



**Uema**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL  
DO MARANHÃO



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**

**BOLETIM**  
**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**ANO BASE 2023(Triênio 2021-2023)**  
**CAMPUS BACABAL**

**Bacabal – MA**

**Maior – 2024**

**Universidade Estadual do Maranhão**

**Boletim de Autoavaliação Institucional - Ano Base 2023 (Triênio 2021-2023)**

**Bacabal – MA**

**Maio – 2024**



**Uema**  
UNIVERSIDADE ESTADUAL  
DO MARANHÃO

**GOVERNADOR DO ESTADO DO MARANHÃO**

Carlos Orleans Brandão Junior

**REITOR**

Prof. Dr. Walter Canales Sant'ana

**VICE-REITOR**

Prof. Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda

**PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO**

Prof. Dr. Thiago Cardoso Ferreira

**PRÓ-REITORA DE INFRAESTRUTURA**

Prof.<sup>a</sup> Dra. Maria Teresinha de Medeiros Coelho

**PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS**

Prof. Dr. José Rômulo Travassos da Silva

**PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO**

Prof.<sup>a</sup> Dra. Mônica Piccolo Almeida Chaves

**PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Prof. Dr. Marcelo Cheche Galves

**PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Prof. Dra. Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra



**COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA**

**Paulo Roberto Campos Flexa Ribeiro Filho**  
Coordenador da Comissão e Representante Docente

**Jorge de Jesus Passinho e Silva**  
Representante Docente

**Marlen Barros e Silva**  
Representante Docente

**Ana Beatriz Silva Ataíde**  
Representante Discente

**Inaldo Soares Moraes**  
Representante Discente

**Régilla Martins Feitosa dos Reis**  
Representante Discente

**Francenilson Campos Moraes**  
Representante Técnico Administrativo

**Laurinete Alencar Muniz**  
Representante Técnico-Administrativo

**Edilenny Cardoso Araújo**  
Representante Técnico-Administrativo

**Teresinha de Jesus Martins Silveira**  
Representante da Sociedade Civil Organizada

**Elizabeth Teles**  
Representante da Sociedade Civil Organizada

**Wesley Costa de Assis**  
Representante da Sociedade Civil Organizada

### **ORGANIZAÇÃO**

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA  
Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA

### **ELABORAÇÃO**

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA



**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO**

**CAMPUS BACABAL  
PORTARIA Nº 612/2022-GR/UEMA**

**Rose Mary Soares Ribeiro**  
Coordenadora da Comissão

**Roraima Silva Fernandes**  
**Odgley Quixaba Vieira**  
**Francimeire Sousa Martins**  
Representantes Docentes

**Raimundo Nonato Santos**  
**Janete Carvalho Martins Ribeiro**  
**Janildes Carvalho Martins da Silva**  
Representantes Técnico-Administrativos

**José Henrique Pereira dos Santos**  
**Fernando da Silva Sena**  
**Kamília Vitória Barros Gonçalves**  
Representante Discentes

**Dr. Deomar da Assenção Arouche Junior**  
**Cleyton Sousa Lins França**  
**Suneyde Batista de Souza**  
Representantes da Sociedade Civil Organizada

## **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

CCA - Centro de Ciências Agrárias  
CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas  
CCT - Centro de Ciências Tecnológicas  
CECEN - Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais  
CEE - Conselho Estadual de Educação  
CEP - Código de Endereçamento Postal  
CEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão  
CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior  
CONSUN - Conselho Universitário  
CPA - Comissão Própria de Avaliação  
CSA - Comissão Setorial de Avaliação  
CTIC - Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação  
DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior  
DGR - Discentes dos cursos de Graduação das modalidades presencial, a distância e dos programas ENSINAR, PROETNOS e PROFITEC  
DOC - Docentes  
DPO - Discentes dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu presencial e Stricto Sensu  
EAD - Educação a Distância  
ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes  
FESM - Federação das Escolas Superiores do Maranhão  
IES - Instituição de Educação Superior  
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  
MEC - Ministério da Educação e Cultura  
ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional  
PGA - Plano de Gestão Anual  
PPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação  
PROEXAE - Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Estudantis  
PROG - Pró-Reitoria de Graduação  
PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
PROINFRA - Pró-Reitoria de Infraestrutura  
PROPLAD - Pró-Reitoria de Planejamento e Administração  
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior  
TEA - Técnico-Administrativos

## **APRESENTAÇÃO**

A avaliação institucional representa uma ocasião de grande destaque para a identificação do nível de qualidade de atuação da Universidade Estadual do Maranhão como formadora de recursos humanos e como propulsora do desenvolvimento do Estado. Deste modo, a avaliação levada a efeito em uma universidade que busca uma crescente qualidade no cotidiano de suas ações, necessita ser encarada como um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e ao mesmo tempo fazendo com que se torne um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão disponibiliza neste Boletim informações específicas do campus de Bacabal, tendo como base o processo de Autoavaliação Institucional UEMA ano 2023. A participação do campus contou com 736 discentes de graduação Educação PRESENCIAL (65,08% do total), 56 discentes de graduação Educação a DISTÂNCIA (60,22% do total), 67 docentes (62,04% do total) e 19 técnico-administrativos (82,61% do total). O número total de participantes da autoavaliação foi de 878 indivíduos, representando 64,80% da totalidade da comunidade acadêmica do campus.

As informações apresentadas no boletim se referem ao Campus Bacabal. Enfatiza-se que o uso dos resultados da avaliação, após ampla discussão no seio da instituição, deve servir de subsídios para o processo de decisão, seja em âmbito individual, seja em âmbito institucional. Neste sentido, pretende-se que as informações apresentadas possam atender as expectativas de excelência de desempenho da comunidade acadêmica e de todo contexto social, no qual a UEMA se insere.

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	9
1.1 Identificação Institucional .....	11
1.2 Comissão Própria de Avaliação .....	13
1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação .....	15
1.4 Ano e Modalidade do boletim .....	16
2. METODOLOGIA .....	17
3. DESENVOLVIMENTO .....	21
3.1 Comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional UEMA em 2023 .....	21
4. ANÁLISE DOS DADOS .....	23
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	23
4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	24
4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	26
4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	29
4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	32
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	33
5.1 Eixo Planejamento e Avaliação Institucional .....	33
5.2 Eixo Desenvolvimento Institucional .....	35
5.3 Eixo Políticas Acadêmicas .....	36
5.4 Eixo Políticas de Gestão .....	38
5.5 Eixo Infraestrutura Física .....	41
REFERÊNCIAS .....	44

## 1. INTRODUÇÃO

O presente boletim de Autoavaliação Institucional da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), Campus Bacabal, ano base 2023, referente ao período 2021-2023, apresenta dados e informações importantes, traduzindo a percepção da comunidade acadêmica representada pelos docentes, técnico-administrativos e discentes em relação ao funcionamento da instituição. A análise dos dados e informações levantadas, bem como a apresentação de propostas e ações a serem incorporadas na gestão da instituição.

A atuação da UEMA na área de educação superior está distribuída nos níveis de graduação - cursos presenciais e a distância nas modalidades bacharelado, licenciatura e tecnólogo e de pós-graduação - cursos presenciais e a distância lato sensu e cursos stricto sensu de mestrado e doutorado. Com atuação multicampi, encontra-se sediada em São Luís, cuja estrutura compreende o Campus “Paulo VI”, estabelecido em São Luís, abrangendo quatro centros: Centro de Ciências Agrárias (CCA), Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) e o Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais (CECEN); e outros 19 Campi instalados nos seguintes municípios: Bacabal, Balsas, Barra do Corda, Caxias, Codó, Coelho Neto, Colinas, Coroatá, Grajaú, Itapecuru Mirim, Lago da Pedra, Pedreiras, Pinheiro, Presidente Dutra, Santa Inês, São Bento, São João dos Patos, Timon e Zé Doca.

Na estrutura organizacional da UEMA, constam municípios onde não existe a estrutura dos Campi e Centros e que, portanto, recebem a denominação de Polo. Os locais de funcionamento dos Polos participantes da Autoavaliação Institucional UEMA 2023, em um total de 48 estão situados nos seguintes municípios: Açailândia, Água Doce do Maranhão, Alcântara, Alto Alegre de Pindaré, Alto Parnaíba, Anajatuba, Anapurus, Apicum Açu, Arari, Axixá, Barreirinhas, Bequimão, Bom Jesus das Selvas, Brejo, Buriticupu, Cândido Mendes, Carolina, Carutapera, Dom Pedro, Fortaleza dos Nogueiras, Governador Nunes Freire, Humberto de Campos, Icatu, Imperatriz, Loreto, Nina Rodrigues, Paraibano, Parnarama, Pastos Bons, Pedro do Rosário, Penalva, Pirapemas, Porto Franco, Presidente Medici, Presidente Sarney, Santa Luzia, Santa Luzia do Paruá, Santa Quitéria do Maranhão, Santa Rita, São Domingos do Azeitão, São Mateus, São Raimundo das Mangabeiras, Timbiras, Turiaçu, Tutóia, Viana, Vitória do Mearim e Vitorino Freire.

Através de um programa de expansão, a Universidade Estadual do Maranhão criou em 1990 o Centro de Estudos Superiores de Bacabal. Inicialmente localizada no Bairro Bambu às margens da BR-316, numa área de 265 hectares, o centro foi construído contendo salas de aulas, de professores e um pequeno auditório. À época oportunizava aos estudantes a possibilidade de cursarem um curso superior, evitando a saída dos mesmos do município em busca de aperfeiçoamento educacional. Eram oferecidos os cursos de Pedagogia, Letras, Enfermagem e Administração de Empresas Rurais. Em 2006, já com terreno próprio, foi inaugurado um novo e moderno prédio composto por 18 salas de aula e em 2015, como parte da programação dos 25 anos de fundação do Centro de Estudos Superiores de Bacabal, passou a se chamar Campus Bacabal. Posteriormente foram entregues mais dois novos prédios, a biblioteca e o prédio administrativo. Hoje o Campus Bacabal dispõe de cursos presenciais (Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Espanhola e Literaturas, Letras Licenciatura em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Literaturas, Letras Licenciatura em Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Inglesa, Pedagogia Licenciatura, Matemática Licenciatura, Ciências Biológicas Bacharelado, Engenharia Civil Bacharelado, Enfermagem Bacharelado, Administração Bacharelado e Direito Bacharelado) e à distância (Física Licenciatura, Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia, Administração Bacharelado e Pedagogia Licenciatura.).

Os conhecimentos das avaliações internas e externas, com destaque para a Autoavaliação Institucional, são decisivos para planejamento, validação e sucesso de todo o processo de gerenciamento. Aliada à condição apontada, o entendimento da missão, da visão e dos valores institucionais são fundamentais para o desenvolvimento consciente da Universidade. Sendo a missão da instituição produzir e difundir conhecimento, orientado para cidadania e formação profissional, comprometido com o desenvolvimento sustentável; tendo como visão ser uma Instituição socialmente reconhecida pela formação acadêmica, produção de ciência, tecnologia e inovação, comprometida com a sustentabilidade e a internacionalização; e valores como autonomia, democracia, diversidade, ética, inclusão, sustentabilidade e transparência.

## 1.1 Identificação Institucional

As informações da UEMA quanto a Identificação; a Natureza Institucional e Administrativa; ao Representante Legal; a Atos Regulatórios Institucionais e a Atos Regulatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) são apresentadas nos Quadros 1, 2, 3, 4 e 5, respectivamente.

**Quadro 1** - Identificação da UEMA

<b>Denominação:</b>	Universidade Estadual do Maranhão
<b>Sigla:</b>	UEMA
<b>CNPJ:</b>	06.352.421/0001-68
<b>Natureza Jurídica:</b>	Autarquia de Regime Especial
<b>Endereço - sede:</b>	Avenida Lourenço Vieira Silva, n.º 1.000, Bairro Jardim São Cristovão, São Luís, Maranhão - CEP 65.055- 310. Cidade Universitária Paulo VI, www.uema.br
<b>Recredenciamento Institucional Vigente:</b>	Resolução do Conselho Estadual do Maranhão (CEE/MA) n.º 225/2022, de 15 de setembro de 2022

**Fonte:** Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

**Quadro 2** - Natureza Institucional e Administrativa da UEMA

<b>Organização Acadêmica:</b>	Universidade - Pública Estadual
<b>Sistema de Ensino:</b>	Estadual
<b>Categoria Administrativa:</b>	Pública
<b>Estrutura:</b>	Multicamp

**Fonte:** Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

**Quadro 3** - Representante Legal da UEMA

<b>Organização Acadêmica:</b>	Universidade - Pública Estadual
<b>Sistema de Ensino:</b>	Estadual
<b>Categoria Administrativa:</b>	Pública
<b>Estrutura:</b>	Multicamp

**Fonte:** Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

**Quadro 4 – Principais Atos Regulatórios da UEMA**

Lei Estadual n.º 3.260 de 22 de agosto de 1972	Institui a Federação das Escolas Superiores no Maranhão e dá outras providências
Lei Estadual n.º 4.400, de 30 de dezembro de 1981	Dispõe sobre a transformação da Federação das Escolas Superiores do Maranhão – FESM em UEMA, cria cargos em comissão, e dá outras providências
Decreto Federal n.º 94.143, de 25 de março de 1987	Autoriza funcionamento da UEMA
Lei Estadual n.º 5.921, de 15 de março de 1994	Dispõe sobre o Ensino Superior Estadual, estabelece normas básicas para a organização da UEMA, cria e extingue cargos e funções, e dá outras providências
Decreto Estadual n.º 13.819, de 25 de abril de 1994	Dispõe sobre a reorganização da Universidade Estadual do Maranhão e dá outras providências
Decreto Estadual n.º 15.581, de 30 de maio de 1997	Aprova o Estatuto da UEMA
Lei Estadual n.º 11.372, de 10 de dezembro de 2020	Dispõe sobre a organização administrativa da UEMA

**Fonte:** Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

**Quadro 5 – Atos Regulatórios da CPA/UEMA**

Portaria n.º 109/2024-GR/UEMA, de 06 de fevereiro de 2024	Designa os membros da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão
---	--

**Fonte:** Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

## **1.2 Comissão Própria de Avaliação**

No Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) está previsto que cada Instituição de Educação Superior (IES), pública, privada e Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFs), constitua a sua Comissão Própria de Avaliação. A Comissão tem a finalidade de conduzir e sistematizar a autoavaliação institucional em forma de boletim e encaminhá-lo ao Conselho Estadual de Educação do Maranhão e ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), em períodos determinados pelos respectivos órgãos.

Nesse sentido, à medida que a CPA foi constituída na UEMA, implementou-se um conjunto de ações pela IES. Diante das atividades desenvolvidas, destaca-se a sensibilização da comunidade acadêmica, pois esta iniciativa pôde propiciar a participação da comunidade nos processos de autoavaliação institucional. A CPA atuou fortemente, também, na construção da cultura da autoavaliação, por meio da sensibilização e da participação dos atores institucionais.

Os dados e informações apresentados neste boletim, apontam para as possibilidades de uso dos resultados das autoavaliações advindos da CPA, tendo em vista à melhoria da gestão acadêmica e administrativa da UEMA. Evidencia-se uma necessidade maior de interlocução entre todos os envolvidos para que as atividades de gestão e de planejamento estratégico tenham sentido e reflitam melhor a realidade institucional.

A CPA e as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) dos Campi e Centros da Universidade Estadual do Maranhão contemplam em sua composição docentes, técnico-administrativos, discentes e representantes da sociedade civil. A composição vigente da CPA da UEMA é apresentada no Quadro 6.

**Quadro 6** - Composição vigente da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão (Portaria N.º 109/2024-GR/UEMA) e da Comissão Setorial de Avaliação do Campus Bacabal (Portaria Nº 612/2022-GR/UEMA)

<b>Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão</b>	
<b>Nome</b>	<b>Representação</b>
Paulo Roberto Campos Flexa Ribeiro Filho	Docente (coordenador)
Jorge de Jesus Passinho e Silva	Docente
Marlen Barros e Silva	Docente
Ana Beatriz Silva Ataíde	Discente
Inaldo Soares Moraes	Discente
Régilla Martins Feitosa dos Reis	Discente
Francenilson Campos Moraes	Técnico-Administrativo
Laurinete Alencar Muniz	Técnico-Administrativo
Edilenny Cardoso Araújo	Técnico-Administrativo
Teresinha de Jesus Martins Silveira	Sociedade Civil Organizada
Elizabeth Teles	Sociedade Civil Organizada
Wesley Costa de Assis	Sociedade Civil Organizada
<b>Comissão Setorial de Avaliação do Campus Bacabal</b>	
Rose Mary Soares Ribeiro	Docente (coordenadora)
Roraima Silva Fernandes	Docente
Odgley Quixaba Vieira	Docente
Francimeire Sousa Martins	Docente
Raimundo Nonato Santos	Técnico-Administrativo
Janete Carvalho Martins Ribeiro	Técnico-Administrativo
Janildes Carvalho Martins da Silva	Técnico-Administrativo
José Henrique Pereira dos Santos	Discente
Fernando da Silva Sena	Discente
Kamila Vitória Barros Gonçalves	Discente
Dr. Deomar da Assenção Arouche Junior	Sociedade Civil Organizada
Cleyton Sousa Lins França	Sociedade Civil Organizada
Suneyde Batista de Souza	Sociedade Civil Organizada

**Fonte:** Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

### **1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação**

A gestão do desenvolvimento da instituição depende do planejamento estratégico, o qual está associado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025 da UEMA. A participação da CPA foi de suma importância para a elaboração do atual PDI, contribuindo para o fortalecimento e aproximação da gestão na adequação e melhorias dos indicadores de qualidade da Instituição.

O PDI é o principal instrumento de planejamento e gestão da universidade, capaz de construir a filosofia de trabalho; missão a que se propõe; diretrizes pedagógicas; estrutura organizacional; e atividades acadêmicas a serem desenvolvidas nos próximos cinco anos.

Nessa perspectiva, a UEMA pode construir um diagnóstico e proposições, baseando-se em evidências e cenários factíveis na identificação de objetivos estratégicos, a serem desenvolvidos no decorrer dos cinco anos de PDI. Espera-se, como resultado, que o documento sintetize sempre as expectativas da comunidade acadêmica e da sociedade e que, por meio dele, ocorra um pacto institucional em busca da excelência em todas as suas áreas de atuação.

O Planejamento Estratégico é articulado ao PDI da UEMA, encontra-se organizado com uma justificativa no âmbito da Universidade Estadual do Maranhão, que progressivamente, vem consolidando suas ações acadêmicas e administrativas, ampliando o número de cursos de graduação, de mestrado e de doutorado.

Neste contexto de ampliação, de fortalecimento e de qualificação que situamos os processos de planejamento e de avaliação, assumindo-os como instrumentos de gestão para auxiliar a interpretação, a transformação e a melhoria das políticas institucionais, renovando os compromissos internos e externos.

No âmbito institucional, a Comissão Própria de Avaliação, coordena os processos de autoavaliação vinculados ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Nesta esfera, os estudantes, professores e técnicos administrativos da UEMA realizam, anualmente, a autoavaliação, considerando os aspectos das atividades de ensino, pesquisa e extensão, de infraestrutura e de gestão. Os dados produzidos são avaliados pela CPA, subsidiando os

processos de planejamento e de construção do plano de gestão anual, vinculados aos objetivos e estratégias do PDI da UEMA.

Outra referência importante para o Planejamento Estratégico é a convergência dos seus objetivos com a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável. Nesse sentido, são indicados 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) integrados, que devem ser implementados até 2030, distribuídos em metas, visando promover uma vida digna para todos, equilibrando as dimensões econômica, social e ambiental.

A UEMA tem como um dos seus objetivos elevar seu reconhecimento nacional e internacionalmente como uma Universidade de excelência na formação profissional e acadêmica. Essas premissas visam contribuir para a superação das desigualdades, por meio da formação cidadã e da promoção do desenvolvimento humano sustentável do Maranhão, do Nordeste e do Brasil. Portanto, a gestão do seu desenvolvimento futuro, a adequação e melhorias da infraestrutura e a melhor formação de seus estudantes vinculada à produção intelectual - bibliográfica, técnica e/ou artística é o nosso compromisso social.

#### **1.4 Ano e Modalidade do boletim**

O presente boletim de Autoavaliação Institucional se refere ao ano de 2023 e corresponde à versão integral, ciclo avaliativo 2021-2026, periodicidade 2021 a 2023. Consolida-se, neste trabalho, o resultado dos esforços desenvolvidos na universidade no intuito de criar uma sistemática de avaliação institucional condizente com as peculiaridades específicas da instituição.

## **2. METODOLOGIA**

A CPA coordenou a elaboração deste boletim segundo as orientações contidas na Nota Técnica n.º 65 - INEP/DAES/CONAES, de 9 de outubro de 2014. Para dar suporte à tomada de decisão no planejamento e controle das atividades acadêmicas da UEMA com autonomia e segurança, este documento apresenta: descrições, análises quantitativas e qualitativas e reflexões sobre a gestão da Universidade.

Na perspectiva de melhorar as chances da efetivação do processo de autoavaliação, com a participação de todas as unidades da Universidade Estadual do Maranhão, esta operação contou com a colaboração das CSA constituídas nos Campi e Centros, das Coordenações do Núcleo de Tecnologias para Educação a Distância (UEMANET) e dos programas de graduação ENSINAR, PROETNOS e PROFITEC e das Pró-Reitorias. Nos Campi que não possuíam CSA os diretores dessas unidades exerceram a coordenação dos trabalhos.

A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de questionários específicos direcionados para quatro categorias de membros da comunidade acadêmica: discentes de graduação nas modalidades PRESENCIAL (DGP), a DISTÂNCIA (DGD), Programa ENSINAR (DGPE), Programa PROETNOS e Programa PROFITEC; discentes de pós-graduação lato sensu presencial e stricto sensu; docentes; e técnico-administrativos (TEA). A composição desse instrumento de coleta de dados consiste em questões fechadas e adaptadas as características de cada segmento contemplado na avaliação. A diferença entre os quatro questionários reside no número e no direcionamento das perguntas.

As questões estão agrupadas em cinco eixos temáticos e distribuídas em 10 (dez) dimensões de desempenho institucional, conforme orientações contidas na Nota Técnica N.º 065/2014 - INEP/DAES/CONAES. O agrupamento das questões relacionando os eixos e dimensões da Autoavaliação Institucional UEMA 2023 é apresentado no Quadro 7. No anexo A se encontra os indicadores contemplados em cada eixo e dimensão dos questionários utilizados na Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

**Quadro 7** - Eixos e dimensões representados nos instrumentos da Autoavaliação Institucional UEMA 2023

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>
• Planejamento e Avaliação Institucional	• Planejamento e Avaliação
• Desenvolvimento Institucional	• Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional • Responsabilidade Social da Instituição
• Políticas Acadêmicas	• Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão • Comunicação com a Sociedade • Políticas de Atendimento aos Discentes
• Políticas de Gestão	• Políticas de Pessoal • Organização e Gestão da Instituição • Sustentabilidade Financeira
• Infraestrutura Física	Infraestrutura Física

**Fonte:** Nota Técnica N.º 065/2014 - INEP/DAES/CONAES

A disponibilização dos questionários da Autoavaliação Institucional UEMA 2023 à comunidade acadêmica foi desenvolvido pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA. O acesso dos membros da comunidade acadêmica ocorreu por meio do CPF e senha utilizada no sistema SigUema. Inicialmente, os instrumentos avaliativos foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 16 a 26 de janeiro de 2024, e posteriormente prorrogado até o dia 31 de janeiro 2024. A voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica fundamentou o processo de amostragem adotado na coleta de dados. Para sensibilizar o público-alvo desta avaliação foram realizadas visitas presenciais as salas de aulas e divulgações em meio digital (através de anúncios no SIGUEMA, nas páginas da UEMA e da CPA e em redes sociais como: Instagram e WhatsApp). A Figura 1 apresenta o material informativo trabalhado no processo de divulgação da autoavaliação.

**Figura 1** - Exemplo de material de divulgação da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.



**Fonte:** Elaboração própria, 2024.

A Figura 2 apresenta os Campi e Centros da UEMA distribuídos geograficamente pelo território do estado do Maranhão que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

**Figura 2** - Distribuição dos Campi e Centros da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.



**Fonte:** UEMA, 2023.

As informações levantadas para a realização deste trabalho compreenderam o universo, participantes e as características das notas. As Notas contínuas e em faixas se constituem em identificadoras de qualidade aos eixos, dimensões e indicadores, podendo assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). O grau de concordância esperado para as respostas obedece à escala de notas: 1 - Insuficiente, 2 - Regular, 3 - Suficiente, 4 - Bom e 5 - Ótimo/Excelente.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica participante do processo de autoavaliação, sendo obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$\text{Nota} = \frac{\sum_{i=1}^5 \chi_i \times C_i}{\sum_{i=1}^5 \chi_i}$$

Onde  $\chi_i$ : é o número de respostas atribuídas a cada conceito, e  $C_i$ : são os pesos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5). A transformação de notas contínuas em faixas obedece aos critérios apresentados no Quadro 8.

**Quadro 8** - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa

<b>Notas (1 a 5)</b>	
<b>Contínua</b>	<b>Faixa</b>
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

**Fonte:** Elaboração própria - CPA/UEMA (2023).

### 3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão do processo da Autoavaliação Institucional UEMA 2023. Os resultados apresentados permitem analisar as informações da instituição, de forma individualizada, por eixos e dimensões pertinentes ao processo da Autoavaliação Institucional.

#### 3.1 Comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional UEMA em 2023

A Tabela 1 apresenta as composições das totalidades dos indivíduos da comunidade acadêmica e dos participantes por segmento nos processos de Autoavaliação Institucional UEMA em 2023. A Figura 3 apresenta os percentuais de participação destes segmentos em cada ano, nota-se um percentual acima de 40 % nos anos de 2021 e 2023 da comunidade acadêmica total, demonstrando assim o envolvimento da instituição no processo de autoavaliação. Destaca-se a participação dos docentes da instituição, obtendo um percentual de 62 % nos anos de 2021 e 2023. Para os próximos anos, objetiva-se alcançar um percentual acima dos 50 % para os discentes, assim como para a instituição no geral.

**Tabela 1** - Universo e participantes na Autoavaliação Institucional UEMA em 2023

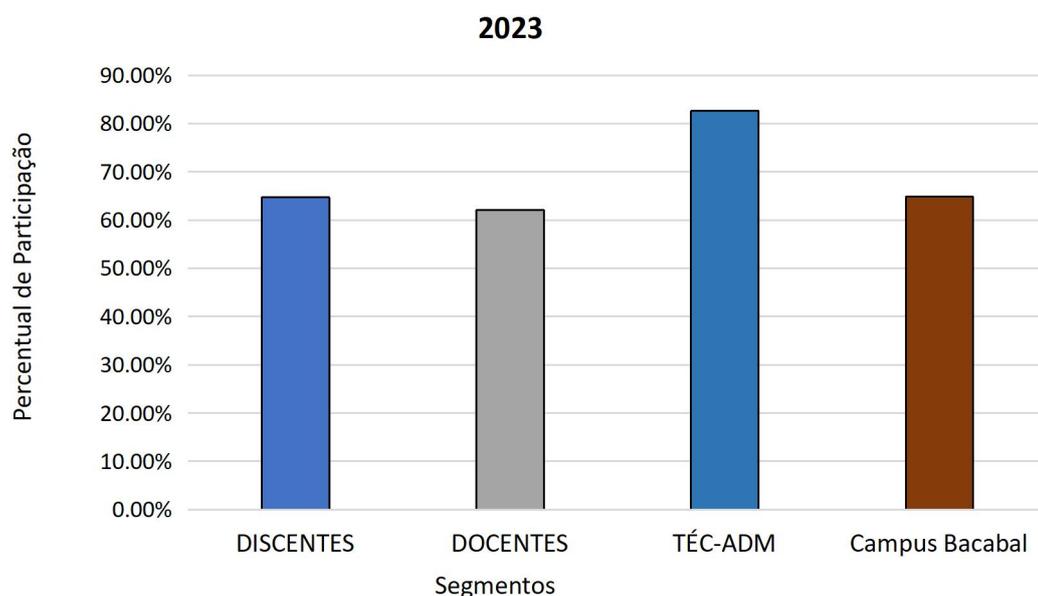
Segmento	Universo	Participantes	
	N <sup>o1</sup>	N <sup>o2</sup>	%
DISCENTES	1.224	792	64,71
Discentes Graduação	1.224	792	64,71
Discentes PRESENCIAL	1.131	736	60,22
Discentes a DISTÂNCIA	93	56	60,22
Discentes ENSINAR	-	-	-
Discentes PROETNOS	-	-	-
Discentes PROFITEC	-	-	-
Discentes Pós-Graduação	-	-	-
Discentes Lato Sensu	-	-	-
Discentes Stricto Sensu	-	-	-
DOCENTES	108	67	62,04
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	23	19	82,61
Total	1.355	878	64,80

<sup>1</sup> Representa, em número absoluto a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

<sup>2</sup> Representa, em número absoluto a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2023

**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

**Figura 3** – Percentuais de participações dos segmentos na Autoavaliação Institucional UEMA em 2023



**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

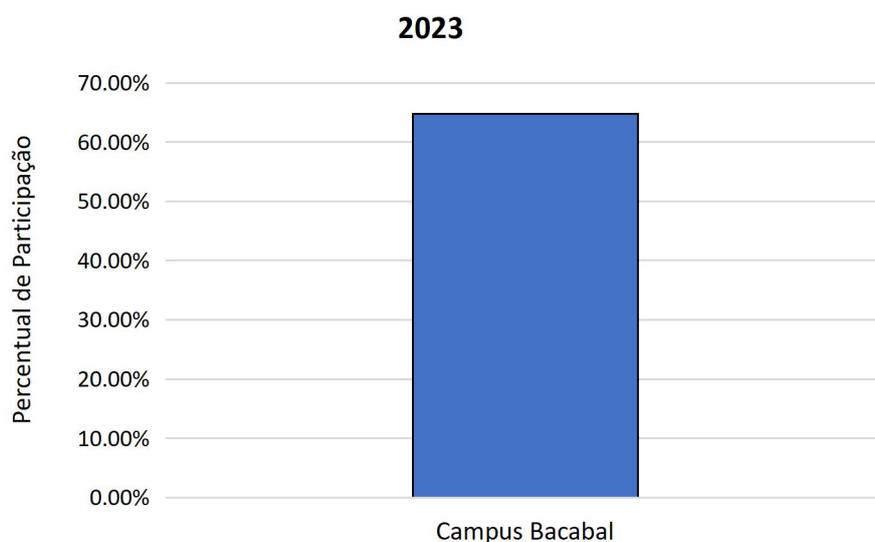
A Tabela 2 apresenta as composições das totalidades dos indivíduos da comunidade acadêmica e dos participantes do Campus Bacabal no processo de Autoavaliação Institucionais da UEMA em 2023. A Figura 4 apresenta o percentual de participação no ano de 2023, onde nota-se que o campus alcançou um percentual acima de 60%, demonstrando assim o envolvimento da instituição no processo de autoavaliação.

**Tabela 2** - Universo e participantes total da Universidade Estadual do Maranhão, Campus Bacabal, na Autoavaliação Institucional em 2023.

Campus	2023	
	Uni	Part
<b>Campus de Bacabal</b>	1355	878

**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

**Figura 4** – Percentual de participações do Campus Bacabal na Autoavaliação Institucional UEMA de 2023



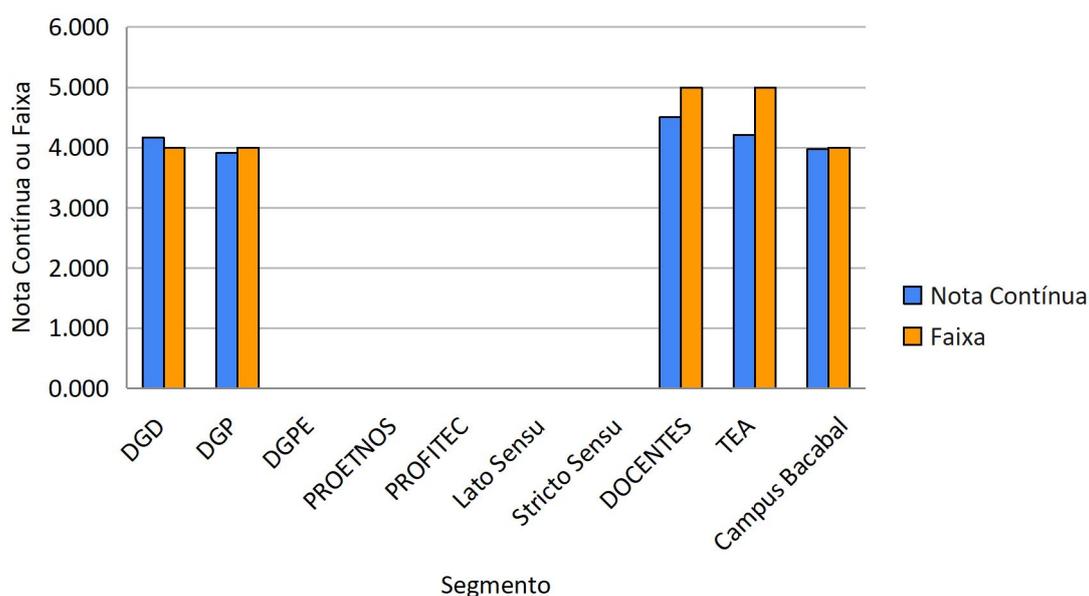
**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS

### 4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A Figura 5 apresenta os resultados para o eixo Planejamento e Avaliação Institucional, o qual possui uma única dimensão, Planejamento e Avaliação (dimensão 8 – DIM 8). Em geral, obteve-se a nota contínua de 3,977 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023, concluindo que a comunidade acadêmica manteve o conceito “BOM”. Ainda sobre o resultado em 2023, o segmento Docentes e Técnico-administrativo obtiveram a nota na faixa igual a 5, enquanto os demais participantes da autoavaliação na faixa 4. Assim sendo, a comunidade acadêmica tem demonstrado estar satisfeita com as atividades desempenhadas em relação à Avaliação Interna e a divulgação de seus resultados. Desta forma, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

**Figura 5** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão Planejamento e Avaliação, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

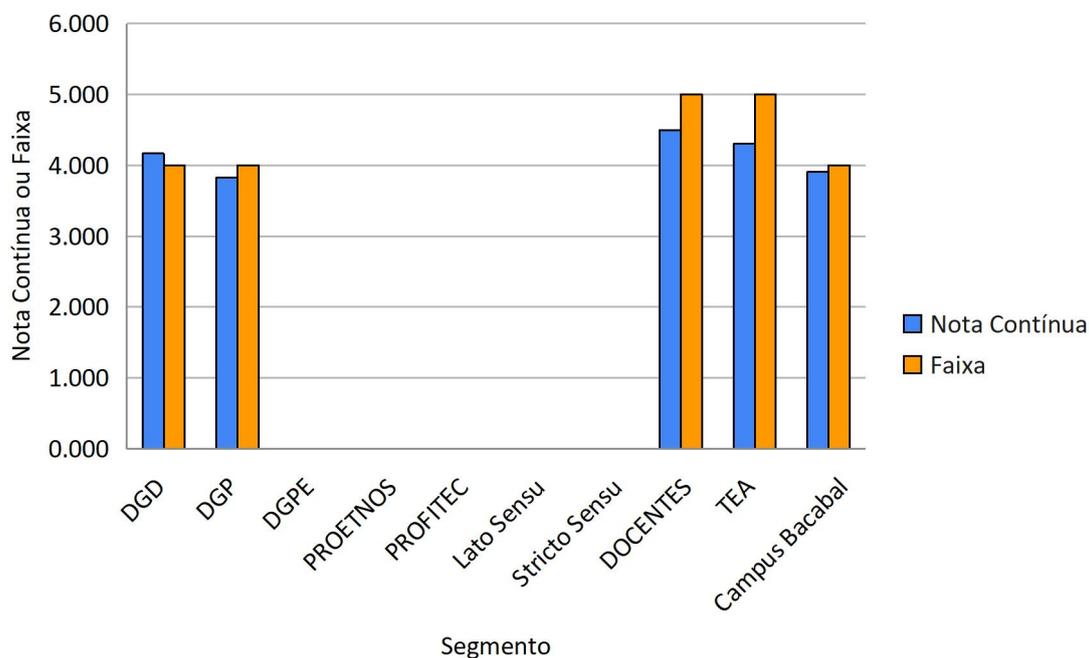


**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

#### 4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O eixo Desenvolvimento Institucional está dividido neste boletim em duas dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; e Responsabilidade Social da Instituição. A Figura 6 apresenta os resultados para a primeira dimensão, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (dimensão 1 – DIM 1), onde a nota contínua geral foi 3,911 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023, concluindo que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo ano o conceito, BOM. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos obtiveram faixa superior a 4, com destaque para os segmentos Docente e Técnico-Administrativo, ambos com faixa 5. Portanto, a comunidade acadêmica tem demonstrado estar satisfeita com as atividades desempenhadas para conscientização e aplicação da missão, visão, valores da universidade, assim como conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

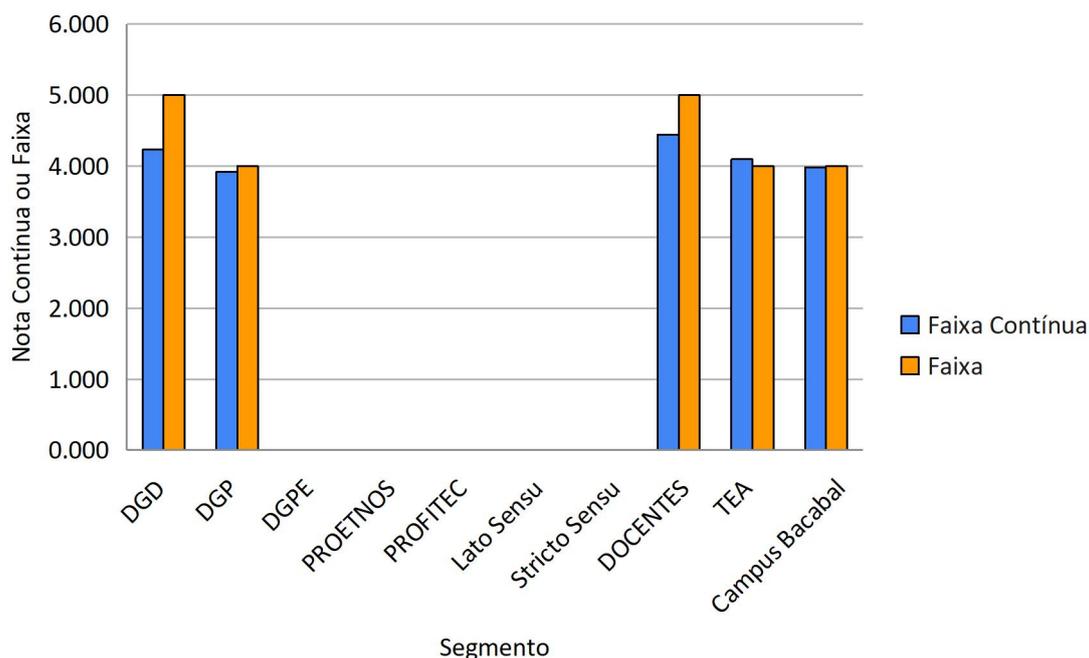
**Figura 6** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 7 apresenta os resultados para a dimensão Responsabilidade Social da Instituição (dimensão 3 – DIM 3), onde a nota contínua geral foi 3,982 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023, um conceito considerado BOM. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos obtiveram faixa igual ou superior a 4, evidenciando dessa forma que a comunidade acadêmica tem demonstrado satisfeita com as ações voltadas ao desenvolvimento econômico local, formação de profissionais para o mercado de trabalho, inclusão social, defesa ao meio ambiente, entre outros. Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

**Figura 7** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Responsabilidade Social da Instituição, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

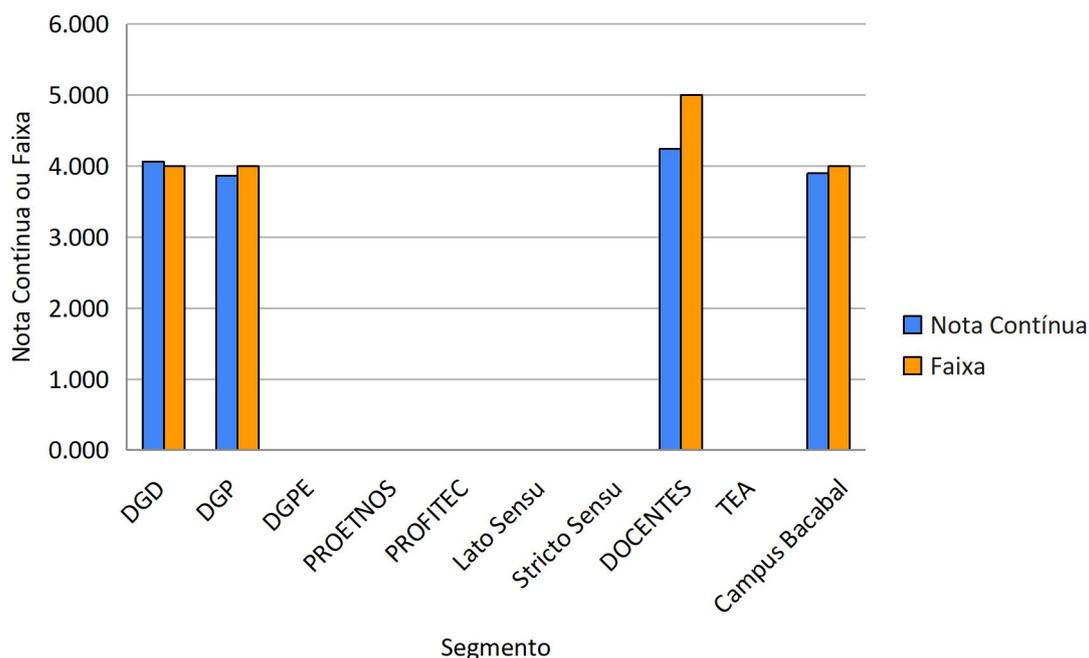


**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

### 4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O eixo Políticas Acadêmicas está dividido neste boletim em três dimensões: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Comunicação com a Sociedade; e Política de Atendimento aos Discentes. A Figura 8 apresenta os resultados para a primeira dimensão, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (dimensão 2 – DIM 2), onde a nota contínua geral foi 3,899 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o mesmo conceito, BOM, pois as faixas também tiveram valores iguais a 4. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos mantiveram-se acima de 4. Vale destacar que o segmento dos técnicos administrativos não participou desta dimensão. Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

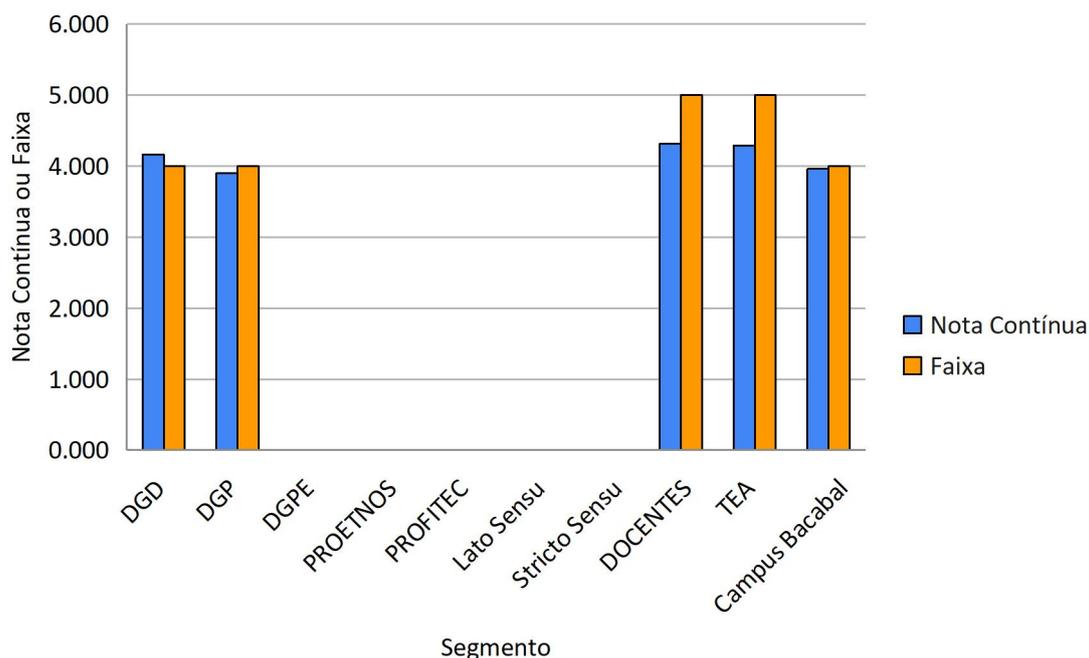
**Figura 8** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, na Autoavaliação Institucional UEMA 2



**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 9 apresenta os resultados da dimensão Comunicação com a Sociedade (dimensão 4 – DIM 4), onde a nota contínua geral foi 3,962 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023, conceito considerado BOM, faixa 4, assim como nos anos de 2021 e 2022. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos obtiveram faixa superior a 4, com destaque mais uma vez para Docentes e Técnico-Administrativos, ambos na faixa 5. Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

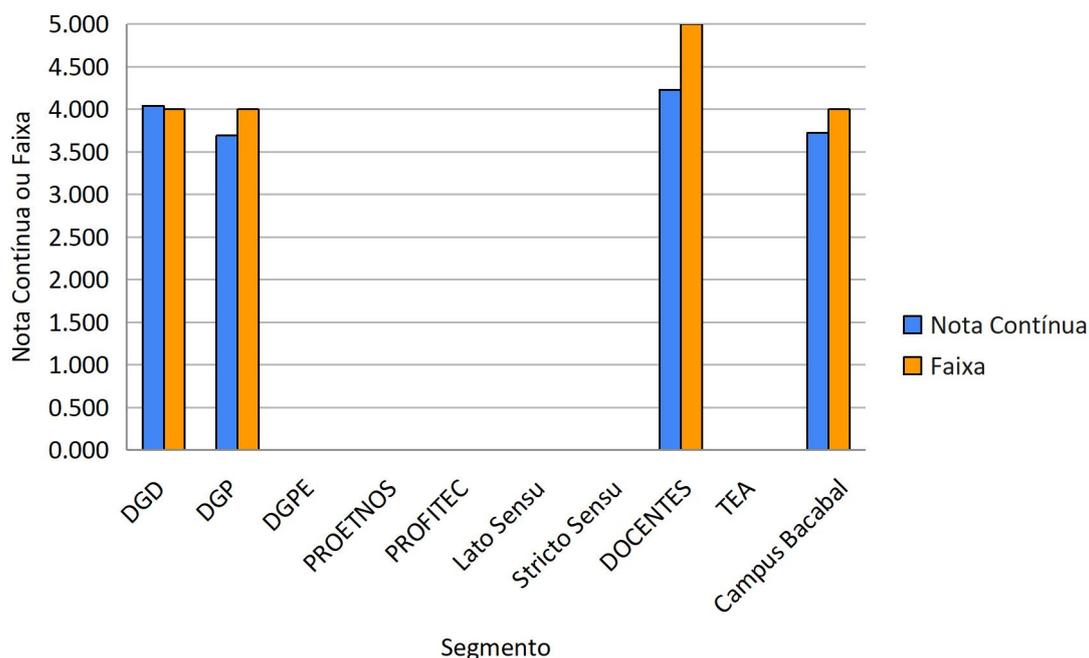
**Figura 9** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Comunicação com a Sociedade na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 10 apresenta os resultados da dimensão Política de Atendimento aos Discentes (dimensão 9 – DIM 9), onde a nota contínua geral foi 3,724 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023, conceito considerado BOM, igualmente observado nos anos anteriores. Vale destacar que o segmento dos técnicos administrativos não participou desta dimensão. Ainda sobre o resultado em 2023, o indicador referente ao incentivo a participação em programas de intercâmbio nacional e internacional apresentou melhora, atingindo a faixa 4, mostrando que os discentes estão mais satisfeitos com essa temática dentro da universidade. Sendo assim, objetiva-se no mínimo a manutenção destes conceitos, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

**Figura 10** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Política de Atendimento aos Discentes na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

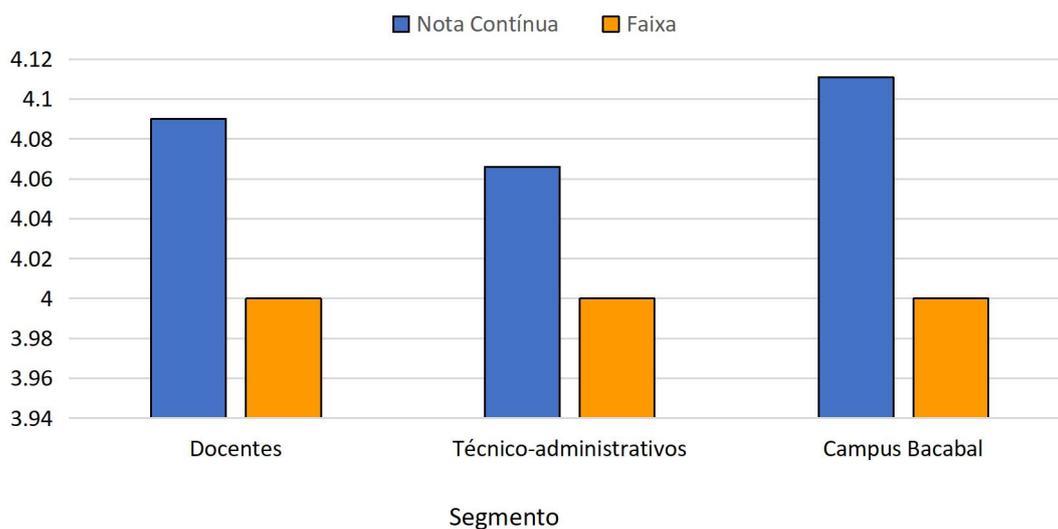


**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

#### 4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

O eixo Políticas de Gestão está dividido neste boletim em três dimensões: Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; e Sustentabilidade Financeira. A Figura 11 apresenta os resultados para a primeira dimensão, Políticas de Pessoal (dimensão 5 – DIM 5), onde a nota contínua geral foi 4,111 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o mesmo conceito, BOM, pois as faixas também tiveram valores iguais a 4. Vale destacar que apenas os segmentos dos técnicos administrativos e docentes participaram desta dimensão, sendo que ambos atingiram a faixa 4. O indicador referente à Relação interpessoal no ambiente de trabalho atingiu a faixa 5 nos dois segmentos analisados, mostrando assim uma satisfação da comunidade acadêmica sobre este quesito. Por fim, dentre outros, objetiva-se a melhora no conceito dos indicadores Plano de cargos, carreiras e salários e Incentivo e participação em visitas técnicas e profissionais, como forma de melhor satisfazer a comunidade acadêmica.

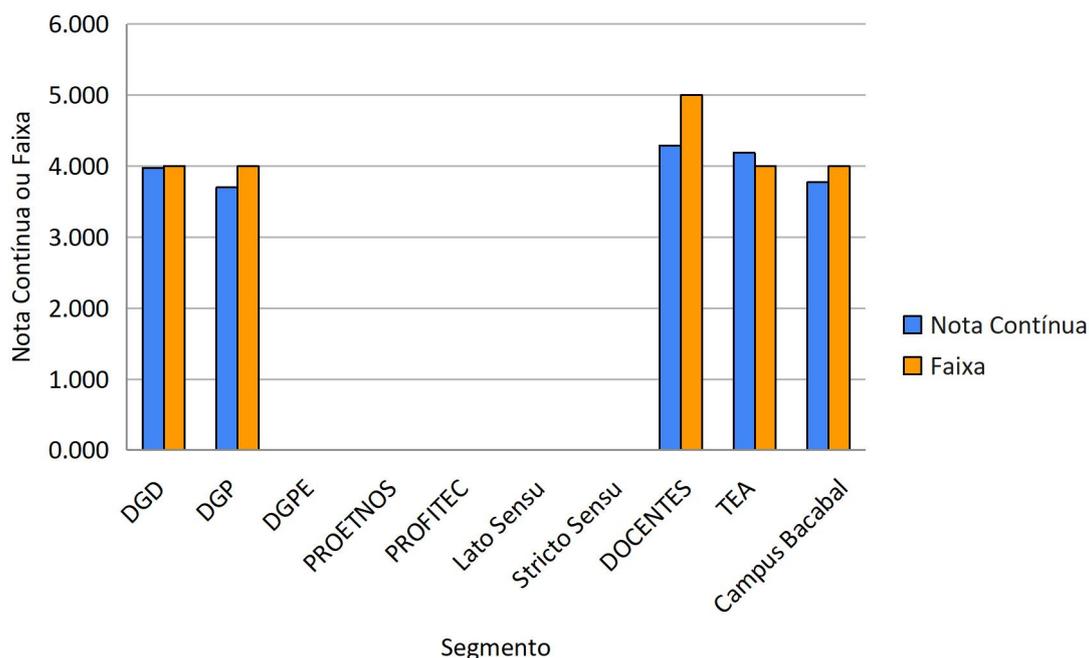
**Figura 11** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas de Gestão, dimensão Políticas de Pessoal, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 12 apresenta os resultados da dimensão Organização e Gestão da Instituição (dimensão 6 – DIM 6), onde a nota contínua geral foi 3,774 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o mesmo conceito, BOM, pois as faixas também tiveram valores iguais a 4. O destaque coube ao segmento Docente, onde todos os indicadores ficaram situados na faixa 5, um reflexo de que o corpo Docente é conhecedor do regramento institucional. Sendo assim, objetiva-se que os demais segmentos possam acompanhar o segmento docente, com a elevação dos patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

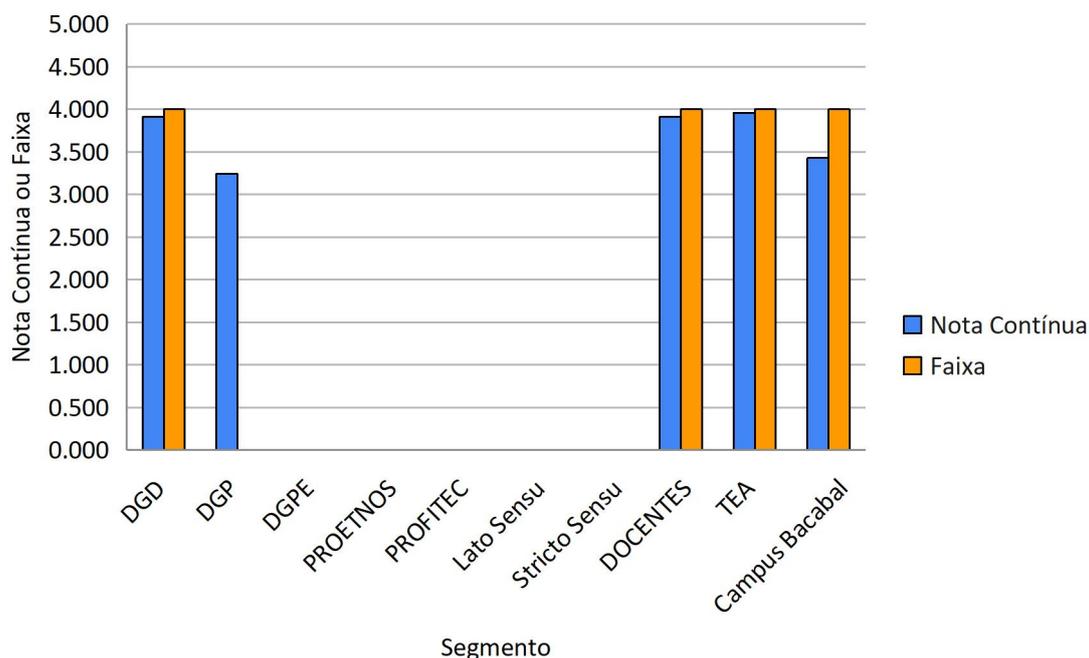
**Figura 12** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas de Gestão, dimensão Organização e Gestão da Instituição, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 13 apresenta os resultados da dimensão Sustentabilidade Financeira (dimensão 10 – DIM 10), onde a nota contínua geral foi 3,429 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023, um conceito BOM, pois as faixas também tiveram valores iguais a 4. Todos os segmentos analisados atingiram a faixa 4, com exceção dos Discentes Educação PRESENCIAL que atingiram apenas a faixa 3. Sendo assim, objetiva-se a melhora deste segmento, buscando fortalecimento da saúde financeira da universidade.

**Figura 13** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas de Gestão, dimensão Sustentabilidade Financeira, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

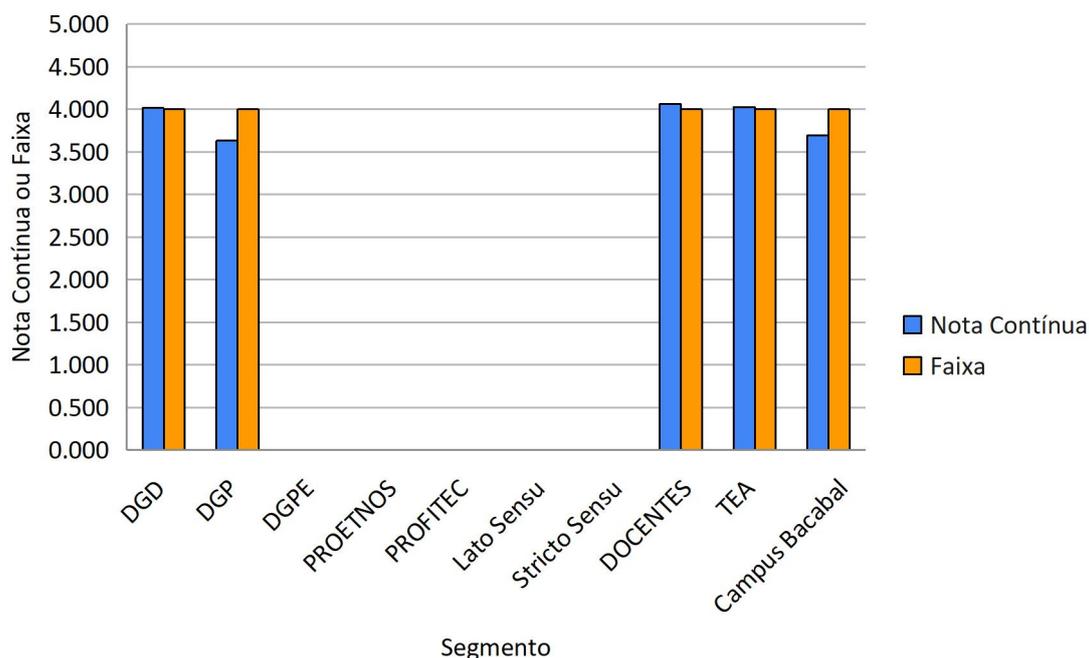


**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

#### 4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

A Figura 14 apresenta os resultados do eixo e dimensão 7 - Infraestrutura Física (DIM 7), onde a nota contínua geral foi 3,696 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023, ou seja, conceito BOM. Dentre os segmentos analisados a melhor média obtida foi a de Docentes, com valores máximos (faixa 5) no tocante às Condições de acessibilidade do Campus/Centro/Polo referentes à situação das rampas de acesso, banheiros adaptados, espaço físico das salas de aulas e biblioteca. Esperamos alcançar esta mesma nota/faixa junto aos Discentes Educação PRESENCIAL no tocante às Condições do espaço físico dos laboratórios e da cantina. Sendo assim, objetiva-se a melhora desta dimensão, buscando qualidade na infraestrutura física da universidade.

**Figura 14** - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo e dimensão Infraestrutura física na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



**Fonte:** Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Pautadas na realidade da instituição, a interpretação e análise dos dados e das informações levantadas no processo de autoavaliação, se constituem ferramentas imprescindíveis para a tomada de decisões e iniciativas institucionais. Tais ferramentas quando trabalhadas de forma conjunta e articulada são capazes de viabilizar mudanças significativas, na perspectiva da elevação do nível de qualidade dos indicadores, traduzidos na melhoria dos conceitos avaliativos.

Assim, com base no processo integral de Autoavaliação Institucional da UEMA, ciclo avaliativo 2021-2026, período 2021-2023, torna-se importante a adoção de ações destinadas a atender os eixos e dimensões, entre as quais se destacam:

### 5.1 Eixo Planejamento e Avaliação Institucional

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão Planejamento e Avaliação são descritas abaixo:

- i. Considerar a avaliação como instrumento norteador de decisão, por parte da administração superior da instituição, no âmbito do seu planejamento estratégico;

- ii. Acompanhamento das avaliações externas e internas pertinentes a UEMA;
- iii. Manter, fortalecer e integrar os trabalhos da autoavaliação institucional e demais avaliações internas da UEMA;
- iv. Ampliar o espaço de atuação da Comissão Própria de Avaliação nos Campi, Centros e Programas por meio de encontros com as Comissões Setoriais de Avaliação dos Campi e Centros, Diretores (as) dos Campi, Centros e Cursos, Departamentos e integrantes do Núcleo Docente Estruturante;
- v. Apresentar e discutir, de forma sistemática e permanente, os resultados das avaliações externas e internas que dizem respeito à instituição, no intuito de obter-se uma compreensão global da universidade;
- vi. Intensificar a articulação entre os setores de planejamento e avaliação nos trabalhos afins, com ênfase para a efetivação do cumprimento da Resolução n.º 985/2017 - CONSUN/UEMA que estabeleceu a obrigatoriedade dos planos de ação do PGA a serem elaborados a partir dos resultados apontados no boletim de autoavaliação institucional;
- vii. Adotar uma sistemática permanente de motivação, de forma a possibilitar que todos os atores dos processos de avaliações internas da UEMA interajam em busca da melhoria da qualidade institucional;
- viii. Promover fóruns pedagógicos com o objetivo de democratizar os dados e as informações coletadas nas avaliações internas e externas pertinentes à instituição;
- ix. Manter, por parte da UEMA, as atuais políticas institucionais conforme o PDI destinadas à elevação da qualidade dos serviços prestados à sociedade pela instituição.

## **5.2 Eixo Desenvolvimento Institucional**

### **5.2.1 Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional são descritas abaixo:

- i. Divulgar a missão, visão e valores da UEMA, utilizando meios impressos e digitais, tanto entre comunidade acadêmica como no âmbito de toda a sociedade;
- ii. Congregar as atividades relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à gestão integrada à Missão, ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Plano de Gestão Anual;
- iii. Desenvolver ações com vistas a obter maior conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual no âmbito interno da instituição;
- iv. Ressaltar o papel do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual junto as Pró-Reitorias, Campi, Centros, Cursos, Departamentos, Estruturas de Apoio (Laboratórios, Hospitais, Bibliotecas, Fazendas Escolas etc.), bem como aos gestores das diferentes instâncias acadêmicas da instituição.

### **5.2.2 Dimensão Responsabilidade Social da Instituição**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Responsabilidade Social da Instituição são descritas abaixo:

- i. Ampliar e implementar ações de forma mais efetiva no sentido de promover inclusão de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, bem como a promoção da cidadania, a preservação do meio ambiente e aos quesitos de história, produção cultural e artística, esporte e lazer, envolvendo a comunidade acadêmica de todos os Campi, Centros e Programas da UEMA e da sociedade em geral;
- ii. Expandir os investimentos no desenvolvimento dos Campi e Centros a fim de que bem estruturados, possam atender às demandas da sociedade de forma eficiente;

- iii. Discutir com a comunidade acadêmica e a sociedade questões relacionadas à educação ambiental, à inclusão social e ao cuidado com a saúde;
- iv. Implementar em todos os Campi e Centros práticas sustentáveis, reduzindo a quantidade de resíduos, fazendo o descarte de forma apropriada e priorizando produtos que possam ser reutilizáveis;
- v. Promover atividades físicas no âmbito universitário envolvendo os discentes de graduação e da pós-graduação, os docentes e os técnico-administrativos.

### **5.3 Eixo Políticas Acadêmicas**

#### **5.3.1 Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão são descritas abaixo:

- i. Promover maior aproximação das Pró-Reitorias de Graduação (PROG), de Pesquisa e Pós-Graduação (PPG) e Extensão e Assuntos Estudantis (PROEXAE), com o intuito de: divulgar, entre esse segmento estudantil, editais, eventos, serviços, bolsas e oportunidades; promover o envolvimento dos discentes nas ações acadêmicas pertinentes; e, colher informações sobre as necessidades e expectativas dos estudantes;
- ii. Expandir as políticas de pesquisa e extensão voltadas para o atendimento aos discentes pertencentes aos Campi/Centros/Polos, em especial, aos locais de funcionamento que não dispõem de um número expressivo de mestres e doutores;
- iii. Promover ações para ampliar a integração entre cursos equivalentes localizados em diferentes Campi/Centros, tendo a PROG como ente promotor e integrador;
- iv. Fortalecer o processo de avaliação dos egressos, como forma de alimentar as informações sobre perfil profissional, necessidades do mundo do trabalho e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;

- v. Contratar técnicos de laboratório para dar suporte às atividades de ensino e de pesquisa desenvolvidas por estudantes e professores;
- vi. Ampliar o acervo bibliográfico com ênfase na aquisição de livros básicos para as áreas de formação dos cursos da instituição;
- vii. Desenvolver ações pedagógicas com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos discentes;
- viii. Ampliar o volume dos recursos financeiros para a participação dos docentes e discentes no desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão;
- ix. Ampliar os recursos financeiros para possibilitar a participação dos docentes e discentes em eventos científicos e acadêmicos, visitas técnicas e intercâmbios nacional e internacional;
- x. Ampliar as ações de inclusão e permanência dos discentes, especialmente das direcionadas para os discentes com deficiências e/ou mobilidade reduzida.

### **5.3.2 Dimensão Comunicação com a Sociedade**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Comunicação com a Sociedade são descritas abaixo:

- i. Divulgar as ações da UEMA nas redes sociais, TV, jornal, rádio etc., objetivando mais visibilidade, na mídia local, regional e nacional, aos projetos desenvolvidos pela instituição;
- ii. Sinalizar os Campi/Centros, tanto internamente, quanto por meio de placas estrategicamente localizadas nas cidades onde houver Campi/Centro da UEMA sobre as ações e melhorias;
- iii. Fortalecer o trabalho de divulgação e de informação sobre o papel da ouvidoria para a comunidade acadêmica e a sociedade;
- iv. Criar uma forma de retorno para a comunidade acadêmica e a sociedade das providências no que se refere às reclamações, denúncias e sugestões encaminhadas a ouvidoria.

- v. Criar um programa de visitas da comunidade acadêmica (reitor, pró-reitores, docentes e discentes) as cidades, bairros, projetos locais, entre outros, mostrando assim o envolvimento da universidade com a sociedade.

### **5.3.3 Dimensão Política de Atendimento aos Discentes**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Política de Atendimento aos Discentes são descritas abaixo:

- i. Aprimorar um programa de acompanhamento sob direcionamento da Pró-Reitoria de Graduação que gere informações mais objetivas sobre a inserção dos egressos no mercado de trabalho, níveis de remuneração, qualidade de vida etc.;
- ii. Expandir e fortalecer ações de inclusão social que concorram diretamente para a permanência e alcance dos objetivos dos discentes;
- iii. Atender a formalização do seguro para os discentes, acolhendo a legislação vigente;
- iv. Ampliar as ações de inclusão para os discentes com deficiências e/ou modalidade reduzida, principalmente, nos quesitos espaço físico, sinalizações, rampas, banheiros, bebedouros e recursos didáticos adequados;
- v. Possibilitar oportunidades de participação dos discentes em encontros, seminários, simpósios, formações, visitas técnicas e intercâmbios nacional e internacional;
- vi. Fortalecer o canal de comunicação dos discentes via SigUema.

## **5.4 Eixo Políticas de Gestão**

### **5.4.1 Dimensão Políticas de Pessoal**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas de Gestão, dimensão Políticas de Pessoal são descritas abaixo:

- i. Levantar a situação atual e identificar a necessidade de servidores docentes e técnico-administrativos em todos os setores da instituição, na capital e no continente;

- ii. Incluir na pauta de reivindicações ao Governo do Estado a necessidade de abertura de concursos públicos destinados a suprir o déficit de servidores docentes e técnico-administrativos das unidades administrativas, Campi e Centros da instituição;
- iii. Promover formação continuada aos servidores docentes e técnico-administrativos em Relações Interpessoais e Interprofissionais no ambiente profissional, com base em princípios que fundamentam as interações e o convívio com o ser humano;
- iv. Ampliar as oportunidades de participação dos docentes e técnico-administrativos em formação continuada dos estudos, encontros, seminários, simpósios, formações, visitas técnicas e intercâmbios nacional e internacional, tendo em vista a melhoria do desempenho profissional;
- v. Adotar estratégias diversificadas visando promover ampla divulgação, tanto entre os docentes como entre os técnico-administrativos, acerca das políticas de recursos humanos implementadas;
- vi. Rever e atualizar os documentos normativos sobre Pessoal, especialmente no que diz respeito ao corpo docente, quanto aos critérios referentes à progressão funcional;
- vii. Implantar Plano de Cargos, Carreiras e Salários destinado a atender os servidores técnico-administrativos;
- viii. Fortalecer o canal de comunicação dos docentes e técnico-administrativos via SigUema;
- ix. Qualificar gestores que atuam em pontos estratégicos da UEMA, para pensar e planejar ações que revertam, concretamente, em qualidade o trabalho desenvolvido à comunidade acadêmica: condição imprescindível para obter-se, nas avaliações internas e externas, notas e conceitos mais elevados dos indicadores de qualidade;
- x. Criar um plano para formação de futuros gestores, com foco inicial na triagem de servidores com potencial para assumirem cargos estratégicos, incluindo

dentre as atividades a serem desenvolvidas, acompanhamento in loco da gestão acadêmica em universidades de destaque nacional.

#### **5.4.2 Dimensão Organização e Gestão da Instituição**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas de Gestão, dimensão Organização e Gestão da Instituição são descritas abaixo:

- i. Promover ampla divulgação e debate do Estatuto e o Regimento da UEMA contemplando gestores, docentes, técnico-administrativos e discentes buscando adotar mecanismos de cumprimento desses marcos normativos da Instituição;
- ii. Adotar estratégias para fortalecer o processo de participação democrática dos órgãos colegiados na Instituição;
- iii. Ampliar e fortalecer as articulações de cooperação com instituições públicas e privadas em níveis nacional e internacional, recomendando-se maior visibilidade ao setor de Convênios, Acordos de Cooperação e outros instrumentos utilizados para o estabelecimento de parcerias;
- iv. Desenvolver ações de integração com setores da sociedade civil para possíveis parcerias;
- v. Aprimorar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) visando a melhoria na gestão dos processos, com eficiência e segurança;
- vi. Adotar medidas de controle de qualidade dos serviços prestados na instituição, com foco especial aos serviços de limpeza, vigilância e manutenção da infraestrutura;
- vii. Implementar junto aos setores acadêmicos e administrativos da instituição políticas de destino adequado de materiais permanentes inservíveis;
- viii. Dinamizar o sistema de comunicação e articulação interinstitucional que viabilize a disseminação das informações de forma ágil e transparente;
- ix. Adotar medidas que agilizem a tramitação de processos na instituição e a aquisição de materiais e equipamentos pela instituição;

- x. Monitorar controle na aquisição de materiais e equipamentos com vista a promover celeridade nos processos logísticos;
- xi. Melhorar e expandir os atendimentos à saúde e restaurante universitário aos Campi da instituição.

#### **5.4.3 Dimensão Sustentabilidade Financeira**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas de Gestão, dimensão Sustentabilidade Financeira são descritas abaixo:

- i. Reivindicar junto aos órgãos governamentais repasse de recursos orçamentários em parcelas iguais e mensais que oportunizem a funcionalidade normal dos programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão em consonância com o proposto no PDI;
- ii. Ampliar estratégias na busca de apoio das Fundações para o fortalecimento de ações voltadas para ensino, pesquisa e extensão;
- iii. Desenvolver estratégias de captação de recursos, direcionadas ao setor privado regional e nacional, visando estabelecer parcerias colaborativas e sustentáveis;
- iv. Conduzir uma análise estatística que relacione os egressos da instituição com suas ocupações atuais, visando identificar as empresas com maior contingente de graduados da UEMA. Isso proporcionará embasamento sólido para a captação de recursos.

#### **5.5 Eixo Infraestrutura Física**

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Infraestrutura Física, dimensão Infraestrutura Física são descritas abaixo:

- i. Realizar um inventário completo da infraestrutura de toda à instituição, permitindo uma melhor compreensão dos ativos disponíveis e garantindo a eficiência do funcionamento da universidade;
- ii. Implementar plano de trabalho destinado a atender satisfatoriamente a manutenção geral dos espaços físicos e a manutenção e recuperação de

- equipamentos de toda a instituição de modo preventivo e não somente de forma corretiva;
- iii. Desenvolver estratégias ágeis para a elaboração e aquisição de projetos arquitetônicos, com vistas ao aproveitamento integral dos recursos existentes;
  - iv. Estabelecer um processo sistemático e contínuo de planejamento e operacionalização de manutenção e recuperação da infraestrutura física e dos equipamentos para atender satisfatoriamente os Campi e Centros durante todo o ano;
  - v. Ampliar em todos os Campi e Centros espaços físicos destinados aos docentes, para que estes tenham um local destinado à preparação de aulas e atendimento aos discentes;
  - vi. Observar se as instalações sanitárias e banheiros atendem as normas (NBR 9050/ NBR 5626 / NBR 8160) e, nos Campi/Centros em que não estejam sendo observadas, executar as reformas necessárias;
  - vii. Promover condições plena de acessibilidade às pessoas com deficiências e/ou mobilidade reduzida, em especial atenção aos bebedouros e banheiros;
  - viii. Consolidar e/ou implantar em todos os Campi e Centros o sistema de informatização dos serviços da biblioteca;
  - ix. Disponibilizar para todos os espaços da instituição, capital e continente, acessos, bebedouros e instalações sanitárias que atendam a legislação vigente;
  - x. Promover melhorias na infraestrutura física das cantinas, das áreas de vivência/lazer, assim como na prestação de serviços de reprografia, com o objetivo da oferta de um serviço com qualidade e segurança;
  - xi. Implementar um padrão de qualidade e estabelecer periodicidade para contratos e licitações na universidade, visando garantir transparência, eficiência e conformidade com as regulamentações vigentes;
  - xii. Promover o incentivo da utilização responsável e estratégica do cartão corporativo entre os gestores da universidade.

Por fim, tem-se um diagnóstico em mãos, construído com o esforço e colaboração das diferentes instâncias da UEMA, o qual necessita de um olhar constante, para fins de melhorias e inovações alicerçadas em uma atitude consciente e crítica por parte de toda a comunidade acadêmica.

Pautados na realidade da instituição, acredita-se que os resultados obtidos neste trabalho precisam ser utilizados como instrumento de melhoria do desempenho das atividades, com foco no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. **Decreto n.º 94.143, de 25 de março de 1987.** Autoriza o funcionamento da Universidade Estadual do Maranhão. Brasília, 25 de março de 1987. Diário Oficial da União, Brasília, DF, Seção 1, de 26 de mar. de 1987, p. 4.358.

\_\_\_\_\_. Presidência da República. **Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 abr.2004. Seção 1.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Nota Técnica n.º 65 /2014 - INEP/DAES/CONAES.** Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, DF, 9 out. de 2014.

GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO. **Lei n.º 3.260 de 22 de agosto de 1972.** Cria a Federação das Escolas Superiores do Maranhão - FESM e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 29 de ago. de 1972.

\_\_\_\_\_. **Lei n.º 4.400, de 30 de dezembro de 1981.** Dispõe sobre a transformação da Federação das Escolas Superiores do Maranhão - FESM, em Universidade Estadual do Maranhão - UEMA, cria cargos em comissão, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 05 de jan. de 1982.

\_\_\_\_\_. **Lei n.º 5.921, de 15 de março de 1994.** Dispõe sobre o Ensino Superior Estadual, estabelece normas básicas para a organização da Universidade Estadual do Maranhão UEMA, cria e extingue cargos e funções, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 21 de mar. de 1994.

\_\_\_\_\_. **Decreto n.º 13.819, de 25 de abril de 1994.** Dispõe sobre a reorganização da Universidade Estadual do Maranhão e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 28 de abr. de 1994.

\_\_\_\_\_. **Decreto n.º 15.581, de 30 de maio de 1997.** Aprova o estatuto da Universidade Estadual do Maranhão - UEMA. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 05 de jun. de 1997.

\_\_\_\_\_. **Lei n.º 11.372, de 10 de dezembro de 2020.** Dispõe sobre a organização administrativa da UEMA. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 10 de dez. de 2020.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO MARANHÃO. **Distribuição UEMA no estado do Maranhão.** Disponível em: <[https://www.vicereitoria.uema.br/wp-content/uploads/2022/08/2022\\_Mapas\\_distribui%C3%A7%C3%A3o\\_Uema\\_somente\\_CAMPI.pdf](https://www.vicereitoria.uema.br/wp-content/uploads/2022/08/2022_Mapas_distribui%C3%A7%C3%A3o_Uema_somente_CAMPI.pdf)>  
Data de acesso: 07 de janeiro de 2023.

\_\_\_\_\_. **Plano de Desenvolvimento Institucional (2021/2025).** Universidade Estadual do Maranhão/Pró-Reitoria de Planejamento e Administração. São Luís: [s. n.], 2022. 349p. il. color.

\_\_\_\_\_. **Portaria n.º 109/2024-GR/UEMA.** Designa os membros da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão. São Luís, MA, 06 de fev. de 2024.

\_\_\_\_\_. **Portaria n.º 066/2022-CEE/GP.** realizou a avaliação das condições de funcionamento como parte do processo para o Ato Legal de Recredenciamento da Universidade Estadual do Maranhão ano 2022.. São Luís, MA, 12 de julho de 2022.

\_\_\_\_\_. **Resolução n.º 985/2017-CONSUN/UEMA.** Estabelece as condições gerais para a elaboração de planos de ação, face aos resultados do relatório de autoavaliação institucional. São Luís, MA, 07 de jun. de 2017.