



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO
MARANHÃO



COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO

BOLETIM AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base 2021 (Triênio 2021-2023)

Campus PEDREIRAS - UEMA

São Luís - Maranhão

Maio - 2022

Universidade Estadual do Maranhão

Campus Pedreiras - UEMA

Boletim de Autoavaliação Institucional - Ano Base 2021 (Triênio 2021-2023)

São Luís, maio de 2022

GOVERNADOR DO ESTADO DO MARANHÃO

Carlos Orleans Brandão Júnior

REITOR

Prof. Dr. Gustavo Pereira da Costa

VICE-REITOR

Prof. Dr. Walter Canales Sant'ana

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Prof. Dr. Antonio Roberto Coelho Serra

PRÓ-REITORA DE INFRAESTRUTURA

Prof.^a Dr.^a Fabiola Hesketh de Oliveira

PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS

Prof. Dr. José Rômulo Travassos da Silva

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Prof.^a Dr.^a Fabíola de Jesus Santana

PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof.^a Dr.^a Rita Maria de Seabra Nogueira

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS ESTUDANTIS

Prof. Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA
PORTARIA N.º 273/2020-GR/UEMA

Ana Lúcia Cunha Duarte
Representante Docente

Ariana Barros Pimentel
Representante Técnico-Administrativo

Eliza Flora Muniz Araújo
Representante da Sociedade Civil Organizada

Francisco Nóbrega dos Santos
Coordenador da Comissão

Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra
Representante Docente

Júlia Caroline dos Anjos Silva
Representante Discente da Graduação

Laiza Oliveira Silva
Representante Discente da Pós-Graduação

Luzinete Rodrigues Lopes
Representante Técnico-Administrativo

Karlla Raphaela Mendes Anchieta
Representante Discente da Graduação

Maria de Fátima Silva
Representante Técnico-Administrativo

Moisés dos Santos Rocha
Representante Docente

Nicodemos Araújo Costa
Representante Docente

Raimunda Nonata Fortes Carvalho Neta
Representante Docente

APOIO ADMINISTRATIVO
Maria do Carmo Silva de Faria

APOIO TÉCNICO
Comissões Setoriais de Avaliação dos *Campi/Centros*

ORGANIZAÇÃO
Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA
Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA

ELABORAÇÃO
Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO - CAMPUS PEDREIRAS/UEMA
PORTARIA N.º 341/2020-GR/UEMA

Carmem Lucia de Moraes Costa
Coordenadora da Comissão

José Antônio Vieira
Representante Docente

Luysienne Silva de Oliveira
Representante Docente

Valmi Glayson Carvalho Moreira
Representante Docente

Evaldo Augusto Sousa Monteiro
Representante Técnico-Administrativo

Vanderleia Ximenes do Prado
Representante Técnico-Administrativo

Abraão Sampaio da Silva
Representante Discente

Júlio César Costa da Silva
Representante Discente

Gracimare da Silva Wilson
Representante da Sociedade Civil Organizada

APRESENTAÇÃO

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente nas universidades públicas, a avaliação deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão disponibiliza neste Boletim informações específicas do *Campus* Pedreiras - UEMA, tendo como base a Autoavaliação Institucional UEMA 2021. Os dados constantes neste documento apresentam:

- A totalidade e a participação da comunidade acadêmica do *Campus* na Autoavaliação Institucional UEMA 2021, representadas pelos segmentos dos discentes dos cursos de graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos;
- A totalidade e a participação do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021;
- Os percentuais de respostas obtidos pelas notas pertinentes ao *Campus*, aos segmentos respondentes e aos cursos de graduação (presencial), participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021;
- As notas contínuas e em faixas atribuídas aos eixos, dimensões e indicadores referentes ao *Campus*, aos segmentos respondentes e aos cursos de graduação (presencial), participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Ao disponibilizar o Boletim de Autoavaliação Institucional 2021 do *Campus* Pedreiras - UEMA, a CPA/UEMA o faz na firme convicção de que este servirá de subsídio na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição.

A Comissão

SUMÁRIO

	LISTA DE SIGLAS.....	ABREVIATURAS E LISTA DE QUADROS.....	
1	- INTRODUÇÃO.....	13	10
2	- METODOLOGIA.....	19	11
3	- DESENVOLVIMENTO.....	21	12
3.1	- Universo e Participantes da comunidade acadêmica, <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	21	21
3.1.1	- Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	21	21
3.1.2	- Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	22	22
3.1.3	- Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	22	22
3.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	22	22
3.2.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	23	23
3.2.1.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	23	23
3.2.1.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, <i>Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021</i>	28	28

3.2.1.3	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	33
3.2.1.4	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	38
3.2.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas dos cursos de graduação (presencial), <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	43
3.2.2.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial - Tecnólogo (graduação presencial), <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	43
3.2.2.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Língua Portuguesa e Literaturas da Língua Portuguesa - Licenciatura (graduação presencial), <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	48
3.2.2.3	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Matemática - Licenciatura (graduação presencial), <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	53
4	- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	58

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CCA - Centro de Ciências Agrárias

CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas

CCT - Centro de Ciências Tecnológicas

CECEN - Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CPA - Comissão Própria de Avaliação

CSA - Comissões Setoriais de Avaliação

DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior

EAD - Educação a Distância

ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PGA - Plano de Gestão Anual

PROFITEC - Programa de Formação Profissional e Tecnológica

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

UEMA - Universidade Estadual do Maranhão

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	- Eixos e Dimensões estruturantes dos instrumentos da Autoavaliação Institucional	UEMA	
	2021.....		13
Quadro 2	- Abordagens dos conteúdos dos eixos, dimensões e indicadores na Autoavaliação	Institucional	UEMA
	2021.....		14
Quadro 3	- Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa.....		20

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	- Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
Tabela 2	- Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	22
Tabela 3	- Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	22
Tabela 4	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	23
Tabela 5	- Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	28
Tabela 6	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	33
Tabela 7	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	38
Tabela 8	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial - Tecnólogo (graduação presencial), <i>Campus Pedreiras - UEMA</i> , na Autoavaliação Institucional 2021.....	43
Tabela 9	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Língua Portuguesa e Literaturas da Língua Portuguesa - Licenciatura (graduação presencial), <i>Campus Pedreiras -</i>	48

UEMA, na Autoavaliação Institucional
2021.....

Tabela 10 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Matemática - Licenciatura (graduação presencial),
Campus Pedreiras - UEMA, na Autoavaliação Institucional
2021.....

53

1 - INTRODUÇÃO

O presente Boletim de Autoavaliação Institucional do *Campus Pedreiras* da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), ano base 2021, período 2021-2023, ciclo avaliativo 2021-2026, fundamenta-se nos indicadores consultados junto aos segmentos da comunidade acadêmica participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021, representados pelos discentes dos cursos de graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos.

Os indicadores foram agrupados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Federal n.º 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os eixos e as dimensões nos quais foram organizados os indicadores encontram-se no Quadro 1.

Quadro 1 - Eixos e Dimensões estruturantes dos instrumentos da Autoavaliação Institucional UEMA 2021

Eixo	Dimensão
Planejamento e Avaliação Institucional.	Planejamento e Avaliação.
Desenvolvimento Institucional.	Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; e Responsabilidade Social da Instituição.
Políticas Acadêmicas.	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; Comunicação com a Sociedade; e Políticas de Atendimento aos Discentes.
Políticas de Gestão.	Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; e Sustentabilidade Financeira.
Infraestrutura Física.	Infraestrutura Física.

Fonte: Nota Técnica N.º 065/2014 - INEP/DAES/CONAES.

As abordagens dos indicadores trabalhados no processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021, por eixos e dimensões, estão apresentadas no Quadro 2.

Quadro 2 - Abordagens dos conteúdos dos eixos, dimensões e indicadores na Autoavaliação Institucional UEMA 2021

Conteúdos Abordados	
Eixo/Dimensão	Indicador
Eixo Planejamento e Avaliação Institucional	
Dimensão Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilização dos resultados dos processos da avaliação na revisão do planejamento; • Satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos; • Perceptibilidade dos processos de planejamento e avaliação.
Eixo Desenvolvimento Institucional	
Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento da missão, da visão, dos valores e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); • Articulação entre as atividades desenvolvidas e a missão institucional.
Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção do desenvolvimento econômico local; • Formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho; • Aplicação do conhecimento científico produzido; • Transferência de tecnologia para a sociedade; • Fortalecimento da Política de inclusão social de pessoas com deficiência; • Defesa do meio ambiente; • Promoção da cidadania e inclusão social da população local.
Eixo Políticas Acadêmicas	
Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção de Atividades de ensino no que se refere: ao envolvimento em projeto acadêmico de ensino; ao conhecimento dos resultados e satisfação em participação no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); a satisfação com o curso; a concepção da estrutura curricular do curso; ao atendimento do ambiente virtual de aprendizagem; ao número de docentes e técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso; as políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica a

	<p>monitoria; e ao estágio obrigatório;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoção de Atividades de pesquisa no que se refere: ao envolvimento em projetos de pesquisa; a infraestrutura física, ao pessoal de apoio, aos recursos financeiros; à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos; e ao número de bolsas; • Promoção de Atividades de extensão no que se refere: ao envolvimento em projetos acadêmicos de extensão; ao atendimento à comunidade local; a articulação com o ensino e a pesquisa; aos meios de divulgação; ao número de bolsas; e ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica.
Dimensão Comunicação com a Sociedade.	<ul style="list-style-type: none"> • Imagem pública na comunidade/Sociedade; • Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas; • Frequência com que os meios de comunicação noticiam matérias que dizem respeito às atividades; • Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA; • Qualidade dos conteúdos publicados no site e nas mídias sociais da UEMA.
Dimensão Política de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Recepção e acolhimento dos calouros; • Atendimento às demandas para participação em eventos externos; • Incentivo e participação em visitas técnicas, profissionais e em programas de intercâmbio nacional e internacional; • Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida; • Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA; • Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência; • Oferta do ensino híbrido; • Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA; • Organização das representações estudantis.
Eixo Políticas de Gestão	
Dimensão Políticas de Pessoal.	<ul style="list-style-type: none"> • Relação interpessoal no ambiente de trabalho;

	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos; • Incentivo e participação em visitas técnicas, profissionais e em programas de intercâmbio nacional e internacional; • Atendimento, clareza e efetividade dos critérios do Plano de cargos, carreiras e salários; • Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional.
Dimensão Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> • Estatuto e Regimento; • Composição e atuação dos colegiados superiores na instituição; • Implementação das decisões colegiadas pela instituição; • Processo de comunicação interna; • Atualização e clareza das informações de gestão; • Parcerias da instituição com o setores público e privado.
Dimensão Sustentabilidade Financeira.	<ul style="list-style-type: none"> • Aporte de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição; • Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição; • Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI; • Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; • Ações de captação de recursos externos.
Eixo Infraestrutura Física	
Dimensão Infraestrutura Física.	<ul style="list-style-type: none"> • Adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica; • Garantia de acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida; • Manutenção dos equipamentos e das instalações físicas; • Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação frente aos desafios impostos pelo ensino remoto; • Apoio logístico para as atividades

	<p>acadêmicas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhoria das áreas de lazer/vivência; • Destinação social e ambiental dos resíduos; • Melhoria da qualidade da conexão de Internet da Instituição; • Espaço físico das salas de aula, dos laboratórios, da biblioteca e da(s) cantina(s).• Espaço físico das salas de aula, dos laboratórios, da biblioteca e da(s) cantina(s).
--	---

Fonte: Elaboração própria a partir do Projeto de Autoavaliação Institucional UEMA 2021-2026.

As informações pertinentes a identidade institucional do *Campus* Pedreiras - UEMA no processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021, estão apresentadas abaixo:

- Representante legal: Carmem Lucia de Moraes Costa.
- Município de funcionamento: Pedreiras.
- Endereço: Rua Projetada, s/n, Bloco Universitário, Bairro São Francisco, CEP: 65.725-000, Pedreiras - Maranhão.
 - Comissão Setorial de Avaliação: Portaria n.º 341/2020-GR/UEMA.
 - Segmentos participantes da Autoavaliação: discentes dos cursos de graduação (presencial), docentes e técnico-administrativos.
 - Área de atuação - cursos de graduação (presencial): Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial - Tecnólogo; Letras Língua Portuguesa e Literaturas da Língua Portuguesa - Licenciatura; e Matemática - Licenciatura.
 - Produtos da Autoavaliação Institucional UEMA 2021: Instituição, exposto no Relatório de Autoavaliação Institucional e *Campus* e Cursos de graduação (presencial), apresentados no Boletim de Autoavaliação Institucional.

O processo de autoavaliação institucional da UEMA está pautado nos princípios da ética, flexibilidade, autonomia, participação, impessoalidade e inovação. É coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e conta com a cooperação das Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) dos *Campi* e Centros; das coordenações dos Programas de Educação a Distância (Graduação e Pós-graduação *lato sensu*), Ensinar (graduação), Programa de Formação Profissional e Tecnológica - PROFITEC (graduação), e Intercultural (graduação); da comunidade acadêmica; e da administração superior da instituição.

O processo de autoavaliação institucional da UEMA vem se fortalecendo a cada ano, em decorrência do trabalho de disseminação e discussão que se realiza no âmbito instituição, bem como a incorporação dos resultados das avaliações no Plano de Gestão Anual (PGA). Ressalte-se, que os resultados apresentados até aqui referentes as autoavaliações realizadas

permitem à UEMA um conjunto de informações que poderão auxiliar no processo decisório, notadamente no que diz respeito ao redimensionamento das ações político-pedagógicas, criação de novos cursos e estratégias inovadoras, contemplando tanto programas de graduação como de pós-graduação), além de propiciar um canal permanente de comunicação entre a instituição e as comunidades interna e externa.

No processo de autoavaliação, o envolvimento de toda a comunidade acadêmica é fundamental para dar legitimidade ao trabalho com consequente fortalecimento e valorização. Permite, ainda, identificar os rumos a serem seguidos, entender a razão dos pontos frágeis e distinguir as ações positivas merecedoras de continuidade. Nesse sentido, o alcance da eficiência e qualidade do trabalho da CPA e das CSA dos *Campi* e Centros passa, obrigatoriamente, pelo agir de forma coletiva, garantindo subsídios à gestão de forma a exercer suas atribuições com segurança e autonomia.

Os conhecimentos das avaliações internas e externas, com destaque para a Autoavaliação Institucional, são decisivos para planejamento, validação e sucesso de todo o processo de gerenciamento. Aliada à condição apontada, o entendimento da missão, da visão e dos valores institucionais são fundamentais para o desenvolvimento consciente da Universidade.

O presente Boletim de Autoavaliação Institucional se refere ao ano de 2021 e corresponde à versão parcial, periodicidade 2021 a 2023, ciclo avaliativo 2021-2026. Consolida-se, neste trabalho, o resultado dos esforços desenvolvidos na Universidade no intuito de criar uma sistemática de avaliação institucional condizente com as peculiaridades específicas da instituição.

2 - METODOLOGIA

Para a coleta dos dados foram utilizados três questionários, atendendo especificamente os segmentos: discentes dos cursos de graduação (presencial); docentes; e técnico-administrativos. Os questionários foram constituídos por questões fechadas e adaptados conforme as características de cada segmento, diferindo entre si no número de questões e no foco das perguntas.

Os dados foram coletados através do Sistema da Autoavaliação Institucional e organizados pela CPA, enfocando cada questão levantada e pelo grupamento de questões em cada dimensão, associadas ao respectivo eixo. Inicialmente, os instrumentos avaliativos foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 25.10.2021 a 10.11.2021, e posteriormente prorrogados até o dia 14.11.2021. O processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

As questões erguidas com base nos eixos e nas dimensões alçaram informações sobre a real situação do complexo acadêmico que norteia as atividades permeadas na instituição. As informações levantadas compreenderam:

a) Universo - representa a totalidade dos indivíduos do segmento da comunidade acadêmica; é expresso em número absoluto. O universo dos discentes corresponderam ao número de matriculados nos respectivos cursos no ano letivo de 2021, enquanto os docentes (efetivos e substitutos) e técnico-administrativos (efetivos e cargos comissionados) os servidores em atividade no semestre 2021.2, informados pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP);

b) Participantes - representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos do segmento da comunidade acadêmica que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021; e

c) Notas contínuas e em faixas - constituem-se em identificadoras de qualidade. São imputadas aos eixos, dimensões e indicadores, sendo expressas de forma contínua e em faixa que podem assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). O grau de concordância esperado para as respostas obedece à escala de notas: 1 - Insuficiente, 2 - Regular, 3 - Suficiente, 4 - Bom e 5 - Ótimo/Excelente.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica participante do processo de autoavaliação, sendo obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$NOTA = \frac{\sum_{i=1}^5 X_i * C_i}{\sum_{i=1}^5 X_i}$$

Em que:

X_i : número de respostas atribuídas a cada conceito

C_i : conceitos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5).

As notas em faixas são originadas a partir da conversão das notas contínuas. Para transformar a nota contínua em faixas, obedeceu-se aos critérios expostos no Quadro 3.

Quadro 3 - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa

Notas (1 a 5)	
Contínua	Faixa
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA 2021.

3 - DESENVOLVIMENTO

O capítulo desenvolvimento destina-se à apresentação das informações relacionadas ao universo e participantes no processo da Autoavaliação Institucional UEMA 2021, bem como os percentuais obtidos pelas notas e as respectivas notas contínuas e em faixas atribuídas pela comunidade acadêmica aos Eixos, Dimensões e Indicadores.

3.1 - Universo e Participantes da comunidade acadêmica, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

3.1.1 - Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 1 - Universo e Participantes da comunidade acadêmica, geral, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Segmento	Universo ¹		Participantes ² %
	N.º	N.º	
Discentes dos Cursos de Graduação Presencial	171	109	63,74
Discentes dos Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> Presencial	-	-	-
Discentes dos Cursos de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	-	-
Docentes	19	18	94,74
Técnico-Administrativos	8	8	100,00
Total	198	135	68,18

¹ Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

² Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.1.2 - Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 2 - Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
	N.º	N.º	%
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial - Tecnólogo	44	30	68,18
Letras Língua Portuguesa e Literaturas da Língua Portuguesa - Licenciatura	86	50	58,14
Matemática - Licenciatura	41	29	70,73
Total	171	109	63,74

¹ Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

² Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.1.3 - Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 3 - Universo e Participantes dos segmentos docentes e técnico-administrativos, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Segmento	Universo ¹	Participantes ²	
	N.º	N.º	%
Docentes	19	18	94,74
Técnico-Administrativos	8	8	100,00

¹ Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

² Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

As Tabelas de 4 a 10, apresentadas a seguir, expressam as notas contínuas e em faixas atribuídas pelos segmentos da comunidade acadêmica aos eixos, dimensões e indicadores e os percentuais de respostas obtidos pelas notas na Autoavaliação Institucional UEMA 2021 pertinente ao *Campus de Pedreiras*.

3.2.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

3.2.1.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 4 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas, geral, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,057	4	1,48	4,44	18,89	37,22	37,96
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,057	4	1,48	4,44	18,89	37,22	37,96
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,126	4	1,48	5,19	15,56	34,81	42,96
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,015	4	1,48	5,93	17,04	40,74	34,81
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,022	4	1,48	2,96	22,22	38,52	34,81
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,067	4	1,48	3,70	20,74	34,81	39,26
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	3,967	4	2,52	5,70	21,56	32,96	37,26
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,939	4	3,33	5,37	21,67	33,33	36,30
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,067	4	1,48	5,93	18,52	32,59	41,48
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,178	4	2,96	1,48	17,04	31,85	46,67
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,785	4	5,93	6,67	21,48	34,81	31,11
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,726	4	2,96	7,41	29,63	34,07	25,93
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,986	4	1,98	5,93	21,48	32,72	37,90
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,807	4	2,96	5,93	27,41	34,81	28,89
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,207	5	0,74	4,44	15,56	31,85	47,41
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,911	4	2,96	5,19	22,22	37,04	32,59

Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,837	4	2,22	8,89	23,70	33,33	31,85
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,207	5	0,00	5,19	15,56	32,59	46,67
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,948	4	2,96	5,93	24,44	26,67	40,00
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3,786	4	4,56	8,64	21,37	34,52	30,91
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,819	4	3,64	8,41	21,34	35,66	30,95
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,772	4	3,15	8,66	25,20	33,86	29,13
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,724	4	3,15	9,45	25,20	36,22	25,98
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,550	4	7,34	11,93	23,85	32,11	24,77
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,174	4	1,83	7,34	11,01	31,19	48,62
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,991	4	1,83	3,67	22,02	38,53	33,94
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,303	5	1,83	0,92	11,93	35,78	49,54
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,266	5	2,75	2,75	11,01	32,11	51,38
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	3,976	4	3,15	7,87	17,32	31,50	40,16
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,890	4	3,67	7,34	16,51	41,28	31,19
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,734	4	6,42	8,26	19,27	37,61	28,44
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,633	4	6,42	10,09	23,85	33,03	26,61
Indicador: Estágio obrigatório	3,927	4	5,50	4,59	15,60	40,37	33,94
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,819	4	3,94	7,09	22,05	37,01	29,92
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,906	4	3,94	6,30	18,11	38,58	33,07
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,520	4	7,87	11,02	27,56	28,35	25,20
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,717	4	2,36	10,24	22,83	42,52	22,05
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,598	4	3,94	12,60	24,41	37,80	21,26

Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,771	4	0,92	11,93	25,69	32,11	29,36
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,661	4	6,30	7,09	26,77	33,86	25,98
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,843	4	2,36	9,45	20,47	37,01	30,71
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,803	4	0,79	12,60	20,47	37,80	28,35
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,835	4	0,79	11,81	21,26	35,43	30,71
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,890	4	3,15	5,51	22,83	36,22	32,28
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,646	4	5,51	8,66	26,77	33,86	25,20
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,669	4	2,36	11,02	26,77	37,01	22,83
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,868	4	3,95	8,52	18,27	35,31	33,95
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,074	4	2,96	5,93	14,07	34,81	42,22
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,659	4	4,44	12,59	22,22	34,07	26,67
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,341	3	11,11	14,81	22,96	31,11	20,00
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,711	4	3,70	11,11	21,48	37,78	25,93
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,207	5	0,74	2,96	14,81	37,78	43,70
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,215	5	0,74	3,70	14,07	36,30	45,19
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,639	4	7,46	9,33	23,71	30,91	28,60
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	4,046	4	2,75	5,50	18,35	31,19	42,20
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,761	4	4,59	8,26	23,85	33,03	30,28
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,679	4	8,26	5,50	26,61	29,36	30,28
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,312	3	15,60	11,93	21,10	28,44	22,94
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,761	4	6,42	6,42	23,85	31,19	32,11
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,624	4	7,34	9,17	24,77	31,19	27,52
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,431	4	11,01	8,26	28,44	31,19	21,10

Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,685	4	7,87	9,45	22,05	27,56	33,07
Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,535	4	4,72	15,75	25,20	29,92	24,41
Indicador: Organização das representações estudantis	3,560	4	6,42	11,93	22,94	36,70	22,02
Eixo 4: Políticas de Gestão	3,681	4	5,59	10,21	22,59	33,72	27,90
Dimensão: Políticas de Pessoal	4,079	4	0,71	8,57	12,14	39,29	39,29
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,423	5	0,00	3,85	3,85	38,46	53,85
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,192	4	0,00	7,69	11,54	34,62	46,15
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	4,000	4	0,00	11,54	15,38	34,62	38,46
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,231	5	0,00	7,69	7,69	38,46	46,15
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	3,611	4	0,00	16,67	22,22	44,44	16,67
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	3,778	4	5,56	5,56	16,67	50,00	22,22
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,693	4	6,52	8,96	22,52	32,74	29,26
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,511	4	11,11	9,63	22,96	29,63	26,67
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,585	4	8,89	10,37	22,22	30,37	28,15
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,667	4	5,19	9,63	25,93	31,85	27,41
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,637	4	5,93	11,85	21,48	34,07	26,67
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,630	4	6,67	11,11	22,22	32,59	27,41
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,793	4	4,44	7,41	22,96	34,81	30,37
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	3,926	4	5,19	5,19	18,52	34,07	37,04
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	3,926	4	5,93	3,70	19,26	34,07	37,04
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,800	4	4,44	8,89	20,00	35,56	31,11
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,452	4	7,41	11,85	29,63	30,37	20,74
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,576	4	4,74	13,04	24,89	34,52	22,81
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,415	4	4,44	17,78	28,89	29,63	19,26
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,570	4	2,96	13,33	28,15	34,81	20,74

Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,674	4	3,70	11,11	22,96	38,52	23,70
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,711	4	4,44	10,37	22,22	35,56	27,41
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,511	4	8,15	12,59	22,22	34,07	22,96
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,294	3	12,59	11,70	26,51	32,08	17,12
Dimensão: Infraestrutura física	3,294	3	12,59	11,70	26,51	32,08	17,12
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,200	3	14,81	12,59	23,70	35,56	13,33
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,215	3	14,81	12,59	24,44	32,59	15,56
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,178	3	15,56	14,81	22,96	29,63	17,04
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,126	3	17,04	15,56	22,96	26,67	17,78
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,141	3	13,33	15,56	26,67	32,59	11,85
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,267	3	11,11	12,59	29,63	31,85	14,81
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,474	4	5,93	11,11	29,63	36,30	17,04
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do Campus/Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,449	4	7,87	13,39	26,77	29,92	22,05
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,378	3	10,24	9,45	31,50	29,92	18,90
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	3,074	3	18,52	12,59	25,93	28,89	14,07
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,548	4	7,41	9,63	25,93	34,81	22,22
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,778	4	5,19	6,67	25,19	31,11	31,85
Indicador: Condições das salas de aula do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,496	4	7,87	8,66	27,56	37,80	18,11
Indicador: Condições dos laboratórios do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,134	3	16,54	10,24	28,35	33,07	11,81
Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,213	3	14,96	10,24	26,77	34,65	13,39
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,052	3	20,00	11,11	26,67	28,15	14,07

Total Geral	3,707	4	5,90	8,97	22,49	33,84	28,80
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.1.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, *Campus Pedreiras* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 5 - Notas contínuas e em faixas e percentuais obtidos pelas notas do segmento discentes dos cursos de graduação (presencial), geral, *Campus Pedreiras* - UEMA, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3,966	4	1,83	5,28	21,10	38,07	33,72
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,966	4	1,83	5,28	21,10	38,07	33,72
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,046	4	1,83	5,50	18,35	34,86	39,45
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	3,927	4	1,83	7,34	18,35	41,28	31,19
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,917	4	1,83	3,67	24,77	40,37	29,36
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	3,972	4	1,83	4,59	22,94	35,78	34,86
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	3,871	4	2,94	6,79	23,39	34,04	32,84
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,851	4	3,90	6,19	23,62	33,49	32,80
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	3,963	4	1,83	6,42	21,10	34,86	35,78
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,073	4	3,67	1,83	19,27	33,94	41,28
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,688	4	6,42	8,26	23,85	33,03	28,44
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,679	4	3,67	8,26	30,28	32,11	25,69
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,884	4	2,29	7,19	23,24	34,40	32,87
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,651	4	3,67	7,34	30,28	37,61	21,10
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,119	4	0,92	5,50	17,43	33,03	43,12
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,817	4	3,67	6,42	23,85	36,70	29,36
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,789	4	1,83	11,01	22,94	34,86	29,36

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,119	4	0,00	6,42	17,43	33,94	42,20
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,807	4	3,67	6,42	27,52	30,28	32,11
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3,749	4	5,01	8,95	22,20	33,81	30,03
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,794	4	3,96	8,73	21,83	34,86	30,61
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,743	4	2,75	9,17	28,44	30,28	29,36
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,624	4	3,67	11,01	26,61	36,70	22,02
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,550	4	7,34	11,93	23,85	32,11	24,77
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,174	4	1,83	7,34	11,01	31,19	48,62
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,991	4	1,83	3,67	22,02	38,53	33,94
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,303	5	1,83	0,92	11,93	35,78	49,54
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,266	5	2,75	2,75	11,01	32,11	51,38
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	3,908	4	3,67	9,17	16,51	33,94	36,70
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,890	4	3,67	7,34	16,51	41,28	31,19
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,734	4	6,42	8,26	19,27	37,61	28,44
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,633	4	6,42	10,09	23,85	33,03	26,61
Indicador: Estágio obrigatório	3,927	4	5,50	4,59	15,60	40,37	33,94
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,761	4	4,59	7,34	22,94	37,61	27,52
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,862	4	4,59	7,34	17,43	38,53	32,11
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,477	4	9,17	11,01	26,61	29,36	23,85
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,670	4	2,75	11,01	23,85	41,28	21,10
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,578	4	4,59	11,93	25,69	36,70	21,10
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,771	4	0,92	11,93	25,69	32,11	29,36

Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,633	4	7,34	7,34	26,61	32,11	26,61
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,807	4	2,75	10,09	22,94	32,11	32,11
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,734	4	0,92	13,76	22,94	35,78	26,61
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,771	4	0,92	12,84	23,85	33,03	29,36
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,817	4	3,67	6,42	25,69	33,03	31,19
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,615	4	6,42	9,17	27,52	30,28	26,61
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,615	4	2,75	11,93	27,52	36,70	21,10
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,769	4	4,89	9,17	20,64	34,71	30,58
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,982	4	3,67	5,50	17,43	35,78	37,61
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,505	4	5,50	14,68	24,77	33,94	21,10
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,257	3	13,76	14,68	23,85	27,52	20,18
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,596	4	4,59	12,84	23,85	35,78	22,94
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,110	4	0,92	3,67	17,43	39,45	38,53
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,165	4	0,92	3,67	16,51	35,78	43,12
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,624	4	7,71	9,36	24,04	30,64	28,26
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	4,046	4	2,75	5,50	18,35	31,19	42,20
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,761	4	4,59	8,26	23,85	33,03	30,28
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,679	4	8,26	5,50	26,61	29,36	30,28
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,312	3	15,60	11,93	21,10	28,44	22,94
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,761	4	6,42	6,42	23,85	31,19	32,11
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,624	4	7,34	9,17	24,77	31,19	27,52
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,431	4	11,01	8,26	28,44	31,19	21,10
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,596	4	9,17	10,09	22,94	27,52	30,28

Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,468	4	5,50	16,51	27,52	26,61	23,85
Indicador: Organização das representações estudantis	3,560	4	6,42	11,93	22,94	36,70	22,02
Eixo 4: Políticas de Gestão	3,548	4	7,28	11,07	25,32	32,23	24,10
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,576	4	7,98	9,63	25,14	31,28	25,96
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,385	3	12,84	10,09	26,61	26,61	23,85
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,440	4	11,01	11,01	25,69	27,52	24,77
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,560	4	6,42	9,17	31,19	28,44	24,77
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,523	4	7,34	12,84	23,85	32,11	23,85
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,486	4	8,26	11,93	25,69	31,19	22,94
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,688	4	5,50	8,26	24,77	34,86	26,61
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	3,807	4	6,42	6,42	20,18	33,94	33,03
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	3,835	4	7,34	3,67	22,02	32,11	34,86
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,688	4	5,50	10,09	22,02	34,86	27,52
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,349	3	9,17	12,84	29,36	31,19	17,43
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,492	4	5,87	13,94	25,69	34,13	20,37
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,367	3	5,50	17,43	29,36	30,28	17,43
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,495	4	3,67	15,60	26,61	35,78	18,35
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,606	4	4,59	11,93	23,85	37,61	22,02

gestão com à proposta do PDI							
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,587	4	5,50	11,93	24,77	33,94	23,85
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,404	4	10,09	12,84	23,85	33,03	20,18
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,218	3	14,51	11,93	27,18	30,05	16,34
Dimensão: Infraestrutura física	3,218	3	14,51	11,93	27,18	30,05	16,34
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,083	3	18,35	11,93	26,61	29,36	13,76
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,110	3	17,43	12,84	25,69	29,36	14,68
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,064	3	18,35	15,60	23,85	25,69	16,51
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,982	3	20,18	16,51	23,85	23,85	15,60
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,028	3	15,60	17,43	25,69	31,19	10,09
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,138	3	13,76	13,76	30,28	29,36	12,84
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,413	4	7,34	12,84	27,52	35,78	16,51
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do Campus/Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,394	3	9,17	13,76	27,52	27,52	22,02
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,349	3	11,93	8,26	32,11	28,44	19,27
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	2,972	3	22,02	11,93	24,77	29,36	11,93
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,514	4	8,26	9,17	27,52	33,03	22,02
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,679	4	6,42	7,34	27,52	29,36	29,36
Indicador: Condições das salas de aula do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,477	4	8,26	8,26	29,36	35,78	18,35
Indicador: Condições dos laboratórios do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,101	3	17,43	10,09	29,36	31,19	11,93
Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,183	3	15,60	10,09	27,52	33,94	12,84
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,000	3	22,02	11,01	25,69	27,52	13,76

Total Geral	3,639	4	6,78	9,45	23,76	33,06	26,95
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.1.3 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 6 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento docentes, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,361	5	0,00	0,00	9,72	44,44	45,83
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,361	5	0,00	0,00	9,72	44,44	45,83
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,444	5	0,00	0,00	5,56	44,44	50,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,278	5	0,00	0,00	11,11	50,00	38,89
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,333	5	0,00	0,00	11,11	44,44	44,44
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,389	5	0,00	0,00	11,11	38,89	50,00
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	4,228	5	1,11	1,11	17,22	35,00	45,56
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,194	4	1,39	1,39	16,67	37,50	43,06
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,444	5	0,00	0,00	11,11	33,33	55,56
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,500	5	0,00	0,00	11,11	27,78	61,11
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4,167	4	5,56	0,00	11,11	38,89	44,44
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,667	4	0,00	5,56	33,33	50,00	11,11
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	4,250	5	0,93	0,93	17,59	33,33	47,22
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,278	5	0,00	0,00	22,22	27,78	50,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,389	5	0,00	0,00	11,11	38,89	50,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,167	4	0,00	0,00	16,67	50,00	33,33
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,778	4	5,56	0,00	33,33	33,33	27,78

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,444	5	0,00	0,00	11,11	33,33	55,56
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,444	5	0,00	5,56	11,11	16,67	66,67
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4,077	4	0,24	6,28	14,25	43,96	35,27
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4,067	4	0,37	5,19	16,30	43,70	34,44
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,944	4	5,56	5,56	5,56	55,56	27,78
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	4,333	5	0,00	0,00	16,67	33,33	50,00
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Grau de satisfação com o curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	4,389	5	0,00	0,00	22,22	16,67	61,11
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Estágio obrigatório	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	4,167	4	0,00	5,56	16,67	33,33	44,44
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4,167	4	0,00	0,00	22,22	38,89	38,89
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,778	4	0,00	11,11	33,33	22,22	33,33
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4,000	4	0,00	5,56	16,67	50,00	27,78
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,722	4	0,00	16,67	16,67	44,44	22,22
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						

Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,833	4	0,00	5,56	27,78	44,44	22,22
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4,056	4	0,00	5,56	5,56	66,67	22,22
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	4,222	5	0,00	5,56	5,56	50,00	38,89
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	4,222	5	0,00	5,56	5,56	50,00	38,89
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,333	5	0,00	0,00	5,56	55,56	38,89
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,833	4	0,00	5,56	22,22	55,56	16,67
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	4,000	4	0,00	5,56	22,22	38,89	33,33
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	4,102	4	0,00	8,33	9,26	46,30	36,11
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,278	5	0,00	11,11	0,00	38,89	50,00
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	4,167	4	0,00	5,56	11,11	44,44	38,89
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,500	4	0,00	22,22	22,22	38,89	16,67
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4,056	4	0,00	5,56	11,11	55,56	27,78
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,444	5	0,00	0,00	5,56	44,44	50,00
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,167	4	0,00	5,56	5,56	55,56	33,33
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	4,083	4	0,00	8,33	13,89	38,89	38,89
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	4,222	5	0,00	5,56	16,67	27,78	50,00

Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,944	4	0,00	11,11	11,11	50,00	27,78
Indicador: Organização das representações estudantis	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Eixo 4: Políticas de Gestão	3,960	4	0,53	8,47	17,20	42,06	31,75
Dimensão: Políticas de Pessoal	4,000	4	0,93	7,41	14,81	44,44	32,41
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,278	5	0,00	5,56	5,56	44,44	44,44
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,222	5	0,00	5,56	11,11	38,89	44,44
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	4,056	4	0,00	5,56	22,22	33,33	38,89
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,056	4	0,00	5,56	11,11	55,56	27,78
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	3,611	4	0,00	16,67	22,22	44,44	16,67
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	3,778	4	5,56	5,56	16,67	50,00	22,22
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	4,017	4	0,56	7,22	13,89	46,67	31,67
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,889	4	5,56	11,11	5,56	44,44	33,33
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	4,000	4	0,00	11,11	11,11	44,44	33,33
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	4,000	4	0,00	11,11	5,56	55,56	27,78
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,944	4	0,00	5,56	16,67	55,56	22,22
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,111	4	0,00	5,56	11,11	50,00	33,33
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	4,056	4	0,00	5,56	16,67	44,44	33,33
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	4,222	5	0,00	0,00	16,67	44,44	38,89
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	4,167	4	0,00	5,56	11,11	44,44	38,89
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	4,111	4	0,00	5,56	11,11	50,00	33,33
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,667	4	0,00	11,11	33,33	33,33	22,22
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,800	4	0,00	12,22	26,67	30,00	31,11
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,500	4	0,00	22,22	33,33	16,67	27,78
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,778	4	0,00	5,56	38,89	27,78	27,78
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,778	4	0,00	11,11	27,78	33,33	27,78

gestão com à proposta do PDI							
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,111	4	0,00	5,56	16,67	38,89	38,89
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,833	4	0,00	16,67	16,67	33,33	33,33
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,576	4	3,47	11,46	24,65	44,79	15,63
Dimensão: Infraestrutura física	3,576	4	3,47	11,46	24,65	44,79	15,63
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,556	4	0,00	22,22	11,11	55,56	11,11
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,722	4	0,00	11,11	22,22	50,00	16,67
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,722	4	0,00	11,11	22,22	50,00	16,67
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,611	4	5,56	5,56	27,78	44,44	16,67
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,611	4	0,00	5,56	38,89	44,44	11,11
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,611	4	0,00	11,11	27,78	50,00	11,11
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,556	4	0,00	5,56	44,44	38,89	11,11
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do Campus/Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,778	4	0,00	11,11	22,22	44,44	22,22
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,556	4	0,00	16,67	27,78	38,89	16,67
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	3,389	3	5,56	16,67	27,78	33,33	16,67
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,611	4	5,56	11,11	16,67	50,00	16,67
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,944	4	0,00	5,56	22,22	44,44	27,78
Indicador: Condições das salas de aula do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,611	4	5,56	11,11	16,67	50,00	16,67
Indicador: Condições dos laboratórios do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,333	3	11,11	11,11	22,22	44,44	11,11
Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,389	3	11,11	11,11	22,22	38,89	16,67
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,222	3	11,11	16,67	22,22	38,89	11,11

Total Geral	3,971	4	1,13	6,98	17,49	42,42	31,98
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.1.4 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 7 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do segmento técnico-administrativos, *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,625	5	0,00	3,13	9,38	9,38	78,13
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,625	5	0,00	3,13	9,38	9,38	78,13
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,500	5	0,00	12,50	0,00	12,50	75,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,625	5	0,00	0,00	12,50	12,50	75,00
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,750	5	0,00	0,00	12,50	0,00	87,50
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,625	5	0,00	0,00	12,50	12,50	75,00
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	4,700	5	0,00	1,25	6,25	13,75	78,75
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,563	5	0,00	3,13	6,25	21,88	68,75
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,625	5	0,00	12,50	0,00	0,00	87,50
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,875	5	0,00	0,00	0,00	12,50	87,50
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4,250	5	0,00	0,00	12,50	50,00	37,50
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	4,500	5	0,00	0,00	12,50	25,00	62,50
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	4,792	5	0,00	0,00	6,25	8,33	85,42
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,875	5	0,00	0,00	0,00	12,50	87,50
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	5,000	5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,625	5	0,00	0,00	12,50	12,50	75,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	4,625	5	0,00	0,00	12,50	12,50	75,00

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,875	5	0,00	0,00	0,00	12,50	87,50
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,750	5	0,00	0,00	12,50	0,00	87,50
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4,688	5	0,00	0,00	6,25	18,75	75,00
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Grau de satisfação com o curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Estágio obrigatório	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						

Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas							
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	4,688	5	0,00	0,00	6,25	18,75	75,00
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,875	5	0,00	0,00	0,00	12,50	87,50
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	4,625	5	0,00	0,00	12,50	12,50	75,00
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	4,125	4	0,00	0,00	12,50	62,50	25,00
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4,500	5	0,00	0,00	12,50	25,00	62,50
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	5,000	5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	5,000	5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes							Dimensão não aplicada ao segmento respondente
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência							Indicador não aplicado ao segmento respondente
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)							Indicador não aplicado ao segmento respondente

Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Organização das representações estudantis	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Eixo 4: Políticas de Gestão	4,421	5	0,00	5,26	6,58	28,95	59,21
Dimensão: Políticas de Pessoal	4,344	5	0,00	12,50	3,13	21,88	62,50
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	4,750	5	0,00	0,00	0,00	25,00	75,00
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	4,125	4	0,00	12,50	12,50	25,00	50,00
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,875	4	0,00	25,00	0,00	37,50	37,50
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,625	5	0,00	12,50	0,00	0,00	87,50
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	4,550	5	0,00	3,75	6,25	21,25	68,75
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	4,375	5	0,00	0,00	12,50	37,50	50,00
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	4,625	5	0,00	0,00	0,00	37,50	62,50
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	4,375	5	0,00	12,50	0,00	25,00	62,50
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	4,500	5	0,00	12,50	0,00	12,50	75,00
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,500	5	0,00	12,50	0,00	12,50	75,00
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	4,625	5	0,00	0,00	12,50	12,50	75,00
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	4,875	5	0,00	0,00	0,00	12,50	87,50
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	4,625	5	0,00	0,00	0,00	37,50	62,50
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	4,625	5	0,00	0,00	12,50	12,50	75,00
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	4,375	5	0,00	0,00	25,00	12,50	62,50
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	4,225	5	0,00	2,50	10,00	50,00	37,50
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,875	4	0,00	12,50	12,50	50,00	25,00
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4,125	4	0,00	0,00	25,00	37,50	37,50
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	4,375	5	0,00	0,00	0,00	62,50	37,50

gestão com à proposta do PDI							
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,500	5	0,00	0,00	0,00	50,00	50,00
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	4,250	5	0,00	0,00	12,50	50,00	37,50
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,886	4	4,55	7,95	19,32	30,68	37,50
Dimensão: Infraestrutura física	3,886	4	4,55	7,95	19,32	30,68	37,50
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	4,000	4	0,00	0,00	12,50	75,00	12,50
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,500	4	12,50	12,50	12,50	37,50	25,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,500	4	12,50	12,50	12,50	37,50	25,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	4,000	4	0,00	25,00	0,00	25,00	50,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,625	4	12,50	12,50	12,50	25,00	37,50
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	4,250	5	0,00	0,00	25,00	25,00	50,00
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	4,125	4	0,00	0,00	25,00	37,50	37,50
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do Campus/Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	3,750	4	0,00	12,50	37,50	12,50	37,50
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,875	4	0,00	12,50	25,00	25,00	37,50
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	4,750	5	0,00	0,00	0,00	25,00	75,00
Indicador: Condições das salas de aula do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Condições dos laboratórios do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,375	3	12,50	0,00	50,00	12,50	25,00

Total Geral	4,408	5	1,00	4,25	9,50	23,50	61,75
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas dos cursos de graduação (presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

3.2.2.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial - Tecnólogo (graduação presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 8 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial - Tecnólogo (graduação presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3,750	4	5,00	5,00	30,00	30,00	30,00
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,750	4	5,00	5,00	30,00	30,00	30,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	3,733	4	6,67	6,67	23,33	33,33	30,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	3,767	4	3,33	3,33	33,33	33,33	26,67
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,767	4	3,33	6,67	30,00	30,00	30,00
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	3,733	4	6,67	3,33	33,33	23,33	33,33
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	3,713	4	3,00	10,33	27,67	30,33	28,67
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,608	4	6,67	10,00	23,33	35,83	24,17
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	3,633	4	3,33	13,33	23,33	36,67	23,33
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	3,667	4	6,67	6,67	23,33	40,00	23,33
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,567	4	13,33	6,67	20,00	30,00	30,00
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,567	4	3,33	13,33	26,67	36,67	20,00
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,783	4	0,56	10,56	30,56	26,67	31,67
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,600	4	0,00	13,33	40,00	20,00	26,67
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do	3,867	4	0,00	13,33	20,00	33,33	33,33

mercado de trabalho							
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,733	4	0,00	13,33	30,00	26,67	30,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,800	4	0,00	10,00	33,33	23,33	33,33
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,867	4	0,00	10,00	26,67	30,00	33,33
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,833	4	3,33	3,33	33,33	26,67	33,33
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3,572	4	7,32	12,11	23,90	29,43	27,24
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,580	4	6,67	12,53	24,00	29,73	27,07
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,433	4	6,67	16,67	30,00	20,00	26,67
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,533	4	3,33	13,33	30,00	33,33	20,00
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,500	4	6,67	13,33	26,67	30,00	23,33
Indicador: Grau de satisfação com o curso	3,767	4	3,33	16,67	13,33	33,33	33,33
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,700	4	3,33	10,00	23,33	40,00	23,33
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,033	4	3,33	3,33	20,00	33,33	40,00
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,000	4	3,33	6,67	16,67	33,33	40,00
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	3,600	4	10,00	10,00	20,00	30,00	30,00
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,533	4	10,00	13,33	16,67	33,33	26,67
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,400	4	16,67	6,67	20,00	33,33	23,33
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,367	3	13,33	16,67	16,67	26,67	26,67
Indicador: Estágio obrigatório	3,700	4	10,00	3,33	23,33	33,33	30,00
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,367	3	10,00	13,33	26,67	30,00	20,00
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,700	4	6,67	3,33	30,00	33,33	26,67
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,333	3	13,33	13,33	23,33	26,67	23,33
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado	3,733	4	0,00	13,33	26,67	33,33	26,67

para o desenvolvimento dos projetos							
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,533	4	6,67	13,33	23,33	33,33	23,33
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,533	4	3,33	16,67	30,00	23,33	26,67
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,533	4	6,67	13,33	26,67	26,67	26,67
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,433	4	6,67	16,67	26,67	26,67	23,33
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,500	4	3,33	23,33	23,33	20,00	30,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,567	4	3,33	16,67	26,67	26,67	26,67
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,667	4	6,67	10,00	26,67	23,33	33,33
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,500	4	6,67	13,33	30,00	23,33	26,67
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,533	4	3,33	16,67	23,33	36,67	20,00
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,667	4	5,00	12,78	21,67	31,67	28,89
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,867	4	3,33	10,00	20,00	30,00	36,67
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,367	3	6,67	20,00	26,67	23,33	23,33
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,267	3	13,33	23,33	13,33	23,33	26,67
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,467	4	6,67	16,67	23,33	30,00	23,33
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,000	4	0,00	3,33	20,00	50,00	26,67
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,033	4	0,00	3,33	26,67	33,33	36,67
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,493	4	10,33	10,67	25,00	27,33	26,67
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	3,967	4	0,00	10,00	16,67	40,00	33,33
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,600	4	6,67	10,00	30,00	23,33	30,00
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,367	3	16,67	6,67	26,67	23,33	26,67
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,200	3	20,00	10,00	20,00	30,00	20,00
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,567	4	13,33	3,33	26,67	26,67	30,00

Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,433	4	13,33	10,00	26,67	20,00	30,00
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,400	4	13,33	10,00	23,33	30,00	23,33
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,467	4	10,00	10,00	30,00	23,33	26,67
Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,467	4	3,33	20,00	26,67	26,67	23,33
Indicador: Organização das representações estudantis	3,467	4	6,67	16,67	23,33	30,00	23,33
Eixo 4: Políticas de Gestão	3,389	3	8,89	15,78	26,67	24,89	23,78
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,393	3	10,67	14,33	25,33	24,33	25,33
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,367	3	16,67	13,33	16,67	23,33	30,00
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,200	3	13,33	23,33	20,00	16,67	26,67
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,500	4	10,00	10,00	30,00	20,00	30,00
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,333	3	10,00	20,00	23,33	20,00	26,67
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,233	3	13,33	20,00	20,00	23,33	23,33
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,433	4	6,67	20,00	20,00	30,00	23,33
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	3,633	4	6,67	6,67	30,00	30,00	26,67
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	3,533	4	10,00	3,33	33,33	30,00	23,33
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,433	4	10,00	10,00	33,33	20,00	26,67
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,267	3	10,00	16,67	26,67	30,00	16,67
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,380	3	5,33	18,67	29,33	26,00	20,67
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na	3,267	3	10,00	16,67	30,00	23,33	20,00

instituição							
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,367	3	3,33	20,00	30,00	30,00	16,67
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,433	4	3,33	16,67	33,33	26,67	20,00
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,400	4	3,33	20,00	30,00	26,67	20,00
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,433	4	6,67	20,00	23,33	23,33	26,67
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,329	3	12,29	12,50	28,33	23,75	23,13
Dimensão: Infraestrutura física	3,329	3	12,29	12,50	28,33	23,75	23,13
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,100	3	20,00	13,33	26,67	16,67	23,33
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,433	4	10,00	10,00	33,33	20,00	26,67
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,433	4	10,00	20,00	16,67	23,33	30,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,333	3	6,67	23,33	26,67	16,67	26,67
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,300	3	6,67	23,33	23,33	26,67	20,00
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,233	3	10,00	13,33	40,00	16,67	20,00
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,400	4	6,67	13,33	33,33	26,67	20,00
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do Campus/Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,400	4	10,00	16,67	23,33	23,33	26,67
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,300	3	13,33	10,00	33,33	20,00	23,33
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	3,100	3	23,33	6,67	26,67	23,33	20,00
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,433	4	6,67	13,33	30,00	30,00	20,00
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,567	4	6,67	10,00	30,00	26,67	26,67
Indicador: Condições das salas de aula do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,467	4	13,33	0,00	36,67	26,67	23,33
Indicador: Condições dos laboratórios do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,267	3	16,67	6,67	33,33	20,00	23,33

Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus/Centro/Polo</i> referentes ao espaço físico	3,200	3	20,00	6,67	23,33	33,33	16,67
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus/Centro/Polo</i> referentes ao espaço físico	3,300	3	16,67	13,33	16,67	30,00	23,33
Total Geral	3,519	4	7,91	12,29	25,93	27,71	26,16

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Língua Portuguesa e Literaturas da Língua Portuguesa - Licenciatura (graduação presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 9 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Letras Língua Portuguesa e Literaturas da Língua Portuguesa - Licenciatura (graduação presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,145	4	0,50	4,00	15,00	41,50	39,00
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,145	4	0,50	4,00	15,00	41,50	39,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,260	5	0,00	4,00	12,00	38,00	46,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,080	4	2,00	4,00	12,00	48,00	34,00
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,120	4	0,00	2,00	20,00	42,00	36,00
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,120	4	0,00	6,00	16,00	38,00	40,00
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	3,970	4	1,40	5,60	22,40	35,80	34,80
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,010	4	0,50	5,00	23,50	35,00	36,00
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,080	4	0,00	4,00	24,00	32,00	40,00
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,300	5	2,00	0,00	14,00	34,00	50,00
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,880	4	0,00	10,00	22,00	38,00	30,00
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,780	4	0,00	6,00	34,00	36,00	24,00
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,943	4	2,00	6,00	21,67	36,33	34,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,660	4	4,00	6,00	32,00	36,00	22,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,320	5	0,00	0,00	18,00	32,00	50,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,840	4	4,00	4,00	26,00	36,00	30,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,680	4	2,00	12,00	24,00	40,00	22,00

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,320	5	0,00	4,00	8,00	40,00	48,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,840	4	2,00	10,00	22,00	34,00	32,00
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3,869	4	3,56	6,83	22,05	34,29	33,27
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,930	4	2,16	6,32	22,16	35,04	34,32
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,900	4	2,00	6,00	26,00	32,00	34,00
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,620	4	2,00	14,00	26,00	36,00	22,00
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,580	4	6,00	12,00	26,00	30,00	26,00
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,240	5	0,00	4,00	14,00	36,00	46,00
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	4,180	4	0,00	0,00	22,00	38,00	40,00
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,480	5	0,00	0,00	10,00	32,00	58,00
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,440	5	2,00	0,00	10,00	28,00	60,00
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	4,120	4	0,00	6,00	16,00	38,00	40,00
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,180	4	0,00	2,00	16,00	44,00	38,00
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,840	4	4,00	10,00	16,00	38,00	32,00
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,820	4	2,00	4,00	30,00	38,00	26,00
Indicador: Estágio obrigatório	4,180	4	0,00	4,00	12,00	46,00	38,00
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	4,080	4	0,00	2,00	24,00	38,00	36,00
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4,020	4	4,00	8,00	12,00	34,00	42,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,620	4	6,00	10,00	28,00	28,00	28,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,700	4	2,00	10,00	26,00	40,00	22,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,640	4	4,00	8,00	30,00	36,00	22,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,920	4	0,00	8,00	24,00	36,00	32,00

Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,660	4	10,00	4,00	28,00	26,00	32,00
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4,080	4	0,00	4,00	24,00	32,00	40,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,840	4	0,00	8,00	26,00	40,00	26,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,880	4	0,00	10,00	24,00	34,00	32,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,840	4	2,00	8,00	24,00	36,00	30,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,700	4	8,00	6,00	26,00	28,00	32,00
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,700	4	0,00	10,00	34,00	32,00	24,00
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,863	4	4,67	7,00	19,00	36,00	33,33
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,120	4	2,00	4,00	16,00	36,00	42,00
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,540	4	6,00	14,00	22,00	36,00	22,00
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,200	3	14,00	12,00	32,00	24,00	18,00
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,700	4	6,00	6,00	24,00	40,00	24,00
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,280	5	0,00	4,00	10,00	40,00	46,00
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,340	5	0,00	2,00	10,00	40,00	48,00
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,718	4	6,40	8,00	23,60	31,40	30,60
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	4,160	4	2,00	4,00	16,00	32,00	46,00
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,940	4	2,00	6,00	22,00	36,00	34,00
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,940	4	2,00	4,00	26,00	34,00	34,00
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,420	4	10,00	16,00	22,00	26,00	26,00
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,940	4	4,00	6,00	22,00	28,00	40,00
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,760	4	6,00	6,00	22,00	38,00	28,00
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,320	3	12,00	8,00	32,00	32,00	16,00
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,700	4	8,00	8,00	24,00	26,00	34,00

Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,440	4	10,00	12,00	28,00	24,00	26,00
Indicador: Organização das representações estudantis	3,560	4	8,00	10,00	22,00	38,00	22,00
Eixo 4: Políticas de Gestão	3,635	4	6,53	9,33	24,13	34,13	25,87
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,692	4	6,40	7,60	24,60	33,20	28,20
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,400	4	12,00	6,00	32,00	30,00	20,00
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,580	4	10,00	6,00	26,00	32,00	26,00
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,640	4	4,00	10,00	30,00	30,00	26,00
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,640	4	4,00	12,00	24,00	36,00	24,00
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,640	4	4,00	10,00	28,00	34,00	24,00
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,880	4	4,00	2,00	28,00	34,00	32,00
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	4,020	4	6,00	4,00	12,00	38,00	40,00
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	4,040	4	6,00	4,00	14,00	32,00	44,00
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,820	4	4,00	8,00	20,00	38,00	30,00
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,260	3	10,00	14,00	32,00	28,00	16,00
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,520	4	6,80	12,80	23,20	36,00	21,20
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,440	4	6,00	16,00	26,00	32,00	20,00
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,520	4	6,00	14,00	24,00	34,00	22,00
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,660	4	6,00	10,00	20,00	40,00	24,00

gestão com à proposta do PDI							
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,620	4	6,00	10,00	22,00	40,00	22,00
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,360	3	10,00	14,00	24,00	34,00	18,00
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,088	3	19,63	11,00	23,88	32,00	13,50
Dimensão: Infraestrutura física	3,088	3	19,63	11,00	23,88	32,00	13,50
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	2,980	3	20,00	14,00	22,00	36,00	8,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	2,820	3	26,00	14,00	22,00	28,00	10,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	2,780	3	28,00	12,00	24,00	26,00	10,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	2,660	3	32,00	14,00	20,00	24,00	10,00
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	2,740	3	28,00	12,00	24,00	30,00	6,00
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	2,980	3	18,00	18,00	24,00	28,00	12,00
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,320	3	12,00	12,00	24,00	36,00	16,00
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do Campus/Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,360	3	12,00	8,00	30,00	32,00	18,00
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,280	3	14,00	6,00	32,00	34,00	14,00
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	2,820	3	28,00	12,00	20,00	30,00	10,00
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,480	4	12,00	8,00	22,00	36,00	22,00
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,800	4	8,00	4,00	22,00	32,00	34,00
Indicador: Condições das salas de aula do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,440	4	10,00	10,00	24,00	38,00	18,00
Indicador: Condições dos laboratórios do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,020	3	20,00	10,00	26,00	36,00	8,00
Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,140	3	18,00	10,00	24,00	36,00	12,00
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	2,780	3	28,00	12,00	22,00	30,00	8,00

Total Geral	3,707	4	6,67	7,77	22,47	34,35	28,74
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2.3 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Matemática - Licenciatura (graduação presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 10 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas do curso de Matemática - Licenciatura (graduação presencial), *Campus Pedreiras - UEMA*, na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3,879	4	0,86	7,76	22,41	40,52	28,45
Dimensão: Planejamento e Avaliação	3,879	4	0,86	7,76	22,41	40,52	28,45
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,000	4	0,00	6,90	24,14	31,03	37,93
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	3,828	4	0,00	17,24	13,79	37,93	31,03
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	3,724	4	3,45	3,45	27,59	48,28	17,24
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	3,966	4	0,00	3,45	24,14	44,83	27,59
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	3,862	4	5,52	5,17	20,69	34,83	33,79
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,828	4	6,90	4,31	24,14	28,45	36,21
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,103	4	3,45	3,45	13,79	37,93	41,38
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,103	4	3,45	0,00	24,14	27,59	44,83
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,483	4	10,34	6,90	31,03	27,59	24,14
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,621	4	10,34	6,90	27,59	20,69	34,48
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,885	4	4,60	5,75	18,39	39,08	32,18
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,690	4	6,90	3,45	17,24	58,62	13,79
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,034	4	3,45	6,90	13,79	34,48	41,38
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	3,862	4	6,90	3,45	13,79	48,28	27,59
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,966	4	3,45	10,34	10,34	37,93	37,93

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,034	4	0,00	6,90	24,14	27,59	41,38
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,724	4	6,90	3,45	31,03	27,59	31,03
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3,726	4	5,13	9,34	20,69	37,51	27,33
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,781	4	4,28	8,97	19,03	39,86	27,86
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,793	4	0,00	6,90	31,03	37,93	24,14
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,724	4	6,90	3,45	24,14	41,38	24,14
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,552	4	10,34	10,34	17,24	37,93	24,14
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,483	5	3,45	3,45	3,45	20,69	68,97
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	3,966	4	3,45	3,45	20,69	37,93	34,48
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,276	5	3,45	0,00	6,90	44,83	44,83
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,241	5	3,45	3,45	6,90	37,93	48,28
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	3,862	4	3,45	13,79	13,79	31,03	37,93
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	3,759	4	3,45	10,34	17,24	44,83	24,14
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,897	4	0,00	6,90	24,14	41,38	27,59
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,586	4	6,90	13,79	20,69	31,03	27,59
Indicador: Estágio obrigatório	3,724	4	10,34	6,90	13,79	37,93	31,03
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,621	4	6,90	10,34	17,24	44,83	20,69
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,759	4	3,45	10,34	13,79	51,72	20,69
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,379	3	10,34	10,34	27,59	34,48	17,24
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,552	4	6,90	10,34	17,24	51,72	13,79
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,517	4	3,45	17,24	20,69	41,38	17,24
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,759	4	0,00	13,79	24,14	34,48	27,59

Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,690	4	3,45	6,90	24,14	48,28	17,24
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,724	4	3,45	13,79	17,24	37,93	27,59
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,793	4	0,00	13,79	17,24	44,83	24,14
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,793	4	0,00	13,79	20,69	37,93	27,59
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,931	4	3,45	0,00	27,59	37,93	31,03
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,586	4	3,45	10,34	27,59	41,38	17,24
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,552	4	6,90	10,34	20,69	44,83	17,24
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,713	4	5,17	9,20	22,41	35,63	27,59
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,862	4	6,90	3,45	17,24	41,38	31,03
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,586	4	3,45	10,34	27,59	41,38	17,24
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,345	3	13,79	10,34	20,69	37,93	17,24
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,552	4	0,00	20,69	24,14	34,48	20,69
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	3,931	4	3,45	3,45	27,59	27,59	37,93
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,000	4	3,45	6,90	17,24	31,03	41,38
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,597	4	7,24	10,34	23,79	32,76	25,86
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	3,931	4	6,90	3,45	24,14	20,69	44,83
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,621	4	6,90	10,34	20,69	37,93	24,14
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,552	4	10,34	6,90	27,59	27,59	27,59
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,241	3	20,69	6,90	20,69	31,03	20,69
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,655	4	3,45	10,34	24,14	41,38	20,69
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,586	4	3,45	13,79	27,59	31,03	24,14
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,655	4	6,90	6,90	27,59	31,03	27,59
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,552	4	10,34	13,79	13,79	34,48	27,59

Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,517	4	0,00	20,69	27,59	31,03	20,69
Indicador: Organização das representações estudantis	3,655	4	3,45	10,34	24,14	41,38	20,69
Eixo 4: Políticas de Gestão	3,563	4	6,90	9,20	25,98	36,55	21,38
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,566	4	7,93	8,28	25,86	35,17	22,76
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,379	3	10,34	13,79	27,59	24,14	24,14
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,448	4	10,34	6,90	31,03	31,03	20,69
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,483	4	6,90	6,90	34,48	34,48	17,24
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,517	4	10,34	6,90	24,14	37,93	20,69
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,483	4	10,34	6,90	27,59	34,48	20,69
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,621	4	6,90	6,90	24,14	41,38	20,69
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	3,621	4	6,90	10,34	24,14	31,03	27,59
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	3,793	4	6,90	3,45	24,14	34,48	31,03
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,724	4	3,45	13,79	13,79	44,83	24,14
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,586	4	6,90	6,90	27,59	37,93	20,69
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,559	4	4,83	11,03	26,21	39,31	18,62
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,345	3	0,00	20,69	34,48	34,48	10,34
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,586	4	0,00	13,79	27,59	44,83	13,79
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e	3,690	4	3,45	10,34	20,69	44,83	20,69

gestão com à proposta do PDI							
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,724	4	6,90	6,90	24,14	31,03	31,03
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,448	4	13,79	3,45	24,14	41,38	17,24
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,328	3	7,97	12,93	31,68	33,19	14,22
Dimensão: Infraestrutura física	3,328	3	7,97	12,93	31,68	33,19	14,22
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,241	3	13,79	6,90	34,48	31,03	13,79
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,276	3	10,34	13,79	24,14	41,38	10,34
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,172	3	10,34	17,24	31,03	27,59	13,79
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,172	3	13,79	13,79	27,59	31,03	13,79
Indicador: Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,241	3	3,45	20,69	31,03	37,93	6,90
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,310	3	10,34	6,90	31,03	44,83	6,90
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,586	4	0,00	13,79	27,59	44,83	13,79
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do Campus/Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,448	4	3,45	20,69	27,59	24,14	24,14
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,517	4	6,90	10,34	31,03	27,59	24,14
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes às áreas de lazer/vivência	3,103	3	10,34	17,24	31,03	34,48	6,90
Indicador: Condições de infraestrutura do Campus/Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,655	4	3,45	6,90	34,48	31,03	24,14
Indicador: Condições do Campus/Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,586	4	3,45	10,34	34,48	27,59	24,14
Indicador: Condições das salas de aula do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,552	4	0,00	13,79	31,03	41,38	13,79
Indicador: Condições dos laboratórios do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,069	3	13,79	13,79	31,03	34,48	6,90
Indicador: Condições da biblioteca do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,241	3	6,90	13,79	37,93	31,03	10,34
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do Campus/Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,069	3	17,24	6,90	41,38	20,69	13,79

Total Geral	3,646	4	5,81	9,42	23,74	36,37	24,66
--------------------	--------------	----------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação Institucional desenvolvido pela Universidade Estadual do Maranhão tem se constituído numa valiosa experiência e num momento de aprendizado significativo para toda a comunidade acadêmica. Ademais, destaca-se ser importante aos processos avaliativos o caráter de continuidade e regularidade e a imprescindibilidade do alinhamento com o planejamento.

A Autoavaliação Institucional, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação, se constitui num processo de indução de qualidade que deve aproveitar os resultados das avaliações, transformando-os em conhecimento. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Para o processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021 sugere-se as Direções e as Comissões Setoriais de Avaliação dos *Campi/Centros* e as Coordenações dos Programas de Educação a Distância (EAD), ENSINAR, PROFITEC e INTERCULTURAL dar continuidade aos trabalhos da avaliação dando ênfase, entre outras atividades:

- a) Apropriar-se do Relatório de Autoavaliação Institucional UEMA 2021 no sentido de buscar complementariedade de informações pertinentes ao processo avaliatório;
- b) Analisar os dados e informações do diagnóstico apresentado neste Boletim, buscando o entendimento que culminem no planejamento e na execução das ações destinados ao atendimento do *Campus/Centro/Programa*;
- c) Identificar ações, a partir das análises dos dados e informações pertinentes ao *Campus/Centro/Programa*, capazes de proporcionar a manutenção das potencialidades e superação das fragilidades no contexto das atividades trabalhadas;
- d) Implementar o planejamento e a gestão do *Campus/Centro/Programa* com ações que assegurem a necessária tomada de decisões e iniciativas institucionais, de forma conjunta e articulada, na perspectiva de viabilizar mudanças, tendo em vista a elevação do nível de qualidade dos indicadores traduzidos na melhoria dos conceitos avaliativos;
- e) Intensificar o trabalho de sensibilização e conscientização, observando o valor da avaliação no alcance das metas institucionais, como instrumento de consolidação ou modificação de rumos;
- f) Apresentar e discutir os dados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021 a comunidade acadêmica, em Assembleias Departamentais, Conselhos do *Campus/Centros/Programas*, Núcleo Docente Estruturante e Colegiados de Cursos de forma a subsidiar o planejamento de ações corretivas específicas aos problemas detectados no processo avaliativo;

g) Promover campanhas de divulgação envolvendo todos os Cursos, Departamentos, Docentes, Técnico-Administrativos, Discentes, ressaltando de maneira clara e objetiva em que termos a avaliação pode melhorar a qualidade de cada elemento que o processo envolve;

h) Propiciar fóruns pedagógicos com o objetivo de democratizar os dados e as informações coletadas nas avaliações internas e externas pertinentes ao *Campus/Centro/Programa*;

i) - Reforçar o papel do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual (PGA) junto à comunidade acadêmica; e

j) Intensificar a divulgação da missão, visão e valores da UEMA, utilizando as diferentes ferramentas comunicacionais impressas e digitais, tanto para a comunidade acadêmica como para toda a sociedade.

Enfim, o Boletim de Autoavaliação Institucional 2021 deste *Campus/Centro/Programa* apresenta os caminhos para a continuidade das ações avaliativas institucionais. Por meio deste documento, pretende-se expandir e consolidar as práticas avaliativas da instituição em observância às diretrizes emanadas do Conselho Estadual de Educação do Maranhão e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, sem deixar de considerar as peculiaridades da instituição.