



**UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO
MARANHÃO**



**COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO**

BOLETIM
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2023 (Triênio 2021-2023)

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS- CCSA

São Luís - Maranhão
Maior - 2024

Universidade Estadual do Maranhão

Centro de Ciências Sociais Aplicadas- CCSA

Boletim de Autoavaliação Institucional - Ano Base 2023 (Triênio 2021-2023)

São Luís, maio de 2024

GOVERNADOR DO ESTADO DO MARANHÃO

Carlos Orleans Brandão Junior

REITOR

Prof. Dr. Walter Canales Sant'ana

VICE-REITOR

Prof. Dr. Paulo Henrique Aragão Catunda

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Prof. Dr. Thiago Cardoso Ferreira

PRÓ-REITORA DE INFRAESTRUTURA

Prof.^a Dra. Maria Teresinha de Medeiros Coelho

PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS

Prof. Dr. José Rômulo Travassos da Silva

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Prof.^a Dra. Mônica Piccolo Almeida Chaves

PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Prof. Dr. Marcelo Cheche Galves

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E ASSUNTOS ESTUDANTIS

Prof. Dra. Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/UEMA

Paulo Roberto Campos Flexa Ribeiro Filho Coordenador
da Comissão e Representante Docente

Jorge de Jesus Passinho e Silva
Representante Docente

Marlen Barros e Silva
Representante Docente

Ana Beatriz Silva Ataide
Representante Discente

Inaldo Soares Moraes
Representante Discente

Régilla Martins Feitosa dos Reis
Representante Discente

Francenilson Campos Moraes
Representante Técnico Administrativo

Laurinete Alencar Muniz Representante
Técnico-Administrativo

Edilenny Cardoso Araújo Representante
Técnico-Administrativo

Teresinha de Jesus Martins Silveira Representante
da Sociedade Civil Organizada

Elizabeth Teles
Representante da Sociedade Civil Organizada

Wesley Costa de Assis Representante
da Sociedade Civil Organizada

ORGANIZAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA

Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA

ELABORAÇÃO

Comissão Setorial de Avaliação - CSA/CCSA

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CCA - Centro de Ciências Agrárias
CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas
CCT - Centro de Ciências Tecnológicas
CECEN - Centro de Educação, Ciências Exatas e Naturais
CEE - Conselho Estadual de Educação
CEP - Código de Endereçamento Postal
CEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSUN - Conselho Universitário
CPA - Comissão Própria de Avaliação
CSA - Comissão Setorial de Avaliação
CTIC - Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação
DAES - Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DGR - Discentes dos cursos de Graduação das modalidades presencial, a distância e dos programas ENSINAR, PROETNOS e PROFITEC
DOC - Docentes
DPO - Discentes dos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* presencial e *Stricto Sensu*
EAD - Educação a Distância
ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
FESM - Federação das Escolas Superiores do Maranhão
IES - Instituição de Educação Superior
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC - Ministério da Educação e Cultura
ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional
PGA - Plano de Gestão Anual
PPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROEXAE - Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Estudantis
PROG - Pró-Reitoria de Graduação
PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
PROINFRA - Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPLAD - Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TEA - Técnico-Administrativos

APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional representa uma ocasião de grande destaque para a identificação do nível de qualidade de atuação da Universidade Estadual do Maranhão como formadora de recursos humanos e como propulsora do desenvolvimento do Estado. Deste modo, a avaliação levada a efeito em uma universidade que busca uma crescente qualidade no cotidiano de suas ações, necessita ser encarada como um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e ao mesmo tempo fazendo com que se torne um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

As informações apresentadas no boletim se referem Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA). Enfatiza-se que o uso dos resultados da avaliação, após ampla discussão no seio da instituição, deve servir de subsídios para o processo de decisão, seja em âmbito individual, seja em âmbito institucional. Neste sentido, pretende-se que as informações apresentadas possam atender as expectativas de excelência de desempenho da comunidade acadêmica e de todo contexto social, no qual a UEMA se insere.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	8
1.1. Identificação Institucional.....	9
1.2. Comissão Própria de Avaliação.....	10
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação.....	12
1.4. Ano e Modalidade do boletim.....	13
2. METODOLOGIA.....	13
3. DESENVOLVIMENTO.....	17
3.1. Comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional 2023.....	17
4. ANÁLISE DOS DADOS.....	20
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	21
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	22
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	25
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	28
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	31
5.1. Eixo Planejamento e Avaliação Institucional.....	31
5.2. Eixo Desenvolvimento Institucional.....	32
5.2.1. Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	32
5.2.2. Dimensão Responsabilidade Social da Instituição.....	32
5.3. Eixo Políticas Acadêmicas.....	33
5.3.1. Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	33
5.3.2. Dimensão Comunicação com a Sociedade.....	34
5.3.3. Dimensão Política de Atendimento aos Discentes.....	34
5.4. Eixo Políticas de Gestão.....	35
5.4.1. Dimensão Políticas de Pessoal.....	36
5.4.2. Dimensão Organização e Gestão da Instituição.....	36
5.4.3. Dimensão Sustentabilidade Financeira.....	37
5.5. Eixo Infraestrutura Física.....	37
REFERÊNCIAS.....	39

1. INTRODUÇÃO

O presente boletim de Autoavaliação Institucional da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), ano base 2023 referido-se ao CCSA, referente ao período 2021- 2023, apresenta dados e informações importantes, traduzindo a percepção da comunidade acadêmica representada pelos docentes, técnico-administrativos e discentes em relação ao funcionamento da instituição. A análise dos dados e informações levantadas, bem como a apresentação de propostas e ações a serem incorporadas na gestão da instituição. Vale destacar que este Boletim integra as informações dos anos 2021, 2022 e 2023.

A atuação do CCSA na área de educação superior está distribuída nos níveis de graduação - cursos presenciais nas modalidades bacharelado e de pós-graduação - cursos presenciais *lato sensu* e cursos *stricto sensu* de mestrado e doutorado.

O CCSA, encontra-se sediada em São Luís, cuja estrutura insere-se no *Campus* “Paulo VI”, estabelecido no bairro do Tirirical e conta com uma anexo no Centro da cidade, mais especificamente na rua da Palma no antigo Centro Caixerai, abrangendo onze cursos: CFO - PM. Ciências Sociais (Bacharelado), Relações Internacionais (Bacharelado). Administração (Bacharelado) - Vespertino, Ciências Sociais (Licenciatura), Cartografia Social e Política da amazônia (Mestrado), Desenvolvimento Socioespacial e Regional (Mestrado), Administração (Bacharelado) Noturno, Direito (Bacharelado) e Direitos Humanos (Especialização), Marketing Digital (especialização) e Gestão de Negócios, Inovação e Empreendedorismo (Especialização).

Os conhecimentos das avaliações internas e externas, com destaque para a Autoavaliação Institucional, são decisivos para planejamento, validação e sucesso de todo o processo de gerenciamento. Aliada à condição apontada, o entendimento da missão, da visão e dos valores institucionais são fundamentais para o desenvolvimento consciente da Universidade. Sendo a missão da instituição produzir e difundir conhecimento, orientado para cidadania e formação profissional, comprometido com o desenvolvimento sustentável; tendo como visão ser uma Instituição socialmente reconhecida pela formação acadêmica, produção de ciência, tecnologia e inovação, comprometida com a sustentabilidade e a internacionalização; e valores como autonomia, democracia, diversidade, ética, inclusão, sustentabilidade e transparência.

1.1. Identificação Institucional

As informações da UEMA quanto a Identificação; a Natureza Institucional e Administrativa; ao Representante Legal; a Atos Regulatórios Institucionais e a Atos Regulatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) são apresentadas nos Quadros 1, 2, 3, 4 e 5, respectivamente.

Quadro 1 - Identificação da UEMA

Denominação:	Universidade Estadual do Maranhão
Sigla:	UEMA
CNPJ:	06.352.421/0001-68
Natureza Jurídica:	Autarquia de Regime Especial
Endereço - sede:	Avenida Lourenço Vieira Silva, n.º 1.000, Bairro Jardim São Cristovão, São Luís, Maranhão - CEP 65.055-310. Cidade Universitária Paulo VI, www.uema.br
Recredenciamento Institucional Vigente:	Resolução do Conselho Estadual do Maranhão (CEE/MA) n.º 225/2022, de 15 de setembro de 2022

Fonte: Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

Quadro 2 - Natureza Institucional e Administrativa da UEMA

Organização Acadêmica:	Universidade - Pública Estadual
Sistema de Ensino:	Estadual
Categoria Administrativa:	Pública
Estrutura:	Multicampi

Fonte: Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

Quadro 3 - Representante Legal da UEMA

Responsável legal:	Walter Canales Sant'ana
Endereço Institucional:	Avenida Lourenço Vieira Silva, n 1000, Bairro Jardim São Cristovão, São Luís, Maranhão - CEP 65.055-310. Cidade Universitária Paulo VI
Telefone Institucional:	(98) 20168100
E-mail Institucional:	reitoria@uema.br

Fonte: Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

Quadro 4 – Principais Atos Regulatórios da UEMA

Lei Estadual n.º 3.260 de 22 de agosto de 1972	Institui a Federação das Escolas Superiores no Maranhão e dá outras providências
Lei Estadual n.º 4.400, de 30 de dezembro de 1981	Dispõe sobre a transformação da Federação das Escolas Superiores do Maranhão – FESM em UEMA, cria cargos em comissão, e dá outras providências
Decreto Federal n.º 94.143, de 25 de março de 1987	Autoriza funcionamento da UEMA
Lei Estadual n.º 5.921, de 15 de março de 1994	Dispõe sobre o Ensino Superior Estadual, estabelece normas básicas para a organização da UEMA, cria e extingue cargos e funções, e dá outras providências
Decreto Estadual n.º 13.819, de 25 de abril de 1994	Dispõe sobre a reorganização da Universidade Estadual do Maranhão e dá outras providências
Decreto Estadual n.º 15.581, de 30 de maio de 1997	Aprova o Estatuto da UEMA
Lei Estadual n.º 11.372, de 10 de dezembro de 2020	Dispõe sobre a organização administrativa da UEMA

Fonte: Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

Quadro 5 - Atos Regulatórios da CPA/UEMA

Portaria n.º 109/2024-GR/UEMA, de 06 de fevereiro de 2024	Designa os membros da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão
---	--

Fonte: Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

1.2. Comissão Própria de Avaliação

No Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) está previsto que cada Instituição de Educação Superior (IES), pública, privada e Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFs), constitua a sua Comissão Própria de Avaliação. A Comissão tem a finalidade de conduzir e sistematizar a autoavaliação

institucional em forma de boletim e encaminhá-lo ao Conselho Estadual de Educação do Maranhão e ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), em períodos determinados pelos respectivos órgãos.

Nesse sentido, à medida que a CPA foi constituída na UEMA, implementou-se um conjunto de ações pela IES. Diante das atividades desenvolvidas, destaca-se a sensibilização da comunidade acadêmica, pois esta iniciativa pôde propiciar a participação da comunidade nos processos de autoavaliação institucional. A CPA atuou fortemente, também, na construção da cultura da autoavaliação, por meio da sensibilização e da participação dos atores institucionais.

Os dados e informações apresentados neste boletim, apontam para as possibilidades de uso dos resultados das autoavaliações advindos da CPA, tendo em vista à melhoria da gestão acadêmica e administrativa da UEMA e especificamente do CCSA. Evidencia-se uma necessidade maior de interlocução entre todos os envolvidos para que as atividades de gestão e de planejamento estratégico tenham sentido e reflitam melhor a realidade institucional.

A CPA e as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) dos *Campi* e Centros da Universidade Estadual do Maranhão contemplam em sua composição docentes, técnico-administrativos, discentes e representantes da sociedade civil. A composição vigente da CPA da UEMA é apresentada no Quadro 6.

Quadro 6 - Composição vigente da Comissão Setorial de Avaliação do CCSA

Nome	Representação
Nicodemos Araujo Costa - Coordenador	Docente
Tiago Miranda Ribeiro	Docente
Elizabeth Ferraz Barros	Docente
Marco antonio Nogueira Gomes	Docente
Valdimar Batista Lopes	Técnico-Administrativo
Dayvid Viana Ferreira	Técnico-Administrativo
Sylvio Edgard Castro Pinheiro	Técnico-Administrativo
Gabriela Silva de Oliveira	Discente
Carlos Iuryck Mendonça da Silva	Discente
Letícia de Fátima Ferreira Correia	Discente
Brenda Caldas Sousa Santos	Sociedade Civil Organizada
Suzana Mikaely Silva	Sociedade Civil Organizada
Maria Clara Araújo Cordeiro	Sociedade Civil Organizada

Fonte: Elaboração própria a partir de bases de informações da UEMA (2023).

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A gestão do desenvolvimento da instituição depende do planejamento estratégico, o qual está associado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025 da UEMA. A participação da CPA foi de suma importância para a elaboração do atual PDI, contribuindo para o fortalecimento e aproximação da gestão na adequação e melhorias dos indicadores de qualidade da Instituição.

O PDI é o principal instrumento de planejamento e gestão da universidade, capaz de construir a filosofia de trabalho; missão a que se propõe; diretrizes pedagógicas; estrutura organizacional; e atividades acadêmicas a serem desenvolvidas nos próximos cinco anos.

Nessa perspectiva, a UEMA pode construir um diagnóstico e proposições, baseando-se em evidências e cenários factíveis na identificação de objetivos estratégicos, a serem desenvolvidos no decorrer dos cinco anos de PDI. Espera-se, como resultado, que o documento sintetize sempre as expectativas da comunidade acadêmica e da sociedade e que, por meio dele, ocorra um pacto institucional em busca da excelência em todas as suas áreas de atuação.

O Planejamento Estratégico é articulado ao PDI da UEMA, encontra-se organizado com uma justificativa no âmbito da Universidade Estadual do Maranhão, que progressivamente, vem consolidando suas ações acadêmicas e administrativas, ampliando o número de cursos de graduação, de mestrado e de doutorado.

Neste contexto de ampliação, de fortalecimento e de qualificação que situamos os processos de planejamento e de avaliação, assumindo-os como instrumentos de gestão para auxiliar a interpretação, a transformação e a melhoria das políticas institucionais, renovando os compromissos internos e externos.

No âmbito institucional, a Comissão Própria de Avaliação, coordena os processos de autoavaliação vinculados ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Nesta esfera, os estudantes, professores e técnicos administrativos do CCSA realizam, anualmente, a autoavaliação, considerando os aspectos das atividades de ensino, pesquisa e extensão, de infraestrutura e de gestão. Os dados produzidos são avaliados pela CPA, subsidiando os processos de planejamento e de construção do plano de gestão anual, vinculados aos objetivos e estratégias do PDI da UEMA.

Outra referência importante para o Planejamento Estratégico é a convergência dos seus objetivos com a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável. Nesse

sentido, são indicados 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) integrados, que devem ser implementados até 2030, distribuídos em metas, visando promover uma vida digna para todos, equilibrando as dimensões econômica, social e ambiental.

A UEMA tem como um dos seus objetivos elevar seu reconhecimento nacional e internacionalmente como uma Universidade de excelência na formação profissional e acadêmica. Essas premissas visam contribuir para a superação das desigualdades, por meio da formação cidadã e da promoção do desenvolvimento humano sustentável do Maranhão, do Nordeste e do Brasil. Portanto, a gestão do seu desenvolvimento futuro, a adequação e melhorias da infraestrutura e a melhor formação de seus estudantes vinculada à produção intelectual - bibliográfica, técnica e/ou artística é o nosso compromisso social.

1.4. Ano e Modalidade do boletim

O presente boletim de Autoavaliação Institucional se refere ao ano de 2023 e corresponde à versão integral, ciclo avaliativo 2021-2026, periodicidade 2021 a 2023. Consolidase, neste trabalho, o resultado dos esforços desenvolvidos na universidade no intuito de criar uma sistemática de avaliação institucional condizente com as peculiaridades específicas da instituição.

2. METODOLOGIA

A CPA coordenou a elaboração deste boletim segundo as orientações contidas na Nota Técnica n.º 65 - INEP/DAES/CONAES, de 9 de outubro de 2014. Para dar suporte à tomada de decisão no planejamento e controle das atividades acadêmicas da UEMA com autonomia e segurança, este documento apresenta: descrições, análises quantitativas e qualitativas e reflexões sobre a gestão da Universidade.

Na perspectiva de melhorar as chances da efetivação do processo de autoavaliação, com a participação de todas as unidades da Universidade Estadual do Maranhão, esta operação contou com a colaboração das CSA constituídas nos *Campi* e Centros, das Coordenações do Núcleo de Tecnologias para Educação a Distância (UEMANET) e dos programas de graduação ENSINAR, PROETNOS e PROFITEC e das Pró-Reitorias. Nos *Campi* que não possuíam CSA os diretores dessas unidades exerceram a coordenação dos trabalhos.

A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de questionários específicos direcionados para quatro categorias de membros da comunidade acadêmica: discentes de graduação nas modalidades PRESENCIAL (DGP), a DISTÂNCIA (DGD), Programa ENSINAR (DGPE), Programa PROETNOS e Programa PROFITEC; discentes de pós-graduação *lato sensu* presencial e *stricto sensu*; docentes; e técnico-administrativos (TEA). A composição desse instrumento de coleta de dados consiste em questões fechadas e adaptadas as características de cada segmento

contemplado na avaliação. A diferença entre os quatro questionários reside no número e no direcionamento das perguntas.

As questões estão agrupadas em cinco eixos temáticos e distribuídas em 10 (dez) dimensões de desempenho institucional, conforme orientações contidas na Nota Técnica N.º 065/2014 - INEP/DAES/CONAES. O agrupamento das questões relacionando os eixos e dimensões da Autoavaliação Institucional UEMA 2023 é apresentado no Quadro 7. No anexo A se encontra os indicadores contemplados em cada eixo e dimensão dos questionários utilizados na Autoavaliação Institucional UEMA2023.

Quadro 7 - Eixos e dimensões representados nos instrumentos da Autoavaliação Institucional UEMA2023

Eixo	Dimensão
• Planejamento e Avaliação Institucional	• Planejamento e Avaliação
• Desenvolvimento Institucional	• Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional • Responsabilidade Social da Instituição
• Políticas Acadêmicas	• Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão • Comunicação com a Sociedade • Políticas de Atendimento aos Discentes
• Políticas de Gestão	• Políticas de Pessoal • Organização e Gestão da Instituição • Sustentabilidade Financeira
• Infraestrutura Física	Infraestrutura Física

Fonte: Nota Técnica N.º 065/2014 - INEP/DAES/CONAES.

A disponibilização dos questionários da Autoavaliação Institucional UEMA 2023 à comunidade acadêmica foi desenvolvido pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC/PROINFRA/UEMA. O acesso dos membros da comunidade acadêmica ocorreu por meio do CPF e senha utilizada no sistema SigUema. Inicialmente, os instrumentos avaliativos foram disponibilizados à comunidade acadêmica no período de 16 a 26 de janeiro de 2024, e posteriormente prorrogado até o dia 31 de janeiro 2024. A voluntariedade dos membros da comunidade acadêmica fundamentou o processo de amostragem adotado na coleta de dados. Para sensibilizar o público-alvo desta avaliação foram realizadas visitas presenciais as salas de aulas e divulgações em meio digital (através de anúncios no SIGUEMA, nas páginas da UEMA e da CPA e em redes sociais como: Instagram e WhatsApp). A Figura 1 apresenta o material informativo trabalhado no processo de divulgação da autoavaliação.



Figura 1 - Exemplo de material de divulgação da Autoavaliação Institucional UEMA 2023

Fonte: Elaboração própria, 2024.

A Figura 2 apresenta os *Campi* e Centros da UEMA distribuídos geograficamente pelo território do estado do Maranhão que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

Figura 2 - Distribuição dos *Campi* e Centros da Autoavaliação Institucional UEMA 2023



Fonte: UEMA, 2023

As informações levantadas para a realização deste trabalho compreenderam o universo, participantes e as características das notas. As Notas contínuas e em faixas se constituem em identificadoras de qualidade aos eixos, dimensões e indicadores, podendo assumir valores de 1 (um) a 5 (cinco). O grau de concordância esperado para as respostas obedece à escala de notas: 1 - Insuficiente, 2 - Regular, 3 - Suficiente, 4 - Bom e 5 - Ótimo/Excelente.

As notas contínuas originam-se a partir do número de respostas correspondentes às notas atribuídas pelos componentes da comunidade acadêmica participante do processo de autoavaliação, sendo obtidas, conforme fórmula apresentada abaixo:

$$\frac{\sum_{i=1}^5 \chi_i \times C_i}{\sum_{i=1}^5 \chi_i}$$

Onde χ_i é o número de respostas atribuídas a cada conceito, e C_i : são os pesos (nota 1 = peso 1; nota 2 = peso 2; nota 3 = peso 3; nota 4 = peso 4 e nota 5 = peso 5). A transformação de notas contínuas em faixas obedece aos critérios apresentados no Quadro 8.

Quadro 8 - Parâmetros de conversão do valor da nota contínua em nota faixa

Notas (1 a 5)	
Contínua	Faixa
$1,000 \leq NC < 1,800$	1
$1,800 \leq NC < 2,600$	2
$2,600 \leq NC < 3,400$	3
$3,400 \leq NC < 4,200$	4
$4,200 \leq NC \leq 5,000$	5

Fonte: Elaboração própria - CPA/UEMA (2023).

3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão do processo da Autoavaliação Institucional UEMA 2023, assim como a comparação com os dados analisados em 2021 e 2022. Os resultados apresentados permitem analisar as informações da instituição, de forma individualizada por Centros, por eixos e dimensões pertinentes ao processo da Autoavaliação Institucional.

3.1. Comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional UEMA entre 2021 e 2023

A Tabela 1 apresenta as composições das totalidades dos indivíduos da comunidade acadêmica e dos participantes por segmento, do CCSA, nos processos de Autoavaliação Institucional UEMA entre 2021 e 2023. A Figura 3 apresenta os percentuais de participação destes segmentos em cada ano, nota-se um percentual acima de 40 % nos anos de 2021 e 2023 da comunidade acadêmica total, demonstrando assim o envolvimento da instituição no processo de autoavaliação. Destaca-se a participação dos docentes da instituição, obtendo um percentual de 62 % nos anos de 2021 e 2023. Para os próximos anos, objetiva-se alcançar um percentual acima dos 50 % para os discentes, assim como para a instituição no geral.

Tabela 1 - Universo e participantes na Autoavaliação Institucional UEMA 2021 – 2023 no CCSA

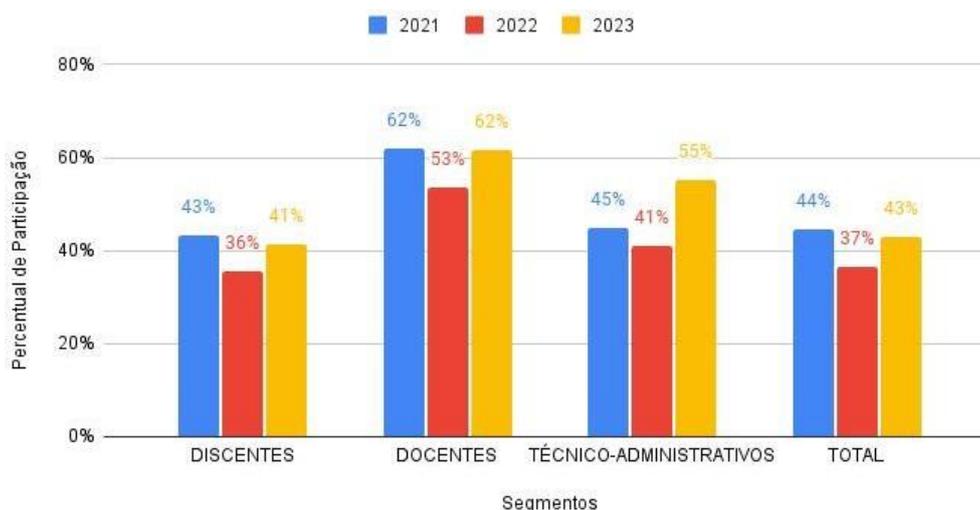
Segmento	2021		2022		2023	
	Uni	Part	Uni	Part	Uni	Part
DISCENTES	1433	650	1476	585	1606	379
Discentes Graduação	1293	610	1393	550	1509	372
Discentes PRESENCIAL	1293	610	1347	537	1509	32
Discentes a DISTÂNCIA	0	0	46	13	0	0
Discentes ENSINAR	0	0	0	0	0	0
Discentes PROETNOS	0	0	0	0	0	0
Discentes PROFITEC	0	0	0	0	0	0
Discentes Pós-Graduação	140	40	83	35	97	7
Discentes Lato Sensu	96	37	0	0	40	1
Discentes Stricto Sensu	44	3	83	35	57	6
DOCENTES	105	86	95	64	107	67
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	24	14	24	15	29	11
Total	1562	750	1595	664	1742	457

¹ Representa, em número absoluto a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica

² Representa, em número absoluto a totalidade dos indivíduos da comunidade acadêmica que participaram da Autoavaliação Institucional UEMA 2023

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

Figura 3 – Percentuais de participações dos segmentos na Autoavaliação Institucional UEMA entre 2021 e 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

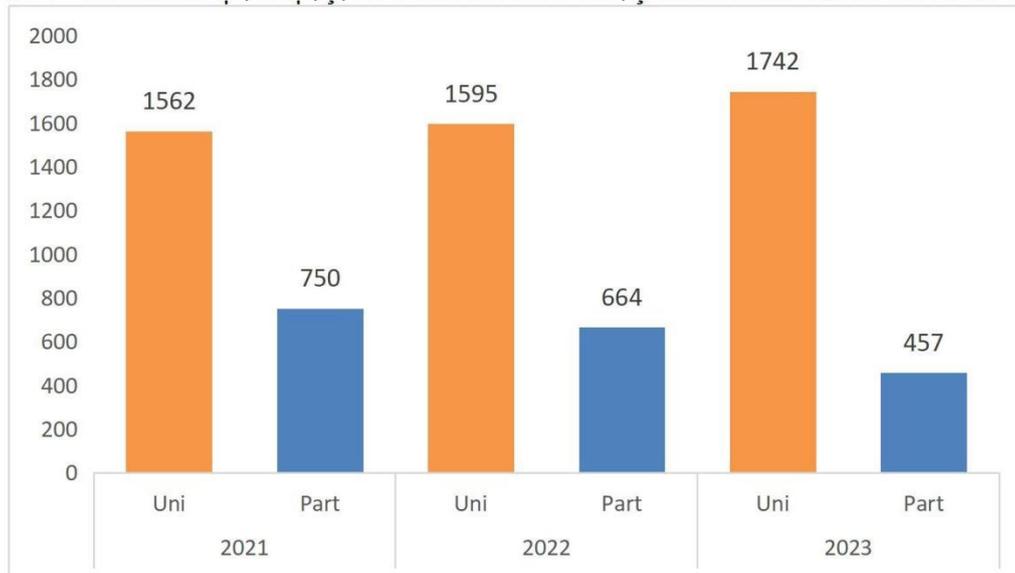
A Tabela 2 apresenta as composições das totalidades dos indivíduos da comunidade acadêmica e dos participantes do CCSA, no processo de Autoavaliação Institucionais da UEMA entre 2021 e 2023. A Figura 4 apresenta os percentuais de participação em cada ano, onde nota-se que a maioria dos Campi, Centros e Polos já conseguem alcançar um percentual acima de 50 %, demonstrando assim o envolvimento da instituição no processo de autoavaliação.

Tabela 2 - Universo e participantes total, por *Campi*, Centros e Polos, da Universidade Estadual do Maranhão na Autoavaliação Institucional 2021 a 2023

<i>Campi</i> /Centros/Polos	2021		2022		2023	
	Uni	Part	Uni	Part	Uni	Part
CCSA/Campus São Luís	1562	750	1595	664	1742	457
Total	1562	750	1595	664	1742	457

Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

Figura 4 – Percentuais de participações CCSA na Autoavaliação Institucional UEMA entre 2021 e 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

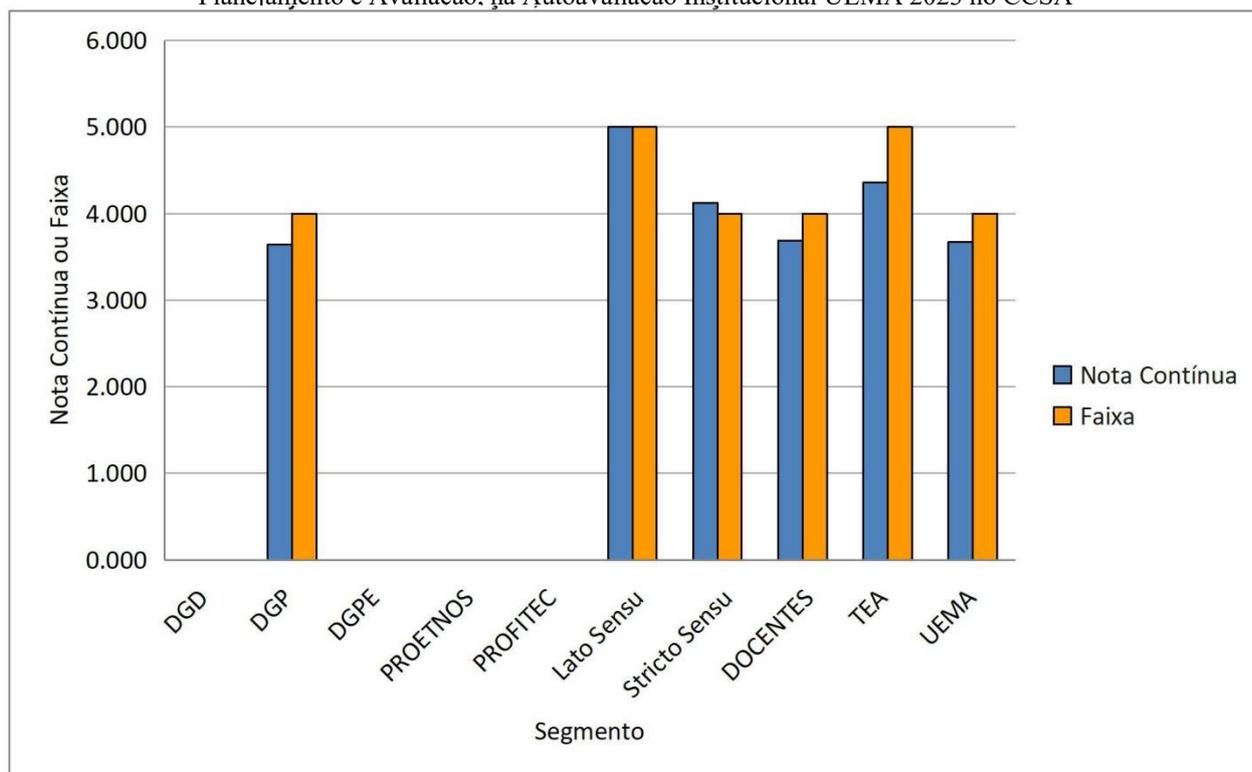
Os indicadores contemplados em cada eixo e dimensão, bem como seus devidos respondentes, utilizados nas autoavaliações institucionais entre 2021 e 2023 são apresentados no Quadro A.1 que pode ser encontrado no ANEXO A deste boletim. Ainda no ANEXO A, os Quadros A.2 e A.3, apresentam detalhadamente os segmentos da comunidade acadêmica na autoavaliação. Os resultados das notas contínuas para cada eixo, dimensão, indicador e segmento nas autoavaliações 2021, 2022 e 2023 são apresentadas no ANEXO B.

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A Figura 5 apresenta os resultados para o eixo Planejamento e Avaliação Institucional, o qual possui uma única dimensão, Planejamento e Avaliação (dimensão 8 – DIM 8). Em geral, obteve-se a nota contínua de 3,673 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o mesmo conceito, **BOM**, pois as faixas também tiveram valores iguais a 4. Ainda sobre o resultado em 2023. Portanto, a comunidade acadêmica tem demonstrado estar satisfeita com as atividades desempenhadas em relação à Avaliação Interna e a divulgação de seus resultados. Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

Figura 5 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão Planejamento e Avaliação, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023 no CCSA

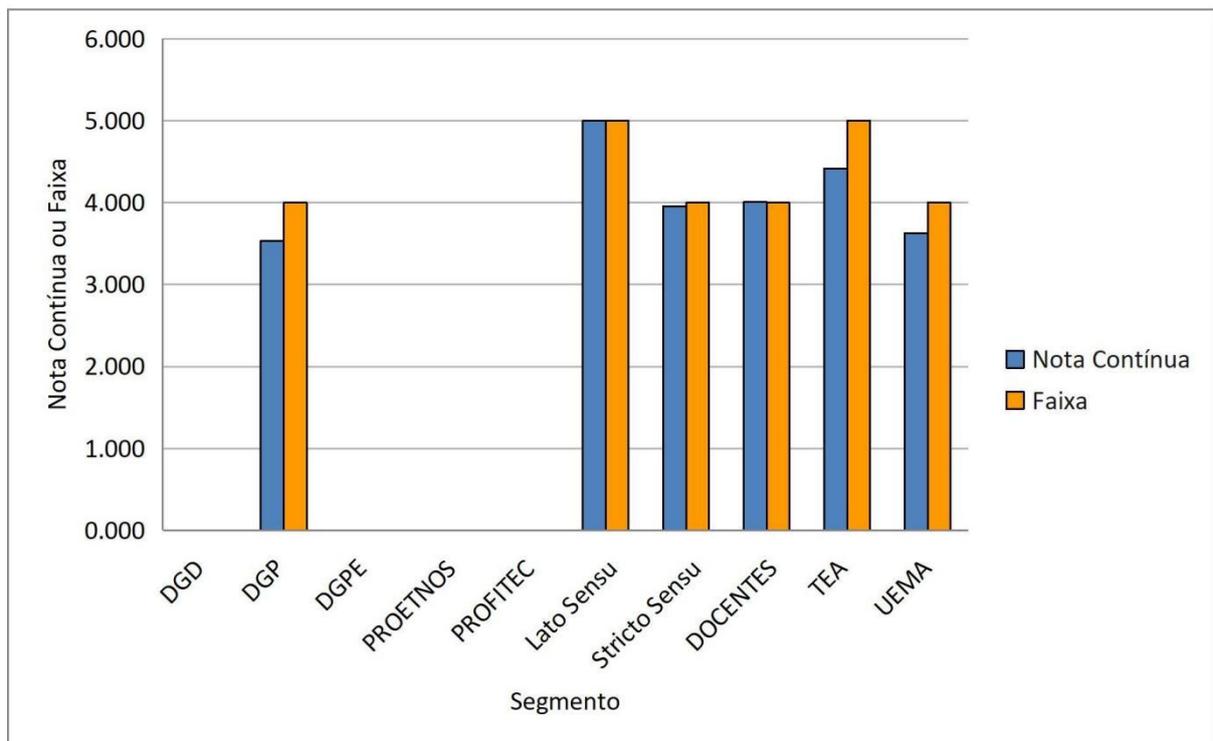


Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O eixo Desenvolvimento Institucional está dividido neste boletim em duas dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; e Responsabilidade Social da Instituição. A Figura 6 apresenta os resultados para a primeira dimensão, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (dimensão 1 – DIM 1), onde a nota contínua geral foi 3,631 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o conceito, **BOM**, pois as faixas mais recentes tiveram valores iguais a 4. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos obtiveram faixa igual a 4. Portanto, a comunidade acadêmica tem demonstrado estar satisfeita com as atividades desempenhadas para conscientização e aplicação da missão, visão, valores da universidade, assim como conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

Figura 6 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

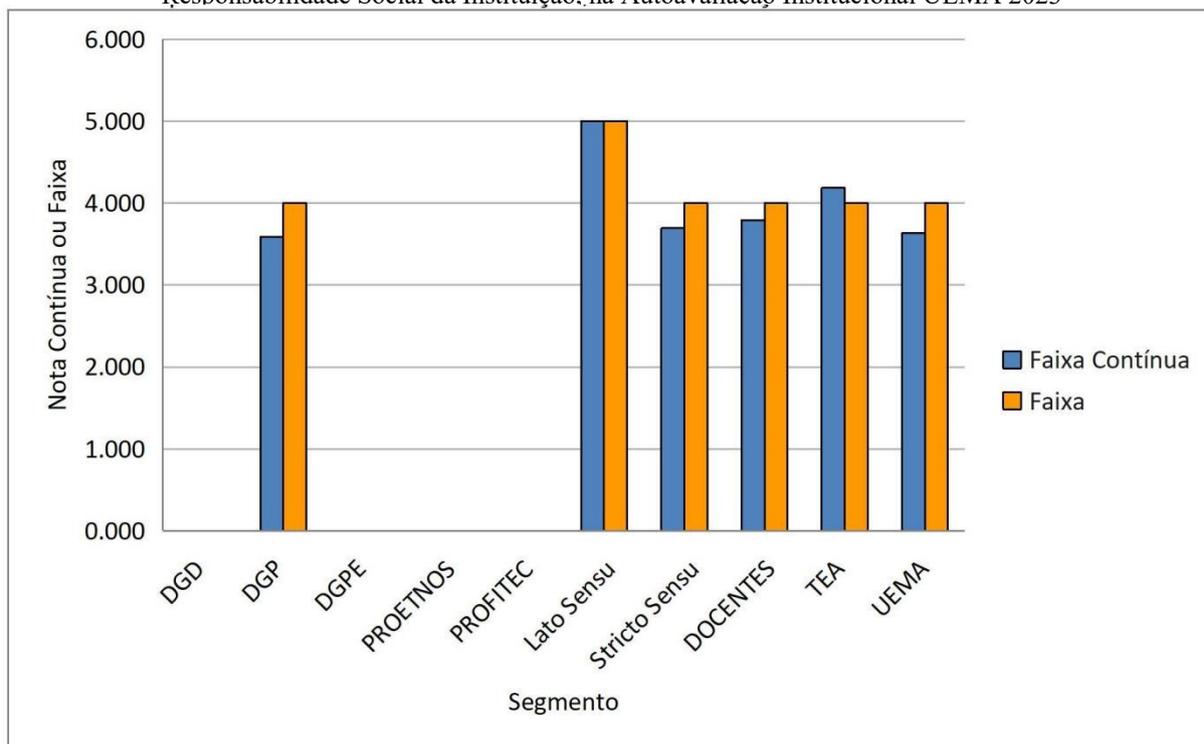


Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 7 apresenta os resultados para a dimensão Responsabilidade Social da Instituição (dimensão 3 – DIM 3), onde a nota contínua geral foi 3,634 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou

durante o respectivo triênio o conceito, **BOM**, pois as faixas mais recentes tiveram valores iguais a 4. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos obtiveram faixa igual a 4. Portanto, a comunidade acadêmica tem demonstrado estar satisfeita com as ações voltadas ao desenvolvimento econômico local, formação de profissionais para o mercado de trabalho, inclusão social, defesa ao meio ambiente, entre outros. Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

Figura 7 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Responsabilidade Social da Instituição, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

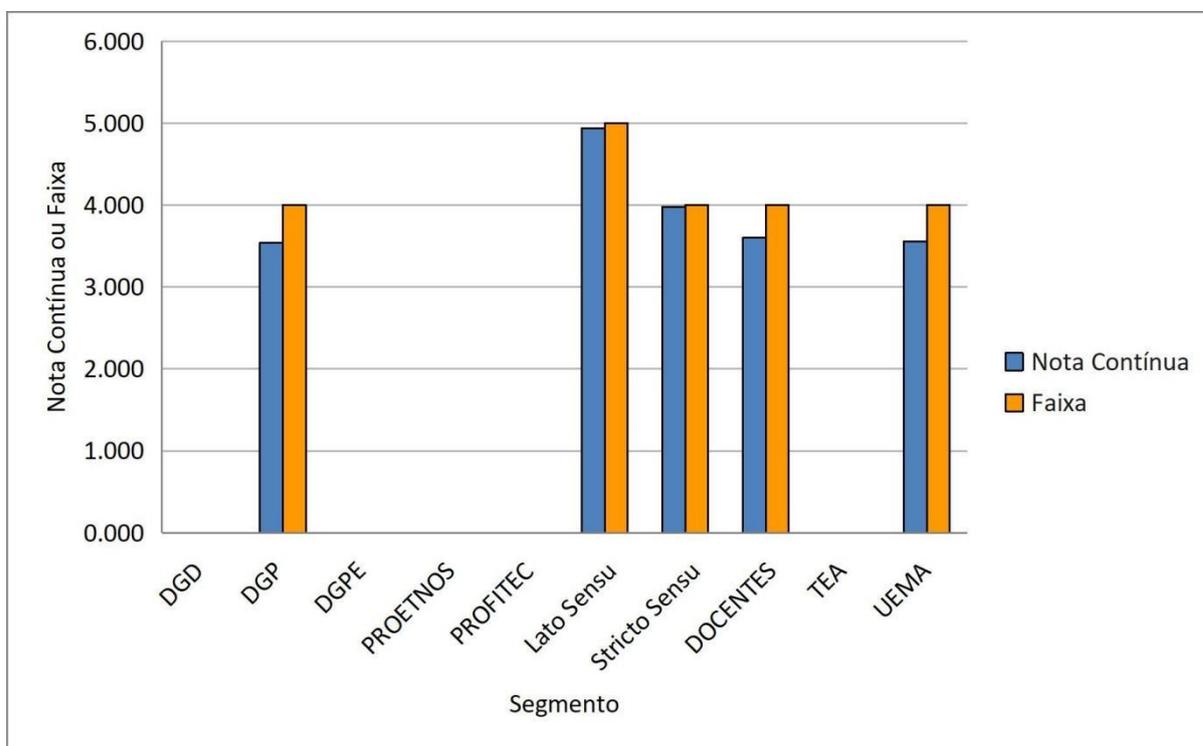


Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O eixo Políticas Acadêmicas está dividido neste boletim em três dimensões: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Comunicação com a Sociedade; e Política de Atendimento aos Discentes. A Figura 8 apresenta os resultados para a primeira dimensão, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (dimensão 2 – DIM 2), onde a nota contínua geral foi 3,557 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o conceito, **BOM**, pois as faixas mais recentes tiveram valores iguais a 4. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos obtiveram faixa igual a 4. Vale destacar que o segmento dos técnicos administrativos não participou desta dimensão. Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

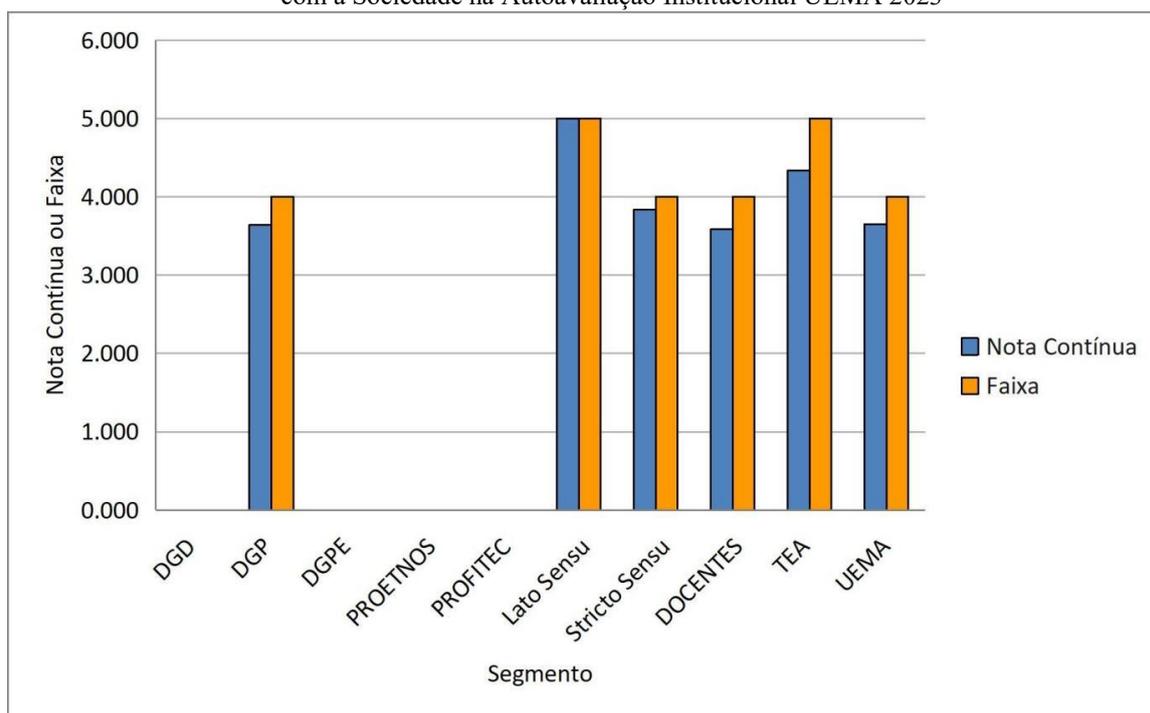
Figura 8 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 9 apresenta os resultados da dimensão Comunicação com a Sociedade (dimensão 4 – DIM 4), onde a nota contínua foi 3,651 e faixa igual a 4 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o conceito, **BOM**, pois as faixas mais recentes tiveram valores iguais a 4. Ainda sobre o resultado em 2023, todos os segmentos obtiveram faixa igual a 4. Sendo assim, objetiva-se a manutenção deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente.

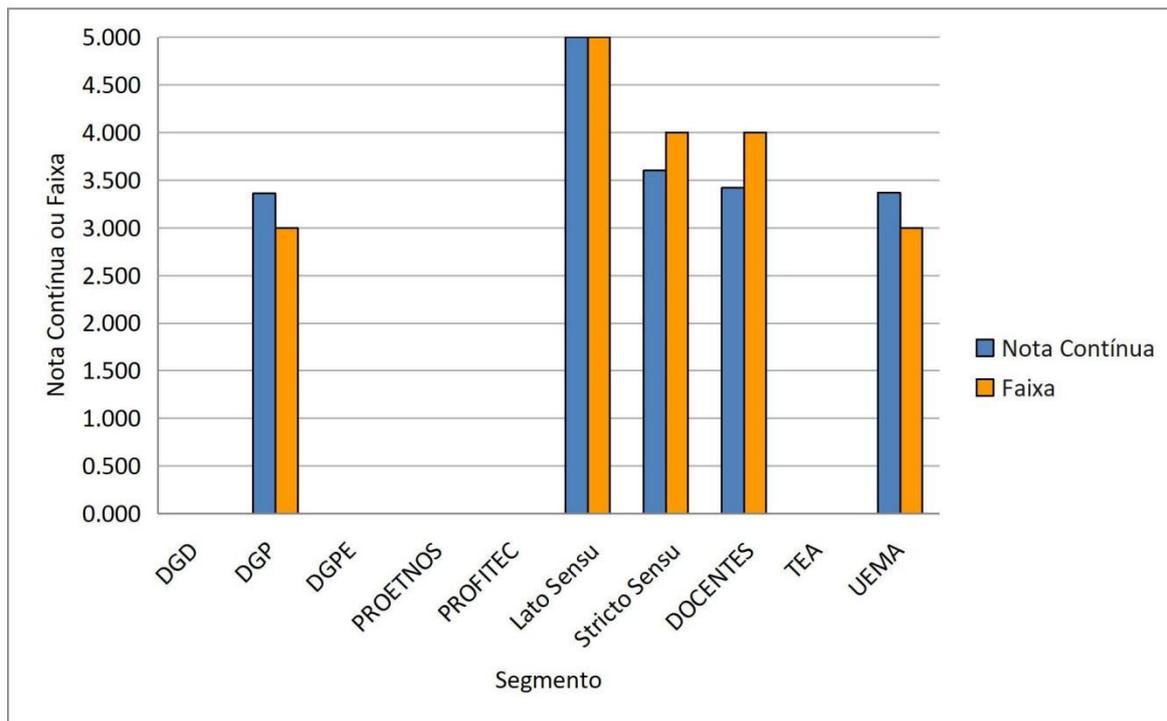
Figura 9 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Comunicação com a Sociedade na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 10 apresenta os resultados da dimensão Política de Atendimento aos Discentes (dimensão 9 – DIM 9), onde a nota contínua geral foi 3,371 e faixa igual a 3 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante o respectivo triênio o conceito, **SUFICIENTE**, pois as faixas VARIAM ENTRE VALORES 3 e 4. Vale destacar que o segmento dos técnicos administrativos não participou desta dimensão. Ainda sobre o resultado em 2023, o indicador referente ao incentivo a participação em programas de intercâmbio nacional e internacional atingiu apenas a faixa 3, mostrando que os discentes não estão muito satisfeitos com essa temática dentro da universidade. Sendo assim, objetiva-se no mínimo a melhora destes conceitos, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente, com foco especial a questão referente aos programas de intercâmbios.

Figura 10 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Política de Atendimento aos Discentes na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

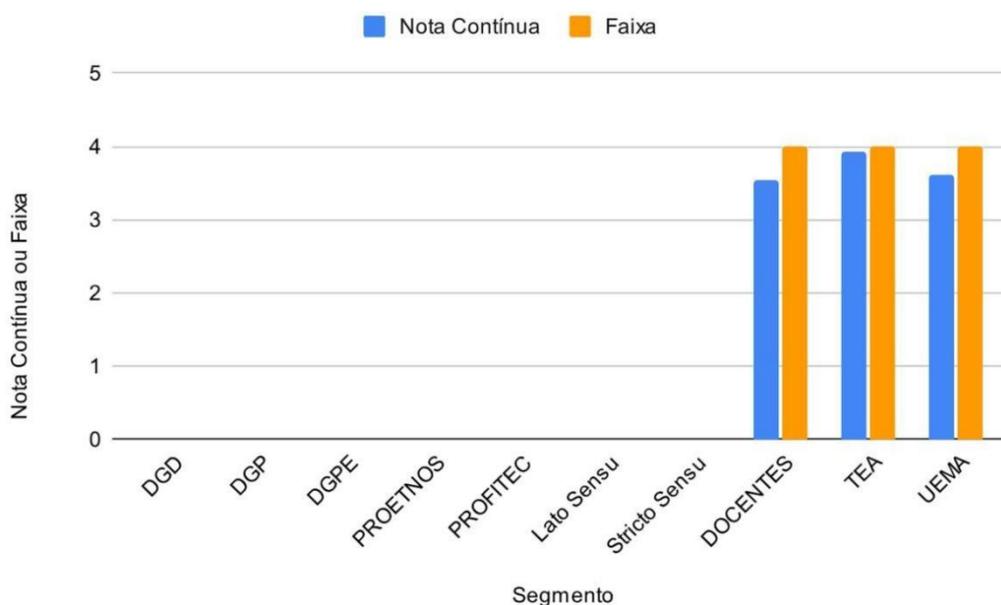


Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

O eixo Políticas de Gestão está dividido neste boletim em três dimensões: Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; e Sustentabilidade Financeira. A Figura 11 apresenta os resultados para a primeira dimensão, Políticas de Pessoal (dimensão 5 – DIM 5), onde a nota contínua geral foi 3,389 e faixa igual a 3 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, onde não houve avaliação desta dimensão, o conceito foi apenas **SUFICIENTE**, pois as faixas tiveram poucos valores para comparação. Vale destacar que apenas os segmentos dos técnicos administrativos e docentes participaram desta dimensão, sendo que ambos atingiram a faixa 4. O indicador referente ao plano de cargos, carreiras e salários ficou abaixo dos demais, atingindo apenas a faixa 3, mostrando assim alguma insatisfação da comunidade acadêmica sobre este quesito. Sendo assim, objetiva-se a melhora deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente, com foco especial ao plano de cargos, carreiras e salários.

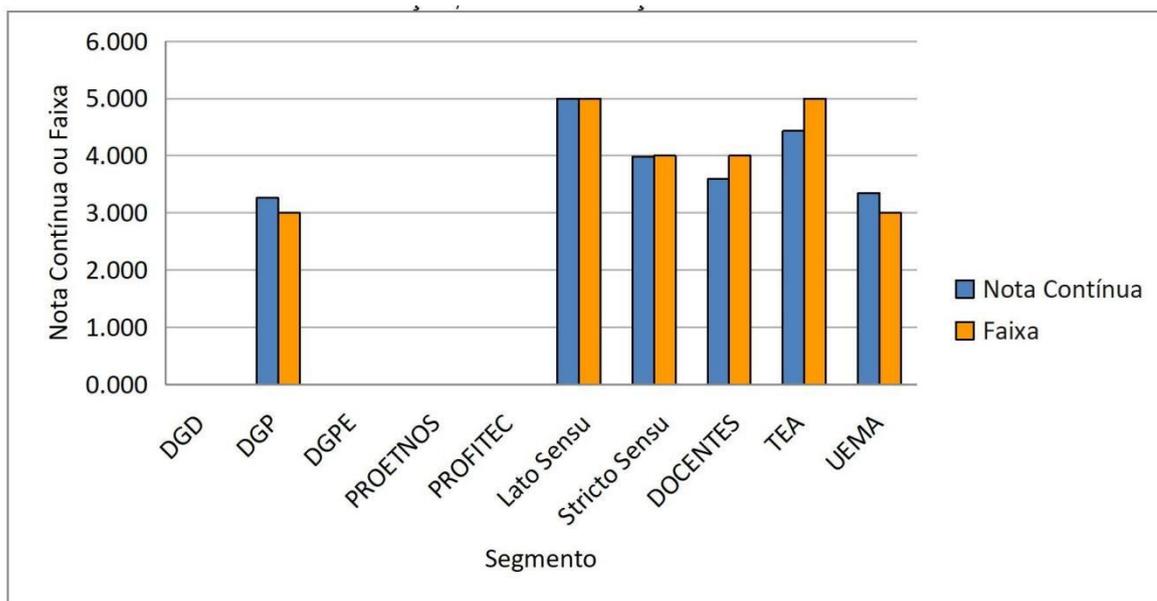
Figura 11 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas de Gestão, dimensão Políticas de Pessoal, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 12 apresenta os resultados da dimensão Organização e Gestão da Instituição (dimensão 6 – DIM 6), onde a nota contínua geral foi 3,346 e faixa igual a 3 na autoavaliação 2023. Em comparação com os anos de 2021 e 2022, conclui-se que a comunidade acadêmica considerou durante nesta última avaliação o retorno ao **SUFICIENTE**. A faixa para o segmento discentes de graduação presencial ficou com valor 3. O indicador referente a parceria da instituição com o setor privado atingiu apenas a faixa 3, demonstrando assim que a comunidade acadêmica acredita que seja possível melhorar ainda significativamente este quesito. Sendo assim, objetiva-se a melhora deste conceito, bem como a elevação dos mesmos a patamares do grau de concordância ótimo/excelente, focando especialmente em aumentar as parcerias com o setor privado.

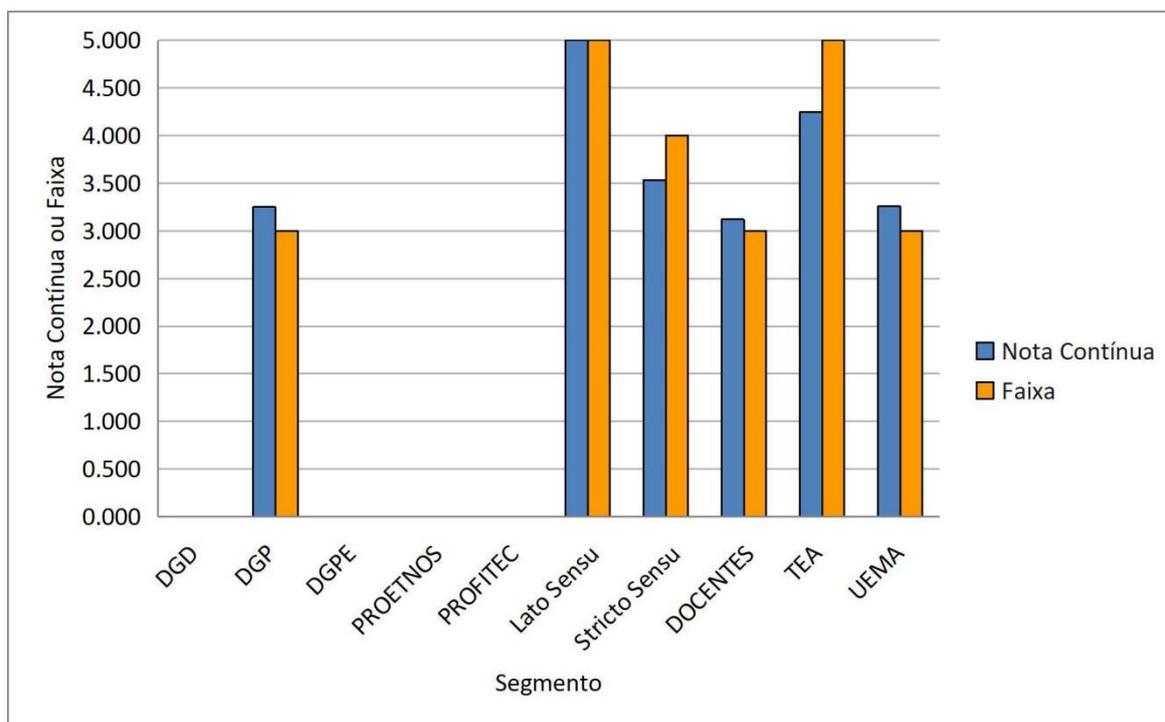
Figura 12 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas de Gestão, dimensão Organização e Gestão da Instituição, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

A Figura 13 apresenta os resultados da dimensão Sustentabilidade Financeira (dimensão 10 – DIM 10), onde a nota contínua geral foi 3,257 e faixa igual a 3 na autoavaliação 2023. Nos anos de 2021 e 2022, a comunidade acadêmica considerou este item com conceito SUFICIENTE e BOM, respectivamente, pois as faixas variaram de 1 a 3 nestes períodos. Logo, trata-se da primeira dimensão apresentada neste boletim que apresentou uma queda no conceito, saindo de BOM para **SUFICIENTE**. Ainda sobre o resultado em 2023, os segmentos discentes de graduação a distância, Lato Sensu e técnicos administrativos atingiram a faixa 4. Mas os segmentos de discentes de graduação presencial e docentes atingiram apenas a faixa 3. Todos os indicadores desta dimensão atingiram apenas a faixa 3, com exceção ao item sobre o apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o qual obteve a faixa 4. Sendo assim, objetiva-se a melhora significativa desta dimensão, buscando fortalecimento da saúde financeira da universidade.

Figura 13 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo Políticas de Gestão, dimensão Sustentabilidade Financeira, na Autoavaliação Institucional UEMA 2023

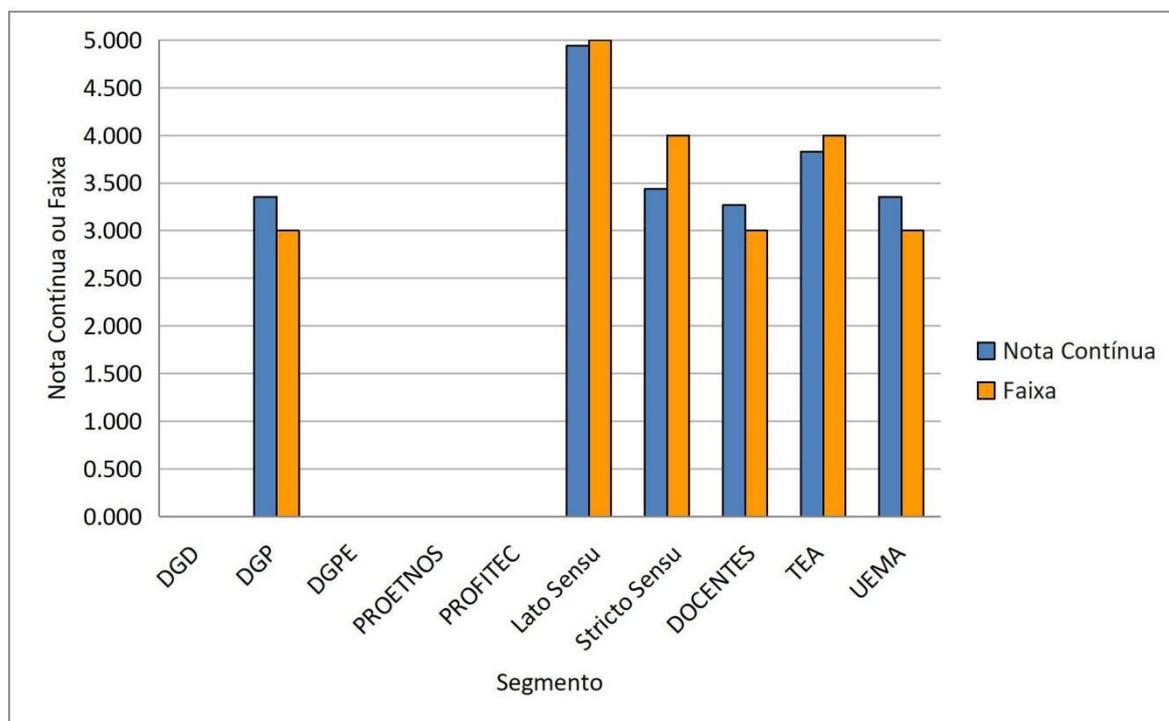


Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

A Figura 14 apresenta os resultados do eixo e dimensão 7 - Infraestrutura Física (DIM 7), onde a nota contínua geral foi 3,354 e faixa igual a 3 na autoavaliação 2023, ou seja, conceito **SUFICIENTE**. Nos anos de 2021 e 2022, a comunidade acadêmica considerou este item com conceito BOM, logo, ocorreu uma queda na avaliação deste eixo. Ainda sobre o resultado em 2023, os segmentos discentes de graduação a distância, Lato Sensus e técnicos administrativos atingiram a faixa 4. Porém, os segmentos de discentes de graduação presencial e docentes atingiram apenas a faixa 3. Somente quatro indicadores (condições de acessibilidade, internet, salas de aula e biblioteca) obtiveram a faixa 4, os demais atingiram apenas a faixa 3. Sendo assim, objetiva-se a melhora significativa desta dimensão, buscando qualidade na infraestrutura física da universidade.

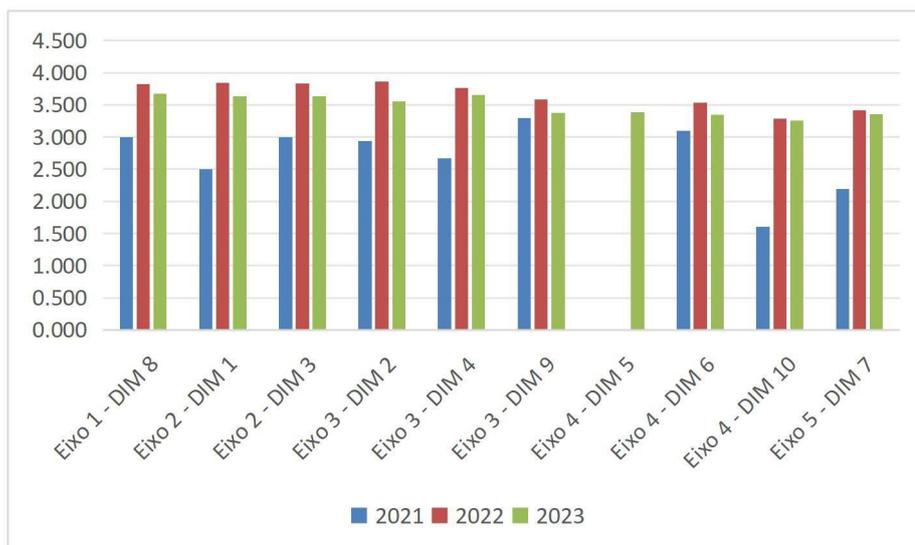
Figura 14 - Notas contínuas e em faixas atribuídas ao eixo e dimensão Infraestrutura física na Autoavaliação Institucional UEMA 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional UEMA 2023.

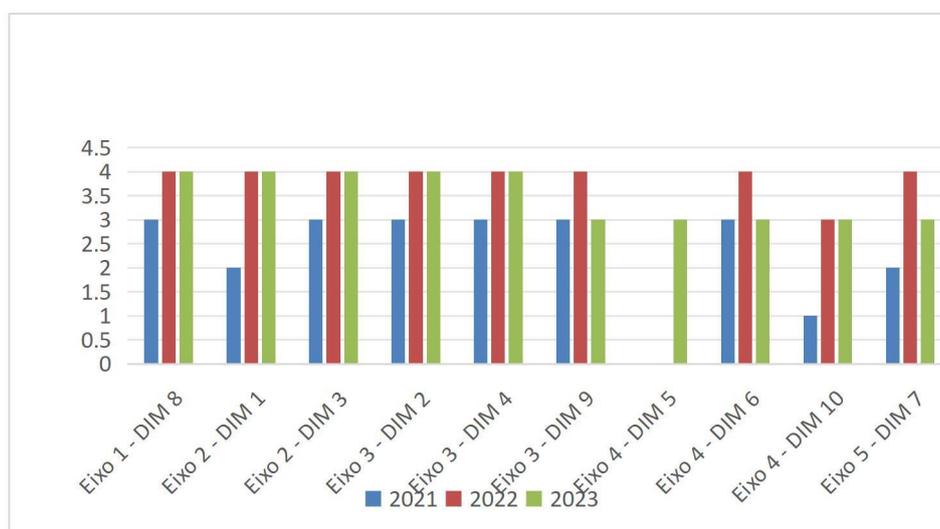
As Figura 15 e 16 apresentam os resultados das notas contínuas e faixas, respectivamente, para todos os eixos e dimensões analisados nos anos de 2021, 2022 e 2023. Observou-se que todas as dimensões mantiveram a faixa 4 nos três anos de consulta a comunidade acadêmica, com exceção das dimensões 10 e 7, referentes aos eixos 4 e 5, respectivamente. Portanto, conclui-se que a instituição precisa principalmente se atentar para os planos de melhorias no âmbito da sustentabilidade financeira e infraestrutura física, além de buscar a excelência nos demais eixos e dimensões através do alcance da faixa 5.

Figura 15 - Notas contínuas atribuídas aos eixos e dimensões na Autoavaliação Institucional UEMA entre 2021 e 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliações Institucionais UEMA 2021, 2022 e 2023.

Figura 16 - Faixas atribuídas aos eixos e dimensões na Autoavaliação Institucional UEMA entre 2021 e 2023



Fonte: Elaboração própria a partir dos resultados da Autoavaliações Institucionais UEMA 2021, 2022 e 2023.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Pautadas na realidade da instituição, a interpretação e análise dos dados e das informações levantadas no processo de autoavaliação, se constituem ferramentas imprescindíveis para a tomada de decisões e iniciativas institucionais. Tais ferramentas quando trabalhadas de forma conjunta e articulada são capazes de viabilizar mudanças significativas, na perspectiva da elevação do nível de qualidade dos indicadores, traduzidos na melhoria dos conceitos avaliativos.

Assim, com base no processo integral de Autoavaliação Institucional da UEMA, ciclo avaliativo 2021-2026, período 2021-2023, torna-se importante a adoção de ações destinadas a atender os eixos e dimensões, entre as quais se destacam:

5.1. Eixo Planejamento e Avaliação Institucional

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão Planejamento e Avaliação são descritas abaixo:

- i. Utilizar a avaliação como ferramenta orientadora para as decisões administrativas, alinhando-as com o planejamento estratégico do CCSA.
- ii. Acompanhar de perto as avaliações externas e internas relevantes para o CCSA, garantindo uma visão abrangente do desempenho.
- iii. Fortalecer e integrar os processos de autoavaliação institucional com as avaliações internas específicas do CCSA, promovendo uma análise mais aprofundada e direcionada.
- iv. Expandir a atuação da Comissão de Avaliação do CCSA, promovendo encontros com as Comissões Setoriais de Avaliação, Diretores, Departamentos e demais stakeholders para garantir uma participação ampla e efetiva.
- v. Apresentar e discutir de forma regular e sistemática os resultados das avaliações pertinentes ao CCSA, visando uma compreensão ampla e colaborativa dos desafios e oportunidades.
- vi. Reforçar a integração entre os setores de planejamento e avaliação, com foco na implementação dos planos de ação derivados dos resultados da autoavaliação institucional.

- vii. Estabelecer uma cultura de motivação contínua, incentivando a participação ativa de todos os envolvidos nos processos de avaliação interna do CCSA.
- viii. Realizar fóruns pedagógicos para compartilhar e democratizar os dados e informações provenientes das avaliações internas e externas relevantes para o CCSA.
- ix. Manter as políticas institucionais do CCSA alinhadas com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), visando a contínua melhoria da qualidade do nosso trabalho.

5.2. Eixo Desenvolvimento Institucional

5.2.1. Dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional são descritas abaixo:

- i. Divulgar de forma ampla e efetiva a missão, visão e valores da UEMA, adaptando os meios de divulgação para atingir tanto a comunidade acadêmica quanto a sociedade em geral, incluindo meios impressos e digitais.
- ii. Integrar as atividades do CCSA com a Missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Gestão Anual da UEMA, garantindo que as ações relacionadas ao ensino, pesquisa, extensão e gestão estejam alinhadas com os objetivos institucionais.
- iii. Desenvolver ações específicas para aumentar o conhecimento e a compreensão do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual dentro do CCSA, visando uma maior adesão e engajamento por parte da comunidade acadêmica.
- iv. Destacar a importância do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual junto aos órgãos, departamentos e gestores do CCSA, promovendo uma compreensão clara e um comprometimento ativo com esses instrumentos de planejamento estratégico.

5.2.2. Dimensão Responsabilidade Social da Instituição

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Desenvolvimento Institucional, dimensão Responsabilidade Social da Instituição são descritas abaixo:

- i. Ampliar e fortalecer a implementação de ações voltadas para a inclusão de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida dentro do CCSA, promovendo a acessibilidade física e digital, bem como a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da inclusão e da promoção da cidadania.

- ii. Investir na melhoria e expansão da infraestrutura do CCSA, garantindo que os espaços estejam bem estruturados para atender às demandas da sociedade de forma eficiente, promovendo assim o desenvolvimento econômico local e regional.
- iii. Promover debates e discussões com a comunidade acadêmica e a sociedade sobre temas relacionados à educação ambiental, inclusão social e cuidados com a saúde, visando conscientizar e engajar todos os envolvidos nessas questões fundamentais.
- iv. Implementar práticas sustentáveis em todos os espaços do CCSA, buscando reduzir a quantidade de resíduos, realizar descartes adequados e priorizar o uso de produtos reutilizáveis, contribuindo assim para a preservação do meio ambiente.
- v. Promover atividades físicas e de lazer no âmbito do CCSA, envolvendo estudantes de graduação e pós-graduação, professores e funcionários técnico-administrativos, visando não apenas a promoção da saúde, mas também o estímulo ao bem-estar e à integração da comunidade acadêmica.

5.3. Eixo Políticas Acadêmicas

5.3.1. Dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão são descritas abaixo:

- i. Promover uma maior integração entre as Pró-Reitorias de Graduação, Pesquisa e Pós-Graduação, e Extensão e Assuntos Estudantis, visando divulgar editais, eventos, serviços, bolsas e oportunidades para os estudantes do CCSA, além de promover o envolvimento dos discentes em ações acadêmicas relevantes e colher informações sobre suas necessidades e expectativas.
- ii. Expandir as políticas de pesquisa e extensão para atender aos estudantes do CCSA, especialmente aqueles dos Campi/Centros/Polos que não possuem um número expressivo de mestres e doutores, garantindo assim a igualdade de oportunidades.
- iii. Promover a integração entre cursos equivalentes localizados em diferentes Campi/Centros do CCSA, com a Pró-Reitoria de Graduação como ente promotor e integrador, visando enriquecer a experiência acadêmica dos estudantes e fomentar a colaboração entre os diferentes espaços acadêmicos.
- iv. Fortalecer o processo de avaliação dos egressos do CCSA para alimentar informações sobre o perfil profissional, necessidades do mercado de trabalho e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.
- v. Contratar técnicos de laboratório para dar suporte às atividades de ensino e pesquisa

desenvolvidas por estudantes e professores do CCSA, garantindo assim a qualidade e eficiência dessas atividades.

- vi. Ampliar o acervo bibliográfico do CCSA, com ênfase na aquisição de livros básicos para as áreas de formação dos cursos, proporcionando assim recursos essenciais para o aprendizado e pesquisa dos estudantes e professores.
- vii. Desenvolver ações pedagógicas específicas visando à melhoria do desempenho acadêmico dos discentes do CCSA, promovendo estratégias de apoio e acompanhamento acadêmico.
- viii. Ampliar os recursos financeiros para possibilitar a participação dos docentes e discentes do CCSA no desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão, garantindo assim o desenvolvimento acadêmico e científico da comunidade.
- ix. Ampliar as ações de inclusão e permanência dos discentes do CCSA, especialmente aqueles com deficiências e/ou mobilidade reduzida, visando garantir igualdade de oportunidades e acesso à educação de qualidade.

5.3.2. Dimensão Comunicação com a Sociedade

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas Acadêmicas, dimensão Comunicação com a Sociedade são descritas abaixo:

- i. Ampliar a divulgação das atividades e projetos desenvolvidos pelo CCSA nas redes sociais, TV, jornais, rádios e outros meios de comunicação, visando aumentar a visibilidade das iniciativas do centro na mídia local, regional e nacional.
- ii. Fortalecer o trabalho de divulgação e informação sobre o papel da ouvidoria da UEMA para a comunidade acadêmica e a sociedade, destacando a importância desse canal de comunicação para o recebimento de reclamações, denúncias e sugestões.
- iii. Criar um sistema de retorno para a comunidade acadêmica e a sociedade em relação às providências tomadas a partir das reclamações, denúncias e sugestões encaminhadas à ouvidoria da UEMA, garantindo transparência e prestação de contas.
- iv. Implementar um programa de visitas da comunidade acadêmica (reitor, pró-reitores, docentes e discentes) aos projetos locais realizados, demonstrando o envolvimento do CCSA com a sociedade e promovendo a interação e troca de experiências entre a universidade e a comunidade.

5.3.3. Dimensão Política de Atendimento aos Discentes

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas Acadêmicas,

dimensão Política de Atendimento aos Discentes são descritas abaixo:

- i. Aprimorar o programa de acompanhamento dos egressos do CCSA, sob direcionamento da Pró-Reitoria de Graduação, para gerar informações mais objetivas sobre a inserção desses profissionais no mercado de trabalho, remuneração, qualidade de vida, entre outros aspectos relevantes.
- ii. Expandir e fortalecer as ações de inclusão social no CCSA, visando proporcionar um ambiente acadêmico mais inclusivo e que contribua diretamente para a permanência e o alcance dos objetivos dos discentes, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- iii. Garantir a formalização do seguro para os discentes do CCSA, em conformidade com a legislação vigente, para assegurar a proteção e o amparo em casos de acidentes ou imprevistos.
- iv. Ampliar as ações de inclusão para os discentes com deficiências e/ou mobilidade reduzida no CCSA, especialmente no que diz respeito ao acesso ao espaço físico, sinalizações, rampas, banheiros, bebedouros e recursos didáticos adequados, promovendo assim a acessibilidade universal.
- v. Proporcionar oportunidades de participação dos discentes do CCSA em encontros, seminários, simpósios, formações, visitas técnicas e intercâmbios nacionais e internacionais, visando enriquecer sua formação acadêmica e promover experiências enriquecedoras.
- vi. Fortalecer o canal de comunicação dos discentes do CCSA por meio do SigUema, garantindo um meio eficaz para que os estudantes possam expressar suas demandas, sugestões e preocupações, contribuindo para uma gestão mais participativa e transparente.

5.4. Eixo Políticas de Gestão

5.4.1. Dimensão Políticas de Pessoal

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas de Gestão, dimensão Políticas de Pessoal são descritas abaixo:

- i. Levantar a situação atual e identificar a necessidade de servidores docentes e técnico-administrativos em todos os setores do CCSA, na capital e no anexo, visando adequar o quadro de pessoal às demandas da instituição.
- ii. Incluir na pauta de reivindicações ao Governo do Estado a necessidade de abertura de concursos públicos destinados a suprir o déficit de servidores docentes e técnico-administrativos do CCSA, garantindo assim a reposição e a ampliação do quadro de pessoal.

- iii. Promover formação continuada aos servidores docentes e técnico-administrativos do CCSA em Relações Interpessoais e Interprofissionais no ambiente profissional, visando aprimorar as interações e o convívio no ambiente de trabalho.
- iv. Ampliar as oportunidades de participação dos docentes e técnico-administrativos do CCSA em formações continuadas, estudos, encontros, seminários, simpósios, visitas técnicas e intercâmbios nacionais e internacionais, visando o aperfeiçoamento profissional e a troca de experiências.
- v. Adotar estratégias diversificadas para promover a ampla divulgação, tanto entre os docentes quanto entre os técnico-administrativos do CCSA, acerca das políticas de recursos humanos implementadas na instituição.
- vi. Rever e atualizar os documentos normativos sobre Pessoal no CCSA, especialmente no que diz respeito ao corpo docente, com foco nos critérios referentes à progressão funcional, garantindo transparência e equidade nos processos.

5.4.2. Dimensão Organização e Gestão da Instituição

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas de Gestão, dimensão Organização e Gestão da Instituição são descritas abaixo:

- i. Promover ampla divulgação e debate do Estatuto e Regimento da UEMA no âmbito do CCSA, contemplando gestores, docentes, técnico-administrativos e discentes, visando garantir o cumprimento desses marcos normativos da instituição.
- ii. Fortalecer o processo de participação democrática dos órgãos colegiados do CCSA, adotando estratégias que garantam a representatividade e a efetiva contribuição de todos os segmentos da comunidade acadêmica.
- iii. Ampliar e fortalecer as parcerias com instituições públicas e privadas no âmbito do CCSA, visando fomentar a cooperação em níveis nacional e internacional, com especial atenção ao setor privado.
- iv. Desenvolver ações de integração com setores da sociedade civil no contexto do CCSA, buscando identificar oportunidades para parcerias e projetos conjuntos.
- v. Aprimorar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) no CCSA, visando aprimorar a gestão dos processos, garantindo eficiência e segurança na tramitação documental.
- vi. Implementar medidas de controle de qualidade dos serviços prestados no CCSA, especialmente nos serviços de limpeza, vigilância e manutenção da infraestrutura, visando garantir um ambiente adequado para as atividades acadêmicas.
- vii. Dinamizar o sistema de comunicação e articulação interinstitucional no CCSA, viabilizando a disseminação ágil e transparente das informações relevantes para a comunidade acadêmica.

- viii. Adotar medidas que agilizem a tramitação de processos e a aquisição de materiais e equipamentos específicos para o CCSA, garantindo celeridade nos processos logísticos.
- ix. Monitorar e controlar a aquisição de materiais e equipamentos no CCSA, visando promover a eficiência e a otimização dos recursos disponíveis.

5.4.3. Dimensão Sustentabilidade Financeira

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Políticas de Gestão, dimensão Sustentabilidade Financeira são descritas abaixo:

- i. Ampliar estratégias para buscar apoio das Fundações para fortalecer as ações voltadas para ensino, pesquisa e extensão específicas do CCSA.
- ii. Desenvolver estratégias de captação de recursos direcionadas ao setor privado regional e nacional, buscando estabelecer parcerias colaborativas e sustentáveis que beneficiem as atividades do CCSA.
- iii. Conduzir uma análise estatística relacionando os egressos do CCSA com suas ocupações atuais, visando identificar as empresas com maior contingente de graduados da UEMA, o que fornecerá embasamento sólido para a captação de recursos específicos para o CCSA.

5.5. Eixo Infraestrutura Física

As ações necessárias com base na análise dos dados para o eixo Infraestrutura Física, dimensão Infraestrutura Física são descritas abaixo:

- i. Realizar um levantamento completo da infraestrutura física do CCSA, abrangendo todos os seus espaços e equipamentos, para garantir um entendimento preciso dos ativos disponíveis e garantir o funcionamento eficiente do centro.
- ii. Implementar um plano de trabalho voltado para a manutenção preventiva e corretiva dos espaços físicos do CCSA e dos equipamentos, visando garantir a conservação e o bom funcionamento de todas as instalações.
- iii. Estabelecer um processo contínuo de planejamento e execução de manutenção da infraestrutura física e dos equipamentos do CCSA, assegurando que todas as necessidades sejam atendidas ao longo do ano.
- iv. Adaptar os espaços físicos destinados aos docentes do CCSA, proporcionando ambientes adequados para preparação de aulas e atendimento aos discentes, promovendo assim um melhor ambiente de trabalho e estudo.
- v. Garantir que as instalações sanitárias e banheiros do CCSA estejam em conformidade com as normas de acessibilidade, realizando reformas quando necessário para atender às

regulamentações vigentes.

- vi. Promover plena acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em todo o CCSA, com atenção especial aos bebedouros e banheiros, garantindo que todos os espaços sejam acessíveis.
- vii. Consolidar o sistema de informatização dos serviços da biblioteca do CCSA, visando melhorar o acesso e a gestão do acervo bibliográfico para toda a comunidade acadêmica.
- viii. Aprimorar a infraestrutura das cantinas, áreas de vivência/lazer e serviços de reprografia do CCSA, buscando oferecer serviços de qualidade e segurança para toda a comunidade acadêmica.
- ix. Implementar um padrão de qualidade e estabelecer uma periodicidade para contratos e licitações no CCSA, visando garantir transparência, eficiência e conformidade com as regulamentações vigentes em todas as áreas de atuação do centro.

Por fim, tem-se um diagnóstico em mãos, construído com o esforço e colaboração das diferentes instâncias da UEMA, o qual necessita de um olhar constante, para fins de melhorias e inovações alicerçadas em uma atitude consciente e crítica por parte de toda a comunidade acadêmica.

Pautados na realidade da instituição, acredita-se que os resultados obtidos neste trabalho precisam ser utilizados como instrumento de melhoria do desempenho das atividades, com foco no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. **Decreto n.º 94.143, de 25 de março de 1987**. Autoriza o funcionamento da Universidade Estadual do Maranhão. Brasília, 25 de março de 1987. Diário Oficial da União, Brasília, DF, Seção 1, de 26 de mar. de 1987, p.4.358.

_____. Presidência da República. **Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 abr.2004. Seção 1.

_____. Ministério da Educação. **Nota Técnica n.º 65 /2014 - INEP/DAES/CONAES**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, DF, 9 out. de 2014.

GOVERNO DO ESTADO DO MARANHÃO. **Lei n.º 3.260 de 22 de agosto de 1972**. Cria a Federação das Escolas Superiores do Maranhão - FESM e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 29 de ago. de 1972.

_____. **Lei n.º 4.400, de 30 de dezembro de 1981**. Dispõe sobre a transformação da Federação das Escolas Superiores do Maranhão - FESM, em Universidade Estadual do Maranhão - UEMA, cria cargos em comissão, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 05 de jan. de 1982.

_____. **Lei n.º 5.921, de 15 de março de 1994**. Dispõe sobre o Ensino Superior Estadual, estabelece normas básicas para a organização da Universidade Estadual do Maranhão UEMA, cria e extingue cargos e funções, e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 21 de mar. de 1994.

_____. **Decreto n.º 13.819, de 25 de abril de 1994**. Dispõe sobre a reorganização da Universidade Estadual do Maranhão e dá outras providências. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 28 de abr. de 1994.

_____. **Decreto n.º 15.581, de 30 de maio de 1997**. Aprova o estatuto da Universidade Estadual do Maranhão - UEMA. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 05 de jun. de 1997.

_____. **Lei n.º 11.372, de 10 de dezembro de 2020**. Dispõe sobre a organização administrativa da UEMA. Diário Oficial do Estado do Maranhão, São Luís, MA, 10 de dez. de 2020.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO MARANHÃO. **Distribuição UEMA no estado do Maranhão**. Disponível em: <https://www.vicereitoria.uema.br/wp-content/uploads/2022/08/2022_Mapas_distribui%C3%A7%C3%A3o_Uema_somente_CAMPI.pdf> Data de acesso: 07 de janeiro de 2023.

_____. **Plano de Desenvolvimento Institucional (2021/2025)**. Universidade Estadual do Maranhão/Pró-Reitoria de Planejamento e Administração. São Luís: [s. n.], 2022. 349p. il. color.

_____. **Portaria n.º 109/2024-GR/UEMA**. Designa os membros da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Estadual do Maranhão. São Luís, MA, 06 de fev. de 2024.

_____. **Portaria n.º 066/2022-CEE/GP.** realizou a avaliação das condições de funcionamento como parte do processo para o Ato Legal de Recredenciamento da Universidade Estadual do Maranhão ano 2022.. São Luís, MA, 12 de julho de 2022.

_____. **Resolução n.º 985/2017-CONSUN/UEMA.** Estabelece as condições gerais para a elaboração de planos de ação, face aos resultados do relatório de autoavaliação institucional. São Luís, MA, 07 de jun. de 2017.

