77	15,38
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,500	4	9,62	9,62	23,08	36,54	21,15
<b>Indicador:</b> Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,635	4	7,69	5,77	23,08	42,31	21,15
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	4,115	4	1,92	5,77	21,15	21,15	50,00
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,808	4	1,92	7,69	28,85	30,77	30,77
<b>Indicador:</b> O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,154	4	0,00	1,92	19,23	40,38	38,46
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,308	5	0,00	1,92	15,38	32,69	50,00
<b>Indicador:</b> Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	3,942	4	1,92	5,77	21,15	38,46	32,69
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,769	4	3,85	7,69	25,00	34,62	28,85
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,750	4	3,85	5,77	28,85	34,62	26,92
<b>Indicador:</b> Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,269	3	3,85	19,23	38,46	23,08	15,38
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,692	4	5,77	7,69	26,92	30,77	28,85
<b>Indicador:</b> Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,500	4	5,77	9,62	30,77	36,54	17,31
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,385	3	7,69	9,62	34,62	32,69	15,38
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,115	3	13,46	17,31	25,00	32,69	11,54
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,308	3	3,85	23,08	25,00	34,62	13,46
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,058	3	11,54	19,23	30,77	28,85	9,62
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,308	3	5,77	17,31	36,54	21,15	19,23

<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,269	3	3,85	26,92	23,08	30,77	15,38
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,346	3	5,77	15,38	34,62	26,92	17,31
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,442	4	5,77	11,54	32,69	32,69	17,31
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,481	4	3,85	13,46	32,69	30,77	19,23
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,673	4	1,92	11,54	26,92	36,54	23,08
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,173	3	5,77	25,00	28,85	26,92	13,46
<b>Indicador:</b> Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,519	4	3,85	11,54	32,69	32,69	19,23
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	3,535	4	5,45	14,42	25,32	30,77	24,04
<b>Indicador:</b> Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,654	4	3,85	13,46	23,08	32,69	26,92
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,308	3	7,69	15,38	30,77	30,77	15,38
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,096	3	13,46	19,23	26,92	25,00	15,38
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,365	3	3,85	26,92	17,31	32,69	19,23
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	3,827	4	1,92	7,69	25,00	36,54	28,85
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,962	4	1,92	3,85	28,85	26,92	38,46
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	3,458	4	8,46	11,92	29,04	26,54	24,04
<b>Indicador:</b> Recepção e acolhimento dos calouros	3,846	4	1,92	7,69	26,92	30,77	32,69
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,615	4	5,77	3,85	36,54	30,77	23,08
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,346	3	9,62	15,38	26,92	26,92	21,15
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	2,923	3	15,38	26,92	23,08	19,23	15,38
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,577	4	9,62	9,62	25,00	25,00	30,77
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,442	4	5,77	15,38	28,85	28,85	21,15
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,250	3	9,62	17,31	30,77	23,08	19,23
<b>Indicador:</b> Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,769	4	7,69	3,85	26,92	26,92	34,62

<b>Indicador:</b> Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,308	3	9,62	9,62	38,46	25,00	17,31
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,500	4	9,62	9,62	26,92	28,85	25,00
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	3,459	4	6,79	14,10	23,97	36,67	18,46
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	3,535	4	6,35	13,65	20,19	39,81	20,00
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,500	4	7,69	13,46	19,23	40,38	19,23
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,519	4	7,69	9,62	23,08	42,31	17,31
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,423	4	9,62	13,46	19,23	40,38	17,31
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,500	4	5,77	17,31	17,31	40,38	19,23
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,462	4	9,62	9,62	23,08	40,38	17,31
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,635	4	3,85	13,46	21,15	38,46	23,08
<b>Indicador:</b> Atualização da informação de gestão da UEMA	3,654	4	7,69	9,62	17,31	40,38	25,00
<b>Indicador:</b> Clareza da informação de gestão da UEMA	3,654	4	3,85	15,38	15,38	42,31	23,08
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,654	4	3,85	11,54	23,08	38,46	23,08
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,346	3	3,85	23,08	23,08	34,62	15,38
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	3,308	3	7,69	15,00	31,54	30,38	15,38
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,212	3	7,69	17,31	32,69	30,77	11,54
<b>Indicador:</b> Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,288	3	5,77	15,38	32,69	36,54	9,62
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,346	3	7,69	13,46	34,62	25,00	19,23



gestão com à proposta do PDI							
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,404	4	5,77	15,38	28,85	32,69	17,31
<b>Indicador:</b> São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,288	3	11,54	13,46	28,85	26,92	19,23
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	3,261	3	10,58	17,91	24,64	28,61	18,27
<b>Dimensão: Infraestrutura física</b>	3,261	3	10,58	17,91	24,64	28,61	18,27
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,942	3	11,54	28,85	25,00	23,08	11,54
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,346	3	9,62	11,54	32,69	26,92	19,23
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,423	4	9,62	11,54	28,85	26,92	23,08
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,327	3	13,46	13,46	19,23	34,62	19,23
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,154	3	13,46	19,23	21,15	30,77	15,38
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,423	4	3,85	19,23	23,08	38,46	15,38
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,404	4	3,85	19,23	26,92	32,69	17,31
<b>Indicador:</b> Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,519	4	3,85	15,38	26,92	32,69	21,15
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,423	4	7,69	13,46	23,08	40,38	15,38
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	2,769	3	25,00	17,31	26,92	17,31	13,46
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,154	3	15,38	21,15	17,31	25,00	21,15
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,481	4	3,85	23,08	19,23	28,85	25,00
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,635	4	1,92	17,31	23,08	30,77	26,92
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,058	3	15,38	17,31	30,77	19,23	17,31
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,154	3	11,54	23,08	21,15	26,92	17,31
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,962	3	19,23	15,38	28,85	23,08	13,46

<b>Total Geral</b>	<b>3,511</b>	<b>4</b>	<b>6,75</b>	<b>12,90</b>	<b>25,25</b>	<b>32,71</b>	<b>22,38</b>
--------------------	--------------	----------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.1.3 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, *Campus Coelho Neto - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 6** - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, *Campus Coelho Neto - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4,286	5	0,00	7,14	7,14	35,71	50,00
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	4,286	5	0,00	7,14	7,14	35,71	50,00
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,571	5	0,00	0,00	0,00	42,86	57,14
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,429	5	0,00	0,00	0,00	57,14	42,86
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,000	4	0,00	14,29	14,29	28,57	42,86
<b>Indicador:</b> Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,143	4	0,00	14,29	14,29	14,29	57,14
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	4,371	5	0,00	0,00	7,14	48,57	44,29
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	4,500	5	0,00	0,00	7,14	35,71	57,14
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,429	5	0,00	0,00	14,29	28,57	57,14
<b>Indicador:</b> Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,571	5	0,00	0,00	0,00	42,86	57,14
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4,571	5	0,00	0,00	0,00	42,86	57,14
<b>Indicador:</b> Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	4,429	5	0,00	0,00	14,29	28,57	57,14
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	4,286	5	0,00	0,00	7,14	57,14	35,71
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,857	4	0,00	0,00	28,57	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,571	5	0,00	0,00	0,00	42,86	57,14
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,429	5	0,00	0,00	0,00	57,14	42,86
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57

<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,429	5	0,00	0,00	0,00	57,14	42,86
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,286	5	0,00	0,00	0,00	71,43	28,57
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	4,087	4	0,00	2,48	18,01	47,83	31,68
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	4,048	4	0,00	3,81	19,05	45,71	31,43
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4,143	4	0,00	0,00	0,00	85,71	14,29
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	4,714	5	0,00	0,00	0,00	28,57	71,43
<b>Indicador:</b> Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Oportunidades e envolvimento em Monitoria	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	4,429	5	0,00	0,00	0,00	57,14	42,86
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4,143	4	0,00	0,00	28,57	28,57	42,86
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,429	4	0,00	14,29	42,86	28,57	14,29
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,714	4	0,00	0,00	42,86	42,86	14,29
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,857	4	0,00	0,00	28,57	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						

<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,714	4	0,00	14,29	28,57	28,57	28,57
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,857	4	0,00	14,29	14,29	42,86	28,57
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	4,286	5	0,00	0,00	14,29	42,86	42,86
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	4,286	5	0,00	0,00	14,29	42,86	42,86
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,429	4	0,00	14,29	42,86	28,57	14,29
<b>Indicador:</b> Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	4,000	4	0,00	0,00	14,29	71,43	14,29
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	4,119	4	0,00	0,00	16,67	54,76	28,57
<b>Indicador:</b> Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,429	5	0,00	0,00	14,29	28,57	57,14
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,857	4	0,00	0,00	28,57	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,857	4	0,00	0,00	28,57	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,857	4	0,00	0,00	14,29	85,71	0,00
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,286	5	0,00	0,00	14,29	42,86	42,86
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,429	5	0,00	0,00	0,00	57,14	42,86
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	4,286	5	0,00	0,00	14,29	42,86	42,86
<b>Indicador:</b> Recepção e acolhimento dos calouros	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	4,429	5	0,00	0,00	0,00	57,14	42,86

<b>Indicador:</b> Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	4,143	4	0,00	0,00	28,57	28,57	42,86
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	3,966	4	1,36	1,36	21,09	51,70	24,49
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	3,929	4	2,38	2,38	23,81	42,86	28,57
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,714	5	0,00	0,00	0,00	28,57	71,43
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,714	4	0,00	14,29	28,57	28,57	28,57
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,143	4	0,00	0,00	0,00	85,71	14,29
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	3,143	3	14,29	0,00	57,14	14,29	14,29
<b>Indicador:</b> Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	3,714	4	0,00	0,00	42,86	42,86	14,29
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	4,143	4	0,00	0,00	15,71	54,29	30,00
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,857	4	0,00	0,00	28,57	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	4,286	5	0,00	0,00	0,00	71,43	28,57
<b>Indicador:</b> Atualização da informação de gestão da UEMA	4,286	5	0,00	0,00	14,29	42,86	42,86
<b>Indicador:</b> Clareza da informação de gestão da UEMA	4,286	5	0,00	0,00	14,29	42,86	42,86
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	4,143	4	0,00	0,00	14,29	57,14	28,57
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	4,000	4	0,00	0,00	28,57	42,86	28,57
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	3,657	4	2,86	2,86	28,57	57,14	8,57
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,714	4	0,00	0,00	42,86	42,86	14,29
<b>Indicador:</b> Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4,000	4	0,00	0,00	14,29	71,43	14,29
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,714	4	0,00	0,00	28,57	71,43	0,00

gestão com à proposta do PDI							
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,714	4	0,00	0,00	28,57	71,43	0,00
<b>Indicador:</b> São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,143	3	14,29	14,29	28,57	28,57	14,29
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	3,571	4	0,89	6,25	36,61	47,32	8,93
<b>Dimensão: Infraestrutura física</b>	3,571	4	0,89	6,25	36,61	47,32	8,93
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,286	3	0,00	14,29	42,86	42,86	0,00
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,714	4	0,00	0,00	42,86	42,86	14,29
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,714	4	0,00	0,00	42,86	42,86	14,29
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,429	4	0,00	0,00	57,14	42,86	0,00
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,571	4	0,00	0,00	42,86	57,14	0,00
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,714	4	0,00	0,00	42,86	42,86	14,29
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,714	4	0,00	14,29	14,29	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,857	4	0,00	0,00	28,57	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,857	4	0,00	0,00	28,57	57,14	14,29
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	3,286	3	14,29	0,00	42,86	28,57	14,29
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,571	4	0,00	14,29	28,57	42,86	14,29
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,571	4	0,00	14,29	28,57	42,86	14,29
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,000	4	0,00	0,00	14,29	71,43	14,29
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,429	4	0,00	0,00	57,14	42,86	0,00
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,143	3	0,00	28,57	28,57	42,86	0,00
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,286	3	0,00	14,29	42,86	42,86	0,00

<b>Total Geral</b>	<b>3,990</b>	<b>4</b>	<b>0,58</b>	<b>2,90</b>	<b>20,85</b>	<b>48,26</b>	<b>27,41</b>
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.



3.2.1.4 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 7** - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	4,433	5	0,00	0,00	3,33	50,00	46,67
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	4,250	5	0,00	0,00	8,33	58,33	33,33
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,000	4	0,00	0,00	33,33	33,33	33,33
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	4,000	4	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	4,556	5	0,00	0,00	0,00	44,44	55,56
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67

<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	4,222	5	0,00	0,00	11,11	55,56	33,33
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Oportunidades e envolvimento em Monitoria	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						

<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	4,222	5	0,00	0,00	11,11	55,56	33,33
<b>Indicador:</b> Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	4,000	4	0,00	0,00	33,33	33,33	33,33
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,667	4	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4,000	4	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Recepção e acolhimento dos calouros	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	Indicador não aplicado ao segmento respondente						

<b>Indicador:</b> Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	4,211	5	0,00	0,00	12,28	54,39	33,33
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	4,000	4	0,00	0,00	25,00	50,00	25,00
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,000	4	0,00	0,00	33,33	33,33	33,33
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	3,667	4	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	4,000	4	0,00	0,00	33,33	33,33	33,33
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	4,400	5	0,00	0,00	6,67	46,67	46,67
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	4,667	5	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Atualização da informação de gestão da UEMA	4,000	4	0,00	0,00	33,33	33,33	33,33
<b>Indicador:</b> Clareza da informação de gestão da UEMA	4,000	4	0,00	0,00	33,33	33,33	33,33
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	4,000	4	0,00	0,00	13,33	73,33	13,33
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	4,000	4	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
<b>Indicador:</b> Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,667	4	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00

gestão com à proposta do PDI							
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,667	4	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	3,636	4	0,00	18,18	9,09	63,64	9,09
<b>Dimensão: Infraestrutura física</b>	3,636	4	0,00	18,18	9,09	63,64	9,09
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,333	3	0,00	33,33	0,00	66,67	0,00
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	4,333	5	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,667	4	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,333	3	0,00	33,33	0,00	66,67	0,00
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,333	3	0,00	33,33	0,00	66,67	0,00
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,333	3	0,00	33,33	0,00	66,67	0,00
<b>Indicador:</b> Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,333	3	0,00	33,33	0,00	66,67	0,00

<b>Total Geral</b>	<b>4,140</b>	<b>4</b>	<b>0,00</b>	<b>4,00</b>	<b>8,67</b>	<b>56,67</b>	<b>30,67</b>
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas dos cursos de graduação (presencial), *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

3.2.2.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Ciências Biológicas - Licenciatura (graduação presencial), *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 8** - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Ciências Biológicas - Licenciatura (graduação presencial), *Campus Coelho Neto* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	3,773	4	6,82	2,27	25,00	38,64	27,27
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	3,773	4	6,82	2,27	25,00	38,64	27,27
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	3,727	4	9,09	0,00	31,82	27,27	31,82
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	3,818	4	9,09	0,00	27,27	27,27	36,36
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,591	4	4,55	9,09	22,73	50,00	13,64
<b>Indicador:</b> Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	3,955	4	4,55	0,00	18,18	50,00	27,27
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	3,750	4	5,91	12,73	14,55	34,09	32,73
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	3,580	4	6,82	10,23	22,73	38,64	21,59
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	3,909	4	4,55	9,09	9,09	45,45	31,82
<b>Indicador:</b> Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,955	4	4,55	0,00	22,73	40,91	31,82
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,182	3	9,09	22,73	27,27	22,73	18,18
<b>Indicador:</b> Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,273	3	9,09	9,09	31,82	45,45	4,55
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	3,864	4	5,30	14,39	9,09	31,06	40,15
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,591	4	4,55	22,73	13,64	27,27	31,82
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,182	4	4,55	4,55	9,09	31,82	50,00

<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,773	4	4,55	18,18	9,09	31,82	36,36
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,818	4	4,55	13,64	9,09	40,91	31,82
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,091	4	9,09	9,09	4,55	18,18	59,09
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,727	4	4,55	18,18	9,09	36,36	31,82
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	3,529	4	8,65	13,75	22,95	25,39	29,27
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	3,564	4	7,09	12,91	24,73	27,09	28,18
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,273	3	9,09	18,18	27,27	27,27	18,18
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,455	4	13,64	9,09	22,73	27,27	27,27
<b>Indicador:</b> Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,727	4	13,64	9,09	9,09	27,27	40,91
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	3,864	4	4,55	13,64	22,73	9,09	50,00
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,773	4	4,55	9,09	27,27	22,73	36,36
<b>Indicador:</b> O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,182	4	0,00	4,55	18,18	31,82	45,45
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,409	5	0,00	4,55	9,09	27,27	59,09
<b>Indicador:</b> Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	3,909	4	4,55	9,09	13,64	36,36	36,36
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,955	4	4,55	4,55	22,73	27,27	40,91
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,864	4	4,55	4,55	18,18	45,45	27,27
<b>Indicador:</b> Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,136	3	4,55	27,27	36,36	13,64	18,18
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,500	4	9,09	13,64	22,73	27,27	27,27
<b>Indicador:</b> Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,273	3	13,64	9,09	31,82	27,27	18,18
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,455	4	4,55	13,64	36,36	22,73	22,73
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,091	3	18,18	13,64	22,73	31,82	13,64
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,409	4	0,00	22,73	27,27	36,36	13,64



<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,045	3	18,18	9,09	31,82	31,82	9,09
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,273	3	9,09	18,18	31,82	18,18	22,73
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,409	4	4,55	22,73	22,73	27,27	22,73
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,500	4	4,55	9,09	40,91	22,73	22,73
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,273	3	9,09	22,73	22,73	22,73	22,73
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,500	4	4,55	13,64	36,36	18,18	27,27
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,000	4	4,55	4,55	13,64	40,91	36,36
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,227	3	9,09	22,73	22,73	27,27	18,18
<b>Indicador:</b> Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,591	4	4,55	13,64	27,27	27,27	27,27
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	3,462	4	10,61	16,67	16,67	28,03	28,03
<b>Indicador:</b> Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,682	4	9,09	13,64	13,64	27,27	36,36
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,000	3	13,64	27,27	18,18	27,27	13,64
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,864	3	22,73	18,18	22,73	22,73	13,64
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,273	3	9,09	27,27	13,64	27,27	22,73
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	3,909	4	4,55	9,09	13,64	36,36	36,36
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,045	4	4,55	4,55	18,18	27,27	45,45
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	3,482	4	11,36	14,09	22,27	19,55	32,73
<b>Indicador:</b> Recepção e acolhimento dos calouros	4,136	4	4,55	4,55	9,09	36,36	45,45
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,727	4	9,09	4,55	22,73	31,82	31,82
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,500	4	9,09	18,18	18,18	22,73	31,82
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	2,909	3	18,18	27,27	22,73	9,09	22,73
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,636	4	13,64	4,55	27,27	13,64	40,91
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,409	4	4,55	27,27	18,18	22,73	27,27

<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,045	3	13,64	27,27	27,27	4,55	27,27
<b>Indicador:</b> Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,682	4	18,18	4,55	13,64	18,18	45,45
<b>Indicador:</b> Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,136	3	13,64	13,64	36,36	18,18	18,18
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,636	4	9,09	9,09	27,27	18,18	36,36
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	3,488	4	8,79	11,82	26,06	28,48	24,85
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	Dimensão não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	3,605	4	7,27	12,27	21,36	30,91	28,18
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,500	4	9,09	18,18	13,64	31,82	27,27
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,364	3	9,09	18,18	22,73	27,27	22,73
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,455	4	9,09	13,64	27,27	22,73	27,27
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,500	4	4,55	18,18	27,27	22,73	27,27
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,545	4	9,09	4,55	31,82	31,82	22,73
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,727	4	4,55	9,09	27,27	27,27	31,82
<b>Indicador:</b> Atualização da informação de gestão da UEMA	3,818	4	9,09	9,09	9,09	36,36	36,36
<b>Indicador:</b> Clareza da informação de gestão da UEMA	3,773	4	9,09	9,09	9,09	40,91	31,82
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,818	4	4,55	9,09	18,18	36,36	31,82
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,545	4	4,55	13,64	27,27	31,82	22,73
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	3,255	3	11,82	10,91	35,45	23,64	18,18
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,182	3	13,64	9,09	31,82	36,36	9,09

<b>Indicador:</b> Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,182	3	9,09	13,64	36,36	31,82	9,09
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,227	3	13,64	9,09	40,91	13,64	22,73
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,455	4	4,55	13,64	36,36	22,73	22,73
<b>Indicador:</b> São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,227	3	18,18	9,09	31,82	13,64	27,27
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	3,327	3	12,22	14,49	25,85	23,30	24,15
<b>Dimensão: Infraestrutura física</b>	3,327	3	12,22	14,49	25,85	23,30	24,15
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,955	3	18,18	22,73	18,18	27,27	13,64
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,227	3	13,64	9,09	36,36	22,73	18,18
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,364	3	13,64	9,09	31,82	18,18	27,27
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,182	3	18,18	13,64	22,73	22,73	22,73
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,273	3	13,64	18,18	18,18	27,27	22,73
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,409	4	9,09	13,64	27,27	27,27	22,73
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,500	4	9,09	13,64	22,73	27,27	27,27
<b>Indicador:</b> Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,636	4	9,09	9,09	18,18	36,36	27,27
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,500	4	9,09	9,09	22,73	40,91	18,18
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	2,955	3	22,73	13,64	27,27	18,18	18,18
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,227	3	18,18	18,18	18,18	13,64	31,82
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,818	4	0,00	13,64	27,27	22,73	36,36
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,909	4	0,00	9,09	31,82	18,18	40,91
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,182	3	13,64	18,18	31,82	9,09	27,27
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,182	3	9,09	27,27	18,18	27,27	18,18

<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,909	3	18,18	13,64	40,91	13,64	13,64
<b>Total Geral</b>	<b>3,521</b>	<b>4</b>	<b>8,93</b>	<b>12,90</b>	<b>23,15</b>	<b>27,17</b>	<b>27,85</b>

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Literaturas (graduação presencial), *Campus Coelho Neto - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

**Tabela 9** - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Literaturas (graduação presencial), *Campus Coelho Neto - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	3,942	4	1,67	2,50	20,00	51,67	24,17
<b>Dimensão: Planejamento e Avaliação</b>	3,942	4	1,67	2,50	20,00	51,67	24,17
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,000	4	0,00	3,33	20,00	50,00	26,67
<b>Indicador:</b> Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	3,900	4	3,33	0,00	23,33	50,00	23,33
<b>Indicador:</b> Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,933	4	0,00	3,33	20,00	56,67	20,00
<b>Indicador:</b> Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	3,933	4	3,33	3,33	16,67	50,00	26,67
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	3,790	4	4,33	7,00	21,67	39,33	27,67
<b>Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	3,792	4	3,33	6,67	20,83	45,83	23,33
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	3,933	4	3,33	3,33	16,67	50,00	26,67
<b>Indicador:</b> Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,033	4	0,00	6,67	13,33	50,00	30,00
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,700	4	3,33	10,00	20,00	46,67	20,00
<b>Indicador:</b> Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,500	4	6,67	6,67	33,33	36,67	16,67
<b>Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</b>	3,789	4	5,00	7,22	22,22	35,00	30,56
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,533	4	10,00	6,67	23,33	40,00	20,00
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	3,900	4	6,67	6,67	16,67	30,00	40,00
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,900	4	0,00	10,00	20,00	40,00	30,00
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,800	4	6,67	3,33	23,33	36,67	30,00

<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,867	4	3,33	10,00	20,00	30,00	36,67
<b>Indicador:</b> Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,733	4	3,33	6,67	30,00	33,33	26,67
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	3,528	4	3,98	11,38	31,46	34,23	18,94
<b>Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	3,548	4	3,60	11,47	30,40	35,60	18,93
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,400	4	6,67	6,67	40,00	33,33	13,33
<b>Indicador:</b> Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,533	4	6,67	10,00	23,33	43,33	16,67
<b>Indicador:</b> Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,567	4	3,33	3,33	33,33	53,33	6,67
<b>Indicador:</b> Grau de satisfação com o curso	4,300	5	0,00	0,00	20,00	30,00	50,00
<b>Indicador:</b> Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,833	4	0,00	6,67	30,00	36,67	26,67
<b>Indicador:</b> O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,133	4	0,00	0,00	20,00	46,67	33,33
<b>Indicador:</b> Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,233	5	0,00	0,00	20,00	36,67	43,33
<b>Indicador:</b> Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	3,967	4	0,00	3,33	26,67	40,00	30,00
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,633	4	3,33	10,00	26,67	40,00	20,00
<b>Indicador:</b> Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,667	4	3,33	6,67	36,67	26,67	26,67
<b>Indicador:</b> Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,367	3	3,33	13,33	40,00	30,00	13,33
<b>Indicador:</b> Estágio obrigatório	3,833	4	3,33	3,33	30,00	33,33	30,00
<b>Indicador:</b> Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,667	4	0,00	10,00	30,00	43,33	16,67
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,333	3	10,00	6,67	33,33	40,00	10,00
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,133	3	10,00	20,00	26,67	33,33	10,00
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,233	3	6,67	23,33	23,33	33,33	13,33
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,067	3	6,67	26,67	30,00	26,67	10,00
<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,333	3	3,33	16,67	40,00	23,33	16,67

<b>Indicador:</b> Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,167	3	3,33	30,00	23,33	33,33	10,00
<b>Indicador:</b> Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,233	3	6,67	20,00	30,00	30,00	13,33
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,567	4	3,33	3,33	40,00	40,00	13,33
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,467	4	3,33	13,33	30,00	40,00	13,33
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,433	4	0,00	16,67	36,67	33,33	13,33
<b>Indicador:</b> Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,133	3	3,33	26,67	33,33	26,67	10,00
<b>Indicador:</b> Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,467	4	3,33	10,00	36,67	36,67	13,33
<b>Dimensão: Comunicação com a Sociedade</b>	3,589	4	1,67	12,78	31,67	32,78	21,11
<b>Indicador:</b> Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,633	4	0,00	13,33	30,00	36,67	20,00
<b>Indicador:</b> Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,533	4	3,33	6,67	40,00	33,33	16,67
<b>Indicador:</b> Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,267	3	6,67	20,00	30,00	26,67	16,67
<b>Indicador:</b> Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,433	4	0,00	26,67	20,00	36,67	16,67
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	3,767	4	0,00	6,67	33,33	36,67	23,33
<b>Indicador:</b> Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,900	4	0,00	3,33	36,67	26,67	33,33
<b>Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes</b>	3,440	4	6,33	10,33	34,00	31,67	17,67
<b>Indicador:</b> Recepção e acolhimento dos calouros	3,633	4	0,00	10,00	40,00	26,67	23,33
<b>Indicador:</b> Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,533	4	3,33	3,33	46,67	30,00	16,67
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,233	3	10,00	13,33	33,33	30,00	13,33
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	2,933	3	13,33	26,67	23,33	26,67	10,00
<b>Indicador:</b> Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,533	4	6,67	13,33	23,33	33,33	23,33
<b>Indicador:</b> Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,467	4	6,67	6,67	36,67	33,33	16,67
<b>Indicador:</b> Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,400	4	6,67	10,00	33,33	36,67	13,33
<b>Indicador:</b> Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,833	4	0,00	3,33	36,67	33,33	26,67

<b>Indicador:</b> Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,433	4	6,67	6,67	40,00	30,00	16,67
<b>Indicador:</b> Organização das representações estudantis	3,400	4	10,00	10,00	26,67	36,67	16,67
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	3,438	4	5,33	15,78	22,44	42,67	13,78
<b>Dimensão: Políticas de Pessoal</b>	Dimensão não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Indicador:</b> Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
<b>Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</b>	3,483	4	5,67	14,67	19,33	46,33	14,00
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,500	4	6,67	10,00	23,33	46,67	13,33
<b>Indicador:</b> Conhecimento do Regimento da UEMA	3,633	4	6,67	3,33	23,33	53,33	13,33
<b>Indicador:</b> Composição dos colegiados superiores na instituição	3,400	4	10,00	13,33	13,33	53,33	10,00
<b>Indicador:</b> Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,500	4	6,67	16,67	10,00	53,33	13,33
<b>Indicador:</b> Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,400	4	10,00	13,33	16,67	46,67	13,33
<b>Indicador:</b> Processo de comunicação interna da UEMA	3,567	4	3,33	16,67	16,67	46,67	16,67
<b>Indicador:</b> Atualização da informação de gestão da UEMA	3,533	4	6,67	10,00	23,33	43,33	16,67
<b>Indicador:</b> Clareza da informação de gestão da UEMA	3,567	4	0,00	20,00	20,00	43,33	16,67
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor público	3,533	4	3,33	13,33	26,67	40,00	16,67
<b>Indicador:</b> Parceria da instituição com o setor privado	3,200	3	3,33	30,00	20,00	36,67	10,00
<b>Dimensão: Sustentabilidade Financeira</b>	3,347	3	4,67	18,00	28,67	35,33	13,33
<b>Indicador:</b> Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,233	3	3,33	23,33	33,33	26,67	13,33
<b>Indicador:</b> Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,367	3	3,33	16,67	30,00	40,00	10,00
<b>Indicador:</b> Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,433	4	3,33	16,67	30,00	33,33	16,67



gestão com à proposta do PDI							
<b>Indicador:</b> Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,367	3	6,67	16,67	23,33	40,00	13,33
<b>Indicador:</b> São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,333	3	6,67	16,67	26,67	36,67	13,33
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	3,213	3	9,38	20,42	23,75	32,50	13,96
<b>Dimensão: Infraestrutura física</b>	3,213	3	9,38	20,42	23,75	32,50	13,96
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,933	3	6,67	33,33	30,00	20,00	10,00
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,433	4	6,67	13,33	30,00	30,00	20,00
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,467	4	6,67	13,33	26,67	33,33	20,00
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,433	4	10,00	13,33	16,67	43,33	16,67
<b>Indicador:</b> Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,067	3	13,33	20,00	23,33	33,33	10,00
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,433	4	0,00	23,33	20,00	46,67	10,00
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,333	3	0,00	23,33	30,00	36,67	10,00
<b>Indicador:</b> Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,433	4	0,00	20,00	33,33	30,00	16,67
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,367	3	6,67	16,67	23,33	40,00	13,33
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	2,633	3	26,67	20,00	26,67	16,67	10,00
<b>Indicador:</b> Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,100	3	13,33	23,33	16,67	33,33	13,33
<b>Indicador:</b> Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,233	3	6,67	30,00	13,33	33,33	16,67
<b>Indicador:</b> Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,433	4	3,33	23,33	16,67	40,00	16,67
<b>Indicador:</b> Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,967	3	16,67	16,67	30,00	26,67	10,00
<b>Indicador:</b> Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,133	3	13,33	20,00	23,33	26,67	16,67
<b>Indicador:</b> Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3	20,00	16,67	20,00	30,00	13,33

<b>Total Geral</b>	<b>3,503</b>	<b>4</b>	<b>5,16</b>	<b>12,91</b>	<b>26,78</b>	<b>36,78</b>	<b>18,37</b>
--------------------	--------------	----------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

#### 4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação Institucional desenvolvido pela Universidade Estadual do Maranhão tem se constituído numa valiosa experiência e num momento de aprendizado significativo para toda a comunidade acadêmica. Ademais, destaca-se ser importante aos processos avaliativos o caráter de continuidade e regularidade e a imprescindibilidade do alinhamento com o planejamento.

A Autoavaliação Institucional, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação, se constitui num processo de indução de qualidade que deve aproveitar os resultados das avaliações, transformando-os em conhecimento. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Para o processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021 sugere-se as Direções e as Comissões Setoriais de Avaliação dos *Campi*/Centros e as Coordenações dos Programas de Educação a Distância (EAD), ENSINAR, PROFITEC e INTERCULTURAL dar continuidade aos trabalhos da avaliação dando ênfase, entre outras atividades:

a) Apropriar-se do Relatório de Autoavaliação Institucional UEMA 2021 no sentido de buscar complementariedade de informações pertinentes ao processo avaliatório;

b) Analisar os dados e informações do diagnóstico apresentado neste Boletim, buscando o entendimento que culminem no planejamento e na execução das ações destinados ao atendimento do *Campus*/Centro/Programa;

c) Identificar ações, a partir das análises dos dados e informações pertinentes ao *Campus*/Centro/Programa, capazes de proporcionar a manutenção das potencialidades e superação das fragilidades no contexto das atividades trabalhadas;

d) Implementar o planejamento e a gestão do *Campus*/Centro/Programa com ações que assegurem a necessária tomada de decisões e iniciativas institucionais, de forma conjunta e articulada, na perspectiva de viabilizar mudanças, tendo em vista a elevação do nível de qualidade dos indicadores traduzidos na melhoria dos conceitos avaliativos;

e) Intensificar o trabalho de sensibilização e conscientização, observando o valor da avaliação no alcance das metas institucionais, como instrumento de consolidação ou modificação de rumos;

f) Apresentar e discutir os dados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021 a comunidade acadêmica, em Assembleias Departamentais, Conselhos do *Campus*/Centros/Programas, Núcleo Docente Estruturante e Colegiados de Cursos de forma a subsidiar o planejamento de ações corretivas específicas aos problemas detectados no processo avaliativo;

g) Promover campanhas de divulgação envolvendo todos os Cursos, Departamentos, Docentes, Técnico-Administrativos, Discentes, ressaltando de maneira clara e objetiva em que termos a avaliação pode melhorar a qualidade de cada elemento que o processo envolve;

h) Propiciar fóruns pedagógicos com o objetivo de democratizar os dados e as informações coletadas nas avaliações internas e externas pertinentes ao *Campus/Centro/Programa*;

i) - Reforçar o papel do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual (PGA) junto à comunidade acadêmica; e

j) Intensificar a divulgação da missão, visão e valores da UEMA, utilizando as diferentes ferramentas comunicacionais impressas e digitais, tanto para a comunidade acadêmica como para toda a sociedade.

Enfim, o Boletim de Autoavaliação Institucional 2021 deste *Campus/Centro/Programa* apresenta os caminhos para a continuidade das ações avaliativas institucionais. Por meio deste documento, pretende-se expandir e consolidar as práticas avaliativas da instituição em observância às diretrizes emanadas do Conselho Estadual de Educação do Maranhão e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, sem deixar de considerar as peculiaridades da instituição.