



**UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO
MARANHÃO**



**COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO**

BOLETIM AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Ano Base 2021 (Triênio 2021-2023)

Programa de Graduação PROFITEC - UEMA

São Luís - Maranhão

Maio - 2022

Universidade Estadual do Maranhão

Programa de Graduação PROFITEC - UEMA

Boletim de Autoavaliação Institucional - Ano Base 2021 (Triênio 2021-2023)

São Luís, maio de 2022

GOVERNADOR DO ESTADO DO MARANHÃO

Carlos Orleans Brandão Júnior

REITOR

Prof. Dr. Gustavo Pereira da Costa

VICE-REITOR

Prof. Dr. Walter Canales Sant'ana

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Prof. Dr. Antonio Roberto Coelho Serra

PRÓ-REITORA DE INFRAESTRUTURA

Prof.^a Dr.^a Fabiola Hesketh de Oliveira

PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS

Prof. Dr. José Rômulo Travassos da Silva

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Prof.^a Dr.^a Fabíola de Jesus Santana

PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof.^a Dr.^a Rita Maria de Seabra Nogueira

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS ESTUDANTIS

Prof. Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA

PORTARIA N.º 273/2020-GR/UEMA

Ana Lúcia Cunha Duarte
Representante Docente

Ariana Barros Pimentel
Representante Técnico-Administrativo

Eliza Flora Muniz Araújo
Representante da Sociedade Civil Organizada

Francisco Nóbrega dos Santos
Coordenador da Comissão

Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra
Representante Docente

Júlia Caroline dos Anjos Silva
Representante Discente da Graduação

Laiza Oliveira Silva
Representante Discente da Pós-Graduação

Luzinete Rodrigues Lopes
Representante Técnico-Administrativo

Karlla Raphaela Mendes Anchieta
Representante Discente da Graduação

Maria de Fátima Silva
Representante Técnico-Administrativo

Moisés dos Santos Rocha
Representante Docente

Nicodemos Araújo Costa
Representante Docente

Raimunda Nonata Fortes Carvalho Neta
Representante Docente

APOIO ADMINISTRATIVO

Maria do Carmo Silva de Faria

APOIO TÉCNICO

Comissões Setoriais de Avaliação dos *Campi*/Centros

ORGANIZAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA

ELABORAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

APRESENTAÇÃO

A necessidade de autoavaliação transcende a obrigatoriedade estabelecida pelas exigências legais. Particularmente nas universidades públicas, a avaliação deve responder em especial às obrigações da busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais pela prestação de contas à sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão disponibiliza neste Boletim informações específicas do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA, tendo como base a Autoavaliação Institucional UEMA 2021. Os dados constantes neste documento apresentam:

- A totalidade e a participação da comunidade acadêmica geral e dos cursos do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA, representadas pelo segmento dos discentes;
- Os percentuais de respostas obtidos pelas notas pertinentes ao Programa de Graduação PROFITEC - UEMA, geral e cursos de graduação, participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021;
- As notas contínuas e em faixas atribuídas aos eixos, dimensões e indicadores referentes ao Programa de Graduação PROFITEC - UEMA, geral e cursos de graduação, participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Ao disponibilizar o Boletim de Autoavaliação Institucional 2021 do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA, a CPA/UEMA o faz na firme convicção de que este servirá de subsídio na busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão universitária e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais da instituição.

A Comissão

SUMÁRIO

	LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS.....	9
	LISTA DE QUADROS.....	10
	LISTA DE TABELAS.....	11
1	- INTRODUÇÃO.....	12
2	- METODOLOGIA.....	18
3	- DESENVOLVIMENTO.....	20
3.1	- Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	20
3.1.1	- Universo e Participantes do segmento discentes, geral e dos cursos de graduação, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	20
3.1.2	- Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
3.1.2.1	- Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
3.1.2.2	- Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
3.1.2.3	- Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	22
3.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelo segmento discentes do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	22
3.2.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes aos cursos de graduação, geral, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	23
3.2.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes aos cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	28

3.2.2.1	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	28
3.2.2.2	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	33
3.2.2.3	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	38
4	- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	43

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CCA - Centro de Ciências Agrárias
CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas
CCT - Centro de Ciências Tecnológicas
CECEN - Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais
CEE - Conselho Estadual de Educação
CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA - Comissão Própria de Avaliação
CSA - Comissões Setoriais de Avaliação
CTIC - Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação
DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior
EAD - Educação a Distância
ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional
PGA - Plano de Gestão Anual
PROFITEC - Programa de Formação Profissional e Tecnológica
PROINFRA - Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
UEMA - Universidade Estadual do Maranhão

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	- Eixos e Dimensões estruturantes dos instrumentos da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.....	12
Quadro 2	- Abordagens dos conteúdos dos eixos, dimensões e indicadores na Autoavaliação Institucional UEMA 2021.....	13
Quadro 3	- Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa.....	19

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	- Universo e Participantes do segmento discentes, geral e dos cursos de graduação, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	20
Tabela 2	- Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
Tabela 3	- Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	21
Tabela 4	- Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	22
Tabela 5	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes aos cursos de graduação, geral, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.	23
Tabela 6	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	28
Tabela 7	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	33
Tabela 8	- Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021.....	38

1 - INTRODUÇÃO

O presente Boletim de Autoavaliação Institucional do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA, ano base 2021, período 2021-2023, ciclo avaliativo 2021-2026, fundamenta-se nos indicadores consultados junto ao segmento da comunidade acadêmica participante da Autoavaliação Institucional UEMA 2021, representado pelos discentes dos cursos de graduação.

Os indicadores foram agrupados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Federal n.º 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os eixos e as dimensões nos quais foram organizados os indicadores encontram-se no Quadro 1.

Quadro 1 - Eixos e Dimensões estruturantes dos instrumentos da Autoavaliação Institucional UEMA 2021

Eixo	Dimensão
Planejamento e Avaliação Institucional.	Planejamento e Avaliação.
Desenvolvimento Institucional.	Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; e Responsabilidade Social da Instituição.
Políticas Acadêmicas.	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; Comunicação com a Sociedade; e Políticas de Atendimento aos Discentes.
Políticas de Gestão.	Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; e Sustentabilidade Financeira.
Infraestrutura Física.	Infraestrutura Física.

Fonte: Nota Técnica N.º 065/2014 - INEP/DAES/CONAES.

As abordagens dos indicadores trabalhados no processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021, por eixos e dimensões, estão apresentadas no Quadro 2.

Quadro 2 - Abordagens dos conteúdos dos eixos, dimensões e indicadores na Autoavaliação Institucional UEMA 2021

Conteúdos Abordados	
Eixo/Dimensão	Indicador
Eixo Planejamento e Avaliação Institucional	
Dimensão Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilização dos resultados dos processos da avaliação na revisão do planejamento; • Satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos; • Perceptibilidade dos processos de planejamento e avaliação.
Eixo Desenvolvimento Institucional	
Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento da missão, da visão, dos valores e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); • Articulação entre as atividades desenvolvidas e a missão institucional.
Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção do desenvolvimento econômico local; • Formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho; • Aplicação do conhecimento científico produzido; • Transferência de tecnologia para a sociedade; • Fortalecimento da Política de inclusão social de pessoas com deficiência; • Defesa do meio ambiente; • Promoção da cidadania e inclusão social da população local.
Eixo Políticas Acadêmicas	
Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção de Atividades de ensino no que se refere: ao envolvimento em projeto acadêmico de ensino; ao conhecimento dos resultados e satisfação em participação no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); a satisfação com o curso; a concepção da estrutura curricular do curso; ao atendimento do ambiente virtual de aprendizagem; ao número de docentes e técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso; as políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica a monitoria; e ao estágio obrigatório;

	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção de Atividades de pesquisa no que se refere: ao envolvimento em projetos de pesquisa; a infraestrutura física, ao pessoal de apoio, aos recursos financeiros; à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos; e ao número de bolsas; • Promoção de Atividades de extensão no que se refere: ao envolvimento em projetos acadêmicos de extensão; ao atendimento à comunidade local; a articulação com o ensino e a pesquisa; aos meios de divulgação; ao número de bolsas; e ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica.
Dimensão Comunicação com a Sociedade.	<ul style="list-style-type: none"> • Imagem pública na comunidade/Sociedade; • Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas; • Frequência com que os meios de comunicação noticiam matérias que dizem respeito às atividades; • Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA; • Qualidade dos conteúdos publicados no site e nas mídias sociais da UEMA.
Dimensão Política de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Recepção e acolhimento dos calouros; • Atendimento às demandas para participação em eventos externos; • Incentivo e participação em visitas técnicas, profissionais e em programas de intercâmbio nacional e internacional; • Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida; • Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA; • Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência; • Oferta do ensino híbrido; • Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA; • Organização das representações estudantis.
Eixo Políticas de Gestão	
Dimensão Políticas de Pessoal.	<ul style="list-style-type: none"> • Relação interpessoal no ambiente de trabalho; • Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos;

	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivo e participação em visitas técnicas, profissionais e em programas de intercâmbio nacional e internacional; • Atendimento, clareza e efetividade dos critérios do Plano de cargos, carreiras e salários; • Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional.
Dimensão Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> • Estatuto e Regimento; • Composição e atuação dos colegiados superiores na instituição; • Implementação das decisões colegiadas pela instituição; • Processo de comunicação interna; • Atualização e clareza das informações de gestão; • Parcerias da instituição com o setores público e privado.
Dimensão Sustentabilidade Financeira.	<ul style="list-style-type: none"> • Aporte de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição; • Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição; • Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI; • Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão; • Ações de captação de recursos externos.
Eixo Infraestrutura Física	
Dimensão Infraestrutura Física.	<ul style="list-style-type: none"> • Adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica; • Garantia de acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida; • Manutenção dos equipamentos e das instalações físicas; • Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação frente aos desafios impostos pelo ensino remoto; • Apoio logístico para as atividades acadêmicas; • Melhoria das áreas de lazer/vivência;

	<ul style="list-style-type: none"> • Destinação social e ambiental dos resíduos; • Melhoria da qualidade da conexão de Internet da Instituição; • Espaço físico das salas de aula, dos laboratórios, da biblioteca e da(s) cantina(s).• Espaço físico das salas de aula, dos laboratórios, da biblioteca e da(s) cantina(s).
--	---

Fonte: Elaboração própria a partir do Projeto de Autoavaliação Institucional UEMA 2021-2026.

As informações pertinentes a identidade institucional do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA, no processo de Autoavaliação Institucional UEMA 2021, estão apresentadas abaixo:

- Representante legal: Lucio Flávio de Albuquerque Campos.
- Locais de funcionamentos: Bacabal, Caxias, Grajaú, Santa Inês, São Bento e Timon.
- Área de atuação - cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA: Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo; Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo; e Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo.
- Endereço da coordenação do Programa PROFITEC - UEMA: Cidade Universitária “Paulo VI”, avenida Lourenço Vieira da Silva, n.º 1000, Jardim São Cristovão, CEP - 65.055-310, São Luís, Maranhão.
- Segmentos participantes da Autoavaliação do Programa PROFITEC - UEMA: discentes dos cursos de graduação do Programa.
- Produtos da Autoavaliação Institucional UEMA 2021: Instituição, exposto no Relatório de Autoavaliação Institucional e Boletim de Autoavaliação Institucional do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA.

O processo de autoavaliação institucional da UEMA está pautado nos princípios da ética, flexibilidade, autonomia, participação, impessoalidade e inovação. É coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e conta com a cooperação das Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) dos *Campi* e Centros; das coordenações dos Programas de Educação a Distância (Graduação e Pós-graduação *lato sensu*), PROFITEC (graduação), Programa de Formação Profissional e Tecnológica - PROFITEC (graduação), e INTERCULTURAL (graduação); da comunidade acadêmica; e da administração superior da instituição.

O processo de autoavaliação institucional da UEMA vem se fortalecendo a cada ano, em decorrência do trabalho de disseminação e discussão que se realiza no âmbito instituição, bem como a incorporação dos resultados das avaliações no Plano de Gestão Anual (PGA). Ressalte-se, que os resultados apresentados até aqui referentes as autoavaliações realizadas permitem à UEMA um conjunto de informações que poderão auxiliar no processo decisório, notadamente no que diz

respeito ao redimensionamento das ações político-pedagógicas, criação de novos cursos e estratégias inovadoras, contemplando tanto programas de graduação como de pós-graduação), além de propiciar um canal permanente de comunicação entre a instituição e as comunidades interna e externa.

No processo de autoavaliação, o envolvimento de toda a comunidade acadêmica é fundamental para dar legitimidade ao trabalho com conseqüente fortalecimento e valorização. Permite, ainda, identificar os rumos a serem seguidos, entender a razão dos pontos frágeis e distinguir as ações positivas merecedoras de continuidade. Nesse sentido, o alcance da eficiência e qualidade do trabalho da CPA e das CSA dos *Campi* e Centros passa, obrigatoriamente, pelo agir de forma coletiva, garantindo subsídios à gestão de forma a exercer suas atribuições com segurança e autonomia.

Os conhecimentos das avaliações internas e externas, com destaque para a Autoavaliação Institucional, são decisivos para planejamento, validação e sucesso de todo o processo de gerenciamento. Aliada à condição apontada, o entendimento da missão, da visão e dos valores institucionais são fundamentais para o desenvolvimento consciente da Universidade.

O presente Boletim de Autoavaliação Institucional se refere ao ano de 2021 e corresponde à versão parcial, periodicidade 2021 a 2023, ciclo avaliativo 2021-2026. Consolida-se, neste trabalho, o resultado dos esforços desenvolvidos na Universidade no intuito de criar uma sistemática de avaliação institucional condizente com as peculiaridades específicas da instituição.

2 - METODOLOGIA

Para a coleta dos dados foi utilizado um questionário, atendendo especificamente o segmento discentes dos cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA. O questionário foi constituído por questões fechadas.

Os dados foram coletados através do Sistema da Autoavaliação Institucional e organizados pela CPA, enfocando cada questão levantada e pelo grupamento de questões em cada dimensão, associadas ao respectivo eixo. Inicialmente, os instrumentos avaliativos foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 25.10.2021 a 10.11.2021, e posteriormente prorrogados até o dia 14.11.2021. O processo de amostragem utilizado fundamentou-se na voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica para responderem o instrumento da pesquisa.

As questões erguidas com base nos eixos e nas dimensões alçaram informações sobre a real situação do complexo acadêmico que norteia as atividades permeadas na instituição. As informações levantadas compreenderam:

a) Universo - representa a totalidade dos indivíduos do segmento da comunidade acadêmica; é expresso em número absoluto. O universo dos discentes correspondeu ao número de matriculados nos respectivos cursos no ano letivo de 2021;

b) Participantes - representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos do segmento da comunidade acadêmica que participou da Autoavaliação Institucional UEMA 2021; e

c) Notas contínuas e em faixas - constituem-se em identificadoras de qualidade. São imputadas aos eixos, dimensões e indicadores, sendo expressas de forma contínua e em faixa que podem assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). O grau de concordância esperado para as respostas obedece à escala de notas: 1 - Insuficiente, 2 - Regular, 3 - Suficiente, 4 - Bom e 5 - Ótimo/Excelente.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica participante do processo de autoavaliação, sendo obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$NOTA = \frac{\sum_{i=1}^5 Xi * Ci}{\sum_{i=1}^5 Xi}$$

Em que:

X_i : número de respostas atribuídas a cada conceito

C_i : conceitos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5).

As notas em faixas são originadas a partir da conversão das notas contínuas. Para transformar a nota contínua em faixas, obedeceu-se aos critérios expostos no Quadro 3.

Quadro 3 - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa

Notas (1 a 5)	
Contínua	Faixa
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA 2021.

3 - DESENVOLVIMENTO

O capítulo desenvolvimento destina-se à apresentação das informações relacionadas ao universo e participantes no processo da Autoavaliação Institucional UEMA 2021, bem como os percentuais obtidos pelas notas e as respectivas notas contínuas e em faixas atribuídas pela comunidade acadêmica aos Eixos, Dimensões e Indicadores.

3.1 - Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

3.1.1 - Universo e Participantes do segmento discentes, geral e dos cursos de graduação, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 1 - Universo e Participantes do segmento discentes, geral e dos cursos de graduação, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Curso	Universo ¹	Participantes ²	
	N.º	N.º	%
Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo	42	20	47,62
Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo	42	28	66,67
Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo	45	21	46,67
Total	129	69	53,49

¹ Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

² Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.1.2 - Universo e Participantes do segmento discentes dos cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

3.1.2.1 - Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 2 - Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

<i>Campus/Polo</i>	Universo ¹	Participantes ²	
	N.º	N.º	%
<i>Campus de Bacabal</i>	20	11	55,00
<i>Campus de Timon</i>	22	9	40,91
Total	42	20	47,62

¹ Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

² Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.1.2.2 - Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 3 - Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

<i>Campus/Polo</i>	Universo ¹	Participantes ²	
	N.º	N.º	%
<i>Campus de Grajaú</i>	19	11	57,89
<i>Campus de São Bento</i>	23	17	73,91
Total	42	28	66,67

¹ Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

² Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.1.2.3 - Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 4 - Universo e Participantes do segmento discentes do curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

<i>Campus/Polo</i>	Universo¹	Participantes²	
	N.º	N.º	%
<i>Campus de Caxias</i>	25	9	57,89
<i>Campus de Santa Inês</i>	20	12	73,91
Total	45	21	46,67

¹ Representa a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica.

² Representa, em número absoluto e em termos percentuais, a totalidade dos indivíduos que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelo segmento discentes do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

As Tabelas de 5 a 8, apresentadas a seguir, expressam as notas contínuas e em faixas atribuídas pelos segmento dos discentes aos eixos, dimensões e indicadores e os percentuais de respostas obtidos pelas notas na Autoavaliação Institucional UEMA 2021 pertinente ao Programa de Graduação PROFITEC - UEMA.

3.2.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes aos cursos de graduação, geral, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 5 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes aos cursos de graduação, geral, do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,257	5	0,72	2,54	14,13	35,51	47,10
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,257	5	0,72	2,54	14,13	35,51	47,10
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,203	5	1,45	5,80	8,70	39,13	44,93
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,246	5	0,00	2,90	14,49	37,68	44,93
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,290	5	1,45	1,45	11,59	37,68	47,83
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,290	5	0,00	0,00	21,74	27,54	50,72
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	4,148	4	1,01	2,32	18,12	37,97	40,58
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,141	4	1,45	1,45	17,03	41,67	38,41
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,217	5	1,45	2,90	14,49	34,78	46,38
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,362	5	0,00	0,00	14,49	34,78	50,72
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4,000	4	2,90	1,45	18,84	46,38	30,43
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,986	4	1,45	1,45	20,29	50,72	26,09
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	4,152	4	0,72	2,90	18,84	35,51	42,03
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,072	4	0,00	2,90	24,64	34,78	37,68
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,319	5	1,45	0,00	15,94	30,43	52,17
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,217	5	1,45	0,00	18,84	34,78	44,93
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	4,130	4	0,00	4,35	17,39	39,13	39,13

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,087	4	1,45	2,90	20,29	36,23	39,13
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,087	4	0,00	7,25	15,94	37,68	39,13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3,980	4	4,70	4,31	15,62	38,99	36,37
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,992	4	4,87	3,77	15,54	38,96	36,87
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,971	4	4,35	4,35	18,84	34,78	37,68
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,928	4	5,80	1,45	20,29	39,13	33,33
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,942	4	2,90	4,35	20,29	40,58	31,88
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,391	5	1,45	1,45	10,14	30,43	56,52
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	4,203	5	1,45	1,45	11,59	46,38	39,13
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,406	5	1,45	0,00	11,59	30,43	56,52
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,449	5	0,00	1,45	10,14	30,43	57,97
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	4,217	5	4,35	1,45	11,59	33,33	49,28
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,348	5	1,45	0,00	7,25	44,93	46,38
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	4,087	4	1,45	5,80	10,14	47,83	34,78
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	3,783	4	8,70	7,25	11,59	42,03	30,43
Indicador: Estágio obrigatório	3,667	4	11,59	4,35	14,49	44,93	24,64
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,899	4	5,80	5,80	15,94	37,68	34,78
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,812	4	8,70	5,80	11,59	43,48	30,43
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,768	4	8,70	2,90	18,84	42,03	27,54
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,971	4	5,80	2,90	15,94	39,13	36,23
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,884	4	4,35	4,35	17,39	46,38	27,54
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,942	4	4,35	5,80	15,94	39,13	34,78
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,826	4	5,80	4,35	18,84	43,48	27,54

Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,797	4	7,25	4,35	20,29	37,68	30,43
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,826	4	7,25	5,80	15,94	39,13	31,88
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,899	4	5,80	4,35	18,84	36,23	34,78
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,014	4	4,35	4,35	17,39	33,33	40,58
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,841	4	4,35	4,35	26,09	33,33	31,88
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,928	4	4,35	5,80	17,39	37,68	34,78
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,995	4	4,59	5,07	16,91	33,09	40,34
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,130	4	2,90	5,80	10,14	37,68	43,48
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,913	4	2,90	7,25	20,29	34,78	34,78
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,594	4	11,59	7,25	24,64	23,19	33,33
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,899	4	2,90	4,35	24,64	36,23	31,88
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,261	5	2,90	2,90	11,59	30,43	52,17
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,174	4	4,35	2,90	10,14	36,23	46,38
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,942	4	4,35	5,22	15,07	42,61	32,75
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	4,116	4	2,90	1,45	18,84	34,78	42,03
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,971	4	2,90	7,25	14,49	40,58	34,78
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,014	4	5,80	2,90	11,59	43,48	36,23
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,870	4	4,35	5,80	17,39	43,48	28,99
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,957	4	4,35	4,35	13,04	47,83	30,43
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,928	4	2,90	5,80	14,49	49,28	27,54
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,783	4	4,35	8,70	13,04	52,17	21,74
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	4,014	4	5,80	7,25	11,59	30,43	44,93
Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,855	4	4,35	5,80	17,39	44,93	27,54
Indicador: Organização das representações estudantis	3,913	4	5,80	2,90	18,84	39,13	33,33

Eixo 4: Políticas de Gestão	3,926	4	3,86	3,86	20,68	39,03	32,56
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,946	4	4,20	2,90	21,16	37,54	34,20
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,870	4	5,80	2,90	24,64	31,88	34,78
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,797	4	5,80	2,90	26,09	36,23	28,99
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	4,000	4	4,35	1,45	17,39	43,48	33,33
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,957	4	4,35	1,45	20,29	42,03	31,88
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,957	4	4,35	2,90	17,39	43,48	31,88
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	4,029	4	1,45	2,90	21,74	39,13	34,78
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	4,072	4	2,90	2,90	17,39	37,68	39,13
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	4,043	4	2,90	4,35	20,29	30,43	42,03
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,913	4	5,80	2,90	21,74	33,33	36,23
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,826	4	4,35	4,35	24,64	37,68	28,99
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,884	4	3,19	5,80	19,71	42,03	29,28
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,855	4	4,35	5,80	17,39	44,93	27,54
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,870	4	1,45	10,14	17,39	42,03	28,99
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,899	4	2,90	4,35	20,29	44,93	27,54
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,884	4	2,90	4,35	23,19	40,58	28,99
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,913	4	4,35	4,35	20,29	37,68	33,33

Eixo 5: Infraestrutura Física	3,909	4	1,72	7,25	19,20	42,03	29,80
Dimensão: Infraestrutura física	3,909	4	1,72	7,25	19,20	42,03	29,80
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,899	4	2,90	5,80	20,29	40,58	30,43
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,913	4	1,45	7,25	17,39	46,38	27,54
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,870	4	2,90	8,70	17,39	40,58	30,43
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,725	4	4,35	7,25	23,19	42,03	23,19
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,768	4	4,35	7,25	21,74	40,58	26,09
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,855	4	2,90	5,80	17,39	50,72	23,19
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,855	4	1,45	8,70	20,29	42,03	27,54
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,986	4	0,00	8,70	17,39	40,58	33,33
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,913	4	1,45	5,80	21,74	42,03	28,99
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/ vivência	3,812	4	1,45	8,70	23,19	40,58	26,09
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,957	4	0,00	8,70	17,39	43,48	30,43
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	4,058	4	0,00	5,80	17,39	42,03	34,78
Indicador: Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,957	4	1,45	7,25	17,39	42,03	31,88
Indicador: Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,058	4	0,00	7,25	15,94	40,58	36,23
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,986	4	1,45	5,80	18,84	40,58	33,33
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,942	4	1,45	7,25	20,29	37,68	33,33
Total Geral	3,990	4	3,39	4,47	17,39	39,28	35,47

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes aos cursos de graduação do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

3.2.2.1 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 6 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Design de Interiores - Tecnólogo do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,075	4	0,00	2,50	27,50	30,00	40,00
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,075	4	0,00	2,50	27,50	30,00	40,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	3,950	4	0,00	5,00	25,00	40,00	30,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,050	4	0,00	5,00	30,00	20,00	45,00
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,250	5	0,00	0,00	20,00	35,00	45,00
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,050	4	0,00	0,00	35,00	25,00	40,00
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	3,915	4	1,50	6,00	28,50	27,50	36,50
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,913	4	3,75	3,75	27,50	27,50	37,50
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,050	4	0,00	5,00	30,00	20,00	45,00
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,150	4	0,00	0,00	30,00	25,00	45,00
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	3,750	4	10,00	5,00	20,00	30,00	35,00
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	3,700	4	5,00	5,00	30,00	35,00	25,00
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	3,917	4	0,00	7,50	29,17	27,50	35,83
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	3,950	4	0,00	5,00	35,00	20,00	40,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,200	5	0,00	0,00	35,00	10,00	55,00

Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,100	4	0,00	0,00	30,00	30,00	40,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	3,900	4	0,00	10,00	25,00	30,00	35,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	3,750	4	0,00	10,00	30,00	35,00	25,00
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	3,600	4	0,00	20,00	20,00	40,00	20,00
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3,526	4	9,51	9,15	24,02	33,90	23,41
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,560	4	10,00	7,80	23,40	33,80	25,00
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	3,550	4	10,00	10,00	25,00	25,00	30,00
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	3,500	4	15,00	5,00	25,00	25,00	30,00
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	3,750	4	5,00	10,00	25,00	25,00	35,00
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,350	5	0,00	0,00	10,00	45,00	45,00
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	4,100	4	0,00	5,00	20,00	35,00	40,00
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,300	5	0,00	0,00	25,00	20,00	55,00
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,100	4	0,00	5,00	15,00	45,00	35,00
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	4,200	5	0,00	0,00	15,00	50,00	35,00
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,150	4	0,00	0,00	15,00	55,00	30,00
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	3,850	4	0,00	10,00	15,00	55,00	20,00
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	2,950	3	20,00	20,00	20,00	25,00	15,00
Indicador: Estágio obrigatório	3,200	3	20,00	10,00	10,00	50,00	10,00
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	3,150	3	15,00	10,00	35,00	25,00	15,00
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	3,100	3	20,00	15,00	15,00	35,00	15,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	3,000	3	20,00	10,00	30,00	30,00	10,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	3,400	4	15,00	5,00	30,00	25,00	25,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	3,450	4	10,00	5,00	35,00	30,00	20,00

Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	3,250	3	10,00	10,00	35,00	35,00	10,00
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,200	3	15,00	10,00	25,00	40,00	10,00
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	3,250	3	15,00	10,00	30,00	25,00	20,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	3,250	3	15,00	10,00	30,00	25,00	20,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	3,450	4	15,00	5,00	25,00	30,00	25,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	3,650	4	10,00	5,00	25,00	30,00	30,00
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,300	3	10,00	15,00	30,00	25,00	20,00
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	3,550	4	10,00	10,00	20,00	35,00	25,00
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	3,433	4	10,00	10,00	29,17	28,33	22,50
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	3,500	4	10,00	10,00	20,00	40,00	20,00
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	3,450	4	5,00	15,00	30,00	30,00	20,00
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	2,850	3	25,00	10,00	35,00	15,00	15,00
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,300	3	5,00	10,00	45,00	30,00	10,00
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	3,850	4	5,00	10,00	20,00	25,00	40,00
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	3,650	4	10,00	5,00	25,00	30,00	30,00
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,495	4	8,00	12,00	22,50	37,50	20,00
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	3,650	4	5,00	5,00	30,00	40,00	20,00
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,550	4	5,00	15,00	25,00	30,00	25,00
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	3,650	4	10,00	5,00	20,00	40,00	25,00
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,400	4	5,00	15,00	30,00	35,00	15,00
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	3,450	4	10,00	10,00	20,00	45,00	15,00
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,500	4	5,00	15,00	20,00	45,00	15,00
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,300	3	5,00	20,00	20,00	50,00	5,00
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,750	4	10,00	15,00	10,00	20,00	45,00

Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,350	3	10,00	15,00	20,00	40,00	15,00
Indicador: Organização das representações estudantis	3,350	3	15,00	5,00	30,00	30,00	20,00
Eixo 4: Políticas de Gestão	3,663	4	8,67	3,33	27,33	34,33	26,33
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	3,645	4	11,00	2,50	24,50	35,00	27,00
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,550	4	10,00	5,00	30,00	30,00	25,00
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,500	4	10,00	5,00	30,00	35,00	20,00
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	3,750	4	10,00	0,00	20,00	45,00	25,00
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	3,750	4	10,00	0,00	20,00	45,00	25,00
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	3,800	4	10,00	0,00	20,00	40,00	30,00
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	3,850	4	5,00	5,00	20,00	40,00	30,00
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	3,800	4	10,00	5,00	15,00	35,00	35,00
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	3,650	4	10,00	5,00	30,00	20,00	35,00
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,300	3	20,00	0,00	30,00	30,00	20,00
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,500	4	15,00	0,00	30,00	30,00	25,00
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,700	4	4,00	5,00	33,00	33,00	25,00
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,700	4	5,00	5,00	30,00	35,00	25,00
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,600	4	0,00	10,00	40,00	30,00	20,00
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,750	4	5,00	0,00	35,00	35,00	25,00

Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,700	4	5,00	5,00	30,00	35,00	25,00
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,750	4	5,00	5,00	30,00	30,00	30,00
Eixo 5: Infraestrutura Física	3,350	3	2,81	14,38	35,94	38,75	8,13
Dimensão: Infraestrutura física	3,350	3	2,81	14,38	35,94	38,75	8,13
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	3,200	3	5,00	15,00	40,00	35,00	5,00
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	3,350	3	0,00	15,00	40,00	40,00	5,00
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	3,300	3	0,00	20,00	35,00	40,00	5,00
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,200	3	5,00	15,00	40,00	35,00	5,00
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	2,950	3	10,00	15,00	50,00	20,00	5,00
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	3,350	3	5,00	15,00	30,00	40,00	10,00
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,400	4	0,00	20,00	30,00	40,00	10,00
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	3,450	4	0,00	15,00	35,00	40,00	10,00
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,450	4	5,00	10,00	30,00	45,00	10,00
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/ vivência	3,250	3	0,00	20,00	40,00	35,00	5,00
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	3,300	3	0,00	20,00	35,00	40,00	5,00
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	3,550	4	0,00	10,00	35,00	45,00	10,00
Indicador: Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,400	4	5,00	10,00	30,00	50,00	5,00
Indicador: Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,650	4	0,00	10,00	30,00	45,00	15,00
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,550	4	5,00	5,00	35,00	40,00	15,00
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	3,250	3	5,00	15,00	40,00	30,00	10,00
Total Geral	3,588	4	6,74	8,43	27,50	33,95	23,37

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2.2 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 7 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Gestão de Qualidade - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,304	5	1,79	4,46	10,71	27,68	55,36
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,304	5	1,79	4,46	10,71	27,68	55,36
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,179	4	3,57	10,71	0,00	35,71	50,00
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,214	5	0,00	3,57	14,29	39,29	42,86
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,357	5	3,57	3,57	7,14	25,00	60,71
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,464	5	0,00	0,00	21,43	10,71	67,86
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	4,293	5	1,43	1,43	13,21	34,29	49,64
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,268	5	0,89	0,89	11,61	43,75	42,86
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,286	5	3,57	3,57	3,57	39,29	50,00
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,536	5	0,00	0,00	7,14	32,14	60,71
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4,107	4	0,00	0,00	17,86	53,57	28,57
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	4,143	4	0,00	0,00	17,86	50,00	32,14
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	4,310	5	1,79	1,79	14,29	27,98	54,17
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,214	5	0,00	3,57	25,00	17,86	53,57
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,464	5	3,57	0,00	7,14	25,00	64,29
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,321	5	3,57	0,00	10,71	32,14	53,57
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	4,214	5	0,00	3,57	14,29	39,29	42,86

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,286	5	3,57	0,00	14,29	28,57	53,57
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,357	5	0,00	3,57	14,29	25,00	57,14
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4,237	5	1,57	3,83	12,02	34,49	48,08
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4,219	5	2,00	3,71	12,29	34,43	47,57
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4,250	5	0,00	3,57	14,29	35,71	46,43
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	4,143	4	3,57	0,00	17,86	35,71	42,86
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	4,036	4	3,57	3,57	14,29	42,86	35,71
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,464	5	3,57	3,57	7,14	14,29	71,43
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	4,286	5	3,57	0,00	3,57	50,00	42,86
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,500	5	3,57	0,00	3,57	28,57	64,29
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,786	5	0,00	0,00	3,57	14,29	82,14
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	4,250	5	7,14	3,57	10,71	14,29	64,29
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,500	5	0,00	0,00	7,14	35,71	57,14
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	4,286	5	0,00	7,14	7,14	35,71	50,00
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	4,036	4	3,57	3,57	10,71	50,00	32,14
Indicador: Estágio obrigatório	3,857	4	7,14	3,57	17,86	39,29	32,14
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	4,250	5	0,00	7,14	7,14	39,29	46,43
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4,107	4	3,57	3,57	10,71	42,86	39,29
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	4,107	4	3,57	0,00	17,86	39,29	39,29
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4,357	5	0,00	3,57	10,71	32,14	53,57
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4,107	4	0,00	7,14	10,71	46,43	35,71
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	4,321	5	0,00	7,14	10,71	25,00	57,14
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	4,214	5	0,00	3,57	17,86	32,14	46,43

Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4,000	4	3,57	3,57	17,86	39,29	35,71
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	4,036	4	3,57	7,14	10,71	39,29	39,29
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	4,107	4	0,00	7,14	17,86	32,14	42,86
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,179	4	0,00	7,14	14,29	32,14	46,43
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	4,143	4	0,00	0,00	28,57	28,57	42,86
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	4,143	4	0,00	7,14	14,29	35,71	42,86
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	4,304	5	0,60	4,76	12,50	27,98	54,17
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,464	5	0,00	3,57	7,14	28,57	60,71
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	4,179	4	0,00	7,14	14,29	32,14	46,43
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,929	4	3,57	10,71	21,43	17,86	46,43
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	4,286	5	0,00	3,57	10,71	39,29	46,43
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,500	5	0,00	0,00	14,29	21,43	64,29
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,464	5	0,00	3,57	7,14	28,57	60,71
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	4,243	5	1,07	3,57	11,07	38,57	45,71
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	4,393	5	0,00	0,00	21,43	17,86	60,71
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	4,286	5	0,00	7,14	7,14	35,71	50,00
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,214	5	3,57	3,57	7,14	39,29	46,43
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	4,179	4	3,57	3,57	7,14	42,86	42,86
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	4,250	5	0,00	3,57	7,14	50,00	39,29
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	4,214	5	0,00	3,57	7,14	53,57	35,71
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	4,107	4	0,00	7,14	10,71	46,43	35,71
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	4,321	5	3,57	3,57	10,71	21,43	60,71
Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	4,214	5	0,00	0,00	17,86	42,86	39,29
Indicador: Organização das representações estudantis	4,250	5	0,00	3,57	14,29	35,71	46,43

Eixo 4: Políticas de Gestão	4,074	4	2,14	5,24	15,48	37,38	39,76
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	4,121	4	2,50	2,50	17,86	34,64	42,50
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	3,893	4	7,14	3,57	17,86	35,71	35,71
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,893	4	7,14	3,57	17,86	35,71	35,71
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	4,143	4	3,57	0,00	14,29	42,86	39,29
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	4,071	4	3,57	0,00	17,86	42,86	35,71
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,036	4	3,57	3,57	14,29	42,86	35,71
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	4,179	4	0,00	0,00	28,57	25,00	46,43
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	4,286	5	0,00	0,00	21,43	28,57	50,00
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	4,286	5	0,00	3,57	17,86	25,00	53,57
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	4,321	5	0,00	3,57	14,29	28,57	53,57
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	4,107	4	0,00	7,14	14,29	39,29	39,29
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,979	4	1,43	10,71	10,71	42,86	34,29
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,929	4	3,57	10,71	7,14	46,43	32,14
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	3,964	4	0,00	17,86	3,57	42,86	35,71
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	4,000	4	0,00	10,71	10,71	46,43	32,14
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,000	4	0,00	7,14	17,86	42,86	32,14
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	4,000	4	3,57	7,14	14,29	35,71	39,29

Eixo 5: Infraestrutura Física	4,221	5	0,67	5,58	10,27	37,95	45,54
Dimensão: Infraestrutura física	4,221	5	0,67	5,58	10,27	37,95	45,54
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	4,321	5	0,00	3,57	10,71	35,71	50,00
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	4,214	5	0,00	7,14	3,57	50,00	39,29
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	4,143	4	3,57	7,14	7,14	35,71	46,43
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	3,893	4	3,57	7,14	17,86	39,29	32,14
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	4,214	5	0,00	7,14	3,57	50,00	39,29
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	4,107	4	0,00	3,57	10,71	57,14	28,57
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	4,143	4	0,00	7,14	10,71	42,86	39,29
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	4,250	5	0,00	7,14	7,14	39,29	46,43
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	4,214	5	0,00	3,57	14,29	39,29	42,86
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/ vivência	4,107	4	3,57	3,57	10,71	42,86	39,29
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	4,321	5	0,00	3,57	10,71	35,71	50,00
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	4,393	5	0,00	3,57	10,71	28,57	57,14
Indicador: Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,286	5	0,00	7,14	10,71	28,57	53,57
Indicador: Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,321	5	0,00	7,14	10,71	25,00	57,14
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,250	5	0,00	7,14	10,71	32,14	50,00
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,357	5	0,00	3,57	14,29	25,00	57,14
Total Geral	4,215	5	1,50	4,15	12,38	35,30	46,68

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

3.2.2.3 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Tabela 8 - Notas contínuas e em faixas e percentuais de respostas obtidos pelas notas atribuídas pelo segmento discentes ao curso de graduação de Tecnologia em Redes de Computadores - Tecnólogo do Programa PROFITEC - UEMA na Autoavaliação Institucional 2021

Eixos, Dimensões e Indicadores	Notas (1 a 5)		Percentuais de Respostas (0 a 100)				
	Contínua	Faixa	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Nota 5
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4,369	5	0,00	0,00	5,95	51,19	42,86
Dimensão: Planejamento e Avaliação	4,369	5	0,00	0,00	5,95	51,19	42,86
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos internos da UEMA	4,476	5	0,00	0,00	4,76	42,86	52,38
Indicador: Satisfação referente à divulgação dos processos avaliativos externos da UEMA	4,476	5	0,00	0,00	0,00	52,38	47,62
Indicador: Utilização dos resultados dos processos avaliativos na construção do planejamento e das ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição	4,238	5	0,00	0,00	9,52	57,14	33,33
Indicador: Clareza dos processos de planejamento e avaliação da UEMA	4,286	5	0,00	0,00	9,52	52,38	38,10
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	4,176	4	0,00	0,00	14,76	52,86	32,38
Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,190	4	0,00	0,00	14,29	52,38	33,33
Indicador: Conhecimento sobre a missão, a visão e os valores da UEMA	4,286	5	0,00	0,00	14,29	42,86	42,86
Indicador: Coerência entre as atividades desenvolvidas pela UEMA e a sua missão institucional	4,333	5	0,00	0,00	9,52	47,62	42,86
Indicador: Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA	4,095	4	0,00	0,00	19,05	52,38	28,57
Indicador: Envolvimento e participação efetiva dos órgãos colegiados e demais instâncias organizacionais na construção, implementação e revisão do PDI/UEMA	4,048	4	0,00	0,00	14,29	66,67	19,05
Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	4,167	4	0,00	0,00	15,08	53,17	31,75
Indicador: Ações da UEMA referentes à promoção do desenvolvimento econômico local	4,000	4	0,00	0,00	14,29	71,43	14,29
Indicador: Ações da UEMA referentes à formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho	4,238	5	0,00	0,00	9,52	57,14	33,33
Indicador: Ações da UEMA referentes à aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade	4,190	4	0,00	0,00	19,05	42,86	38,10
Indicador: Ações da UEMA referentes à política de inclusão social de pessoas com deficiência	4,238	5	0,00	0,00	14,29	47,62	38,10

Indicador: Ações da UEMA referentes à defesa do meio ambiente	4,143	4	0,00	0,00	19,05	47,62	33,33
Indicador: Ações da UEMA referentes à qualidade de vida da população local no que concerne à promoção da cidadania e inclusão social	4,190	4	0,00	0,00	14,29	52,38	33,33
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4,071	4	4,30	0,35	12,43	49,83	33,10
Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4,101	4	3,81	0,00	12,38	49,90	33,90
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de ensino	4,000	4	4,76	0,00	19,05	42,86	33,33
Indicador: Conhecimento dos conceitos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)	4,048	4	0,00	0,00	19,05	57,14	23,81
Indicador: Satisfação/interesse/empenho em participar do ENADE	4,000	4	0,00	0,00	23,81	52,38	23,81
Indicador: Grau de satisfação com o curso	4,333	5	0,00	0,00	14,29	38,10	47,62
Indicador: Contribuição do projeto pedagógico do curso na formação do perfil profissional esperado	4,190	4	0,00	0,00	14,29	52,38	33,33
Indicador: O desenvolvimento do currículo do Curso contribui com a construção de novos conhecimentos	4,381	5	0,00	0,00	9,52	42,86	47,62
Indicador: Conteúdos abordados nas disciplinas estão em conformidade ao currículo do curso	4,333	5	0,00	0,00	14,29	38,10	47,62
Indicador: Atendimento do ambiente virtual de aprendizagem	4,190	4	4,76	0,00	9,52	42,86	42,86
Indicador: Satisfação referente ao número de docentes para atender adequadamente as atividades do curso	4,333	5	4,76	0,00	0,00	47,62	47,62
Indicador: Satisfação referente ao número de servidores técnico-administrativos para atender adequadamente as atividades do curso	4,048	4	4,76	0,00	9,52	57,14	28,57
Indicador: Oportunidades e envolvimento em Monitoria	4,238	5	4,76	0,00	4,76	47,62	42,86
Indicador: Estágio obrigatório	3,857	4	9,52	0,00	14,29	47,62	28,57
Indicador: Políticas institucionais para expansão e manutenção da iniciação científica	4,143	4	4,76	0,00	9,52	47,62	38,10
Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de pesquisa	4,095	4	4,76	0,00	9,52	52,38	33,33
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos	4,048	4	4,76	0,00	9,52	57,14	28,57
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos	4,000	4	4,76	0,00	9,52	61,90	23,81
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere aos recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos	4,000	4	4,76	0,00	9,52	61,90	23,81
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere à quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos	4,095	4	4,76	0,00	4,76	61,90	28,57
Indicador: Atividades de pesquisa na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,905	4	4,76	0,00	14,29	61,90	19,05

Indicador: Envolvimento em projeto acadêmico de extensão	4,048	4	4,76	0,00	14,29	47,62	33,33
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao atendimento à comunidade local	4,095	4	4,76	0,00	9,52	52,38	33,33
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere à articulação com o ensino e a pesquisa	4,048	4	4,76	0,00	14,29	47,62	33,33
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere aos meios de divulgação (eventos/publicações)	4,143	4	4,76	0,00	14,29	38,10	42,86
Indicador: Atividades de extensão na UEMA no que se refere ao número de bolsas	3,952	4	4,76	0,00	19,05	47,62	28,57
Indicador: Ações de integração dos egressos à comunidade acadêmica	4,000	4	4,76	0,00	19,05	42,86	33,33
Dimensão: Comunicação com a Sociedade	4,119	4	4,76	0,79	11,11	44,44	38,89
Indicador: Imagem pública da UEMA na comunidade/sociedade	4,286	5	0,00	4,76	4,76	47,62	42,86
Indicador: Conhecimento da comunidade externa referente às atividades desenvolvidas pela UEMA	4,000	4	4,76	0,00	19,05	42,86	33,33
Indicador: Frequência com que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA	3,857	4	9,52	0,00	19,05	38,10	33,33
Indicador: Serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA	3,952	4	4,76	0,00	23,81	38,10	33,33
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados no site da UEMA	4,333	5	4,76	0,00	0,00	47,62	47,62
Indicador: Qualidade dos conteúdos publicados nas mídias sociais da UEMA	4,286	5	4,76	0,00	0,00	52,38	42,86
Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	3,967	4	5,24	0,95	13,33	52,86	27,62
Indicador: Recepção e acolhimento dos calouros	4,190	4	4,76	0,00	4,76	52,38	38,10
Indicador: Atendimento às demandas para participação em eventos externos	3,952	4	4,76	0,00	14,29	57,14	23,81
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	4,095	4	4,76	0,00	9,52	52,38	33,33
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	3,905	4	4,76	0,00	19,05	52,38	23,81
Indicador: Ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA	4,048	4	4,76	0,00	14,29	47,62	33,33
Indicador: Conhecimento sobre as políticas de atendimento aos discentes da UEMA	3,952	4	4,76	0,00	19,05	47,62	28,57
Indicador: Recursos didáticos adaptados aos discentes com deficiência	3,810	4	9,52	0,00	9,52	61,90	19,05
Indicador: Oferta do ensino híbrido (presencial e virtual)	3,857	4	4,76	4,76	14,29	52,38	23,81
Indicador: Ações para mitigação da evasão e retenção aos discentes da UEMA	3,857	4	4,76	4,76	14,29	52,38	23,81
Indicador: Organização das representações estudantis	4,000	4	4,76	0,00	14,29	52,38	28,57

Eixo 4: Políticas de Gestão	3,978	4	1,59	2,54	21,27	45,71	28,89
Dimensão: Políticas de Pessoal	Dimensão não aplicada ao segmento respondente						
Indicador: Relação interpessoal no ambiente de trabalho	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento da instituição às demandas para participação em eventos externos	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo à participação em programas de intercâmbio nacional e internacional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Plano de cargos, carreiras e salários	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Indicador: Atendimento, clareza e efetividade dos critérios para a progressão funcional	Indicador não aplicado ao segmento respondente						
Dimensão: Organização e Gestão da Instituição	4,000	4	0,00	3,81	22,38	43,81	30,00
Indicador: Conhecimento do Estatuto da UEMA	4,143	4	0,00	0,00	28,57	28,57	42,86
Indicador: Conhecimento do Regimento da UEMA	3,952	4	0,00	0,00	33,33	38,10	28,57
Indicador: Composição dos colegiados superiores na instituição	4,048	4	0,00	4,76	19,05	42,86	33,33
Indicador: Atuação dos colegiados superiores na instituição	4,000	4	0,00	4,76	23,81	38,10	33,33
Indicador: Implementação das decisões colegiadas pela instituição	4,000	4	0,00	4,76	19,05	47,62	28,57
Indicador: Processo de comunicação interna da UEMA	4,000	4	0,00	4,76	14,29	57,14	23,81
Indicador: Atualização da informação de gestão da UEMA	4,048	4	0,00	4,76	14,29	52,38	28,57
Indicador: Clareza da informação de gestão da UEMA	4,095	4	0,00	4,76	14,29	47,62	33,33
Indicador: Parceria da instituição com o setor público	3,952	4	0,00	4,76	23,81	42,86	28,57
Indicador: Parceria da instituição com o setor privado	3,762	4	0,00	4,76	33,33	42,86	19,05
Dimensão: Sustentabilidade Financeira	3,933	4	4,76	0,00	19,05	49,52	26,67
Indicador: Volume de recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins na instituição	3,905	4	4,76	0,00	19,05	52,38	23,81
Indicador: Otimização da aplicação dos recursos financeiros na instituição	4,000	4	4,76	0,00	14,29	52,38	28,57
Indicador: Coerência do orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão com à proposta do PDI	3,905	4	4,76	0,00	19,05	52,38	23,81
Indicador: Contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,905	4	4,76	0,00	23,81	42,86	28,57
Indicador: São conhecidas as ações de captação de recursos externos	3,952	4	4,76	0,00	19,05	47,62	28,57

Eixo 5: Infraestrutura Física	4,027	4	2,08	2,68	15,18	50,60	29,46
Dimensão: Infraestrutura física	4,027	4	2,08	2,68	15,18	50,60	29,46
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica	4,000	4	4,76	0,00	14,29	52,38	28,57
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso	4,048	4	4,76	0,00	14,29	47,62	33,33
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos banheiros adaptados	4,048	4	4,76	0,00	14,29	47,62	33,33
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação dos bebedouros adaptados	4,000	4	4,76	0,00	14,29	52,38	28,57
Indicador: Condições de acessibilidade do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à situação de sinalizações	3,952	4	4,76	0,00	19,05	47,62	28,57
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção das instalações físicas	4,000	4	4,76	0,00	14,29	52,38	28,57
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes aos serviços de manutenção dos equipamentos	3,905	4	4,76	0,00	23,81	42,86	28,57
Indicador: Responsividade da infraestrutura de tecnologia da informação do <i>Campus</i> /Centro/Polo frente aos desafios impostos pelo ensino remoto	4,143	4	0,00	4,76	14,29	42,86	38,10
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes a apoio logístico para as atividades acadêmicas	3,952	4	0,00	4,76	23,81	42,86	28,57
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes às áreas de lazer/ vivência	3,952	4	0,00	4,76	23,81	42,86	28,57
Indicador: Condições de infraestrutura do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à destinação social e ambientalmente correta dos resíduos	4,095	4	0,00	4,76	9,52	57,14	28,57
Indicador: Condições do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes à Internet da Instituição	4,095	4	0,00	4,76	9,52	57,14	28,57
Indicador: Condições das salas de aula do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,048	4	0,00	4,76	14,29	52,38	28,57
Indicador: Condições dos laboratórios do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,095	4	0,00	4,76	9,52	57,14	28,57
Indicador: Condições da biblioteca do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,048	4	0,00	4,76	14,29	52,38	28,57
Indicador: Condições da(s) cantina(s) do <i>Campus</i> /Centro/Polo referentes ao espaço físico	4,048	4	0,00	4,76	9,52	61,90	23,81
Total Geral	4,073	4	2,71	1,11	14,45	49,67	32,06

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021.

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação Institucional desenvolvido pela Universidade Estadual do Maranhão tem se constituído numa boa experiência e num momento de aprendizado significativo para toda a comunidade acadêmica. Destaca-se ser importante aos processos avaliativos o caráter de continuidade e regularidade e a imprescindibilidade do alinhamento com o planejamento.

A Autoavaliação Institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. Neste sentido, a autoavaliação se constitui num processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Com base nos dados e informações levantadas na Autoavaliação Institucional 2021, apresentadas neste documento, faz-se necessário a coordenação do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA dar continuidade aos trabalhos da Autoavaliação Institucional dando ênfase, entre outras atividades a:

a) Construção do capítulo **Análise dos Dados e das Informações**, tendo como base o diagnóstico apresentado no tópico desenvolvimento. A análise dos Dados e das Informações que culminem no planejamento e na execução das ações destinados ao atendimento do Programa;

b) Construção do capítulo **Ações com Base na Análise**. As ações deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, objetivando à melhoria das atividades acadêmica e de gestão do Programa;

c) Leitura do **Relatório de Autoavaliação Institucional UEMA 2021** no sentido de busca de complementariedade de informações pertinentes ao processo avaliatório;

d) Inserir ao planejamento e gestão do Programa ações que assegurem a necessária tomada de decisões e iniciativas institucionais, que, de forma conjunta e articulada, viabilizem mudanças, tendo em vista a elevação do nível de qualidade dos indicadores, traduzidos na melhoria dos conceitos avaliativos;

e) Intensificar o trabalho de sensibilização e conscientização para o valor da avaliação no alcance das metas institucionais como instrumento de consolidação ou modificação de rumos;

f) Apresentar e discutir os dados da Autoavaliação Institucional UEMA 2021 do Programa junto aos *Campi*, Polos, e coordenadores de cursos para que sejam planejadas ações corretivas específicas aos problemas detectados no processo avaliativo;

g) Promover campanhas de divulgação envolvendo todos os Cursos, Docentes, Técnico-Administrativos e Discentes, constando claramente em que termos a avaliação pode melhorar a qualidade de cada elemento que o processo envolve;

h) Propiciar fóruns pedagógicos com o objetivo de democratizar os dados e as informações coletadas nas avaliações internas e externas pertinentes ao Programa;

i) Ressaltar o papel do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual (PGA) junto à comunidade acadêmica; e

j) Intensificar a divulgação da missão, visão e valores da UEMA, utilizando as diferentes ferramentas comunicacionais impressas e digitais, tanto para a comunidade acadêmica como para toda a sociedade;

O Boletim de Autoavaliação Institucional 2021 do Programa de Graduação PROFITEC - UEMA apresenta os caminhos para a continuidade das ações avaliativas institucionais. Por meio deste documento, pretende-se expandir e consolidar as práticas avaliativas da instituição em observância às diretrizes emanadas do Conselho Estadual de Educação do Maranhão (CEE/MA) e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), sem deixar de considerar as peculiaridades da instituição.